

Daftar siapa saja aktor yang terlibat dan use case-use case yang akan diimplementasikan pada sistem

No	Aktor	Deskripsi
1	Admin	Admin adalah pihak yang bertanggung jawab mengelola dan mengawasi sistem informasi, meliputi pengaturan dan pemeliharaan sistem, manajemen pengguna dan hak akses, pemantauan kinerja sistem, pengelolaan data, serta menangani masalah dan permasalahan teknis yang terkait dengan sistem.
2	Owner	Owner service handphone adalah seseorang yang memiliki atau mengoperasikan bisnis atau layanan perbaikan handphone. Mereka bertanggung jawab untuk menerima handphone yang rusak dari pelanggan, mendiagnosis masalahnya, dan melakukan perbaikan yang diperlukan.
3	Teknisi	Teknisi service handphone adalah seseorang yang memiliki keahlian dalam memperbaiki dan memelihara perangkat handphone. Mereka memiliki pengetahuan mendalam tentang perangkat keras (hardware) dan perangkat lunak (software) yang digunakan dalam handphone.
4	Customer	Pelanggan adalah pihak yang membutuhkan layanan service untuk perbaikan handphone mereka.