

Use case scenario

Proses skenario use case pada Sistem Informasi Proses Service Handphone

Nama Use Case : Melakukan registrasi

Skenario :

Aksi Aktor	Reaksi Sistem
Skenario Normal	
1. Memasukkan nama, email, username, dan password	
	2. Memeriksa valid tidaknya email dan username apakah sudah terdaftar atau belum
	3. Menampilkan pesan bahwa email atau username belum terdaftar
	4. Menyimpan data user ke dalam database
	5. Menampilkan notifikasi bahwa user telah terdaftar
6. Masuk ke dalam halaman login	
Skenario Alternatif	
1. Memasukkan nama, email, dan no telepon	
	2. Memeriksa valid tidaknya email dan username apakah sudah terdaftar atau belum
	3. Menampilkan pesan bahwa email atau username yang dimasukkan telah terdaftar
4. Memasukkan email atau username terbaru	
	5. Menampilkan pesan bahwa email atau username belum terdaftar
	6. Menyimpan data user ke dalam database
	7. Menampilkan notifikasi bahwa user telah terdaftar
8. Masuk ke dalam halaman login	

Nama Use Case : Melakukan login

Skenario :

Aksi Aktor	Reaksi Sistem
Skenario Normal	
1. Memasukkan username dan password	
	2. Memeriksa kevalidan username dan password sesuai dengan yang terdaftar
	3. Menampilkan pesan login sukses
	4. Masuk ke dalam halaman website
Skenario Alternatif	

1. Memasukkan username dan password	
	2. Memeriksa kevalidan username dan password sesuai dengan yang terdaftar
	3. Menampilkan pesan login tidak sukses
4. Memasukkan ulang username dan password yang sesuai	
	5. Menampilkan pesan login sukses
	6. Masuk ke dalam halaman website

Nama Use Case : Menagajukan konsultasi

Skenario :

Aksi Aktor	Reaksi Sistem
Skenario normal	
1. Memasukkan username dan password	
	2. Memeriksa status login
	3. Masuk ke dalam halaman website
4. Memilih fitur “layanan”	
	5. Menampilkan halaman layanan yang berisi opsi : a) Service handphone b) Konsultasi c) Tracking
6. Memilih fitur “Konsultasi”	
	7. Menampilkan halaman konsultasi chat dengan teknisi
8. Memasukkan informasi keluhan handphone saat konsultasi	
	9. Menampilkan halaman konsultasi balasan chat teknisi
Skenario alternative (pemesanan lama)	
1. Memasukkan username dan password	
	2. Memeriksa kevalidan username dan password sesuai dengan yang terdaftar
	3. Menampilkan pesan login tidak sukses
4. Memasukkan ulang username dan password yang sesuai	
	5. Menampilkan pesan login sukses
	6. Masuk ke dalam halaman website
7. Memilih fitur “layanan”	
	8. Menampilkan halaman layanan yang berisi opsi : 9. Service handphone 10. Konsultasi 11. Tracking
12. Memilih fitur “Konsultasi”	
	13. Menampilkan halaman konsultasi chat dengan teknisi

14. Memasukkan informasi keluhan handphone saat konsultasi	
	15. Menampilkan halaman konsultasi balasan chat teknisi

Nama Use Case : Menagjukan Service

Skenario :

Aksi Aktor	Reaksi Sistem
Skenario normal	
1. Memasukkan username dan password	
	2. Memeriksa status login
	3. Masuk halaman website
4. Memilih fitur “layanan”	
	5. Menampilkan halaman layanan yang berisi opsi : a) Service handphone b) Konsultasi c) Tracking
6. Memilih fitur “Service”	
	7. Menampilkan halaman layanan yang berisi opsi : a) Pemesanan lama b) Pemesanan baru
8. Memilih pemesanan baru	
	9. Menampilkan halaman detail perangkat
10. Memasukkan detail perangkat a) Merk handphone b) Tipe handphone c) Detail kerusakan d) Add foto hp yang rusak	
	11. Menampilkan halaman detail perangkat yang telah diisi beserta no.invoice dan total yang harus dibayar
12. Memilih tombol bayar	
	13. Menampilkan halaman pembayaran yang berisi : a) Metode bayar b) No.invoice c) Bukti pembayaran
14. Menginputkan invoice pembayaran yang berisi a) No.invoice b) Bukti pembayaran	
	15. Menampilkan konfirmasi pembayaran berhasil
	16. Menampilkan tombol tracking atau kembali ke halaman awal
Skenario alternative (pemesanan lama)	
1. Memasukkan username dan password	
	2. Memeriksa status login
	3. Masuk halaman website
4. Memilih fitur “layanan”	

	5. Menampilkan halaman layanan yang berisi opsi : d) Service handphone e) Konsultasi f) Tracking
6. Memilih fitur “Service”	
	7. Menampilkan halaman layanan yang berisi opsi : a) Pemesanan lama b) Pemesanan baru
8. Memilih pemesanan lama	
	9. Menampilkan tombol pesan lagi dan history anda
10. Memilih tombol pesan lagi	
	11. Menampilkan halaman service seperti awal

Nama Use Case : Mengecek tracking

Skenario :

Aksi Aktor	Reaksi Sistem
Skenario normal	
1. Memasukkan username dan password	
	2. Memeriksa status login
	3. Masuk halaman website
4. Memilih fitur “layanan”	
	5. Menampilkan halaman layanan yang berisi opsi : a) Service handphone b) Konsultasi c) Tracking
6. Memilih fitur “tracking”	
	7. Menampilkan halaman tracking
	8. Menampilkan task tabel yang telah dilalui
9. Memilih button “detail”	
	10. Menampilkan informasi lebih lengkap

Nama Use Case : Melakukan Pembayaran

Skenario :

Aksi Aktor	Reaksi Sistem
Skenario normal	
	1. Memeriksa status login
2. Memilih fitur “layanan”	
	3. Menampilkan halaman layanan yang berisi opsi : g) Service handphone h) Konsultasi i) Tracking
4. Memilih fitur “tracking”	

	5. Menampilkan halaman tracking
	6. Menampilkan task tabel yang telah dilalui
7. Memilih button “pembayaran”	
	8. Menampilkan halaman pembayaran
9. Mengirim bukti pembayaran	
	10. Menampilkan informasi input pembayaran berhasil

Skenario alternative (tidak melalui halaman tracking)	
1. Telah melakukan proses service hingga input data	
	2. Menampilkan konfirmasi input data telah di terima, dan tagihan
	3. Menampilkan informasi pengecekan di fitur tracking
	4. Menampilkan informasi pembayaran
5. Memilih button “pembayaran”	
	6. Menampilkan halaman pembayaran
7. Mengirim bukti pembayaran	
	8. Menampilkan informasi input pembayaran berhasil

Nama Use Case : Mengecek history

Skenario :

Aksi Aktor	Reaksi Sistem
Skenario normal	
	1. Memeriksa status login
2. Memilih fitur “layanan”	
	3. Menampilkan halaman layanan yang berisi opsi : a. Service handphone b. Konsultasi c. Tracking
4. Memilih fitur “Service handphone”	
	5. Menampilkan halaman services handphone yang berisi opsi : a. Pemesanan baru b. Pemesanan lama
6. Memilih fitur “Pemesanan lama”	
	7. Menampilkan halaman layanan yang berisi opsi : a. Pesan lagi b. History anda
8. Memilih fitur “History anda”	
	9. Menampilkan halaman History berisi invoice dan detailnya

Nama Use Case : Pengajuan Garansi

Skenario :

Aksi Aktor	Reaksi Sistem
Skenario normal	
	1. Memeriksa status login
2. Memilih fitur “layanan”	
	3. Menampilkan halaman layanan yang berisi opsi : a. Service handphone b. Konsultasi c. Tracking
4. Memilih fitur “Service handphone”	
	5. Menampilkan halaman layanan yang berisi opsi : a. Pemesanan baru b. Pemesanan lama
6. Memilih fitur “Pemesanan lama”	
	7. Menampilkan halaman layanan yang berisi opsi : a. Pesan lagi b. History anda
8. Memilih fitur “History anda”	
	9. Menampilkan halaman History berisi a. Tgl services b. No.invoice c. Claim garansi
10. Memilih button “ claim garansi “	
	11. Menuju halaman tracking
12. Menunggu verifikasi admin di halaman tracking	
	13. Menampilkan hasil verifikasi oleh admin
14. Menyetujui pengklaiman garansi	
Skenario Alternatif	
1. Memilih button “ claim garansi “	
	2. Menuju halaman tracking
	3. Menampilkan hasil tidak verifikasi oleh admin karena telah melebihi batas waktu

Nama Use Case : Mengecek estimasi harga

Skenario :

Aksi Aktor	Reaksi Sistem
Skenario normal (login)	
	1. Memeriksa status login
2. Memilih fitur pelayanan kalkulator	
	3. Menampilkan halaman kalkulator
4. Memilih jenis handphone dan kerusakan	

yang dialami	
	5. Menghitung estimasi harga yang diinputkan oleh user
	6. Menampilkan estimasi harga
	7. Menampilkan opsi : a. Melanjutkan konsultasi dengan teknisi b. Tidak melanjutkan konsultasi
Skenario alternative (tidak login)	
1. Memilih fitur pelayanan kalkulator	
	2. Menampilkan halaman kalkulator
3. Memilih jenis handphone dan kerusakan yang dialami	
	4. Menghitung estimasi harga yang diinputkan oleh user
	5. Menampilkan estimasi harga
	6. Menampilkan opsi : a. Melanjutkan konsultasi dengan teknisi b. Tidak melanjutkan konsultasi

Nama Use Case : Mencoba fitur layanan (About, FAQ, Kontak dan Testimoni)

Skenario :

Aksi Aktor	Reaksi Sistem
Skenario normal	
1. Memilih fitur yang ingin dicoba, seperti "About", "FAQ", "Kontak", atau "Testimoni"	
2. Menekan nama fitur untuk mengakses layanan tersebut	
	3. Menampilkan halaman atau informasi yang sesuai dengan fitur yang dipilih, seperti informasi tentang perusahaan, jawaban atas pertanyaan umum, informasi kontak, atau testimoni dari pelanggan
4. Membaca atau menggunakan informasi yang diberikan dan memutuskan apakah akan melanjutkan ke fitur lain atau menutup halaman	

Nama Use Case : Melihat data customer

Skenario :

Aksi Aktor	Reaksi Sistem
Skenario normal	
	1. Memeriksa status login
2. Membuka sistem website dan masuk ke halaman "Admin Dashboard"	
	3. Menampilkan menu navigasi untuk mengakses halaman data customer

	4. Memberikan opsi data customer
5. Memilih data customer yang dicari	
	6. Menampilkan data customer

Nama Use Case : Memperbarui fitur layanan (About, FAQ, Kontak dan Testimoni)

Skenario :

Aksi Aktor	Reaksi Sistem
Skenario normal	
1. Memilih fitur yang akan diperbarui	
2. Menekan nama fitur untuk mengakses layanan tersebut	
	3. Menampilkan halaman atau informasi yang sesuai dengan fitur yang dipilih, seperti informasi tentang perusahaan, jawaban atas pertanyaan umum, informasi kontak, atau testimoni dari pelanggan
4. Mengubah informasi pada fitur yang dituju	
	5. Menampilkan halman fitur yang telah diperbarui

Nama Use Case : Mengubah status barang

Skenario :

Aksi Aktor	Reaksi Sistem
Skenario normal	
	1. Memeriksa status login
2. Membuka sistem website dan masuk ke halaman "Admin Dashboard"	
	3. Menampilkan menu navigasi untuk mengakses halaman barang
4. Memilih halaman "Status Barang"	
	5. Menampilkan daftar barang yang sudah terdaftar
6. Mengubah status barang menjadi "tersedia" atau "tidak tersedia"	
	7. Menyimpan perubahan

Nama Use Case : Mengunduh rekap mingguan/bulanan/tahunan

Skenario :

Aksi Aktor	Reaksi Sistem
Skenario normal	
	1. Memeriksa status login
2. Membuka sistem website dan masuk ke halaman "Admin Dashboard".	
	3. Menampilkan menu navigasi untuk mengakses data rekap
4. Memilih halaman "Data Rekap"	
	5. Menampilkan daftar rekap yang sudah

	terdaftar
6. Memilih data rekap dan mengunduh berkas rekap	
	7. Menampilkan pesan “berkas rekap telah terunduh”