表 A 1 邮政服务相关信息系统定级参考表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 系 统 类 | 参 考 级 | | 参考条件（ 其中 一) |
| 核心生产作业类 | 安全保护等级：  第一级 | 业务信息安全等级：第一级 | 系统年处数在 10 万级 |
| 系统服务安全等级：第一级 | 1. 系统服务范围为地市范围 2. 在系统提供服务期间不能接受系统中断   超过 24h |
| 安全保护等级：  第二级 | 业务信息安全等级：第二级 | 1. 系统年处理件数在百万到千万级 2. 敏感信息条数在百万级以下（ 含百万级) |
| 系统服务安全等级：第二级 | 1. 系统服务范围为全省范围且系统提供服务期间不能接受系统单日服务中断超过 12h 2. 系统服务范围为全国范围且为企业内部使用，在系统提供服务期间不能接受系统单日服务中断超过 6h |
| 安全保护等级：  第三级 | 业务信息安全等级：第三级 | 1. 系统年处理件数在亿级 2. 敏感信息条数在千万级 |
| 系统服务安全等级：第三级 | 1. 系统服务范围为全省范围且为企业对外服务使用，在系统提供服务期间不能接受系统单日服务中断超过 6h 2. 系统服务范围为全国范围且在系统提供服务期间不能接受系统单日服务中断超过 3h |
| 安全保护等级：  第四级 | 业务信息安全等级：第四级 | 1. 系统年处理件数在 10 亿以上 2. 敏感信息条数在 1 亿以上 |
| 系统服务安全等级：第四级 | 在系统提供服务期间不能接受系统中断超  过 1h |
| 邮政特殊服务类 | 安全保护等级：  第一级 | 业务信息安全等级：第一级 | 系统年处理件数在十万级 |
| 系统服务安全等级：第一级 | 1. 系统服务范围为地市范围 2. 在系统提供服务期间不能接受系统中断   超过 48h |

表 A 1( 续)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 系 统 类 | 级 | | 条 件 ( 中 一 ) |
| 邮政特殊服务类 | 安全保护等级：  第二级 | 业务信息安全等级：第二级 | 1. 系统年处理件数在百万到亿级 2. 敏感信息条数在百万到千万级 |
| 系统服务安全等级：第二级 | 1. 系统服务范围为全省范围且不能接受系统单日发生全天中断 2. 系统服务范围为全国范围且为企业内部使用 系统在提供服务期间不能接受系统单日服务中断超过 8h |
| 安全保护等级：  第三级 | 业务信息安全等级：第三级 | 1. 系统年处理件数在 10 亿以上 2. 敏感信息条数在 1 亿以上 |
| 系统服务安全等级：第三级 | 1. 系统服务范围为全省范围且为企业对外服务使用 在系统提供服务期间不能接受系统单日服务中断超过 12h 2. 系统服务范围为全国范围且在系统提供服务期间不能接受系统单日服务中断超过 6h |
| 电子商务类 | 安全保护等级：  第一级 | 业务信息安全等级：第一级 | 系统年处理件数在 10 万级 |
| 系统服务安全等级：第一级 | 1. 系统服务范围为地市范围 2. 在系统提供服务期间不能接受系统中断   超过 48h |
| 安全保护等级：  第二级 | 业务信息安全等级：第二级 | 1. 系统年处理件数百万到亿级 2. 敏感信息条数在百万到千万级 |
| 系统服务安全等级：第二级 | 1. 系统服务范围为全省范围且在系统提供服务期间不能接受系统单日服务中断超过 12h 2. 系统服务范围为全国范围且为企业内部使用 系统在提供服务期间不能接受系统单日服务中断超过 6h |
| 安全保护等级：  第三级 | 业务信息安全等级：第三级 | 1. 系统年处理件数在 10 亿以上 2. 敏感信息条数在 1 亿以上 |
| 系统服务安全等级：第三级 | 1. 系统服务范围为全省范围且为企业对外服务使用 在系统提供服务期间不能接受系统单日服务中断超过 6h 2. 系统服务范围为全国范围且在系统提供服务期间不能接受系统单日服务中断超过 3h |
| 门户网站类 | 安全保护等级：  第一级 | 业务信息安全等级：第一级 | 地市级邮政服务组织的门户网站 |
| 系统服务安全等级：第一级 | 在系统提供服务期间不能接受系统服务中断超过 48h |
| 安全保护等级：  第二级 | 业务信息安全等级：第二级 | 省级邮政服务组织的门户网站 |
| 系统服务安全等级：第二级 | 在系统提供服务期间不能接受系统单日发生全  天中断 |
| 安全保护等级：  第二级 | 业务信息安全等级：第三级 | 总部级邮政服务组织的门户网站 |
| 系统服务安全等级：第三级 | 在系统提供服务期间不能接受系统单日服务中断超过 8h |

表 A 2 快递服务相关信息系统定级参考表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 系 统 类 | 级 | | 条 件 中 一 ) |
| 核心营运类 | 安全保护等级：  第一级 | 业务信息安全等级：第一级 | 系统年处理件数在 10 万级 |
| 系统服务安全等级：第一级 | 1. 系统服务范围为地市范围 2. 在系统提供服务期间不能接受系统中断   超过 24h |
| 安全保护等级：  第二级 | 业务信息安全等级：第二级 | 1. 系统年处理件数在百万到亿级 2. 敏感信息条数在百万到 5 亿 间 |
| 系统服务安全等级：第二级 | 1. 系统服务范围在全省范围 2. 在系统提供服务期间不能接受系统中断   超过 12h |
| 安全保护等级：  第三级 | 业务信息安全等级：第三级 | 1. 系统年处理件数在 10 亿以上 2. 敏感信息条数在 5 亿以上 |
| 系统服务安全等级：第三级 | 1. 系统服务范围为全国范围 2. 在系统提供服务期间不能接受系统中断   超过 3h |
| 在线服务类 | 安全保护等级：  第一级 | 业务信息安全等级：第一级 | 系统年处理件数在 10 万级 |
| 系统服务安全等级：第一级 | 在系统提供服务期间不能接受系统中断超  过 48h |
| 安全保护等级：  第二级 | 业务信息安全等级：第二级 | 1. 系统年处理件数在百万到亿级 2. 敏感信息条数在百万到 5 亿 间 |
| 系统服务安全等级：第二级 | 在系统提供服务期间不能接受系统中断超  过 24h |
| 安全保护等级：  第三级 | 业务信息安全等级：第三级 | 1. 系统年处理件数在 10 亿以上 2. 敏感信息条数在 5 亿以上 |
| 系统服务安全等级：第三级 | 在系统提供服务期间不能接受系统中断超  过 8h |

表 A 3 邮政管理相关信息系统定级参考表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 系 统 类 | 级 | | 件 中 一 ) |
| 行业管理类 | 安全保护等级：  第一级 | 业务信息安全等级：第一级 | 处理区县范围邮政管理部门的行政管理信息 |
| 系统服务安全等级：第一级 | 在系统提供服务期间不能接受系统中断超  过 48h |
| 安全保护等级：  第二级 | 业务信息安全等级：第二级 | 处理地市范围或全省范围邮政管理部门的行政管理信息 |
| 系统服务安全等级：第二级 | 在系统提供服务期间不能接受系统中断超  过 24h |
| 安全保护等级：  第三级 | 业务信息安全等级：第三级 | 处理全国范围邮政管理部门的行政管理信息 |
| 系统服务安全等级：第三级 | 在系统提供服务期间不能接受系统中断超  过 8h |

表 A 2 续 )

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 系 统 类 | 级 | | 件 中 一 ) |
| 客户服务类 | 安全保护等级：  第一级 | 业务信息安全等级：第一级 | 系统年处理件数在 10 万级 |
| 系统服务安全等级：第一级 | 在系统提供服务期间不能接受系统中断超  过 48h |
| 安全保护等级：  第二级 | 业务信息安全等级：第二级 | 1. 系统年处理件数在百万到亿级 2. 敏感信息 数在百万到 5 亿 间 |
| 系统服务安全等级：第二级 | 在系统提供服务期间不能接受系统中断超  过 24h |
| 安全保护等级：  第三级 | 业务信息安全等级：第三级 | 1. 系统年处理件数在 10 亿以上 2. 敏感信息 数在 5 亿以上 |
| 系统服务安全等级：第三级 | 在系统提供服务期间不能接受系统中断超  过 8h |
| 门户网站类 | 安全保护等级：  第一级 | 业务信息安全等级：第一级 | 企业年处理件数在千万级 |
| 系统服务安全等级：第一级 | 在系统提供服务期间不能接受系统中断超  过 48h |
| 安全保护等级：  第二级 | 业务信息安全等级：第二级 | 企业年处理件数在亿到 10 亿级 |
| 系统服务安全等级：第二级 | 在系统提供服务期间不能接受系统中断超  过 24h |
| 安全保护等级：  第三级 | 业务信息安全等级：第三级 | 企业年处理件数在 100 亿以上 |
| 系统服务安全等级：第三级 | 在系统提供服务期间不能接受系统中断超  过 8h |
| 运营管理类 | 安全保护等级：  第一级 | 业务信息安全等级：第一级 | 企业年处理件数在千万到亿级 |
| 系统服务安全等级：第一级 | 在系统提供服务期间不能接受系统中断超  过 48h |
| 安全保护等级：  第二级 | 业务信息安全等级：第二级 | 企业年处理件数在 10 亿以上 |
| 系统服务安全等级：第二级 | 在系统提供服务期间不能接受系统中断超  过 12h |

表 A 3( 续）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 系 统 类 | 级 | | ( 中 ） |
| 公共服务类 | 安全保护等级：  第三级 | 业务信息安全等级：第三级 | 国家邮政局公共服务门户网站 |
| 系统服务安全等级：第三级 | 在系统提供服务期间不能接受系统中断超  过 8h |
| 内部管理类 | 安全保护等级：  第二级 | 业务信息安全等级：第二级 | 处理全国邮政管理系统的办公 人事和财务等  内部管理信息 |
| 系统服务安全等级：第二级 | 在系统提供服务期间不能接受系统中断超  过 12h |
| 数据资源类 | 安全保护等级：  第三级 | 业务信息安全等级：第三级 | 处理全国范围的邮政业数据资源信息 |
| 系统服务安全等级：第三级 | 在系统提供服务期间不能接受系统中断超  过 8h |