

---

---

**Identifikasi semua input dan output yang terlibat dengan entitas luar**

<i>Entitas Luar</i>	<i>Input Sistem</i>	<i>Output Sistem</i>
Admin	Informasi fitur	
	Recap data invoice	
	Invoice	
	Verifikasi claim garansi	
		Claim garansi
		Identitas pelanggan
		Keluhan Handphone
		verifikasi pembayaran
Pelanggan	Identitas pelanggan	
	keluhan Handphone	
	Informasi konsultasi	
	Claim garansi	
	Bukti pembayaran	
		Informasi konsultasi
		Akun pelanggan
		Status barang
		Invoice
		Informasi fitur
Owner		Recap data invoice
Teknisi	Respon informasi konsultasi	
	Tracking	
		Identitas pelanggan
		keluhan Handphone
		Informasi keluhan konsultasi

---