



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«МИРЭА – Российский технологический университет»

РТУ МИРЭА

Институт информационных технологий (ИИТ)
Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)

ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ
по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

Практическое занятие № 3

Студент группы *ИКБО 33-22, Шило Юрий Сергеевич*

(подпись)

Преподаватель *Ивахник Дмитрий Евгеньевич*

(подпись)

Отчет
представлен

«__» _____ 202__ г.

Москва 2024 г.

Цель занятия:

применив критический анализ информации выявить семантические и логические ошибки в построении функциональной диаграммы.

Постановка задачи:

Выявить ошибки, допущенные при построении функциональной диаграммы процесса, представленного на рисунках.

На рисунках представлены контекстная и детализация контекстной диаграммы, отражающие процесс «Обслужить клиента». В рамках выполнения необходимо дать возможность студентам выявить и назвать ошибки, дать им возможность пересмотреть процесс с точки зрения того, что не хватает, что нужно добавить или наоборот убрать. Студенты в ходе обсуждения могут предложить уточнить сферу деятельности: магазин оптовый, магазин розничный, производственное предприятия и т.п., клиент: физическое или юридическое лицо, конкретные законодательные или локальные документы.

В процессе занятия вовлекать студентов в обсуждение, давать возможность пользоваться информационно-коммуникационной средой.

Результат работы:

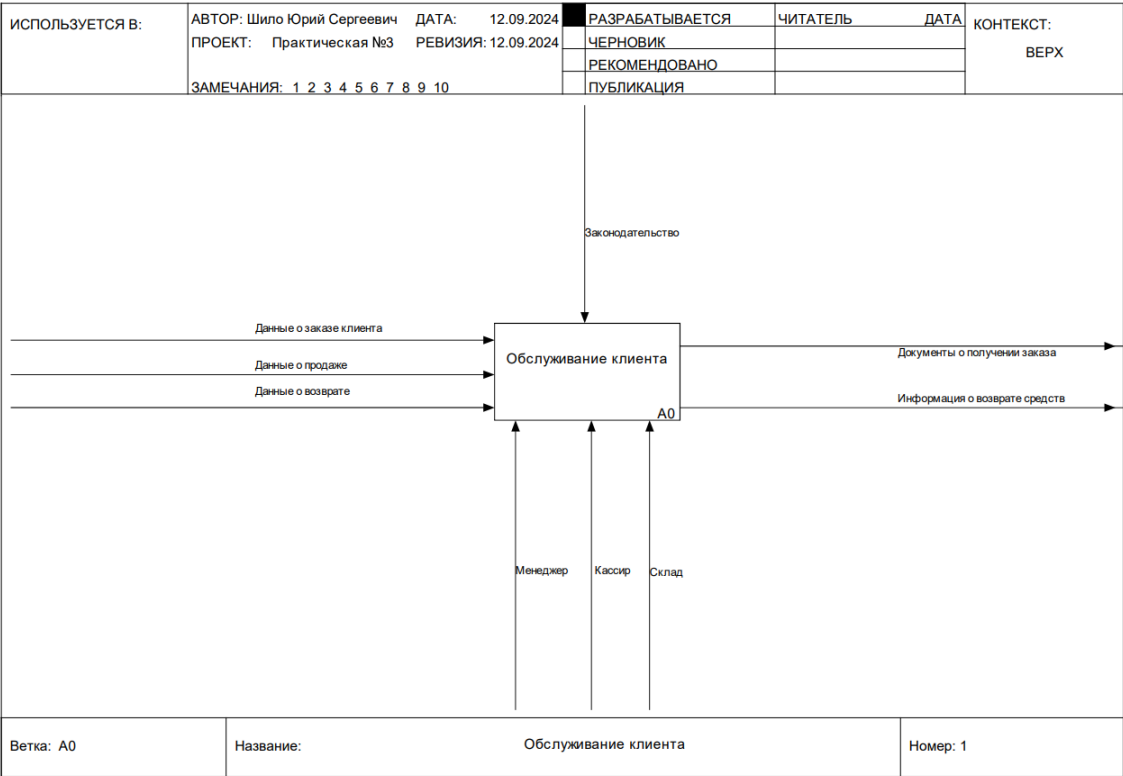


Рисунок 1 — Процесс «Обслуживание клиента»

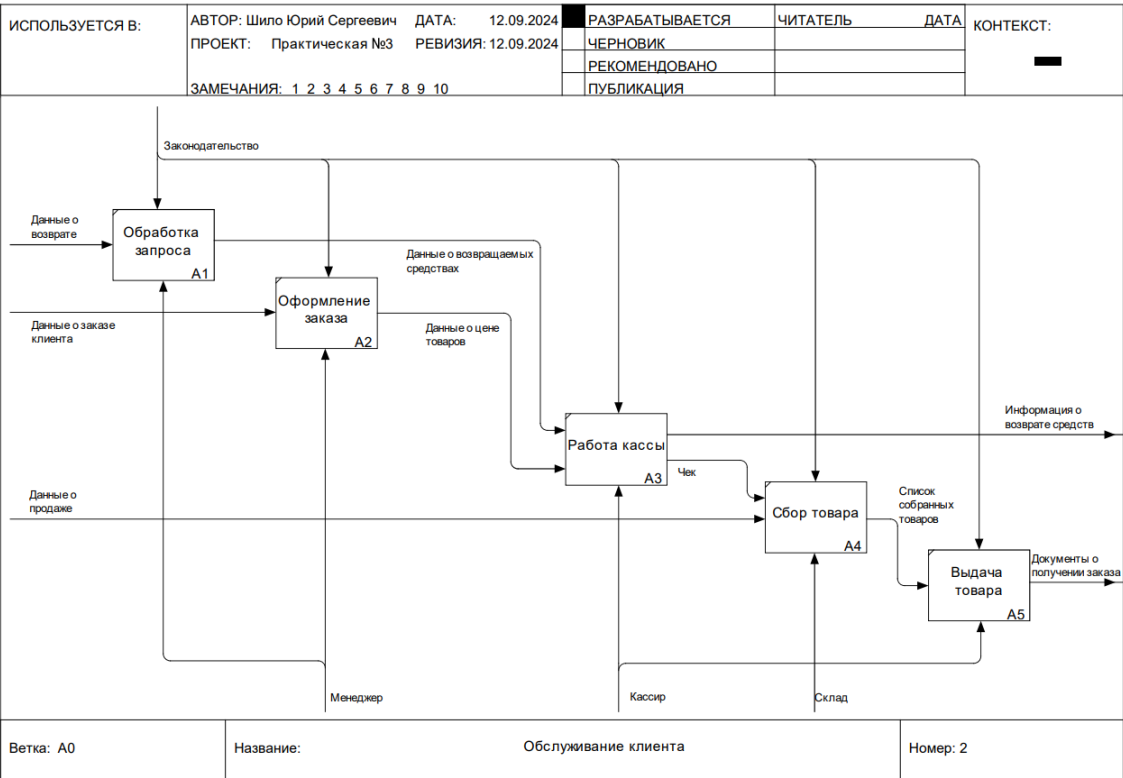


Рисунок 2 — Подпроцесс процесса «Обслуживание клиента»

Список использованных источников и литературы:

1. Лекционные материалы по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов» \\ Кириллина Юлия Владимировна, Семичастнов Иван Александрович
2. Методические указания по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов» \\ Кириллина Юлия Владимировна