# Byrådsavdeling for oppvekst og kunnskap



Barne- og familieetaten Postboks 6726 St. Olavs plass 0130 OSLO

Deres ref.:

Vår ref. (saksnr.):

Saksbeh.:

Dato:

22/5 - 32

Mariam Fulger, 477 00 541

18.01.2023

# Tildelingsbrev 2023 - Barne- og familieetaten

#### Innhold

Ι.	innleaning	
2.	_	
ı	Fellesføring 1: Samfunnssikkerhet og beredskap	
ı	Fellesføring 2: Mangfold, likeverd og et inkluderende arbeidsliv	3
ı	Fellesføring 3: Bærekraftig sunn mat og reduksjon av matsvinn	3
3.	Føringer for Barne- og familieetaten	3
I	Barn og unge – forebygging og samarbeid	4
;	Samarbeid med bydelene	4
(	Omstilling av tjenestetilbudet og rekruttering av fosterhjem	4
4	"Kvalitetsreform for Oslos barnevern"	5
(	Oslo som traumeinformert by	5
I	BYMIF	6
I	Bolig- og avlastning	6
I	Politrådsavtale	6
ı	Kommunikasjon og åpenhet	6
ı	Heltidskultur	6
4.	Årsbudsjett 2023 – bystyrets vedtak	7
	4.1 Mål, tiltak, resultatindikatorer og måltall	7
	4.2 Tiltak i klimabudsjett 2023	8

	om bru	ontrakter som inngås med leverandører (jf. virkemiddel 14, 19 og 21 i klimabud: uk av nullutslipp/biodrivstoff i kjøretøy og anleggsmaskiner skal inkludere rapp bruk av fossilt og biodrivstoff (i liter) og andre energikilder (f.eks. strøm i kWh).	ortering
	skal br	rukes til å estimere klimaeffekten som følger av klimakrav til leverandører	9
	4.3	Tallbudsjettet	9
	4.3.1	Budsjettforutsetninger	9
	4.4	Verbalvedtak, flertallsmerknader, takster og avgifter	10
	4.5	Risiko og risikostyring	10
5	Орр	odrag	10
6	Styr	ringsdialog og resultatoppfølging	11
	6.1	Styringsdialog og møteplan	11
	6.2	Rapportering og resultatoppfølging	12

# 1. Innledning

Tildelingsbrevet utgjør sammen med vedtatt budsjett, årsberetning og Instruks for virksomhetsstyring de sentrale styringsdokumentene i styringsdialogen mellom byrådsavdeling og underliggende virksomhet. I tildelingsbrevet formidler byrådsavdelingene bystyrets budsjettvedtak, presiserer forventninger knyttet til dette og angir/varsler eventuelle særskilte oppdrag. I tillegg inneholder tildelingsbrevet føringer høyt prioritert fra byrådet, og som gjelder alle virksomheter det kommende året, se pkt. 2.

Sak 1 Byrådets forslag til budsjett 2023 og økonomiplan 2023–2026, byrådets tilleggsinnstilling, og bystyrets budsjettvedtak forutsettes kjent, i likhet med Instruks for virksomhetsstyring (byrådssak 1036/22), Instruks for internkontroll (1037/22) og byrådssak 1055/17 om tillitsbasert styring og ledelse, se også https://felles.intranett.oslo.kommune.no/styring-og-ledelse/styring-og-ledelse/

For å realisere byrådets visjon om en grønnere, varmere og mer skapende by med plass til alle kreves bidrag fra samtlige virksomheter. For å nå kommunens mål og for å løse stadig mer sammensatte oppgaver, er det nødvendig at sektorene finner løsninger gjennom samarbeid og samhandling på tvers, og at kommunen jobber i takt på tvers av organisatoriske skillelinjer til beste for innbyggerne.

Ansvaret for oppfølging av tildelingsbrevet ligger hos etatsdirektør.

# 2. Fellesføringer for 2023

## Fellesføring 1: Samfunnssikkerhet og beredskap

Virksomhetene i kommunen skal arbeide kunnskapsbasert, helhetlig og koordinert med samfunnssikkerhet og beredskap og være rustet til å ivareta sine oppgaver dersom en uønsket hendelse skulle inntreffe. Virksomhetene skal jobbe systematisk for å avdekke risikoer og sårbarheter, og arbeide forebyggende for å hindre at uønskede hendelser inntreffer, og ha fokus på kontinuitetsplanlegging. Virksomhetene skal i dette aktivt jobbe for å avdekke avhengigheter og sørge for involvering av relevante aktører. Erfaringer fra pandemihåndteringen skal implementeres i virksomhetens daglige arbeid med beredskap, og settes i sammenheng med virksomhetens arbeid med organisering, styring og ledelse.

Den krevende energisituasjonen i Norge og Europa har forsterket behovet for å redusere og effektivisere energibruken, og for å produsere mer energi lokalt. Byrådet ønsker at kommunens innsats for energieffektivisering og energiproduksjon videreføres i 2023. Det vises til brev til alle virksomheter fra respektive byrådsavdelinger om ulike tiltak i den forbindelse.

Virksomhetene skal redegjøre for vurderinger og tiltak i styringsdialogen og rapportere kort i årsberetning 2023.

## Fellesføring 2: Mangfold, likeverd og et inkluderende arbeidsliv

Bydeler, etater og foretak skal aktivt skape bevissthet om språkbruk og egen praksis, styrke mangfoldskompetansen og gjøre en innsats mot hatefulle ytringer og holdninger. Det vises i den forbindelse til strategiene og tiltakene i handlingsplanen mot hatefulle ytringer og holdninger «Ord som betyr noe» og handlingsplanen for kjønn-, kjønnsuttrykk og seksualitetsmangfold «Stolt og fri».

Oslo kommune skal være en mangfoldig og inkluderende arbeidsplass. Kommunes virksomheter skal aktivt bidra til å skape jobbmuligheter, kvalifisering og veier inn i arbeidslivet. For å oppnå kommunens mål og som en forberedelse til implementering av Fullføringsreformen må kommunens virksomheter bidra til at antallet lærlinger økes. Virksomhetene skal også vurdere om det er mulig å tilby opplæring i nye lærefag.

Virksomhetene skal redegjøre for vurderinger og tiltak i styringsdialogen og rapportere kort i årsberetning 2023.

# Fellesføring 3: Bærekraftig sunn mat og reduksjon av matsvinn

Alle kommunens virksomheter som avholder et arrangement hvor det serveres mat, skal sørge for at maten er vegetarisk, med mindre noe annet blir etterspurt. Det skal være et vegansk alternativ tilgjengelig. Dette gjelder ved alle måltider. Virksomhetene skal bidra til å nå mål om reduksjon i matsvinn med 50 % innen 2030. For øvrig vises det til tidligere brev til alle kommunale virksomheter fra Byrådsavdeling for finans om bærekraftig og sunn mat.

Virksomhetene skal rapportere kort i årsberetningen for 2023.

# 3. Føringer for Barne- og familieetaten

Byrådsavdelingen forutsetter at Barne- og familieetaten er kjent med byrådets visjon, forventninger og mål for oppvekst - og kunnskapssektoren slik de framkommer i Sak 1 /2023.

Barne- og familieetaten har en viktig rolle som fagetat og skal følge med på aktuell forskning, kunnskap og utvikling av nasjonal politikk på barnevernsområdet. I dette ansvaret ligger at etaten skal ha oppdatert kunnskap om utviklingstrekk som påvirker tjenestebehovet i barnevernet og være en samlende bidragsyter til fagfellesskapet. Etaten skal i form av sin rolle som rådgiver og utreder for byrådsavdelingen også ta initiativ til å løfte behov for faglig utviklingsarbeid, blant annet på bakgrunn av nasjonal politikkutvikling. I dialog med bydelene skal etaten være faglig tilrettelegger og støtte opp under barnevernstjenestenes arbeid.

Alle virksomheter i oppvekst- og kunnskapssektoren skal bidra til å utjevne sosiale forskjeller og gi et likeverdig tilbud til innbyggerne, og rette ressursbruken mot de som har størst behov. Alle kommunens virksomheter har et forpliktende ansvar for å samarbeide om oppfølging av utsatte barn og unge og deres familier, og skal prioritere tidlig innsats, forebygging og helsefremmende arbeid i vurderingen av tiltak. Barn og unge skal være en særlig viktig samarbeidspartner for å finne gode strategier for tidligere innsats.

Barne- og familieetaten har et operativt ansvar for lagring og distribusjon av jodtabletter m.m. i kommunens institusjoner og overfor ikke-kommunale institusjoner. Helseetaten har utarbeidet rutiner og prosedyrer for oppfølging av jodberedskap som Barne- og familieetaten må følge.

## Barn og unge - forebygging og samarbeid

I Oslo skal alle barn og unge ha en trygg og inkluderende oppvekst med like muligheter. Oppvekst- og kunnskapssektoren bidrar i kommunens utjevning av sosiale forskjeller og sikrer et likeverdig tilbud til barn og unge uavhengig av familiens inntekt, utdanningsnivå eller bosted. Barn, unge og deres familier skal få god støtte og hjelp, så raskt som mulig. De skal selv oppleve at hjelpesystemene er nyttige, trygge og samarbeidende. Tjenesteutvikling og tjenesteleveranse skal være i tråd med intensjonene i oppvekstreformen og prinsippene for traumebevisst praksis.

Endringene i velferdslovgivningen fra august 2022 innebærer et tydeligere og mer forpliktende ansvar til å samarbeide og samordne tjenestene for oppfølgning av utsatte barn og deres familier. Dette er en del av oppvekstreformen, og samordningen skal skje både på individ- og systemnivå. Medarbeidere i alle relevante tjenester må gjøres kjent med hva endringene i velferdslovgivningen betyr for dem.

Som en del av oppvekstreformen skal det også vedtas en overordnet strategi for å forebygge atferdsvansker og omsorgssvikt. Byrådsavdeling for oppvekst og kunnskap vil i 2023 komme tilbake til hvordan strategien skal følges opp.

## Samarbeid med bydelene

Barne- og familieetaten skal samarbeide med bydelene om flere oppdrag og skal i disse prosessene innhente kunnskap og erfaringer fra barneverntjenestene. BFE skal tilstrebe systematisk og god dialog med barnevernstjenestene og bidra til å utvikle modeller for samhandling og erfaringsdeling som er til det beste for barn og unge.

#### Omstilling av tjenestetilbudet og rekruttering av fosterhjem

Barnevernsfeltet er i endring og bruken av institusjoner har gått ned. Dette er en villet dreining på både nasjonalt og lokalt nivå. Barne- og familieetaten har fått oppdrag om å styrke og utvikle sitt tjenestetilbud innen barnevern. Barne- og familieetaten skal omstille sitt institusjonstilbud

for å kunne ta et hovedansvar for tilbudet av institusjonsplasser til bydelene slik at bruken av kommersielle gradvis utfases.

En utfasing av kommersielle aktører og styrking av det kommunale tjenestetilbudet handler også om en kartlegging av behovet for, og styrking av hjelpetiltak. Barne- og familieetaten ha fått i oppdrag å utrede bydelenes behov for hjelpetiltak. Etaten skal lage en helhetlig gjennomføringsplan for arbeidet med å styrke det kommunale tjenestetilbudet, herunder belyse behovet for kommunale hjelpetiltak i hjemmet.

Når barn skal bosettes utenfor hjemmet, skal det avklares hvorvidt barnet kan bo i fosterhjem i eget nettverk. Når dette ikke er mulig, må det rekrutteres fosterhjem utenfor familie og nettverk. Barne- og familieetaten må rekruttere og formidle fosterhjem, beredskapshjem og spesialiserte fosterhjem til barnevernstjenestene og tilby opplæring og veiledning av disse.

Hovedmålsettingene med oppvekstreformen og den nasjonale fosterhjemsstrategien er bl.a. å legge til rette for forutsigbare, tverrfaglige og helhetlige tjenestetilbud til barn og familier. Oppgavene på fosterhjemsområdet i Oslo er delt mellom bydel og Barne- og familieetaten. Behovet for fosterhjem, og utfordringene med å rekruttere et tilstrekkelig antall, gjør at det er behov for en helhetlig satsning på fosterhjemsfeltet i Oslo. Barne- og familieetaten har fått et større oppdrag på fosterhjemsområde som skal bidra til økt kvalitet i fosterhjemsarbeidet og som vil ha stor betydning for fosterhjemsområdet i Oslo.

Barne- og familieetatens inntekter er redusert som følge av redusert behov for institusjonstiltak. Den anstrengte økonomien som følger av dette, har gjort det utfordrende å gjennomføre oppdraget med å omstille tiltakstilbudet. Barne- og familieetatens ramme er styrket med 18 mill. kroner årlig, en engangsbevilgning på 20 mill. kroner i omstillingsmidler og ettergivelse av tidligere merforbruk. Dette vil gi etaten bedre forutsetninger for å gjennomføre omstillingsarbeidet og skal bidra til å styrke kvalitet og kapasitet i det kommunale institusjonstilbudet.

#### "Kvalitetsreform for Oslos barnevern"

Byrådet fremmet våren 2022 en bystyresak om barnevernet - "Kvalitetsreform for Oslos barnevern". Saken ble vedtatt av bystyret den 19.10.2022 og består av fem innsatsområder med underliggende tiltak, samt tilleggsmerknader fra bystyrets behandling. Det skal gjennomføres utredninger og kartlegginger og fremmes ny sak til bystyret med konkrete tiltak innen utgangen av 2023. BFE har fått - og vil få - nye oppdrag knyttet til tiltakene i saken. BFE sitt bidrag og ansvar i arbeidet vil være viktig. Videre arbeid vil bli spesifisert i styringsdialogen og gjennom konkrete oppdrag.

#### Oslo som traumeinformert by

Oslo kommune skal bli en traumeinformert by. Dette innebærer blant annet at ansatte i kommunens innbyggerrettede tjenester skal ha økt kunnskap og bevissthet om omfang og konsekvenser av belastende livserfaringer, og betydningene disse har for innbyggernes helsemessige og sosiale utvikling i et livsløpsperspektiv. Videre skal de ha kunnskap om hvordan holdninger, språk og arbeidsform påvirker innbyggerne. I arbeidet med traumeinformert by må bydeler, etater og andre eksterne aktører samarbeide om videreutvikling av kompetansehevende tiltak i tråd med verdiene og kunnskapsgrunnlaget i Oslo som traumeinformert by.

Helseetaten har i oppdrag å ta et hovedansvar for å støtte implementering av strategien. Barneog familieetaten skal bidra i dette arbeidet.

Strategiene for barnehjernevernet og traumeinformert by bygger på det samme kunnskapsgrunnlaget; begge legger FNs konvensjoner om henholdsvis barns rettigheter og om rettighetene til mennesker med nedsatt funksjonsevne (CRPD) til grunn. Barne- og familieetaten skal innrette sitt arbeid i tråd med prinsippene for en traumeinformert by, og strategien skal inkluderes i videre arbeid med strategier, handlingsplaner og i styringsdokumenter.

#### **BYMIF**

Byomfattende senter for enslige mindreårige flyktninger (BYMIF) er organisert under Barne- og familieetaten, og har lang erfaring med oppfølging av enslige mindreårige flyktninger. Bydelstjenester som barnevernstjenesten og NAV kan dra nytte av BYMIFs kunnskap og erfaring i sitt arbeid med å bosette og bistå enslige mindreårige flyktninger. Krigen i Ukraina har medført en viss økning i antall enslige mindreårige som skal bosettes i Oslo. Barne- og familieetaten skal sørge for dialog med relevante bydelstjenester om deres erfaringer og behov slik at BYMIF kan møte disse.

#### **Bolig- og avlastning**

Barne- og familieetaten skal på forespørsel fra bydelene tilby bolig- og avlastningstiltak til familier som har barn med nedsatt funksjonsevne – enkelte med store medisinske utfordringer i tillegg. Tiltakene skal gi forsvarlige tjenester og de ansatte skal ha god kompetanse slik at de kan møte de forskjellige behovene til den enkelte tjenestemottaker.

Etatens bolig- og avlastningstiltak skal være et supplement til de tiltakene bydelene drifter selv eller kjøper av andre. Etaten skal tilby et differensiert avlastningstilbud til familier som trenger det, fra helgeavlasting og ferietilbud til fulltids tilbud. Etaten skal også ha avlastningstilbud til kreftsyke barn.

Barne- og familieetaten styrkes med 1,1 mill. kroner i 2023 til utskifting av hjelpemidler og spesialutstyr i bolig- og avlastningstiltakene.

## **Politrådsavtale**

Politirådet er politiets og kommunens øverste formaliserte samarbeidsforum for det lokale kriminalitetsforebyggende arbeidet. Det vil bli inngått en ny politirådsavtale for perioden 2023-2025, og avtalen vil bli oversendt virksomhetene.

Bydelene/Velferdsetaten/Utdanningsetaten/Barne- og familieetaten skal bidra til at mål og intensjon i avtalen blir oppfulgt.

#### Kommunikasjon og åpenhet

Oslo kommune skal fremstå som én kommune. BFE skal bidra til et helhetlig og koordinert kommunikasjonssamarbeid over for innbyggerne og de som får tjenester fra kommunen. Kommunikasjonen skal være tydelig, proaktiv og praktisere en god kultur for åpenhet.

#### Heltidskultur

Barne- og familieetaten skal fortsette arbeidet med å videreutvikle en sterk heltidskultur, og legge til rette for hele og faste stillinger så langt det lar seg gjøre i alle deler av virksomheten.

# 4. Årsbudsjett 2023 - bystyrets vedtak

## 4.1 Mål, tiltak, resultatindikatorer og måltall

# Mål 9 Barn og unge skal oppleve et samarbeidende og tilgjengelig barnevern med medarbeidere som har høy kompetanse, og som gir nyttig og trygg hjelp

#### Tiltak 1

Sørge for at barn og unge i fosterhjem og institusjon møtes av trygge, omsorgsfulle og kompetente voksne.

Presisering: BFE tilbyr bydelene opplæring og veiledning av fosterhjem. BFE er i "Oppdrag - Fosterhjemsstrategien 2021-2025 Et trygt hjem for alle", gitt 22.02.22, bl.a. bedt om å kartlegge hvilket veiledningstilbud bydelene og BFE gir fosterhjem.

Det er i ny barnevernslov innført nye krav om bemanning og kompetanse i barnevernsinstitusjoner fra 1. januar 2022. BFE gis høsten 2022 et oppdrag knyttet til nye kompetansekrav. Dette er også et av tiltakene i "Kvalitetsreform for Oslos barnevern."

#### Tiltak 2

Samarbeide med bydeler, etater og andre eksterne aktører om videreutvikling av kompetansehevende tiltak.

Presisering: BFE skal sammen med Utdanningsetaten og andre relevante instanser bidra inn i Helseetatens arbeid med implementering av kommunens strategi for en Traumeinformert by.

BFE gir flere kompetansehevende tilbud til bydelene. Videreutvikling av tilbudene skal skje i dialog med og i henhold til behov hos barn og unge og barnevernstjenestene.

#### Tiltak 3

Samarbeide med bydelene om videreutvikling av spesialiserte hjelpetiltak.

Presisering: BFE er tidligere gitt et oppdrag om å styrke kommunens tjenestetilbud på barnevernsfeltet. Oppdraget omfatter en utredning av hvilke hjelpetiltak det er behov for i Oslos barnevern, og hvordan det kan sikres et mer fleksibelt tjenestetilbud i barnevernet som helhet. BFE og bydelene skal skape et tjenestetilbud i kommunal regi som er godt nok rustet til å tilby barn og unge i barnevernet den hjelpen de har behov for og har krav på.

#### Mål 10 Barn og unge som ikke kan bo hjemme, skal få trygge og stabile botiltak

#### Tiltak 1

Rekruttere, lære opp og veilede et tilstrekkelig antall fosterhjem og familiehjem tilknyttet institusjon.

Presisering: Etaten skal styrke bydelenes tilgang til fosterhjem, beredskapshjem og familiehjem og jobbe for å rekruttere et mangfold av fosterforeldre, blant annet med LHBT+ og andre

minoritetsbakgrunner. Eventuelle forhold som gjør rekruttering utfordrende, skal oppsummeres og deles i dialogen med Byrådsavdeling for oppvekst og kunnskap.

#### Tiltak 2

Omstille institusjonstilbudet slik at det samlede tilbudet om institusjonsplasser, i tråd med barn og unges behov, er i kommunal eller ideell regi.

Presisering: BFE skal styrke og omstille det kommunale institusjonstilbudet for bedre å treffe barnas behov. Etaten skal i dialog med ideell sektor avklare hvordan ideelle organisasjoner kan utgjøre et supplement til kommunens eget tjenestetilbud. BFE skal se hen til NOU fra barnevernsinstitusjonsutvalget når denne fremlegges i 2023.

Resultatindikatorer:				Måltall 2023	
Hastetilbud framskaffet innen 2 timer					
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

# 4.2 Tiltak i klimabudsjett 2023

Tiltakene i klimabudsjettet skal bidra til å nå Oslos klimamål. Oslos direkte klimagassutslipp skal reduseres med 52 % i 2023 og 95 % i 2030, sammenlignet med 2009.

Det forutsettes at Barne- og familieetaten gjør seg kjent med klimabudsjettet og bidrar til at kommunen når sine klimamål. Byrådet har besluttet at klimakonsekvenser skal synliggjøres i saker til byråd og bystyre, dersom det er relevant. Alle virksomheter har fått tilsendt en veileder som kan benyttes til å vurdere klimakonsekvenser i saksunderlag. OVK legger til grunn at veiledere tas i bruk på relevante saker.

Følgende virkemidler gjelder for Barne- og familieetaten i 2023:

Virl	cemidler i klimabudsjettet	Resultatindikator	Måltal
Nr	Navn		l 2023
•			
5	Innkjøp av utslipps- og fossilfrie	Andel nullutslippskjøretøy av total	100 %
	kjøretøy i kommunen	kjøretøypark under 3,5 tonn	
		Andel kjøretøy som går på bærekraftig	
		biodrivstoff av total kjøretøypark under	
		3,5 tonn	
		Andel nullutslippskjøretøy av total	100 %
		kjøretøypark over 3,5 tonn	
		Andel kjøretøy som går på bærekraftig	
		biodrivstoff av total kjøretøypark over	
		3,5 tonn	

Alle kontrakter som inngås med leverandører (jf. virkemiddel 14, 19 og 21 i klimabudsjettet) om bruk av nullutslipp/biodrivstoff i kjøretøy og anleggsmaskiner skal inkludere rapportering på forbruk av fossilt og biodrivstoff (i liter) og andre energikilder (f.eks. strøm i kWh). Tallene skal brukes til å estimere klimaeffekten som følger av klimakrav til leverandører.

# 4.3 Tallbudsjettet

Driftsbudsjett – kapittel 360 Barne- og familieetaten

Beløp i 1000

Kapittel	Kapittel (T)	Dok 3 2022	Budsjett 2023	Budsjett 2024	Budsjett 2025	Budsjett 2026
	Barne- og					
360	familieetaten (OVK)	250 046	288 739	268 667	268 435	263 535

Brutto Investeringsbudsjett - kapittel 360 Barne- og familieetaten

## Beløp i 1000

•		Samlede prosjektbeløp		Økonomiplan				Sum
Kapittel	Investeringsprosjekter	Ferdig år	Kostnads ramme (P85)	2023	2024	2025	2026	2023-26
	Barne- og familieetaten							
	(OVK)							
	BFE - Hjelpemidler og spesialutstyr	2026	IA	1 100	500	400	0	2 000
	BFE - inventar og utstyr	LØPENDE		2 300	2 300	2 300	2 300	9 200
	Sum Barne- og familieetaten (OVK)		0	3 400	2 800	2 700	2 300	11 200
	Sum investeringsprosjekter		0	3 400	2 800	2 700	2 300	11 200

Byrådsavdelingen viser til etatsdirektørs plikt til å holde byrådsavdelingen løpende orientert om forhold av betydning, herunder spesielt kravet om å føre tilsyn og ha kontroll med virksomheten for overholdelse av budsjett, ref. økonomireglementet og Instruks for virksomhetsstyring.

# 4.3.1 Budsjettforutsetninger

#### Omstillingsmidler

Det er lagt inn en engangsbevilgning i budsjettet for 2023 på 20 mill. i omstillingsmidler. Omstillingsmidlene er et bidrag til arbeidet med å styrke det kommunale tjenestetilbudet og skal sette etaten i bedre stand til å gjennomføre et kompetanseløft i tjenestene. I tillegg skal omstillingsmidlene bidra til en mer treffsikker innretning av etatens tjenester.

BFE ble i 2022 styrket med 18 mill. til omstilling av kommunale barnevernsinstitusjoner og utfasing av kommersielle aktører. Styrkingen er videreført i 2023, og midlene skal benyttes til arbeidet med å styrke og omstille etatens tjenestetilbud.

#### BOA - hjelpemidler og spesialutstyr

Barne- og familieetaten er i 2023-budsjettet tildelt investeringsmidler til å fornye nødvendige hjelpemidler og spesialutstyr i bolig- og avlastningstiltakene. Dette er ment som et bidrag til nødvendige utskiftninger slik at Barne- og familieetaten kan yte forsvarlige tjenester og ivareta arbeidsmiljø og HMS-behov.

#### Utvikling av eiendomsstrategi

Det ble i 2022 lagt inn 2,5 mill. til arbeid med strategisk utvikling av Barne- og familieetatens eiendomsmasse. Midlene ble anbefalt brukt til å få nødvendig bistand fra fagressurser med kompetanse på eiendomsområdet, for å sette etaten i bedre stand til å vurdere eiendomsmassen mot ønsket faglig utvikling på institusjonsfeltet. Barne- og familieetaten skal i 2023 levere en eiendomsstrategisk plan for utvikling av etatens eiendomsportefølje. Planen skal danne grunnlag for anbefaling om utbedring/rehabilitering, ombygginger, tilpasninger og eventuell utskiftning av eiendommer og et tilhørende langsiktig investeringsbudsjett for økonomiplanperioden 2024-27.

## 4.4 Verbalvedtak, flertallsmerknader, takster og avgifter

## Tverrsektorielt samarbeid knyttet til vold mot barn (H65/2018)

Byrådet bes styrke det tverrsektorielle samarbeidet knyttet til vold i hjemmet, særlig mellom barnevernet, helsestasjonene, skolen og politiet slik at vold mot barn oppdages så tidlig som mulig.

Presisering: Samhandlingsrutine mellom barnevernstjenesten, barnevernsvakten og politiet i Oslo vedrørende vold og seksuelle overgrep mot barn evalueres årlig og revideres ved behov. Barne- og familieetaten har sammen med politiet ansvar for at rutinene implementeres og brukes i barnevernstjenesten og i politiet, og for å sette aktuelle temaer på dagsorden for å utvikle samarbeidet og samhandlingen ytterligere.

Byrådsavdelingene og virksomhetene skal ha rutiner som sikrer at byråds- og bystyrevedtak, inklusive flertallsmerknader og verbalvedtak, systematisk fanges opp og følges opp.

## 4.5 Risiko og risikostyring

Risikostyring skal være integrert i virksomhetsstyringen. Virksomheten skal ha et godt bilde av risiko på eget område og et bevisst forhold til hvilket risikonivå som kan aksepteres. Det skal gjennomføres risikovurderinger i samsvar med kravene i instruks for internkontroll, og løpende vurderes behov for risikoreduserende tiltak og kontrollaktiviteter. Endringer i risikovurdering og risikobilde vil være fast tema i styringsdialogen, se også pkt. 6.1.

## 5 Oppdrag

Fosterhjem

Barne- og familieetaten er i "Oppdrag - Fosterhjemsstrategien 2021-2025 Et trygt hjem for alle", gitt 22.02.22, bl.a. bedt om å kartlegge hvilket veiledningstilbud bydelene og BFE gir fosterhjem. Det kan påfølge flere oppfølgingsoppdrag.

#### "Kvalitetsreform for Oslos barnevern"

"Kvalitetsreform for Oslos barnevern" ble vedtatt av bystyret den 19.10.2022 og består av fem innsatsområder med underliggende tiltak, samt tilleggsmerknader fra bystyrets behandling. Det skal gjennomføres utredninger og kartlegginger og fremmes ny sak til bystyret med konkrete tiltak innen utgangen av 2023. Barne- og familieetaten må påregne å få flere oppdrag knyttet til kvalitetsreformen i løpet av 2023.

# 6 Styringsdialog og resultatoppfølging

#### 6.1 Styringsdialog og møteplan

I byrådssak 1055/17 beskrives tillit som strategi og arbeidsform med formål om å skape enda bedre tjenester til innbyggerne, mer samhandling mellom kommunen og innbyggerne og innad i kommunen på ulike nivå, økt resultatorientering og gjennomføringskraft. Dette skal følges opp i linjen.

Virksomhetsstyringen skal sikre effektiv gjennomføring av politiske vedtak. Ledere på alle nivå har et ansvar for nødvendig samordning for å oppnå felles mål, jf. Instruks for virksomhetsstyring.

Hovedvekt i etatsstyringsmøte skal være måloppnåelse, resultater og risiko for virksomheten i stort. Det skal i mindre grad omhandle innsatsfaktorer og enkeltsaker. Detaljer om oppdrag bør tas i egen dialog (oppdragsmøter), men helheten i porteføljen skal likevel reflekteres i etatsstyringsmøte.

I Instruks for virksomhetsstyring er det nevnt en rekke områder som det ut fra en risikovurdering kan være aktuelt å ta opp i styringsdialogen gjennom året.

Et forhold som **skal** tas opp i styringsdialogen er hvorvidt virksomheten har brudd på arbeidstidsbestemmelser og hvilke tiltak virksomheten har/vil iverksette, ref. Rundskriv 31/2020, som redegjør for hvilke forhold den enkelte virksomhet må sikre når det gjelder overvåking og oppfølging av arbeidstid på alle nivå. Det bør også tas opp hvordan virksomheten involverer de tillitsvalgte og vernetjenesten både i forhold til arbeidstidsbestemmelsene og i andre forhold av betydning for de ansattes arbeidssituasjon og arbeidsmiljø.

I tillegg til ordinære etatsstyringsmøter vil byrådsavdelingen innkalle til et eget fremtidsmøte med virksomheten, der status og utfordringer diskuteres i et mer langsiktig perspektiv. Et av flere underlag vil være Lederens beretning i virksomhetens årsberetning 2022.

Se vedlagte styringskalender for tentative tidspunkt for etatsstyringsmøtene mellom byrådsavdelingen og Barne- og familieetaten.

Det vil i utgangspunktet avholdes fire kontaktmøter med politisk ledelse.

Oppdragsstyringsmøter og fagmøter vil bli avholdt ved behov. Byrådsavdelingen forutsetter at saker av mindre prinsipiell karakter og saksspesifikke problemstillinger avklares i dialog med seksjon/saksbehandler.

Byrådsavdeling for oppvekst og kunnskap vil i 2023 opprette et nettverk for oppvekstsjefer i bydeler og relevante etater. BFE vil bli invitert til å delta i dette.

# 6.2 Rapportering og resultatoppfølging

Barne- og familieetaten skal rapportere på ordinær måte gjennom kvartals- og tertialrapportering, årsberetning og statlige rapporteringskrav, herunder KOSTRA. Vi viser til byrådssak om" Økonomireglementet for 2023 – Videredelegering av fullmakter og fastsetting av instrukser for økonomiforvaltning i etater". Vi viser også til særskilte rundskriv med nærmere krav til virksomhetenes rapportering.

Alle data som kreves innrapportert, både tjenestedata og regnskapsdata, skal være kvalitetssikret på en tilfredsstillende måte, i tråd med retningslinjer fra Byrådsavdeling for finans.

Barne- og familieetaten skal samtidig med rapportering per 2. tertial 2023 oversende status på tiltak i 2023 og øvrige oppdrag, så fremt ikke annen frist er gitt. Status vil være tema på etatsstyringsmøte høsten 2023.

Vi ser frem til et hyggelig og konstruktivt samarbeid om felles mål i 2023!

Med vennlig hilsen

Hege Sevatdal Ida Charlotte Erstad kommunaldirektør seksjonssjef

Kopi til:
Byrådsavdeling for finans

Mottakere:

Byrådslederens kontor

Barne- og familieetaten Postboks 6726 St. Olavs plass 0130 OSLO