

# 首付游

## 信用支付合作方案前端改造说明

2016 年 7 月 16 日 mercy

更新时间	更新内容	编写人	备注
2016 年 7 月 16 号	移动端版本	mercy	

---

## 业务说明

商户网站作为用户购买机票及旅游度假产品的前端入口在商详页和收银台页面显示首付游支付方式，并展示相关价格、手续费等信息；对订单做条件筛选：符合首付游审核条件的订单在收银台显示首付游信用支付选项

---

## 前端页面改造

### 1. 首付支付用户教育 | 商品详情页

请加入页面图示

### 2. 首付游信用支付选项 | 收银台页面

在收银台增加首付游选项，用户可选择不同首付金额，同时显示后续应还不同期数对应的每期支付金额（图例）

移动端收银台图例：



pc 端收银台图例：( 大图见另一附件图片包 )

其中“查看使用说明”的详细文字：

-18-55 岁的中国大陆公民可以使用首付游信用消费服务购买产品

-购买人必须为出行人 ( 之一 )

-使用首付游支付订单时无需注册，秒级审核

-本服务由首付游|京东金融提供



请您在 60 分钟 内完成支付，逾时您所预定的座位将取消并无法进行支付。

如果您正在使用年票，则无需支付。

注意：支付成功后，您没有收到购票号码及行程信息的短信，请查询订单详情，如有问题，请务必拨打95530。

订单号 71160716613028 [查看订单](#)

尊敬的旅客：  
2015年6月1日起预付费卡政策将进行调整。[\(具体详情请点击\)](#)

公告与促销

! 支付遇到问题您可点击“支付帮助”

支付方式选择



信用支付申请人必须是乘机人之一 [查看使用说明](#)

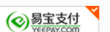
首付¥812.67  
其余分2期还, 每期¥828.92

30天内全额还款免息

东航推荐

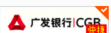


第三方支付平台



银行卡支付

您需要开通网上支付功能，即开通个人网上银行。



国际信用卡

该支付方式仅支持境外签发的国际信用卡，信用卡支付人必须是票机人之一。



扫码支付

该支付方式您需要安装支付宝钱包/微信客户端才能使用。



## 东航E卡支付



## 填写支付信息

支付方式：



订单总金额: **¥ 2438.00**

确认支付

关于东航

走进东航  
东航资讯  
东航招聘  
天合联盟  
法律和隐私条款

互动支持

联系我们  
常见问题  
意见建议  
网站导航

友情链接

中国东方航空集团公司  
上海航空公司  
中国联航  
东航假期  
东方万里行

关注我们



### 3. 还款入口 | 订单详情页

在用户个人中心的订单列表里，凡是通过首付游方式支付的订单显示还款链接入口。用户点击链接跳转到首付游还款页面，进行每月还款。（图略）

### 4. 首付游 FAQ | “设置”页面

建议在“设置”中增加首付游 FAQ，在用户对还款、下单流程、计费方式中有疑惑时可以便捷查询。首付游 FAQ 内容见附件。

### 5. 对以下用户在收银台不显示首付游选项

- 未填写出行人姓名的订单（中英文姓名填任一均可，均不填则判定为未填写姓名）

---

## 计费公式

首付金额 = 订单总金额 / 总期数

首付部分无服务费

贷款总金额 = 订单总金额 - 首付金额

服务费费率：调首付游费率接口获取“期数”及期数对应的“费率”

## 首付游 SDK 页面

---

### 信用支付 SDK

商户发起首付游信用支付申请后，进入首付游的支付流程：

- 手机验证 - 验证当前操作人为乘机人本人，并确认同意用户协议
- 选择支付通道 - 用户选择银行卡快捷支付、微信支付、支付宝等第三方支付来完成首付款的支付
- 支付首付款 - 用户支付首付款
- 返回支付结果 - 返回商旅通支付结果（图例）



---

## 用户还款

用户通过以下路径完成每月还款：

- 官网&App 订单详情中的还款链接
- 首付游还款通知短信中的还款链接
- 首付游 app 还款
- 首付支付公众号还款

---

## 商户后台

通过首付游信用支付商户后台完成订单交易查询、商户信息查询、退款记录查询及批量退款文件上传。

1. 登录 - 操作人员使用已经在首付游登记的手机号码，以手机验证形式登录后台。
2. 查看商户信息 - 查看已经登记的商户基本信息和财务信息。
3. 交易管理 - 查询使用首付游信用支付的交易订单。
4. 退款

### 4.1 查询退款申请明细

### 4.2 上传批量退款文件发起退款申请（接受 xls 及 csv 格式批量退款文件）

#### 4.3 多次退款

- 对于同一笔订单的多次退款申请，只要退款总金额不超过订单总金额，首付游会对该多次退款逐笔处理。
- 接入目前版本时，第一次退款将自动处理，商户后台显示“退款成功”。后续多次退款将显示为“退款申请失败”，同时通过后台人工处理。