

Bydel Alna  
Postboks 73  
1001 OSLO

Deres ref.:

Vår ref. (saksnr.):  
23/1545 - 75

Saksbeh.:  
Hilde Bakke, 416 37 775  
Lene M. Haugen, 920 93 459  
Linda E. Heen, 908 51 118

Dato:  
08.01.2024

## Tildelingsbrev 2024 – bydelene

### Innhold

Lene M. Haugen, 920 93 459	Linda E. Heen, 908 51 118	1
1. Innledning		2
2. Fellesføringer for 2024		2
3. Føringer for bydelene		2
4. Årsbudsjett 2024 – bystyrets vedtak		5
4.1 Mål, tiltak, resultatindikatorer og måltall		5
4.2 Tiltak i klimabudsjett 2024		18
4.3 Tallbudsjettet		19
4.3.1 Budsjettforutsetninger		20
4.4 Verbalvedtak, takster og avgifter		20
5. Styringsdialog og resultatoppfølging		20
5.1 Styringsdialog og møteplan		20
5.2 Rapportering og resultatoppfølging		21

## 1. Innledning

Vedtatt budsjett, årsberetning og Instruks for virksomhetsstyring er de sentrale styringsdokumentene mellom byrådsavdelingene og bydelene. I tildelingsbrevet formidles bystyrets budsjettvedtak og det tydeliggjøres forventninger til gjennomføring av budsjettet.

For å nå kommunens mål og for å løse stadig mer sammensatte oppgaver, er det et felles ansvar å ta initiativ til samhandling og samordning mellom sektorer og virksomheter der det er nødvendig for å oppnå felles mål, gjennomføre vedtatte planer, og skape bedre tjenester for innbyggerne.

Ansaret for oppfølging av tildelingsbrevet ligger hos bydelsdirektør.

## 2. Fellesføringer for 2024

### En åpen og effektiv kommune

En åpen og effektiv kommune kjennetegnes blant annet av god styring og ledelse, kostnadseffektive tjenester med god kvalitet, bred involvering av innbyggere og næringsliv, evne til innovasjon, samordning på tvers av sektorer, fleksibilitet og omstillingsevne.

Politikere, ledere og medarbeidere oppfordres til i enda større grad vurdere prioritering av oppgaver, hvordan de best løses for innbyggere og næringsliv, og hvordan kommunen innretter rammebetingelsene for ytterligere å styrke evnen til kontinuerlig utvikling og forbedring.

Virksomhetene skal, med utgangspunkt i sitt ansvarsområde, vurdere om det er tiltak, tjenester, arbeidsform, samhandling på tvers av virksomheter, virkemidler eller rammebetingelser mv. som bør initieres, justeres eller avvikles. Fellesføringen skal tas opp i styringsdialogen gjennom året, og rapporteres på i virksomhetens årsberetning for 2024. Innspillene er viktige for kunnskapsutvikling og felles dialog om veien videre.

## 3. Føringer for bydelene

Føringene er sortert alfabetisk og er ikke et uttrykk for prioritering.

### Arbeid

Nav-kontorene skal prioritere unge som står utenfor arbeid, utdanning og annen aktivitet.

Bydelene skal aktivt bidra til å skape jobbmuligheter, kvalifisering og veier inn i arbeidslivet for personer som har stått langvarig utenfor jobb. NAV-kontorene kan være sentrale for rekruttering av personer til bydelene. Program for inkluderende rekruttering (PIR) i Velferdsetaten er en samarbeidspartner for bydeler, etater og foretak i dette arbeidet.

### Barn og unge – forebygging og samarbeid

Bydelene er viktige bidragsyttere til trygge oppvekstvilkår for barn og unge. Fritidstilbud og andre tiltak rettet mot barn og unge skal fremme inkludering og motvirke utenforskap.

Bydelene, Velferdsetaten, Utdanningsetaten og Barne- og familieetaten skal bidra til at mål og intensjon i Politirådsavtalen 2023–2025 følges opp og være særlig oppmerksomme på den registrerte økningen i barne- og ungdomskriminaliteten.

Bydelene har ansvar for innsats overfor unge registrert for gjentatt kriminalitet. Bydelene skal samarbeide med Velferdsetatens program EXIN Oslo om å hjelpe unge voksne ut av kriminelle nettverk og gjenger.

Strategi for å fremme gode oppvekstvilkår ble vedtatt i Bystyret i desember 2023. Bydelene må også i 2024 ha fokus på å gjøre alle medarbeidere i relevante tjenester kjent med forpliktelsene til samordning av tjenestene som følger av endringene i velferdslovgivningen, som trådte i kraft august 2022. Bydelene og Utdanningsetaten skal bidra til samarbeid mellom skoler og barnehager og andre bydelstjenester. Tiltak i skoler og barnehager må sees i sammenheng med bydelenes øvrige tjenester og tiltak.

### Boligsosialt arbeid

Bydelene skal bidra til Velferdsetatens kartlegging av boligbehov og bostedsløse som skjer annet hvert år. Kartleggingen skal gjennomføres i 2024.

### Bosetting og integrering av flyktninger

Oslo kommune er anmodet om å bosette 1650 flyktninger i 2024. Mange som ble bosatt i 2022 og 2023 vil fortsatt ha behov for oppfølging gjennom hele eller deler av 2024. Bydelene vil få eget brev om bydelenes kvote for bosetting i 2024. Bydelene skal registrere alle tilskuddsberettigede flyktninger i Socio og søke ekstratilskudd for flyktninger med funksjonsnedsettelse og/eller atferdsvansker.

### Helse- og omsorgstjenester

Helse- og omsorgstjenestene skal være likeverdige, uavhengig av hvilken bydel innbyggerne bor i og hvilken tjenesteyter de møter. I samhandling med spesialisthelsetjenesten oppfordres bydelene til å ta initiativ til nye tverrsektorielle samhandlingsmodeller som sikrer rask henvisningspraksis, og trygge og gode overganger for innbyggerne.

Personer med rusproblemer skal få riktige tjenester ut fra de behov som kartlegges. Bydelene skal sammen med Velferdsetaten fortsette arbeidet med bosetting fra institusjon til bolig. Bydelene tildeles øremerkede midler til styrket rusomsorg, desentralisering av tjenester og booppfølging.

### Lærlinger og yrkesveiledning

Det er et behov for flere læreplaner i Oslo, og bydelene oppfordres til å ta inn flere lærlinger. Den nye opplæringsloven, gjeldende fra august 2024, utvider målgruppen for oppfølgningstjenesten fra 16–21 år til aldersgruppen 16–24 år.

### Mangfold, likeverd og inkluderende arbeidsliv

Bydelene oppfordres til å aktivt bidra til å skape jobbmuligheter gjennom programmet inkluderende rekruttering.

Mangfoldskompetansen på ledernivå og hos ansatte i tjenestene må styrkes. Ansatte oppfordres til å bruke kommunens e-læringskurs og kompetanse fra organisasjoner som jobber på fagfeltene. Strategiene og tiltakene i handlingsplanen mot hatefulle ytringer og holdninger «Ord som betyr noe» og ny handlingsplan for kjønn- og seksualitetsmangfold «Stolt og fri 2024-28» legges til grunn for arbeidet.

#### Universell utforming

Oslo kommunes mål er å være universelt utformet og tilgjengelig slik at byens innbyggere har mulighet for samfunnsdeltakelse og livsutfoldelse. Virksomhetene skal arbeide kontinuerlig for universell utforming og tilgjengelighet med mål om å være universelt utformet i 2030.

### **Forvaltning og drift**

#### Digitalisering

Arbeid med digitalisering er avgjørende for å gjøre overgangen mellom ulike tjenester mer brukerrettet, smidig og effektiv. Bydelene skal bidra til utvikling og skalering av digitale løsninger, i tett dialog med Helseetaten og Oslo Origo.

#### Bruk av tolk – tolketjenester

Bydeler skal bruke kvalifisert tolk når det er nødvendig for å ivareta hensynet til rettssikkerhet eller for å yte forsvarlig hjelp og tjeneste. IMDIs veileder skal benyttes.

#### Kommunikasjon med innbyggerne

Oslo kommune skal fremstå som én kommune. Virksomhetene skal i samarbeid med byrådsavdelingene bidra til et helhetlig og koordinert kommunikasjonsamarbeid overfor innbyggerne og de som får tjenester fra kommunen.

Informasjonstiltakene skal tilpasses målgruppens funksjonsnivå og den enkeltes språkferdigheter.

#### Kvalitetsutvikling og internkontroll

Helseetaten videreutvikler kvalitetssystemet EQS og koordinerer kvalitetsnettverket. Virksomhetene skal delta aktivt i kvalitetsnettverket for å bidra i videreutviklingen og kvalitetshåndboka skal etterleves.

#### Læring og oppfølging av revisjoner og tilsyn

Virksomhetene skal gjøre seg kjent med innholdet i revisjoner og tilsyn, og bruke dette i et fortløpende forbedringsarbeid. Virksomhetene må sørge for at varslede tiltak og pålegg blir iverksatt og at vedtatte føringer blir fulgt opp. Arbeidet med oppfølging av revisjoner og tilsyn skal dokumenteres.

#### Oppfølging av arbeidstidsbestemmelser

Bydelsdirektøren har ansvar for å sikre overvåking og oppfølging av arbeidstid i henhold til Rundskriv 31/2020: *Overvåking og oppfølging av arbeidstid – på alle nivå i Oslo kommune*, og

for å involvere  
vernetjenesten og tillitsvalgte i dette arbeidet.

#### Samarbeid med forsknings-, utdannings- og innovative miljøer

Virksomhetene skal bidra til at det i større grad legges til rette for samarbeid mellom egne virksomheter, andre offentlige virksomheter, næringslivet, gründermiljøer, forskningsmiljøer og utdanningsinstitusjoner for å sikre kunnskapsbasert innovasjon og utvikling i tjenestene.

#### Samfunnssikkerhet og beredskap

Erfaringer fra pandemihåndteringen skal implementeres i det daglige arbeid med beredskap, og settes i sammenheng med organisering, styring og ledelse.

Bydelene har et operativt ansvar for deler av kommunens jodberedskap, herunder fritidsberedskap. Bydelene skal rapportere årlig om at bydelenes ansvar, rutiner og prosedyrer m. m. vedrørende jodtabletter er implementert og løpende følges opp.

## 4. Årsbudsjett 2024 – bystyrets vedtak

### 4.1 Mål, tiltak, resultatindikatorer og måltall

Byrådet viderefører mål og måltall som foreslått i Sak 1/24, med de endringer som fremgår av byrådets tilleggsinnstilling. Det legges opp til en ny gjennomgang av mål, resultatindikatorer og tiltak i budsjett for 2025.

Rapporteringshyppighet for tiltakene og resultatindikatorene framgår av vedlegget  
*Bydelene – mål, tiltak og resultatindikatorer for budsjett 2024.*

Obligatoriske sentrale og lokale måltall for resultatindikatorene fremkommer i fellesskriv  
3/2023 Budsjett 2024 – Krav til budsjettoppsett og budsjettbehandling i bydelene.

### Mål og tiltak

Hovedmål	Tiltak	Presisering
FO2C Mål 01 Funksjonsområde 2C Helsestasjon og skolehelsetjenesten: Barn og unge skal ha et trygt og inkluderende oppvekst- og læringsmiljø som fremmer helse, trivsel og læring, og som er fritt for mobbing, vold og overgrep	Tiltak 1: Skolehelsetjenesten skal jobbe oppsøkende i skolehverdagen og være synlig for elevene	
	Tiltak 2: Skolehelsetjenesten skal samarbeide med skoleansatte, elever og spesialisthelsetjenesten om lavterskel psykisk helsetilbud og tiltak.	

Hovedmål	Tiltak	Presisering
	Tiltak 3: Delta i utvikling av lokale handlingsplaner i tråd med Strategi for å fremme gode oppvekstvilkår i Oslo	
F02C. Mål 11 Funksjonsområde 2C Helsestasjon og skolehelsetjenesten: Gravide, nye foreldre og barn skal møte en samarbeidende, tilgjengelig og trygg helsestasjonstjeneste der medarbeidere har høy kompetanse.	Tiltak 1: Bydelene skal gi systematisk tilbud om helsekontroller i tråd med nasjonale anbefalinger.	
	Tiltak 2: Sikre systematisk samarbeid mellom jordmødre og fastleger for å gi helhetlig omsorg til kvinner som velger kombinasjonsløp.	
	Tiltak 3: Nye Familier videreutvikles i alle bydeler.	
	Tiltak 4: Svangerskaps- og barselomsorgen skal ha høy oppmerksomhet om psykisk helse både under og etter svangerskapet.	
	Tiltak 5: Kvinner med lave kunnskaper om egen kropp, seksuell helse og reproduksjon skal få tilbud om råd, veiledning og gratis langtidsvirkende prevensjon.	
	Tiltak 6: Samarbeide tett med helseforetakene for å sikre gode overganger mellom fødested og helsestasjonstjenesten.	
F02C. Mål 12 Funksjonsområde 2C Helsestasjons- og skolehelsetjenesten: Barn og unge skal møte en samarbeidende, tilgjengelig og trygg skolehelsetjeneste der medarbeiderne har høy kompetanse.	Tiltak 1: Styrke samarbeidet mellom skolehelsetjenesten og helsestasjonene for ungdom.	Bydelene bes om å øke antall årsverk i skolehelsetjenesten på ungdomstrinnet og vgs. i tråd med tildeling til tjenesten
	Tiltak 2: Unge under 16 år som ønsker det, skal få tilbud om gratis prevensjon.	
	Tiltak 3: HFUene skal ha oppmerksomhet om unges psykiske helse og god kompetanse på området.	

FO2A. Mål 01 Funksjonsområde 2A Barnehager: Barn og unge skal ha et trygt og inkluderende oppvekst- og læringsmiljø som fremmer helse, trivsel og læring, og som er fritt for mobbing, vold og overgrep	Tiltak 1: Videreføre utviklingsarbeidet med Barnehjernernevernet og gi riktig og rask hjelp til barn og familier gjennom Oslohjelpa.	
	Tiltak 2: Delta i utvikling av lokale handlingsplaner i tråd med Strategi for å fremme gode oppvekstvilkår i Oslo.	
	Tiltak 3: Sørge for at alle barnehager har lokale handlingsplaner for å forebygge mobbing og styrke de ansattes kompetanse på et inkluderende leke- og læringsmiljø.	“Barnehage fri for mobbing og overordnede retningslinjer for barnehagens handlingsplan mot mobbing” vil bli oppdatert i 2024.
	Tiltak 4: Styrke foreldresamarbeidet gjennom bl.a. egen håndbok for samarbeid mellom foresatte, barnehage og bydel.	FUB Oslo og byrådsavdelingen har utarbeidet en håndbok om foreldresamarbeid, som bydelene bes om å ta i bruk.
FO2A. Mål 02 Funksjonsområde 2A Barnehager: Barnehagebarn skal møte medarbeidere med høy kompetanse og tid til å følge opp den enkelte	Tiltak 1: Videreføre arbeidsplassbasert barnehagelærerutdanning og lederutdanning for pedagogiske ledere.	
	Tiltak 2: I samarbeid med Høgskolen i Innlandet gjennomføre et utviklingsprosjekt hvor fokus er styrket samarbeid om kvalitetsutvikling og hvor bydelene deltar i lærende nettverk.	Utviklingsprosjektet er en del av den statlige regionale ordningen for kompetanseutvikling (ReKomp). Bydelene bes prioritere å delta på samlinger med byrådsavdelingen; 7. februar, 17. – 18. april, 5. juni, 20. september og 15. november.
	Tiltak 3: Videreføre satsing på økt grunnbemanning og økt pedagogtetthet i barnehager i levekårsutsatte områder og forsøket med ekstra ressurspedagog i utvalgte barnehager.	Forsøk med ekstra ressurspedagog i bydel Grünerløkka og Gamle Oslo. Forsøk med økt grunnbemanning i bydelene Alna, Bjerke, Grorud, Stovner, Søndre-Nordstrand og Gamle Oslo.
FO2A. Mål 03 Funksjonsområde 2A Barnehager: Barnehagebarn skal få et pedagogisk tilbud som støtter det enkelte barns lek, utvikling og læring	Tiltak 1: Bydelene skal følge opp Strategi om kvalitet i barnehagen gjennom utarbeidelse av egne, lokale handlingsplaner.	
	Tiltak 2: Gi barnehagebarn økt kunnskap om miljø og bærekraft gjennom blant annet MUV – kreativt gjenbrukssenter og samarbeid med UiO.	

FO2A. Mål 04 Funksjonsområde 2A Barnehager: Barnehagebarn skal utvikle gode språklige og sosiale ferdigheter gjennom lek i trygge omgivelser	Tiltak 1: Alle kommunale og alle nye private barnehager skal følge Oslostandard for inkluderende leke- og språkmiljø, Oslostandard for tilvenning og Oslostandard for samarbeid og sammenheng mellom barnehage, skole og AKS	
	Tiltak 2: Videreføre lavterskeltilbud som åpen barnehage i bydeler med lav barnehagedeltakelse	
FO2A. Mål 08 Funksjonsområde 2A Barnehager: Kapasiteten i barnehageplasser skal møte forventet vekst i antall barn, og byggene skal bidra til et trygt og inkluderende læringsmiljø	Tiltak 1: Jobbe for bedre dimensjonering av barnehagekapasiteten i Oslo ved å etablere nye barnehageplasser i områder med behov, samtidig som antall plasser reduseres i områder med overkapasitet.	Bydelene må bidra til at kommunen får bedre oversikt over kapasiteten i barnehagebyggene. I områder med overkapasitet bes bydelene jobbe for å legge ned små og uhensiktsmessige barnehager, fremfor å stenge enkeltavdelinger, der det er mulig.
	Tiltak 2: Sikre tilstrekkelig areal til barnehageplasser i fremtidig byutvikling.	
FO2B. Mål 01 Funksjonsområde 2B Barnevern: Barn og unge skal ha et trygt og inkluderende oppvekst- og læringsmiljø som fremmer helse, trivsel og læring, og som er fritt for mobbing, vold og overgrep	Tiltak 1: Barnevernstjenesten skal delta i utvikling av lokale handlingsplaner i tråd med Strategi for å fremme gode oppvekstvilkår i Oslo.	
	Tiltak 2: Gjennomføre barnevernøvelser i samarbeid med andre tjenester.	
	Tiltak 3: Barnevernstjenesten skal tilstrebe å være til stede på barn og unges arenaer for dialog og informasjonsarbeid.	Barnevernstjenesten skal utvikle arenafleksible arbeidsformer, inkludert digitale, som legger til rette for at barn får kjennskap til barnevernet, hvordan barnevernet kan gi hjelp - og som bidrar til trygghet i kontakten med barnevernet.
	Tiltak 4: Legge til rette for kompetanseheving og implementering av prinsipper for traumebevisst praksis	
FO2B. Mål 09 Funksjonsområde 2B Barnevern: Barn og unge skal oppleve et samarbeidende og tilgjengelig barnevern med medarbeidere som har høy kompetanse, og som gir nyttig og trygg hjelp.	Tiltak 1: Barnevernstjenesten skal legge FNs barnekonvensjon til grunn i sin praksis og implementere Oslostandard for samarbeid med barn i barnevernet.	Oslostandard for samarbeid med barn i barnevernet skal bidra til å styrke barns medvirkning i avgjørelser som angår dem.



	Tiltak 2: Gjennomføre systematisk internkontroll slik at barns rettigheter ivaretas.	Barnevernstjenesten skal ha systematiske tiltak som sikrer at barnevernets aktiviteter planlegges, organiseres, utføres og vedlikeholdes i samsvar med barnevernsloven med tilhørende forskrifter. Som en del av oppfølgingen av "Kvalitetsreform for Oslos barnevern" skal BFE og bydelene utarbeide og implementeres felles retningslinjer for internkontroll.
	Tiltak 3: Delta i utviklingsarbeider og/eller erfaringsutveksling ved utvikling og utprøving av nye arbeidsformer i henhold til "Kvalitetsreform for Oslos barnevern".	Angår utvalgte bydeler
	Tiltak 4: Forberede nytt kompetansekrav for ansatte i barnevernstjenesten fra 2030.	Som en del av oppfølgingen av «Kvalitetsreform for Oslos barnevern» er det et pågående kartleggingsarbeid som skal bidra til at det legges til rette for å imøtekomme kompetansekravet.
FO2B. Mål 10 Funksjonsområde 2B Barnevern: Barn og unge som ikke kan bo hjemme, skal få trygge og stabile botiltak	Tiltak 1: Tilstrebe å rekruttere fosterhjem i barnets familie og nære nettverk når det er det beste for barnet.	Barnevernstjenesten har plikt til alltid å vurdere om noen i barnets familie eller nære nettverk kan velges som fosterhjem. Vurderingen skal dokumenteres. Familieråd og andre nettverksmetoder er aktuelle i dette arbeidet.
	Tiltak 2: Sørge for systematisk oppfølging vedrørende samvær, kontakt med biologisk familie og gjenforening.	Barneverntjenesten skal legge til rette for samvær med søsken der dette ikke taler imot hensynet til barnets beste. Barnevernstjenesten skal raskt etter omsorgsovertakelsen kontakte foreldrene og tilby veiledning og oppfølging. Tilbakeføringen av omsorgen til foreldrene er et mål der hensynet til barnet ikke taler mot det.
	Tiltak 3: Legge til grunn Nasjonalt forløp for kartlegging og utredning av psykisk, somatisk og seksuell helse, tannhelse og rus i arbeidet med det enkelte barn.	Helsekartleggingen skal identifisere hjelpe- og helsebehov hos barnet slik at barnet får tilpasset omsorg og oppfølging utenfor hjemmet.
FO2C Mål 01 Funksjonsområde 2C Aktivitetstilbud for barn og unge: Innbyggerne møter sammenhengende og tilgjengelige tjenester der medarbeidere har riktig kompetanse og nok tid	Tiltak 1: Benytte Oslostandard for SaLTo-samarbeid som et felles grunnlag for organisering av rus- og kriminalitetsforebyggende arbeid overfor ungdom	Bydelene skal bidra til oppfølging av SaLTo-handlingsprogram 2023-2025 og utarbeide lokale eller regionale handlingsplaner.
FO2C Mål 07 Funksjonsområde 2C Aktivitetstilbud for barn og unge: Levekårsforskjellene er redusert	Tiltak 1: Forebygge rus- og kriminalitet blant barn og ungdom gjennom SaLTo-modellen	
	Tiltak 2: Tilrettelegge for og tilby jobb til ungdom	Innsats for ferie- og deltidsjobber for unge ble gjort varig fra 2023. Fra 01.01.2024 er 43,5 mill. overført til bydelsrammen. Midlene er øremerket til formålet, og bydelene skal rapportere på midlene to ganger årlig.
	Tiltak 3: Gi fritidstilbud til barn og unge i alderen 10 – 18 år	

FO2C Mål 08 Funksjonsområde 2C Aktivitetstilbud for barn og unge: Innbyggerne har mulighet til å delta, bidra og bli inkludert i felleskap	Tiltak 1: Legge til rette for at barn og unge får medvirke i alle tiltak som påvirker barn og unge
	Tiltak 2: Tett oppfølging av ungdom som blir registrert for gjentatt kriminalitet og unge det er knyttet stor bekymring til
FO3. Mål 1 Funksjonsområde helse og omsorg: Innbyggerne møter sammenhengende og tilgjengelige tjenester der medarbeiderne har riktig kompetanse og nok tid	Tiltak 1: Mindre og tverrfaglige team skal sikre færre og faste medarbeider som besøker den enkelte
	Tiltak 2: Sikre sammenhengende tjenestetilbud fra hjem til hjem i samarbeid med etater og spesialisthelsetjenesten
	Tiltak 3: Sikre riktig kompetanse på riktig sted: * Bruke felles digitalt introduksjonsprogram (onboardingsprogram) for ansatte i helse- og omsorgssektoren * Gjennomføre systematisk kompetansekartlegging slik at virksomhetene har oversikt over tilgjengelig kompetanse og framtidig kompetansebehov
	Tiltak 4: Utvikle Helsefellesskap Oslo i tråd med samarbeidsavtaler og porteføljeplan
	Tiltak 5: Sikre at den enkelte får riktig plass i helsehus ut fra sine helse- og omsorgsmessige behov Bydel og helsehus samarbeider om mottak av ny pasient slik at den enkelte pasient får riktig helsehusplass ut fra sine behov
	Tiltak 6: Legge evalueringer og erfaringer fra pandemien til grunn for videreutvikling av tjenestene
	Tiltak 7: Styrke arbeidet med beredskap inklusiv psykososial beredskap
FO3. Mål 2 Funksjonsområde helse og omsorg: Flere bor trygt i eget hjem og lever selvstendige liv	Tiltak 1: Oslostandarder og overordnede planer for helse- og omsorgssektoren legges til grunn for tjenesteutviklingen
	Tiltak 2: Følge opp Aldersvennlig Oslo
	Tiltak 3: Følge opp Demensplan for Oslo

	Tiltak 4: Videreutvikle og tilpasse aktivitetstid i samarbeid med brukere og pårørende	
	Tiltak 5: Sikre at boliger realiseres i tråd med målene i Strategisk boligplan for eldre med hjelpebehov	
	Tiltak 6: Legeplan for Oslo 2020–2024 legges til grunn for tjenesteutviklingen. Bydelene skal sikre at det er minimum 4 % ledig listekapasitet for bydelens innbyggere hos bydelens fastleger	
	Tiltak 7: Øke bruken av trygghetsskapende teknologi som medisinstøtte, digital hjemmeoppfølging digitale låser, digitalt tilsyn og GPS	
	Tiltak 1: Følge opp Helhetlig plan for rehabilitering til voksne og eldre i Oslo – Temaplan 2023–2033	
	Tiltak 2: Bedre eldres munnhelse i samarbeid med Tannhelsetjenesten	I samarbeid med Helseetaten – følge opp anbefalinger i rapporten "Kunnskap og samhandling for bedre munnhelse hos eldre som har vedtak om helsetjeneste i hjemmet"
	Tiltak 3: Videreutvikle lavterskeltilbud i tråd med innbyggernes behov	Alle bydeler skal i løpet av 2024 ha etablert lavterskeltilbudet Rask psykisk helsehjelp (RPH) med en aldersgrense fra og med 16 år. Bydelene er tilført midler for å kunne utvide tilbudet.
FO3. Mål 3 Funksjonsområde helse og omsorg: Flere opplever god helse og mestring	Tiltak 4: Sammen med relevante aktører synliggjøre eksisterende selvhjelpstilbud innen psykisk helse	
	Tiltak 5: Oppdatere lokal plan mot vold i nære relasjoner i tråd med nasjonale føringer	Bydelene bes avvente bystyrets behandling av planstrategien våren 2024, og vil få nærmere beskjed etter dette.
	Tiltak 6: Sikre systematikk og samhandling i arbeidet med selvmordsatferd og selvskading, samt god ivaretagelse av pårørende og etterlatte	
	Tiltak 1: Innrette tilbud og tjenester for å utjevne sosial ulikhet i helse i tråd med Folkehelsestrategi for Oslo 2023–2030	
FO3. Mål 4 Funksjonsområde helse og omsorg: Levekårsforskjeller i helse og livskvalitet er redusert		

	Tiltak 2: Helserelatert informasjon fra kommunen skal ta hensyn til at innbyggerne har ulike forutsetninger for å forstå og dra nytte av denne informasjonen
FO3. Mål 5 Funksjonsområde helse og omsorg: Innbyggerne har mulighet til å delta, bidra og bli inkludert i fellesskap	Tiltak 1: Legge til rette for likeverdige og koordinerte tjenester til personer med funksjonsnedsettelse

	Tiltak 2: Legge til rette for bruker- og pårørendemedvirkning i utvikling av tjenester og tilbud
	Tiltak 3: Samarbeide med Velferdsetaten om kvalitetsgjennomganger i boliger til personer med utviklingshemming
FO3. Mål 6 Funksjonsområde helse og omsorg: Digitale tjenester er innbyggerorienterte	Tiltak 1: Være aktive bidragsyttere i å utvikle digitale løsninger i tjenestene
	Tiltak 2: Skalere og legge til rette for økt bruk av digitale selvhjelpsverktøy i tjenestene
	Tiltak 3: Legge til rette for økt digital kompetanse blant eldre
	Tiltak 4: Sikre oppdatert informasjon om kommunens lavtersktilbud og omsorgstjenester på nett

FO4A. Mål 1 Funksjonsområde Sosiale tjenester og arbeidsrettede tiltak: Innbyggerne møter sammenhengende og tilgjengelige tjenester der medarbeiderne har riktig kompetanse og nok tid	Tiltak 1: Sikre rask og helhetlig oppfølging, og god tilgjengelighet til de sosiale tjenestene	Bydelens rammen er styrket med 2 mill. årlig fra 2023 for å etablere tilbud på seniorsentrene som skal øke eldres digitale kompetanse
	Tiltak 2: Gi kvalifisert økonomisk rådgivning og kartlegge privatøkonomi i tidlig fase	NAV-kontorene skal ha et tydelig barneperspektiv og samhandle med andre bydelstjenester, som eksempelvis barnevern
	Tiltak 3: Sørge for helhetlig oppfølging av utsatte barnefamilier	Økonomisk rådgivning er en selvstendig tjeneste som innbyggeren kan ha rett til uavhengig av om vedkommende får andre tjenester fra NAV. Bydelene skal inneha den kompetansen som kreves for å gi individuelt tilpasset økonomisk rådgivning.
		Familiearbeidet ved NAV-kontorene skal organiseres slik at utsatte barnefamilier sikres en helhetlig oppfølging.

FO4A. Mål 2 Funksjonsområde Sosiale tjenester og arbeidsrettede tiltak: Flere bor trygt i eget hjem og lever selvstendige liv	Tiltak 1: Legge til grunn Oslostandard for booppfølging og Oslostandard for bomiljøarbeid i tjenesteytingen	Oslostandard for bomiljøarbeid i kommunale boliger ble vedtatt 1. desember 2022. Oslostandard for booppfølging ble vedtatt 06.09.2023.
	Tiltak 2: Bruke startlån og tilskudd aktivt for å bidra til at flere får etablert seg i egen bolig	Bydelene oppfordres til å delta på kompetansehevende tiltak om startlån i regi av Statsforvalteren, Husbanken og Velferdsetaten
	Tiltak 3: Bidra til at flere med rus- og psykiske helseutfordringer kan etablere seg i egen bolig	Bydelene skal bidra til arbeidet med fremskaffelse av egnede boliger, og sørge for booppfølging for å bidra til at personer med rusproblemer kan etablere seg i og beholde egen bolig, og at bo- og nærmiljø ivaretas. Bydelene skal legge til rette for deltakelse i aktiviteter og arbeid som bidrar til en meningsfull tilværelse og tilhørighet til et sosialt felleskap.
FO4A. Mål 3 Funksjonsområde Sosiale tjenester og arbeidsrettede tiltak: Flere opplever god helse og mestring	Tiltak 1: Bidra til helseavklaring og kartlegging av kompetanse og ferdigheter	
	Tiltak 2: Legge til grunn Oslostandard for overdoseforebyggende arbeid og Oslostandard for rusfaglig arbeid, herunder bidra til et systematisk ernæringsarbeid med kartlegging, utredning og individuelle tiltak	
FO4A. Mål 4 Funksjonsområde Sosiale tjenester og arbeidsrettede tiltak: Deltakelsen i arbeidslivet er økt i de bydelene med lavest sysselsettingsandel	Tiltak 3: Videreutvikle aktivitetstilbudet for personer med rusproblemer og bidra til erfaringsutveksling mellom bydeler	
	Tiltak 1: Tilby kvalifiseringsprogram og andre kompetansehevende tiltak som øker mulighetene for å få og beholde ordinært og relevant arbeid	Bydelenes NAV-kontorene skal identifisere og tilby kvalifiseringsprogram (KVP) til dem som fyller inngangsvilkårene. Det skal tidlig gjøres en grundig kartlegging og behovsvurdering av potensiale og muligheter, for iverksetting av riktige tiltak og kvalifiseringsløp
	Tiltak 2: Bistå unge som ikke er i arbeid, utdanning eller annen aktivitet inn i relevant aktivitet med mål kompetanseheving og arbeid	Både statlige og kommunale tiltak skal vurderes for å flere unge inn i relevant aktivitet.

	Tiltak 3: Bidra til å øke sysselsettingsandelen særlig i områder der denne er lav, gjennom målrettet innsats overfor personer utenfor arbeid, inkludert innvandrerkvinner	<p>Både statlige og kommunale tiltak skal vurderes for å flere inn i arbeid og dermed øke sysselsettingsandelene i bydelene. Det skal samarbeides med næringslivet og frivillig sektor for å få det til. Karriere Oslo skal vurderes brukt for å tilby karriereveiledning til personer som står utenfor arbeidslivet.</p> <p>Det er satt av 10 mill. i 2024 til arbeidsrettede tiltak i bydeler der sysselsettingsandelen er særlig lav. Bydeler som tildeles midler til tiltak for å øke sysselsettingsandelene vil motta disse i løpet av første kvartal 2024 og skal rapportere på bruken av midlene, iverksatte tiltak, status og oppnådde resultater, i andre tertial og i årsberetningen.</p>
FO4A. Mål 5 Funksjonsområde Sosiale tjenester og arbeidsrettede tiltak: Det er flere jobber for personer som trenger tilrettelegging inn i arbeid	Tiltak 1: Legge til rette for at arbeidstrening og opplæring i størst mulig grad skjer på arbeidsplassen og i det ordinære arbeidslivet	Flere med psykisk utviklingshemming skal gis tilrettelagt arbeid. Det fordeles særskilte midler til bydelene fra og med 2024. Midlene, 12,7 mill., er øremerket og skal benyttes til å skape muligheter for arbeid for personer med utviklingshemming og lignende bistandsbehov, herunder også autismespekterforstyrrelser. Bydelene skal rapportere på bruk av midlene til Velferdsetaten.
	Tiltak 2: Videreføre gode grep fra oppsøkende arbeid rettet mot unge for å få flere over i arbeid og utdanning, for eksempel videre utvikling av jobbsentre for ungdom	<p>Ungdom er en prioritert gruppe. Bydelenes NAV-kontor skal ha god kunnskap om ungdomstiltak og kunne gi relevant og tilpasset veiledning om disse og rettigheter både i NAV og innenfor voksenopplæring, skole og utdanningsinstitusjoner. Bydelenes NAV-kontor må se virkemidlene på tvers av stat og kommune.</p> <p>Bydelene skal bidra til å fange opp unge under 30 år som ikke er i arbeid, utdanning eller annen aktivitet.</p> <p>Bydelene skal samle og dele sine erfaringer med det oppsøkende arbeidet rettet mot unge som ikke er i arbeid, utdanning og aktivitet</p>
	Tiltak 3: Tilpasse tiltak for arbeidssøkere med psykiske helseutfordringer eller rusproblemer slik at flere kan få innpass i arbeidslivet	Personer med omfattende rus-, psykisk- eller sosiale problemer skal motiveres til aktivitet. Ved deltagelse i sysselsettings- eller arbeidstreningstiltak, kan inntil kr 2 500 pr. mnd. holdes utenfor ved utmåling av supplerende sosialhjelp. Det skal foretas en konkret og individuell vurdering av den enkeltes situasjon.
FO4A. Mål 7 Funksjonsområde Sosiale tjenester og arbeidsrettede tiltak: Levekårsforskjeller er redusert	Tiltak 1: Bidra til varig inntektssikring for innbyggere med omfattende helseproblematikk og som har lav eller ingen inntektsevne	Helseavklaring kan være en nødvendig for å sikre rett hjelp og riktig ytelse. Bydelene skal sikre at helseavklaring skjer i tett samarbeid med den enkelte, helsetjenesten og andre relevante tjenester
	Tiltak 2: Sikre barnas behov og mulighet til deltakelse i fritids- og sosiale aktiviteter ved utmåling av sosialhjelp	
	Tiltak 3: Bidra til gjennomføringen av strategien om utjevning av sosiale forskjeller i Oslo	Tiltaket er ikke aktuelt. Strategien er trukket.

	Tiltak 3: Bidra til gjennomføringen av strategien om utjevning av sosiale forskjeller i Oslo	Tiltaket er ikke aktuelt. Strategien er trukket.
FO4C Mål 5 Funksjonsområde Mottak og integrering av flyktninger: Det er flere jobber for personer som trenger tilrettelegging inn i arbeid	Tiltak 1: Åpne for å ta imot flyktninger på språkpraksis	Bydelene skal vurdere om de kan gi flyktninger språkpraksis, arbeidspraksis eller et ordinært arbeidsforhold.
	Tiltak 2: Arbeidsrette introduksjonsprogrammet og legge til rette for samarbeid mellom introduksjonsprogram og markedscoordinatorer i NAV	
FO4C. Mål 1 Funksjonsområde Mottak og integrering av flyktninger: Innbyggerne møter sammenhengende og tilgjengelige tjenester der medarbeiderne har riktig kompetanse og nok tid	Tiltak 1: Gi helhetlig oppfølging til flyktninger gjennom tverrfaglige bosettingsteam	
	Tiltak 2: Benytte flyktnings egne brukererfaringer som utgangspunkt for videreutvikling av arbeid med bosetting og introduksjonsprogram	
FO4C. Mål 7 Funksjonsområde Mottak og integrering av flyktninger: Levekårsforskjeller er redusert	Tiltak 1: Kvalifisere flyktninger til arbeid og varig deltakelse i arbeidslivet gjennom introduksjonsprogram med utgangspunkt i deltakernes ressurser	Flyktninger med kollektiv beskyttelse skal raskest mulig ut i jobb. Når det gjelder flyktninger med permanent oppholdstillatelse, skal bydelene bidra til at andelen deltakere som får grunnopplæring som del av programmet øker. Deltakere under 25 år uten utdanning på videregående nivå skal primært ha slutt mål om gjennomført videregående opplæring.
	Tiltak 2: Bidra til gode boløsninger som legger til rette for økonomisk selvhjelpenhet	Bydelene skal bidra til at nye boligløsninger kan testes ut, som for eksempel modulboliger og bofellesskap.
FO4C. Mål 8 Funksjonsområde Mottak og integrering av flyktninger: Innbyggerne har mulighet til å delta, bidra og bli inkludert i fellesskap	Tiltak 1: Legge til rette for at frivillige organisasjoner, frivillighetssentraler og nærmiljøsentre kan bidra i integreringsarbeidet	
BYU: Sikre at lokalområder har gode nærmiljø og oppleves som gode og trygge steder å bo og vokse opp	Sikre en god og effektiv gjennomføring av områdesatsingene	Bydelene som er en del av Groruddalssatsingen, Oslo indre øst-satsingen eller Oslo sør-satsingen bør bruke denne muligheten aktivt til å skape gode nabolag, motvirke utenforskap, styrke nærmiljøene og bidra til tryggere oppvekst. Bydelene har ansvar for å utvikle og gjennomføre prosjekter som del av de årlige handlingsprogrammene, og for å implementere resultater i egen organisasjon.
		Områdesatsingene skal benyttes som arena for å kartlegge behov samt utvikle og teste modeller for samhandling og innretning av tjenester.

## Resultatindikatorer og måltall

Hovedmål	Resultatindikator	2021	2022	Mål 2023	Mål 2024
FO1. Mål 1 Funksjonsområde 1: Innbyggerne møter sammenhengende og tilgjengelige tjenester der medarbeiderne har riktig kompetanse og nok tid	Andel fast ansatte i heltidsstillinger	73,4 %	74,4 %	>74 %	>75,2 %
FO2A. Mål 01 Funksjonsområde 2A Barnehager: Barn og unge skal ha et trygt og inkluderende oppvekst- og læringsmiljø som fremmer helse, trivsel og læring, og som er fritt for mobbing, vold og overgrep	Foreldreundersøkelse: Barns trivsel	4,7	4,7	4,7	4,7
FO2A. Mål 02 Funksjonsområde 2A Barnehager: Barnehagebarn skal møte medarbeidere med høy kompetanse og tid til å følge opp den enkelte	Andel barnehagelærere i prosent av grunnbemanningen i kommunale barnehager	41,1 %	41,3 %	46,0 %	46,0 %
	Andelen pedagogiske ledere med godkjent utdanning i kommunale barnehager	89,3 %	90,2 %	93,0 %	93,0 %
	Andelen barne- og ungdomsarbeidere i kommunale barnehager	20,9 %	22,5 %	24,0 %	25,0 %
FO2A. Mål 03 Funksjonsområde 2A Barnehager: Barnehagebarn skal få et pedagogisk tilbud som støtter det enkelte barns lek, utvikling og læring	Foreldreundersøkelse: Barnets utvikling	4,6	4,6	4,7	4,7
FO2A. Mål 04 Funksjonsområde 2A Barnehager: Barnehagebarn skal utvikle gode språklige og sosiale ferdigheter gjennom lek i trygge omgivelser	Foreldreundersøkelse: Forberedelse til skolestart	4,3	4,2	4,4	4,4
	Foreldreundersøkelse: Språklig og sosial utvikling	4,7	4,6	4,7	4,7
FO2A. Mål 08 Funksjonsområde 2A Barnehager: Kapasiteten i barnehageplasser skal møte forventet vekst i antall barn, og byggene skal bidra til et trygt og inkluderende læringsmiljø	Dekningsgrad 1-5-åringer	91,7 %	92,0 %	93,0 %	93,0 %
FO2B. Mål 09 Funksjonsområde 2B Barnevern: Barn og unge skal oppleve et samarbeidende og tilgjengelig barnevern med medarbeidere som har høy kompetanse, og som gir nyttig og trygg hjelp.	Andel avsluttede undersøkelser innen 3 mnd.	96,0 %	96,0 %	100,0 %	100,0 %



FO3. Resultatindikatorer	Andel av kommunale årsverk i omsorgstjenestene med relevant fagutdanning	79,6 %	80 %	>80 %	>80%
	Antall innbyggere 65 år og eldre innlagt på sykehus med hoftebrudd pr 1 000 innbyggere	7,7	8,3	8,4	1)
	Antall betalingspliktige liggedøgn etter meldt utskrivningsklare psykiatriske sykehusavd.1)	863	629	<=629	1)
	Antall betalingspliktige liggedøgn etter meldt utskrivningsklare fra somatiske sykehusavdelinger og rehabiliteringsopphold	2 286	4 541	<4 541	1)
	Andel mottagere av helsetjenester i hjemmet over 67 år som er kartlagt for ernæringsmessig risiko	36.2 %	37.2 %	50 %	>50 %
	Antall brukere som har mottatt tjenestene hverdagsrehabilitering og avklaring og mestring	7 458	7 961	>=7 961	1)
	Antall mottakere av dagaktivitetstilbud for mennesker med kognitiv svikt/personer med demenssykdom	743	875	>900	>1 000
	Antall brukere med aktivitetstid	1 153	1 080	>1 300	>1 300
FO4A. Mål 7 Funksjonsområde Sosiale tjenester og arbeidsrettede tiltak: Levekårsforskjeller er redusert	Andel positive vedtak for kommunal bolig effektivert innen 6 mnd.	82,0 %	86,0 %	90,0 %	90,0 %
	Antall mottakere av kontantstøtte pr desember hvert år	1 172	967	<1 172	<1 172
	Personer med rusutfordringer bosatt i bolig fra institusjon	414	387	>365	>365
	Sysselsettingsandel 25-66 år	76,7%	79,4%	>76,8%	>79,4%
	Andelen KVP-deltakere som går til arbeid, utdanning eller statlige arbeidsrettede tiltak etter fullført program	45,0%	67,0%	>69,0%	> 67%
	Andel søknader om økonomisk sosialhjelp - behandlet innen 2 uker	82,0 %	81,0 %	95,0 %	95,0 %
	Andel av mottakerne som har sosialhjelp som viktigste inntektskilde	39,9%	40%	<40,0%	<40,0%
	Andel positive vedtak for kommunal bolig effektivert innen 6 mnd.	82,0 %	86,0 %	90,0 %	90,0 %
	Antall mottakere av kontantstøtte pr desember hvert år	1 172	967	<1 172	<1 172

	Personer med rusutfordringer bosatt i bolig fra institusjon	414	387	>365	>365
	Sysselsettingsandel 25–66 år	76,7%	79,4%	>76,8%	>79,4%
	Andelen KVP-deltakere som går til arbeid, utdanning eller statlige arbeidsrettede tiltak etter fullført program	45,0%	67,0%	>69,0%	> 67%
FO4C. Mål 8 Funksjonsområde Mottak og integrering av flyktninger: Innbyggerne har mulighet til å delta, bidra og bli inkludert i fellesskap	Andelen som bosettes innen 6 mnd. fra innvilget oppholdstillatelse	67,0%	94,2	>92,0%	>92,0%
	Andel som tilbys introduksjonsprogram innen 3 mnd. etter bosetting	50,0%	38%	>66,0%	>66,0%
	Andel deltakere som er i arbeid eller utdanning ett år etter avsluttet introduksjonsprogram	xx	57%	>65,0%	>65,0%

1) Minst like godt resultat som for 2023

## 4.2 Tiltak i klimabudsjett 2024

Byrådsavdelingene viser til Sak 1/2024 Klimabudsjett, og tabeller over virkemidler for å redusere direkte og indirekte utslipp, der også oppfølgings- og rapporteringsansvar er angitt. Det forutsettes at den enkelt bydel gjør seg kjent med klimabudsjettet og bidrar til at kommunen når sine klimamål.

For virkemidler som gjelder flere eller alle virksomheter: se tabell i klimabudsjettet, hvor også resultatindikatorer og måltall fremkommer. Virksomhetene med angitt ansvar skal rapportere på virkemidler i klimabudsjettet 1. kvartal, 2. tertial og årsberetning jf. rapporteringsrundskriv fra Byrådsavdeling for finans.

I Klimastrategien for Oslo mot 2030 (sak 109/20) står det at bydelenes rolle i klimaarbeidet bør styrkes. For å imøtekomme dette punktet, oppfordres bydelene å ta del i et nettverk for læring og erfaringsutveksling mellom bydelene, Klimaetaten, Bymiljøetaten og ByKuben. Formålet med et slikt nettverk er å jobbe mest mulig ressurseffektivt med miljø og klima og løfte konkrete temaer og tiltak som bydelene ønsker å jobbe med.

Bydelene oppfordres til å utpeke et kontaktpunkt for miljø- og klimaarbeid. Kontaktinformasjon sendes til Hilde Solli i Klimaetaten: [hilde.solli@kli.oslo.kommune.no](mailto:hilde.solli@kli.oslo.kommune.no).

### 4.3 Tallbudsjettet

beløp i tusen kr

Bydelsfordelt ramme 2024*			
Bydel	Driftsramme	Økonomisk sosialhjelp	Sum
1 Gamle Oslo	2 325 391	225 438	2 550 829
2 Grünerløkka	2 049 795	206 003	2 255 798
3 Sagene	1 704 671	129 924	1 834 595
4 St. Hanshaugen	1 263 253	101 314	1 364 567
5 Frogner	1 835 725	103 407	1 939 132
6 Ullern	1 431 500	31 208	1 462 708
7 Vestre Aker	1 934 768	40 870	1 975 638
8 Nordre Aker	2 080 431	58 639	2 139 070
9 Bjerke	1 548 356	106 995	1 655 351
10 Grorud	1 399 130	89 077	1 488 207
11 Stovner	1 733 080	139 431	1 872 511
12 Alna	2 465 864	162 239	2 628 103
13 Østensjø	2 296 216	77 255	2 373 471
14 Nordstrand	2 123 542	50 738	2 174 280
15 Søndre Nordstrand	1 883 462	158 974	2 042 436
<b>Sum</b>	<b>28 075 184</b>	<b>1 681 512</b>	<b>29 756 696</b>

\* med forbehold om endringer når byrådet, basert på fullmakt fra bystyret, formaliserer den detaljerte fordelingen av bydelsrammen for 2024 i egen byrådssak i februar 2024

Grønt hefte, oppdatert etter bystyrets behandling, spesifiserer rammen for den enkelte bydel. Dette publiseres på Oslo kommunes nettsider når Dok. 3 er vedtatt.

Byrådsavdelingene viser til bydelsdirektørs plikt til å holde byrådsavdelingene løpende orientert om forhold av betydning, herunder spesielt kravet om å føre tilsyn og ha kontroll med virksomheten for overholdelse av budsjett, ref. økonomireglementet og Instruks for virksomhetsstyring.

### 4.3.1 Budsjettforutsetninger

#### Øremerkede midler

Bydel	Formål	Beløp (i 1 000 kr)
St. Hanshaugen	Aksept kontaktsenter	9 300
Vestre Aker	Nordmarka vel	150
Nordre Aker	Kløvervegen barnepark	275
Alle	Ferie- og deltidsjobber for unge (FO2C Aktivitetstilbud for barn og unge mv.)	46 077
Alle	Ekstra årsverk lavterskel psykisk helse (FO3 Helse og omsorg)	14 250
Alle	Styrking av frisklivssentralene (FO3 Helse og omsorg)	15 900
Alle	Ekstra aktivitetstilbud seniorsentre (FO3 Helse og omsorg)	32 000
Alle	Booppfølgingstiltak (FO4A Sosiale tjenester)	34 320
Alle	Styrket rusomsorg (FO4A Sosiale tjenester)	66 200
Alle	Desentraliserte rustiltak i bydelene (FO4A Sosiale tjenester)	23 800
Alle	Flere i tilrettelagt arbeid (FO4A Sosiale tjenester)	12 700

Øremerkingen innebærer at midlene skal benyttes til formålet.

### 4.4 Verbalvedtak, takster og avgifter

Verbalvedtak, takster og avgifter som bydelene må gjøre seg kjent med er lagt ved.

## 5. Styringsdialog og resultatoppfølging

### 5.1. Styringsdialog og møteplan

I Instruks for virksomhetsstyring er det nevnt en rekke områder som det, ut ifra en risikovurdering, kan være aktuelt å ta opp i styringsdialogen gjennom året. Mellom byrådsavdelingene og bydelene er dette sentralt i styringsdialogen:

#### *Startmøter*

Som et ledd i byrådsavdelingenes oppfølging av bydelene, gjennomføres årlige startmøter for gjennomgang av bydelenes budsjetter. Referat fra startmøtene skal legges frem for det enkelte bydelsutvalg.

#### *Forsterket oppfølging (BØS)*

Med utgangspunkt i startmøtene underlegges enkelte bydeler forsterket økonomisk oppfølging. Disse bydelene innkalles til egne møter etter behov og rapporterer særskilt til byrådsavdeling for helse.

#### *Rapportering til bystyret*

Byrådsavdelingene gjennomgår bydelenes årsrapporter og øvrige rapporter som bystyret fastsetter.

Enkeltsaker avklares løpende i møter, gjennom brev eller i direkte kontakt med byrådsavdelingene.

## Andre møter

### *Sektordirektørmøter*

Det gjennomføres jevnlig sektordirektørmøter for helse, sosiale tjenester og utdanning. Møtene skal prioriteres av topplederne.

### *Fagdialog*

Det gjennomføres jevnlig fagmøter mellom byrådsavdelingene og de ulike tjenesteområdene i bydelene.

### *Ledersamtaler*

Ledersamtalene mellom kommunaldirektøren for helse og den enkelte bydelsdirektør blir gjennomført i første halvår 2024.

## **5.2. Rapportering og resultatoppfølging**

Den enkelte bydel skal ha tilstrekkelig oversikt over risiko på eget område og et bevisst forhold til hvilket risikonivå som kan aksepteres. Det skal gjennomføres risikovurderinger i henhold til Instruks for internkontroll, og det skal løpende vurderes behov for risikoreduserende tiltak og kontrollaktiviteter.

Bydelene skal rapportere på ordinær måte gjennom kvartals- og tertialrapportering, årsberetning, inkludert klimarapportering og statlige rapporteringskrav, herunder KOSTRA. Vi viser til byrådssak «Økonomireglementet for 2024 – Videredelegering av fullmakter og fastsetting av instruks for økonomiforvaltning i etater». Vi viser også til særskilte rundskriv med nærmere krav til virksomhetenes rapportering.

For bydelene vises også til fellesskriv når det gjelder oppfølgingen av driftsbudsjettet.

Alle data som kreves innrapportert, både tjenstedata og regnskapsdata, skal være kvalitetssikret på en tilfredsstillende måte, i tråd med retningslinjer fra Byrådsavdeling for finans.

Vi ser frem til et hyggelig og konstruktivt samarbeid om felles mål i 2024.

Med vennlig hilsen

Svein Lyngroth

Komm.dir. helse

Bente Thorsen Fagerli

Komm.dir. sosiale tjenester

Hege Sevatdal

Komm.dir. utdanning

Kopi til:

Byrådsavdeling for finans

Byrådsavdeling for sosiale tjenester

Byrådsavdeling for utdanning

Byrådslederens kontor

Vedlegg:

Vedlegg TDB - verbalvedtak takster og avgifter bydel 2024

Vedlegg TDB - bydelene - mål tiltak og resultatindikatorer for budsjett 2024

Mottakere:

Bydel Alna	Postboks 73	1001	OSLO
Bydel Bjerke	Postboks 13 Økern	0508	OSLO
Bydel Frogner	Postboks 2400	0201	OSLO
Bydel Gamle Oslo	Postboks 9406 Grønland	0135	OSLO
Bydel Grorud	Ammerudveien 22	0958	OSLO
Bydel Grünerløkka	Postboks 2128 Grünerløkka	0505	OSLO
Bydel Nordre Aker	Postboks 4433 Nydalen	0403	OSLO
Bydel Nordstrand	Postboks 98 Nordstrand	1112	OSLO
Bydel Sagene	Postboks 4283 Nydalen	0401	OSLO
Bydel St. Hanshaugen	Postboks 6999 St. Olavs plass	0130	OSLO
Bydel Stovner	Karl Fossums vei 30	0985	OSLO
Bydel Søndre Nordstrand	Postboks 180 Holmlia	1203	OSLO
Bydel Ullern	Postboks 43 Skøyen	0212	OSLO
Bydel Vestre Aker	Sørkedalsveien 150 A	0754	OSLO
Bydel Østensjø	Postboks 39 Bogerud	0621	OSLO