

## ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ

Москва, Российская Федерация, версия от «04» июня 2020г.

Настоящий Договор является типовой офертой (предложением) Клиента, адресованной Исполнителю. Акцепт оферты осуществляется в порядке, предусмотренном в настоящей оферте. Акцепт оферты Клиентом равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей оферте.

Настоящий Договор об оказании ветеринарных услуг заключается между: лицом, являющимся Клиентом, и лицом, являющимся Исполнителем, именуемыми совместно «Стороны», а по отдельности — «Сторона».

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. В настоящем Договоре, если из текста Договора прямо не вытекает иное, следующие указываемые в письменной форме с заглавной буквы слова и выражения, используемые при взаимодействии сторон в ходе исполнения обязательств, будут иметь указанные ниже значения:

Акцепт Заказа - должным образом оформленный с помощью Сайта в Личном кабинете Исполнителя ответ последнего о полном и безоговорочном принятии Заказа, с момента оформления Акцепта настоящий Договор об оказании ветеринарных услуг между Клиентом и Исполнителем считается заключенным на условиях, указанных в Заказе и настоящем Договоре, и вступает в силу;

Аутентификационные данные (Клиента/Исполнителя) — логин (имя доступа) и пароль (код доступа), которые в совокупности признаются аналогом собственноручной подписи Клиента/Исполнителя. Аутентификационные данные Клиент/Исполнитель выбирает самостоятельно и сообщает их Предпринимателю в момент прохождения процедуры регистрации на Сайте в качестве Клиента/Исполнителя. Клиент/Исполнитель самостоятельно обеспечивает сохранность своих Аутентификационных данных;

Договор - настоящий договор об оказании ветеринарных услуг, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу: [Domvet.org/contract](http://Domvet.org/contract), со всеми приложениями, дополнениями и изменениями к нему;

Заказ - должным образом оформленная с помощью Сайта в Личном кабинете Клиента адресованная Исполнителям оферта (предложение) Клиента на заключение настоящего Договора, свидетельствующая о намерении Клиента считать себя заключившим Договор с Исполнителем, которым будет принято предложение. Заказ размещается на условиях, указанных в настоящем Договоре, и должен содержать все существенные Условия Договора, такие как наименование, объем, срок начала и срок окончания выполнения Работ и их стоимость. Клиент при оформлении Заказа выбирает в личном кабинете перечень Работ, ожидаемых к выполнению Исполнителем. (Заказ становится доступным для Исполнителей (публикуется в системе Сайта) с момента завершения Клиентом процедуры его размещения в Личном кабинете соответствующего Клиента, Заказ связывает Клиента, направившего соответствующий Заказ, с момента его размещения в Личном кабинете Клиента. При этом фактический перечень требуемых и оказываемых Работ может быть скорректирован Исполнителем до начала их выполнения;

Исполнитель - физическое лицо, оказывающее услуги и выполняющее Работы, которое совершило Акцепт Заказа Клиента в порядке, предусмотренном настоящим Договором, и заключило тем самым с Клиентом настоящий Договор;

Информационное согласие – информационное согласие, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора, о том, что Клиент, являясь владельцем/представителем владельца животного, дает свое добровольное согласие на проведение профилактических, диагностических и лечебных процедур и мероприятий, методами и средствами, который Исполнитель сочтет наиболее приемлемыми и необходимыми животному, в том числе, применение медицинских препаратов; Исполнитель полностью разъяснил Клиенту суть и цели медицинских процедур, ее достоинства, возможные осложнения, риски, а также альтернативы предлагаемому лечению и возможность отказаться от лечения; что в ходе мероприятий могут возникнуть неожиданные обстоятельства, меняющие согласованный характер действий и требующие дополнительных процедур, которые сочтет необходимым Исполнитель, но только после предварительного согласия; что даже при максимально качественном проведении процедуры возможны осложнения, включающие индивидуальную реакцию на любые лекарства, к возможным осложнениям также относится летальный исход; Клиент, понимая, что в ходе лечения могут возникнуть непредвиденные ситуации, требующие неотложных действий, например, реанимационных мероприятий, дает свое согласие на проведение всех необходимых неотложных процедур; что нет гарантий того, что предлагаемое лечение даст моему животному ожидаемые результаты, что всегда существует определенный риск и возможность ранних и поздних осложнений; дает разрешение на использование собранной в процессе лечения информации для статистической обработки, научных публикаций и докладов, если материал останется анонимным; дает свое согласие на медикаментозную седацию, если она будет сочтена необходимой; согласен на применение таких антисептиков и трансфузий, которые будут сочтены необходимыми; все органы и ткани, удаленные у моего животного, могут быть исследованы и оставлены Исполнителю для ветеринарных, научных или учебных целей или ликвидированы в соответствии с обычной практикой;

Квартира или Помещение – указанное Клиентом при размещении Заказа помещение, в котором Исполнителем должны быть выполнены Работы;

Клиент - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, зарегистрированное на Сайте в качестве Клиента, которое разместило на Сайте Заказ, акцептованный Исполнителем, заключив тем самым настоящий Договор с Исполнителем;

Личный кабинет Исполнителя - персонализированная часть Сайта, не доступная для всеобщего доступа, доступ к которой осуществляется путем ввода Аутентификационных данных (логина - имени доступа и пароля - кода доступа). В Личном кабинете Исполнителя отражаются данные Лицевого счета Исполнителя, сведения о заключенных/исполненных Договорах, претензиях Клиентов в адрес Исполнителя и результатах их рассмотрения, о наложенных на Исполнителя по Пользовательскому соглашению Исполнителя штрафных санкциях, об исполненных и неисполненных обязательствах по Договорам, о предоставляемых Исполнителю бонусах, акциях, в которых Исполнитель принимал, принимает или имеет право принять участие;

Личный кабинет Клиента - персонализированная часть Сайта, не доступная для всеобщего доступа, доступ к которой осуществляется путем ввода Аутентификационных данных (логина - имени доступа и пароля - кода доступа). В Личном кабинете Клиента отражаются данные Лицевого счета Клиента, сведения о размещенных Заказах, исполненных Договорах, предъявленных Клиентом претензий Исполнителем и результатах их рассмотрения, обязательствах Исполнителей по устранению недостатков выполненных Работ, бонусах, специальных предложениях, на использование которых имеет Клиент, акций, в которых Клиент принимал, принимает или имеет право принять участие Клиент;

Мобильное приложение – программно-аппаратный комплекс на базе iOS или Android;

Персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, день и место рождения, адрес, телефон, электронная почта, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация;

Пользовательское соглашение - соглашение, заключаемое ДомВет с Клиентом, размещенное на Сайте и доступное в сети Интернет по адресу: [Domvet.org/useragreement](http://Domvet.org/useragreement), со всеми приложениями, дополнениями и изменениями к нему;

Пользовательское соглашение Исполнителя - соглашение, заключаемое ДомВет с Исполнителем, со всеми приложениями, дополнениями и изменениями к нему, размещенное на Сайте и доступное в сети Интернет по адресу: [Domvet.org/vetagreement](http://Domvet.org/vetagreement);

ДомВет - Общество с ограниченной ответственностью «ДомВет», расположенного по адресу: Российская Федерация, 119270, г. Москва, Лужнецкая набережная, д. 2/4, стр. 19, помещение 218, зарегистрированного за ОГРН 1207700163879, ИНН 9704016959, КПП 770401001, банковские реквизиты: р/с 40702810500000154646 в АО "Райффайзенбанк", г.Москва, БИК 044525700, к/с 30101810200000000700, контактный телефон 8-495-445-54-50, адрес электронной почты: [request@domvet.org](mailto:request@domvet.org);

Работы – работы / услуги, указанные Клиентом в Заказе и/или внесенные Исполнителем в Заказ, выполняемые Исполнителем по настоящему Договору;

Сайт - Интернет ресурс, в том числе Мобильное приложение, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по сетевому адресу [Domvet.org](http://Domvet.org). Сайт является Интернет-ресурсом, предназначенным для получения информации о различных работах и услугах, оказываемых Исполнителями, и размещения Заказов на заключение Договоров с Исполнителями и Акцептов Заказов;

Эквайер - небанковская кредитная организация «МОНЕТА» (ООО) (далее - НКО) с которой ДомВет заключен договор об информационно-техническом взаимодействии, посредством которой проводятся операции оплаты товаров/работ/услуг через Интернет с использованием платежных карт посредством системы Интернет-платежей, осуществляющая весь комплекс финансовых операций, связанных с выполнением расчетов и платежей.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Названия заголовков (статей) Договора предназначены исключительно для удобства пользования текстом Договора и юридического значения не имеют.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется выполнить по заданию Клиента Работы и сдать ее результат Клиенту, а Клиент обязуется принять результат Работ и оплатить их.

2.2. Исполнитель обязан выполнить все Работы, указанные Клиентом в Заказе, посредством Акцепта которого между сторонами заключен настоящий Договор.

2.3. Исполнитель выполняет Работы с помощью собственного оборудования и материалов. Стоимость оборудования и материалов, которые входят в стоимость Работ по настоящему Договору. Остальное оборудование и материалы оплачиваются Заказчиком отдельно. Количество и стоимость оборудования и материалов, подлежащих использованию и оплате определяется Сторонами при Акцепте Заказа Исполнителем или после выполнения Работ, путем выставления счета Исполнителем Клиенту при помощи программно-технических средств Сайта.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. приступить к выполнению Работ в дату и время указанные в Заказе в качестве начального срока производства Работ;

3.1.2. полностью и с надлежащим качеством выполнить все Работы, перечисленные в 2.2 настоящего Договора, до указанного в Заказе срока окончания производства Работ (срок окончания выполнения Работ может быть обоснованно изменен Исполнителем в одностороннем порядке в случае превышения фактического объема и сложности Работ), сроки окончания производства Работ могут быть не указаны (в этом случае Работы должны быть выполнены в принятые на практике разумные сроки, которые могут быть обоснованно изменены Исполнителем в одностороннем порядке в случае превышения фактического объема и сложности Работ);

3.1.3. по окончании выполнения Работ уведомить об этом Клиента устно (в случае присутствия Клиента в момент окончания Работ), а также посредством направления ему и ДомВет соответствующего уведомления через Личный кабинет Исполнителя на Сайте;

3.2. Исполнитель вправе самостоятельно определять способы выполнения Заказа Клиента.

#### 3.3. Клиент обязуется:

3.3.2. обеспечить Исполнителю беспрепятственный доступ в Квартиру в согласованное в Заказе время выполнения Работ;

3.3.3. обеспечить Исполнителя источниками электропитания, источниками водоснабжения;

3.3.4. не требовать от Исполнителя выполнения работ, прямо не предусмотренных в соответствующем Заказе;

3.3.5. обеспечить безопасные для Исполнителя условия выполнения Работ и в случае произошедшего по вине Заказчика нарушения техники безопасности, несчастных случаев с Исполнителем или самим Заказчиком принять все меры необходимые для устранения опасности жизни и здоровью людей и пострадавшим оказания медицинской помощи и нести ответственность в пределах и порядке, установленных действующим законодательством Российской Федерации;

3.3.6. с уважением относиться к Исполнителю, не допуская оскорбления его человеческого достоинства, применения к нему любой формы физического и психического насилия, и/или оскорбления личности;

3.3.7. оплатить выполненную Работу в размере и порядке, указанные в настоящем Договоре и соответствующе Заказе;

3.3.8. в срок, не превышающий 12 (двенадцати) часов с момента указанного в соответствующем Заказе срока окончания выполнения Работ, посредством Сайта через свой Личный кабинет уведомить Исполнителя и ДомВет о наличии каких-либо претензий к Работе Исполнителя (в

случае непоступления от Клиента соответствующей претензии выполненные Исполнителем Работы считаются выполненными с надлежащим качеством и в установленные сроки, денежные средства, заблокированные на банковской карте Клиента при размещении Заказа списываются в счет оплаты выполненных Работ, а дальнейшие претензии относительно факта выполнения/невыполнения Работ полностью или частично, качества Работ, причинения вреда какому-либо имуществу Клиента и пр. не принимаются / удовлетворению не подлежат).

3.4. Клиент вправе отказаться от исполнения Договора до начала выполнения Работ на следующих условиях. Для отказа от исполнения заключенного Договора Клиент должен посредством своего Личного кабинета направить Исполнителю и ДомВет уведомление об отказе от Работ не позднее, чем за 1 (одни) сутки до даты начала выполнения Работ. В этом случае с момента получения такого уведомления настоящий Договор считается расторгнутым, а ДомВет в установленном порядке аннулирует Заказ и, в случае осуществления Клиентом предоплаты, Клиенту возвращается соответствующая сумма денежных средств за вычетом сумм, взимаемых Эквайером за осуществление платежей по настоящему Договору.

3.5. В случае возникновения необходимости выполнения дополнительных работ, помимо предусмотренных соответствующим Заказом, Клиент, в случае получения устного согласия на то Исполнителя, вправе уточнить Заказ через ДомВет посредством своего Личного кабинета на Сайте либо посредством телефонного звонка на любой из опубликованных на Сайте телефонных номеров.

#### 4. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Работ, перечисленных в п. 2.2 настоящего Договора, согласована сторонами в Заказе и рассчитана на основании стоимости Работ, информация о которой размещена на Сайте.

4.2. Клиент обязуется оплатить выполненные Работы в срок, не превышающий 12 (двенадцати) часов с момента окончания выполнения Работ.

4.3. Оплата Работ, выполняемых Исполнителем, осуществляется Клиентом с использованием платежной карты, при этом ДомВет выступает в качестве уполномоченного представителя (агента) Исполнителя, осуществляет информационное и технологическое взаимодействие для обеспечения приема платежей посредством платежных карт.

4.4. При размещении Клиентом Заказа Предприниматель посредством Эквайера осуществляет преавторизацию на указанной Клиентом платежной карте суммы денежных средств, соответствующей стоимости Работ по Договору.

4.5. По завершении выполнения Работ, при условии отсутствия обоснованных претензий Клиента, направленных им в порядке и сроки, установленные п. 6.3 настоящего Договора, Предприниматель направляет Эквайеру соответствующее подтверждение, и причитающаяся Исполнителю сумма списывается с авторизованной при размещении соответствующего Заказа платежной карты Клиента.

4.6. В период рассмотрения претензии Клиента, направленной в порядке, предусмотренном в п. 6.3 настоящего Договора, процесс оплаты выполненных Работ приостанавливается, а заблокированные в счет оплаты Работ по Договору денежные средства Клиента остаются преавторизованными и не списываются до момента направления Клиенту мотивированного отказа в удовлетворении соответствующей претензии (полностью или в части).

4.7. Моментом оплаты Работ является момент поступления причитающихся Исполнителю денежных средств на банковский счет Исполнителя.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае неисполнения/ненадлежащего исполнения настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, при этом, руководствуясь п. 1 ст. 15 Гражданского кодекса Российской Федерации, стороны договорились о том, что ответственность Исполнителя ограничивается суммой в 5 000 (пять тысяч) рублей.

5.2. Помимо иных средств правовой защиты, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации Клиент в случае необоснованного нарушения Исполнителем сроков выполнения Работ, выявления фактов ненадлежащего качества выполнения Исполнителем Работ, нанесения Исполнителем ущерба Заказчику или его имуществу вправе обратиться с соответствующей жалобой к ДомВет в претензионном порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением, для принятия ДомВет мер, предусмотренных п. 4.2 Пользовательского соглашения и применения к Исполнителю мер ответственности, предусмотренных Пользовательским соглашением Исполнителя.

5.3. В случае если Клиент не обеспечивает своевременный беспрепятственный доступ Исполнителя в Квартиру для выполнения Работ, Исполнитель обязуется ожидать обеспечения доступа в Квартиру без взимания с Клиента дополнительной платы в течение первых 15 минут. По истечении вышеуказанного периода помимо оплаты стоимости Работ Клиент обязуется оплатить время вынужденного простоя Исполнителя по причине необеспечения доступа в Квартиру в размере 1000 (одна тысяча) рублей за каждый начавшийся час ожидания.

## 6. ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

6.1. Клиент и Исполнитель настоящим признают и соглашаются, что настоящий Договор должен толковаться, регулироваться и исполняться в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением его коллизионных норм. Клиент и Исполнитель настоящим прямо соглашаются, что все споры, возникающие из настоящего Договора или как-либо связанные с ним, относятся к юрисдикции государственных судов общей юрисдикции Российской Федерации и местом рассмотрения дела будет соответствующий суд по месту нахождения ответчика.

6.2. При возникновении споров, требований и (или) претензий по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ним, стороны обязуются предпринять все возможные и разумные меры по урегулированию их путем переговоров, соблюдение претензионного (досудебного) порядка рассмотрения спора является обязательным для сторон. В случае если спор, требование и (или) претензия не будут разрешены путем переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления претензии, любая из сторон вправе обратиться в суд.

6.3. Претензии относительно факта / качества / сроков выполнения Работ Исполнителем направляются Клиентом посредством Сайта через Личный кабинет Клиента. Такие претензии направляются в срок, не превышающий 12 (двенадцати) часов с момента окончания выполнения Работ, указанного в соответствующем Заказе Клиента, и должны содержать перечень недостатков Работ и/или допущенных Исполнителем, нарушений, описание причиненного Клиенту вреда, а также фотографии, подтверждающие перечисленные недостатки/причиненный вред.

Факт не поступления претензии в порядке и срок, указанные выше, означает выполнение Работ Исполнителем своевременно, в полном объеме и с надлежащим качеством.

Клиент, пропустивший указанный выше в настоящем пункте срок направления претензий, лишается права предъявления претензий относительно факта / качества / сроков выполнения Работ Исполнителем.

6.4. Поступившие от Клиентов претензии рассматриваются Исполнителем при содействии Предпринимателя в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней.

## 7. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

7.1. С момента надлежащего Акцепта Заказа в порядке, указанном выше, настоящий Договор между Исполнителем и Клиентом считается заключенным.

7.2. В случае размещения ДомВет на Сайте по адресу [Domvet.org/contract](http://Domvet.org/contract) измененного текста Договора, настоящий Договор между Клиентом и Исполнителем считается заключенным на условиях, которые действовали на момент оформления Клиентом соответствующего Заказа.

## 8. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

8.1. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

8.1.1. Заказ Клиента.