

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Москва, Российская Федерация, версия от «04» июня 2020 г.

Настоящий документ (далее - «Соглашение») представляет собой публичную оферту (предложение) в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту — «Публичная оферта») Общества с ограниченной ответственностью «ДомВет» заключить договор на изложенных ниже условиях.

Настоящее Соглашение рассматривается Сторонами как смешанный договор (п. 3 ст. 421 Гражданского кодекса РФ), содержащий элементы различных договоров, в частности, договора об оказании услуг, договора о предоставлении неисключительной лицензии, агентского договора на привлечение клиентов, а также обязательства по уплате штрафов, возмещению убытков и прочее. В связи с этим, к отношениям сторон по настоящему Соглашению применяются в соответствующих частях правила о договорах, элементы которых содержатся в настоящем Соглашении, в том числе положения гражданского законодательства и об ответственности за нарушение обязательств и возмещении убытков.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящем Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие указываемые в письменной форме с заглавной буквы слова и выражения, используемые при взаимодействии сторон в ходе исполнения обязательств, будут иметь указанные ниже значения:

Акцепт Заказа - должным образом оформленный с помощью Сайта в Личном кабинете Исполнителя ответ последнего о полном и безоговорочном принятии Заказа, с момента оформления Акцепта Договора об оказании ветеринарных услуг между Клиентом и Исполнителем считается заключенным на условиях указанных в Заказе и/или в Договоре, размещенном на Сайте по адресу: Domvet.org/contract, и вступает в силу;

Акцепт пользовательского соглашения - полное и безоговорочное принятие настоящего пользовательского Соглашения, размещенного на Сайте по адресу: Domvet.org/vetagreement, осуществляемое путем заполнения Формы регистрации и прохождения процедуры регистрации на Сайте в качестве Исполнителя;

Аутентификационные данные (Клиента/Исполнителя) — логин (имя доступа, которым является указанный при регистрации Клиентом/Исполнителем номер мобильного телефона, который должен поддерживать технологию SMS) и пароль (код доступа, который направляется Клиенту/Исполнителю SMS-сообщением на указанный им в качестве логина номер мобильного телефона при каждом доступе в Личный кабинет), которые в совокупности признаются аналогом собственноручной подписи Клиента/Исполнителя. Клиент/Исполнитель самостоятельно обеспечивает сохранность своих Аутентификационных данных, а также возможность получения направляемых ему SMS-сообщений;

Биллинговая система - специализированный аппаратно-программный комплекс, фиксирующий факты заключения и исполнения Клиентами и Исполнителями Договоров посредством Сайта, условия заключенных Договоров, величину вознаграждения, право на получение которых возникло у Исполнителя, а также фиксирующий факт оказания, состав и количество услуг, оказанных ДомВет Исполнителем;

Договор об оказании ветеринарных услуг (он же - «Договор») - договор выполнение Работ, заключенный между Клиентом и Исполнителем на условиях, указанных в Заказе и в Договоре об оказании ветеринарных услуг, размещенном на Сайте по адресу: Domvet.org/contract, посредством направления Клиентом оферты (размещения Клиентом Заказа в порядке,

предусмотренном настоящим Соглашением) и ее акцепта Исполнителем (оформления Исполнителем Акцепта Заказа в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением);

Заказ - должным образом оформленная с помощью Сайта в Личном кабинете Клиента адресованная Исполнителем оферта (предложение) Клиента на заключение Договора об оказании ветеринарных услуг, свидетельствующая о намерении Клиента считать себя заключившим Договор с Исполнителем, которым будет принято предложение. Заказ размещается на условиях, указанных в Договоре об оказании ветеринарных услуг, размещенном на Сайте по адресу: [Domvet.org/contract](https://domvet.org/contract), и должен содержать все существенные условия Договора, такие как наименование, объем, срок начала и срок окончания выполнения Работ и их стоимость. Заказ становится доступным для Исполнителей (публикуется в системе Сайта) с момента завершения Клиентом процедуры его размещения в Личном кабинете соответствующего Клиента, Заказ связывает Клиента, направившего соответствующий Заказ, с момента его размещения в Личном кабинете Клиента;

Исполнители (Исполнитель) - дееспособные физические лица, достигшие 18 лет, оказывающие услуги и выполняющие работы, поименованные в Перечне оказываемых услуг, размещенном на Сайте и доступном в сети Интернет по адресу: <https://domvet.org>, которым адресуются Заказы Клиента (оферты на заключение Договора об оказании ветеринарных услуг), и которые, в случае заключения Договора, являются подрядчиками Клиента, непосредственно выполняющими для Клиента Работы по Договору; прошедшие процедуру регистрации на Сайте в качестве Исполнителя и совершившее Акцепт настоящего пользовательского соглашения со всеми приложениями, дополнениями и изменениями к нему, размещенного на Сайте по адресу: [Domvet.org/vetagreement](https://domvet.org/vetagreement), заключившее таким образом с ДомВет Соглашение и получившее специализированный доступ к Сайту;

Квартира или Помещение - указанное Клиентом при размещении Заказа помещение, в котором Исполнителем должны быть выполнены Работы;

Клиент - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, прошедшее процедуру регистрации на Сайте в качестве Клиента и совершившее Акцепт пользовательского соглашения, размещенного на Сайте по адресу: [Domvet.org/useragreement](https://domvet.org/useragreement), заключившее таким образом с ДомВет соглашение и получившее специализированный доступ к Сайту;

Контент - любое информационно значимое наполнение Сайта, включая, но не ограничиваясь, - фото, аудио, видео, текст и иные медиа-материалы;

Лицевой счет Исполнителя - учетная запись Исполнителя в Личном кабинете, отражающая данные Биллинговой системы об истории движения платежей и о движении платежей по Договорам, причитающихся Исполнителю суммах денежных средств;

Лицевой счет Клиента - учетная запись Клиента в Личном кабинете, отражающая данные Биллинговой системы об истории движения платежей и о движении платежей по Договорам, о преавторизованных ввиду размещения Заказов денежных средствах на платежных картах Клиента;

Личный кабинет Исполнителя - персонализированная часть Сайта, не доступная для всеобщего доступа, доступ к которой осуществляется путем ввода Аутентификационных данных (логина - имени доступа и пароля - кода доступа). В Личном кабинете Исполнителя отражаются данные Лицевого счета Исполнителя, сведения о заключенных/исполненных Договорах, о наложенных на Исполнителя штрафных санкциях, об исполненных и неисполненных обязательствах по Договорам, о предоставляемых Исполнителю бонусах, акциях, в которых Исполнитель принимал, принимает или имеет право принять участие;

Личный кабинет Клиента - персонализированная часть Сайта, не доступная для всеобщего доступа, доступ к которой осуществляется путем ввода Аутентификационных данных (логина - имени доступа и пароля - кода доступа). В Личном кабинете Клиента отражаются данные Лицевого счета Клиента, сведения о размещенных Заказах, исполненных Договорах, предъявленных Клиентом претензиях Исполнителям и результатах их рассмотрения, обязательствах Исполнителей по устранению недостатков выполненных Работ, бонусах, специальных предложениях, на использование которых имеет Клиент, акций, в которых Клиент принимал, принимает или имеет право принять участие Клиент;

Мобильное приложение – программно-аппаратный комплекс на базе iOS или Android;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление третьим лицам, которые являются партнерами/исполнителями/связанными или аффилированными лицами ДомВет, в целях исполнения Соглашения и Договоров с субъектом персональных данных и/или заключения Соглашения и Договоров с субъектом персональных данных, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Персональные данные - любая информация, относящаяся к определённом или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, день и место рождения, адрес, телефон, электронная почта, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация;

Подтверждение заказа – автоматически направляемое Клиенту путем размещения в Личном кабинете Клиента уведомление об Акцепте размещенного им Заказа с указанием идентификационных данных Исполнителя, а также направляемое на указанный Клиентом в качестве логина номер мобильного телефона соответствующее SMS-сообщение;

ДомВет - Общество с ограниченной ответственностью «ДомВет», расположенного по адресу: Российская Федерация, 119270, г. Москва, Лужнецкая набережная, д. 2/4, стр. 19, помещение 218, зарегистрированного за ОГРН 1207700163879, ИНН 9704016959, КПП 770401001, банковские реквизиты: р/с 40702810500000154646 в АО "Райффайзенбанк", г.Москва, БИК 044525700, к/с 30101810200000000700, контактный телефон: 8-495-445-54-50, адрес электронной почты request@domvet.org;

Работы - работы/ услуги, поименованные в Перечне оказываемых услуг и выполняемые Исполнителями по Заказам Клиента;

Сайт - Интернет ресурс, в том числе Мобильное приложение, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения. Сайт является Интернет-ресурсом, предназначенным для получения информации о различных работах и услугах, оказываемых Исполнителями, и размещения Заказов на заключение Договоров с Исполнителями и Акцептов Заказов;

Соглашение - настоящее пользовательское соглашение, размещенное на Сайте ДомВет и доступное в сети Интернет по адресу: Domvet.org/vetagreement, со всеми приложениями, дополнениями и изменениями к нему;

Форма регистрации - размещенная на Сайте веб-страница, совокупность элементов пользовательского интерфейса (полей, селекторов, выпадающих списков и т.п.), позволяющих лицу ввести и отправить ДомВет данные, необходимые для прохождения процедуры регистрации на Сайте в качестве Исполнителя, заполнение Формы регистрации является Акцептом пользовательского соглашения, размещенного на Сайте по адресу: Domvet.org/vetagreement, и заключением с ДомВет Соглашения;

Эквайер - небанковская кредитная организация «МОНЕТА» (ООО) (далее - НКО), с которой у ДомВет заключен договор об информационно-техническом взаимодействии, посредством которой проводятся операции оплаты товаров/работ/услуг через Интернет с использованием платежных карт посредством системы Интернет-платежей, осуществляющая весь комплекс финансовых операций, связанных с выполнением расчетов и платежей.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Названия заголовков (статей) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и юридического значения не имеют.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящим Соглашением ДомВет (а) предоставляет зарегистрированному Исполнителю неисключительное право использования Сайта любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей и на условиях, изложенных в настоящем Соглашении, включая просмотр размещенных на Сайте материалов, Акцепт Заказов, участие в размещаемых на Сайте акциях; (б) за вознаграждение совершает по поручению Исполнителя от имени и за счет Исполнителя юридические и иные действия по привлечению клиентов для заключения с ними Исполнителем Договоров об оказании ветеринарных услуг; (в) осуществляет информационное и технологическое взаимодействие для обеспечения приема Исполнителем платежей посредством Эквайера.

2.2. Пройдя процедуру регистрации в качестве Исполнителя и начиная использовать Сайт/его отдельные функции, Исполнитель считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Исполнителя с какими-либо из документов, опубликованных на Сайте, Исполнитель использовать Сайт не вправе.

2.3. Заключая Соглашение, Исполнитель соглашается с тем, что ДомВет вправе передать свои права и обязанности по Соглашению любым третьим лицам. Настоящий пункт является согласием Клиента на перевод долга любому третьему лицу в соответствии с пунктом 2 статьи 391 Гражданского кодекса Российской Федерации. Исполнитель не вправе передать свои права по Соглашению третьим лицам без предварительного письменного согласия ДомВет.

2.4. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не является и не может расцениваться в качестве работника ДомВет, ДомВет не гарантирует размещение Клиентами Заказов на Сайте, оплату Клиентами Работ, выполненных Исполнителем по Договорам.

3. РЕГИСТРАЦИЯ, ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

3.1. Для использования Сайта или некоторых отдельных функций Сайта, Исполнителю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Исполнителя будет создана уникальная учетная запись и предоставлен доступ в Личный кабинет.

3.2. Для регистрации Исполнитель обязуется достоверно и полно заполнить информацию о себе по вопросам, предлагаемым в Форме регистрации, и поддерживать эту информацию в

актуальном состоянии. Если Исполнитель предоставил неверную информацию или у ДомВет есть основания полагать, что предоставленная информация неполна или недостоверна, ДомВет имеет право по своему усмотрению заблокировать доступ в Личный кабинет либо отказать Исполнителю в использовании Сайта.

3.3. ДомВет вправе потребовать от Исполнителя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы. В случае если данные Исполнителя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Исполнителя, ДомВет вправе отказать Исполнителю в доступе к учетной записи и/или в Личный кабинет и использовании Сайта.

3.4. Исполнитель подтверждает и гарантирует, что все действия, предусмотренные для Исполнителя настоящим Соглашением, размещенным на Сайте по адресу: Domvet.org/vetagreement, совершаются лицом, чьи данные направлены ДомВет при прохождении процедуры регистрации.

3.5. Исполнитель вправе зарегистрировать не более одной учетной записи.

3.6. Логинот служит номер мобильного телефона Исполнителя, указанный им при регистрации на Сайте, логин может быть изменен Исполнителем самостоятельно в настройках Личного кабинета. Пароль для доступа Исполнителя к учетной записи направляется SMS-сообщением на указанный им в качестве логина номер мобильного телефона при каждом доступе в Личный кабинет.

3.7. Исполнитель самостоятельно несет ответственность за безопасность и сохранность своих Аутентификационных данных. Исполнитель самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сайта под учетной записью Исполнителя. Все действия в рамках или с использованием Сайта под учетной записью Исполнителя считаются произведенными самим Исполнителем.

3.8. Исполнитель обязан немедленно уведомить ДомВет о любом случае несанкционированного (не разрешенного Исполнителем) доступа к Личному кабинету Исполнителя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

3.9. Исполнитель не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей Сайт, его Контент, или доступ к нему, кроме тех случаев, когда Исполнитель получил такое разрешение от ДомВет, либо когда это прямо предусмотрено настоящим Соглашением.

3.10. ДомВет вправе заблокировать Личный кабинет/учетную запись Исполнителя, а также запретить доступ с использованием какой-либо отдельной функции Личного кабинета/учетной записи, и удалить любой Контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Исполнителем условий настоящего Соглашения или условий иных документов, в случае неиспользования сервиса, а также:

- Исполнитель размещает Контент оскорбительного содержания и/или нарушающий права третьих лиц;
- Исполнитель оскорбил человеческое достоинство другого Исполнителя или Клиента, применил к другому Исполнителю или Клиенту любую форму физического и психического насилия, оскорбил личность другого Исполнителя или Клиента, причинил вред жизни и/или здоровью другому Исполнителю или Клиенту;

- Исполнитель распространяет порочащую деловую репутацию ДомВет информацию, ненадлежащую рекламу, спам, информацию, нарушающую законодательство и/или права ДомВет и/или третьих лиц.
- Исполнитель не выполнил свой первый Заказ;
- Исполнитель получил пять и более отрицательных отзывов;
- Исполнитель указал свои контактные данные в комментариях к Заказу;
- Исполнитель указал в своём профиле контактные данные или ссылки на сторонние сайты, содержащие контактную информацию или предоставляющие возможность иным образом связаться с Исполнителем, включая сайты для демонстрации своих работ или портфолио;
- ДомВет получены жалобы на Исполнителя от Клиентов (грубость, хамство, неадекватное общение, нарушение договорённостей и т. д.);
- Исполнитель отозвался на Заказ, но отказался его выполнять, не согласовав с Клиентом и не удалив Акцепт Заказа, что привело к возникновению конфликтной ситуации или невыполнению Заказа;
- Исполнитель отозвался на Заказ, но отправил выполнять Заказ вместо себя другого человека, не прошедшего процедуру Аутентификации (друг, родственник, сосед) без согласия Клиента;
- Исполнитель нарушил требования к фотографии, размещаемой в профиле. На фотографии должен быть изображён непосредственно сам Исполнитель (лицо крупным планом) без посторонних людей или предметов.

3.11. При регистрации на Сайте Исполнитель дает согласие на получение от ДомВет рассылок и звонков рекламно-информационного характера. Настройка параметров рассылки (периодичность получения, возможность отказа от рассылки и пр.) размещена в разделе «Личный кабинет» в пункте «Мои данные». Рассылки поступают в виде электронного письма на адрес, звонка и/или короткого сообщения (SMS) на номер телефона, указанный Исполнителем при регистрации. Рекламно-информационные материалы могут предоставляться в виде бумажно-полиграфической и сувенирной продукции, вкладываться в заказы клиентов и доставляться на указанный почтовый адрес в виде писем и посылок. Помимо рассылок, содержащих информацию, непосредственно связанную с деятельностью ДомВет, Исполнитель дает согласие на получение рассылок рекламно-информационного характера его партнеров.

Если Исполнитель больше не хочет получать рекламу и рассылки от ДомВет или его партнеров он вправе отписаться от указанных рекламных и информационных рассылок полностью или частично в любое время, направив сообщение на следующий адрес электронной почты unsubscribe@domvet.org.

В течение трех дней с момента совершения вышеуказанных действий выбранные рассылки на электронный адрес Исполнителя будут полностью приостановлены.

Заклячая настоящее Соглашение, Исполнитель подтверждает, что он поставлен ДомВет в известность о том, что при регистрации на рассылки и рекламные акции партнеров, которая осуществляется при регистрации на Сайте в качестве Исполнителя, партнерами ДомВет собирается и используется следующая информация о клиентах: имя, адрес электронной почты и другая подобная информация.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДОМВЕТ

4.1. ДомВет вправе без объяснения причин отказать Исполнителю в использовании Сайта и Акцепте Заказа.

4.2. Сайт или его сервисы могут быть в то или иное время частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам

технического характера. ДомВет вправе производить модификацию любого программного обеспечения Сайта, проводить необходимые профилактические или иные работы, приостанавливать работу Сайта в то или иное время по личному усмотрению с предварительным уведомлением Исполнителя или без такового.

4.3. ДомВет не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к информации Исполнителя, размещенным на Сайте или в любом другом месте. ДомВет не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

4.4. Возможность пользования Сайтом предоставляется ДомВет Исполнителю для использования на неисключительной основе при реализации собственных прав и обязанностей в рамках настоящего Соглашения в том виде, в котором он доступен на момент предоставления. Никаких гарантий прямых или косвенных не предоставляется (включая, но не ограничиваясь, гарантиями по использованию Сайта в конкретных целях Исполнителем, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением).

4.5. Исполнителю не предоставляется никаких интеллектуальных прав за исключением прямо предусмотренных настоящим Соглашением, в отношении как Сайта в целом, так и в отношении отдельных программ для электронных вычислительных машин, дизайнерских решений, литературных, графических и аудиовизуальных произведений, входящих в состав Сайта.

4.6. В течение срока действия настоящего Соглашения ДомВет предпримет все усилия для устранения каких-либо технических сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в разумный срок. При этом ДомВет не гарантирует полного отсутствия технических ошибок и сбоев по причинам, вызванным неисправностью оборудования, либо не корректной работой программного обеспечения, либо программной среды.

4.7. За исключением гарантий, прямо указанных в настоящем Соглашении, ДомВет не предоставляет никаких иных прямых или косвенных гарантий.

4.8. ДомВет вправе использовать данные Исполнителя в маркетинговых целях.

4.9. ДомВет вправе направлять Исполнителю информационные и рекламные сообщения, как по адресу электронной почты, так и по номеру мобильного телефона, сведения о которых содержатся на Сайте. Настоящим Исполнитель дает согласие на получение подобной информации.

4.10. ДомВет вправе произвести проверку данных Исполнителя по своим критериям. Кроме того, ДомВет вправе требовать от Исполнителя предъявления документов, удостоверяющих его личность, диплома, сертификатов повышения квалификации, резюме, подробной биографической справки, рекомендаций клиентов/работодателей Исполнителя и предоставления иных данных, в случаях предусмотренных условиями выполнения Работ, либо законодательством Российской Федерации. В случае непредоставления документов, либо несоответствия сведений в них, ДомВет вправе отказать Исполнителю в использовании Сайта.

4.11. ДомВет вправе консультировать Исполнителя по ходу подтверждения Заказа, оформления Акцепта Заказа, в том числе самостоятельно связываться с Исполнителем по указанным Исполнителем номерам телефонов.

4.12. ДомВет вправе выбирать самостоятельно и, по своему усмотрению, устанавливать способы идентификации Исполнителя на всех своих ресурсах, в том числе сайтах, серверах и прочих.

4.13. ДомВет обязан информировать Исполнителя о Заказах Клиентов и факте поступления оплаты за Заказ. Фактом того, что Исполнитель информирован, является факт размещения соответствующей информации в Личном кабинете Исполнителя и/или направления Исполнителю SMS-сообщения на указанный им при регистрации номер мобильного телефона. В случае указания Исполнителем при регистрации на Сайте адреса электронной почты дополнительно к вышеизложенному ДомВет может направляться Исполнителю электронное письмо на адрес электронной почты, указанный Исполнителем при регистрации на Сайте, содержащего подтверждающую информацию.

4.14. ДомВет вправе привлекать к исполнению настоящего Соглашения третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия (бездействия) перед Исполнителем.

4.15. В случае выявления факта совершения Исполнителем правонарушения в отношении Клиента и/или его имущества, ДомВет обязуется в установленном процессуальным законодательством Российской Федерации порядке предоставить уполномоченным на проведения расследования соответствующих фактов, любую информацию об Исполнителе, которой располагает ДомВет, а также оказать иное посильное содействие в восстановлении прав потерпевшего Клиента.

5. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ЗАКАЗА

5.1. Исполнитель, желающий заключить Договор с Клиентом, обязан изучить Заказ, который он собирается акцептовать, предусмотренный настоящим Соглашением порядок Акцепта Заказа, условия специальных предложений и акций, которыми Исполнитель желает воспользоваться.

5.2. Для оформления Акцепта Заказа Исполнитель должен совершить следующие действия:

- выделить интересующий его Заказ в соответствующем разделе своего Личного Кабинета на Сайте;
- подтвердить корректность сделанного выбора и желание произвести Акцепт Заказа нажатием кнопки «Принять вызов» на соответствующей странице Сайта.

5.3. После Акцепта Заказа Исполнитель направляет Клиенту Подтверждение заказа на электронный адрес Клиента, указанный при оформлении Заказа.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Исполнитель обязуется знакомиться с актуальной версией Соглашения при каждом посещении Сайта до момента пользования Сайтом.

6.2. Исполнитель обязуется соблюдать настоящее Соглашение, правила пользования Сайтом и условия заключенных им Договоров с Клиентами.

6.3. Исполнитель обязуется предоставлять достоверную и полную информацию при использовании Сайта.

6.4. Исполнитель обязуется самостоятельно проверить данные Заказа перед его Акцептом. Исполнитель несет полную ответственность за достоверность и правомерность использования данных, указываемых им при Акцепте Заказа.

6.5. Исполнитель обязуется до Акцепта Заказа ознакомиться с Договором, который он собирается заключить посредством Акцепта Заказа, предусмотренным настоящим Соглашением порядком Акцепта Заказа, условиями специальных предложений и акций, которыми Клиент желает воспользоваться.

В случае если Исполнителю не полностью ясны какие-либо условия Заказа или выполнения Работ, Исполнитель обязуется уточнить эти условия, а при невозможности уточнения отказаться от Акцепта Заказа.

6.6. Исполнитель обязуется не допускать причинения ущерба деловой репутации ДомВет по причине некачественного выполнения Работ для Клиентов, с которыми Исполнителем был заключен Договора посредством Сайта.

6.7. Исполнитель обязуется предоставлять ДомВет достоверные сведения о качестве / сроках выполнении Работ, а равно о любых нарушениях, допущенных при выполнении Договоров со стороны Клиентов и/или Исполнителя, и фактах причинения Исполнителем вреда имуществу Клиентов.

6.8. Исполнитель обязуется ежедневно знакомиться с информацией, размещаемой ДомВет в Биллинговой системе (Исполнитель, имеющий возражения относительно предоставляемых ему ДомВет при помощи Биллинговой системы отчетов, должен сообщить о них ДомВет в срок не позднее следующего дня с момента размещения ДомВет соответствующей информации, в противном случае отчет считается принятым Исполнителем).

6.9. Исполнитель обязуется выплачивать ДомВет вознаграждение в размере, порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением.

6.10. Исполнитель обязуется не допускать случаев причинения вреда имуществу Клиентов, незамедлительно возмещать им причиненный ущерб в соответствии с условиями заключенных Исполнителем с Клиентами Договоров.

7. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ДОМВЕТ И ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ СТОРОН

7.1. За оказание Услуг по настоящему Соглашению Исполнитель выплачивает ДомВет вознаграждение, размер которого рассчитывается по формуле

$$\text{ВД} = \text{БС} - \text{КЭ}$$

где ВД - вознаграждение ДомВет;

= - знак равно;

БС - базовая ставка, которая указана в Личном кабинете Исполнителя;

- - знак минус,

КЭ - комиссия Эквайера (правоотношения Эквайера и Исполнителя регламентируются отдельным договором).

7.2. Выплата вознаграждения производится путем его удержания Эквайером из поступивших на банковский счет Эквайера от Клиентов причитающихся Исполнителю денежных средств.

7.3. ДомВет не несет ответственности за работоспособность и обеспечение сохранности и безопасности передаваемой информации при обеспечении и проведении платежей посредством платежных карт Клиента, в том числе за действия Эквайера и международных платежных систем, банков и иных участников расчетов.

7.4. ДомВет обеспечивает сохранность информации по операциям оплаты Работ, операциям отмены оплаты Заказов, операциям возврата при отказе от Работ, совершенным с использованием реквизитов карт через Сайт, в течение 5 (пяти) лет с момента совершения операции или в течение времени ее хранения Эквайером, в зависимости от того, что наступит раньше.

7.5. Моментом оплаты Работ является момент поступления причитающихся Исполнителю денежных средств на корреспондентский счет Эквайера.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. ДомВет гарантирует достоверность, точность, полноту или качество только той информации, которую он сам непосредственно разместил на Сайте. ДомВет не несет ответственность за достоверность, точность, полноту и качество информации, размещенной на Сайте третьими лицами, в том числе Исполнителями.

8.2. Любые материалы, полученные с использованием Сайта, Исполнитель может использовать на свой собственный страх и риск, на него возлагается ответственность за любой ущерб, который может быть нанесен в результате использования этих материалов.

8.3. ДомВет не несет ответственности за некорректное поведение лиц, использующих Сайт.

8.4. ДомВет не гарантирует выполнение Клиентами предусмотренных в Договорах обязательств.

ДомВет не гарантирует, что:

- Сайт будет соответствовать требованиям Исполнителя;
- результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта, будут точными и надежными;
- качество какого-либо продукта, Работ, услуг, информации, полученных с использованием Сайта, будет соответствовать ожиданиям Исполнителя;
- Сайт будет работать непрерывно, быстро, надежно и без ошибок и будет соответствовать ожиданиям Исполнителя;
- все ошибки на Сайте будут исправлены.

8.5. ДомВет не несет ответственности за любой ущерб компьютерам Исполнителя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Сайта или по ссылкам, размещенным на Сайте.

8.6. Услуги по настоящему Соглашению предоставляются на условиях «КАК ЕСТЬ», Исполнитель соглашается и принимает, что ДомВет не дает никакой гарантии, ручательства или заявления, явно выраженных, подразумеваемых или предусматриваемых законом, в том числе без ограничения, любой подразумеваемой гарантии наличия коммерческих качеств, или пригодности для какой-либо конкретной цели, особого результата или чего-либо иного в отношении предоставляемых по настоящему Соглашению услуг. ДомВет и Исполнитель договорились, что все услуги, оказываемые Исполнителю по настоящему Соглашению, будут соответствовать только условиям настоящего Соглашения. Исключаются любые не указанные в настоящем Соглашении стандарты, условия и особенности требований Исполнителя, если в отношении них ДомВет и Исполнителем не заключено письменное соглашение о том, что они являются частью настоящего Соглашения. При этом в целях доказательства соответствия услуг настоящему Соглашению ДомВет вправе ссылаться на иные документы.

8.7. Несмотря ни на какие гарантии возмещения убытков и обязательства, содержащиеся в настоящем Соглашении или иных размещенных на Сайте документах, ДомВет не несет ответственности за какую-либо упущенную выгоду, не прямые, косвенные, побочные, присуждаемые в порядке наказания, штрафные, фактические или предполагаемые убытки любого типа или характера (в том числе, но не ограничиваясь, потерю прибыли, утрату возможности эксплуатации, упущенные контракты, потерю прав аренды, а равно производственные потери и

дополнительные затраты), возникшие из или относящиеся любым образом к настоящему Соглашению, Работам и/или Договорам.

8.8. Сайт или его элементы периодически могут быть частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или других работ технического характера, обеспечивающих нормальное функционирование Сайта. В таком случае ДомВет не несет обязательств по уведомлению Исполнителей и/или ответственности за неполучение ими информации.

8.9. В максимальной степени, разрешенной применимым законодательством, и несмотря на любые другие положения настоящего Соглашения, общий размер ответственности ДомВет перед Исполнителем или любым физическим или юридическим лицом, предъявляющим требования посредством Исполнителя, в результате отношений с Исполнителем или по указанию последнего, в отношении любых оснований для предъявления иска, претензий, ущерба, требований, ответственности, убытков и процессов любого типа и характера, включая все судебные издержки, судебные расходы, и расходы на оплату услуг представителей, возникающие из или связанные каким-либо образом с настоящим Соглашением, независимо от причины или причин, включая, но не ограничиваясь этим, любые нарушения Соглашения, Договоров, расходы на исправление недостатков, неосторожность или объективную ответственность не будет превышать 5 000 (пяти тысяч) рублей. Указанное ограничение ответственности ДомВет не распространяется на убытки и ответственность, вызванные умышленными действиями ДомВет.

8.10. Исполнитель принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с оформлением Акцептов Заказов, заключением и исполнением Договоров с Клиентами. ДомВет не несет ответственность за любой ущерб (денежного или иного характера), возникший в результате проблемы, вызванной или обусловленной ошибкой или халатностью Исполнителя при использовании Сайта, в том числе, неуспешным завершением или подтверждением любой операции.

8.11. Факт регистрации Исполнителя на Сайте подтверждает, что Исполнитель получил от ДомВет, а ДомВет довел до сведения Исполнителя необходимую и достоверную информацию о ДомВет, режиме его работы и реализуемых им услугах, в том числе адрес ДомВет, информацию о его государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа, необходимую и достоверную информацию об оказываемых ДомВет услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, сведения об основных потребительских свойствах услуг ДомВет, цену в рублях и условиях приобретения услуг, гарантийном сроке, если он установлен, правилах и условиях эффективного и безопасного использования услуг ДомВет, информацию об обязательном подтверждении соответствия товаров (работ, услуг), информацию о правилах оказания услуг и прочую информацию, предусмотренную ст. 8 - 11 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями). ДомВет не несет ответственности за предоставление вышеуказанной информации Исполнителями.

8.12. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются ДомВет на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). ДомВет не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Исполнитель получает доступ с использованием сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Исполнителем.

8.13. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте, не является одобрением или

рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны ДомВет, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на Сайте.

9. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Внося при регистрации на Сайте в качестве Исполнителя свои Персональные данные в Форму регистрации или в дальнейшем при заполнении профиля в Личном кабинете на Сайте, Исполнитель дает свое информированное и сознательное согласие на обработку его персональных данных ДомВет (оператор) и (или) его работниками, а равно иными лицами, которым ДомВет поручил обработку Персональных данных на основании заключаемых с этими лицами договоров, без использования средств автоматизации. Исполнителем при регистрации на Сайте принимает в полном объеме и безоговорочно условия Политики в области обработки и защиты персональных данных, которая размещена на Сайте по адресу: Domvet.org/policy.

9.2. Заключая настоящее Соглашение, Исполнитель подтверждает, что он передает свои Персональные данные для Обработки ДомВет и согласен на их обработку. Исполнитель также уведомлен, что обработка его Персональных данных будет осуществляться ДомВет на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями), а также на основании пункта 1 части 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных».

9.3. Целями обработки Персональных данных является надлежащее выполнение условий настоящего Соглашения, Договоров, заключенных между Исполнителем и Клиентами и иных предусмотренных настоящим Соглашением документов, а также проведение необходимых маркетинговых мероприятий.

9.4. В ходе Обработки ДомВет Персональных данных с ними могут совершаться следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, в т.ч. трансграничная, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

9.5. Акцептуя настоящее Соглашение и/или Заказ на Сайте, Исполнитель соглашается, что его Персональные данные становятся доступны ДомВет, а также соответствующему Клиенту.

9.6. Персональные данные обрабатываются до ликвидации ДомВет либо до ликвидации Сайта (в зависимости от того, какое событие наступит позднее). Персональные данные обрабатываются ДомВет в порядке, утвержденном ДомВет. Хранение Персональных данных осуществляется согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9.7. Согласие на обработку Персональных данных ДомВет может быть отозвано Исполнителем, в том числе путем направления письменного заявления на электронный адрес policy@domvet.org. В случае отзыва Исполнителем согласия на обработку Персональных данных ДомВет вправе продолжить обработку Персональных данных без согласия Исполнителя при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных».

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Сторона настоящего Соглашения не несет ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение любого из своих обязательств, если докажет, что оно было вызвано форс-мажорными обстоятельствами, т.е. препятствиями вне ее контроля и что от нее нельзя было разумно ожидать принятия этого препятствия в расчет при заключении договора либо избежания или преодоления этого препятствия или его последствий. К обстоятельствам форс-мажора стороны относят: обстоятельства непреодолимой силы, стихийные природные явления (землетрясения,

извержения вулканов, цунами, наводнения и др.), социальные катастрофы (военные действия, террористические акты, эпидемии, крупномасштабные забастовки и т.п.), техногенные катастрофы, радиоактивное заражение территории, запретительные меры органов государственной власти и управления, а также иные явления, воздействие которых происходит извне и непредотвратимо. При этом к обстоятельствам форс-мажора не может быть отнесено нарушение обязанностей со стороны контрагентов должника, отсутствие на рынке нужных для исполнения товаров, отсутствие у должника необходимых денежных средств, изменение цен, неблагоприятная конъюнктура, а равно иные ситуации, порождающие коммерческий риск.

10.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства, должна немедленно, в течение 6 (шести) часов, в письменной форме посредством Сайта уведомить другую сторону о наступлении обстоятельств форс-мажора и их влиянии на ее способность осуществить исполнение.

10.3. Неуведомление или несвоевременное уведомление о наступлении форс-мажорных обстоятельств лишает сторону, подвергшуюся действию таких обстоятельств, права ссылаться на их наступление.

10.4. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств форс-мажора, в случае поступления соответствующего требования, обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней предоставить другой стороне документ, подтверждающий факт возникновения форс-мажорных обстоятельств, выданный торгово-промышленной палатой или иной организацией (органом), выполняющей аналогичные функции, расположенными по месту возникновения форс-мажорных обстоятельств и (или) уполномоченными государственными органами.

10.5. В случае продолжительности обстоятельств форс-мажора более 30 (тридцати) календарных дней, любая из сторон имеет право расторгнуть настоящее Соглашение по письменному уведомлению другой стороны.

10.6. Несмотря на наступление форс-мажора, перед прекращением настоящего договора вследствие форс-мажорных обстоятельств, стороны осуществляют окончательные взаиморасчеты.

11. ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

11.1. Исполнитель и ДомВет настоящим признают и соглашаются, что настоящее Соглашение должно толковаться, регулироваться и исполняться в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением его коллизионных норм. Исполнитель и ДомВет настоящим прямо соглашаются, что все споры, возникающие из настоящего Соглашения или как-либо связанные с ним, относятся к юрисдикции государственных судов общей юрисдикции Российской Федерации и местом рассмотрения дела будет соответствующий суд по месту нахождения ответчика.

11.2. При возникновении споров, требований и (или) претензий по вопросам, предусмотренным настоящим Соглашением или в связи с ним, стороны обязуются предпринять все возможные и разумные меры по урегулированию их путем переговоров, соблюдение претензионного (досудебного) порядка рассмотрения спора является обязательным для сторон. В случае если спор, требование и (или) претензия не будут разрешены путем переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления претензии, любая из сторон вправе обратиться в суд.

11.3. Указанные в пункте 11.2 настоящего Соглашения претензии направляются сторонами по электронной почте (претензии в адрес ДомВет направляются на адрес claim@domvet.org, претензии в адрес Исполнителя направляются на адреса электронной почты, указанные Исполнителем), а также могут быть направлены посредством отправки по почте заказным

письмом с уведомлением о вручении. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование, а также сведения о лице, направившем претензию.

12. ВСТУПЛЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ В СИЛУ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ

12.1. Надлежащим Акцептом пользовательского Соглашения считается заполнение всех обязательных данных в Форме регистрации и подтверждение достоверности этих данных нажатием кнопки «Далее».

12.2. С момента надлежащего заполнения размещенной на Сайте Формы регистрации и нажатия кнопки «Далее» настоящее Соглашение между ДомВет и Исполнителем считается заключенным.

12.3. Соглашение может быть расторгнуто в любое время по инициативе любой из сторон. Для этого ДомВет размещает уведомление о расторжении Соглашения на Сайте и/или направляет Исполнителю соответствующее уведомление по адресу электронной почты, указанному Исполнителем в Форме регистрации, с момента такого размещения/направления такого уведомления Соглашение считается расторгнутым. Исполнитель может расторгнуть настоящее Соглашение путем направления ДомВет уведомления о расторжении по электронной почте на адрес terminate@domvet.org.

12.4. Расторжение настоящего Соглашения не влияет на обязательства Исполнителя по заключенным ими Договорам.

12.5. Исполнитель соглашается, что настоящее Соглашение может быть изменено ДомВет в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Соглашения в сети Интернет по адресу Domvet.org/vetagreement. Исполнитель подтверждает свое согласие с изменениями условий Соглашения путем использования Сайта. При несогласии с измененной версией Соглашения, Пользователь прекращает пользование Сайтом.

12.6. Исполнитель, не согласный с условиями Соглашения и/или с изменением условий Соглашения должен незамедлительно расторгнуть Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 10.4 настоящего Соглашения.

13. РЕЖИМ РАБОТЫ

13.1 Акцепты Заказов могут быть размещены круглосуточно (за исключением перерывов в работе Сайта, связанных с проведением профилактических работ).

13.2 Обработка Заказов и Акцептов Заказов осуществляется с понедельника по воскресенье с 10-00 до 19-00 по московскому времени.

13.3. Выполнение Работ Исполнителями осуществляется в течение времени, указанного в конкретном Заказе.

14. РЕКВИЗИТЫ ДОМВЕТ

Общество с ограниченной ответственностью «ДомВет», расположенное по адресу: Российская Федерация, 119270, г. Москва, Лужнецкая набережная, д. 2/4, стр. 19, помещение 218, зарегистрированного за ОГРН 1207700163879, ИНН 9704016959, КПП 770401001, банковские реквизиты: р/с 40702810500000154646 в АО "Райффайзенбанк", г.Москва, БИК 044525700, к/с 30101810200000000700, контактный телефон 8-495-445-54-50, адрес электронной почты: request@domvet.org.

