



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«МИРЭА – Российский технологический университет»

РТУ МИРЭА

Институт информационных технологий (ИИТ)
Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)

ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ
по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

Практическое занятие № 7

Студент группы *ИКБО 33-22, Шило Юрий Сергеевич*

(подпись)

Преподаватель *Ивахник Дмитрий Евгеньевич*

(подпись)

Отчет
представлен

«__»_____202__г.

Москва 2024 г.

Задание 1:

Компания ООО «ИТ для всех» ведет бизнес по разработке ПО для различного круга организаций: государственных и частных компаний, с целью получения чистой прибыли от разработки ПО для конкретных заказчиков на основе заключаемых договоров. Возглавляет компанию Генеральный директор Иванов И.И., являющийся учредителем компании, главным бухгалтером является Петрова А.А., которая учитывает и контролирует затраты, а также поступление денежных средств от заказчиков. Компания имеет штат из 35 сотрудников, необходимое материальное обеспечение. Непосредственную работу по заключению договоров осуществляет Отдел по работе с клиентами, в частности Менеджер Сидоров К.К. В штате сотрудников есть 3 менеджера проектов, которые управляют разработкой ПО и используют человеческие ресурсы, программное и аппаратное обеспечение.

Построить схему бизнес-процесса на уровне предприятия и на уровне процессов «Заключить договор», «Разработка ПО» (без внедрения ПО и обучения персонала), заполнив таблицу 1

Таблица 1 – схема бизнес-процесса

Название процесса	Владелец	Вход	Выход	Ресурсы	Поставщик	Получатель
Заключить договор	Менеджер Сидоров К.К., Генеральный директор (Иванов И.И.)	Заявка от клиента, Условия договора	Подписанный договор	Компьютеры, Офисное оборудование	Клиенты (потенциальные и текущие)	Клиенты
Разработка ПО	Менеджеры проектов	Требования клиента, Техническое задание	Готовое ПО	Компьютеры, Программное обеспечение, Аппаратное обеспечение	Клиенты (техническое задание и требования)	Менеджеры проектов, Сотрудники и (разработчики ПО)

Задание 2:

По построенным таблицам Задания 1 определить внешних и внутренних поставщиков и пользователей.

Таблица 2 – Внешние и внутренние поставщики и пользователи

Название процесса	Внешние поставщики	Внутренние поставщики	Внешние пользователи	Внутренние пользователи
Заклучить договор	Клиенты (потенциальные и текущие)	Менеджер Сидоров К.К., Генеральный директор (Иванов И.И.)	Клиенты (подписанные договоры)	Главный бухгалтер (Петрова А.А.), Менеджеры проектов
Разработка ПО	Клиенты (техническое задание и требования)	Менеджеры проектов, Сотрудники (разработчики ПО)	Клиенты (готовое ПО)	Менеджеры проектов, Генеральный директор (Иванов И.И.)

Задание 3:

В рамках бизнес-процесса «Разработка ПО» в компании ООО «Информатизация бизнес-процессов» осуществляется подпроцесс «Внедрение ПО», заключающееся в установке ПО у заказчика с обучением персонала. Сформировать таблицу подпроцесса «Внедрение ПО», определить внешних и внутренних поставщиков и пользователей.

Таблица 3 - подпроцесс «Внедрение ПО»

Название процесса	Входные данные	Выходные данные
Внедрение ПО	Готовое ПО Требования клиента по установке и обучению	Установленное и настроенное ПО Обучение персонала

Таблица 4 – Внешние и внутренние поставщики и пользователи

Название процесса	Внешние поставщики	Внутренние поставщики	Внешние пользователи	Внутренние пользователи
Внедрение ПО	Клиенты (готовое ПО и требования по установке и обучению)	Менеджеры проектов, Сотрудники (техническая поддержка и инструкторы)	Клиенты (установленное и настроенное ПО), Персонал клиента (обучение)	Менеджеры проектов, Генеральный директор (Иванов И.И.)

Список использованных источников и литературы:

1. Методические материалы по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов», 2024
2. Лекционные материалы по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов», 2024