

Laporan Ujian Akhir Semester

Analisis Desain dan Sistem Informasi

Kelompok : 5

Nama Anggota :

1. Feliza Adelia Desti Rohmawati (015221034).
 2. Shofie Cilia Hermawan (015221042).
 3. Andyka Salom (015221055).
 4. Lintang Angraini Nur Laili Rahma (015221058)
-

Peran dan tanggungjawab tim proyek

PERAN	TANGGUNG JAWAB	PIC
Analisis Bisnis	<ol style="list-style-type: none">1. Mengidentifikasi kebutuhan client dalam bisnis.2. Menganalisa dan mengevaluasi proses bisnis yang dimiliki client saat ini untuk dilakukan perbaikan.3. Melakukan perencanaan struktur bisnis yang layak.4. Membuat perkiraan, perencanaan analisis keuangan.	Lintang Angraini Nur Laili Rahma
Analisis Sistem	<ol style="list-style-type: none">1. Mengidentifikasi kebutuhan dan harapan pengguna terkait website service dan jual beli handphone2. Menganalisis sistem saat ini dan membuat desain sistem baru yang lebih efisien dan efektif.3. Menguji dan memvalidasi desain sistem untuk memastikan bahwa itu memenuhi kebutuhan pengguna.4. Bekerja dengan tim pengembangan untuk memastikan implementasi sistem sesuai dengan desain.5. Melakukan pengujian sistem dan memastikan bahwa aplikasi/website bekerja dengan baik dan sesuai dengan spesifikasi.6. Menangani masalah teknis dan memastikan bahwa solusi yang efektif diterapkan.7. Berkontribusi pada dokumentasi sistem dan memastikan bahwa tim teknis dan pengguna memahami bagaimana sistem bekerja.	Andyka Salom
Analisis Infrastruktur	<ol style="list-style-type: none">1. Menyiapkan bahan koordinasi perencanaan program dan kegiatan.2. Menyiapkan bahan usulan program dan kegiatan pembangunan untuk menyusun rencana pembangunan.3. Menyiapkan bahan laporan hasil pelaksanaan program dan kegiatan.	Shofie Cilia Hermawan
Analisis Manajemen Perubahan	<ol style="list-style-type: none">1. Menganalisa masalah yang ada pada proyek dan persiapan manajemen perubahan2. Membuat visi dan rencana perubahan yang akan dilakukan3. Melakukan implementasi perubahan untuk mencapai tujuan perubahan4. Mengevaluasi dan menganalisis hasil dari perubahan	Feliza Adelia Desti Rohmawati

Manajer Projek	1. Menentukan tujuan dan batasan proyek 2. Menyusun anggaran dan jadwal proyek 3. Menyusun dan mengkoordinasikan tim proyek 4. Mengendalikan dan memantau progres proyek 5. Menangani masalah dan isu-isu yang muncul selama proyek berlangsung 6. Memastikan kualitas website(pelayanan) akhir sesuai dengan spesifikasi 7. Melaporkan progres dan status proyek kepada pihak yang berwenang.	Andyka Salom
----------------	--	--------------

Deskripsi proyek yang akan didesain satu semester sesuai dengan study case masing-masing kelompok

Judul proyek : INOVASI WEBSITE LAYANAN SERVICE HANDPHONE.

Deskripsi singkat

- Definisi : Sebuah platform penyedia jasa yang menyediakan layanan service handphone dengan fitur-fitur baru.
- Tujuan dan manfaat sistem : Dengan adanya fitur yang kami inovasikan diharapkan layanan service antar pemilik dan pengguna handphone akan menjadi lebih efektif dan efisien.
- Ruang lingkup : Sasaran utama dari perancangan inovasi platform website layanan service handphone kami yaitu semua kalangan yang memiliki permasalahan dengan handphonennya.
- Proses :
 1. Registrasi Pelanggan (login akun).
 2. Service (konsultasi,tracking).
 3. Pembayaran.
 4. Garansi.
 5. Recap.
- Role :
 1. Admin.
 2. Owner
 3. Teknisi
 4. Pelanggan.
- Fitur Berdasarkan Pembagian Hak Akses
Sebagai gambaran terhadap “ INOVASI WEBSITE LAYANAN SERVICE HANDPHONE”

 1. Admin bertugas:
 - = Memberikan informasi mengenai pelayanan service.
 - Informasi biaya yang harus dibayarkan untuk sekali service handphone.
 - Informasi detail mengenai kegiatan tracking.
 - = Memberikan informasi mengenai proses pembayaran.
 - Informasi verifikasi pembayaran yang dilakukan pelanggan.
 - = Memberikan informasi mengenai proses rekap
 - Mengatur data rekap (rekap invoice, rekap suku cadang, rekap garansi)

2. Owner bertugas:
 - = Menerima informasi mengenai proses rekap
 - Melihat informasi data rekap (rekap invoice, rekap suku cadang, rekap garansi)
3. Teknisi bertugas:
 - = Menerima informasi mengenai pelayanan service.
 - Melihat informasi data pelanggan (no invoice, jenis handphone, seri hanphone, deskripsi kerusakan hanphone).
 - Melayani konsultasi dengan pelanggan.
 - Mengkonfirmasi task-task yang sudah di laksanakan dalam proses tracking.
4. Pelanggan bertugas :
 - = Melakukan registrasi dan login akun untuk dapat menggunakan layanan.
 - = Menerima informasi mengenai pelayanan service.
 - Informasi biaya yang harus dibayarkan untuk sekali service handphone.
 - Melakukan konsultasi dengan teknisi dalam fitur “konsultasi”.
 - Informasi detail mengenai kegiatan tracking.
 - = Menginputkan data dalam proses pembayaran
 - Melakukan pembayaran dengan berbagai metode.
 - Informasi untuk verifikasi pembayaran.
 - = Mengclaim garansi yang di dapatkan setelah service handphone.

Jadwal wawancara pada studi kasus masing-masing kelompok

Nama	Posisi	Tujuan wawancara	Waktu Pertemuan
Maulana Andhika	Pemilik Konter	Masalah terkait jalan bisnis service handphone	Rabu,15 Feb 2023; 10.40-11.00 WIB
	Teknisi	Masalah terkait perbaikan handphone sesuai keluhan konsumen	Rabu,15 Feb 2023; 11.00-11.20 WIB
	Kasir	Masalah terkait pembayaran dan laporan keuangan	Rabu,15 Feb 2023; 11.20-11.40 WIB

Contoh rancangan pertanyaan wawancara pada studi kasus masing-masing kelompok

PERTANYAAN WAWANCARA UNTUK OWNER

Jenis Wawancara	Contoh Pertanyaan
Pertanyaan terbuka	<ol style="list-style-type: none">1. Apa saja kesulitan yang dialami dalam proses service ?2. Harapan apa yang diinginkan sebagai owner untuk kedepannya ?3. Bagaimana cara mempromosikan konter Anda dan menarik pelanggan ?
Pertanyaan tertutup	<ol style="list-style-type: none">1. Apa saja proses yang harus dilakukan oleh pelanggan jika ingin service ?2. Berapa banyak konsumen service dalam kurun waktu perminggu dan perbulan ?3. Berapa banyak omzet yang di dapatkan dalam kurun waktu bulan ?4. Bagaimana Anda menentukan harga untuk layanan Anda ?5. Bagaimana Anda memastikan kualitas layanan yang ditawarkan oleh konter Anda ?
Pertanyaan Menggali	<ol style="list-style-type: none">1. Dapatkah anda menjelaskan secara detail permasalahan yang di hadapi dalam proses bisnis service handphone?

PERTANYAAN WAWANCARA UNTUK TEKNISI

Jenis Wawancara	Contoh Pertanyaan
Pertanyaan terbuka	<ol style="list-style-type: none">1. Apa yang menjadi keluhan tersulit dalam proses service?2. Apa kelemahan yang dibutuhkan dalam proses service?3. Bagaimana Anda berinteraksi dengan pelanggan yang memerlukan layanan perbaikan?
Pertanyaan tertutup	<ol style="list-style-type: none">1. Apa yang menjadi spesialisasi Anda dalam service handphone?2. Apa jenis handphone yang paling sering diperbaiki di konter layanan Anda?3. Apa yang menjadi perbedaan antara pemecahan masalah perangkat keras dan perangkat lunak?
Pertanyaan Menggali	<ol style="list-style-type: none">1. Bagaimana Anda memastikan bahwa setiap layanan yang ditawarkan oleh konter telah diuji dan diperbaiki dengan benar?

PERTANYAAN WAWANCARA UNTUK KASIR

Jenis Wawancara	Contoh Pertanyaan
Pertanyaan terbuka	1. Apa yang Anda lakukan ketika Anda tidak memiliki jawaban atas pertanyaan pelanggan?
Pertanyaan tertutup	1. Bagaimana proses transaksi dengan pelanggan 2. Bagaimana perhitungan total pembayaran layanan service 3. Apa saja jenis pembayaran yang bisa digunakan ?
Pertanyaan Menggali	1. Bagaimana Anda memberikan penjelasan yang jelas dan mudah dimengerti terkait produk atau layanan yang ditawarkan?

Tindak lanjut hasil wawancara

OUTLINE WAWANCARA

ACELL SERVICE

Narasumber :	Pewawancara :
Maulana Andhika Bagaskara (Owner)	1. Shofie Cilia Hermawan 2. Feliza Adelia Desti Rohmawati
Lokasi :	<p>Waktu Appointment :</p> <p>Tanggal Wawancara : 15 Februari 2023</p> <p>Start Time : 10.40</p> <p>End Time : 11.00</p>
Tujuan Wawancara :	Pengingat :
Masalah terkait jalan bisnis service beli handphone	

Agenda	Perkiraan Waktu : 20 menit
Observasi Secara Umum :	
Acell services menjual pelayanan service .	
Isu/topik yang belum terselesaikan :	
Narasumber : MaulanaAndhika Bagaskara	Date : 15 Februari 2023
Questions :	Notes :
Pertanyaan : 1 Apa saja kesulitan yang dialami dalam proses service ?	Keluhan tersulit yang dihadapi owner adalah permasalahan pada teknisi dan di kasir tentang cara komunikasi dengan pelanggan.
Pertanyaan : 2 Harapan apa yang diinginkan sebagai owner untuk kedepannya ?	Harapan kedepan: bisa lebih dikenal oleh kaum kaumanak muda, diharapkan kedepan bisa menjadi tempat nongkrong/berkumpul juga bagi anak-anak muda
Pertanyaan : 3 Bagaimana cara mempromosikan konter Anda dan menarik pelanggan ?	Promosi yang dilakukan oleh Andhika Cell lebih diterapkan dari mulut ke mulut, dan untuk promosi dalam media digital menggunakan bukti testimoni yang dilakukan oleh pelanggan. Media digital yang digunakan memiliki peran sebagai penghubung antara konter dengan supplier.
Pertanyaan : 4 Apa saja proses yang harus dilakukan oleh pelanggan jika ingin service ?	Pelanggan mendapatkan nomor owner yang tertera pada sosial media yang dicantumkan, lalu melakukan chatting untuk konsultasi keluhan yang dialami dan pada saat melakukan konsultasi owner memberikan kisaran harga kasar pada pelanggan, setelah menyetujui pelanggan akan bertemu dengan owner untuk memberikan handphone yang akan di service.

	Pelanggan tidak akan dipungut biaya sebelum melakukan service.
Pertanyaan : 5 Berapa banyak konsumen service dalam kurun waktu perminggu dan perbulan ?	Biasanya customer dalam sebulan pasti ada, biasanya seminggu 3-4. sehingga kisaran sebulan 14-15/bulan
Pertanyaan : 6 Berapa banyak omzet yang di dapatkan dalam kurun waktu bulan ?	Untuk satu device biasanya teknisi mematok harga kisaran 50-100 ribu rupiah/device (blm termasuk sparepart device)
Pertanyaan : 7 Bagaimana Anda menentukan harga untuk layanan Anda ?	Harga yang ditentukan diambil dari harga standar sperpat reparasinya, setelah sperpat yang dibutuhkan telah dibeli maka selanjutnya pelanggan diberi informasi tentang harga yang sesuai dengan notanya.
Pertanyaan : 8 Bagaimana Anda memastikan kualitas layanan yang ditawarkan oleh konter Anda ?	<ul style="list-style-type: none"> a) Menyediakan berbagai metode pembayaran yang fleksibel b) Menerangkan kerusakan dan resiko hp saat di service setelah dilakukan pengecekan secara keseluruhan c) Menanyakan terlebih dahulu kepada customer akan izin melanjutkan proses service setelah diterangkan resiko yang ada d) Menyediakan waktu konsultasi bagi customer yg berkonsultasi
Pertanyaan : 9 Dapatkah anda menjelaskan secara detail permasalahan yang dihadapi dalam proses bisnis service handphone?	banyak pelanggan yang sering mengeluhkan permasalahan handphonnya tidak sesuai dengan realita keadaan handphone.

Narasumber :	Pewawancara : Andyka Salom
Maulana Andhika Bagaskara (Teknisi)	
Lokasi :	<p>Waktu Appointment :</p> <p>Tanggal Wawancara : 15 Februari 2023</p> <p>Start Time : 11.00</p> <p>End Time : 11.20</p>
Tujuan Wawancara :	Pengingat :
Masalah terkait perbaikan handphone sesuai keluhan konsumen	
Agenda	<p>Perkiraan</p> <p>Waktu : 20 menit</p>
Observasi Secara Umum :	Acell services menjual pelayanan service.
Isu/topik yang belum terselesaikan :	
Narasumber : Maulana Andhika Bagaskara	Date : 15 Februari 2023
Questions :	Notes :

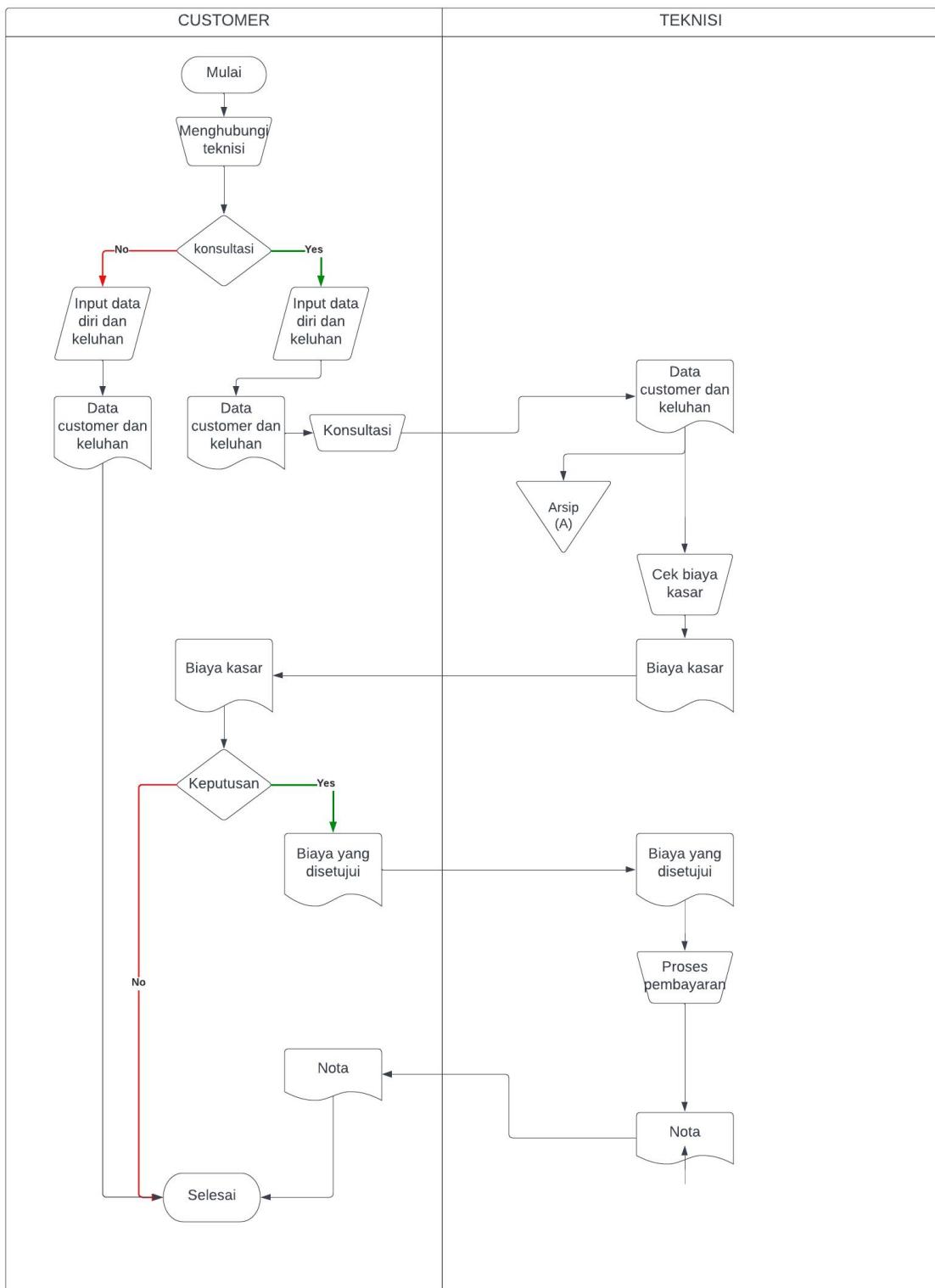
Pertanyaan : 1 Apa yang menjadi keluhan tersulit dalam proses service?	Keluhan tersulit yang dihadapi teknisi yaitu kondisi barang elektronik yang tidak dapat diprediksi. Seperti, setelah direparasi voltase pada handphone tidak sesuai yang menyebabkan kerusakan kembali. Cara teknisi menghadapi masalah tersebut yaitu melakukan perjanjian dengan pelanggan, yang berupa teknisi memberitahu resiko yang dihadapi jika melakukan reparasi, kalau pelanggan telah menyetujui maka teknisilangsung memproses handphonnya.
Pertanyaan : 2 Apa kelemahan yang dibutuhkan dalam prosesservice?	Tidak ada, semua permasalahan dalam perangkat lunakataupun keras dapat diselesaikan oleh teknisi.
Pertanyaan : 3 Bagaimana Anda berinteraksi dengan pelanggan yang memerlukan layanan perbaikan?	Pelanggan mendapatkan nomor owner yang tertera padasosial media yang dicantumkan, lalu melakukan chattinguntuk konsultasi keluhan yang dialami dan pada saat melakukan konsultasi owner memberikan kisaran harga kasar pada pelanggan, setelah menyetujui pelanggan akan bertemu dengan owner untuk memberikan handphone yang akan di service. Pelanggan tidak akan dipungut biaya sebelum melakukan service.
Pertanyaan : 4 Apa yang menjadi spesialisasi Anda dalamservice handphone?	Sebagai teknisi sendiri harus memiliki sifat tekun dan ulet karena barang yang direparasi bukan merupakan barang yang dapat dilihat langsung, harus ahli dalam proses flashing software maupun hardware. Harus memahami komponennya dan semisal kita melepas komponen satu apa akan berpengaruh pada komponenlain.
Pertanyaan : 5 Apa jenis handphone yang paling sering diperbaiki di konter layanan Anda?	Android sangat sering, iphone jarang. Biasanya iphoneyang sering di perbaiki adalah permasalahan ganti baterai.

<p>Pertanyaan : 6</p> <p>Bagaimana Anda memastikan bahwa setiap layanan yang ditawarkan oleh konter telah diuji dan diperbaiki dengan benar?</p>	<ul style="list-style-type: none"> a) Menyediakan berbagai metode pembayaran yang fleksibel b) Menerangkan kerusakan dan resiko hp saat diservice setelah dilakukan pengecekan secara keseluruhan c) Menanyakan terlebih dahulu kepada customer akan izin melanjutkan proses service setelah diterangkan resiko yang ada d) Menyediakan waktu konsultasi bagi customer yg berkonsultasi
--	---

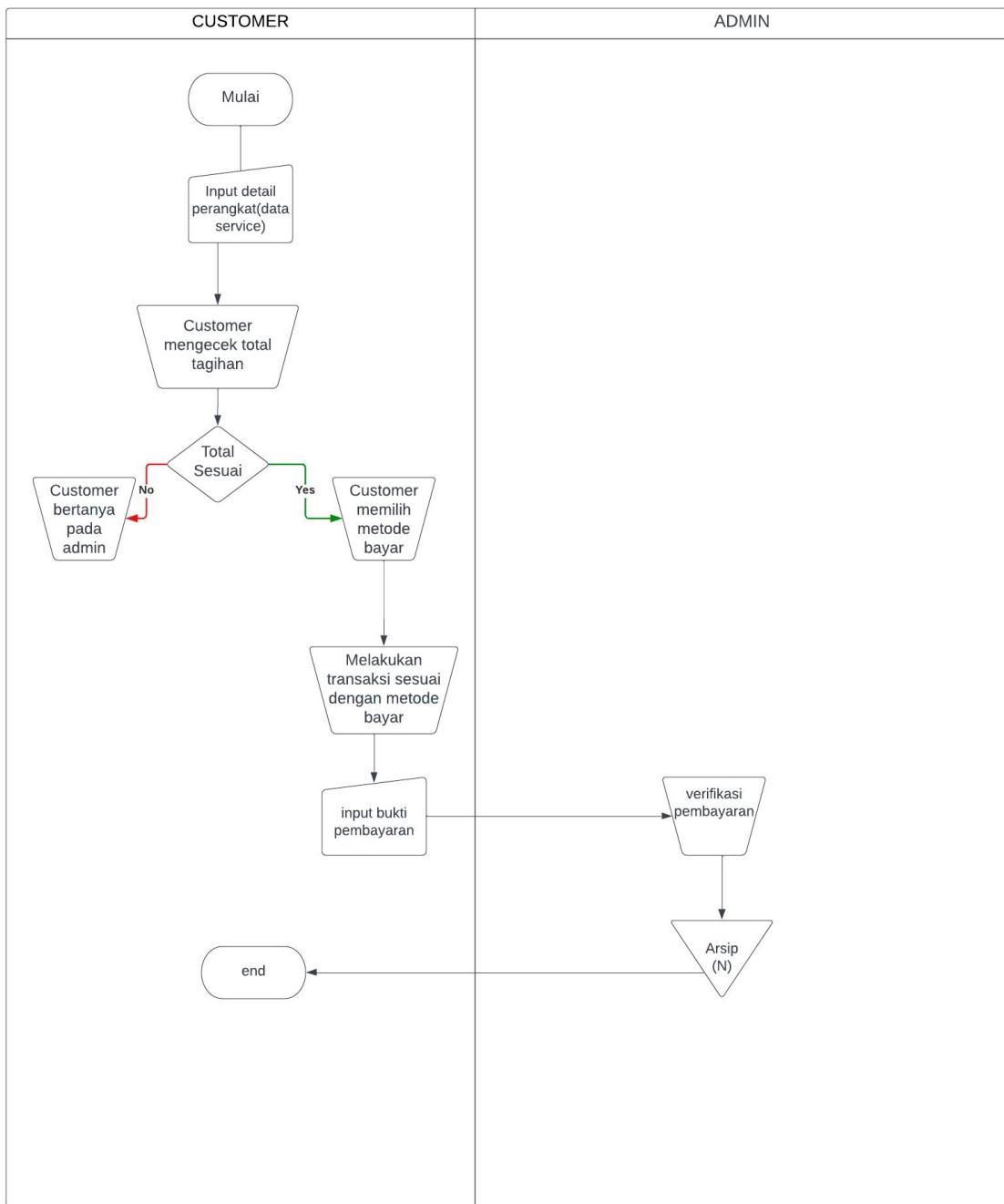
<p>Narasumber :</p> <p>Maulana Andhika Bagaskara (Kasir)</p>	<p>Pewawancara :</p> <p>Lintang Angraini Nur Laili Rahma</p>
<p>Pertanyaan : 1</p> <p>Apa saja jenis pembayaran yang bisa digunakan ?</p>	<p>Semua platform digunakan, mulai dari e-wallet,qrис, lalu atm bca, bri, semuanya dipakai.</p>
<p>Pertanyaan : 2</p> <p>Bagaimana Anda memberikan penjelasan yang jelas dan mudah dimengerti terkait produk atau layanan yang ditawarkan?</p>	<ul style="list-style-type: none"> = Menerangkan kerusakan dan resiko hp saat di service setelah dilakukan pengecekan secara keseluruhan = Menanyakan terlebih dahulu kepada customer akan izin melanjutkan proses service setelah diterangkan resiko yang ada = Menyediakan waktu konsultasi bagi customer yg berkonsultasi

Document Flow Diagram

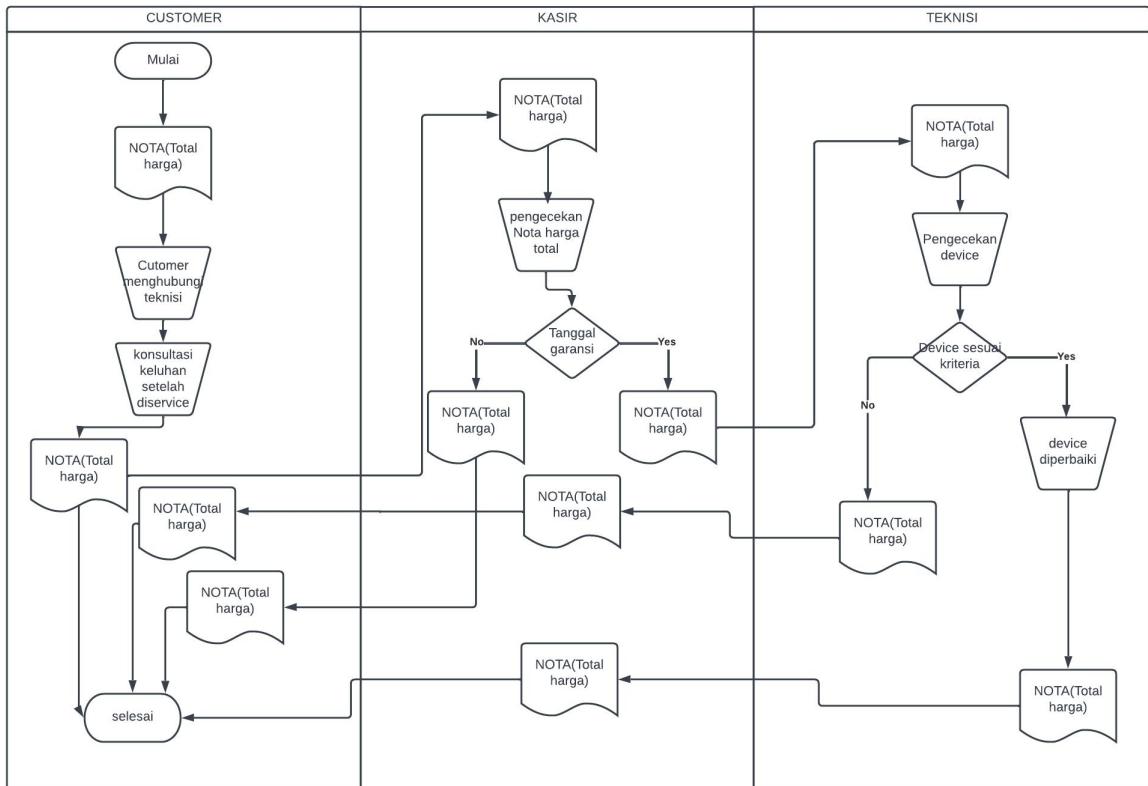
PROSES SERVICE



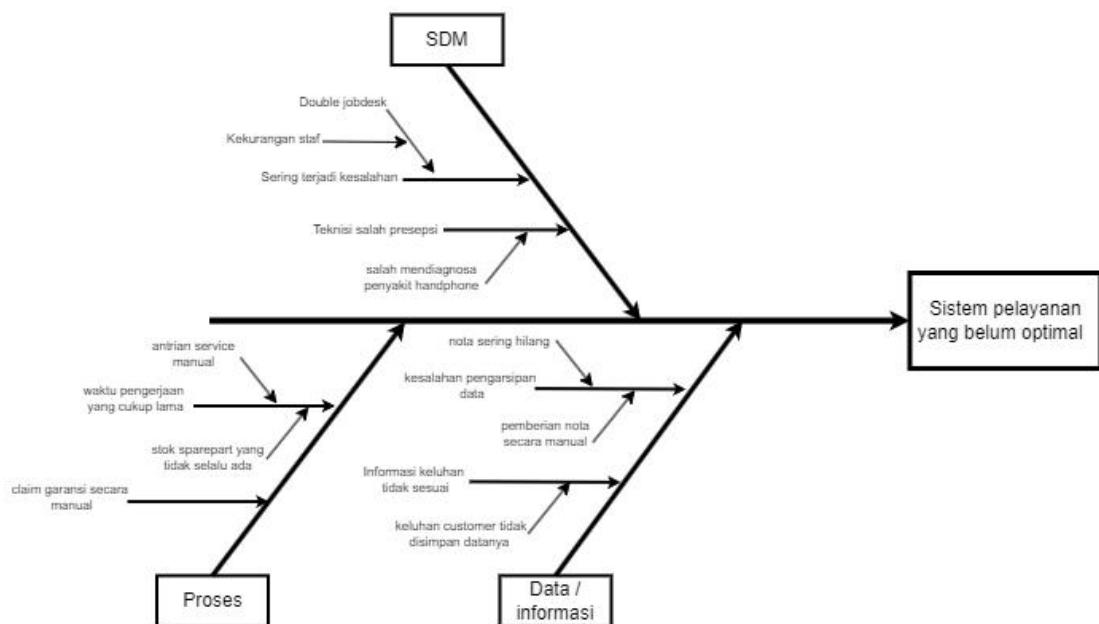
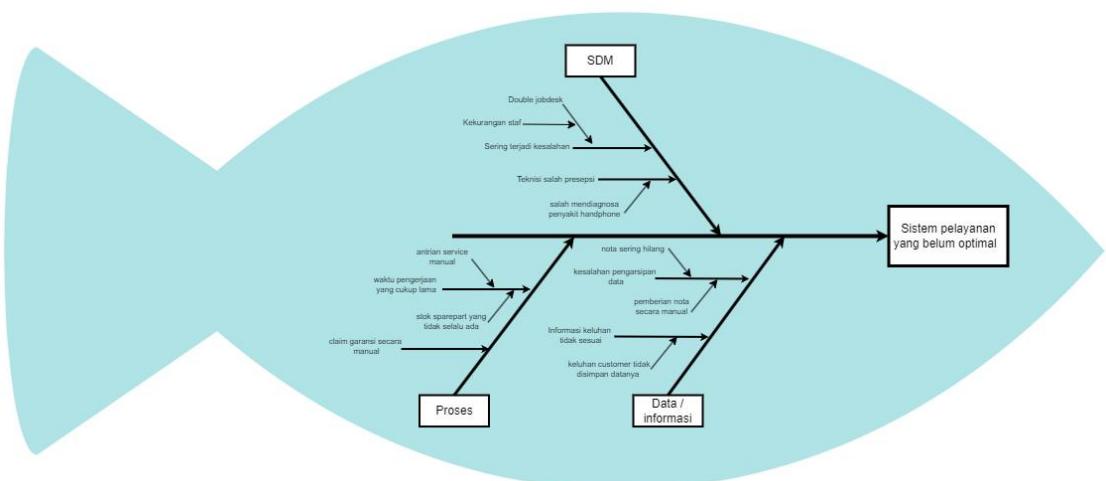
PROSES PEMBAYARAN



PROSES GARANSI



Fishbone diagram

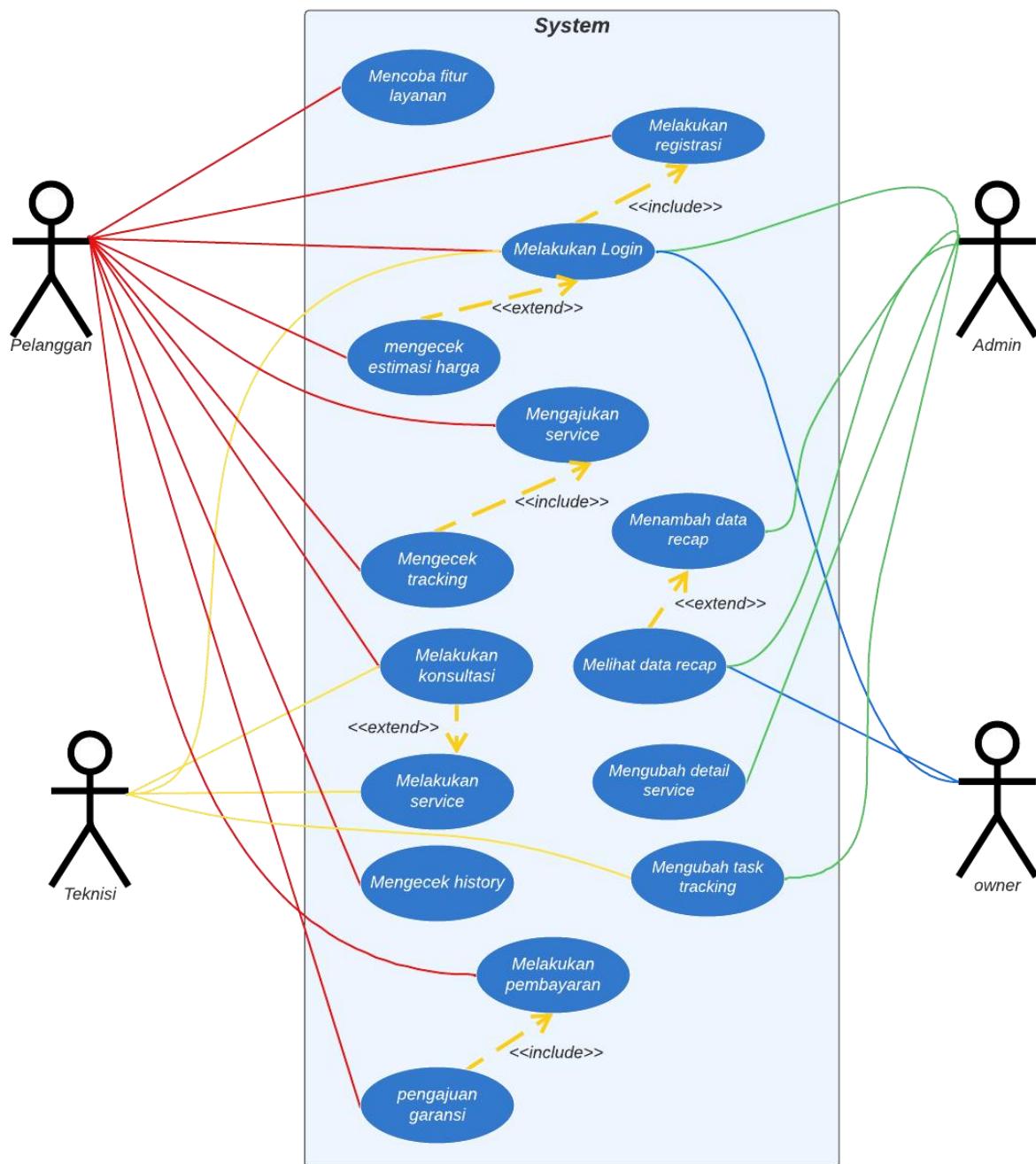


Daftar siapa saja aktor yang terlibat dan use case-use case yang akan diimplementasikan pada sistem

Pendefinisian aktor pada Sistem Informasi Proses Service Handphone

No	Aktor	Deskripsi
1	Admin	Admin adalah pihak yang bertanggung jawab mengelola dan mengawasi sistem informasi, meliputi pengaturan dan pemeliharaan sistem, manajemen pengguna dan hak akses, pemantauan kinerja sistem, pengelolaan data, serta menangani masalah dan permasalahan teknis yang terkait dengan sistem.
2	Owner	Owner service handphone adalah seseorang yang memiliki atau mengoperasikan bisnis atau layanan perbaikan handphone. Mereka bertanggung jawab untuk menerima handphone yang rusak dari pelanggan, mendiagnosis masalahnya, dan melakukan perbaikan yang diperlukan.
3	Teknisi	Teknisi service handphone adalah seseorang yang memiliki keahlian dalam memperbaiki dan memelihara perangkat handphone. Mereka memiliki pengetahuan mendalam tentang perangkat keras (hardware) dan perangkat lunak (software) yang digunakan dalam handphone.
4	Customer	Pelanggan adalah pihak yang membutuhkan layanan service untuk perbaikan handphone mereka.

Use case diagram



Use case scenario

Proses skenario use case pada Sistem Informasi Proses Service Handphone

Nama Use Case : Melakukan registrasi

Skenario :

Aksi Aktor	Reaksi Sistem
Skenario Normal	
1. Memasukkan nama, email, username, dan password	
	2. Memeriksa valid tidaknya email dan username apakah sudah terdaftar atau belum
	3. Menampilkan pesan bahwa email atau username belum terdaftar
	4. Menyimpan data user ke dalam database
	5. Menampilkan notifikasi bahwa user telah terdaftar
6. Masuk ke dalam halaman login	
Skenario Alternatif	
1. Memasukkan nama, email, dan no telepon	
	2. Memeriksa valid tidaknya email dan username apakah sudah terdaftar atau belum
	3. Menampilkan pesan bahwa email atau username yang dimasukkan telah terdaftar
4. Memasukkan email atau username terbaru	
	5. Menampilkan pesan bahwa email atau username belum terdaftar
	6. Menyimpan data user ke dalam database
	7. Menampilkan notifikasi bahwa user telah terdaftar
8. Masuk ke dalam halaman login	

Nama Use Case : Melakukan login

Skenario :

Aksi Aktor	Reaksi Sistem
Skenario Normal	
1. Memasukkan username dan password	
	2. Memeriksa kevalidan username dan password sesuai dengan yang terdaftar
	3. Menampilkan pesan login sukses

	4. Masuk ke dalam halaman website
Skenario Alternatif	
1. Memasukkan username dan password	
	2. Memeriksa kevalidan username dan password sesuai dengan yang terdaftar
	3. Menampilkan pesan login tidak sukses
4. Memasukkan ulang username dan password yang sesuai	
	5. Menampilkan pesan login sukses
	6. Masuk ke dalam halaman website

Nama Use Case : Menagajukan konsultasi

Skenario :

Aksi Aktor	Reaksi Sistem
Skenario normal	
1. Memasukkan username dan password	
	2. Memeriksa status login
	3. Masuk ke dalam halaman website
4. Memilih fitur “layanan”	
	5. Menampilkan halaman layanan yang berisi opsi : a) Service handphone b) Konsultasi c) Tracking
6. Memilih fitur “Konsultasi”	
	7. Menampilkan halaman konsultasi chat dengan teknisi
8. Memasukkan informasi keluhan handphone saat konsultasi	
	9. Menampilkan halaman konsultasi balasan chat teknisi
Skenario alternatif (pemesanan lama)	
1. Memasukkan username dan password	
	2. Memeriksa kevalidan username dan password sesuai dengan yang terdaftar
	3. Menampilkan pesan login tidak sukses
4. Memasukkan ulang username dan password yang sesuai	
	5. Menampilkan pesan login sukses
	6. Masuk ke dalam halaman website
7. Memilih fitur “layanan”	
	8. Menampilkan halaman layanan yang berisi opsi : 9. Service handphone

	10. Konsultasi 11. Tracking
12. Memilih fitur “Konsultasi”	13. Menampilkan halaman konsultasi chat dengan teknisi
14. Memasukkan informasi keluhan handphone saat konsultasi	15. Menampilkan halaman konsultasi balasan chat teknisi

Nama Use Case : Menajukan Service

Skenario :

Aksi Aktor	Reaksi Sistem
Skenario normal	
1. Memasukkan username dan password	
	2. Memeriksa status login
	3. Masuk halaman website
4. Memilih fitur “layanan”	
	5. Menampilkan halaman layanan yang berisi opsi : a) Service handphone b) Konsultasi c) Tracking
6. Memilih fitur “Service”	
	7. Menampilkan halaman layanan yang berisi opsi : a) Pemesanan lama b) Pemesanan baru
8. Memilih pemesanan baru	
	9. Menampilkan halaman detail perangkat
10. Memasukkan detail perangkat a) Merk handphone b) Tipe handphone c) Detail kerusakan d) Add foto hp yang rusak	
	11. Menampilkan halaman detail perangkat yang telah diisi beserta no.invoice dan total yang harus dibayar
12. Memilih tombol bayar	
	13. Menampilkan halaman pembayaran yang berisi : a) Metode bayar b) No.invoice c) Bukti pembayaran
14. Menginputkan invoice pembayaran yang berisi	

a) No.invoice	
b) Bukti pembayaran	
	15. Menampilkan konfirmasi pembayaran berhasil
	16. Menampilkan tombol tracking atau kembali ke halaman awal
Skenario alternatif (pemesanan lama)	
1. Memasukkan username dan password	
	2. Memeriksa status login
	3. Masuk halaman website
4. Memilih fitur “layanan”	
	5. Menampilkan halaman layanan yang berisi opsi : d) Service handphone e) Konsultasi f) Tracking
6. Memilih fitur “Service”	
	7. Menampilkan halaman layanan yang berisi opsi : a) Pemesanan lama b) Pemesanan baru
8. Memilih pemesanan lama	
	9. Menampilkan tombol pesan lagi dan history anda
10. Memilih tombol pesan lagi	
	11. Menampilkan halaman service seperti awal

Nama Use Case : Mengecek tracking

Skenario :

Aksi Aktor	Reaksi Sistem
Skenario normal	
1. Memasukkan username dan password	
	2. Memeriksa status login
	3. Masuk halaman website
4. Memilih fitur “layanan”	
	5. Menampilkan halaman layanan yang berisi opsi : a) Service handphone b) Konsultasi c) Tracking
6. Memilih fitur “tracking”	
	7. Menampilkan halaman tracking
	8. Menampilkan task tabel yang telah dilalui
9. Memilih button “detail”	
	10. Menampilkan informasi lebih

	lengkap
--	---------

Nama Use Case : Melakukan Pembayaran

Skenario :

Aksi Aktor	Reaksi Sistem
Skenario normal	
2. Memilih fitur “layanan”	1. Memeriksa status login
	3. Menampilkan halaman layanan yang berisi opsi : g) Service handphone h) Konsultasi i) Tracking
4. Memilih fitur “tracking”	5. Menampilkan halaman tracking
	6. Menampilkan task tabel yang telah dilalui
7. Memilih button“pembayaran”	8. Menampilkan halaman pembayaran
9. Mengirim bukti pembayaran	10. Menampilkan informasi input pembayaran berhasil

Skenario alternatif (tidak melalui halaman tracking)	
1. Telah melakukan proses service hingga input data	
	2. Menampilkan konfirmasi input data telah di terima, dan tagihan
	3. Menampilkan informasi pengecekan di fitur tracking
	4. Menampilkan informasi pembayaran
5. Memilih button “pembayaran”	
	6. Menampilkan halaman pembayaran
7. Mengirim bukti pembayaran	
	8. Menampilkan informasi input pembayaran berhasil

Nama Use Case : Mengecek histroy

Skenario :

Aksi Aktor	Reaksi Sistem
Skenario normal	
2. Memilih fitur “layanan”	1. Memeriksa status login
	3. Menampilkan halaman layanan yang berisi opsi : a. Service handphone b. Konsultasi c. Tracking

4. Memilih fitur “Service handphone”	
	5. Menampilkan halaman services handphone yang berisi opsi : a. Pemesanan baru b. Pemesanan lama
6. Memilih fitur “Pemesanan lama”	
	7. Menampilkan halaman layanan yang berisi opsi : a. Pesan lagi b. History anda

8. Memilih fitur “History anda”

	9. Menampilkan halaman History berisi invoice dan detailnya
--	---

Nama Use Case : Pengajuan Garansi

Skenario :

Aksi Aktor	Reaksi Sistem
Skenario normal	
2. Memilih fitur “layanan”	1. Memeriksa status login
	3. Menampilkan halaman layanan yang berisi opsi : a. Service handphone b. Konsultasi c. Tracking
4. Memilih fitur “Service handphone”	
	5. Menampilkan halaman layanan yang berisi opsi : a. Pemesanan baru b. Pemesanan lama
6. Memilih fitur “Pemesanan lama”	
	7. Menampilkan halaman layanan yang berisi opsi : a. Pesan lagi b. History anda
8. Memilih fitur “History anda”	
	9. Menampilkan halaman History berisi a. Tgl services b. No.invoice c. Claim garansi
10. Memilih button “ claim garansi “	
	11. Menuju halaman tracking
12. Menunggu verifikasi admin di halaman tracking	
	13. Menampilkan hasil verifikasi oleh admin
14. Menyetujui pengclaiman garansi	
Skenario Alternatif	
1. Memilih button “ claim garansi “	

	2. Menuju halaman tracking 3. Menampilkan hasil tidak verifikasi oleh admin karena telah melebihi batas waktu
--	--

Nama Use Case : Mengecek estimasi harga
 Skenario :

Aksi Aktor	Reaksi Sistem
Skenario normal (login)	
2. Memilih fitur pelayanan kalkulator	1. Memeriksa status login
4. Memilih jenis handphone dan kerusakan yang dialami	3. Menampilkan halaman kalkulator 5. Menghitung estimasi harga yang diinputkan oleh user
	6. Menampilkan estimasi harga 7. Menampilkan opsi : a. Melanjutkan konsultasi dengan teknisi b. Tidak melanjutkan konsultasi
Skenario alternatif (tidak login)	
1. Memilih fitur pelayanan kalkulator	2. Menampilkan halaman kalkulator
3. Memilih jenis handphone dan kerusakan yang dialami	4. Menghitung estimasi harga yang diinputkan oleh user 5. Menampilkan estimasi harga
	6. Menampilkan opsi : a. Melanjutkan konsultasi dengan teknisi b. Tidak melanjutkan konsultasi

Nama Use Case : Mencoba fitur layanan (About, FAQ, Kontak dan Testimoni)

Skenario :

Aksi Aktor	Reaksi Sistem
Skenario normal	
1. Memilih fitur yang ingin dicoba, seperti "About", "FAQ", "Kontak", atau "Testimoni"	
2. Menekan nama fitur untuk mengakses layanan tersebut	3. Menampilkan halaman atau informasi yang sesuai dengan fitur yang dipilih, seperti informasi tentang perusahaan, jawaban atas pertanyaan umum, informasi kontak, atau testimoni dari

	pelanggan
4. Membaca atau menggunakan informasi yang diberikan dan memutuskan apakah akan melanjutkan ke fitur lain atau menutup halaman	

Nama Use Case : Melihat data customer
Skenario :

Aksi Aktor	Reaksi Sistem
Skenario normal	
	1. Memeriksa status login
2. Membuka sistem website dan masuk ke halaman "Admin Dashboard"	
	3. Menampilkan menu navigasi untuk mengakses halaman data customer
	4. Memberikan opsi data customer
5. Memilih data customer yang dicari	
	6. Menampilkan data customer

Nama Use Case : Memperbarui fitur layanan (About, FAQ, Kontak dan Testimoni)
Skenario :

Aksi Aktor	Reaksi Sistem
Skenario normal	
1. Memilih fitur yang akan diperbarui	
2. Menekan nama fitur untuk mengakses layanan tersebut	
	3. Menampilkan halaman atau informasi yang sesuai dengan fitur yang dipilih, seperti informasi tentang perusahaan, jawaban atas pertanyaan umum, informasi kontak, atau testimoni dari pelanggan
4. Mengubah informasi pada fitur yang dituju	
	5. Menampilkan halaman fitur yang telah diperbarui

Nama Use Case : Mengubah status barang
Skenario :

Aksi Aktor	Reaksi Sistem
Skenario normal	
	1. Memeriksa status login
2. Membuka sistem website dan masuk ke halaman "Admin Dashboard"	
	3. Menampilkan menu navigasi untuk mengakses halaman barang
4. Memilih halaman "Status Barang"	

	5. Menampilkan daftar barang yang sudah terdaftar
6. Mengubah status barang menjadi "tersedia" atau "tidak tersedia"	
	7. Menyimpan perubahan

Nama Use Case : Mengunduh rekап mingguan/bulanan/tahunan

Skenario :

Aksi Aktor	Reaksi Sistem
Skenario normal	
	1. Memeriksa status login
2. Membuka sistem website dan masuk ke halaman "Admin Dashboard".	
	3. Menampilkan menu navigasi untuk mengakses data rekап
4. Memilih halaman "Data Rekап"	
	5. Menampilkan daftar rekап yang sudah terdaftar
6. Memilih data rekап dan mengunduh berkas rekап	
	7. Menampilkan pesan "berkas rekап telah terunduh"

Identifikasi semua input dan output yang terlibat dengan entitas luar

Entitas Luar	Input Sistem	Output Sistem
Admin	Informasi fitur Recap data invoice Invoice verifikasi pembayaran Verifikasi claim garansi	Claim garansi Verifikasi informasi konsultasi Identitas pelanggan Keluhan Handphone
Pelanggan	Identitas pelanggan keluhan Handphone Informasi konsultasi Claim garansi	Verifikasi informasi konsultasi Akun pelanggan Status barang Invoice verifikasi pembayaran Informasi fitur

Owner		Recap data invoice
Teknisi		Identitas pelanggan keluhan Handphone Informasi konsultasi Verifikasi claim garansi
		Verifikasi informasi konsultasi
		Status barang

Konteks diagram

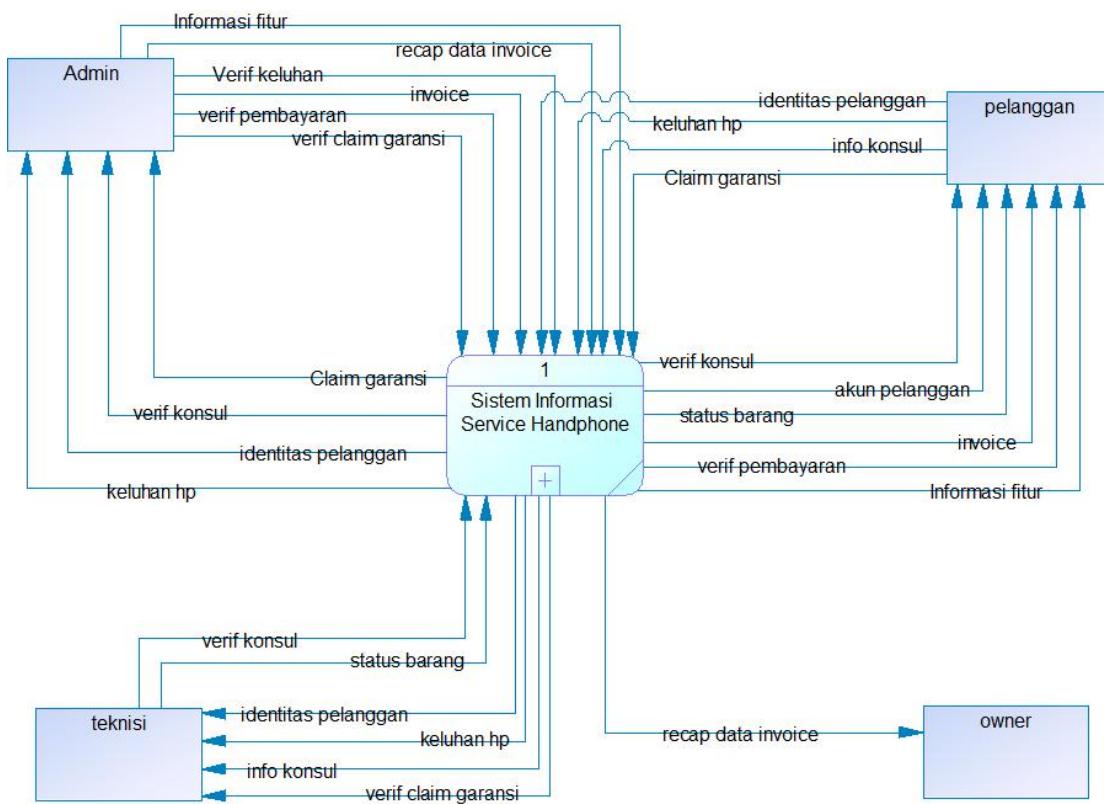
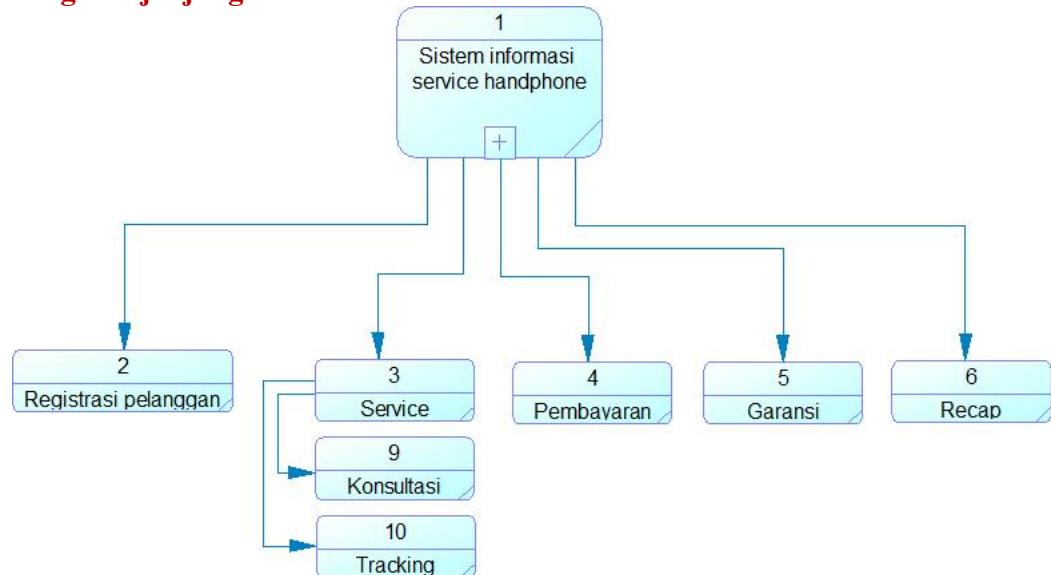
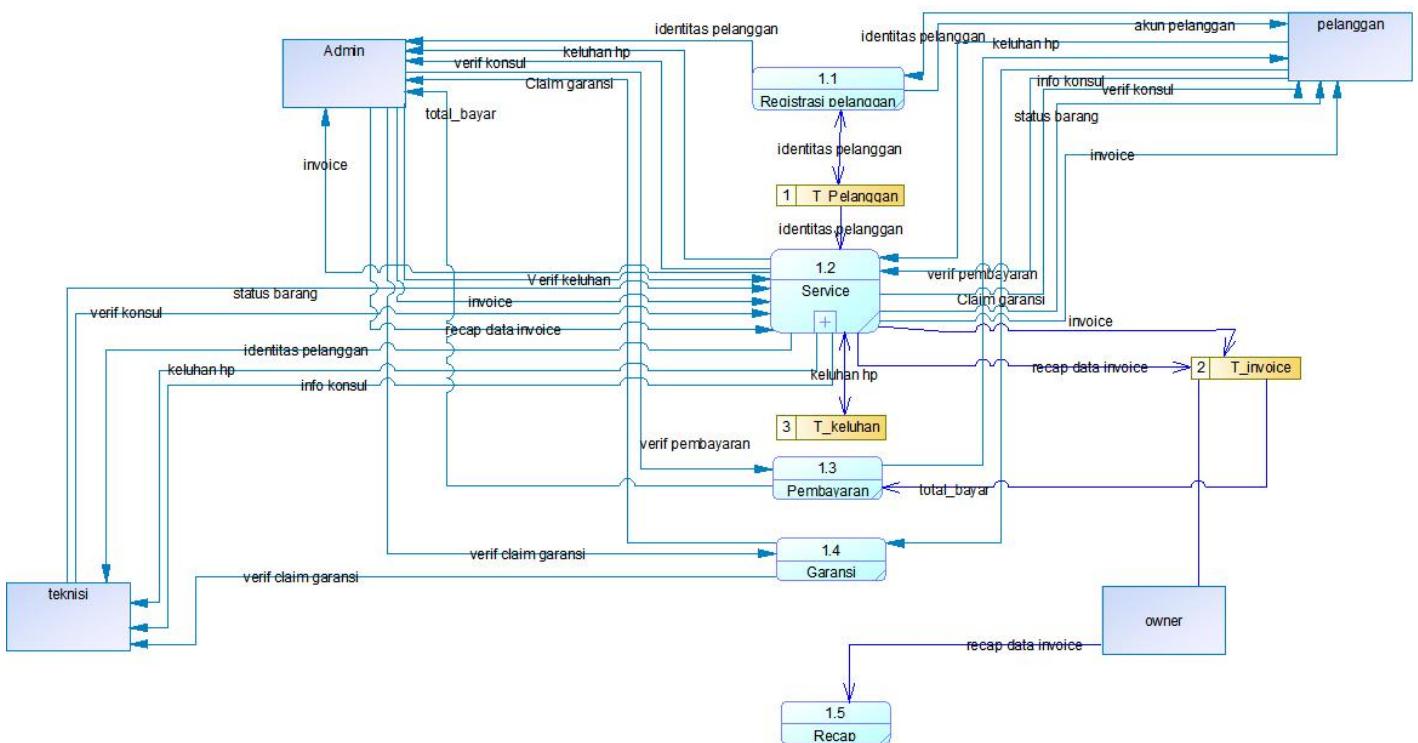
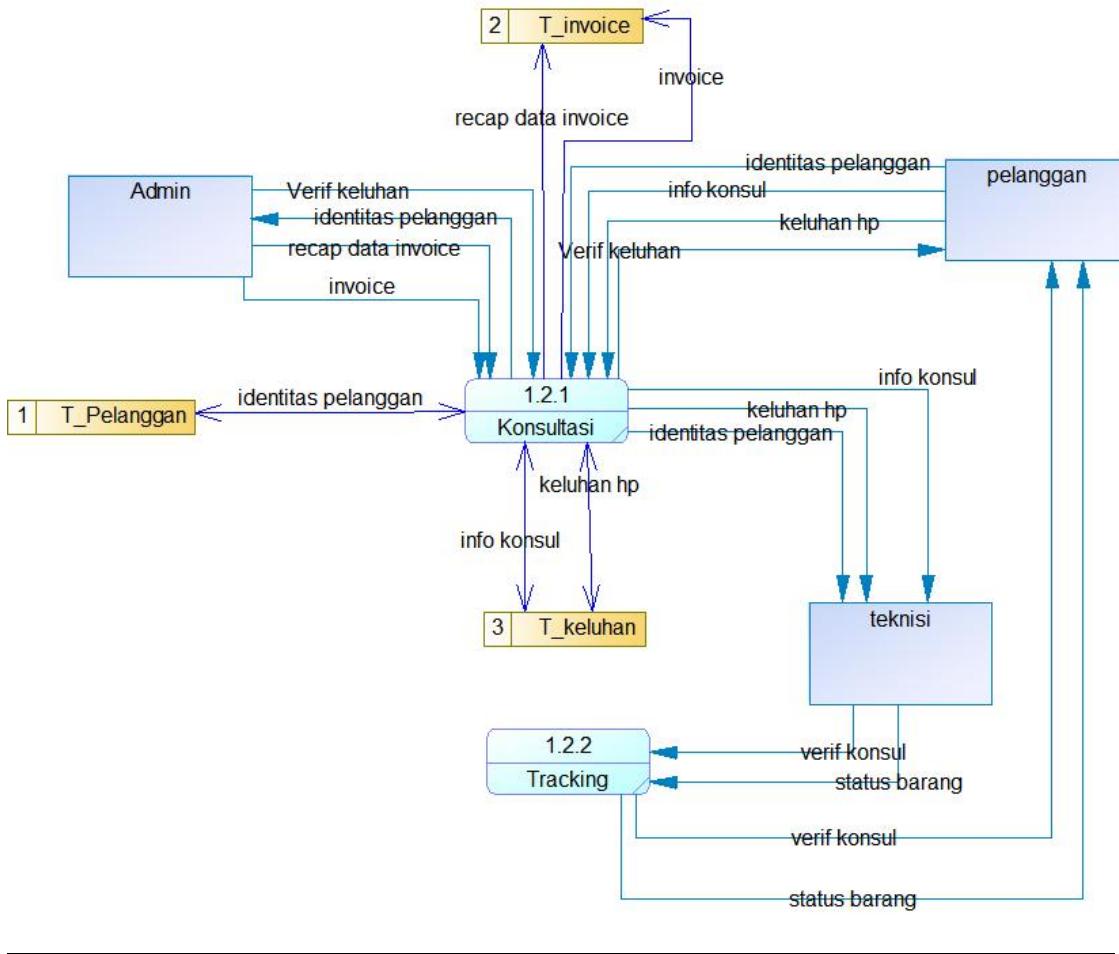


Diagram jenjang



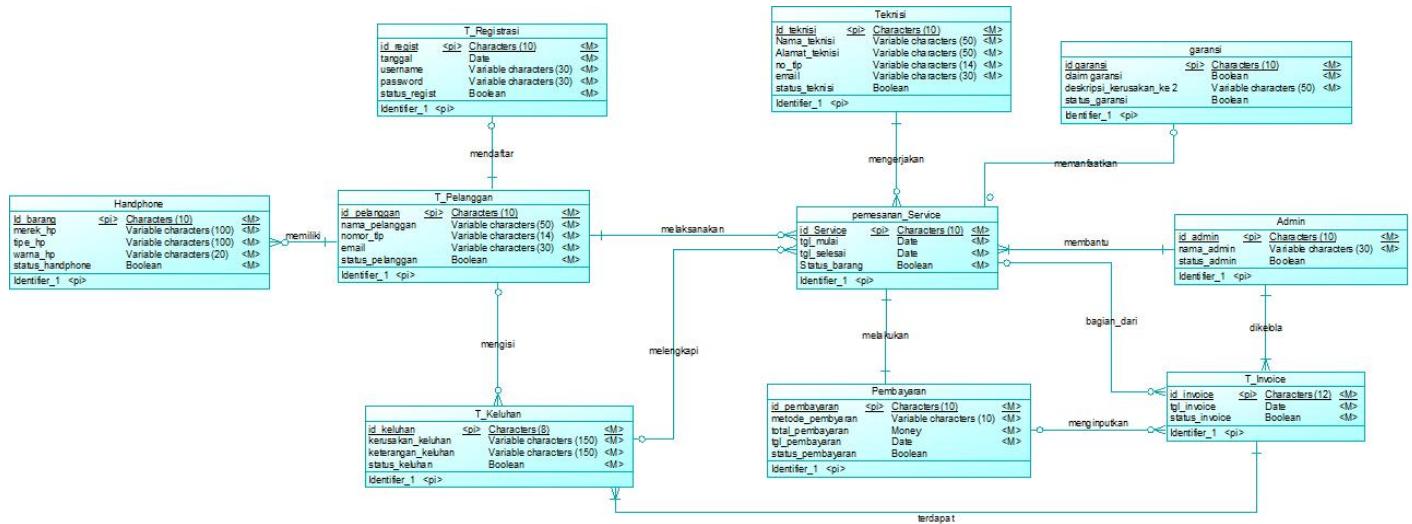
Data Flow Diagram (DFD)



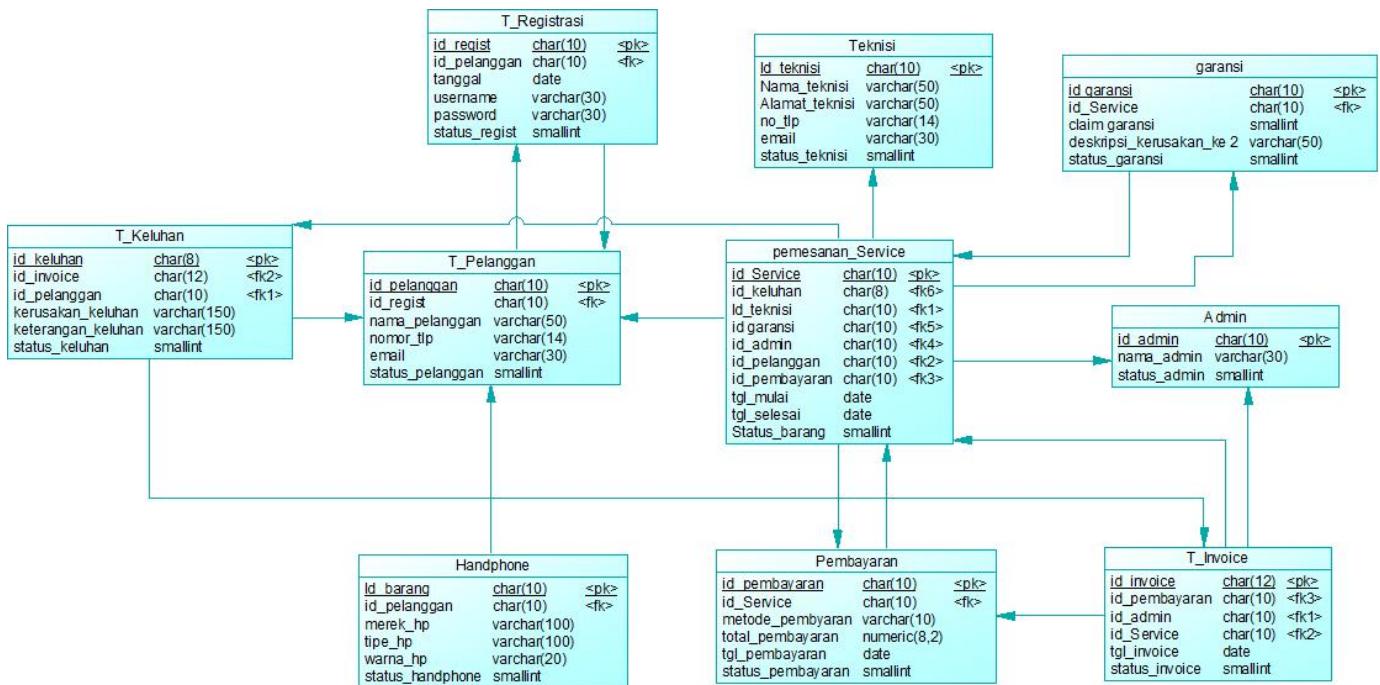


CDM-PDM

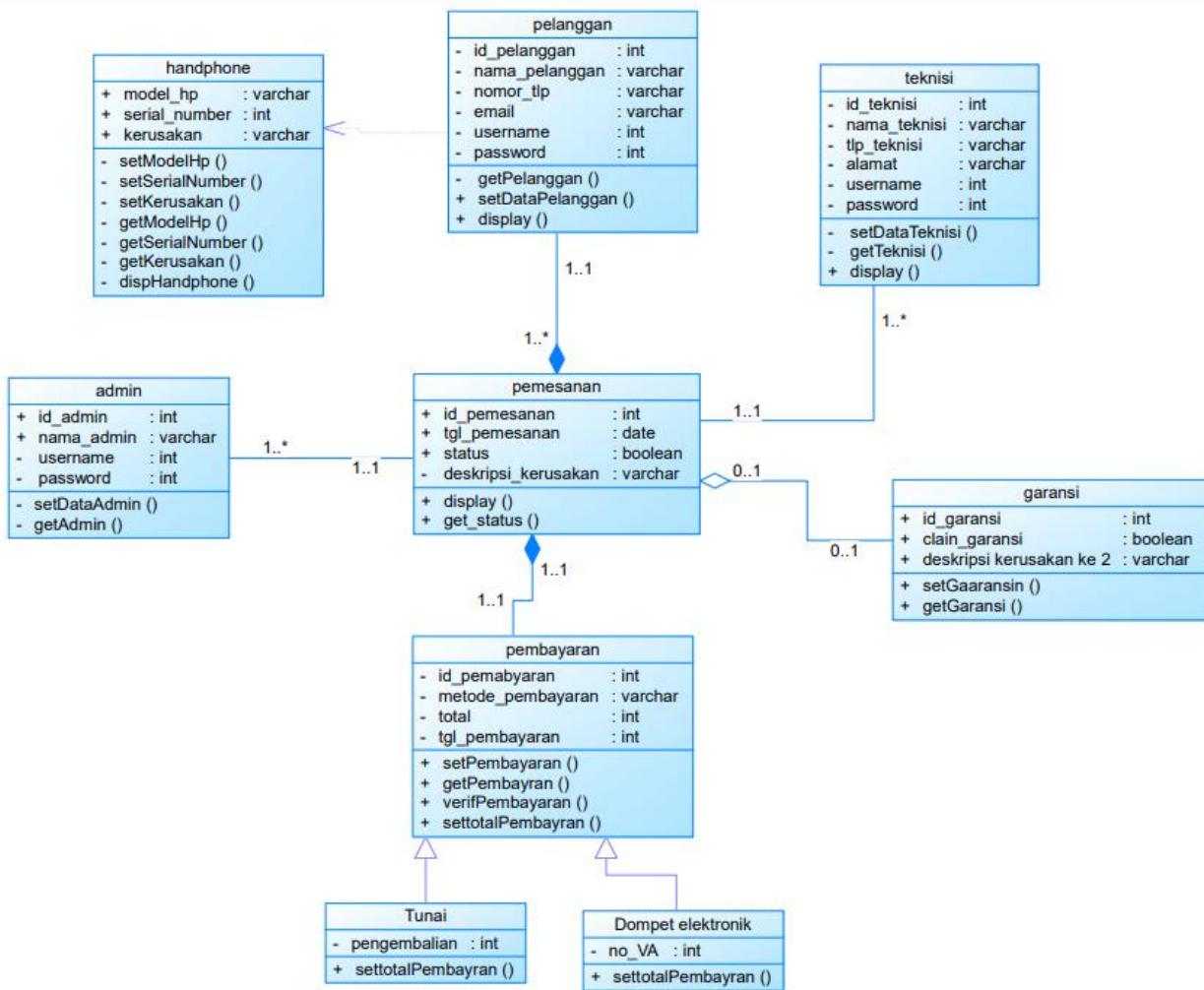
CDM



PDM



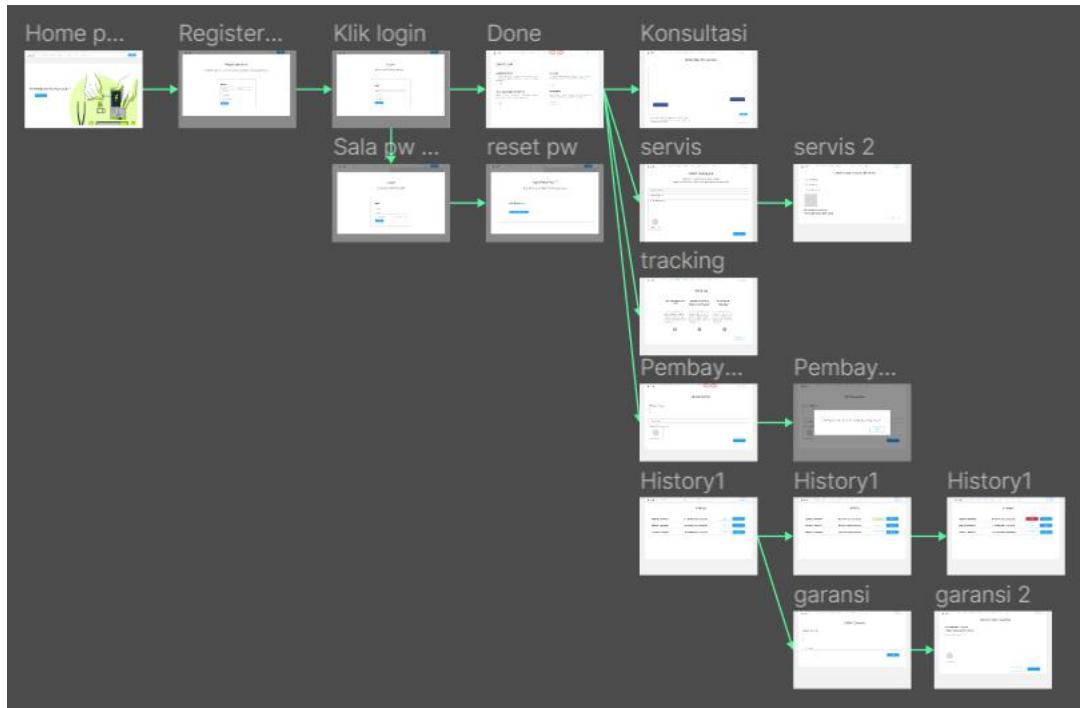
Class Diagram



Wireframe beserta link figma

Link :

<https://www.figma.com/file/DAfVbmMOF7O24op0oSOevp/ADSI?type=design&node-id=248%3A2026&t=37yfw56WKKyOQdgt-1>



acel

Home About Testimony Calculator FAQ Contact Fitur History Log out

Tracking

Sed ut perspiciatis unde omnis	Perangkat Anda Sedang dalam Proses Pengerjaan	Perangkat Anda telah selesai
Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos qui ratione voluptatem sequi nesciunt. Neque porro quisquam est, qui dolorem.	Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos qui ratione voluptatem sequi nesciunt. Neque porro quisquam est, qui dolorem.	Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos qui ratione voluptatem sequi nesciunt. Neque porro quisquam est, qui dolorem.

Kembali

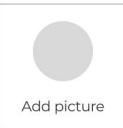
 acel

[Home](#) [About](#) [Testimony](#) [Calculator](#) [FAQ](#) [Contact](#) [Fitur](#) [History](#)

[Log out](#)

Detail Perangkat

Masukkan detail perangkat anda agar terknisi kami bisa memproses keluhan anda


Add picture

[Kirim](#)

 acel

[Home](#) [About](#) [Testimony](#) [Calculator](#) [FAQ](#) [Contact](#) [Fitur](#) [History](#)

[Log out](#)

Loreum ipsum dolor sit amet

Merk handphone :

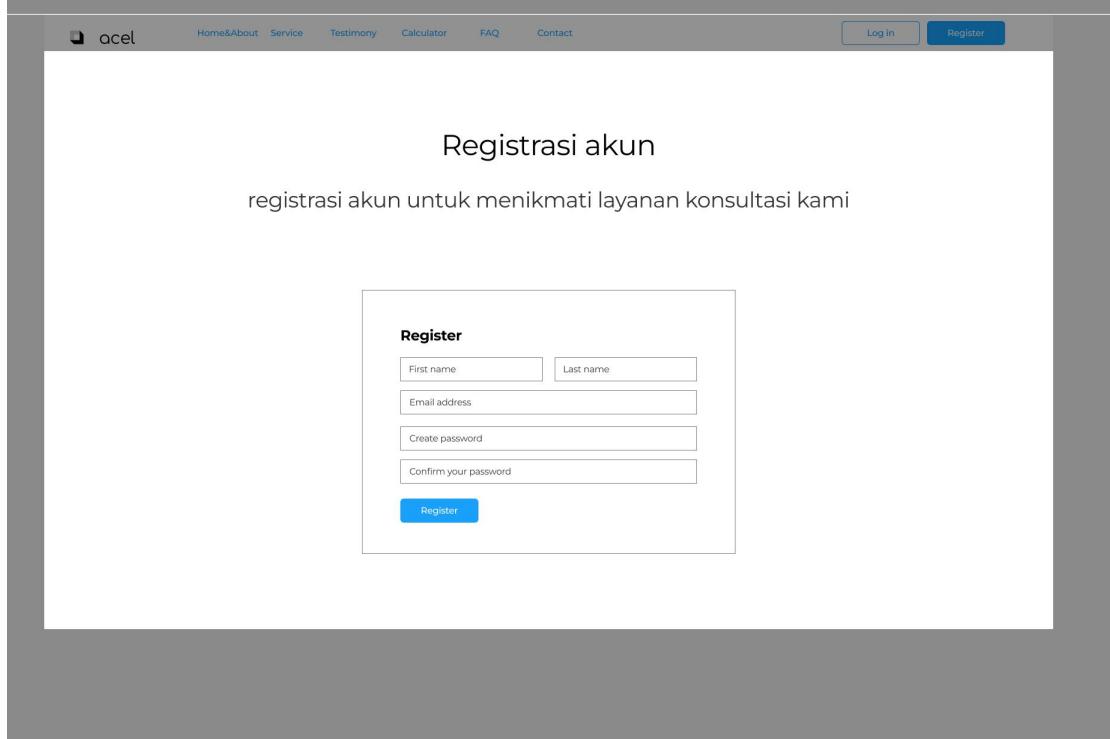
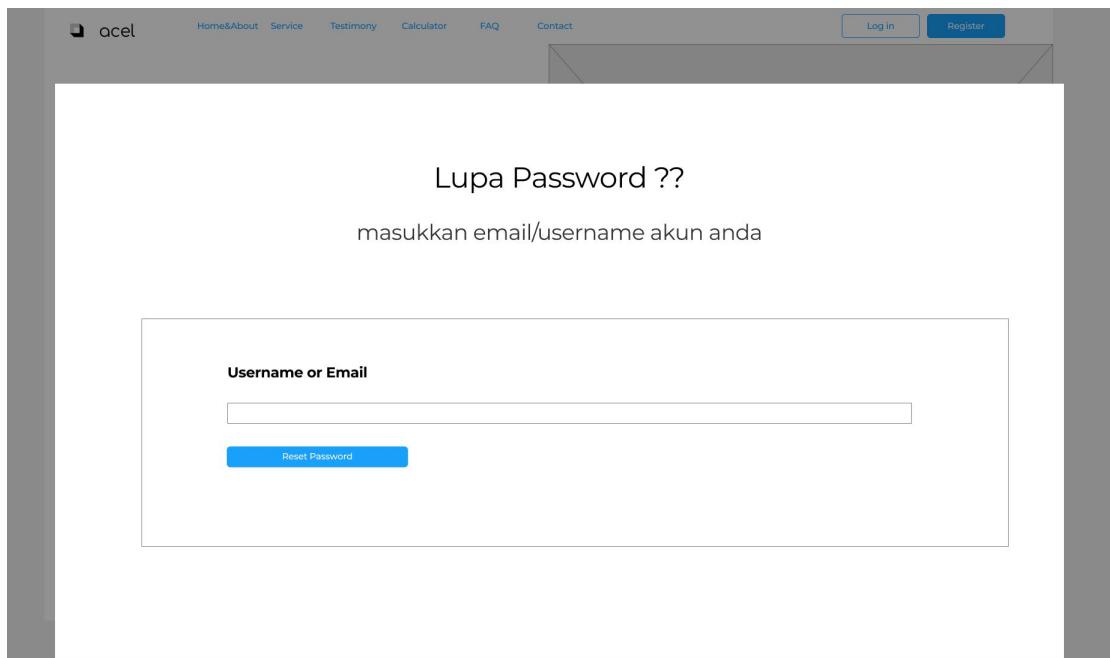
Tipe handphone :

Deskripsi kerusakan :



No. Invoice anda :xxxxxxxx
Total yang harus anda bayar :xxxxxx

[Kembali](#)



FiturHistory

Pembayaran

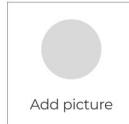
Metode bayar

=

=

=

Upload bukti pembayaran



Add picture

Kirim

Pembayaran

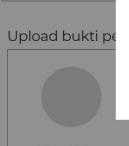
Metode bayar

=

=

=

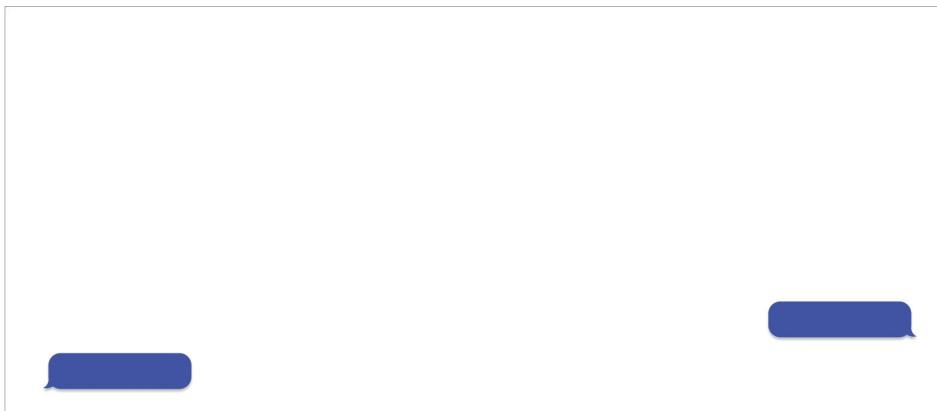
Pembayaran anda akan kami verifikasi, silahkan cek fitur tracking



Add picture

Kemb
aliKirim

Konsultasi Kerusakan

[Kirim](#)

- Amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi.

[Kembali](#)

Login

Welcome To Acel Service

Login

[Forgot Password?](#)

[Login](#)

acel

Home&About Service Testimony Calculator FAQ Contact

Log in Register

Smartphone kamu rusak ?

Service !



acel

Home&About Service Testimony Calculator FAQ Contact Fitur History

Log out

History

SERVICE : DD/MM/YY	No. Invoice anda : xxxxxxxxx	Claim Garansi	DETAIL
SERVICE : DD/MM/YY	No. Invoice anda : xxxxxxxxx	Claim Garansi	DETAIL
SERVICE : DD/MM/YY	No. Invoice anda : xxxxxxxxx	Claim Garansi	DETAIL

History

SERVICE : DD/MM/YY **No. Invoice anda : xxxxxxxxxx** Garansi Selesai DETAIL

SERVICE : DD/MM/YY **No. Invoice anda : xxxxxxxxxx** Claim Garansi DETAIL

SERVICE : DD/MM/YY **No. Invoice anda : xxxxxxxxxx** Claim Garansi DETAIL

History

SERVICE : DD/MM/YY **No. Invoice anda : xxxxxxxxxx** Dalam Proses Garansi DETAIL

SERVICE : DD/MM/YY **No. Invoice anda : xxxxxxxxxx** Claim Garansi DETAIL

SERVICE : DD/MM/YY **No. Invoice anda : xxxxxxxxxx** Claim Garansi DETAIL

Claim Garansi

syarat garansi :

=

=

=

Kirim

Detail Claim Garansi

No. Invoice anda : xxxxxxxxx

Tanggal hangus garansi : xx-xx-xxxx



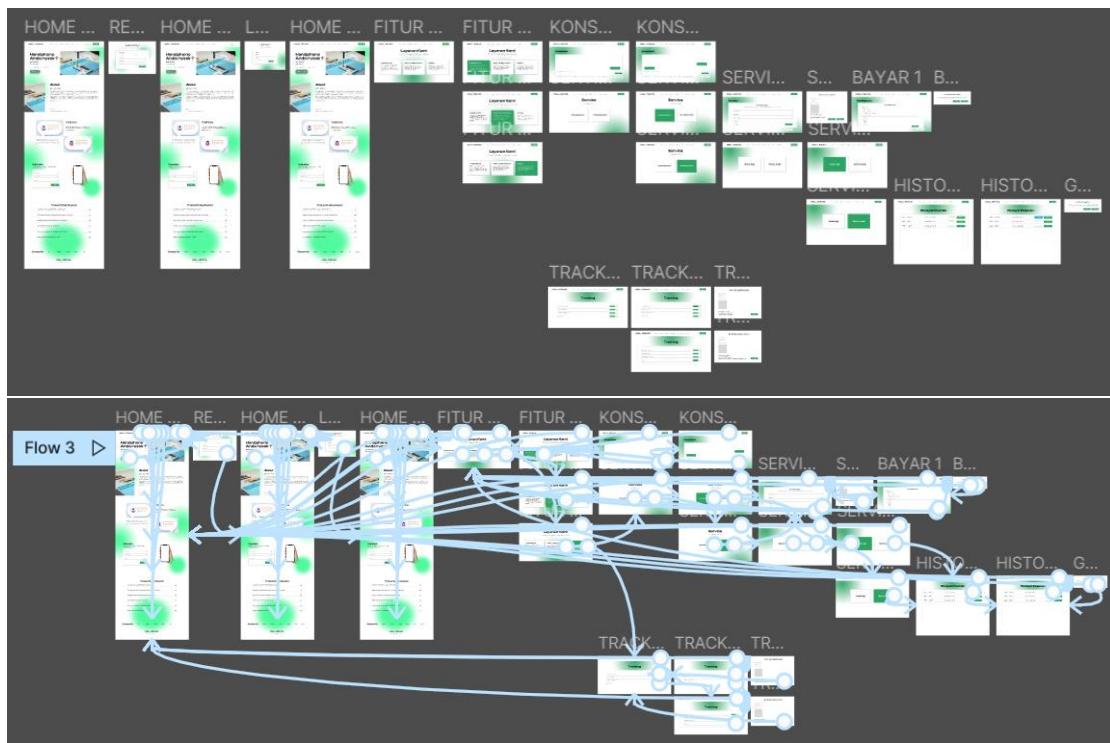
Add picture

KembaliClaim

Desain UI beserta link figmanya

Link :

<https://www.figma.com/file/DAfVbmMOF7O24op0oSOevp/ADSI?type=design&node-id=248%3A2026&t=37yfw56WKKyOQdgt-1>



Login akun

Welcome to Acell Service !

Login

[Forgot Password?](#)

Konsultasi

type here.....

Kirim

*** Konsultasi mungkin memerlukan beberapa waktu, silahkan mengunjungi fitur FAQ jika memiliki pertanyaan yang serupa.

Kembali ke layanan

Konsultasi

type here.....

Kirim

*** Konsultasi mungkin memerlukan beberapa waktu, silahkan mengunjungi fitur FAQ jika memiliki pertanyaan yang serupa.

Kembali ke layanan

Handphone Anda rusak ?

ACELL SERVICE

Siap Membantu!

Selalu cepat, kualitas terbaik untuk Handphone Anda

Service now !



About



Apa itu acel service?

Acel service adalah penyedia jasa servis handphone yang berpengalaman dan dapat diandalkan. Kami memahami betapa pentingnya perangkat handphone bagi kehidupan sehari-hari Anda. Oleh karena itu, acel service berkomitmen untuk memberikan layanan yang berkualitas tinggi dan solusi yang tepat guna.

Kepuasan pelanggan adalah prioritas utama kami, dan kami berusaha keras untuk memastikan bahwa setiap pelanggan mendapatkan pengalaman yang positif saat menggunakan jasa kami. Perbaikan perbaikan dan servis handphone Anda kepada acel service, dan kami akan memberikan solusi terbaik untuk mengganti perangkat Anda tetapi tetap berfungsi dengan baik.

#INGATSERVICEANDATEACELL

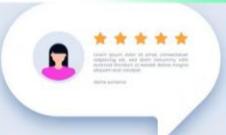
OFFLINE STORE :

Jl. Raya Mulyar IJ, Surabaya { 10:00 - 20:00 }

Testimony



Kami sangat puas dengan layanan profesional dan ramah dari acel service.



Kami sangat puas dengan layanan profesional dan ramah dari acel service.

Calculator

Masukkan merk, tipe serta kerusakan perangkat anda untuk mengetahui biaya service

Merchandise	<input type="text"/>
Model Handphone	<input type="text"/>
Rusakan	<input type="text"/>
<input type="button" value="Hitung"/>	



Frequently Ask Question

- [Bagaimana cara melakukan konsultasi kerusakan handphone?](#)
- [Apakah acel service menerima layanan service untuk semua merk handphone ?](#)
- [Apakah service ditangani oleh teknisi/tenaga ahli dalam bidangnya ?](#)
- [Apakah ada garansi setelah proses service selesai ?](#)
- [Apakah service ditangani oleh teknisi/tenaga ahli dalam bidangnya ?](#)
- [Apakah ada garansi setelah proses service selesai ?](#)

Contact Us

[Map](#) [Instagram](#) [WhatsApp](#) [Help desk](#) [Blog](#)

Handphone Anda rusak ?

ACELL SERVICE

Siap Membantu!

Sekali cepat, kualitas terjepit untuk Handphone Anda

Layanan Kami



About

Apa itu acel service?

Acel service adalah penyedia jasa servis handphone yang berpengalaman dan dapat diandalkan. Kami memahami betapa pentingnya perangkat handphone bagi kehidupan sehari-hari Anda. Oleh karena itu, acel service berkomitmen untuk memberikan layanan yang berkualitas tinggi dan solusi yang tepat guna.

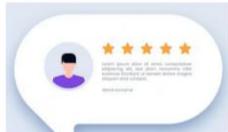
Kepuasan pelanggan adalah prioritas utama kami, dan kami berusaha keras untuk memastikan bahwa setiap pelanggan mendapatkan pengalaman yang positif saat menggunakan jasa kami. Perbaikan perbaikan dan servis handphone Anda kepada acel service, dan kami akan memberikan solusi terbaik untuk mengganti perangkat Anda tetapi tetap berfungsi dengan baik.

#INGATSERVICEADATACELL

OFFLINE STORE :

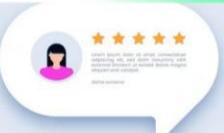
Jl. Raya Mulyar 8J, Surabaya [10:00 - 20:00]

Testimony



Testimony

Kami sangat puas dengan layanan profesional dan ramah yang diberikan oleh acel service. Terima kasih atas perbaikan yang cepat dan akurasi.



Calculator

Masukkan merk, tipe serta kerusakan perangkat anda untuk mengetahui biaya service

Merchandise	▼
Model Handphone	▼
Kerusakan	▼
Hitung	



Frequently Ask Question

Bagaimana cara melakukan konsultasi kerusakan handphone?



Apakah acel service menerima layanan service untuk semua merk handphone ?



Apakah service ditangani oleh teknisi/tenaga ahli dalam bidangnya ?



Apakah ada garansi setelah proses service selesai ?



Apakah service ditangani oleh teknisi/tenaga ahli dalam bidangnya ?



Apakah ada garansi setelah proses service selesai ?



Contact Us

Mobile app

Community

Company

Help desk

Blog

Resources

Handphone Anda rusak ?

ACELL SERVICE

Siap Membantul

Soluti cepat, kualitas terjauh untuk Handphone Anda

Service now !



About

Apa itu acel service?

Acel service adalah penyedia jasa servis handphone yang berpengalaman dan dapat diandalkan. Kami memahami betapa pentingnya perangkat handphone bagi kehidupan sehari-hari Anda. Oleh karena itu, acel service berkomitmen untuk memberikan layanan yang berkualitas tinggi dan solusi yang tepat guna.

Kepuasan pelanggan adalah prioritas utama kami, dan kami berusaha keras untuk memastikan bahwa setiap pelanggan mendapatkan pengalaman yang positif saat menggunakan jasa kami. Perayaan perbaikan dan servis handphone Anda kepada acel service, dan kami akan memberikan solusi terbaik untuk mengganti perangkat Anda tetap berfungsi dengan baik.

#INGATSERVICINGDATACELL

OFFLINE STORE :

Jl. Raya Manyar 5J, Surabaya (10:00 - 20:00)

Testimony



Kami bangga mendapatkan testimoni positif seperti ini dan berkomitmen untuk terus memberikan layanan yang terbaik bagi setiap pelanggan kami.



Kami berharap dapat membantu Anda dengan kebutuhan servis handphone Anda dan memberikan pengalaman yang memuaskan seperti halnya pelanggan kami yang lain.

Calculator

Masukkan merk, tipe serta kerusakan perangkat anda untuk mengetahui biaya service

Merl Handphone	<input type="button" value="▼"/>
Model Handphone	<input type="button" value="▼"/>
Kerusakan	<input type="button" value="▼"/>
<input type="button" value="Hitung"/>	



Frequently Ask Question

Bagaimana cara melakukan konsultasi kerusakan handphone?



Apakah acel service menerima layanan service untuk semua merk handphone ?



Apakah service ditangani oleh teknisi/tenaga ahli dalam bidangnya ?



Apakah ada garansi setelah proses service selesai ?



Apakah service ditangani oleh teknisi/tenaga ahli dalam bidangnya ?



Apakah ada garansi setelah proses service selesai ?



Contact Us

Mobile app

Community

Company

Help desk

Blog

Resources

Riwayat Pesanan

SERVICE : DD/MM/YY	No. Invoice anda : xxxxxxxxx	Claim Garansi	DETAIL
SERVICE : DD/MM/YY	No. Invoice anda : xxxxxxxxx	Claim Garansi	DETAIL
SERVICE : DD/MM/YY	No. Invoice anda : xxxxxxxxx	Claim Garansi	DETAIL

Riwayat Pesanan

SERVICE : DD/MM/YY	No. Invoice anda : xxxxxxxxxxx	Claim Garansi	DETAIL
SERVICE : DD/MM/YY	No. Invoice anda : xxxxxxxxxxx	Claim Garansi	DETAIL
SERVICE : DD/MM/YY	No. Invoice anda : xxxxxxxxxxx	Claim Garansi	DETAIL

Garansi akan di proses

Silahkan menuju halam tracking untuk menunggu verifikasi dari admin

Tracking

Kembali

ACELL SERVICE

Home About Testimony Calculator FAQ Contact Layanan

Log out

Layanan Kami

Nikmati kemudahan service handphone hanya di Acell!

Konsultasi Gratis

Bingung dengan kerusakan smartphone anda ? Konsultasikan kerusakan handphone anda dengan teknisi ahli kami dan dapatkan saran saran dari ahli secara percuma !

Service Handphone Kamu

Service dengan layanan berkualitas tinggi , perbaikan cepat dan andal oleh ahli terlatih dan dapatkan jaminan kepuasan yang maksimal.

Tracking

Lacak progres service perangkat anda dengan mudah dan akurat serta informasi terkini mengenai smartphone anda dari teknisi ahli kami.

ACELL SERVICE

Home About Testimony Calculator FAQ Contact Layanan

Log out

Layanan Kami

Nikmati kemudahan service handphone hanya di Acell!

Konsultasi Gratis

Bingung dengan kerusakan smartphone anda ? Konsultasikan kerusakan handphone anda dengan teknisi ahli kami dan dapatkan saran saran dari ahli secara percuma !

Service Handphone Kamu

Service dengan layanan berkualitas tinggi , perbaikan cepat dan andal oleh ahli terlatih dan dapatkan jaminan kepuasan yang maksimal.

Tracking

Lacak progres service perangkat anda dengan mudah dan akurat serta informasi terkini mengenai smartphone anda dari teknisi ahli kami.

Layanan Kami

Nikmati kemudahan service handphone hanya di Acell!

Konsultasi Gratis

Bingung dengan kerusakan smartphone anda ? Konsultasikan kerusakan handphone anda dengan teknisi ahli kami dan dapatkan saran saran dari ahli secara percuma !

Service Handphone Kamu

Service dengan layanan berkualitas tinggi , perbaikan cepat dan andal oleh ahli terlatih dan dapatkan jaminan kepuasan yang maksimal.

Tracking

Lacak progres service perangkat anda dengan mudah dan akurat serta informasi terkini mengenai smartphone anda dari teknisi ahli kami.

Layanan Kami

Nikmati kemudahan service handphone hanya di Acell!

Konsultasi Gratis

Bingung dengan kerusakan smartphone anda ? Konsultasikan kerusakan handphone anda dengan teknisi ahli kami dan dapatkan saran saran dari ahli secara percuma !

Service Handphone Kamu

Service dengan layanan berkualitas tinggi , perbaikan cepat dan andal oleh ahli terlatih dan dapatkan jaminan kepuasan yang maksimal.

Tracking

Lacak progres service perangkat anda dengan mudah dan akurat serta informasi terkini mengenai smartphone anda dari teknisi ahli kami.

Input pembayaran berhasil!

Pembayaran anda akan kami verifikasi, silahkan cek fitur tracking

[Tracking](#)[Kembali](#)

Pembayaran

Menu pembayaran

Metode bayar

- = Bank x (123xxxxxx)
- = Bank x (123xxxxxx)
- = Dana, gopay, ovo (08xxxxxxxx)

Upload bukti pembayaran

No. Invoice



Add picture

Kirim

Kembali ke layanan

Tracking

Konfirmasi pembayaran

DETAIL



Perbaikan perangkat

DETAIL



Pengecekan ulang perangkat

DETAIL



Claim garansi

DETAIL

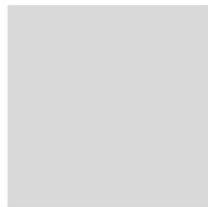


Konfirmasi claim garansi

Merk handphone :

Tipe handphone :

Deskripsi kerusakan :



No. Invoice anda : xxxxxxxxx

tanggal selesai service : ddmmyy

Claim garansi telah di verifikasi oleh admin, silahkan datang ke konter

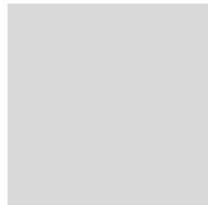
[Kembali](#)

Konfirmasi pembayaran

Merk handphone :

Tipe handphone :

Deskripsi kerusakan :



No. Invoice anda : xxxxxxxxx

Total yang harus anda bayar : xxxxx

Pembayaran telah di konfirmasi admin

[Kembali](#)

Tracking

Konfirmasi pembayaran	<input checked="" type="checkbox"/>
Perbaikan perangkat	<input type="checkbox"/>
Pengecekan ulang perangkat	<input type="checkbox"/>
Claim garansi	<input type="checkbox"/>

Tracking

Konfirmasi pembayaran	<input checked="" type="checkbox"/>
Perbaikan perangkat	<input type="checkbox"/>
Pengecekan ulang perangkat	<input type="checkbox"/>
Claim garansi	<input type="checkbox"/>

Service

ini apa kasi penjelasan

Pemesanan baru**Pemesanan lama**

Service

ini apa kasi penjelasan

Pemesanan baru

Pemesanan lama

Service

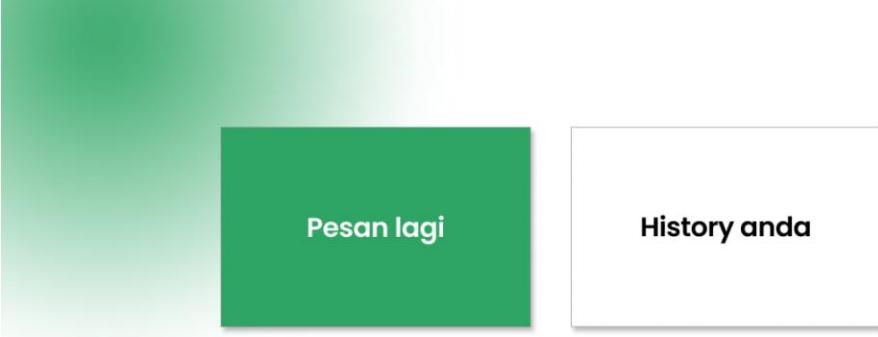
ini apa kasi penjelasan

Pemesanan baru

Pemesanan lama

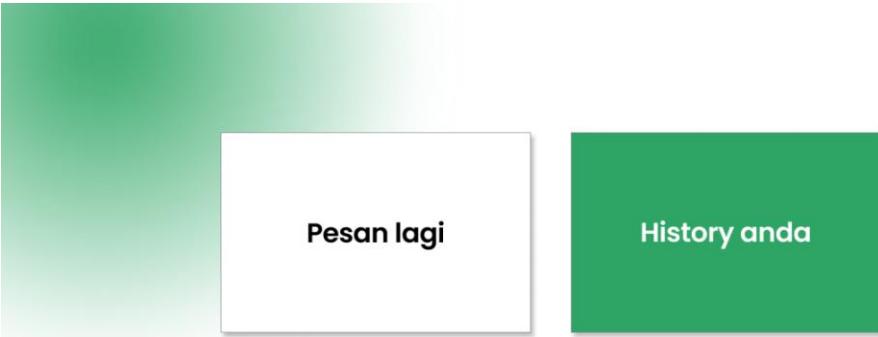
Pesan lagi

History anda



Pesan lagi

History anda



Pesan lagi

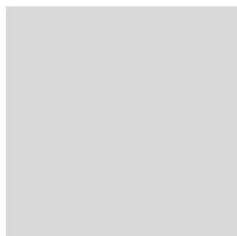
History anda

Input data service berhasil!

Merk handphone :

Tipe handphone :

Deskripsi kerusakan :



No. Invoice anda : xxxxxxxxxxx

Total yang harus anda bayar : xxxxxx

Bayar

Kembali

ACELL SERVICE

Home About Testimony Calculator FAQ Contact Layanan

Log out

Service

Detail Perangkat

Masukkan detail perangkat anda agar terknisi kami bisa memproses keluhan anda

Merk handphone

Tipe handphone

Deskripsi kerusakan



Add picture

Kirim

[Kembali ke layanan](#)

Registrasi akun

Silahkan masukkan data diri Anda untuk menikmati layanan kami

Registrasi

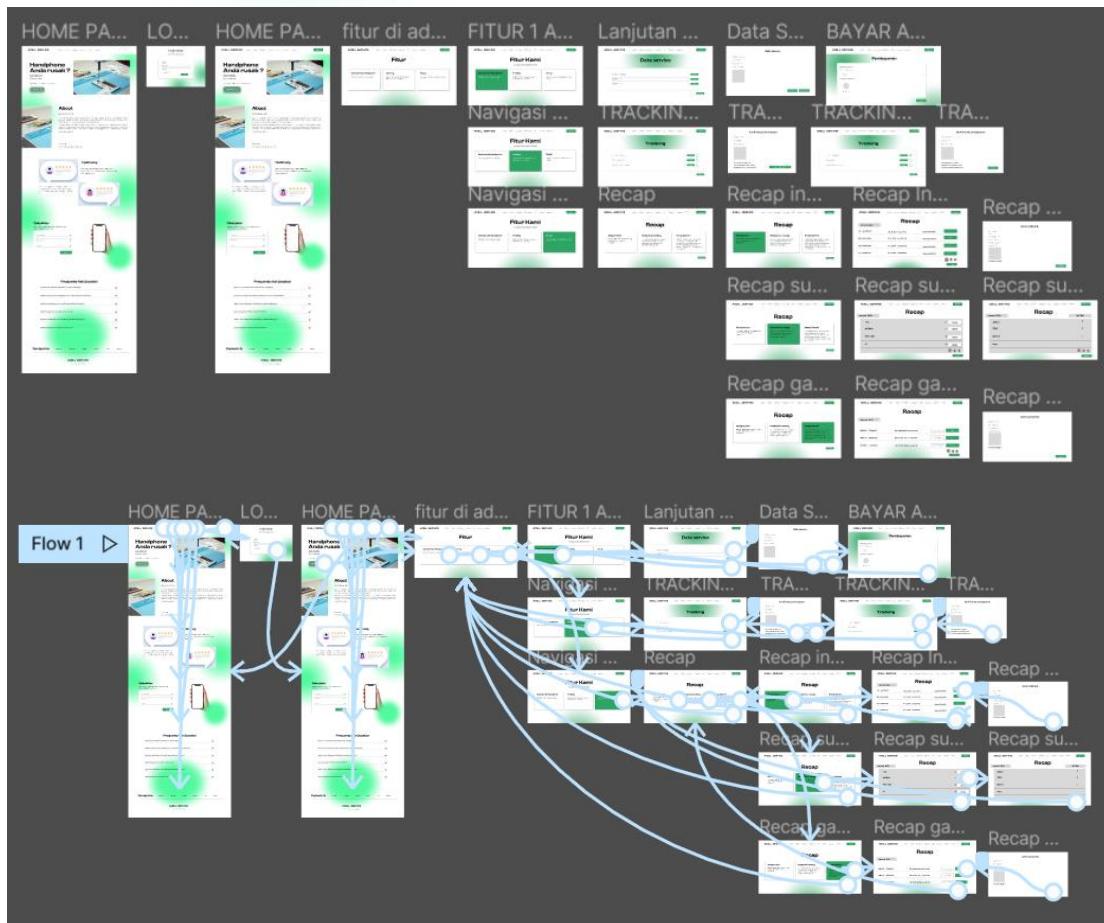
Nama depan Last name

Email address

Create password

Confirm your password

Register



Tracking

Konfirmasi pembayaran

DETAIL



Perbaikan perangkat

DETAIL



Pengecekan ulang perangkat

DETAIL



Kembali

Tracking

Konfirmasi pembayaran

DETAIL



Perbaikan perangkat

DETAIL



Pengecekan ulang perangkat

DETAIL



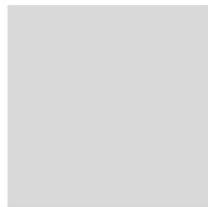
Kembali

Konfirmasi pembayaran

Merk handphone :

Tipe handphone :

Deskripsi kerusakan :



No. Invoice anda : xxxxxxxxx

Total yang harus anda bayar : xxxxxx

Pembayaran telah di konfirmasi admin

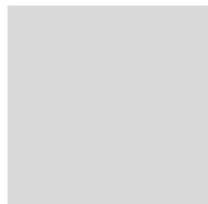
[Kembali](#)

Konfirmasi pembayaran

Merk handphone :

Tipe handphone :

Deskripsi kerusakan :



No. Invoice anda : xxxxxxxxx

Total yang harus anda bayar : xxxxxx

Pembayaran telah di konfirmasi admin

[Kembali](#)

[Konfirmasi](#)

Recap

Recap Invoice

informasi terkait faktur atau tagihan yang terkait dengan transaksi service handphone

Recap Suku cadang

informasi terkait dengan suku cadang atau komponen-komponen yang digunakan dalam perbaikan atau pemeliharaan handphone.

Recap Garansi

informasi tentang garansi yang berlaku untuk handphone yang dibeli oleh pelanggan. Ini mencakup detail tentang garansi, seperti tanggal mulai dan berakhirnya garansi, dan pelanggan yang claim garansi

Kembali

Recap

Januari 2023 ▾

BATERAI

Xiaomi

2

Oppo

3

Realme

1

Poco

-

1 2 3

Kembali

Recap

Januari 2023 ▾

LCD

5

Detail

BATERAI

7

Detail

PORT USB

4

Detail

IC

8

Detail

1 2 3

Kembali

Recap

Recap Invoice

informasi terkait faktur atau tagihan yang terkait dengan transaksi service handphone

Recap Suku cadang

informasi terkait dengan suku cadang atau komponen-komponen yang digunakan dalam perbaikan atau pemeliharaan handphone.

Recap Garansi

informasi tentang garansi yang berlaku untuk handphone yang dibeli oleh pelanggan. Ini mencakup detail tentang garansi, seperti tanggal mulai dan berakhirnya garansi, dan pelanggan yang claim garansi

Kembali

DATA SERVICE

Nama Pemilik :

Alamat :

Merk handphone :

Tipe handphone :

Deskripsi kerusakan :

tanggal service :



No. Invoice :xxxxxxxxxx

Kembali

Recap

Januari 2023 ▼

A/n :xxxxxxxxxx

No. Invoice :xxxxxxxxxx

Date : DD/MM/YY

DETAIL

A/n :xxxxxxxxxx

No. Invoice :xxxxxxxxxx

Date : DD/MM/YY

DETAIL

A/n :xxxxxxxxxx

No. Invoice :xxxxxxxxxx

Date : DD/MM/YY

DETAIL

A/n :xxxxxxxxxx

No. Invoice :xxxxxxxxxx

Date : DD/MM/YY

DETAIL

1 2 3

Kembali

Recap

Recap Invoice

informasi terkait faktur atau tagihan yang terkait dengan transaksi service handphone

Recap Suku cadang

informasi terkait dengan suku cadang atau komponen-komponen yang digunakan dalam perbaikan atau pemeliharaan handphone.

Recap Garansi

informasi tentang garansi yang berlaku untuk handphone yang dibeli oleh pelanggan. Ini mencakup detail tentang garansi, seperti tanggal mulai dan berakhirnya garansi, dan pelanggan yang claim garansi

Kembali

Recap

Recap Invoice

informasi terkait faktur atau tagihan yang terkait dengan transaksi service handphone

Recap Suku cadang

informasi terkait dengan suku cadang atau komponen-komponen yang digunakan dalam perbaikan atau pemeliharaan handphone.

Recap Garansi

informasi tentang garansi yang berlaku untuk handphone yang dibeli oleh pelanggan. Ini mencakup detail tentang garansi, seperti tanggal mulai dan berakhirnya garansi, dan pelanggan yang claim garansi

Kembali

DATA GARANSI

Merk handphone :

Tipe handphone :

Deskripsi kerusakan :

Tanggal Claim Garansi :

**No. Invoice :**xxxxxxxxxx

Kembali

Recap

Januari 2023 ▾

SERVICE : DD/MM/YY

No. Invoice anda : xxxxxxxxx

Garansi di Claim

DETAIL

SERVICE : DD/MM/YY

No. Invoice anda : xxxxxxxxx

Garansi di Claim

DETAIL

SERVICE : DD/MM/YY

No. Invoice anda : xxxxxxxxx

Garansi belum di Claim

DETAIL

1 2 3

Kembali

Fitur Kami

ini apa kasi penjelasan

Data Service Handphone

Lihat data ~ data service pelanggan.

Tracking

Tingkat ketuntasan untuk informasi yg diberikan kepada pelanggan.

Recap

Informasi recap servis handphone secara berkala.

Fitur Kami

ini apa kasi penjelasan

Data Service Handphone

Lihat data ~ data service pelanggan.

Tracking

Tingkat ketuntasan untuk informasi yg diberikan kepada pelanggan.

Recap

Informasi recap servis handphone secara berkala.

Login akun

Welcome to Acell Service !

Login

[Forgot Password?](#)

ACELL SERVICE

[Home](#) [About](#) [Testimony](#) [Calculator](#) [FAQ](#) [Contact](#) [Layanan](#)

[Log out](#)

Data service

No. Invoice : xxxxxxxxxxxx	<input type="button" value="DETAIL"/>
No. Invoice : xxxxxxxxxxxx	<input type="button" value="DETAIL"/>
No. Invoice : xxxxxxxxxxxx	<input type="button" value="DETAIL"/>

[Kembali](#)

Handphone Anda rusak ?

ACELL SERVICE

Siap Membantu!

Selalu cepat, kualitas terbaik untuk Handphone Anda

Service now !



About



Apa itu acel service?

Acel service adalah penyedia jasa servis handphone yang berpengalaman dan dapat diandalkan. Kami memahami betapa pentingnya perangkat handphone bagi kehidupan sehari-hari Anda. Oleh karena itu, acel service berkomitmen untuk memberikan layanan yang berkualitas tinggi dan solusi yang tepat guna.

Kepuasan pelanggan adalah prioritas utama kami, dan kami berusaha keras untuk memastikan bahwa setiap pelanggan mendapatkan pengalaman yang positif saat menggunakan jasa kami. Perayaan perbaikan dan servis handphone Anda kepada acel service, dan kami akan memberikan solusi terbaik untuk mengganti perangkat Anda tetapi tetap berfungsi dengan baik.

#INGATSERVICEADATACELL

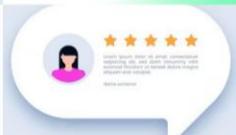
OFFLINE STORE :

Jl. Raya Mulyar IJ, Surabaya { 10:00 - 20:00 }

Testimony



Kami sangat puas dengan layanan profesional dan ramah dari acel service.



Kami sangat puas dengan layanan profesional dan ramah dari acel service.

Calculator

Masukkan merk, tipe serta kerusakan perangkat anda untuk mengetahui biaya service

Merchandise	<input type="text"/>
Model Handphone	<input type="text"/>
Rusakan	<input type="text"/>
<input type="button" value="Hitung"/>	



Frequently Ask Question

- [Bagaimana cara melakukan konsultasi kerusakan handphone?](#)
- [Apakah acel service menerima layanan service untuk semua merk handphone ?](#)
- [Apakah service ditangani oleh teknisi/tenaga ahli dalam bidangnya ?](#)
- [Apakah ada garansi setelah proses service selesai ?](#)
- [Apakah service ditangani oleh teknisi/tenaga ahli dalam bidangnya ?](#)
- [Apakah ada garansi setelah proses service selesai ?](#)

Contact Us

Mobile app Community Company Help desk Blog Resources

Handphone Anda rusak ?

ACELL SERVICE

Siap Membantu!

Sekali cekpot, kualitas tepat untuk Handphone Anda

Layanan Kami



About

Apa itu acel service?

Acel service adalah penyedia jasa servis handphone yang berpengalaman dan dapat diandalkan. Kami memahami betapa pentingnya perangkat handphone bagi kehidupan sehari-hari Anda. Oleh karena itu, acel service berkomitmen untuk memberikan layanan yang berkualitas tinggi dan solusi yang tepat guna.

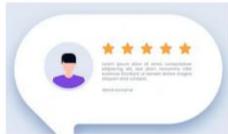
Kepuasan pelanggan adalah prioritas utama kami, dan kami berusaha keras untuk memastikan bahwa setiap pelanggan mendapatkan pengalaman yang positif saat menggunakan jasa kami. Perbaikan perbaikan dan servis handphone Anda kepada acel service, dan kami akan memberikan solusi terbaik untuk mengganti perangkat Anda tetapi tetap berfungsi dengan baik.

#INGATSERVICEANDATEACELL

OFFLINE STORE :

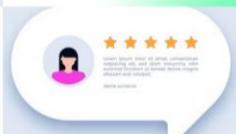
Jl. Raya Mulyar 8J, Surabaya [10:00 - 20:00]

Testimony



Kami sangat puas dengan layanan yang diberikan oleh acel service. Profesionalisme dan ketepatan waktu mereka sangat membangun kepercayaan kami.

Kami berharap dapat membantu Anda dengan kebutuhan servis handphone Anda dan memberikan pengalaman yang memuaskan seperti halnya pelanggan-pelanggan kami yang lain.



Kami sangat puas dengan layanan yang diberikan oleh acel service. Profesionalisme dan ketepatan waktu mereka sangat membangun kepercayaan kami.

Calculator

Masukkan merk, tipe serta kerusakan perangkat anda untuk mengetahui biaya service

Merchandise	▼
Model Handphone	▼
Kerusakan	▼
Hitung	



Frequently Ask Question

Bagaimana cara melakukan konsultasi kerusakan handphone?



Apakah acel service menerima layanan service untuk semua merk handphone?



Apakah service ditangani oleh teknisi/tenaga ahli dalam bidangnya?



Apakah ada garansi setelah proses service selesai?



Apakah service ditangani oleh teknisi/tenaga ahli dalam bidangnya?



Apakah ada garansi setelah proses service selesai?



Contact Us

Mobile app

Community

Company

Help desk

Blog

Resources

Fitur

Data Service Handphone

Lihat data - data service pelanggan.

Tracking

Tingkat ketuntasan untuk informasi yg diberikan kepada pelanggan.

Recap

Informasi recap servis handphone secara berkala.

Fitur Kami

ini apa kasi penjelasan

Data Service Handphone

Lihat data - data service pelanggan.

Tracking

Tingkat ketuntasan untuk informasi yg diberikan kepada pelanggan.

Recap

Informasi recap servis handphone secara berkala.

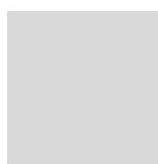
Data service

No. Invoice : xxxxxxxxx

Merk handphone :

Tipe handphone :

Deskripsi kerusakan :

[Kembali](#)[Selanjutnya](#)

Pembayaran

Metode bayar

= Bank x (123xxxxxx)

No. Invoice

Bukti pembayaran



Add picture

[Kembali](#)

Halaman Fitur untuk...



konsultasi



Frame 6



Navigasi Service...



Lanjutan Navigasi...



Data Service...



Navigasi Tracking...



Lanjutan Navigasi...



TRACKING Teknisi



Halaman Fitur untuk...



konsultasi



Frame 6



Navigasi Service...



Lanjutan Navigasi...



Data Service...



Navigasi Tracking...



Lanjutan Navigasi...



TRACKING Teknisi



Tracking

No. Invoice : xxxxxxxxx	DETAIL
No. Invoice : xxxxxxxxx	DETAIL
No. Invoice : xxxxxxxxx	DETAIL

Fitur Teknisi

Nikmati kemudahan service handphone hanya di Acell!

Konsultasi Gratis

Konsultasi permasalahan handphone dengan customer melalui fitur konsultasi, untuk memastikan pemecahan masalah yang optimal dan peningkatan kemampuan bersama

Service Handphone

Terdiri dari data-data customer mengenai permasalahan handphone yang akan diservice.

Tracking

input status barang customer yang telah selesai dikerjakan.

Fitur Teknisi

Nikmati kemudahan service handphone hanya di Acell!

Konsultasi

Konsultasi permasalahan handphone dengan customer melalui fitur konsultasi, untuk memastikan pemecahan masalah yang optimal dan peningkatan kemampuan bersama

Service Handphone

Terdiri dari data-data customer mengenai permasalahan handphone yang akan diservice.

Tracking

input status barang customer yang telah selesai dikerjakan.

Konsultasi



type here.....

Kirim

Data service

No. Invoice : xxxxxxxxx

Merk handphone :

Tipe handphone :

Deskripsi kerusakan :



[Kembali](#)

ACELL SERVICE

[Home](#) [About](#) [Testimony](#) [Calculator](#) [FAQ](#) [Contact](#) [Layanan](#)

[Log out](#)

Tracking

Konfirmasi pembayaran	<input checked="" type="checkbox"/>
Perbaikan perangkat	<input type="checkbox"/>
Pengecekan ulang perangkat	<input type="checkbox"/>

Fitur Teknisi

ini apa kasi penjelasan

Konsultasi Gratis

Konsultasi permasalahan handphone dengan customer melalui fitur konsultasi, untuk memastikan pemecahan masalah yang optimal dan peningkatan kemampuan bersama

Service Handphone

Terdiri dari data-data customer mengenai permasalahan handphone yang akan diservice.

Tracking

input status barang customer yang telah selesai dikerjakan.

Fitur Teknisi

Nikmati kemudahan service handphone hanya di Acell!

Konsultasi Gratis

Konsultasi permasalahan handphone dengan customer melalui fitur konsultasi, untuk memastikan pemecahan masalah yang optimal dan peningkatan kemampuan bersama

Service Handphone

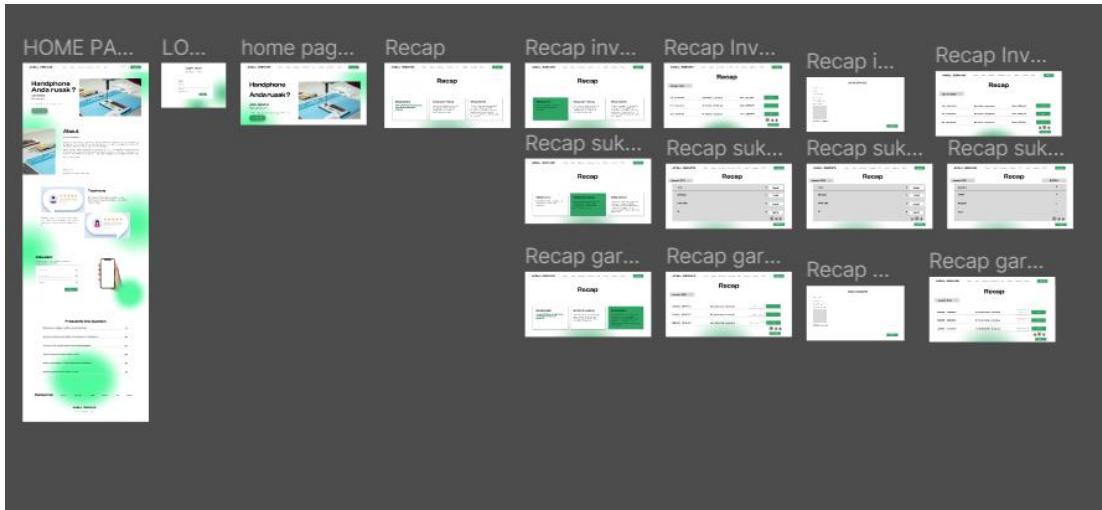
Terdiri dari data-data customer mengenai permasalahan handphone yang akan diservice.

Tracking

input status barang customer yang telah selesai dikerjakan.

Data service

No. Invoice :xxxxxxxx	DETAIL
No. Invoice :xxxxxxxx	DETAIL
No. Invoice :xxxxxxxx	DETAIL



Handphone Anda rusak ?

ACELL SERVICE
Siap Membantu!

Solusi cepat, kualitas tepat untuk Handphone Anda

Service now !



Recap

Recap Invoice

informasi terkait faktur atau tagihan yang terkait dengan transaksi service handphone

Recap Suku cadang

informasi terkait dengan suku cadang atau komponen-komponen yang digunakan dalam perbaikan atau pemeliharaan handphone.

Recap Garansi

informasi tentang garansi yang berlaku untuk handphone yang dibeli oleh pelanggan. Ini mencakup detail tentang garansi, seperti tanggal mulai dan berakhirnya garansi, dan pelanggan yang claim garansi

Recap

Januari 2023 ▾

BATERAI

Xiaomi

2

Oppo

3

Realme

1

Poco

-

1 2 3

Kembali

Recap

Januari 2023 ▾

LCD

5

Detail

BATERAI

7

Detail

PORT USB

4

Detail

IC

8

Detail

1 2 3

Kembali

Recap

Januari 2023 ▾

LCD	5	Detail
BATERAI	7	Detail
PORT USB	4	Detail
IC	8	Detail
	1 2 3	

[Kembali](#)

Recap

Recap Invoice

informasi terkait faktur atau tagihan yang terkait dengan transaksi service handphone

Recap Suku cadang

informasi terkait dengan suku cadang atau komponen-komponen yang digunakan dalam perbaikan atau pemeliharaan handphone.

Recap Garansi

informasi tentang garansi yang berlaku untuk handphone yang dibeli oleh pelanggan. Ini mencakup detail tentang garansi, seperti tanggal mulai dan berakhirnya garansi, dan pelanggan yang claim garansi

Recap

Januari 2023 ▾

A/n : xxxxxxxxxxxx

No. Invoice : xxxxxxxxxxxx

Date : DD/MM/YY

[DETAIL](#)

A/n : xxxxxxxxxxxx

No. Invoice : xxxxxxxxxxxx

Date : DD/MM/YY

[DETAIL](#)

A/n : xxxxxxxxxxxx

No. Invoice : xxxxxxxxxxxx

Date : DD/MM/YY

[DETAIL](#)

1 2 3

[Kembali](#)

Recap

Januari 2023 ▾

A/n : xxxxxxxxx

No. Invoice : xxxxxxxxx

Date : DD/MM/YY

DETAIL

A/n : xxxxxxxxx

No. Invoice : xxxxxxxxx

Date : DD/MM/YY

DETAIL

A/n : xxxxxxxxx

No. Invoice : xxxxxxxxx

Date : DD/MM/YY

DETAIL

1 2 3

Kembali

Recap

Recap Invoice

informasi terkait faktur atau tagihan yang terkait dengan transaksi service handphone

Recap Suku cadang

informasi terkait dengan suku cadang atau komponen-komponen yang digunakan dalam perbaikan atau pemeliharaan handphone.

Recap Garansi

informasi tentang garansi yang berlaku untuk handphone yang dibeli oleh pelanggan. Ini mencakup detail tentang garansi, seperti tanggal mulai dan berakhirnya garansi, dan pelanggan yang claim garansi

DATA SERVICE

Nama Pemilik :

Alamat :

Merk handphone :

Tipe handphone :

Deskripsi kerusakan :

tanggal service :



No. Invoice : xxxxxxxxx

Kembali

Recap

Recap Invoice

informasi terkait faktur atau tagihan yang terkait dengan transaksi service handphone

Recap Suku cadang

informasi terkait dengan suku cadang atau komponen-komponen yang digunakan dalam perbaikan atau pemeliharaan handphone.

Recap Garansi

informasi tentang garansi yang berlaku untuk handphone yang dibeli oleh pelanggan. Ini mencakup detail tentang garansi, seperti tanggal mulai dan berakhirnya garansi, dan pelanggan yang claim garansi

Recap

Januari 2023 ▾

SERVICE : DD/MM/YY

No. Invoice anda : xxxxxxxxx

Garansi di Claim

DETAIL

SERVICE : DD/MM/YY

No. Invoice anda : xxxxxxxxx

Garansi di Claim

DETAIL

SERVICE : DD/MM/YY

No. Invoice anda : xxxxxxxxx

Garansi belum di Claim

DETAIL

1 2 3

Kembali

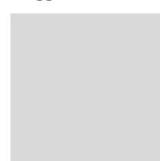
DATA GARANSI

Merk handphone :

Tipe handphone :

Deskripsi kerusakan :

Tanggal Claim Garansi :



No. Invoice : xxxxxxxxx

Kembali

Recap

Januari 2023 ▼

SERVICE : DD/MM/YY	No. Invoice anda : xxxxxxxxx	Garansi di Claim	DETAIL
SERVICE : DD/MM/YY	No. Invoice anda : xxxxxxxxx	Garansi di Claim	DETAIL
SERVICE : DD/MM/YY	No. Invoice anda : xxxxxxxxx	Garansi belum di Claim	DETAIL

1 2 3
Kembali

Login akun

Welcome to Acell Service !

Login

Forgot Password?

Link repository github yang terdiri dari point 1-18, repository disetting public

Link : <https://github.com/shofiecilia29/UAS-ADSI-KEL-5->