

JAIME ALFARO

Residencial Europa Senda Dublin 265. Santa Tecla El Salvador. E-Mail : 7000v7@gmail.com Phone: +503 6925 4820.

EDUCACION

Google on Coursera, Online
Google Project Management

Online
Apr 26,2024

Google on Coursera, Online
Google IT Support

Online
Mar 15,2023

Colegio Santa Cecilia
Bachiller Industrial en Electricidad

Santa Tecla, El Salvador
Ene 1983 – Nov 1986

EXPERIENCIA

AEROMAN S.A.
CUSTOMER SERVICE COORDINATOR
MANEJO DE LA OPERACION DE VUELOS DE MANTENIMIENTO Y VUELOS PRIVADOS
Coordinación con Pilotos la Logística a seguir para el despacho y recepción de vuelos
Coordinación con Directores, Gerentes, Ejecutivos, Autoridades del Aeropuerto,
Aviación Civil, Ejecutivos de Las Aerolíneas y Proveedores de Servicio
Mentoría al Personal en Atención al Cliente y Atención a Pilotos
Diseño y Creación de Reportes para Ejecutivos

Aeropuerto El Salvador
Sep 2003 – Jun 2022

AEROMAN S.A.
RELIABILITY ANALYST
MANEJO DEL SISTEMA DE COLECCION DE DATOS Y REPORTES
Manejo del Sistema de Colección de Datos del programa de Confiabilidad
Entrenar al Personal en Creación de nuevos Reportes para Ejecutivos

Aeropuerto El Salvador
Ene 1998 – Jul 2001

AEROMAN S.A.
PLANNING DEPARTMENT
MANEJO DE CHEQUEOS MENORES Y REPORTES
Codificación de Reportes de Piloto según estándar ATA-100
Manejo de reportes de Horas, Ciclos, Diferidos
Revisión de Rutina, No Rutina y Bitácora del Avión
Coordinación con todos los Departamentos
Entrenar al Personal Nuevo

Aeropuerto El Salvador
Ene 1989 – Dec 1997

AEROMAN S.A.
STOCKROOM CLERK
ELABORACION DE INVENTARIOS FISICOS
Elaboración de Inventarios Físicos de partes Gastables, Rotables y Herramientas

Aeropuerto El Salvador
Ene 1987 – Dec 1988

HABILIDADES

Inglés : NIVEL B2 **Microsoft Excel** : Nivel Avanzado **Microsoft Access** : Nivel Avanzado
Atención al Cliente : Experiencia de 19 años en Aeropuertos proporcionando Soporte a Tripulaciones y Ejecutivos
Aprendizaje y Enseñanza : Siempre he transmitido todos mis conocimientos a mis colegas en el Trabajo
Colección de Datos: Me gusta crear Bases de Datos o usar las ya existentes y con esos Datos crear Reportes

VALORES

Honestidad – Responsabilidad – Puntualidad – Lealtad – Respeto – Sinceridad