一、阅读需求

拿到一个功能,第一件要做的事情就是完整地阅读需求。在阅读需求时,尽可能地做到以下几点:

- **不要站在开发者的角度去理解需求,而要站在用户的角度。**第一遍阅读需求时,一定不要想应该怎么实现,而是立足需求本身,整理需求的逻辑,如果发现了不合理的地方,及时与产品沟通;
- 对于复杂的业务,如果理不清流程,可以画一个流程图来辅助理解。(善于使用工具来解决复杂问题)

tips:

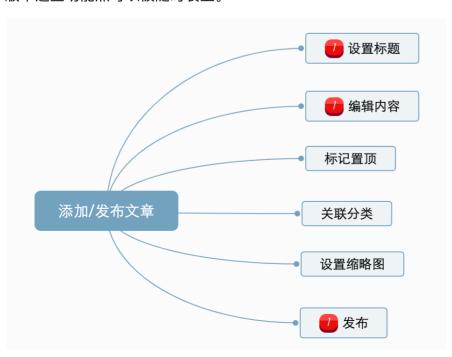
- 1. 为了验证你是否真的做到了以上的这些点,前期可以给自己一个硬性规定:每一个功能点的需求,阅读完成后,都需要整理至少5个问题与产品进行讨论。
- 2. 在这个阶段,你要勤于与产品沟通,以防出现因为前期需求理解不到位导致的返工问题。除了理解产品在需求设计的一些用心之处外,通过集思广益,你还可以通过表述自己的观点,帮助产品从更多的角度思考问题,改进产品。

二、拆分需求

现在,假设你已经完整地梳理了需求的流程,并对需求有了较深的理解。接下来,可以想想**实现**的那些事了,但是,不要着急具体的实现,而是将需求进行拆分,将实现的过程梳理出来。在这个阶段,你需要思考这些问题:

- 哪些功能点是重要的,哪些是次要的?一般情况下,在流程线上的功能点往往是重要的,因为缺少 这些功能点会导致流程走不通,所以需要优先实现。其他不在流程线上的功能点,我们称它们为**可 拆卸的**,可以在需要的时候把它们装上,也可以随时将它们卸掉;
- 哪些功能点是容易的,哪些是困难的?除了将功能点按照重要程度维度来拆分,还需要从难度维度
 继续拆分,然后按照先易后难的原则来进行实现。

举例来说,我们要实现一个博客的添加/发布文章功能,对于读者来说,要看的无非就是标题和内容,所以对于文章是否置顶、属于什么分类、有没有缩略图,在第一个版本里,都是不重要的,而且在后续的版本这些功能点可以被随时装上。



拆分需求后,我们可以将各个功能点细分出来,然后按照下表的顺序——实现:

功能点	重要程度	难度
设置标题/编辑内容	重要	容易
发布文章	重要	困难
标记置顶	不重要	容易
关联分类	不重要	困难

三、理解数据结构

表面上我们在使用软件、操作功能,其实最终操作的是**数据**,亦或说**信息**,理解数据结构尤为重要,有一个叫Eric Raymond的人,写了一本书《大教堂与集市》,总结了Linux的成功之道,书中就这么说到:

精巧的数据结构即使搭配笨拙的程序代码,也比精巧代码加笨拙结构的组合要强得多。

在这个阶段, 你需要做这些工作:

- 梳理出功能的数据结构,并为它们做好关联关系。如果关联关系太复杂,可以借助关系图来辅助理解;
- 站在设计者的角度思考数据结构的合理性,而不是站在实现者的角度。想一想,如果让你来设计,你会将数据结构如何组织?

tips:

- 1. 对于后端而言,数据结构是表结构;对于前端而言,数据结构是前后端接口约定的返回值;
- 2. 在这个阶段,你需要与数据结构的设计者多多沟通。除了感受种种结构设计的精妙之处外,你还可以提出你的想法与方案,帮助设计人员改进设计。

四、功能设计

接下来,我们要对整个功能进行全局的设计,在这个阶段,你需要考虑这些问题:

- 哪些功能点是公共的(或可复用的)? 找到公共的部分,优先实现它们,为后面的具体功能做准备;
- 界面的风格、交互效果是怎样的? 如果不知道, 提前与产品、美工沟通清楚;
- 确定每个功能点的实现顺序。一般情况下,尽量按照流程顺序来设计功能点的实现顺序,例如: 先 实现添加文章功能,再实现文章列表功能,因为后者依赖了前者。

tips:公共的部分可能是样式、工具函数、公共组件、甚至是公共页面。

五、功能的实现要点

每个人实现功能有不同的方式与技巧,纵使你可以尽情发挥,但不要忘记功能在这些方面的规范:

- 加载态。信息在呈现给用户之前是需要漫长的等待过程的,在这期间,一定不要给用户呈现空白内容,设计一个良好的加载效果,明确告知用户:请放心,我在努力加载;
- 提交态。用户提交信息到远程服务器是需要漫长的等待过程的,在这期间,要注意明确告知用户正在提交,还要注意将提交入口关闭,防止用户在这期间多次提交,使得服务器产生多余的数据;
- 空状态。服务器不一定总是有信息呈现给用户,如果没有,要注意明确告知用户:抱歉,我还没有数据可供呈现;
- 错误态。服务器不一定总能成功地给用户的操作给予反馈,如果失败了,要注意明确告知用户失败 了,最好能同时告知失败的原因和恢复手段;
- 交互态。功能的活泼之处在于交互,每一个可交互的元素,都需要在用户操作时,给予适当的反馈 (可以是颜色变化、大小变化或动效等等)。

tips: 想要将用户体验做好,需要开发者想得更多,而事实是,不是所有开发者都知道那条条框框的用户体验理论。别担心,并非没有解决之道,你需要真正地、设身处地地将自己作为一个真实的用户来思考问题。总之,做用户想要的,而不是容易做的。

总结

- 1. 在需求的整理阶段要与产品沟通,对不理解的问题进行提问,或提出建设性意见;
- 2. 在数据结构的整理阶段要与后端沟通,对不理解的设计进行提问,或提出建设性意见;
- 3. 在功能设计阶段要与美工沟通,对UI、交互进行确认,或提出建设性意见;
- 4. 在功能的实现过程中,碰到任何问题,与他人进行沟通,提出问题并总结解决办法,形成文档;
- 5. 每个阶段, 你需要把自己当成一个用户, 这个用户有多"傻", 你的功能实现得就会有多完备。