

Deskripsi proyek yang akan didesain satu semester sesuai dengan study case masing-masing kelompok

Judul proyek : INOVASI WEBSITE LAYANAN SERVICE HANDPHONE.

Deskripsi singkat

- Definisi : Sebuah platform penyedia jasa yang menyediakan layanan service handphone dengan fitur-fitur baru.
- Tujuan dan manfaat sistem : Dengan adanya fitur yang kami inovasikan diharapkan layanan service antar pemilik dan pengguna handphone akan menjadi lebih efektif dan efisien.
- Ruang lingkup : Sasaran utama dari perancangan inovasi platform website layanan service handphone kami yaitu semua kalangan yang memiliki permasalahan dengan handphonenya.
- Proses :
 1. Registrasi Pelanggan (login akun).
 2. Service (konsultasi,tracking).
 3. Pembayaran.
 4. Garansi.
 5. Recap.
- Role :
 1. Admin.
 2. Owner
 3. Teknisi
 4. Pelanggan.

● Fitur Berdasarkan Pembagian Hak Akses

Sebagai gambaran terhadap “ INOVASI WEBSITE LAYANAN SERVICE HANDPHONE”

1. Admin bertugas:
 - = Memberikan informasi mengenai pelayanan service.
 - Informasi biaya yang harus dibayarkan untuk sekali service handphone.
 - Informasi detail mengenai kegiatan tracking.
 - = Memberikan informasi mengenai proses pembayaran.
 - Informasi verifikasi pembayaran yang dilakukan pelanggan.
 - = Memberikan informasi mengenai proses rekap
 - Mengatur data rekap (rekap invoice, rekap suku cadang, rekap garansi)
2. Owner bertugas:
 - = Menerima informasi mengenai proses rekap
 - Melihat informasi data rekap (rekap invoice, rekap suku cadang, rekap garansi)
3. Teknisi bertugas:
 - = Menerima informasi mengenai pelayanan service.
 - Melihat informasi data pelanggan (no invoice, jenis handphone, seri hanphone, deskripsi kerusakan hanphone).
 - Melayani konsultasi dengan pelanggan.
 - Mengkonfirmasi task-task yang sudah di laksanakan dalam proses tracking.

4. Pelanggan bertugas :
- = Melakukan registrasi dan login akun untuk dapat menggunakan layanan.
 - = Menerima informasi mengenai pelayanan service.
 - Informasi biaya yang harus dibayarkan untuk sekali service handphone.
 - Melakukan konsultasi dengan teknisi dalam fitur “konsultasi”.
 - Informasi detail mengenai kegiatan tracking.
 - = Menginputkan data dalam proses pembayaran
 - Melakukan pembayaran dengan berbagai metode.
 - Informasi untuk verifikasi pembayaran.
 - = Mengklaim garansi yang di dapatkan setelah service handphone.