|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  | | МИНОБРНАУКИ РОССИИ | | | | Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  высшего образования  **«МИРЭА – Российский технологический университет»**  **РТУ МИРЭА** | | |   Институт Информационных технологий | |  |
|  | |  |
| Кафедра Прикладной информатики | |  |
|  |  | |
|  |  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ № 1** | |
| **по дисциплине** | |
| **«**Анализ и концептуальное моделирование систем**»**  **Тема: «Описание функционала системы.»** | |
|  | |
| Выполнил студент группы ИКБО-33-22 | Шило Ю.С. |
| Принял старший преподаватель | Свищёв А.В. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Лабораторная работа выполнена | «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_202\_\_ г. | *(подпись студента)* |
|  |  |  |
| «Зачтено» | «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_202\_\_ г. | *(подпись руководителя)* |

Москва 2024

**Цель работы:** изучить структуру и функционал организации работы платных курсов в образовательном учреждении

**Задачи:** необходимо детально описать функционал системы в соответствии с индивидуальным вариантом учебного проекта.

**ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА АВТОМАТИЗАЦИИ**

Для проведения анализа, я выбрал сайт своей школы, а именно «nf-sch5.edumsko.ru». В процессе внимательного изучения, я обратил внимание на несколько важных особенностей этого сайта. Во-первых, на нем предоставлена возможность подписаться на новости и получать информацию о событиях и активностях, связанных с учебным заведением. Кроме того, на сайте имеется ссылка на одну из социальных сетей. Еще одним положительным моментом является наличие версии, которая адаптирована для людей со слабым зрением.

Однако, при анализе сайта также были выявлены некоторые недостатки. Во-первых, отсутствует прямой доступ к перечню платных услуг, предоставляемых учебным заведением. Это может затруднять доступ к информации о дополнительных услугах и стоимости, что является недостатком для потенциальных клиентов. Кроме того, на сайте отсутствует форма для подачи заявки в онлайн формате. Другим недостатком является отсутствие чат-бота, который мог бы обеспечить быструю связь и решение некоторых вопросов. Кроме того, сайт не обеспечивает удобного доступа для просмотра информации о том, что представляет собой оплачиваемая услуга. Это может вызывать затруднения у пользователей, которые хотели бы получить более подробную информацию о платных услугах.

**ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ ФУНКЦИЙ СИСТЕМЫ**

Таблица 1 – Основные функции для добавления

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Краткое описание |
| Информация об предоставляемых услугах | К каждой услуге добавить подробное описание время занятий и продолжительность курса, также добавить имена возможных преподавателей. |
| Информация о количестве свободных мест на курсе | Добавить информацию о количестве свободных мест свободных для записи. |
| Онлайн-помощник или чат бот | Добавить функцию для быстрой и легкой связи с учебным учреждением. |
| Онлайн форма для записи на занятия | Добавить форму для легкой записи на курсы в данном учебном учреждении |
| Быстрая ссылка на услуги | Добавить ссылку или меню для быстрого доступа к платным услугам данной школы |
| Личный кабинет пользователя | Добавить возможность создавать профиль для пользователя для удобного отслеживания состояния своих курсов. |

На основе проведенного анализа сделаем вывод об основных функциях, которые следует добавить:

* Для каждой услуги необходимо предоставить подробное описание, указать время занятий, продолжительность курса и имена возможных преподавателей.
* Указать количество доступных свободных мест для записи.
* Добавить функцию для удобной и быстрой связи с учебным учреждением.
* Создать форму, которая позволит легко записаться на курсы в данном учебном учреждении.
* Включить ссылку или меню для быстрого доступа к платным услугам данной школы.
* Предоставить возможность пользователям создавать профиль для удобного отслеживания состояния своих курсов.

**ОПИСАНИЕ ОЖИДАЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ**

**РЕАЛИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ**

Ожидаемым результатом после выполнения данных пунктов можно отнести:

* Расширение числа клиентов
* Повышение доходов
* Упрощение процесса поиска товаров
* Создание привлекательной среды для пользователей
* Обеспечение удержания потенциальных покупателей на сайте
* Сокращение времени, затрачиваемого на поиск нужной услуги

**ВЫВОД**

В результате выполнения данной практической работы был произведен анализ моделей с последующим выявлением их особенностей, функциональности и недостатков.

На основе проведенного анализа было выявлено следующие, а именно для сайта “”, можно добавить следующие:

* Информация об предоставляемых услугах
* Информация о количестве свободных мест на курсе
* Онлайн-помощник или чат бот
* Онлайн форма для записи на занятия
* Быстрая ссылка на услуги
* Личный кабинет пользователя

Ожидаемые результаты реализации моделируемой системы включают в себя улучшенную функциональность сайта и увеличение количества возможных клиентов.

Спроектировали диаграмму вариантов использования, определили активные субъекты и их взаимодействие с системой, добавив соответствующие варианты использования и актёров.

Расставили связи между элементами диаграммы, обеспечивая понимание взаимодействия пользователей с системой и основных функций системы.