

Bydel Alna  
Postboks 73  
1001 OSLO

Deres ref.:

Vår ref. (saksnr.):  
22/1217 - 45

Saksbeh.:

Hilde Bakke, 416 37 775  
Lene M. Haugen, 920 93 459  
Ann Heidi Jebsen, 957 55 702

Dato:

22.12.2022

## Tildelingbrev 2023 - bydelene

### Innhold

1.	Innledning .....	2
2.	Fellesføringer for 2023.....	2
3.	Føringer for bydelene .....	3
4.	Årsbudsjett 2023 – bystyrets vedtak .....	7
4.1	Mål, tiltak, resultatindikatorer og måltall .....	7
4.2	Tiltak i klimabudsjett 2023 .....	26
4.3	Tallbudsjettet .....	27
4.6	Verbalvedtak, flertallsmerknader, takster og avgifter .....	29
4.6	Risiko og risikostyring .....	29
5.	Styringsdialog og resultatoppfølging .....	29
5.1	Styringsdialog og møteplan .....	29
5.2	Rapportering og resultatoppfølging.....	30



## 1. Innledning

Tildelingsbrevet utgjør sammen med vedtatt budsjett, årsberetning og Instruks for virksomhetsstyring de sentrale styringsdokumentene i styringsdialogen mellom byrådsavdeling og underliggende virksomhet. I tildelingsbrevet formidler byrådsavdelingene bystyrets budsjettvedtak, presiserer forventninger knyttet til dette og angir/varsler eventuelle særskilte oppdrag. I tillegg inneholder tildelingsbrevet føringer høyt prioritert fra byrådet, og som gjelder alle virksomheter det kommende året, se pkt. 2.

Sak 1 Byrådets forslag til budsjett 2023 og økonomiplan 2023–2026, byrådets tilleggsinnstilling, og bystyrets budsjettvedtak forutsettes kjent, i likhet med Instruks for virksomhetsstyring (byrådssak 1036/22), Instruks for internkontroll (1037/22) og byrådssak 1055/17 om tillitsbasert styring og ledelse, se også <https://felles.intranett.oslo.kommune.no/styring-og-ledelse/styring-og-ledelse/>

For å realisere byrådets visjon om en grønnere, varmere og mer skapende by med plass til alle kreves bidrag fra samtlige virksomheter. For å nå kommunens mål og for å løse stadig mer sammensatte oppgaver, er det nødvendig at sektorene finner løsninger gjennom samarbeid og samhandling på tvers, og at kommunen jobber i takt på tvers av organisatoriske skillelinjer til beste for innbyggerne.

Ansvar for oppfølging av tildelingsbrevet ligger hos bydelsdirektør.

## 2. Fellesføringer for 2023

### **Samfunnssikkerhet og beredskap**

Virksomhetene i kommunen skal arbeide kunnskapsbasert, helhetlig og koordinert med samfunnssikkerhet og beredskap og være rustet til å ivareta sine oppgaver dersom en uønsket hendelse skulle inntreffe. Virksomhetene skal jobbe systematisk for å avdekke risikoer og sårbarheter, arbeide forebyggende for å hindre at uønskede hendelser inntreffer og ha oppmerksomheten på kontinuitetsplanlegging. Virksomhetene skal i dette aktivt jobbe for å avdekke avhengigheter og sørge for involvering av relevante aktører. Erfaringer fra pandemihåndteringen skal implementeres i virksomhetens daglige arbeid med beredskap og settes i sammenheng med virksomhetens arbeid med organisering, styring og ledelse.

Den krevende energisituasjonen i Norge og Europa har forsterket behovet for å redusere og effektivisere energibruken og for å produsere mer energi lokalt. Byrådet ønsker å videreføre kommunens innsats for energieffektivisering og energiproduksjon i 2023. Det vises til brev til alle virksomheter fra respektive byrådsavdelinger om ulike tiltak i den forbindelse.

Virksomhetene skal redegjøre for vurderinger og tiltak i styringsdialogen og rapportere kort i årsberetning 2023.

### **Mangfold, likeverd og et inkluderende arbeidsliv**

Bydeler, etater og foretak skal aktivt skape bevissthet om språkbruk og egen praksis, styrke mangfoldskompetansen og gjøre en innsats mot hatefulle ytringer og holdninger. Det vises i den forbindelse til strategiene og tiltakene i handlingsplanen mot hatefulle ytringer og holdninger

«Ord som betyr noe» og handlingsplanen for kjønn-, kjønnsuttrykk og seksualitetsmangfold  
«Stolt og fri».

Oslo kommune skal være en mangfoldig og inkluderende arbeidsplass. Kommunes virksomheter skal aktivt bidra til å skape jobbmuligheter, kvalifisering og veier inn i arbeidslivet. For å oppnå kommunens mål og som en forberedelse til implementering av Fullføringsreformen, må kommunens virksomheter bidra til at antallet lærlinger økes. Virksomhetene skal også vurdere om det er mulig å tilby opplæring i nye lærefag.

Virksomhetene skal redegjøre for vurderinger og tiltak i styringsdialogen og rapportere kort i årsberetning 2023.

### **Bærekraftig sunn mat og reduksjon av matsvinn**

Alle kommunens virksomheter som avholder et arrangement hvor det serveres mat, skal sørge for at maten er vegetarisk, med mindre noe annet blir etterspurt. Det skal være et vegansk alternativ tilgjengelig. Dette gjelder ved alle måltider. Virksomhetene skal bidra til å nå mål om reduksjon i matsvinn med 50 % innen 2030. For øvrig vises det til tidligere brev til alle kommunale virksomheter fra Byrådsavdeling for finans om bærekraftig og sunn mat.

Virksomhetene skal rapportere kort i årsberetningen for 2023.

## **3. Føringer for bydelene**

Føringene er sortert alfabetisk og er ikke et uttrykk for prioritering.

### **Arbeid til alle - flere skal gis mulighet til arbeid**

Bydelene ved NAV-kontoret må ivareta styringssignaler fra begge styringslinjene. Bystyrets budsjettvedtak, tildelingsbrev, mål- og disponeringsbrev og NAV sin virksomhetsstrategi må ses i sammenheng.

Bydelene skal jobbe oppsøkende, spesielt ut mot de unge som står utenfor arbeid og utdanning og som heller ikke er i et tiltak hos NAV eller mottar ytelser til livsopphold. Det vil bli fordelt midler til utprøving av ulike metoder for oppsøkende arbeid i 2023 også. Bydelene vil inviteres til samlinger om det oppsøkende arbeidet, for å dele erfaringer og gode grep.

Bydelene skal bidra med å skape arbeidsplasser inn i satsingen om at Oslo kommune skal være en inkluderende arbeidsgiver.

Bydelene skal bidra til å skape jobber og aktiviteter til ungdom i sommerferien og i andre deler av året.

### **Barn og unge - forebygging og samarbeid**

I Oslo skal alle barn og unge ha en trygg og inkluderende oppvekst med like muligheter. Barn, unge og deres familier skal få god støtte og hjelp, så raskt som mulig. De skal selv oppleve at hjelpesystemene er nyttige, trygge og samarbeidende. Tjenesteutvikling og tjenesteleveranse skal være i tråd med intensjonene i oppvekstreformen og prinsippene for traumebevisst praksis. Bydelene skal bidra til en trygg oppvekst for barn og unge gjennom fritidstiltak for barn og unge.

Endringene i velferdslovgivningen fra august 2022 innebærer et tydeligere og mer forpliktende ansvar til å samarbeide og samordne tjenestene for oppfølging av utsatte barn og deres familier. Dette er en del av oppvekstreformen, og samordningen skal skje både på individ- og systemnivå. Medarbeidere i alle relevante tjenester i bydelene må gjøres kjent med hva endringene i velferdslovgivningen betyr for dem.

Som en del av oppvekstreformen skal det også vedtas en overordnet strategi for å forebygge atferdsvansker og omsorgssvikt. Byrådsavdeling for oppvekst og kunnskap vil i 2023 komme tilbake til hvordan bydelene skal følge opp denne i samarbeid med andre relevante tjenester i og utenfor bydel.

Bydelene skal samarbeide med Utdanningsetaten og bidra til samarbeid mellom skoler og barnehager og andre bydelstjenester. Bydelene som deltar i områdesatsingene i Oslo, skal samarbeide med Utdanningsetaten om utvikling og utprøving av tiltak som kan bidra til styrket samhandling og erfaringsdeling. Utviklingsarbeid innenfor rammen av delprogrammene skal koordineres og sees i sammenheng med bydelens øvrige tiltak og satsinger. I arbeidet med å få flere elever til å fullføre og bestå utdanningsløpet må tiltak i skolen ses i sammenheng med bydelenes øvrige tjenester og tiltak.

Bydelene skal bidra inn i det kriminalitetsforebyggende arbeidet og samarbeide med skole og politi. Bydelene skal bidra til oppfølging av SaLTo-handlingsprogrammet og innsats overfor unge registrert for gjentatt kriminalitet. Bydeler som har områdesatsinger, skal bidra til at tiltak i disse og innen SaLTo er koordinert. Politirådet er politiets og kommunens øverste formaliserte samarbeidsforum for det lokale kriminalitetsforebyggende arbeidet. Det vil bli inngått en ny politirådsavtale for perioden 2023–2025, og avtalen vil bli oversendt virksomhetene. Bydelene, Velferdsetaten, Utdanningsetaten og Barne- og familieetaten skal bidra til at mål og intensjon i avtalen blir oppfulgt.

### ***Bruk av tolk - tolketjenester***

Bydeler skal bruke kvalifisert tolk når det er nødvendig for å ivareta hensynet til rettssikkerhet eller for å yte forsvarlig hjelp og tjeneste. I vurderingen av om bruk av tolk skal det legges vekt på føringer i ny tolkelov. IMDis veileder skal benyttes.

### ***Forvaltning av kommunale boliger***

Velferdsetaten har fått i oppdrag å gjennomføre en kartlegging av bydelenes arbeid med forvaltning av kommunale boliger. Bydelene må bidra til at Velferdsetaten får tilgang til den informasjonen de har behov for, for å kunne gjennomføre kartleggingen.

### ***Digitalisering***

Arbeid med digitalisering er avgjørende for å gjøre overgangen mellom ulike tjenester mer brukerrettet, smidig og effektiv. Bydelene skal bidra til utvikling og skalering av digitale løsninger, i tett dialog med Helseetaten og Oslo Origo.

Bydelene er tilført investeringsmidler til dekning av innføringskostander ved å ta i bruk ELISE (Elektronisk informasjonsdeling mellom samhandlende enheter i helse). Helseetaten koordinerer arbeidet.

### **Helse- og omsorgstjenester**

Helse- og omsorgstjenestene skal være lett tilgjengelig når innbyggerne trenger det, med lav terskel for å få god hjelp og omsorg hele livet. Tjenestene skal oppleves som koordinerte, tilgjengelige og sammenhengende. I samhandling med spesialisthelsetjenesten oppfordres bydelene til å ta initiativ til nye tverrsektorielle samhandlingsmodeller som sikrer rask henvisningspraksis og trygge og gode overganger for innbyggerne. Tjenestene skal være likeverdige, uavhengig av hvilken bydel innbyggerne bor i og hvilken tjenesteyter de møter. Overordnet standard for tjenester i hjemmet skal brukes aktivt som verktøy for å sikre likebehandling og god saksbehandling. Utviklingen av tjenestene skal være kunnskapsbasert og ha utgangspunkt i innsikt om lokale behov, basert på erfaringskompetanse og brukermedvirkningsprosesser.

Bydelene skal fortsette å bidra til omstillingen fra institusjonsbaserte tjenester til boliger og tjenester i bydel, til videreutviklingen av dagaktivitetstilbud til personer med kognitiv svikt og demens, og tilbudet om aktivitetstidstid.

### **Kommunikasjon med innbyggerne**

Oslo kommune skal fremstå som én kommune. Virksomhetene skal i samarbeid med byrådsavdelingene bidra til et helhetlig og koordinert kommunikasjonsamarbeid overfor innbyggerne og de som får tjenester fra kommunen.

Gode kommunikasjonsferdigheter er grunnleggende i dialogen mellom innbyggere, tjenestene og andre samarbeidspartnere. Informasjonstiltakene skal tilpasses målgruppens funksjonsnivå og den enkeltes språkferdigheter.

### **Kompetanse**

Virksomhetene skal benytte kompetansen hos allerede ansatte medarbeidere på en best mulig måte og sikre at medarbeidere har tilstrekkelig kompetanse i tråd med brukernes behov og vedtatte språkkrav.

Virksomhetene skal skape gode arenaer slik at lærlinger, studenter og jobbsøkere med etterspurt kompetanse ønsker Oslo kommune som fremtidig arbeidsplass.

Strategisk rekrutterings- og kompetanseplan vil følges opp med en overordnet handlingsplan. Virksomhetene vil bli invitert til å delta i dette arbeidet.

### **Kvalitetsutvikling og internkontroll**

Helsetaten videreutvikler kvalitetssystemet EQS og koordinerer kvalitetsnettverket. Virksomhetene skal delta aktivt i kvalitetsnettverket for å bidra i videreutviklingen og kvalitetshåndboka skal etterleves.

Helsetaten skal, i dialog med bydeler og etater, etablere sektorovergripende prosedyrer, og gjøre disse tilgjengelig i EQS.

### **Læring og oppfølging av revisjoner og tilsyn**

Virksomhetene skal gjøre seg kjent med innholdet i revisjoner og tilsyn og bruke dette i et fortløpende forbedringsarbeid. Virksomhetene må sørge for at varslede tiltak og pålegg blir iverksatt og at vedtatte føringer blir fulgt opp.

### ***Mangfold og likeverd***

Bydelene skal utarbeide en plan for eget mangfoldsarbeid, i tråd med føringer i handlingsplanene Stolt og Fri og Ord betyr noe. Bydelene skal tilby ledere og ansatte i sine virksomheter opplæring om mangfold og likeverd, og ha en OXLO-kontakt med oversikt over bydelens aktiviteter på mangfoldsområdet. Bydelene skal rapportere på arbeidet i årsberetningen.

### ***Mottak og integrering av flyktninger***

Oslo kommune er anmodet om å bosette 2000 flyktninger i 2023. Bydelene må derfor planlegge for å bosette og integrere like mange flyktninger i 2023 som i 2022, og være forberedt på at parallelt med at nye flyktninger skal bosettes, vil mange som ble bosatt i 2022 fortsatt ha behov for oppfølging gjennom hele 2023. Oppfølgingen kan gjelde blant annet helsetjenester, introduksjonsprogram og andre kompetansehevende tiltak for overgang til arbeid eller utdanning. Bydelene vil få eget brev om fordeling av flyktninger i 2023.

### ***Mva-kompensasjon kommunale boliger***

Bydelene skal sørge for at føringer i brev av 2. juli 2020 Vurdering av tilretteleggingsbehov for helsemessige eller sosiale formål ved inngåelse av kommunal bolig følges opp. Mva-kompensasjon skal vurderes i samtlige innvilgelser av kommunal bolig, både nye vedtak og fornyelsessaker. Bydelene skal sørge for at samtlige ansatte som behandler søknader om kommunal bolig har god forståelse for krav om MVA-kompensasjon for utgifter i tilknytning til kommunale boliger, slik at kommunen kan fremlegge tilfredsstillende dokumentasjon til Skatteetaten.

### ***Oslo som traumeinformert by***

Oslo kommune skal bli en traumeinformert by. Dette innebærer blant annet at ansatte i kommunens innbyggerrettede tjenester skal ha økt kunnskap og bevissthet om omfang og konsekvenser av belastende livserfaringer, og betydningene disse har for innbyggernes helsemessige og sosiale utvikling i et livsløpsperspektiv. Videre skal de ha kunnskap om hvordan holdninger, språk og arbeidsform påvirker innbyggerne. I arbeidet med traumeinformert by må bydelene samarbeide med etater og andre eksterne aktører om videreutvikling av kompetansehevende tiltak i tråd med verdiene og kunnskapsgrunnlaget i Oslo som traumeinformert by. Helseetaten har i oppdrag å ta et hovedansvar for å støtte implementering av strategien.

Strategiene for barnehjernevernet og traumeinformert by bygger på det samme kunnskapsgrunnlaget; begge legger FNs konvensjoner om henholdsvis barns rettigheter og om rettighetene til mennesker med nedsatt funksjonsevne (CRPD) til grunn. Bydelene skal innrette sitt arbeid i tråd med prinsippene for en traumeinformert by, og strategien skal inkluderes i videre arbeid med strategier, handlingsplaner og i styringsdokumenter.

### ***Rusfeltet – tjenester til innbyggere med rusutfordringer***

Bydelene skal sørge for at personer med rusproblemer får riktige tjenester ut fra de behov som kartlegges, og skal sammen med Velferdsetaten fortsette arbeidet med å bosette folk fra institusjon til bolig. Bydelene tildeles øremerkede midler til styrket rusomsorg, desentralisering av tjenester og bo-oppfølging. Bydelen må kunne redegjøre for bruken av midlene.

### ***Samarbeid med forsknings-, utdannings- og innovative miljøer***

Oslo kommune er et område i sterk utvikling, og virksomhetene skal bidra til at det i større grad

legges til rette for samarbeid mellom egne virksomheter, andre offentlige virksomheter, næringslivet, gründermiljøer, forskningsmiljøer og utdanningsinstitusjoner for å sikre kunnskapsbasert innovasjon og utvikling i tjenestene.

### **Styrking av det kommunale barnevernet**

Når barn i bydelene har behov for tiltak utenfor hjemmet, skal bydelene henvende seg til Barne- og familieetaten, som har plikt til å bistå bydelene med tilbud om akutttiltak, fosterhjem og barneverninstitusjon eller spesialiserte fosterhjem. Plikten inntreffer når bydelene ber om bistand til å finne riktig tiltak og fremskaffe bosted for barn utenfor hjemmet. Bydelene skal, så fremt det er til barnets beste, utnytte den kommunale og ideelle kapasiteten. Ved behov for hjelpetiltak skal bydelene i størst mulig grad benytte seg av kommunens samkjøpsavtaler.

### **Sårbare grupper – ivaretagelse av tjenester og tiltak**

Koronapandemien har vist oss at vi må tenke nytt i hverdagen. Krisehåndteringen, tiltakene for å håndtere pandemien og hvordan dette har påvirket de faglige sidene ved tjenestene evalueres. Læringspunkt og erfaringer skal vi dele med hverandre og legge til grunn for videreutviklingen av tjenestene i ordinære tider og i det videre beredskaps- og smittevernarbeidet.

Brannforebyggende tiltak rettet mot utsatte og sårbare grupper i samarbeid med Brann- og redningsetaten skal videreføres. Bydelene skal bidra til at hjemmeboende, sårbare personer i utsatte grupper får iverksatt nødvendige tiltak for å bedre den enkeltes brannsikkerhet.

Bydelene har et spesifisert operativt ansvar for deler av kommunens jodberedskap, herunder fritidsberedskap. Bydelene rapporterer årlig, fra og med årsberetningen for 2022, om at bydelenes ansvar, rutiner og prosedyrer m. m. vedrørende jodtabletter er implementert og løpende følges opp. Bydelenes ansvar, rutiner og prosedyrer m.m. vedrørende jodtabletter settes opp som sak på sektordirektørmøtet andre kvartal 2023.

## **4. Årsbudsjett 2023 – bystyrets vedtak**

### **4.1 Mål, tiltak, resultatindikatorer og måltall**

Rapporteringshyppighet for tiltakene og resultatindikatorene framgår av vedlegget *Bydelene – mål, tiltak og resultatindikatorer for budsjett 2023*.

Obligatoriske sentrale og lokale måltall for resultatindikatorene fremkommer i felleskriv 3/2022 Budsjett 2023 - Krav til budsjettoppsett og budsjettbehandling i bydelene.

### **FO1 Administrasjon og fellestjenester**

Resultatindikator	Resultat 2020	Resultat 2021	Måltall 2022	Måltall 2023
Andel fast ansatte i heltidsstillinger i bydelene	72,9 %	73,4 %	>73 %	>74 %

## FO2A Barnehager

### Mål 1 Barn og unge skal ha et trygt og inkluderende oppvekst- og læringsmiljø som fremmer helse, trivsel og læring, og som er fritt for mobbing, vold og overgrep

#### Tiltak 1

Videreføre utviklingsarbeidet med *Barnehjernevernet*, herunder blant annet:

- Tilby styrere og pedagogiske ledere kompetanseheving om vold og seksuelle overgrep.
- Gjennomføre barnevernsøvelser i barnehagene.

*Presisering: Barnehjernevernet videreføres som en del av strategi for utvikling av Oslo som en traumeinformert by. Barnevernøvelser skal bidra til at medarbeidere som arbeider direkte med barn og unge, utvikler sin kompetanse og får trening i å oppdage og hjelpe barn som utsettes for omsorgssvikt, vold og overgrep. Øvelsene planlegges og gjennomføres i samarbeid mellom tjenestene.*

#### Tiltak 2

Følge opp at alle barnehager reviderer sine lokale handlingsplaner mot mobbing etter endringene i barnehageloven som ble innført i 2021, og styrke barnehagemedarbeidernes kompetanse om hvordan en sørger for inkluderende leke- og læringsmiljø.

#### Tiltak 3

Gi riktig og rask hjelp til barn og familier gjennom satsingen Oslohjelpa.

*Presisering: Alle bydeler skal ha en operativ og tverrfaglig Oslohjelpa. Samarbeidet mellom barnehagene Oslohjelpa skal videreutvikles.*

Resultatindikator	Resultat 2020	Resultat 2021	Måltall 2022	Måltall 2023
Foreldreundersøkelse: Barns trivsel	4,7	4,7	4,7	4,7

### Mål 2 Barnehagebarn skal møte medarbeidere med høy kompetanse og tid til å følge opp den enkelte

#### Tiltak 1

Videreføre arbeidsplassbasert barnehagelærerutdanning og lederutdanning for pedagogiske ledere.

*Presisering: Bydelene skal følge opp at barnehagene oppfyller den nasjonale pedagognormen og sørge for at bemanningen i kommunale barnehager er i tråd med føringene i bemanningsavtalen. Bydelene skal fortsette opptrappingen av andelen barnehagelærere og fagarbeidere. Alle bydeler i Oslo skal ha egen kompetanse- og rekrutteringsplan for sine barnehager. Bydelene skal legge til rette for at medarbeidere kan delta på følgende utdanninger:*

- Videreutdanning i barnehagepedagogikk for ansatte med annen pedagogisk utdanning enn barnehagelærerutdanning.
- Arbeidsplassbasert barnehagelærerutdanning (ABLU) for ansatte i kommunale barnehager.
- Lederutdanning for pedagogiske ledere.



### Tiltak 2

Igangsette et utviklingsprosjekt i samarbeid med Høgskolen i Innlandet, med fokus på å styrke samarbeidet mellom bydelene om kvalitet i barnehagen og profesjonsutvikling for styrere på tvers av bydeler.

*Presisering: Bydelene skal delta i et utviklingsprosjekt gjennom den statlige regionale ordningen for kompetanseutvikling (ReKomp) i samarbeid med OVK og Høgskolen i Innlandet. Fokus vil være å styrke samarbeidet mellom bydelene og OVK om kvalitetsutvikling og profesjonsutvikling på tvers av bydeler. Det første året skal brukes til forankring og utvikling på tvers av bydelene og i OVK for å sikre et felles ståsted, samskaping og involvering. Bydelene bes prioritere å delta på samlinger; 2.- 3. februar, 21. april, 19. juni, 20. september og 15. november.*

### Tiltak 3

Videreføre prosjektet med økt grunnbemanning i barnehager i levekårsutsatte områder og forsøket med ekstra ressurspedagog i utvalgte barnehager.

*Presisering: Forsøk med ekstra ressurspedagog pågår i bydel Grünerløkka og Gamle Oslo, mens forsøk med økt grunnbemanning har startet opp i bydelene Alna, Bjerke, Grorud, Stovner, Søndre-Nordstrand og Gamle Oslo.*

Resultatindikatorer	Resultat 2020	Resultat 2021	Måltall 2022	Måltall 2023
Andel barnehagelærere i prosent av grunnbemanningen i kommunale barnehager	38,5 %	41,1 %	43,0 %	46,0 %
Andelen pedagogiske ledere med godkjent utdanning i kommunale barnehager	85,5 %	89,3 %	89,0 %	93,0 %
Andelen barne- og ungdomsarbeidere i kommunale barnehager	18,0 %	20,9 %	22,0 %	24,0 %

## **Mål 3 Barnehagebarn skal få et pedagogisk tilbud som støtter det enkelte barns lek, utvikling og læring**

### Tiltak 1

Følge opp ny strategi for kvalitet i barnehagen.

*Presisering: I 2023 skal byrådet legge frem en strategi for kvalitet i barnehagen. Byrådsavdeling for oppvekst og kunnskap vil involvere bydelene i dette arbeidet og komme tilbake til hvordan strategien skal følges opp i bydelene. Strategien må ses i sammenheng med oppfølging av strategi for digital praksis og læringsteknologi.*

Som en del av barnehagenes lokale arbeid med kvalitetsutvikling skal alle kommunale barnehagene gjennomføre den nasjonale foreldreundersøkelsen. Gjennom foreldreundersøkelsen får foreldre og foresatte mulighet til å si sin mening om barnehagetilbudet, barnas trivsel og samarbeidet mellom hjem og barnehage.

Alle kommunale barnehager skal som minimum følge nasjonalfaglige retningslinjer for mat og måltider i barnehagen. Det er utviklet en ressursbank om helsefremmende praksis i barnehagene med materiell med menyer, oppskrifter og informasjon til barnehageansatte og foresatte.

### Tiltak 2

Gi barnehagebarn økt kunnskap om miljø og bærekraft gjennom blant annet videreutvikling av MUV – kreativt gjenbrukssenter.

*Presisering: MUV er et byomfattende gratis tilbud til alle barnehager i Oslo og er nå lokalisert på Bjerke. MUV skaper sammenhenger for en bærekraftig pedagogikk i barnehagene og tilrettelegger for kreativitet, kunst og kultur, og utforskning av rom og materiale.*

Resultatindikator	Resultat 2020	Resultat 2021	Måltall 2022	Måltall 2023
Foreldreundersøkelse: Barnets utvikling	4,6	4,6	4,7	4,7

## **Mål 4 Barnehagebarn skal utvikle gode språklige og sosiale ferdigheter gjennom lek i trygge omgivelser**

### Tiltak 1:

Alle kommunale og alle nye private barnehager skal følge Oslostandard for inkluderende leke- og språkmiljø, Oslostandard for tilvenning og Oslostandard for samarbeid og sammenheng mellom barnehage, skole og AKS.

*Presisering: For å bidra til realisering av Oslostandarden for samarbeid og sammenheng mellom barnehage, skole og AKS har nå Utdanningsetaten fått en koordinerende funksjon til å følge opp enkelte rutiner som besøksdager, hospitering og annet utviklingsarbeid knyttet til samarbeid mellom barnehage og skole. Bydelene og Utdanningsetaten må samarbeide om rutinene i årshjulet. Årshjulet i standarden er forpliktende for barnehagene og skolene.*

### Tiltak 2:

Videreføre lavterskeltilbud som åpen barnehage i bydeler med lav barnehagedeltakelse.

*Presisering: Bydelene skal aktivt jobbe for å øke deltagelsen i barnehage gjennom involvering av relevante tjenester og bruk av den sentrale ressursbanken.*

Resultatindikatorer	Resultat 2020	Resultat 2021	Måltall 2022	Måltall 2023
Foreldreundersøkelse: Forberedelse til skolestart	4,3	4,3	4,4	4,4
Foreldreundersøkelse: Språklig og sosial utvikling	4,6	4,7	4,7	4,7

## **Mål 8 Kapasiteten i barnehageplasser skal møte forventet vekst i antall barn, og byggene skal bidra til et trygt og inkluderende læringsmiljø**

### Tiltak 1

Jobbe for bedre dimensjonering av barnehagekapasiteten i Oslo ved å etablere nye barnehageplasser i områder med behov, samtidig som antall plasser reduseres i områder med overkapasitet.

*Presisering: Sett under ett har Oslo kommune overkapasitet i barnehagene, samtidig som det i noen områder fortsatt er lokale behov for flere barnehageplasser. For å kunne dekke lokale behov, blant annet i områder med lav dekningsgrad og i byutviklingsområder med mange nye boliger, uten at overkapasiteten øker for mye, vil det være nødvendig å utvikle kapasitet i*

områder der det er flere barnehageplasser enn det er behov for. Det kan også bli aktuelt å revurdere planlagte prosjekter. Bydelene må bidra inn i disse vurderingene samt i arbeidet med å få bedre oversikt over eksisterende kapasitet, og sikre best mulig utnyttelse av denne, også på tvers av bydeler.

#### Tiltak 2

Sikre tilstrekkelig areal til nye barnehageplasser i fremtidig byutvikling.

Resultatindikator	Resultat 2020	Resultat 2021	Måltall 2022	Måltall 2023
Dekningsgrad 1-5-åringer	89,2 %	91,7 %	93,0 %	92,0 %

### **FO2B Barnevern**

**Mål 1 Barn og unge skal ha et trygt og inkluderende oppvekst- og læringsmiljø som fremmer helse, trivsel og læring, og som er fritt for mobbing, vold og overgrep**

#### Tiltak 1

Barnevernstjenesten skal delta i videreutvikling av Oslohjelpa og Oslo som Traumeinformert by.

*Presisering: Barnehjernernevernet videreføres som en del av strategi for utvikling av Oslo som en traumeinformert by. Iverksatte tiltak og videreutvikling relatert til Barnehjernernevernsatsningen skal opprettholdes og videreutvikles. Barnevernstjenesten skal sammen med aktuelle tjenester aktivt delta i det lokale utviklingsarbeidet med Oslohjelpa. Barnevernstjenesten skal videre legge til rette for kompetanseheving og implementering av prinsipper for traumebevisst praksis.*

#### Tiltak 2

Gjennomføre barnevernsøvelser i samarbeid med andre tjenester.

*Presisering: Barnevernsøvelser skal bidra til at medarbeidere som arbeider direkte med barn og unge, utvikler sin kompetanse og får trening i å oppdage og hjelpe barn som utsettes for omsorgssvikt, vold og overgrep.*

#### Tiltak 3

Styrke samarbeidet med aktuelle oppvekst- og helsetjenester.

*Presisering: Barnevernstjenesten skal som en del av oppvekstreformen, sammen med andre oppvekst- og helsetjenester, utvikle samarbeidet slik at hjelpen som gis blir bedre samordnet og nyttig for barn og familier.*

**Mål 9 Barn og unge skal oppleve et samarbeidende og tilgjengelig barnevern med medarbeidere som har høy kompetanse, og som gir nyttig og trygg hjelp**

#### Tiltak 1

Barnevernstjenesten skal legge FNs barnekonvensjon til grunn i sin praksis.

*Presisering: Barne- og familieetaten har fått i oppdrag, sammen med barneverntjenestene, å utvikle forslag til en Oslostandard som skal bidra til reelt samarbeid med barn i barnevernet.*

Oslostandarden er planlagt ferdigstilt våren 2023 og skal bidra til en praksis som sikrer barns rettigheter.

#### Tiltak 2

Gjennomføre systematisk internkontroll slik at barns rettigheter ivaretas.

*Presisering: Internkontrollplikten innebærer at barnevernstjenesten skal ha systematiske tiltak som sikrer at barnevernets aktiviteter planlegges, organiseres, utføres og vedlikeholdes i samsvar med barnevernloven med tilhørende forskrifter. I henhold til "Kvalitetsreform for Oslos barnevern" skal det utredes og implementeres felles retningslinjer for internkontroll. Utredningsarbeidet blir ledet av Barne- og familieetaten.*

#### Tiltak 3

Delta i utvikling og utprøving av nye arbeidsformer i henhold til "Kvalitetsreform for Oslos barnevern".

*Presisering: Oppvekstreformen gir kommunen styrket handlingsrom til å utforske hvordan oppgaver kan løses innad i tjenesten og i grenseflaten opp mot andre tjenester. "Kvalitetsreform for Oslos barnevern" skal bidra til et barnevern som oppleves trygt av barn. Utvikling av nye arbeidsformer skal bidra til en styrket tjeneste og bedre opplevd kvalitet.*

#### Tiltak 4

Begynne forberedelser til nytt kompetansekrav for ansatte i barnevernstjenesten fra 2030.

*Presisering: Med ny barnevernlov fra 1. januar 2023 følger nye kompetansekrav til ansatte i barnevernet. Fra 1. januar 2031 skal alle som arbeider i den kommunale barnevernstjenesten ha barnevernsfaglig mastergrad eller annen relevant utdanning på tilsvarende nivå. Barnevernstjenestene skal planlegge og påbegynne kartlegging av ansattes formal- og erfaringskompetanse.*

### **Mål 10 Barn og unge som ikke kan bo hjemme, skal få trygge og stabile botiltak**

#### Tiltak 1

Søke å rekruttere fosterhjem i barnets familie og nære nettverk når det er det beste for barnet.

*Presisering: Barnevernstjenesten har i henhold til fosterhjemsforskriften § 4 plikt til alltid å vurdere om noen i barnets familie eller nære nettverk kan velges som fosterhjem. Dette skal dokumenteres. Det skal vurderes bruk av familieråd og andre nettverksmetoder i arbeidet. Ved valg av fosterhjem skal barnevernstjenesten legge vekt på hensynet til barnets beste, jf. bvl. § 4-1.*

#### Tiltak 2

Gi barn og unge i alle typer botiltak nødvendig oppfølging.

*Presisering: Barnevernstjenesten skal gi barn som bor utenfor hjemmet, systematisk og helhetlig oppfølging. Dette inkluderer å følge utviklingen til barnet og foreldrene, med hensyn til om det er nødvendig med endringer eller flere tiltak for barnet. Det skal legges til rette for samvær med søsken der dette ikke taler imot hensynet til barnets beste. Barnevernstjenesten skal raskt etter*

omsorgsovertakelsen kontakte foreldrene og tilby veiledning og oppfølging. Tilbakeføringen av omsorgen til foreldrene er et mål der hensynet til barnet ikke taler mot det.

### Tiltak 3

Sikre gjennomføring av tverrfaglig helsekartlegging i samarbeid med BFE.

*Presisering: Når barnevernstjenesten har besluttet å fremme sak om at et barn skal flyttes ut av hjemmet, eller har truffet vedtak om frivillig plassering, skal den anmode Barne- og familieetaten om tverrfaglig helsekartlegging. Unntak gjelder dersom helsekartlegging anses åpenbart unødvendig. Den tverrfaglige helsekartlegging skal identifisere hjelpe- og helsebehov hos barnet slik at barnet får tilpasset omsorg og oppfølging utenfor hjemmet.*

Resultatindikatorer	Resultat 2020	Resultat 2021	Måltall 2022	Måltall 2023
Andel avsluttede undersøkelser innen 3 mnd.	94,0 %	96,0 %	100,0 %	100,0 %

## **FO2C Aktivitetstilbud for barn og unge, helsestasjon og skolehelsetjeneste**

### **Aktivitetstilbud barn og unge**

#### **Mål 7 Levekårsforskjellene er redusert**

### Tiltak 1

Forebygge rus- og kriminalitet blant barn og ungdom gjennom SaLTo-modellen.

*Presisering: Byrådet har avgitt byrådssak til bystyret om evaluering av SaLTo-arbeidet. Det skal utarbeides en oslostandard for SaLTo-arbeidet og et nytt SaLTo handlingsprogram for perioden 2023–2025.*

*Bydelene skal bidra til oppfølging av handlingsprogrammet. Bydelene skal ha lokale eller regionale handlingsprogram og bidra til en samlet årlig rapportering fra SaLTo-arbeidet. Bydelene skal særlig følge opp innsatsen overfor unge som blir registrert for gjentatt kriminalitet. De bydelene med størst utfordringer mottar særskilte midler til dette.*

*Bydelene skal samarbeide med Velferdsetatens program EXIN Oslo om å hjelpe unge voksne ut av kriminelle nettverk og gjenger.*

### Tiltak 2

Tilrettelegge for jobbtilbud til ungdom.

*Presisering: Satsingen på jobb for ungdom er styrket og gjort varig. Bydelene skal bidra til at enda flere ungdommer gis mulighet til et første møte med arbeidslivet. Bydelene skal bidra til å legge til rette for jobb til unge gjennom hele året, med en spesiell satsning i sommerferien. Idrettslag, lokalt næringsliv og kommunenes egne virksomheter er sentrale samarbeidspartnere og viktige bidragsytere i å finne arbeidsplasser for ungdom.*

*Bydelene oppfordres til å samarbeide om å finne arbeidsgivere og arbeidsplasser for ungdom og spesielt arbeide for at flere arbeidsgivere bidrar med å betale deler av lønnen til ungdommene. Bydelene vil motta eget brev om fordeling og føringer for bruk av midlene innen utgangen av januar.*

### Tiltak 3

Gi fritidstilbud til barn og unge i alderen 10–18 år.

*Presisering: Alle bydeler skal tilby gratis fritidstilbud for barn og unge med kompetente ansatte, og til hele aldersspennet 10–18. Bydelene skal også ved behov gi fritidstilbud til unge voksne.*

*Bydelene bidra til markeringen av 70-årsjubileet for fritidsklubber i Norge som er i 2023.*

## **Mål 8 Innbyggerne har mulighet til å delta, bidra og bli inkludert i fellesskap**

### Tiltak 1

Legge til rette for at barn og unge får medvirke i alle tiltak som påvirker barn og unge.

*Presisering: Bydelene skal legge til rette for at barn og unge involveres i saker som angår dem og sørge for at de tas med i oppstart og evaluering av aktuelle prosesser.*

### Tiltak 2

Sørge for tett oppfølging av ungdommer som blir registrert for gjentatt kriminalitet og unge det er knyttet stor bekymring til.

*Presisering: Bydelene med flest unge i målgruppen (bydelene Gamle Oslo, Bjerke, Grorud, Stovner, Alna, Østensjø og Søndre Nordstrand) mottar 700 000 årlig i økonomiplanperioden til tett oppfølging av unge under 18 år som er registrert for gjentatt kriminalitet. Bydelene som ikke mottar midler avsatt sentralt, er prioritert for byomfattende mentoroppfølging i regi av Velferdsetaten, som et supplement til bydelens egne tjenester.*

## **Helsestasjon- og skolehelsetjeneste**

### **Mål 1 Barn og unge skal ha et trygt og inkluderende oppvekst- og læringsmiljø som fremmer helse, trivsel og læring, og som er fritt for mobbing, vold og overgrep**

#### Tiltak 1

Bydelene skal gi systematisk tilbud om helsekontroller i tråd med nasjonale anbefalinger.

*Presisering: Tjenesten må sikre tilbud om hjemmebesøk av jordmor og helsesykepleier etter fødsel som er i tråd med nasjonale retningslinjers tidsintervaller. Bydelene må sikre riktig journalføring av gjennomførte besøk for korrekt uttrekk av data.*

#### Tiltak 2

Skolehelsetjenesten skal samarbeide med skoleansatte, elever og spesialisthelsetjenesten om lavterskel psykisk helsetilbud og tiltak.

*Presisering: Slikt samarbeid skal operasjonaliseres både på individ- og systemnivå.*

### Tiltak 3

Ansatte i skolehelsetjenesten skal være synlige og oppsøkende i skolehverdagen, samt sikre god informasjon til elevene om kommunikasjon og informasjon via DigiHelsestasjon-løsningene.

### Tiltak 4

Styrke samarbeidet mellom skolehelsetjenesten og helsestasjonene for ungdom.

**Mål 11 Helsestasjons- og skolehelsetjenesten: Barn og unge skal møte en samarbeidende, tilgjengelig og trygg skolehelsetjeneste der medarbeiderne har høy kompetanse.**

### Tiltak 1

Tilgjengeligheten i HFUene økes og den psykiske helsekompetansen styrkes.

*Presisering: I revidert budsjett 2021 ble det bevilget 48 mill. over tre budsjettår til bydelene til tiltak innenfor helsestasjons- og skolehelsetjenesten og Oslohjelpa for å dempe negative virkninger etter koronapandemien. Satsingen ble styrket med ytterligere 8,2 mill. i budsjettet for 2022. I 2023 fordeles 21,2 mill. til bydelene gjennom en særskilt tildeling. Styrking av psykiske helsekompetanse og tilgjengelighet til psykisk helsehjelp i tjenesten skal prioriteres også i 2023, og bydelene bes beskrive bruken av midlene i årsrapporteringen.*

### Tiltak 2

Samarbeidet mellom skolehelsetjenesten og helsestasjonene for ungdom skal styrkes.

### Tiltak 3

Unge under 16 år som ønsker det, skal få tilbud om gratis prevensjon.

*Presisering: Tjenestene, herunder skolehelsetjenesten og HFU, må samarbeide om å gjøre tilbudet kjent for unge, og dokumentere etterspørsel og behov.*

**Mål 12 Gravide, nye foreldre og barn skal møte en samarbeidende, tilgjengelig og trygg helsestasjonstjeneste der medarbeidere har høy kompetanse.**

### Tiltak 1

Svangerskaps- og barselomsorgen skal øke oppmerksomheten om psykisk helse både under og etter svangerskapet og gi hjelp og støtte til kvinner som trenger det i samarbeid med andre lavterskeltilbud.

*Presisering: Bydelene bes om å styrke samarbeidet mellom svangerskaps- og barselomsorgen og Oslohjelpa.*

### Tiltak 2

Kvinner med lave kunnskaper om egen kropp, seksuell helse og reproduksjon skal få tilbud om råd, veiledning og gratis langtidsvirkende prevensjon.

*Presisering: Erfaringer fra FAFUS 2 implementeres i ordinær drift. Tjenestene skal gi tilbud om intern opplæring i administrasjon av LARC til nyansatte helsesykepleiere og jordmødre og gjøre tilbudet om gratis LARC kjent for målgruppen. Tjenesten bes dokumentere etterspørsel og behov fra målgruppen.*

### Tiltak 3

Svangerskaps- og barselomsorgen skal samarbeide tett med helseforetakene for å sikre gode overganger mellom fødested og helsestasjonstjenesten.

### Tiltak 4

Økt samarbeid mellom jordmødre og fastleger for å gi helhetlig omsorg til kvinner som velger kombinasjonsløp.

*Presisering: Bydelene bes sikre at et slikt samarbeid er operasjonalisert både på individ- og systemnivå.*

### Tiltak 5

Nye Familier videreutvikles i alle bydeler.

*Presisering: Nye familier videreutvikles i alle bydeler i henhold til bystyresak 213/19. Spesielt skal hjemmebesøk som kontaktform prioriteres, alle gravide i målgruppene skal tilbys hjemmebesøk og aktiviteter knyttet til mål og strategier for Nye familier generelt skal styrkes.*

## **FO3 Helse og omsorg**

### **Mål 1 Innbyggerne møter sammenhengende og tilgjengelige tjenester der medarbeiderne har riktig kompetanse og nok tid**

#### Tiltak 1

Mindre og tverrfaglige team skal sikre færre og faste medarbeider som besøker den enkelte.

*Presisering: Byrådssak 227/22, behandlet i bystyret 23. november 2022, om evalueringen av tillitsmodellen i hjemmetjenesten, gir føringer for hvor det er behov for å sette inn tiltak og hvordan disse skal følges opp i byrådsavdelingen og i bydelene.*

#### Tiltak 2

Kliniske ernæringsfysiologer i hjemmetjenesten i alle bydeler.

*Presisering: Mange eldre hjemmeboende er i risiko for underernæring og ernæringsstatus skal kartlegges og følges opp. Alle bydeler skal derfor i løpet av 2023 ha minst ett årsverk hver som klinisk ernæringsfysiolog i de hjemmebaserte tjenestene. Bydelene er tilført midler til dekning av dette med virkning fra 1. juli 2023.*

#### Tiltak 3

Sikre sammenhengende tjenestetilbud fra hjem til hjem i samarbeid med etater og spesialisthelsetjenesten.

*Presisering: Retten til barnekoordinator ble innført 1. august 2022 og bydelene ble tilført midler til ett årsverk hver i budsjett 2022. Bydelene skal gjennom barnekoordinatorordningen styrke oppfølgingen av utsatte barn, unge og deres familier og bidra til å sikre koordinering og samhandling på tvers av tjenestene.*



*Tjenestene skal utformes helhetlig med utgangspunkt i innbyggerens behov slik at somatikk, psykiske helseproblemer og rusmiddelproblemer sees i sammenheng. Bydelene må sikre god koordinering med avtalebaserte tjenester som fastleger og avtalefysioterapeuter.*

#### Tiltak 4

Sikre riktig kompetanse på riktig sted:

- Ta i bruk felles digitalt introduksjonsprogram (onboardingsprogram) for helse- og omsorgssektoren
- Kartlegge kompetansebeholdningen i virksomheten og vurdere fremtidige kompetansebehov

*Presisering: Bydelene skal sikre at kompetanseheving gjennomføres i henhold til kompetansepakken for saksbehandlere og ledere med vedtaksmyndighet.*

#### Tiltak 5

Utvikle Helsefellesskap Oslo i tråd med samarbeidsavtaler og prioriterte satsninger.

*Presisering: Bydelene oppfordres til å være aktive og bruke Lokale Samarbeidsutvalg som en arena for å drøfte og avklare felles behov med spesialisthelsetjenesten.*

### **Mål 2 Flere bor trygt i eget hjem og lever selvstendige liv**

#### Tiltak 1

Oslostandarder og overordnede planer for helse- og omsorgssektoren legges til grunn for tjenesteutviklingen.

*Presisering: Bydelene skal holde seg oppdatert på, hensynta og implementere overordnede strategier, planer og standarder som bystyret eller byrådet har vedtatt. I 2023 behandler bystyret eller byrådet flere strategier og planer, blant annet:*

- Folkehelsestrategi for Oslo 2023–2030
- Sektorovergripende handlingsplan for universell utforming
- Overordnet handlingsplan for rekruttering og kompetanse
- Demensplan for Oslo 2023–2027 «Forglem meg ei»
- Helhetlig rehabilitering for voksne og eldre i Oslo kommune – temaplan 2023–2033
- Felles strategi for forskning, utvikling og innovasjon og digital transformasjon og IKT

#### Tiltak 2

Følge opp føringer i byrådets sak om Aldersvennlig Oslo gjennom tverrsektorielt arbeid

#### Tiltak 3

Videreutvikle og tilpasse aktivitetstid i samarbeid med brukere og virksomhetene.

#### Tiltak 4

Sikre at boliger realiseres i tråd med målene i Strategisk boligplan for eldre med hjelpebehov.

*Presisering: Byrådsavdelingen følger opp planen. Bydelene må sette seg inn i målene som fremgår av planen.*

#### Tiltak 5

Videreutvikle og utvide aldersvennlig transport (Rosa busser).

*Presisering: Tiltaket følges opp av byrådsavdelingen. I mai 2023 utvides tilbudet til Bydel Østensjø.*

#### Tiltak 6

Legeplan for Oslo 2020–2024 legges til grunn for tjenesteutviklingen. Bydelene skal sikre at det er minimum 4 % ledig listekapasitet for bydelens innbyggere hos bydelens fastleger.

*Presisering: Bydelene skal sikre at innbyggernes rett til valg av fastlege i egen kommune oppfylles ved at det er minimum 4 % ledig listekapasitet hos fastlegene i egen bydel. Andel ledige plasser beregnes i forhold til bydelens innbyggertall.*

*Alle bydeler skal ha lokal Legeplan.*

### **Mål 3 Flere opplever god helse og mestring**

#### Tiltak 1

Videreutvikle likeverdige og sammenhengende rehabiliteringstilbud for tjenester i eget hjem, helsehus og spesialisert rehabilitering.

*Presisering: For å nå kommunens mål med gode, sammenhengene og tilgjengelig tjenester, og for å løse stadig mer sammensatte oppgaver, er det nødvendig at virksomhetene finner løsninger gjennom samarbeid og samhandling på tvers av organisatoriske skillelinjer til det beste for innbyggerne. I 2023 behandler bystyret Helhetlig rehabilitering for voksne og eldre i Oslo kommune – temaplan 2023–2033. Denne vil beskrive satsingsområder og gi føringer for virksomhetene.*

#### Tiltak 2

Tilrettelegge for å bedre eldres munnhelse i samarbeid med Tannhelsetjenesten.

*Presisering: Prosjekt i samarbeid med Bydel Nordstrand og Bydel Grorud pågår.*

*Alle bydeler inviteres til å delta i arbeid med kartlegging og kvalitetssikring av rutiner og i opplæringstilbudet fra Tannhelsetjenesten.*

#### Tiltak 3

Samarbeide med Helseetaten, spesialisthelsetjenesten, kommunens lindrende enhet ved Solvang helsehus og ambulerende palliative hjemmetjenester om ambulerende palliative tilbud.

#### Tiltak 4

Styrke lavterskel friskliv- og behandlingstilbud til mennesker med psykisk uhelse.

*Presisering: Frisklivscentralen skal gi veiledning og hjelp til å mestre utfordrende situasjoner herunder senvirkninger etter covid-19, av fysisk og psykisk karakter. Bydelene skal se lavterskel friskliv- og behandlingstilbud i sammenheng og dra synergier etter prinsippet om «én dør inn i tjenestene».*

#### Tiltak 5

Evalueringer og erfaringer fra pandemien legges til grunn for videreutvikling av tjenestene.

#### Tiltak 6

Plan for seksuell og reproduktiv helse skal legges til grunn for tjenesteutviklingen

### **Mål 4 Levekårsforskjellene er redusert**

#### Tiltak 1

Videreutvikle og synliggjøre frisklivstilbudet i tråd med innbyggernes behov.

*Presisering: Frisklivstilbudet skal gjøres kjent for innbyggerne. Bydelene er styrket med til sammen 60 mill. i perioden 2022–2024 til dekning av to engasjementstillinger ved frisklivssentralene i to år fra 2022. Stillingene skal sikre et fysisk og psykisk rehabiliteringstilbud etter covid-19.*

#### Tiltak 2

Helse- og omsorgstjenestene/virksomhetene skal innrettes for å utjevne sosial ulikhet i helse.

*Presisering: Tjenestene må være fysisk tilgjengelige og likeverdige, og legge til rette for deltakelse, inkludering, sosial støtte og medvirkning.*

*Med utgangspunkt i bydelens folkehelseprofil må bydelen vurdere sammenhengen mellom levekår, helse og livskvalitet og tverrfaglig tjenestesamarbeid for å styrke helse og livskvalitet for innbyggerne.*

#### Tiltak 3

Helserelatert informasjon fra kommunen skal ta hensyn til at innbyggerne har ulike forutsetninger for å forstå og dra nytte av denne informasjonen.

*Presisering: Gode erfaringer fra kommunikasjonsarbeid under pandemien legges til grunn. Bydelen må sørge for at alle målgrupper enkelt kan finne og forstå informasjon som har betydning for helse. Informasjonen skal ha klart språk og tilpasses digitalt utenforskap.*

### **Mål 5 Innbyggerne har mulighet til å delta, bidra og bli inkludert i fellesskap**

#### Tiltak 1

Legge til rette for systematisk involvering av innbyggerne i utvikling av tjenester og tilbud

*Presisering: Bydelene oppfordres til å legge til rette for bruk av erfaringskonsulenter i tjenestene.*

#### Tiltak 2

Videreføre og etablere nye dagaktivitetstilbud til personer med kognitiv svikt og demenssykdom.

*Presisering: Det er fordelt 10 mill. i bydelsrammen i 2023 til en gradvis utvidelse av dagaktivitetstilbudet for hjemmeboende med kognitiv svikt og demenssykdom. Det er planlagt for en økning i budsjetttildelingen i økonomiplanperioden.*

### Tiltak 3

Videreføre utprøving av spisevenn for hjemmeboende i samarbeid med frivillige organisasjoner

*Presisering: Hver bydel er tildelt 0,1 mill. hver i 2022 og i 2023 til utprøving av tiltaket.*

### Tiltak 4

Tilrettelegge for samfunnsdeltagelse og livsutfoldelse gjennom universell utforming.

*Presisering: Bystyret vedtok Strategi for universell utforming i april 2022 med en målsetting om at Oslo skal være universelt utformet i 2030. Strategien beskriver mål for tjenesteområdene.*

*I 2023 behandler bystyret Sektorovergripende handlingsplan for universell utforming. I planen beskrives utfordringsbilder og viktige tiltak som krever oppfølging av virksomhetene.*

### Tiltak 5

Legge til rette for bruker- og pårørendemedvirkning i utvikling av tjenester og tilbud.

*Presisering: Oslostandard for pårørendesamarbeid legges til grunn for arbeidet.*

### Tiltak 6

Sikre at FN- konvensjonen om rettighetene til mennesker med funksjonsnedsettelse (CRPD) legges til grunn i tjenesteutviklingen.

*Presisering: Tjenester til personer med demens inkluderes i arbeidet med implementering av FN-konvensjonen for mennesker med nedsatt funksjonsevne.*

## **Mål 6 Digitale tjenester er innbyggerorienterte**

### Tiltak 1

Være aktive bidragsyttere i å utvikle digitale løsninger i tjenestene

*Presisering: Det pågår flere utviklingsaktiviteter i Oslo Origo og i Helseetaten som er relevante for bydelene. Det kan være aktuelt å kople på kompetanse og ansatte i bydelene. Dette vil det komme nærmere informasjon om i de tilfeller det er aktuelt.*

### Tiltak 2

Legge til rette for økt bruk av digitale selvhjelpsverktøy i tjenestene

### Tiltak 3

Legge til rette for økt digital kompetanse blant eldre i samarbeid med ulike organisasjoner

*Presisering: Det er satt av midler sentralt til tiltaket.*

### Tiltak 4

Enkel og lett tilgang til kommunens lavterskeltilbud og omsorgstjenester på nettet

Resultatindikatorer	Resultat 2020	Resultat 2021	Måltall 2022	Måltall 2023
Andel av kommunale årsverk i omsorgstjenestene med relevant fagutdanning	78,2 %	79,6 %	80 %	80 %
Antall innbyggere 65 år og eldre innlagt på sykehus med hoftebrudd pr 1 000 innbyggere	6,9	7,7	8,4	1)
Antall betalingspliktige liggedøgn etter meldt utskrivningsklare psykiatriske sykehusavd.1)	864	863	<863	1)
Antall betalingspliktige liggedøgn etter meldt utskrivningsklare fra somatiske sykehusavd. og rehabiliteringsopphold 1)	1 431	2 286	< 2 286	1)
Andel mottagere av helsetjenester i hjemmet over 67 år som er kartlagt for ernæringsmessig risiko	30,7 %	31,4 %	50,0 %	50,0 %
Antall brukere som har mottatt tjenestene hverdagsrehabilitering og avklaring og mestring	6 872	7 458	>7 600	>7 600
Antall mottakere av dagaktivitetstilbud for mennesker med kognitiv svikt/personer med demenssykdom	746	743	>900	>900
Antall brukere med aktivitetstid	1 299	1 153	>1 300	>1 300

1) Måltall for 2023 er minst like godt resultat som i 2022

## FO4A Sosiale tjenester og arbeidsrettede tiltak

### 3 Mål, tiltak og resultatindikatorer

#### Mål 1 Innbyggerne møter sammenhengende og tilgjengelige tjenester der medarbeidere har riktig kompetanse og nok tid

##### Tiltak 1

Sikre rask og helhetlig oppfølging, og god tilgjengelighet til de sosiale tjenestene

*Presisering: Bydelene skal bidra til at innbyggerne i kontakt med NAV-kontoret får tjenestene de har krav på til rett tid. Innbyggerne skal få nødvendig bistand, råd og veiledning, oppfølging og økonomisk stønad uavhengig av om de tar kontakt via telefon, digitale plattformer eller ved fysisk oppmøte på NAV kontoret. NAV-kontorene må sikre at de også er tilgjengelig for akutte behov og at vakttelefoner er tilgjengelig for NAV kontaktsenter (NKS).*

*Økte levekostnader knyttet til mat, strøm og boutgifter gjør at flere kan komme i økonomiske vanskeligheter. Bydelene skal se alle virkemidlene i sammenheng, og foreta konkrete individuelle vurderinger som tar hensyn til den enkelte families situasjon.*

*Fra 1. januar 2023 justeres alle sosialhjelpssatsene, og bydelene ved NAV må ta utgangspunkt i disse ved vurdering av stønadsnivået. Det er et grunnprinsipp at det skal foretas individuelle vurderinger i alle saker.*

##### Tiltak 2

Gi kvalifisert økonomisk rådgivning og kartlegge privatøkonomi i tidlig fase

*Presisering: Økonomisk rådgivning er en selvstendig tjeneste som innbyggeren kan ha rett til uavhengig av om vedkommende får andre tjenester fra NAV. Økte levekostnader medfører at*

*mange innbyggere opplever økonomiske utfordringer i hverdagen. Bydelene (NAV) skal bistå innbyggeren med kunnskap om egen økonomi. Innbyggeren skal få økonomisk rådgivning basert på egne behov. Bydelene skal inneha den kompetansen som kreves for å gi individuelt tilpasset økonomisk rådgivning.*

#### Tiltak 3

Sørge for helhetlig oppfølging av utsatte barnefamilier.

*Presisering: Familiearbeidet ved NAV-kontorene skal organiseres slik at utsatte barnefamilier sikres en helhetlig oppfølging. Bydelene bes for øvrig om å gjøre seg kjent med kommunerevisjonens rapport 10/2022 om økonomisk stønad til store barnefamilier.*

### **Mål 2 Flere bor trygt i eget hjem og lever frie og selvstendige liv**

#### Tiltak 1

Legge til grunn Oslostandard for booppfølging og Oslostandard for bomiljøarbeid i tjenesteytingen

*Presisering: Oslostandard for bomiljøarbeid ble vedtatt 1. desember 2022. Oslostandard for booppfølging sendes ut på høring tidlig i 2023.*

#### Tiltak 2

Bruke startlån og tilskudd aktivt for å bidra til at flere får etablert seg i egen bolig

*Presisering: Bydelene forventes å bidra til at flere som kvalifiserer for lån og tilskudd får kjøpt egen bolig. Bydelene skal i større grad bruke startlån og tilskudd for å bidra til dette. Bystyret fastsatte ny forskrift om tilskudd til etablering i egen bolig 26. januar 2022 som åpner for utvidet bruk av tilskudd.*

#### Tiltak 3

Bidra til at flere med rus- og psykiske helseutfordringer kan etablere seg i egen bolig

*Presisering: Bydelene skal bidra til arbeidet med fremskaffelse av egnede boliger, sørge for booppfølging for å bidra til at personer med rusproblemer kan etablere seg i egen bolig, klarer å beholde boligen og at bo- og nærmiljø ivaretas. Bydelene skal legge til rette for deltakelse i aktiviteter og arbeid som bidrar til en meningsfull tilværelse og tilhørighet til et sosialt felleskap.*

*I perioden 2023–2026 er det innarbeidet 15 mill. til forsøk med «leie-til-eie» i kommunale boliger i perioden 2023–2025. Fire bydeler skal bidra i gjennomføringen av forsøket med «leie-til-eie» i kommunale boliger. Velferdsetaten koordinerer forsøket, og Boligbygg bidrar i prosjektet.*

### **Mål 3 Flere opplever god helse og mestring**

#### Tiltak 1

Mobilisere innbyggerens egeninnsats, egne ressurser og inntektsevne for økt selvhjulpenhet

#### Tiltak 2

Bidra til helseavklaring og kartlegging av kompetanse og ferdigheter

### Tiltak 3

Legge til grunn Oslostandard for overdoseforebyggende arbeid og Oslostandard for rusfaglig arbeid.

*Presisering: Personer med sammensatte, alvorlige og langvarige rusproblemer står i fare for å ha mangelfullt kosthold og dårligere ernæringsstatus enn andre innbyggere. Ernærings-situasjonen bør inngå i kartlegging og behovsvurdering for iverksetting av individuelle tiltak når innbyggere i denne gruppa mottar helse-, omsorgs- og/eller velferdstjenester.*

## **Mål 4: Deltakelsen i arbeidslivet er økt særlig i bydeler som har lavest sysselsettingsandel**

### Tiltak 1

Tilby kvalifiseringsprogram og andre kompetansehevende tiltak som øker mulighetene for å få og beholde ordinært og relevant arbeid

*Presisering: Kvalifiseringsprogrammet (KVP) er et viktig virkemiddel for å gi flere muligheter til arbeid. Bydelenes NAV-kontorene skal identifisere og tilby program til dem som fyller inngangsvilkårene. Bydelenes NAV-kontor skal gi individuell oppfølging og bistand som bidrar til deltagelse i arbeidslivet. Det skal tidlig gjøres en grundig kartlegging og behovsvurdering av potensiale og muligheter, for iverksetting av riktige tiltak og kvalifiseringsløp. For å forebygge langtidsledighet, er det viktig at arbeidsledige får oppfølging i form av tilbud om hensiktsmessige tiltak som er tilpasset den enkeltes og arbeidsmarkedets behov.*

### Tiltak 2

Oppsøke unge som ikke er i arbeid, utdanning eller annen aktivitet, for å kunne bistå disse inn i relevant aktivitet med mål om kompetanseheving og arbeid.

*Presisering: Både statlige og kommunale tiltak skal vurderes for å flere inn i relevant aktivitet. Det satt av 28 mill. i 2023 til målrettet innsats og oppsøkende virksomhet overfor unge som ikke er i jobb, utdanning eller arbeidsrettet aktivitet, hvorav mange ikke er registrert som ledige. Bydeler som tildeles midler til dette vil motta disse i løpet av første kvartal 2023 og skal rapportere på bruken av midlene, iverksatte tiltak, status og oppnådde resultater andre tertial og i årsberetningen. Bruken av midlene til samme formål tildelt i 2022, skal det rapporteres på innen utgangen av andre kvartal 2023.*

### Tiltak 3

Bidra til å øke sysselsettingsandelen gjennom målrettet innsats overfor personer utenfor arbeid.

*Presisering: Både statlige og kommunale tiltak skal vurderes for å flere inn i arbeid og dermed øke sysselsettingsandelene i bydelene. Det skal samarbeides med næringslivet og frivillig sektor for å få det til. Karriere Oslo skal vurderes brukt for å tilby karriereveiledning til personer som står utenfor arbeidslivet.*

*Det er satt av 10 mill. i 2023 til arbeidsrettede tiltak i bydeler der sysselsettingsandelen er særlig lav. Bydeler som tildeles midler til tiltak for å øke sysselsettingsandelene vil motta disse i løpet av første kvartal 2023 og skal rapportere på bruken av midlene, iverksatte tiltak, status og oppnådde resultater, andre tertial og i årsberetningen.*

## **Mål 5 Det er flere jobber for personer som trenger tilrettelegging inn i arbeid**

### Tiltak 1

Legge til rette for at arbeidstrening og opplæring i størst mulig grad skjer på arbeidsplassen og i det ordinære arbeidslivet.

*Presisering: Det er satt av 15 mill. hvert år i økonomiplanperioden for å bidra til å gi flere tilrettelagt arbeid, 12 mill. fordeles til bydelene i løpet av første kvartal 2023.*

### Tiltak 2

Forsterket og individuelt tilpasset oppfølging av unge. Egne ungdomsteam og ungdomskontakter med særskilt kompetanse på oppfølging av unge

*Presisering: Ungdom skal være en prioritert gruppe hos bydelens NAV-kontor. Bydelenes NAV-kontor skal ha god kunnskap om ungdomstiltak og kunne gi relevant og tilpasset veiledning om disse og rettigheter både i NAV og innenfor voksenopplæring, skole og utdanningsinstitusjoner. Bydelenes NAV-kontor må se virkemidlene på tvers av stat og kommune.*

*Bydelene skal bidra til å fange opp unge under 30 år som ikke er i arbeid, utdanning eller annen aktivitet. Gjennom aktivt oppsøkende arbeid skal ungdom hjelpes inn i relevant aktivitet med mål om kompetanseheving og arbeid.*

### Tiltak 3

Tilpasse tiltak for arbeidssøkere med psykiske helseutfordringer eller rusproblemer slik at flere kan få innpass i arbeidslivet.

*Presisering: Personer med omfattende rus-, psykisk- eller sosiale problemer skal motiveres til aktivitet. Ved deltagelse i sysselsettings- eller arbeidstreningstiltak, kan inntil kr 2 500 pr. mnd. holdes utenfor ved utmåling av supplerende sosialhjelp. Det skal foretas en konkret og individuell vurdering av den enkeltes situasjon.*

## **Mål 7 Levekårforskjellene er redusert**

### Tiltak 1

Bidra til varig inntektssikring for innbyggere med omfattende helseproblematikk og som har lav eller ingen inntektsevne

*Presisering: Helseavklaring kan være en nødvendig innsats for å sikre rett hjelp og riktig ytelse. Bydelene skal sikre at helseavklaring skjer i tett samarbeid med innbyggerne, helsetjenesten og andre relevante tjenester.*

### Tiltak 2

Sikre barnas behov og mulighet til deltagelse i fritids- og sosiale aktiviteter ved utmåling av sosialhjelp



Resultatindikatorer	Resultat 2020	Resultat 2021	Måltall 2022	Måltall 2023
Andel positive vedtak for kommunal bolig effektivert innen 6 mnd.	85 %	82 %	90 %	90 %
Antall mottakere av kontantstøtte pr desember hvert år	1 362	1 171	< 1 362	<1 172
Personer med rusutfordringer bosatt i bolig fra institusjon	340	414	> 365	> 365
Sysselsettingsandel 25-66 år	76,8 %	76,7 %	>76,8 %	>76,8 %
Andelen KVP-deltakere som går til arbeid, utdanning eller statlige arbeidsrettede tiltak etter fullført program	62 %	45 %	> 69 %	>69
Andel søknader om økonomisk sosialhjelp - behandlet innen 2 uker	88 %	82 %	95 %	95 %
Andel av mottakerne som har sosialhjelp som viktigste inntektskilde	41,3 %	39,9 %	< 45 %	< 40 %

## FO4C Mottak og integrering av flyktninger

### Mål 1 Innbyggerne møter sammenhengende og tilgjengelige tjenester der medarbeidere har riktig kompetanse og nok tid

#### Tiltak 1

Følge Oslostandarden for arbeid med inkludering og integrering av flyktninger

#### Tiltak 2

Bidra til helhetlig oppfølging av flyktninger i tverrfaglige bosettingsteam

### Mål 7 Levekårforskjellene er redusert

#### Tiltak 1

Bidra til trygge og stabile bo- og oppvekstmiljø gjennom aktiv bruk av boligsosiale virkemidler, låne- og tilskuddsordninger.

#### Tiltak 2

Kvalifisere flyktninger til arbeid og varig deltakelse i arbeidslivet gjennom introduksjonsprogram med utgangspunkt i deltakernes ressurser og med vekt på utdanning.

*Presisering: Bydelene skal bidra til at andelen av deltakere som har formell opplæring (grunnskole og videregående opplæring) som del av sitt introduksjonsprogram øker. Deltakere under 25 år uten utdanning på videregående nivå skal primært ha sluttmaal om gjennomført videregående opplæring. Bydelene skal bidra til bedre måloppnåelse ved at flere kommer ut i arbeid eller utdanning etter avsluttet program.*

### Mål 8 Innbyggerne har mulighet til å delta, bidra og bli inkludert i felleskap

#### Tiltak 1

Legge til rette for at frivillige organisasjoner, frivillighetssentraler og nærmiljøsentre kan bidra i integreringsarbeidet.

Resultatindikatorer	Resultat 2020	Resultat 2021	Måltall 2022	Måltall 2023
Andelen som bosettes innen 6 mnd. fra innvilget oppholdstillatelse	61 %	67 %	> 92 %	> 92 %
Andel som tilbys introduksjonsprogram innen 3 mnd. etter bosetting	44 %	50%%	> 66 %	> 66 %
Andel deltakere som er i arbeid eller utdanning ett år etter avsluttet introduksjonsprogram	64 %	xx	> 65 %	> 65 %

## 4.2 Tiltak i klimabudsjett 2023

Tiltakene i klimabudsjettet skal bidra til å nå Oslos klimamål. Oslos direkte klimagassutslipp skal reduseres med 52 % i 2023 og 95 % i 2030, sammenlignet med 2009.

Virksomhetene skal redusere indirekte klimagassutslipp, bidra til bærekraftig og redusert forbruk, plastminimering og urbant landbruk.

Virksomheter med tunge kjøretøy og maskiner skal følge opp sine utskiftingsplaner for å nå målet om utslippsfritt/biogass innen 2025.

Virksomhetene oppfordres til å søke finansiell støtte til å gjennomføre klimatiltak gjennom statlige støtteordninger slik som Klimasats, Enova eller andre aktuelle ordninger.

Alle kontrakter som inngås med leverandører (jf. virkemiddel 14, 19 og 21 i klimabudsjettet) om bruk av nullutslipp/biodrivstoff i kjøretøy og anleggsmaskiner skal inkludere rapportering på forbruk av fossilt og biodrivstoff (i liter) og andre energikilder (f.eks. strøm i kWh). Tallene skal brukes til å estimere klimaeffekten som følger av klimakrav til leverandører.

Alle virksomheter skal følge opp sin plan for å legge til rette for at ansatte i egne virksomheter kan reise mer klimavennlig til og fra jobb, og plan for hvordan transport i tjeneste (tjenestereiser) skal gjennomføres med klimavennlige transportformer.

Virksomhetene skal gjøre seg kjent med klimabudsjettet og bidra til at kommunen når sine klimamål. Byrådet har besluttet at klimakonsekvenser skal synliggjøres i saker til byråd og bystyre, dersom det er relevant. Alle virksomheter har fått tilsendt en veileder som kan benyttes til å vurdere klimakonsekvenser i saksunderlag. Denne skal tas i bruk i relevante saker.

Følgende virkemidler gjelder for bydelene i 2023:

Virkemidler i klimabudsjettet		Resultatindikator	Måltall 2023
Nr.	Navn		
5	Innkjøp av utslipps- og fossilfrie kjøretøy i kommunen	Andel nullutslippskjøretøy av total kjøretøypark under 3,5 tonn	100 %
		Andel kjøretøy som går på bærekraftig biodrivstoff av total kjøretøypark under 3,5 tonn	
		Andel nullutslippskjøretøy av total kjøretøypark over 3,5 tonn	100 %
		Andel kjøretøy som går på bærekraftig biodrivstoff av total kjøretøypark over 3,5 tonn	
		Andel utførelse av anleggsarbeid på bærekraftig biodiesel (målt som prosent av totalt kjørte km)	
		Andel maskiner som går på bærekraftig biodrivstoff av total maskinpark	

### 4.3 Tallbudsjettet

#### Bydelsfordelt ramme

beløp i tusen kr

Bydelsfordelt ramme 2023*			
Bydel	Driftsramme	Økonomisk sosialhjelp	Sum
1 Gamle Oslo	2 139 082	205 425	2 344 507
2 Grünerløkka	1 888 874	186 852	2 075 726
3 Sagene	1 554 325	124 074	1 678 399
4 St. Hanshaugen	1 152 900	95 272	1 248 172
5 Frogner	1 707 817	97 348	1 805 165
6 Ullern	1 322 861	28 748	1 351 609
7 Vestre Aker	1 796 916	34 669	1 831 585
8 Nordre Aker	1 938 370	50 900	1 989 270
9 Bjerke	1 399 124	93 050	1 492 174
10 Grorud	1 298 202	81 728	1 379 930
11 Stovner	1 581 217	118 383	1 699 600
12 Alna	2 280 029	144 924	2 424 953
13 Østensjø	2 137 592	68 076	2 205 668
14 Nordstrand	1 994 133	43 389	2 037 522
15 Søndre Nordstrand	1 753 867	137 431	1 891 298
<b>Sum</b>	<b>25 945 309</b>	<b>1 510 269</b>	<b>27 455 578</b>

\* med forbehold om endringer når byrådet, basert på fullmakt fra bystyret, formaliserer den detaljerte fordelingen av bydelsrammen for 2023 i egen byrådssak i februar 2023.

Grønt hefte, oppdatert etter bystyrets behandling, spesifiserer rammen for den enkelte bydel. Dette er vedlagt fellesskriv 1/2023 om oppfølging av driftsbudsjett 2023 for bydelen og publiseres på Oslo kommunes nettsider når Dok. 3 er vedtatt.

Byrådsavdelingene viser til bydelsdirektørens ansvar for årsbudsjettet, jf. pkt. 6.2 i Instruks for økonomiforvaltningen i bydeler.

#### 4.3.1 Budsjettforutsetninger

##### Øremerkede midler

Bydel	Formål	Beløp (i 1 000 kr)
Bydel St. Hanshaugen	Aksept kontaktsenter	9 500
Bydel Vestre Aker	Nordmarka vel	150
Bydel Nordre Aker	Kløvervegen barnepark	260
Alle bydeler	Ekstra årsverk lavterskel psykisk helse (FO3 Helse og omsorg)	13 500
Alle bydeler	Styrking av frisklivssentralene (FO3 Helse og omsorg)	30 000
Alle bydeler	Ekstra aktivitetstilbud seniorsentre (FO3 Helse og omsorg)	28 000
Alle bydeler	Booppfølgingstiltak (FO4A Sosiale tjenester)	32 400
Alle bydeler	Styrket rusomsorg (FO4A Sosiale tjenester)	62 500
Alle bydeler	Desentraliserte rustiltak i bydelene	22 450

Øremerkingen innebærer at midlene skal benyttes til formålet.

##### Forventet antall deltakere i kvalifiseringsprogrammet pr. bydel

Bydelene skal tilby kvalifiseringsprogram. Aktivitetsnivået forutsettes videreført med gjennomsnittlig 1 700 deltakere pr. måned. Forventet antall deltakere totalt fordeles den enkelte bydel etter kriterieandel funksjonsområde FO4B Kvalifiseringsprogram og økonomisk sosialhjelp og gir følgende aktivitetsnivå pr. bydel:

Bydeler	Forventet aktivitetsnivå. Gjennomsnittlig antall deltakere KVP pr mnd.
Gamle Oslo	230
Grünerløkka	206
Sagene	134
St. Hanshaugen	108
Frogner	115
Ullern	30
Vestre Aker	38
Nordre Aker	56
Bjerke	104
Grorud	90
Stovner	142
Alna	166
Østensjø	74
Nordstrand	49
Søndre Nordstrand	158
<b>Oslo</b>	<b>1 700</b>

### Bosetting av flyktninger i 2023

Oslo er anmodet om å ta imot og bosette 2 000 flyktninger i 2023.

Bosettingstilskudd for år 1 er avsatt på kap. 307 Bydelene avsetninger arbeid, integrering og sosiale tjenester og fordeles med 0,140 mill. pr. bosatt flyktning fordelt med 0,102 mill. til sosiale tjenester og 0,038 mill. til økonomisk sosialhjelp. Midlene fordeles til bydelene i to omganger.

#### **4.6 Verbalvedtak, flertallsmerknader, takster og avgifter**

Verbalvedtak, flertallsmerknader, takster og avgifter som bydelene må gjøre seg kjent med er lagt ved.

Bydelene vil bli tilskrevet om verbalvedtak og flertallsmerknader det eventuelt skal rapporteres på.

#### **4.6 Risiko og risikostyring**

Det er vedtatt en ny instruks for virksomhetsstyring og internkontroll i 2022 som bydelene også skal legge til grunn – innenfor rammen av bydelsreglementet. Bydelene må sikre god internkontroll og sørge for at risikostyring er integrert i virksomhetsstyringen.

## **5. Styringsdialog og resultatoppfølging**

### **5.1 Styringsdialog og møteplan**

I byrådssak 1055/17 beskrives tillit som strategi og arbeidsform med formål om å skape enda bedre tjenester til innbyggerne, mer samhandling mellom kommunen og innbyggerne og innad i kommunen på ulike nivå, økt resultatorientering og gjennomføringskraft. Dette følges opp i linjen.

Virksomhetsstyringen skal sikre effektiv gjennomføring av politiske vedtak. Ledere på alle nivå har et ansvar for nødvendig samordning for å oppnå felles mål, jf. Instruks for virksomhetsstyring. Rundskriv 31/2020 redegjør for hvilke forhold den enkelte virksomhet må sikre når det gjelder overvåking og oppfølging av arbeidstid på alle nivå, og hvilke krav som gjelder for involvering av de tillitsvalgte og vernetjenesten.

Styringsdialogen er en samlebetegnelse på styringsdokumenter, rapporter og møter av styringskarakter mellom byrådsavdeling og underliggende virksomhet. Mellom byrådsavdelingene og bydelene er dette sentralt i styringsdialogen:

#### *Startmøter*

Som et ledd i byrådsavdelingenes oppfølging av bydelene, gjennomføres årlige startmøter for gjennomgang av bydelenes budsjetter. Referat fra startmøtene skal legges frem for det enkelte bydelsutvalg.

### *Forsterket oppfølging (BØS)*

Med utgangspunkt i startmøtene underlegges enkelte bydeler forsterket økonomisk oppfølging. Disse bydelene innkalles til egne møter etter behov og rapporterer særskilt til byrådsavdeling for helse, eldre og innbyggertjenester.

### *Rapportering til bystyret*

Byrådsavdelingene gjennomgår bydelenes årsrapporter og øvrige rapporter som bystyret fastsetter.

Enkeltsaker avklares løpende i møter, gjennom brev eller i direkte kontakt med byrådsavdelingene.

### Andre møter

#### *Sektordirektørmøter*

Det gjennomføres jevnlige sektordirektørmøter for HEI, AIS og OVK. Møtehyppighet og innretning er under vurdering og byrådsavdelingene vil komme tilbake til det. Møtene skal prioriteres av topplederne.

#### *Fagdialog*

Det gjennomføres jevnlig fagmøter mellom byrådsavdelingene og de ulike tjenesteområdene i bydelene.

Aktuelle temaer for sektordirektørmøter og/eller i fagmøter vil blant annet være fellesføringer i tildelingsbrevet og oppfølging av arbeidstidsbestemmelser.

I 2023 vil Byrådsavdeling for oppvekst og kunnskap opprette et nettverk for oppvekstsjefer i bydeler og relevante etater.

#### *Ledersamtaler*

Ledersamtalene mellom kommunaldirektøren for HEI og den enkelte bydelsdirektør blir gjennomført i første halvår 2023.

## **5.2 Rapportering og resultatoppfølging**

Bydelene skal rapportere på ordinær måte gjennom kvartals- og tertialrapportering, årsberetning og statlige rapporteringskrav, herunder KOSTRA. Vi viser til Instruks for økonomiforvaltningen i bydeler. Vi viser også til særskilte rundskriv med nærmere krav til virksomhetenes rapportering og til fellesskriv til bydelene for oppfølgingen av driftsbudsjettet.

Alle data som kreves innrapportert, både tjenestedata og regnskapsdata, skal være kvalitetssikret på en tilfredsstillende måte, i tråd med retningslinjer fra Byrådsavdeling for finans.

\*\*\*\*\*

Vi ser frem til et hyggelig og konstruktivt samarbeid om felles mål i 2023.

Med vennlig hilsen

Svein Lyngroth

kommunaldirektør HEI

Bente Thorsen Fagerli

kommunaldirektør AIS

Hege Sevatdal

kommunaldirektør OVK

Kopi til:

Byrådsavdeling for arbeid, integrering og sosiale tjenester

Byrådsavdeling for finans

Byrådsavdeling for oppvekst og kunnskap

Byrådslederens kontor

Vedlegg:

Bydelene - mål tiltak og resultatindikatorer for budsjett 2023

Verbalvedtak takster og avgifter - bydel 2023

Mottakere:

Bydel Alna	Postboks 73	1001	OSLO
Bydel Bjerke	Postboks 13 Økern	0508	OSLO
Bydel Frogner	Postboks 2400	0201	OSLO
Bydel Gamle Oslo	Postboks 9406 Grønland	0135	OSLO
Bydel Grorud	Ammerudveien 22	0958	OSLO
Bydel Grünerløkka	Postboks 2128 Grünerløkka	0505	OSLO
Bydel Nordre Aker	Postboks 4433 Nydalen	0403	OSLO
Bydel Nordstrand	Postboks 98 Nordstrand	1112	OSLO
Bydel Sagene	Postboks 4283 Nydalen	0401	OSLO
Bydel St. Hanshaugen	Postboks 6999 St. Olavs plass	0130	OSLO
Bydel Stovner	Karl Fossums vei 30	0985	OSLO
Bydel Søndre Nordstrand	Postboks 180 Holmlia	1203	OSLO
Bydel Ullern	Postboks 43 Skøyen	0212	OSLO
Bydel Vestre Aker	Sørkedalsveien 150 A	0754	OSLO
Bydel Østensjø	Postboks 39 Bogerud	0621	OSLO