表 1 侵害程度描述

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 受侵害客体 | | 侵 害 程 度 | | |
| 般损害 | 损害 | 特 别 损 害 |
| 国安全 | 国 政权稳固和国防实力 | 尤 | 影响国 政权稳固和国防实力 | 影响国 政权稳固和国防实力 |
| 国 结和社会安定 | 尤 | 影 响 国 结和社会安定 | 影响国  结和社会安定 |
| 国 对外活动中的政治 经济利益 | 影响国 对外活动中的政治 经济利益 | 造成较大损失 | 造成极大损失 |
| 国 的 安 全  工作 | 影 响 国 的 安 全工作 | 受到 影响， 造成工作  效率显著降低 | 受到特别 影响， 造成工作能力丧失 |
| 国 经 济 力 和科技实力 | 影响国 经济 力和科技实力 | 受 到 影 响 ， 造 成  损害 | 受到特别 影响， 造成  极 其 损 害 |
| 社会秩序 | 邮政业相关的社会管理和公共服务的工作秩序 | 全省范围的工作职能出现质量下降或失误 | 全国范围的工作职能出现质量下降或失误， 造成较大的社会不良影响 | 全国范围的工作职能出现质量下降或失误， 造成巨大的社会不良影响 |
| 邮政业相关的经济活动秩序 | 全省范围的经济活动受到影响 | 全国范围的经济活动受到影响，造成较大的社会不良影响 | 全国范围的经济活动受到影响，造成巨大的社会不良影响 |
| 邮政业相关的科研 生产秩序 | 全省范围的科研 生产受到影响 | 全国范围的科研 生产受到影响， 造成较大的社会不良影响 | 全国范围的科研 生产受到影响， 造成巨大的社会不良影响 |
| 公众的正常生活秩序 | 全省范围的公众正常生活受到影响 | 全国范围的公众正常生活受到影响， 造成较大的社会不良影响 | 全国范围的公众正常生活受到影响， 造成巨大的社会不良影响 |
| 公共利益 | 社会成员使用邮政业公共设施 | 全省范围的公共设施受到影响 | 全国范围的公共设施受到影响，造成较大的社会不良影响 | 全国范围的公共设施受到影响，造成巨大的社会不良影响 |
| 社会成员获取邮政业公开信息资源 | 全省范围的信息资源受到影响 | 全国范围的信息资源受到影响，造成较大的社会不良影响 | 全国范围的信息资源受到影响，造成巨大的社会不良影响 |
| 社会成员接受邮政业公共服务 | 全省范围的公共服务受到影响 | 全国范围的公共服务受到影响，造成较大的社会不良影响 | 全国范围的公共服务受到影响，造成巨大的社会不良影响 |
| 社会成员的隐私  名誉和利益 | 全省范围的客户敏感信息  被泄漏 | 全国范围的客户敏感信息被泄漏， 造成较大的社会不良影响 | 全国范围的客户敏感信息被泄漏， 造成巨大的社会不良影响 |
| 合法权益 | 公 法人和其他组织的合法权益 | 工作效率降低 较少的财  产损失和较轻的法律问题 | 工作效率显著下降 较大的财产损失和 大的法律问题 | 工作长时间瘫痪 特别巨大的财产损失和非常 大的法律问题 |

表 2 邮政业信息系统安全保护等级

|  |  |
| --- | --- |
| 等 级 |  |
| 第一级 | 信息系统遭到破坏后，会对公民 法人和其他组织的口法权益造成一般损害，但不损害国家安全 社会秩序和公共利益 |
| 第二级 | 信息系统遭到破坏后，会对公民 法人和其他组织的口法权益产生严重损害或者特别严重损害， 或者对社会秩序和公共利益造成一般损害，但不损害国家安全 |
| 第 级 | 信息系统遭到破坏后，会对社会秩序和公共利益造成严重损害，或者对国家安全造成一般损害 |
| 第四级 | 信息系统遭到破坏后，会对社会秩序和公共利益造成特别严重损害，或者对国家安全造成严重  损害 |

表 3 邮政服务主要信息系统类别表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 系 统 类 别 | 主要功能说明 |
| 1 | 核心生产作业类 | 处理邮件的收寄 分拣 运输和投递等环p的信息系统，如邮政营业系统 网运信息系统和邮政投递系统 |
| 2 | 邮政特殊服务类 | 处理邮政特殊服务的信息系统，如报刊发行信息系统 |
| 3 | 电子商务类 | 承载客户服务 网上电子商务等内容的信息系统，如给据邮件跟踪查询系统 11185 客  户服务中心和网上营业厅系统 |
| 4 | 门户网站类 | 在互联网上的形象宣传平台，如官方门户网站和邮政党群网站 |
| 5 | 运营管理类 | 实现邮政企业内部数据分析支撑 办公人资财务 网络系统管理监控等功能的信息系统，如邮政综合办公信息处理平台 邮政财务系统 人力资源管理系统 |
| 6 | 其他 | 不属于以上几种类别的信息系统 |

表 4 快递服务主要信息系统类别表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 系 统 类 别 | 主要功能说明 |
| 1 | 核心运营类 | 承载快件的收寄 验视 分拣 封发 投递 代理报关 财务结算 内部查询等服务的信息系统 |
| 2 | 在线服务类 | 承载移动自助服务和网上下订单 电子账单 快件跟踪等服务的信息系统，也包括通过互联网提供各种电子商务服务活动的信息系统 |
| 3 | 客户服务类 | 提供客户服务平台，帮助管理企业与客户的沟通，从而最大限度地提升客户满意度的信息系统 |
| 4 | 门户网站类 | 在互联网上发布信息 开展业务及咨询服务的信息系统 |
| 5 | 运营管理类 | 实现企业内部数据分析支撑 办公人资财务 网络系统管理监控等功能的信息系统，  如快递服务组织办公自动化 企业人力资源管理和财务管理信息系统 |
| 6 | 其他 | 不属于以上几种类别的信息系统 |

表 5 邮政管理主要信息系统类别表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 系 统 类 别 | 主要功能说明 |
| 1 | 行业管理类 | 实现多业务协同的行业管理应用平台，涵盖市场监管 普服监管 行政许可 行政执法等功能 |
| 2 | 公共服务类 | 为公众提供统一的服务门户，为企业提供许可 审批等网上办理服务，为公众提供行业信用信息 重大事件事故信息 禁限寄物品名录 企业服务网点及服务质量等公共信息的发布和查询的网站系统 |
| 3 | 内部管理类 | 实现邮政管理部门内部管理功能的信息系统，包括办公自动化 人事 财务 视频会议等系统 |
| 4 | 数据资源类 | 为信息共享提供数据资源支撑，推动实现业务协同的信息系统。 实现数据资料的收  集 利用和挖掘，为行业管理和政府决策提供数据支撑 |
| 5 | 其他 | 不属于以上几种类别的其他信息系统 |

表 6 业务信息安全保护等级矩阵表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 业务信息安全被破坏时所侵害的客体 | 对相应客体的侵害程度 | | |
| 一般损害 | 严重损害 | 特别严重损害 |
| 公民 法人和其他组织的合法权益 | 第一级 | 第二级 | 第二级 |
| 社会秩序 公共利益 | 第二级 | 第三级 | 第四级 |
| 国家安全 | 第三级 | 第四级 | 第五级 |

表 7 系统服务安全保护等级矩阵表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 系统服务安全被破坏时所侵害的客体 | 对相应客体的侵害程度 | | |
| 一般损害 | 严重损害 | 特别严重损害 |
| 公民 法人和其他组织的合法权益 | 第一级 | 第二级 | 第二级 |
| 社会秩序 公共利益 | 第二级 | 第三级 | 第四级 |
| 国家安全 | 第三级 | 第四级 | 第五级 |

表 8 安全保护等级矩阵表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 安全保护等级 | | 系统服务安全保护等级 | | | | |
| 第一级 | 第二级 | 第三级 | 第四级 | 第五级 |
| 业务信息安全保护等级 | 第一级 | 第一级 | 第二级 | 第三级 | 第四级 | 第五级 |
| 第二级 | 第二级 | 第二级 | 第三级 | 第四级 | 第五级 |
| 第三级 | 第三级 | 第三级 | 第三级 | 第四级 | 第五级 |
| 第四级 | 第四级 | 第四级 | 第四级 | 第四级 | 第五级 |
| 第五级 | 第五级 | 第五级 | 第五级 | 第五级 | 第五级 |

表 A 1 邮政服务相关信息系统定级参考表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 系 统 类 | 参 考 级 | | 参考条件（ 其中 一) |
| 核心生产作业类 | 安全保护等级：  第一级 | 业务信息安全等级：第一级 | 系统年处数在 10 万级 |
| 系统服务安全等级：第一级 | 1. 系统服务范围为地市范围 2. 在系统提供服务期间不能接受系统中断   超过 24h |
| 安全保护等级：  第二级 | 业务信息安全等级：第二级 | 1. 系统年处理件数在百万到千万级 2. 敏感信息条数在百万级以下（ 含百万级) |
| 系统服务安全等级：第二级 | 1. 系统服务范围为全省范围且系统提供服务期间不能接受系统单日服务中断超过 12h 2. 系统服务范围为全国范围且为企业内部使用，在系统提供服务期间不能接受系统单日服务中断超过 6h |
| 安全保护等级：  第三级 | 业务信息安全等级：第三级 | 1. 系统年处理件数在亿级 2. 敏感信息条数在千万级 |
| 系统服务安全等级：第三级 | 1. 系统服务范围为全省范围且为企业对外服务使用，在系统提供服务期间不能接受系统单日服务中断超过 6h 2. 系统服务范围为全国范围且在系统提供服务期间不能接受系统单日服务中断超过 3h |
| 安全保护等级：  第四级 | 业务信息安全等级：第四级 | 1. 系统年处理件数在 10 亿以上 2. 敏感信息条数在 1 亿以上 |
| 系统服务安全等级：第四级 | 在系统提供服务期间不能接受系统中断超  过 1h |
| 邮政特殊服务类 | 安全保护等级：  第一级 | 业务信息安全等级：第一级 | 系统年处理件数在十万级 |
| 系统服务安全等级：第一级 | 1. 系统服务范围为地市范围 2. 在系统提供服务期间不能接受系统中断   超过 48h |

表 A 1( 续)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 系 统 类 | 级 | | 条 件 ( 中 一 ) |
| 邮政特殊服务类 | 安全保护等级：  第二级 | 业务信息安全等级：第二级 | 1. 系统年处理件数在百万到亿级 2. 敏感信息条数在百万到千万级 |
| 系统服务安全等级：第二级 | 1. 系统服务范围为全省范围且不能接受系统单日发生全天中断 2. 系统服务范围为全国范围且为企业内部使用 系统在提供服务期间不能接受系统单日服务中断超过 8h |
| 安全保护等级：  第三级 | 业务信息安全等级：第三级 | 1. 系统年处理件数在 10 亿以上 2. 敏感信息条数在 1 亿以上 |
| 系统服务安全等级：第三级 | 1. 系统服务范围为全省范围且为企业对外服务使用 在系统提供服务期间不能接受系统单日服务中断超过 12h 2. 系统服务范围为全国范围且在系统提供服务期间不能接受系统单日服务中断超过 6h |
| 电子商务类 | 安全保护等级：  第一级 | 业务信息安全等级：第一级 | 系统年处理件数在 10 万级 |
| 系统服务安全等级：第一级 | 1. 系统服务范围为地市范围 2. 在系统提供服务期间不能接受系统中断   超过 48h |
| 安全保护等级：  第二级 | 业务信息安全等级：第二级 | 1. 系统年处理件数百万到亿级 2. 敏感信息条数在百万到千万级 |
| 系统服务安全等级：第二级 | 1. 系统服务范围为全省范围且在系统提供服务期间不能接受系统单日服务中断超过 12h 2. 系统服务范围为全国范围且为企业内部使用 系统在提供服务期间不能接受系统单日服务中断超过 6h |
| 安全保护等级：  第三级 | 业务信息安全等级：第三级 | 1. 系统年处理件数在 10 亿以上 2. 敏感信息条数在 1 亿以上 |
| 系统服务安全等级：第三级 | 1. 系统服务范围为全省范围且为企业对外服务使用 在系统提供服务期间不能接受系统单日服务中断超过 6h 2. 系统服务范围为全国范围且在系统提供服务期间不能接受系统单日服务中断超过 3h |
| 门户网站类 | 安全保护等级：  第一级 | 业务信息安全等级：第一级 | 地市级邮政服务组织的门户网站 |
| 系统服务安全等级：第一级 | 在系统提供服务期间不能接受系统服务中断超过 48h |
| 安全保护等级：  第二级 | 业务信息安全等级：第二级 | 省级邮政服务组织的门户网站 |
| 系统服务安全等级：第二级 | 在系统提供服务期间不能接受系统单日发生全  天中断 |
| 安全保护等级：  第二级 | 业务信息安全等级：第三级 | 总部级邮政服务组织的门户网站 |
| 系统服务安全等级：第三级 | 在系统提供服务期间不能接受系统单日服务中断超过 8h |

表 A 1 续 )

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 系 统 类 | 级 | | 条 件 中 一 ) |
| 运营管理类 | 安全保护等级：  第一级 | 业务信息安全等级：第一级 | 处理全省范围邮政服务组织的内部运营管理信息 |
| 系统服务安全等级：第一级 | 在系统提供服务期间不能接受系统服务中断超过 48h |
| 安全保护等级：  第二级 | 业务信息安全等级：第二级 | 处理全国范围邮政服务组织的内部运营管理信息 |
| 系统服务安全等级：第二级 | 在系统提供服务期间不能接受系统单日发生全  天中断 |

表 A 2 快递服务相关信息系统定级参考表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 系 统 类 | 级 | | 条 件 中 一 ) |
| 核心营运类 | 安全保护等级：  第一级 | 业务信息安全等级：第一级 | 系统年处理件数在 10 万级 |
| 系统服务安全等级：第一级 | 1. 系统服务范围为地市范围 2. 在系统提供服务期间不能接受系统中断   超过 24h |
| 安全保护等级：  第二级 | 业务信息安全等级：第二级 | 1. 系统年处理件数在百万到亿级 2. 敏感信息条数在百万到 5 亿 间 |
| 系统服务安全等级：第二级 | 1. 系统服务范围在全省范围 2. 在系统提供服务期间不能接受系统中断   超过 12h |
| 安全保护等级：  第三级 | 业务信息安全等级：第三级 | 1. 系统年处理件数在 10 亿以上 2. 敏感信息条数在 5 亿以上 |
| 系统服务安全等级：第三级 | 1. 系统服务范围为全国范围 2. 在系统提供服务期间不能接受系统中断   超过 3h |
| 在线服务类 | 安全保护等级：  第一级 | 业务信息安全等级：第一级 | 系统年处理件数在 10 万级 |
| 系统服务安全等级：第一级 | 在系统提供服务期间不能接受系统中断超  过 48h |
| 安全保护等级：  第二级 | 业务信息安全等级：第二级 | 1. 系统年处理件数在百万到亿级 2. 敏感信息条数在百万到 5 亿 间 |
| 系统服务安全等级：第二级 | 在系统提供服务期间不能接受系统中断超  过 24h |
| 安全保护等级：  第三级 | 业务信息安全等级：第三级 | 1. 系统年处理件数在 10 亿以上 2. 敏感信息条数在 5 亿以上 |
| 系统服务安全等级：第三级 | 在系统提供服务期间不能接受系统中断超  过 8h |

表 A 3 邮政管理相关信息系统定级参考表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 系 统 类 | 级 | | 件 中 一 ) |
| 行业管理类 | 安全保护等级：  第一级 | 业务信息安全等级：第一级 | 处理区县范围邮政管理部门的行政管理信息 |
| 系统服务安全等级：第一级 | 在系统提供服务期间不能接受系统中断超  过 48h |
| 安全保护等级：  第二级 | 业务信息安全等级：第二级 | 处理地市范围或全省范围邮政管理部门的行政管理信息 |
| 系统服务安全等级：第二级 | 在系统提供服务期间不能接受系统中断超  过 24h |
| 安全保护等级：  第三级 | 业务信息安全等级：第三级 | 处理全国范围邮政管理部门的行政管理信息 |
| 系统服务安全等级：第三级 | 在系统提供服务期间不能接受系统中断超  过 8h |

表 A 2 续 )

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 系 统 类 | 级 | | 件 中 一 ) |
| 客户服务类 | 安全保护等级：  第一级 | 业务信息安全等级：第一级 | 系统年处理件数在 10 万级 |
| 系统服务安全等级：第一级 | 在系统提供服务期间不能接受系统中断超  过 48h |
| 安全保护等级：  第二级 | 业务信息安全等级：第二级 | 1. 系统年处理件数在百万到亿级 2. 敏感信息 数在百万到 5 亿 间 |
| 系统服务安全等级：第二级 | 在系统提供服务期间不能接受系统中断超  过 24h |
| 安全保护等级：  第三级 | 业务信息安全等级：第三级 | 1. 系统年处理件数在 10 亿以上 2. 敏感信息 数在 5 亿以上 |
| 系统服务安全等级：第三级 | 在系统提供服务期间不能接受系统中断超  过 8h |
| 门户网站类 | 安全保护等级：  第一级 | 业务信息安全等级：第一级 | 企业年处理件数在千万级 |
| 系统服务安全等级：第一级 | 在系统提供服务期间不能接受系统中断超  过 48h |
| 安全保护等级：  第二级 | 业务信息安全等级：第二级 | 企业年处理件数在亿到 10 亿级 |
| 系统服务安全等级：第二级 | 在系统提供服务期间不能接受系统中断超  过 24h |
| 安全保护等级：  第三级 | 业务信息安全等级：第三级 | 企业年处理件数在 100 亿以上 |
| 系统服务安全等级：第三级 | 在系统提供服务期间不能接受系统中断超  过 8h |
| 运营管理类 | 安全保护等级：  第一级 | 业务信息安全等级：第一级 | 企业年处理件数在千万到亿级 |
| 系统服务安全等级：第一级 | 在系统提供服务期间不能接受系统中断超  过 48h |
| 安全保护等级：  第二级 | 业务信息安全等级：第二级 | 企业年处理件数在 10 亿以上 |
| 系统服务安全等级：第二级 | 在系统提供服务期间不能接受系统中断超  过 12h |

表 A 3( 续）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 系 统 类 | 级 | | ( 中 ） |
| 公共服务类 | 安全保护等级：  第三级 | 业务信息安全等级：第三级 | 国家邮政局公共服务门户网站 |
| 系统服务安全等级：第三级 | 在系统提供服务期间不能接受系统中断超  过 8h |
| 内部管理类 | 安全保护等级：  第二级 | 业务信息安全等级：第二级 | 处理全国邮政管理系统的办公 人事和财务等  内部管理信息 |
| 系统服务安全等级：第二级 | 在系统提供服务期间不能接受系统中断超  过 12h |
| 数据资源类 | 安全保护等级：  第三级 | 业务信息安全等级：第三级 | 处理全国范围的邮政业数据资源信息 |
| 系统服务安全等级：第三级 | 在系统提供服务期间不能接受系统中断超  过 8h |