



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«МИРЭА – Российский технологический университет»

РТУ МИРЭА

Институт информационных технологий (ИИТ)
Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)

ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ
по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

Практическое занятие № 23

Студент группы

ИКБО 33-22, Шило Юрий Сергеевич

(подпись)

Преподаватель

Ивахник Дмитрий Евгеньевич

(подпись)

Отчет
представлен

«__»_____202__г.

Москва 2024 г.

Цель работы: описание бизнес-процесса с помощью DFD-диаграммы.

Постановка задачи: построить бизнес-процесс в нотации Йордана-де Марко.

Задание 1

Процесс начинается с обращения гражданина, который предоставляет необходимые документы для получения паспорта. Сотрудник паспортного стола принимает заявление и проверяет комплектность и правильность заполнения документов.

1. Принять документы на выдачу паспорта:

- Гражданин передаёт документы сотруднику паспортного стола.
- Сотрудник проверяет корректность документов. Если есть ошибки, документы возвращаются гражданину для исправления.
- После исправления ошибок гражданин повторно подаёт документы.

2. Проверить документы:

- Сотрудник проверяет правильность заполнения и перечень документов.
- В случае отсутствия ошибок, документы сканируются для последующего внесения в базу данных.
- Если гражданин запрашивает временное удостоверение личности, сотрудник оформляет и выдаёт его.

3. Внести в базу данных гражданина:

- Сотрудник вносит данные гражданина в государственную базу данных.
- Документы сохраняются, и заявка на паспорт регистрируется в системе.

4. Выдать уведомление о приёме документов:

- Гражданину выдаётся уведомление о том, что его документы приняты и будут обработаны.
- В случае, если паспорт не может быть оформлен сразу, гражданин

получает временное удостоверение, которое будет действовать до момента получения основного паспорта.

5. Ожидание обработки:

- Система фиксирует состояние заявки и ожидает окончательной обработки документов для оформления паспорта.

Внешние и внутренние сущности:

- **Гражданин:** Внешняя сущность, инициирующая процесс подачи документов. Гражданин взаимодействует с сотрудником паспортного стола, предоставляя документы, исправляя ошибки и получая уведомление о принятии документов.
- **Сотрудник паспортного стола:** Внутренняя сущность, ответственная за приём, проверку и регистрацию документов, а также за взаимодействие с базой данных и оформление временного удостоверения.
- **База данных:** Внутренняя система, которая получает и хранит данные гражданина, а также фиксирует состояние заявки на паспорт.

Задание 2

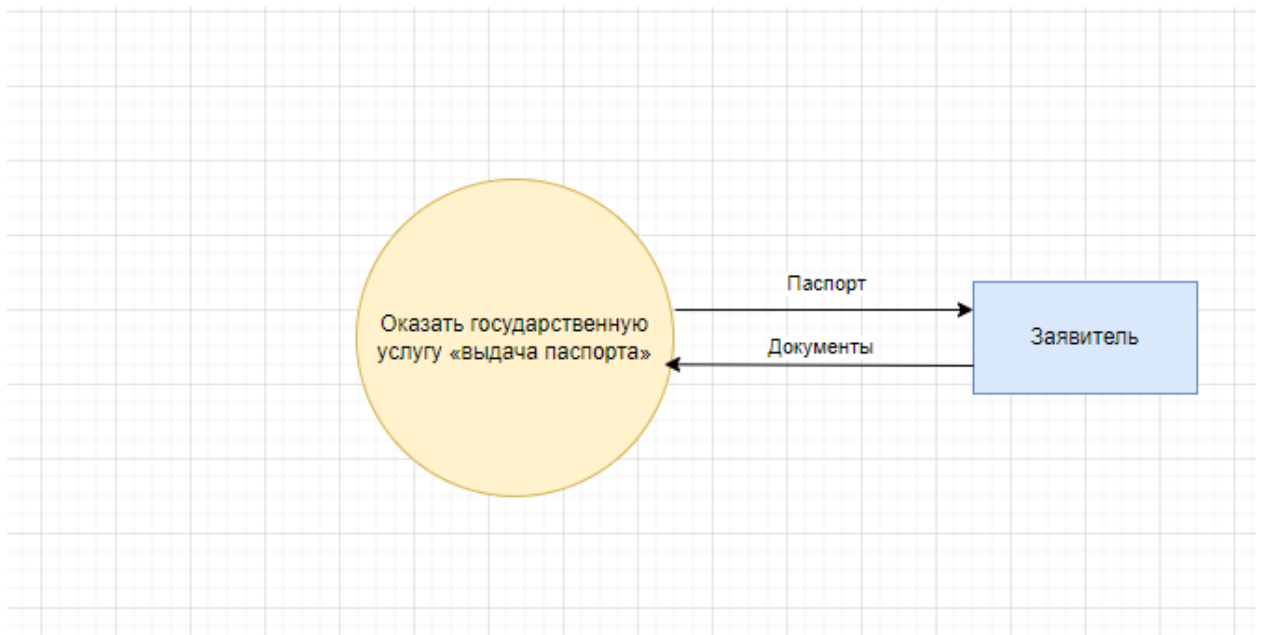


Рисунок 1 - Диаграмма "Оказать государственную услугу «выдача паспорта»"

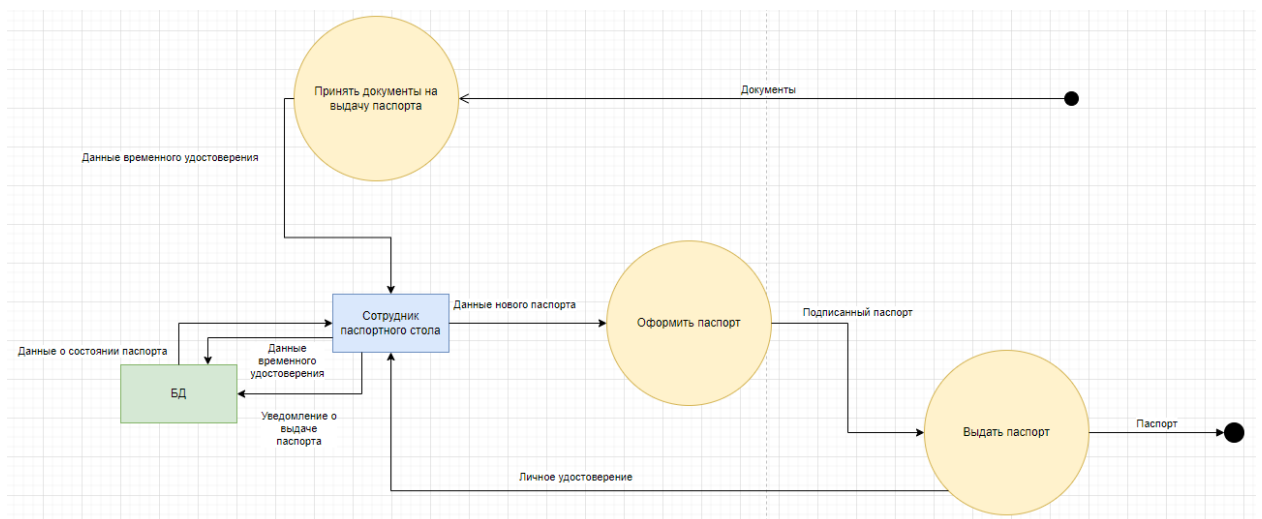


Рисунок 2 - Декомпозиция блока А0

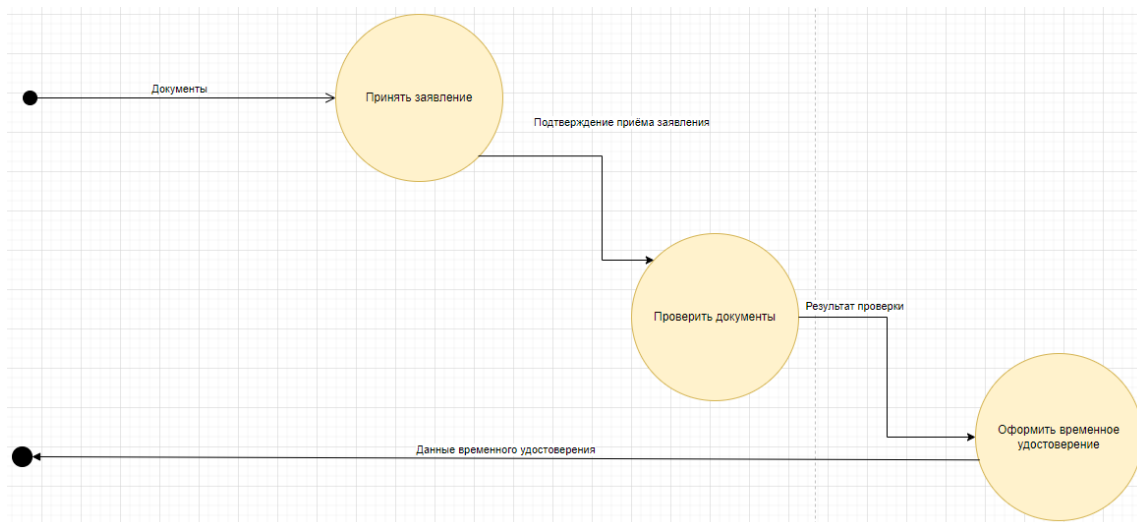


Рисунок 3 - Декомпозиция блока А1

Список использованных источников и литературы:

1. Методические материалы по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов», 2024
2. Лекционные материалы по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов», 2024