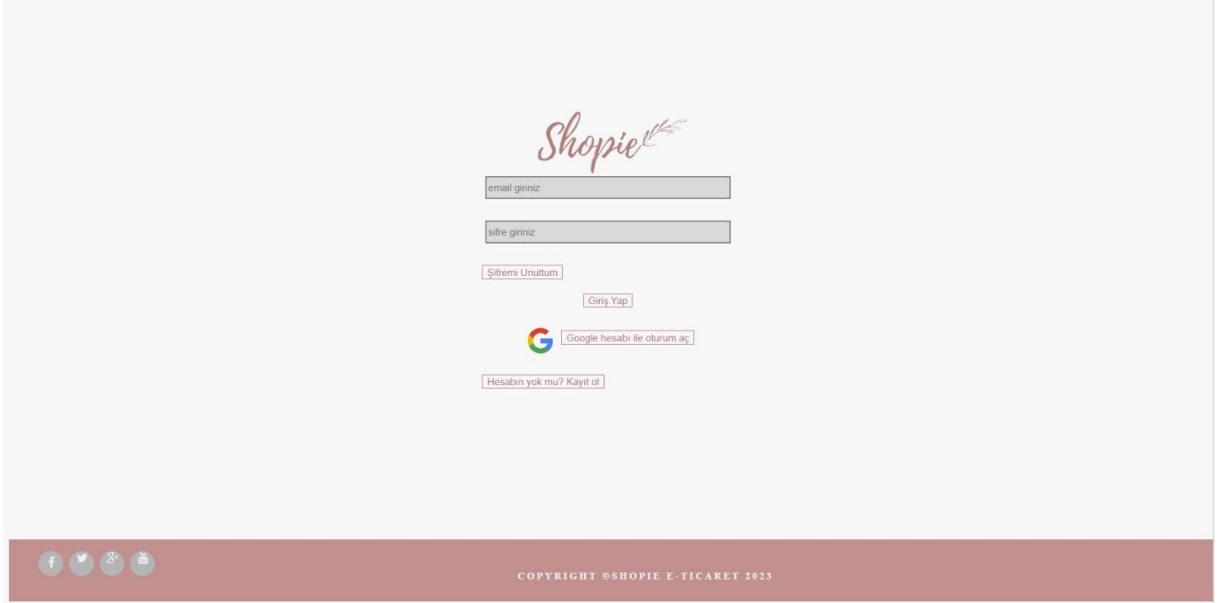


SHOPIE
KULLANIM
KILAVUZU

Kayıtlı olma ve oturum açma

Siteyi kullanmak isteyen kullanıcıyı ilk olarak aşağıda yer alan oturum açma ekranı karşılamaktadır. Bu ekranda kullanıcının e-posta adresini ve şifresini isteyen alanlar bulunur.



The image shows the login screen for Shopie. At the top center is the Shopie logo in a cursive font. Below it are two input fields: 'email giriniz' and 'şifre giriniz'. To the right of the password field is a link 'Şifremi Unuttum'. Below the input fields is a 'Giriş Yap' button. Below the button is a Google logo followed by a link 'Google hesabı ile oturum aç'. At the bottom of the login area is a link 'Hesabın yok mu? Kayıt ol'. The footer of the page is a dark red bar containing social media icons (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube) and the text 'COPYRIGHT ©SHOPIE E-TİCARET 2023'.

E-posta ve şifre verilerinin ilgili alana girilmesi halinde giriş yap butonu ile kullanıcı giriş işlemini tamamlayabilir.



This image shows a close-up of the login form. It includes the 'email giriniz' and 'şifre giriniz' input fields. Below the password field is the 'Giriş Yap' button. A caption '(Giriş Yap butonu)' is placed below the button.

Bir diğer durumda Google logosunu seçerek **“Google hesabı ile giriş yap”** işlemini seçebilir, Google hesapları üzerinden işleme devam edilebilir.



This image shows a close-up of the 'Google hesabı ile oturum aç' button, which features the Google logo.

Kullanıcı şifresini unutması halinde şifremi unuttum yazısına tıklayarak şifresini kendisine gelen sıfırlama maili ile değiştirebilir. Bu işlem sonucunda giriş ekranına gelip gereken alanları doldurarak giriş işlemini başarılı bir şekilde gerçekleştirebilir.



This image shows a close-up of the 'Şifremi Unuttum' button.

Kullanıcının hesabı olmaması durumunda ise “**Hesabın yok mu? Kayıt ol**” alanı seçerek kayıt olma ekranına yönlendirilir.

Hesabın yok mu? Kayıt ol

Bu ekrana yönlendirilen kullanıcı e-posta, şifre ve şifreyi onaylama (belirlenen şifrenin tekrar girilmesi) verilerini ilgili alanlara girerek kayıt işlemini gerçekleştirebilir. İsteyen kullanıcı “**Google hesabı ile oturum aç**” seçeneğini kullanarak Google hesap bilgilerini kullanarak kayıt işlemlerini gerçekleştirebilir.

Shopie

GÜVENLİ ALIŞVERİŞİN ADRESİ

mail adresinizi giriniz

şifre giriniz

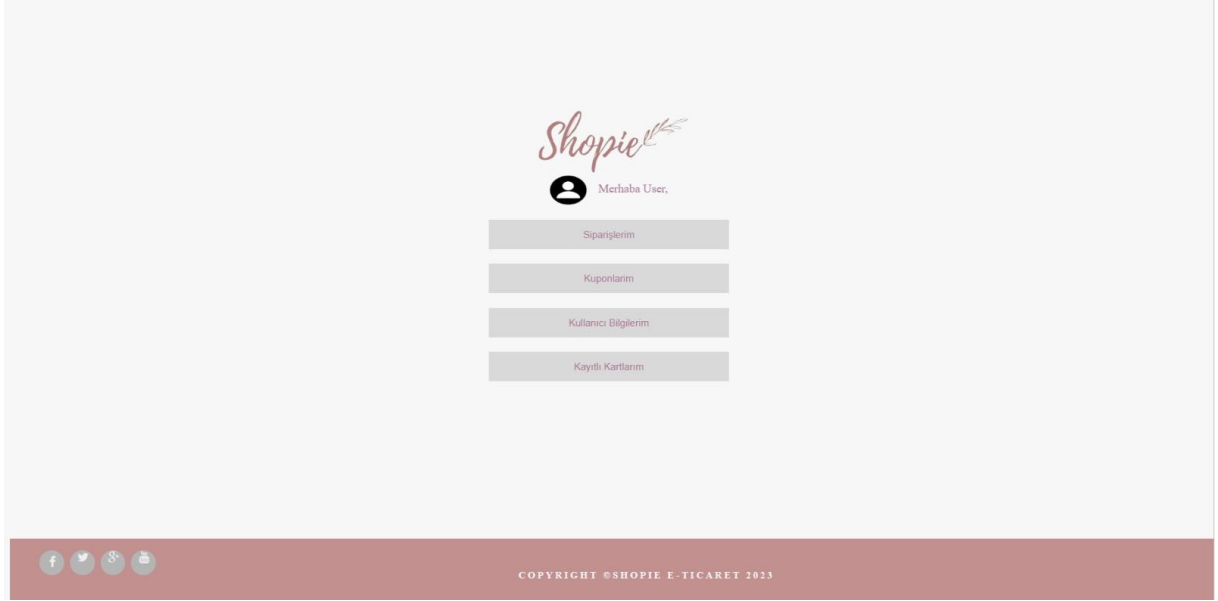
şifre giriniz

Kayıt Ol



Google hesabı ile oturum aç

Hesabım



Kullanıcı, hesabım sayfası ile kişisel bilgiler ve hesabına tanımlı olan kuponlara ulaşabilir. Bu ekrana geldiğinde **Siparişlerim** sayfasına yönlendirilerek mevcut siparişinin durumu hakkında bilgi sahibi olabilir.



Eğer kullanıcı **Kuponlarım** sayfasına giderse hesabına tanımlı olan kuponlara erişebilir.



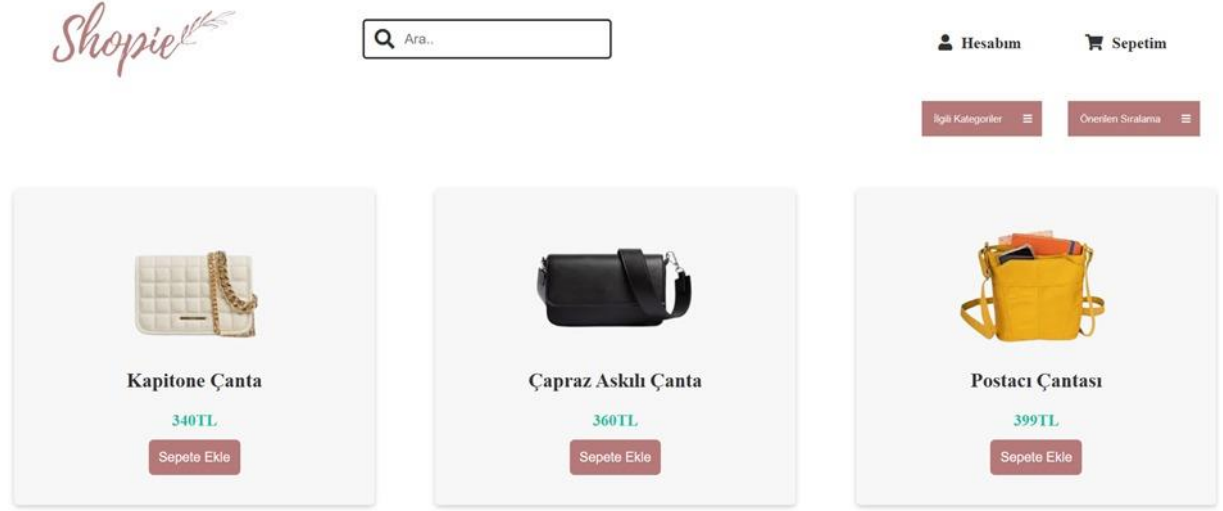
Kullanıcı Bilgilerim sayfasında kullanıcının kişisel bilgileri bulunur. E-posta, adres, telefon numarası bu alanda yer alır. Kullanıcı mevcut bilgileri üzerinde düzenleme yapmak istediği takdirde bu alanı kullanmalıdır.



Kayıtlı Kartlarım sayfası kullanıcının önceden kayıt ettiği kartların olduğu alandır. Kullanıcı kayıtlı kart ekleme/silme işlemlerini burada gerçekleştirebilir, kayıtlı kartını istediği isimde kaydedebilir.

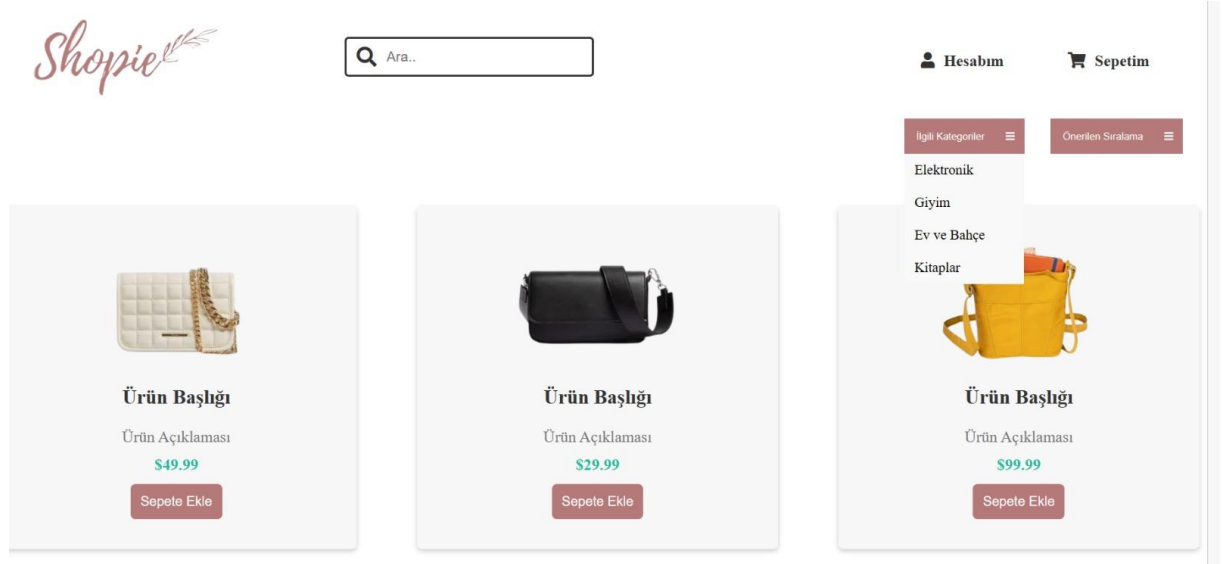


Ürün Arama ve Listeleme



Kullanıcıların ihtiyaç duydukları ürünleri bulmaları için en önemli araçlardan biri olan arama çubuğu, bir platformun temel özellikleri arasında yer alır. Bu arama çubuğu sayesinde, kullanıcılar istedikleri ürünlerin adını ya da anahtar kelimesini yazarak arama yapabilirler.

Arama sonuçları, platformun önerdiği bir sıralama algoritması tarafından belirlenir. Bu sıralama, ürünün popülerliği, satış geçmişi, kullanıcı yorumları gibi faktörlere göre oluşturulabilir. Bunlarda ürünlerin listelendiği sayfadaki dropdown menülerle kullanıcının tercihiye göre sırlanabilir. Kullanıcılar arama sonuçları sayesinde, aradıkları ürünle ilgili tüm kategorileri görüntüleyebilir ve kolayca bulmalarını sağlamak için filtreleme seçenekleri yine dropdown menüde bulunmaktadır.




Kullanıcıların aradıkları ürünleri kolayca bulabilmeleri için arama çubuğu aracılığıyla arama yapmalarına olanak tanıyan birçok özellik sunarlar. Bu özellikler arasında, arama sonuçlarını daraltmak veya filtrelemek için kullanılacak çeşitli seçenekler de yer alır.


Örneğin, arama sonuçlarındaki ürünler belirli bir kategoriye aitse, kullanıcılar bu kategoriyi dropdown menüden seçerek arama sonuçlarını daraltabilirler. Böylece, kullanıcıların aradıkları

ürünleri daha kolay bulmaları sağlanır. Ayrıca, arama sonuçlarının sıralanması da dropdown menü kullanılarak belirlenebilir. Bu sayede, kullanıcılar, arama sonuçlarını fiyat, popülerlik gibi kriterlere göre sıralayarak aradıkları ürüne daha hızlı erişebilirler.

Satın alma ve Ödeme



HesabımSepetim



- 1 +

29.99₺

Teslimat Yöntemi

Sipariş Tutarı:

Ürün Fiyatı: 29.99₺

Kargo : 5₺

Toplam : 34.99₺

İndirim Kuponu

SEPETİ ONAYLA

Kullanıcının sepete eklediği ürünü satın alabilmesi **Teslimat Yöntemi** butonuna tıklayıp teslimat tercihini belirlemesi gerekmektedir.

Teslimat Yöntemi

Eğer kargo seçeneğini seçerse bir metin kutusu açılacak ve kullanıcının adresi girmesi istenecektir.

Kullanıcı “+” veya “-” butonlarına tıklayabilir ve almak istediği ürünün sayısını belirleyebilir.

- 1 +

Ayrıca elinde varsa “**İndirim Kuponu**” seçeneğine tıklayıp elindeki kodu girebilir ve indirimden faydalanabilir.

İndirim Kuponu

Tüm bu adımları tamamladıktan sonra kullanıcı, “Sepeti Onayla” butonuna tıklayarak satın alma işlemi aşamasına geçebilir.

Sipariş Tutarı:

Ürün Fiyatı: 29.99₺

Kargo : 5.00 ₺

İndirim : -9.99₺

Toplam : 25.00₺

SEPETİ ONAYLA

Kullanıcı sepetini onayladıktan sonra ödeme sayfasına geçer.

Shopie

Ara...

Hesabım

Sepetim

Ödeme Seçenekleri



Bakiye:
15.00₺

→ Mevcut Bakiye ile Öde

→ Mevcut Kart ile Öde

→ Başka Bir Kart ile Öde



Sipariş Tutarı:

Ürün Fiyatı: 29.99₺

Kargo : 5.00 ₺

İndirim : -9.99₺

Toplam : 25.00₺

Siparişi Onayla

İptal Et

Bu sayfada 3 farklı şekilde ödeme yapılabilir.

→ Mevcut Bakiye ile Öde

→ Mevcut Kart ile Öde

→ Başka Bir Kart ile Öde

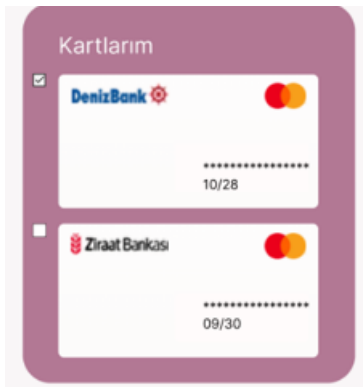
Eğer hesabında yeterli bakiye varsa **“mevcut bakiye ile öde”** seçeneği ile ödeme yapabilir. Yeterli bakiyesi yoksa sayfada bulunan **“Bakiye Yükle”** seçeneğini kullanıp mevcut bir karttı seçip bakiye yükleyebilir ve ilk seçeneği kullanabilir.



Bakiye:
15.00₺

Bakiye
Yükle

Eğer **“Mevcut Kart ile Öde”** seçeneğini kullanacaksa yine aynı şekilde mevcut kartlardan birini yanlarında bulunan kutucuklara tıklayarak seçebilir ve ödeme işlemini belirleyebilir.



Son olarak **“Başka Bir Kart ile Öde”** seçeneğini kullanmak isterse ekrana gelen bölüme kullanmak istediği kartın bilgilerini girebilir ve bu şekilde ödeme yapabilir. Ödeme şeklini belirledikten sonra kullanıcı artık **“Siparişi Onayla”** butonuna tıklayıp siparişi tamamlayabilir. Ancak **“İptal Et”** seçeneğine tıklarlarsa sepete geri döner.

Sipariş Tutarı:

Ürün Fiyatı: 29.99₺

Kargo : 5.00 ₺

İndirim : -9.99₺

Toplam : 25.00₺

Siparişi Onayla

İptal Et

Müşteri Desteği

[Hesabım](#)[Sepetim](#)

Sıkça Sorulan Sorular

Aldığım ürünleri nasıl iade edebilirim? —

Ücret iadem ne zaman yapılır? +

Siparişimin teslimat adresini veya alıcı adını değiştirebilir miyim? +

Siparişim ne zaman gelir? +

Kampanyadan yararlandığım bir siparişte iptal ya da iade yaparsam kampanya iptal olur mu? +

Sorunuzu göremiyor musunuz?

Kullanıcı, Sıkça Sorulan Sorular sayfasında kendi sorusuna veya sorularına benzer bir soru bulursa doğrudan sorunun üstüne veya sorunun sağ tarafında bulunan artıya tıklayarak sorunun altında belirecek olan kutucuktan sorusunun cevabını okuyabilir.

[Hesabım](#)[Sepetim](#)

Sıkça Sorulan Sorular

Aldığım ürünleri nasıl iade edebilirim? —

1. "Hesabım" > "Siparişlerim" adımlarını takip edin.
2. İade Kargo Kodu Oluştur butonuna tıklayın.
3. İade edilecek ürün ve iade nedeni seçin. Aynı üründen birden fazla satın aldıysanız iade edilecek ürün adedini de seçmeniz gerekir.
4. İade etmek istediğiniz ürünlerin uygunluğuna göre size önerilen iade yöntemlerinden birini seçin.
5. Birden fazla kargo seçeneği çıktığı durumda kargo seçiminizi yapın.
6. Ekranda çıkan iade kargo kodunu not alın. İade kargo kodunuza siparişlerim sayfasından da ulaşabilirsiniz.
7. İade kodu aynı olan ürünleri faturasıyla beraber aynı pakete koyun ve paketin sağlam olduğundan emin olun.
8. İade kodu farklı olan ürünler aynı kargoya verilse bile farklı paketler halinde verilmelidir.
9. Seçtiğiniz iade yöntemine göre 7 gün içinde paketinizi kargo şubesine teslim edin veya randevu gününde adresinize gelecek görevliye teslim edin.
10. 7 günü geçirdiğiniz durumda yeniden iade kargo kodu almanız gerekir.

Ücret iadem ne zaman yapılır? +

Kullanıcı aradığını Sıkça Sorulan Sorular sayfasında bulamazsa sayfanın en aşağısındaki "Sorunuzu Göremiyor musunuz?" yazısına tıklayarak posta gönderme sayfasına gelir.

Sorunuzu göremiyor musunuz?

Bu sayfada solda 3 metin kutusu ve (sarı renkli) **Dosya Ekle** butonu bulunur. Sağda ise iki kutucuğun içinde Sıkça Sorulan Sorular sayfasından alınan birkaç soru önerisi ve (kırmızı renkli) **Gönder** butonu bulunur.

[Hesabım](#)[Sepetim](#)

Ad-Soyad

Örn. Ali Veli Uzunkavakaltındayatrıuyuroğlu

E-Posta

Örn. Ali_Veli@gmail.com

Sorunuzu detaylıca anlatınız

Lütfen sorunuzu detaylıca yazınız. Eğer varsa resim/dosyalarınızı yüklemeyi unutmayınız.

0/250

Dosya Ekle

.PNG, .JPEG ve .PDF uzantılı dosyaları seçiniz.

Daha hızlı çözümler için

Aldığım ürünleri nasıl iade edebilirim?

Ücret iadem ne zaman yapılır?

Siparişim ne zaman gelir?

Siparişimi nasıl iptal edebilirim?

Gönder

Kullanıcı sol tarafta, en üstteki metin kutusuna adını ve soyadını girer. İkinci metin kutusuna kutunun içinde gösterildiği gibi e-posta adresini yazar. Üçüncü metin kutusuna da sorusunu 250 karakter sınırına uyarak anlatır.

Ad-Soyad

Örn. Ali Veli Uzunkavakaltındayatrıuyuroğlu

E-Posta

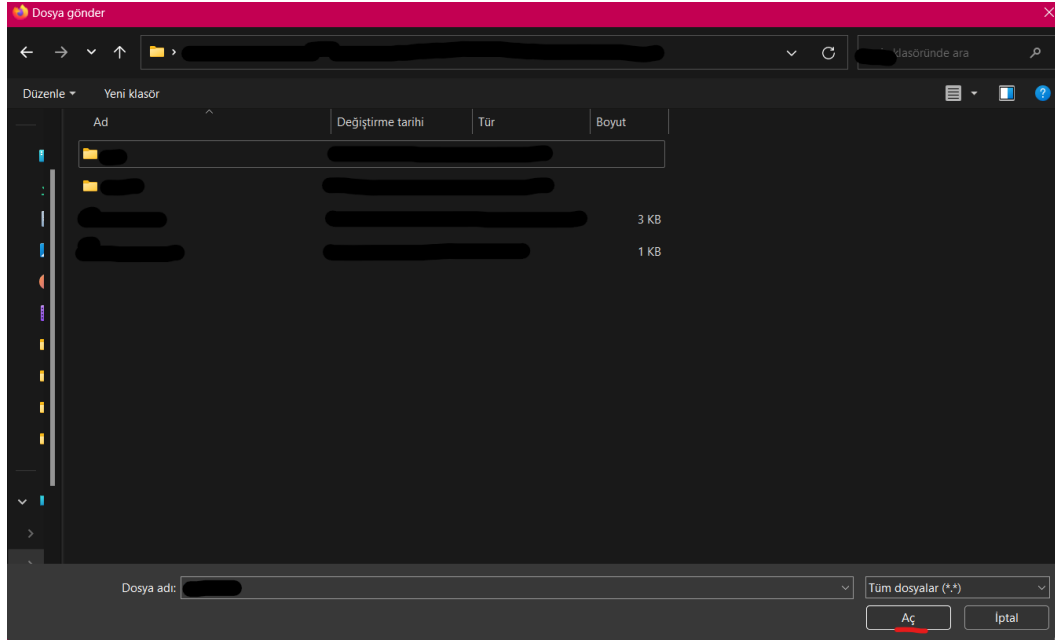
Örn. Ali_Veli@gmail.com

Sorunuzu detaylıca anlatınız

Lütfen sorunuzu detaylıca yazınız. Eğer varsa resim/dosyalarınızı yüklemeyi unutmayınız.

0/250

Kullanıcı **sarı** renkli **Dosya Ekle** butonuna tıkladıktan sonra açılan pencerede klasörler ve dosyalar arasından .png, .jpeg ve .pdf uzantılı dosyaları seçerek açılan pencerenin sağ alt köşesinde bulunan **Aç** butonuna tıklar.



Yüklediği dosyaların adları ve uzantıları **Dosya Ekle** butonunun sağ tarafında (".png, .jpeg ve .pdf uzantılı dosyaları seçiniz." metninin olduğu yerde) gözüktür.

Dosyaları yükledikten sonra sağ alt köşedeki **kırmızı Gönder** butonuna tıklayarak postasını gönderir.

Gönder

Grup-6

19360859042 HÜDANUR EDİZ

19360859111 AHMET HAKAN ÇELİK

20360859074 İREM ATAĞ

19360859024 HALİL KARATAŞ