

UNLEASH THE POWER OF e-LEARNING

MY PORTOFOLIO

COSMIN SIMION

Basiskennis verwarming [menu](#)

Klik op één van de hoofdstukken om te beginnen.



1: Warmtebehoefte
Leertijd: 6 min.



2: Verwarmen
Leertijd: 5 min.



3: Trends
Leertijd: 4 min.



EXTRA STRENGTH

Fraude - Dolor sit amet consectetur

...

Acquisitiefraude

Witwasfraude

Hypotheek-
fraude

Bouwdepot-
fraude

Fraudepreventie

Klik op de hoofdstukken om te ontdekken met welke vormen van fraude we bij Quion te maken hebben en hoe we fraude proberen te voorkomen.

QUION



EXTRA STRENGTH



Menu du cours



Cas

1
L'impact de la fraude

2
Les types de fraude

3
La fraude et vous

4
Conclusion

REVOIR

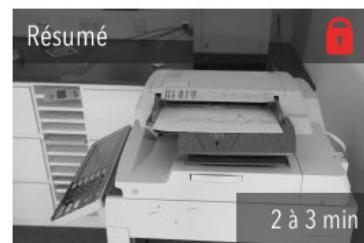
COMMENCER

COMMENCER

COMMENCER

COMMENCER





Cliquez sur l'un des modules pour y accéder.
Cela n'est possible que si le module est déverrouillé.



		Name of the module
Introductie		
Monitoring ▶		
Preoperatief ▼		
Aandachtspunt		
Anzettten		
Setup screen		Automatische brandmeldinstallatie
Elektroden		
Afsluiten ▶		
Isela		

Ed earum qui re, conem recte

labor repedi cullaborro et et, non remolor posant plibus quas rerspel ipit eatis dolendant bearupt usaped moluptius vide nimo te sectemo luptat occus amet vent provit, qui quisquam, sam rem el idelesc illoria sperumendae officie nimusamus quam, invendani int aut ilicabo resectem vendernat magnimus ressimu sandiatius reium, iume eat.

Automatische brandmeldinstallatie

- Totaal bewaking: Alle ruimten bewaakt, m.u.v. natte ruimten
- Directe doormelding naar brandweer
- Onderscheid in melding bij brandweercentrale (automatische, hand of sprinkler)
- Automatisch alarmeren BHV (via telefoon)
- Automatisch melden van afdeling (via telefoon of d.m.v. Slow-whoop)

◀ Vorige 12 / 34 Volgende ►



Compliance - Customer Due Diligence



Next to his private Robeco account, Mr. Vanderwaal also wants to open an account for his company, Arts & Knowledge. Through this company he sells art and organizes paint workshops.

Is a separate CDD necessary?

- Yes
- No



Correct!

We need separate checks before we can approve company accounts.

We need to verify the company's registration at the Chamber of Commerce. This also gives us the Standard Industrial Classification of the company. In this case this is an art dealership.

There is a list of high risk business activities in the CDD Policy. Art dealers are on this list. Therefore this account is classified as high risk. A yearly review of the customer is mandatory.

Next



MODULE TRAVAIL FLEXIBLE



THE POWER OF QUIZZES

Typen hydraulische pompen

Er zijn 4 verschillende typen hydraulische pompen. Niet alleen de kenmerken van de pompen verschillen, werken ook volgens verschillende principes. De tandwielpomp en de schottenpomp maken beide een roterende beweging. Er zijn ook pompen waarbij een heen-en-weergaande beweging van een plunjер de olie verplaatst. Dit zijn zogeheten plunjerpompen.

Klik op buttons voor meer informatie over de verschillende typen.

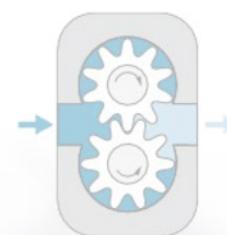
Tandwielpomp

Schottenpomp

Axiale plunjerpomp

Radiale plunjerpomp

Vorige



Tandwielpomp

De tanden voeren de olie mee naar de perszijde van de pomp.

Tussen de tandwielen moet altijd een kleine speling bestaan. De tandwielen kunnen anders niet draaien. Door de speling lekt er altijd een klein beetje olie van de perszijde naar de inlaat zijde. Deze constante lekstroom is een nadeel van de tandwielpomp.

De lekstroom is een nadeel van de tandwielpomp, omdat het systeem continu lekt. Het toerental is afhankelijk van de volumetrische lekstroom en de toerentijd.





Risks & Opportunities

Which risks and opportunities are realistic to take into account for your risk management plan?

Incorrect.

The correct answers are highlighted.

- The office has been abandoned for years, water and electricity do not work.
- The building has an office destination; housing permits are refused by the Municipality.
- The location is close to a rich neighbourhood; people will protest.
- During redecorating, the building collapses.
- The office is equipped with a fitness room.
- The restaurant in the office is somewhat outdated.
- There are more than 400 asylum seekers.

previous

2 / 7

submit





Ook bij Quion hebben we te maken met **Acquisitiefraude.**

Welke vormen van acquisitiefraude kunnen van toepassing zijn bij Quion?

Waar je op moet letten en waar kan je spookfacturen aan herkennen?

Welke controles kan je uitvoeren bij het vermoeden van een spookfactuur?



Het is altijd goed om na te gaan of je de factuur al verwachtte. Als dit niet het geval was, is het handig om bedrijfsgegevens te controleren. Als de naam van het bedrijf je niet bekend voorkomt of als gegevens niet in overeenstemming zijn, kun je de factuur als spookfactuur beschouwen.

Het is altijd goed om na te gaan of je de factuur al verwachtte.



TIP VAN DE EXPERT

QUION

Vorige

Volgende



Sensibilisation à la fraude et sa prévention - Les types de fraude

Cette carte montre des bonnes pratiques pour lutter contre la fraude dans le monde entier.

Cliquez sur un lieu et je vous dirai ce qu'il s'y est passé.

Dans la partie « La fraude et vous », nous parlerons de ce qu'il est possible de faire pour prévenir ces cas de fraude.

19 / 23

PRÉCÉDENT

SUIVANT



		Name of the module
Introductie		
Monitoring ▶		
Preoperatief ▼		
Aandachtspunt		
Aanzetten		
Setup screen		
Elektroden		
Afsluiten ▶		
Isela		

Vraag 2

Aenean varius lectus non pulvinar sagittis?

Praesent sem lectus, vehicula ac pulvinar eu, fringilla sit amet purus.

In ipsum odio, porta sit amet venenatis id, sollicitudin ultrices metus.

Sed erat arcu, rutrum quis arcu vitae, tempus condimentum libero.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

Correct!

Handbrandmelder bevestigt dat er daadwerkelijk iets aan de hand is, daarna alarmeren en vervolgens ontruimen.

◀ Vorige

12 / 34

Volgende ►



Module Laptops

By car...

Do you sometimes take your laptop with you
when you travel by car?

YES

NO

ROBECO
The Investment Engineers



THE POWER OF QUIZZES

MODULE MOTS DE PASSE

SOYEZ HONNÊTE...

... êtes-vous coupable de prendre un ou plusieurs de ces raccourcis quand vous créez des mots de passe ?

- Moins de 14 caractères
- Ne pas utiliser une combinaison de lettres, chiffres et symboles
- Utiliser l'un des raccourcis mentionnés dans la diapositive précédente
- Utiliser le même mot de passe sur plusieurs sites
- Écrire un mot de passe pour s'en souvenir plus facilement

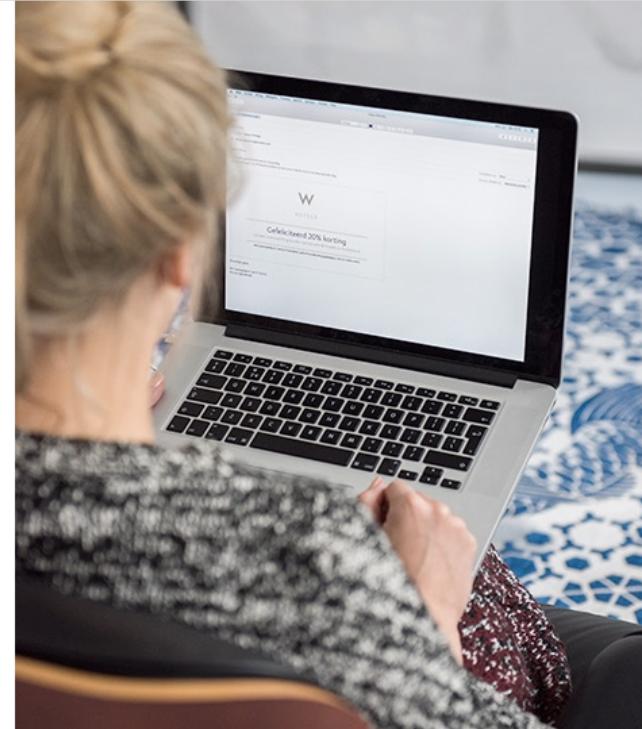
VÉRIFIEZ



QUESTION 2b : WEEK-END DE DÉTENTE

Pour votre anniversaire, vous recevez un e-mail de félicitation de l'hôtel où vous avez récemment logé. En cadeau, vous recevez une réduction sur votre prochain séjour.

QU'EST-CE QUE VOUS EN PENSEZ ?



MODULE MOTS DE PASSE

RENFORCEZ VOS DÉFENSES

JackDaniels7

Dites-moi : ce mot de passe est-il faible ou fiable ?

FORT

FAIBLE



Plan risk responses 2/3



Assignment 2:

Please look at the following 'responses'. Every one of them is a risk response to the risk mentioned in the sheet before. Can you see to which risk they belong?



Airline personnel on strike.

Yolo! Let's go anyway.



Turning ill from unhealthy street food.

Bring smartphone that has 4G access for Skype/Facetime.



Feeling lonely.

Buy travel insurance with emergency clause.



Family emergency forces you to go home.

Don't book the hostel for first night; just make reservation.



Political instability.

Only eat in crowded restaurants.

previous

7 / 24

submit



Ik wil graag opzeggen, moet ik dan een boete betalen?

Inleving tonen

Tijdens een klantgesprek zegt de klant het volgende.

Hoe zou je reageren?

Dat hangt af van de afloopdatum van uw abonnement. Ik zoek het gelijk voor u op.

Wat vervelend dat u bij ons weg wilt. Mag ik vragen waarom?

Ja, dat klopt! Daar staat een boete op.

◀ Vorige

20 / 41

Volgende ▶





Do your employees really know all the how-to's?

- Yes! I am 100% sure of it
- I am not sure
- No, the training was more than one year ago
- No, I hired new employees since the last training

◀ vorige

1 / 20

volgende ►



Module Laptops



ROBECO
The Investment Engineers

By car...

Most employees laptops contain valuable information that they don't want to lose or see falling into the wrong hands.

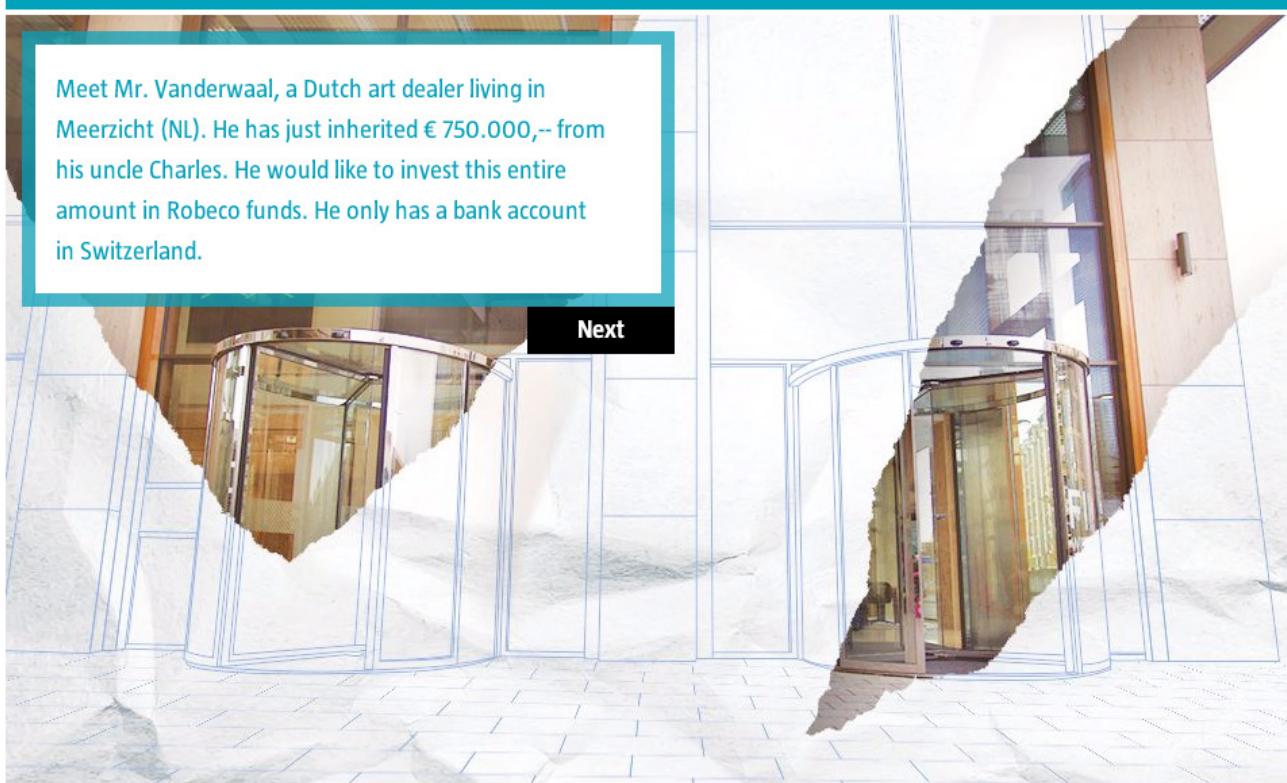


THE POWER OF TEXT & IMAGE



Meet Mr. Vanderwaal, a Dutch art dealer living in Meerzicht (NL). He has just inherited € 750.000,- from his uncle Charles. He would like to invest this entire amount in Robeco funds. He only has a bank account in Switzerland.

Next





Nullam odio **tellus**

Fraude is een vorm van bedrog waarbij zaken anders worden voorgesteld dan de werkelijkheid. Het doel van een fraudepleger is het bevoordelen van zichzelf, of anderen op een manier die in strijd is met de wet. Veel vormen van fraude vallen onder valsheid in geschrifte.

Kenmerken van fraude zijn:

- Er is sprake van een misleidende voorstelling.
- Er wordt geprobeerd een economisch voordeel te behalen.
- Er is opzet in het spel.
- Er is sprake van onrechtmatig of onwettig handelen.



QUION

Vorige

Volgende



LES ERREURS CLASSIQUES

Les mots de passe sont pénibles à créer et nous, les pirates, nous le savons. Voici les raccourcis classiques que la plupart des gens utilisent quand ils doivent créer un mot de passe :

- 1 Le nom de votre animal domestique
- 2 Une date importante (par exemple, celle de votre mariage)
- 3 L'anniversaire d'un proche
- 4 Le nom d'un enfant, d'un conjoint ou d'un proche
- 5 Le lieu de votre naissance
- 6 Des séquences comme : 1234, ABCD, etc.

et n'oublions pas l'inviolable « mot de passe » utilisé comme mot de passe.





Warmtebehoefte

In dit hoofdstuk gaan we in op de warmtebehoefte van een ruimte. Hierbij krijg je antwoord op de volgende vragen:

- Waarom hebben we behoefte aan warmte?
- Wat is het verschil tussen straling en convectie?
- Wat bepaalt de warmtebehoefte in een ruimte?
- Van welke vuistregels gaan we uit bij het bepalen van de warmtebehoefte van een ruimte?
- Waarom is het belangrijk om de warmteafgifte te weten van een radiator?

Dit hoofdstuk sluit af met een adviesvraag.

< vorige

1 / 22

volgende >





Warmteafgifte

Als je de warmtebehoefte van een ruimte in kaart hebt gebracht, kun je een verwarmingsplan maken. Hiervoor is het belangrijk om de warmteafgifte van een radiator te weten.

Voor de afgifte van radiatoren zijn Europese normen vastgesteld (EN442). De standaardmeetwaarden worden weergegeven in graden Celsius en zijn 75/65/20 (aanvoer/retour/ruimte).



< vorige

6 / 22

volgende >





Welkom

Deze module gaat over de structuur in klantgesprekken.

Een efficiënt en fijn klantgesprek komt tot stand door het doorlopen van verschillende fases. Deze fases noemen we ook wel de 5 A's:
Attentie, Aanvrag, Analyse, Aanbod, Afrond.

In de komende 20 minuten doorlopen we de fases. Hierbij komen ook diverse basiscommunicatiemethodes en -technieken aan bod.

Luister nu eerst naar de volgende klantgesprekken.



1 / 41



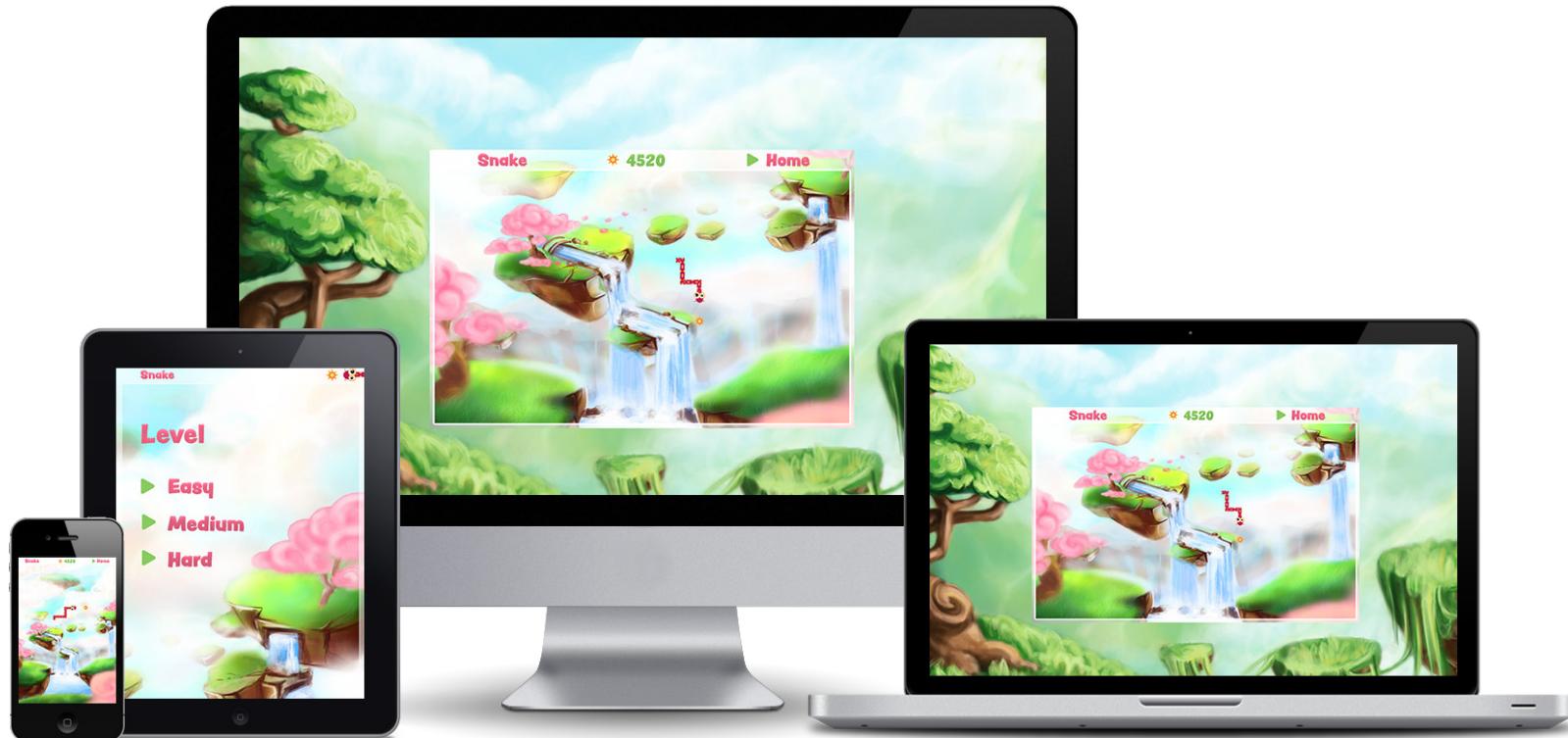
The image displays a collection of four devices (laptop, tablet, smartphone, and desktop) showing different screens from a training application:

- Desktop monitor:** Shows a scenario titled "Inleven tonen" (Showing tone) with a woman in a headset. A pink text box says: "Ik wil graag opzeggen, moet ik dan een boete betalen?". Below it, a question asks: "Hoe zou je reageren?" Three blue input boxes provide sample responses:
 - Dat hangt af van de afloopdatum van uw abonnement. Ik zoek het gelijk voor u op.
 - Wat vervelend dat u bij ons weg wilt. Mag ik vragen waarom?
 - Ja, dat klopt! Daar staat een boete o
- Tablet:** Shows a scenario titled "De attentie-fase" (Attention phase) with a woman in a headset. It asks: "Op deze foto zijn 6 punten te zien waar een verbetering in de attentie fase mogelijk is. Klik op de punten waarnaar jij denkt dat er een verbetering mogelijk is." Six points are listed with icons: "Luisteren + samenhangen + doorgaan", "Hand op je hoofd", "Collega moet eigen werkdoelen", "Beter actieve houding", "Computerscherm aan en systeem", and "Gsmophone niet achteraf aansluiten".
- Smartphone:** Shows a scenario titled "Klantgesprekken" (Customer conversations). It asks: "Klik op de knoppen om voorbeelden van klantgesprekken te horen. Wat maakt het ene gesprek beter dan het andere? Omschrijf dit zo concreet mogelijk." Two pink buttons are shown: "Goed gesprek" and "Minder goed gesprek".
- Laptop:** Shows a slide with the number "20 / 41" at the bottom left. At the bottom right are navigation buttons: "Vorige" (left arrow), "Volgende" (right arrow), and "Verstuur" (send).





THE POWER OF MENU



THE POWER OF MENU