

### Jadwal wawancara pada studi kasus masing-masing kelompok

Nama	Posisi	Tujuan wawancara	Waktu Pertemuan
Maulana Andhika	Pemilik Konter	Masalah terkait jalan bisnis service handphone	Rabu, 15 Feb 2023; 10.40-11.00 WIB
	Teknisi	Masalah terkait perbaikan handphone sesuai keluhan konsumen	Rabu, 15 Feb 2023; 11.00-11.20 WIB
	Kasir	Masalah terkait pembayaran dan laporan keuangan	Rabu, 15 Feb 2023; 11.20-11.40 WIB

---