



Manual de operação

# Robô Aspirador

VDS RALW-C

## 1. Conteúdo da embalagem

- Robô Aspirador VDS RALW-C
- Base de carregamento
- Fonte para base de carregamento
- Tanque de água e caixa de pó 2 em 1 (com esfregão lavável)
- Escova lateral
- Ferramenta de limpeza
- Manual do Usuário

### **Especificações Técnicas:**

- Nome do produto: VDS RALW-C
- Conexão sem fio: Wi-Fi 2.4GHz
- Consumo de energia: 35W
- Bateria interna: 2600mAh
- Tempo de operação (média): 50 a 140 minutos (depende do modo de operação)
- Tempo de recarga da bateria: de 4 a 5 horas
- Poder de sucção: 4 níveis (600/1200/2000/3000Pa)
- Nível sonoro: <67dB no modo máximo
- Capacidade do tanque de água: 420ml
- Capacidade da caixa de poeira: 450ml
- Dimensões (VDS RALW-C): 100 x 325 x 320 mm
- Dimensões (Base de carregamento): 96 x 180 x 135 mm
- Plataformas suportadas: Android/iOS

### **Reset e Armazenamento:**

- Botão de reset: pressione e segure os botões de recarregar e limpeza por 10 segundos para reconfigurar o dispositivo.

## 2. Anatel



“Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.”

Para maiores informações, consulte o site da Anatel:  
[www.gov.br/anatel](http://www.gov.br/anatel)

Incorpora módulo homologado pela Anatel sob número: 07364-24-15808.

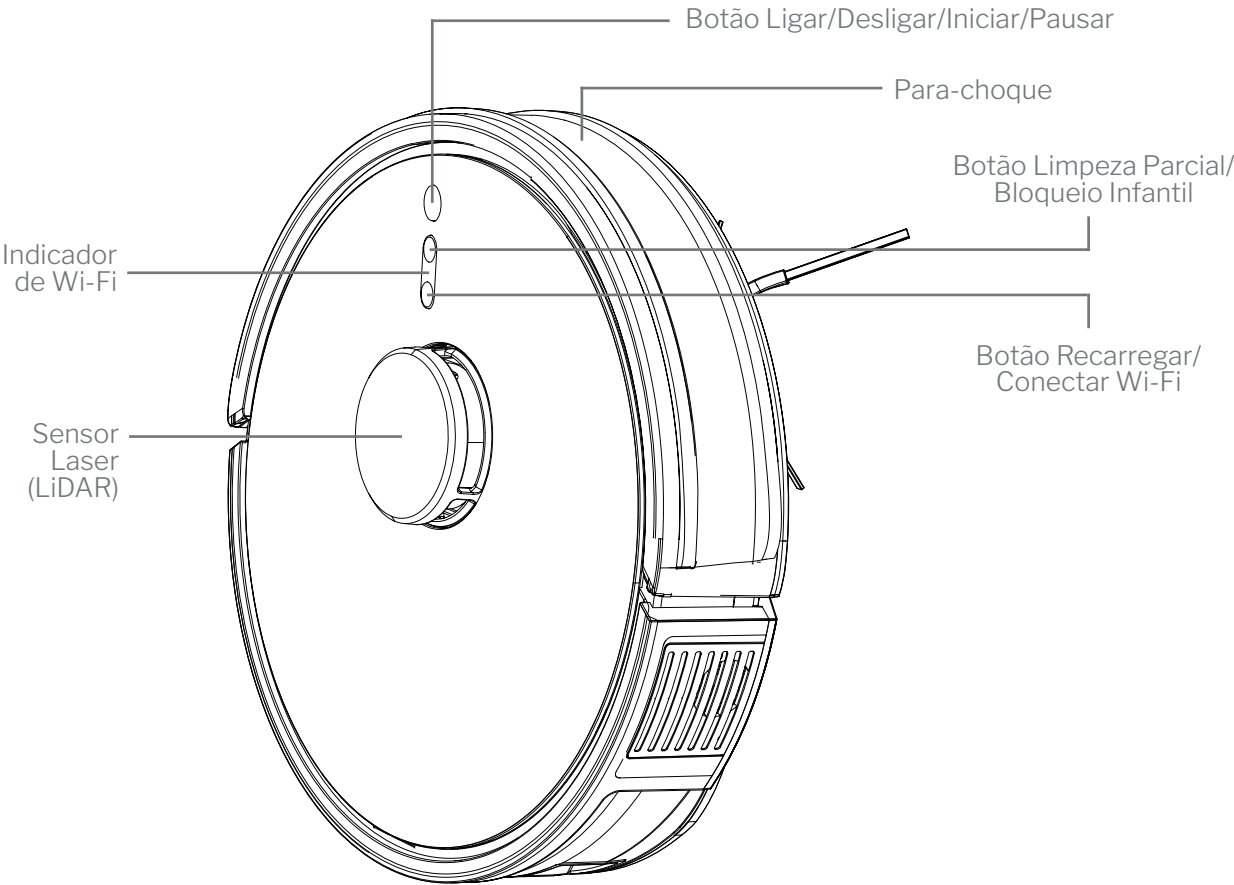
Para informações do produto homologado, acesse o site:  
<https://sistemas.anatel.gov.br/sch>

### **3. Avisos**

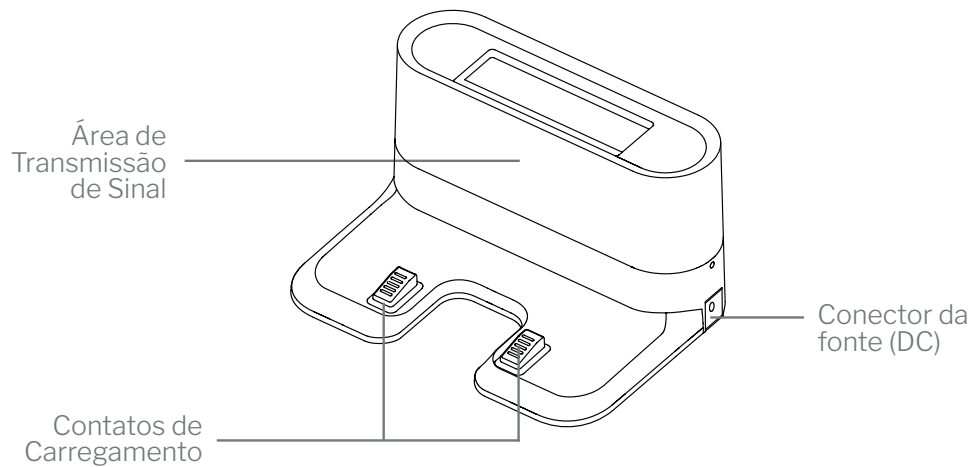
- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas (principalmente crianças) ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
- O robô só deve ser usado com a fonte de alimentação fornecida com o aparelho.

4. O dispositivo em si

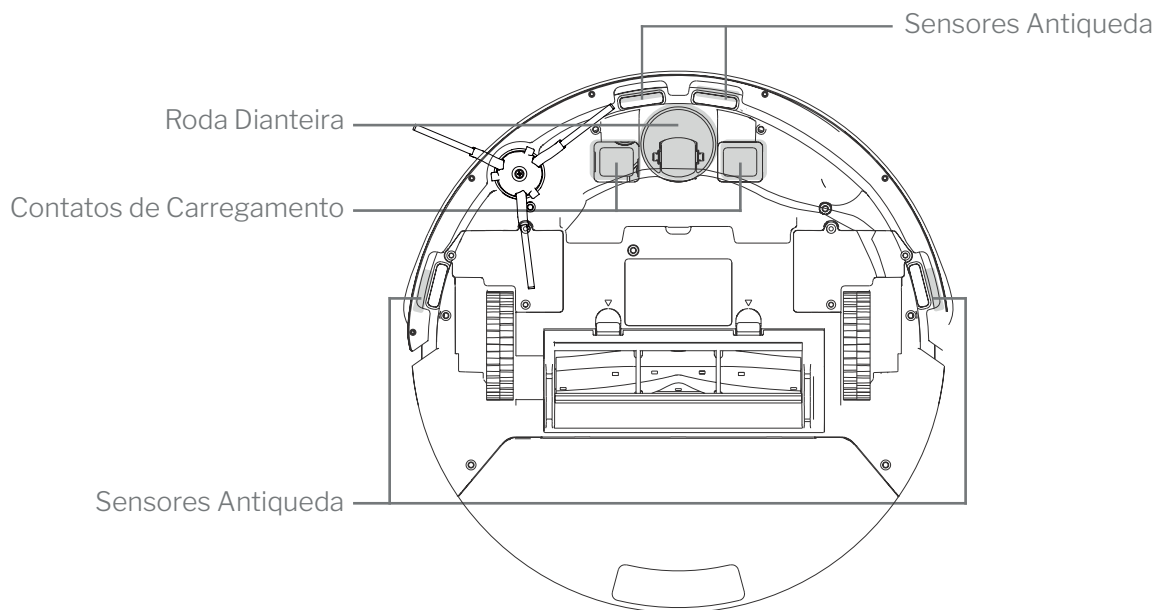
↳ Unidade principal

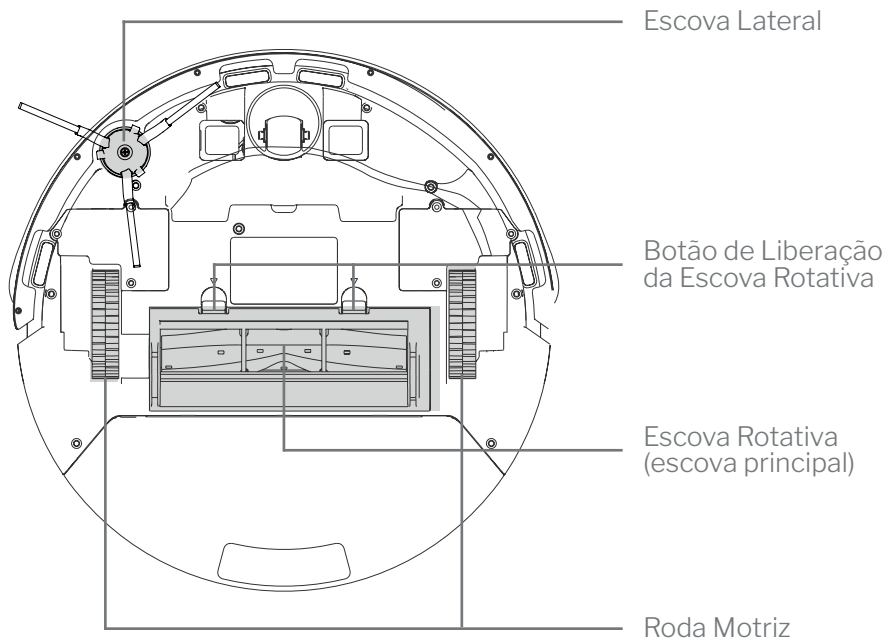


## ↳ Base de carregamento

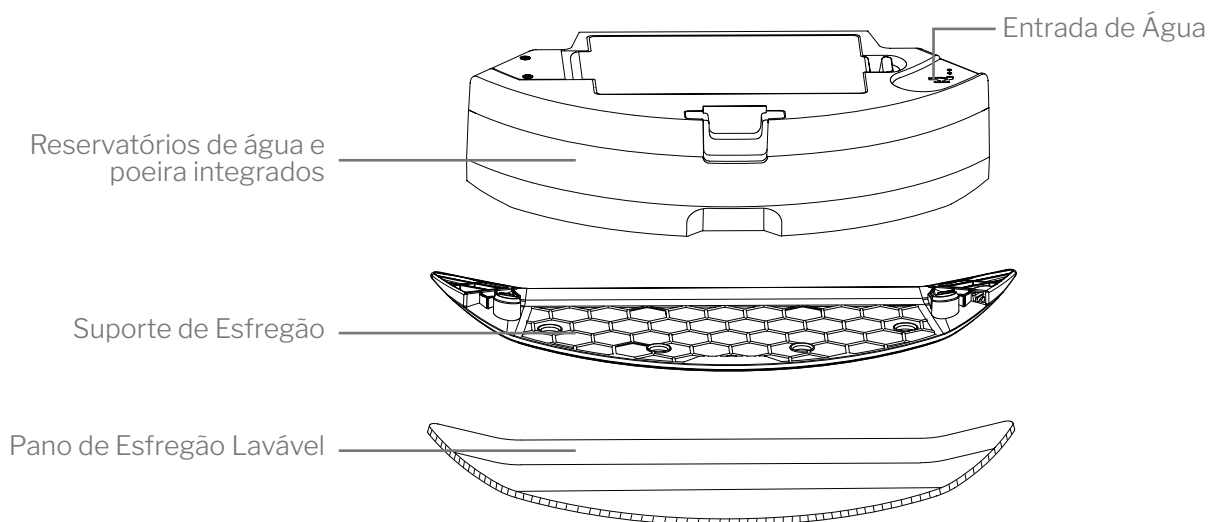


## ↳ Visão traseira

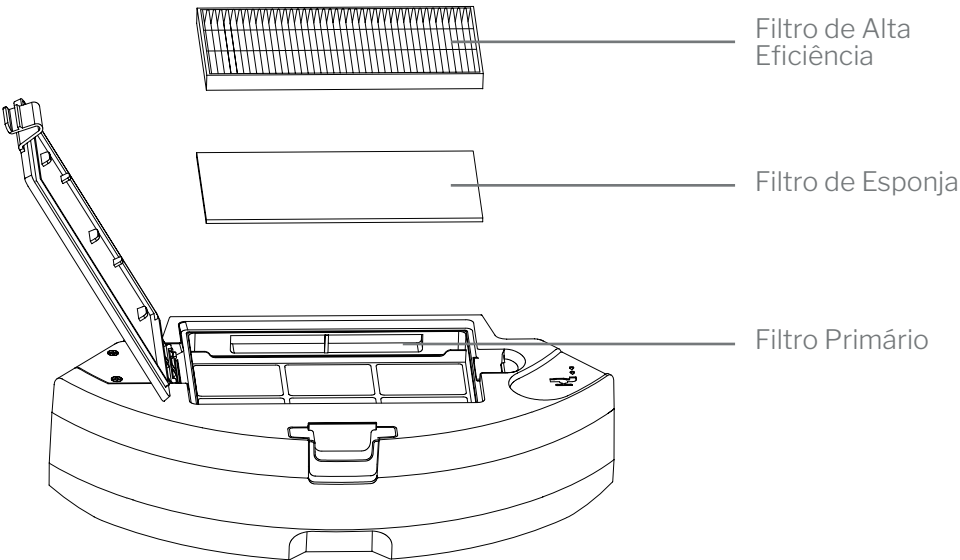




## ↳ Reservatório de água



➤ **Reservatório de poeira**



Status do LED	Significado
Indicador de Wi-Fi azul	Modo configuração/pareamento
Botão iniciar piscando branco	Carregando
Vermelho ligado	Algum problema foi detectado (verifique o APP para mais detalhes)


## 5. Instalação do app para smartphone

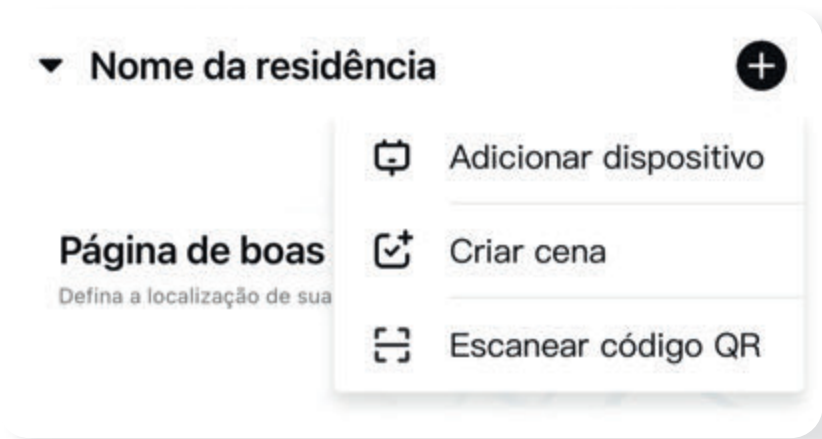
**Baixe o aplicativo:** escaneie o QR Code abaixo para baixar e instalar o app VELDS.

**Registro e login:** abra o app e registre uma conta ou utilize uma conta existente.



## 6. Adicionando o dispositivo

- 1. Garanta que seu roteador está com a rede Wi-Fi 2.4GHz habilitada e com conexão à internet
- 2. Quando o dispositivo estiver ligado, segure os botões de recarregar e limpeza por 10 segundos para colocar o dispositivo no modo de pareamento.
- 3. Abra o APP Velds
- 4. Toque no símbolo  e selecione “Adicionar dispositivo”





5. Selecione a categoria “**Home Care**” e escolha o item “**Robô Aspirador (VDS RALW-C)**”



6. Preencha as informações da rede 2.4GHz na qual o dispositivo será conectado e toque em “**Próximo**”

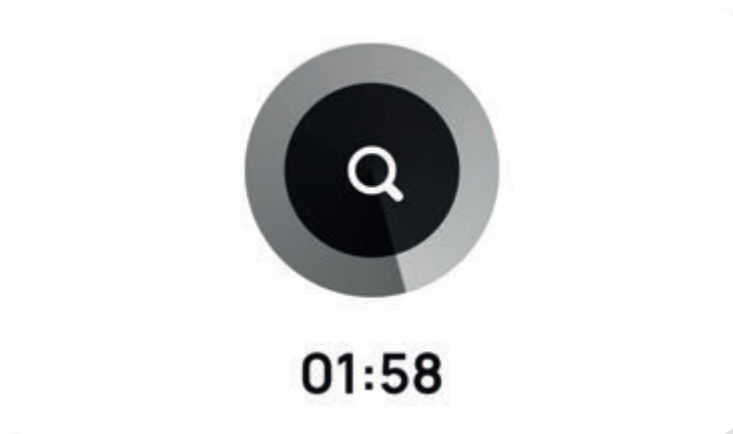


**7.** Após garantir que o dispositivo está piscando o LED, toque em **“Próximo”**



**8.** Conecte na rede Wi-Fi do robô como indicado na tela

**9.** Retorne ao app da Velds e aguarde o dispositivo ser adicionado à rede e à conta



**10.** Toque no ícone de lápis para editar o nome do dispositivo, atribua o dispositivo a uma das salas (caso as tenha criado) e toque em **“Concluído”** para concluir a configuração



# 7. Detalhes de visualização



Botão para sair do dispositivo



Tempo de operação



Área de operação



Bateria restante



Configurar os quartos mapeados



Configurar as preferências de limpeza



Configurações gerais



Iniciar limpeza



Iniciar carregamento



Opções extras



Configurar áreas restritas



Configurar as zonas de operação



Customizar o mapeamento



Alterar a ordem de limpeza dos quartos



Configurações do robô



Gerenciar os mapas



Voz e volume



Agendamento de limpeza



Pin and Go \*



Controle remoto



Histórico de limpeza



Manutenção



Feedback

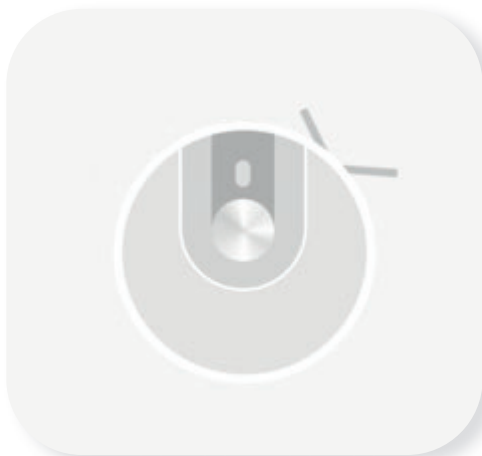


Manual do usuário



Encontrar o VDS RALW-C

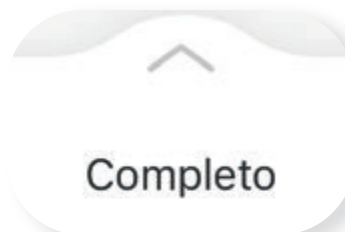
\* Selecione um ponto no mapa para o robô visitar



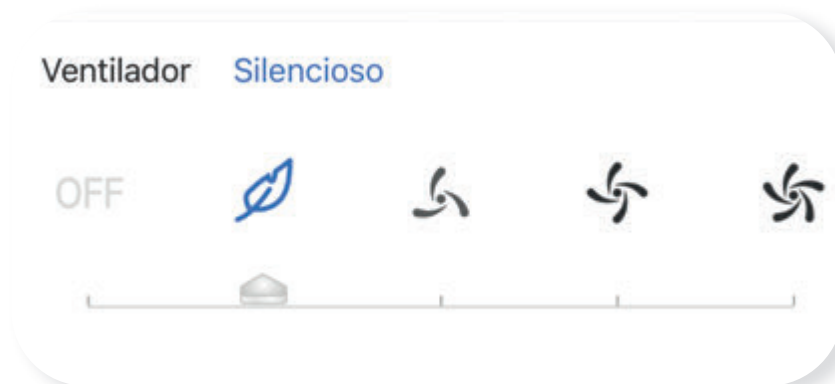
Indicador de estado do  
VDS RALW-C

Espera

Indicador de estado do  
VDS RALW-C



Modo de limpeza  
(3 opções)

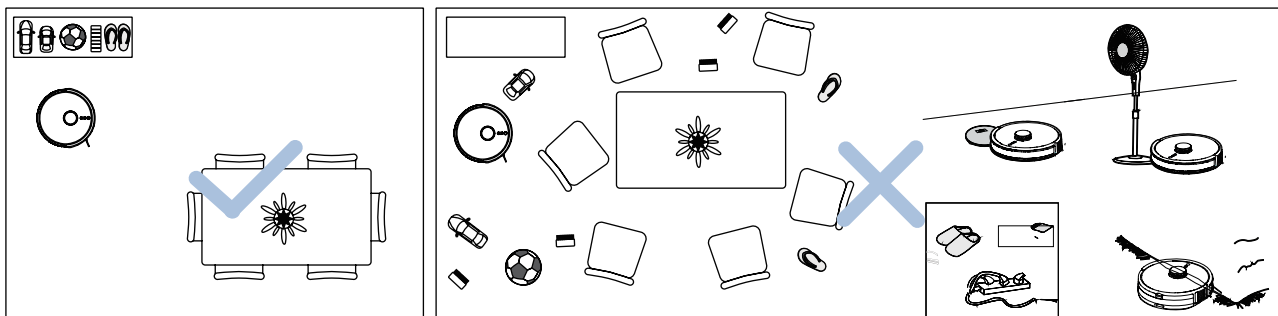


Alterar a força/som do  
VDS RALW-C

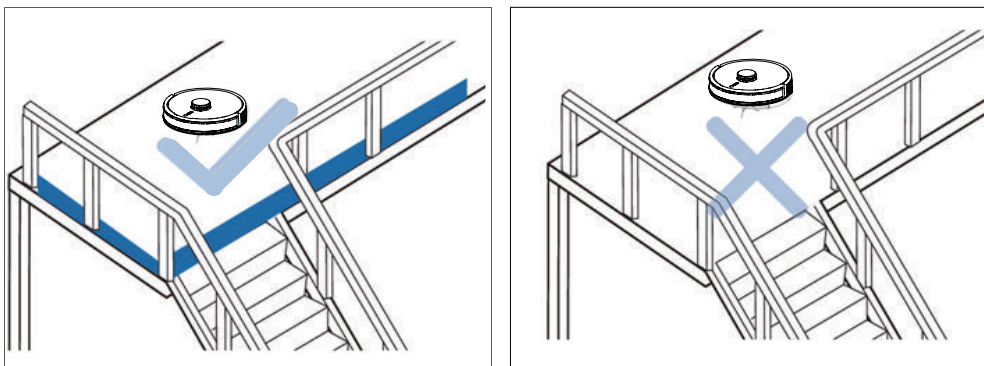
## 8. Utilizando o dispositivo

### ↳ 8.1 Avisos

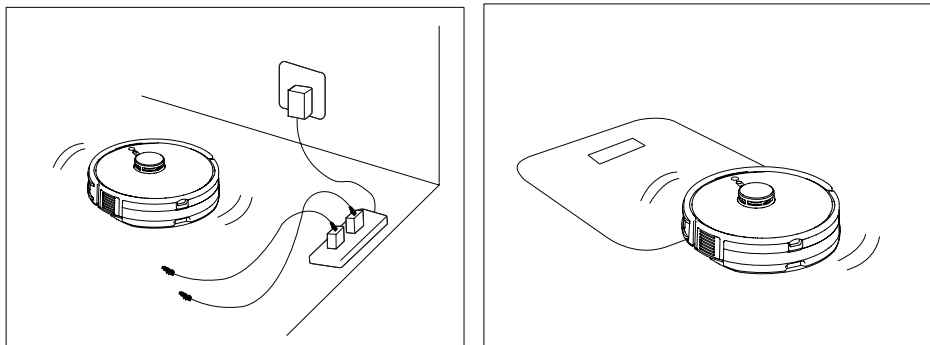
Verifique e organize a área a ser limpa para garantir que a operação seja segura. Coloque os móveis e remova os obstáculos indesejados. Remova ou cubra os objetos baixos no chão, como uma balança ou uma base de ventilador de chão, que possam afetar o funcionamento do robô. Se houver franjas de tapete, coloque a borda sob o tapete antecipadamente.



Se o robô estiver limpando próximo a borda dos degraus, coloque uma cerca de proteção para garantir sua segurança e operação suave.



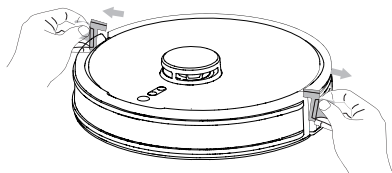
Remova todos os objetos que possam enrolar o robô, como fios de energia, cordas, etc. Além disso, se o degrau for muito alto, ele pode ficar preso.



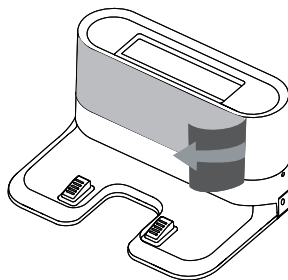
Dica: ao utilizar pela primeira vez, siga o robô durante todo o processo de mapeamento para ajudar a eliminar alguns pequenos problemas indesejados, para que ele possa limpar sem problemas no futuro. Ao seguir o robô, tenha cuidado para não ficar na frente dele.

## ➔ 8.2 Preparação

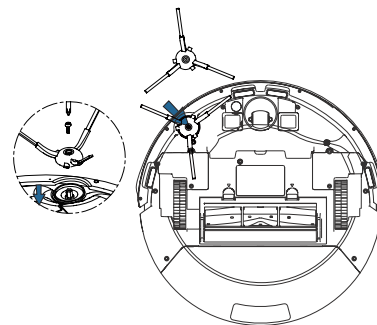
Antes de usar o produto, remova a tira protetora e o filme protetor do robô e da base de carregamento.



Remova a tira protetora



Remova o filme protetor



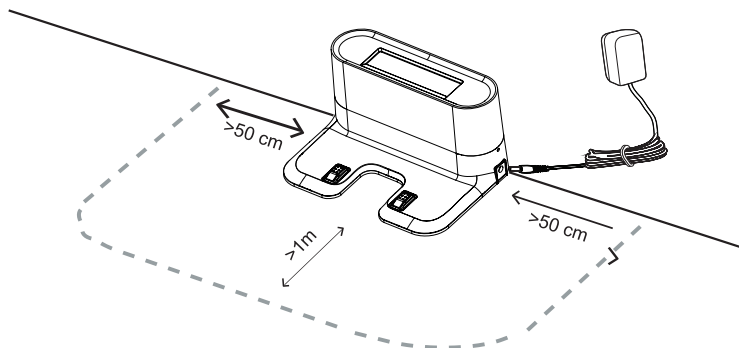
Instale as escovas laterais e parafuso de travamento

## ↳ 8.3 Carregamento do robô

**1.** Coloque a base de carregamento no chão contra a parede. Não deve haver desníveis/escadas ou objetos na área de 50 centímetros à esquerda e à direita e 1 metro à frente; conecte à fonte de energia.

**a)** Mantenha objetos com forte reflexo, como espelhos ou vidros, afastados

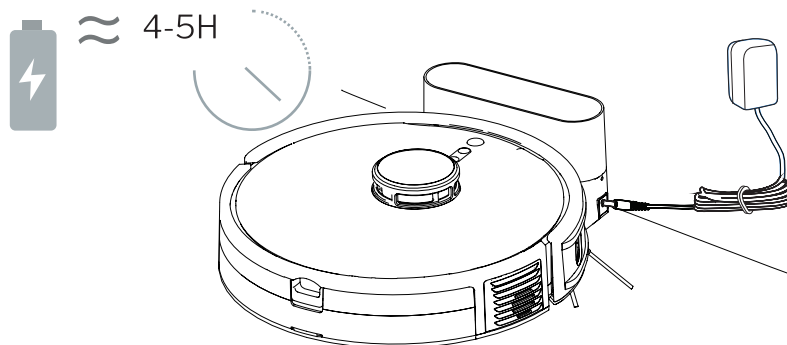
**b)** Mantenha a base de carregamento longe da luz solar direta



**2.** Coloque o robô na base de carregamento e conecte os contatos de carregamento deles. O robô emitirá o aviso “Robot is charging” (“Robô está carregando”) e começará a carregar. Durante o carregamento, o botão de ligar pisca branco, e ficará sempre branco quando o carregamento estiver concluído.

**a)** Para o primeiro uso, por favor, carregue-o completamente.

**b)** O tempo de carregamento é de aproximadamente 4 a 5 horas.



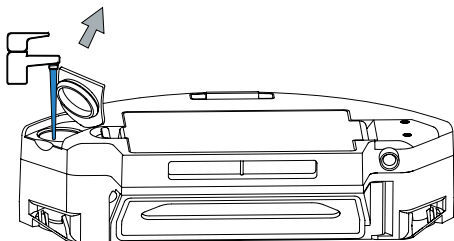


### **Lembretes:**

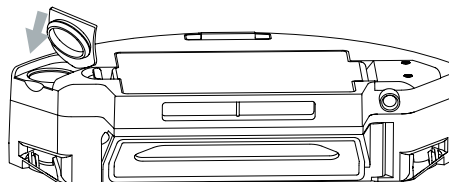
- 1.** Durante o uso diário, coloque o robô na base de carregamento e certifique-se de que a base de carregamento esteja conectada à fonte de energia e que o robô esteja ligado.
- 2.** No uso diário, limpe os contatos de carregamento da base de carregamento para evitar problemas com o carregamento.
- 3.** Se você não usar o robô por um longo período, carregue-o completamente e desligue-o. Armazene-o em um local ventilado e seco.
- 4.** Se a bateria estiver descarregada demais ou não for usada por um longo período, o produto pode não recarregar corretamente. Entre em contato com nosso suporte para manutenção. Não o desmonte por conta própria.

## **↳ 8.4 Instalar o reservatório de água e poeira integrado**

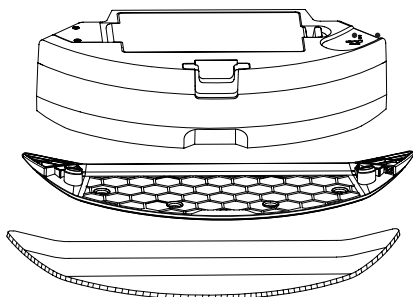
- 1.** Abra a tampa e encha o tanque de água com água



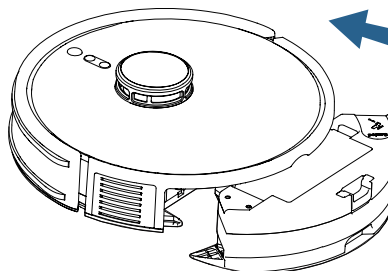
- 2.** Feche a tampa da entrada de água (certifique-se de que a tampa feche bem e não tenha partes levantadas)



- 3.** Instale o suporte do esfregão e o pano de esfregão



- 4.** Pressione e segure a tecla de liberação e insira o tanque de água e a caixa de poeira integrados



**Dicas:**

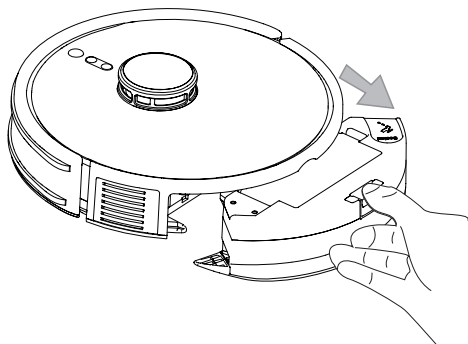
- 1.** Para prolongar a vida útil do tanque de água, é recomendável usar água purificada ou água mole.
- 2.** Não use a função de esfregar no carpete.
- 3.** Após utilizar a função de esfregar, esvazie o reservatório de água e remova o suporte do esfregão.
- 4.** Após a instalação do suporte do esfregão, o Robô funcionará varrendo e esfregando ao mesmo tempo. A potência de sucção é definida como nível mudo e não pode ser ajustada manualmente.
- 5.** Quando o suporte do esfregão não estiver instalado, o Robô funcionará apenas nos modos de varredura ou aspiração e varredura, sem esfregação.

## ↳ 8.5 Operando o VDS RALW-C

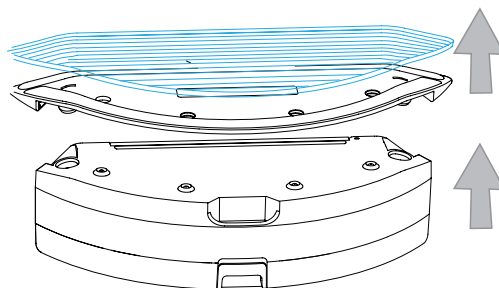
- 1.** Ligar/Desligar: Pressione e segure o botão de ligar por 3 segundos para ligar o robô.
- 2.** Iniciar/Pausar: Pressione o botão de iniciar e o robô construirá um mapa com base na digitalização do ambiente, dividindo cada cômodo em quadrados, limpando primeiro as bordas de cada quadrado antes de cobrir o interior em um padrão zigue-zague, finalizando a limpeza completa de todas as áreas. Quando o robô estiver em funcionamento, pressione o botão de pausa para pausá-lo.
- 3.** Limpeza Parcial: Pressione o botão de limpeza parcial e o robô limpará uma área quadrada de 1,5m por 1,5m centrada nele mesmo.
- 4.** Bloqueio Infantil: Pressione o botão de limpeza parcial do robô por 5 segundos e o robô entrará no modo de bloqueio infantil. O botão do robô e o alto-falante não funcionarão durante esse tempo. Pressione-o novamente por 5 segundos para sair do modo de bloqueio infantil.
  - a)** Observação: O aplicativo Velds ainda pode operar o robô quando estiver no modo de bloqueio infantil.
- 5.** Recarregar: Pressione o botão de recarga e o robô retornará à base de carregamento.
- 6.** Dormir e Acordar: O robô entrará em modo de suspensão após estar totalmente carregado por 10 minutos. Se o robô não for operado dentro de 10 minutos, ele entrará em modo de suspensão. Quando o robô não estiver na base de carregamento e estiver em modo de suspensão por mais de 4 horas, ele será desligado automaticamente. Quando estiver em modo de suspensão, pressione o botão do robô ou use o aplicativo para acordá-lo.

## ↳ 8.6 Limpeza e Manutenção do reservatório de água e poeira integrado

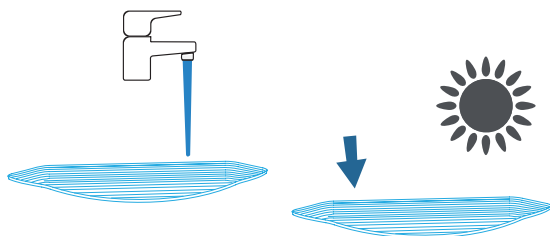
**1.** Pressione e segure a tecla de liberação e puxe o tanque de água e a caixa de poeira integrados



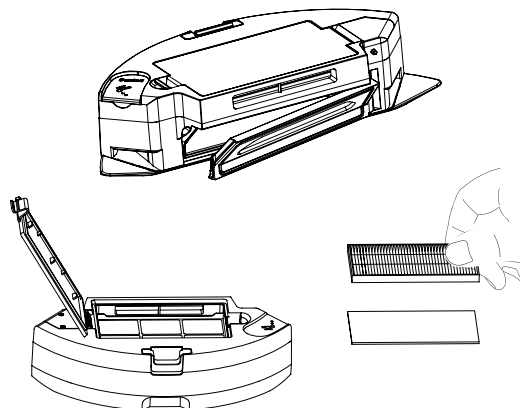
**2.** Retire o suporte do esfregão e os panos de esfregão.



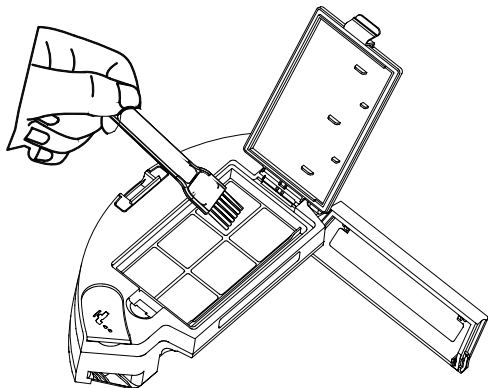
**3.** Lave e seque os panos de esfregão.



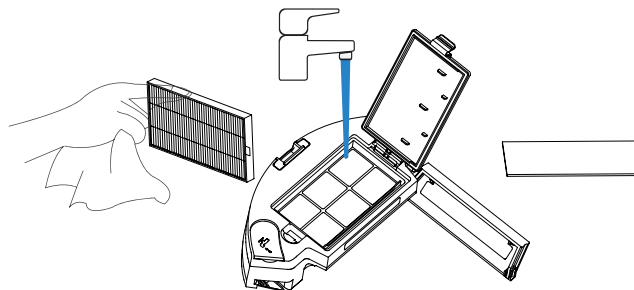
**4.** Abra a caixa de poeira e retire o filtro primário, filtro de alta eficiência e esponja do filtro.



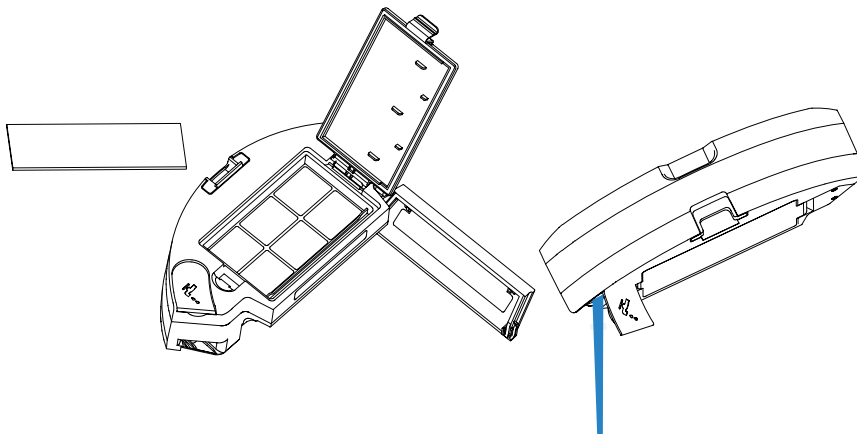
**5.** Limpe a poeira do filtro primário com a escova de limpeza. Bata no filtro de alta eficiência para remover a poeira.



**6.** Lave a caixa de poeira e a esponja do filtro com água. O filtro de alta eficiência não pode ser lavado. Se acidentalmente molhar, deixe secar ao ar antes de usar novamente.



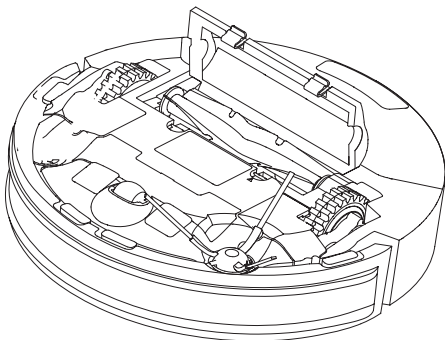
**7.** Esvazie a água restante do tanque de água. Deixe o tanque de água, caixa de poeira e esponja do filtro secarem à sombra.



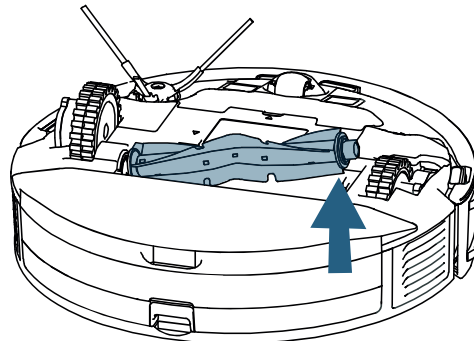
## ↳ 8.7 Limpeza e Manutenção da Escova Rotativa, Escova Lateral, Roda de Condução e Roda Universal

### Limpeza da Escova Rotativa e Escova Lateral

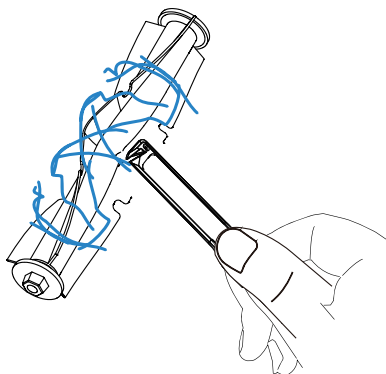
**1.** Puxe as abas de liberação para destravar a proteção da escova conforme mostrado



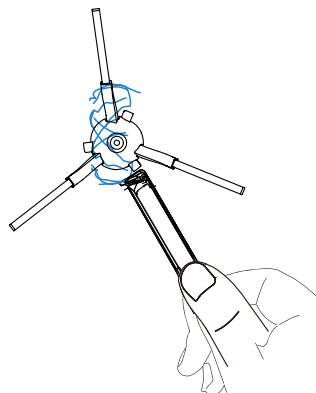
**2.** Levante a escova rotativa para removê-la



**3.** Limpe a escova rotativa com a escova de limpeza

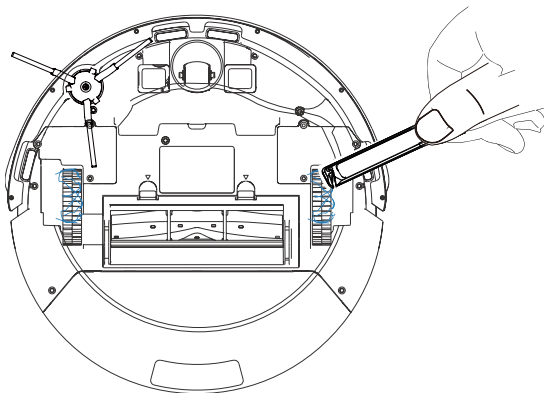


**4.** Limpe a escova lateral com a escova de limpeza

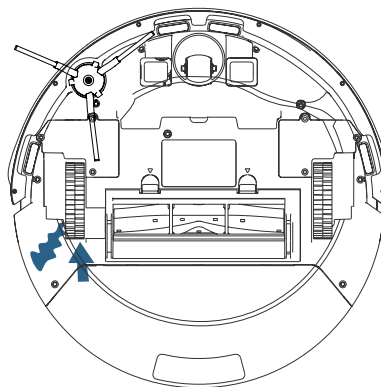


## Limpeza da Roda de Condução

**1.** Use a escova de limpeza para remover os cabelos e detritos da roda de condução

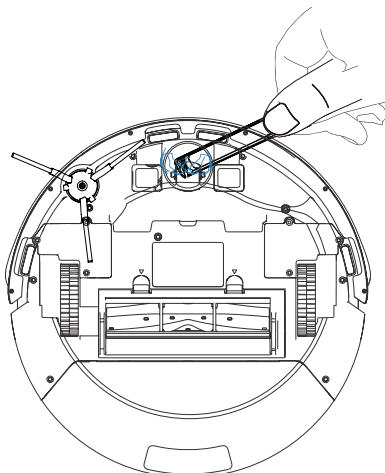


**2.** Quando a roda de condução estiver presa, gire sua engrenagem na direção oposta, o lixo cairá da lacuna



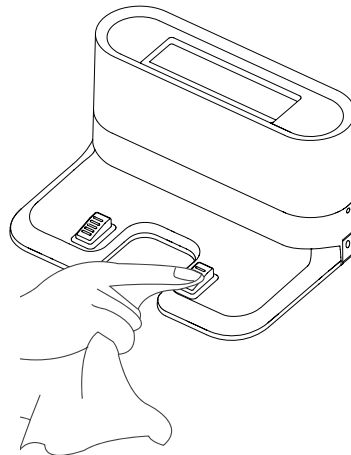
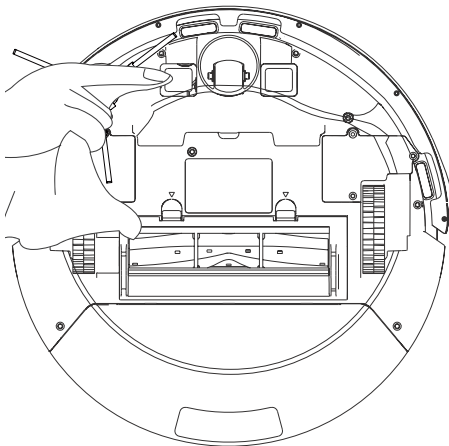
## Limpeza da Roda Universal

- 1.** Insira uma alavanca por baixo da roda universal e utilize-a para desencaxar a roda
- 2.** Remova os cabelos e detritos da roda universal
- 3.** Encaixe a roda universal de volta no VDS RALW-C e pressione-a até ouvir um barulho/clique

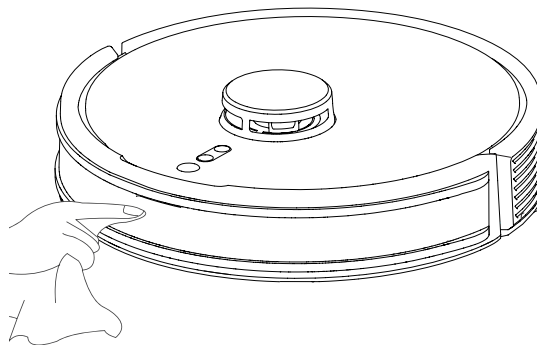
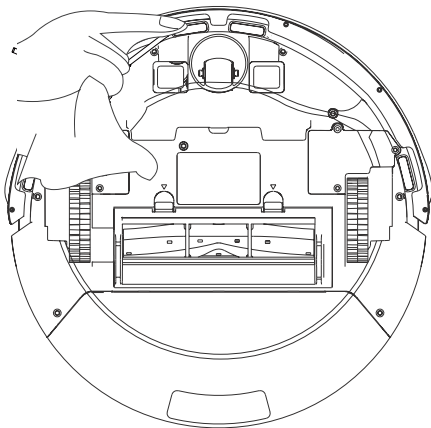


## ↳ 8.8 Limpeza e Manutenção de outros componentes

Limpe os contatos de carregamento, tanto do robô quanto da base de carregamento, como mostrado nas figuras.



Limpe os sensores de antequeda e o para-choque do robô como mostrado nas figuras.



**Dica:** Os contatos de carregamento e os sensores antequeda contêm componentes eletrônicos sensíveis. Use um pano seco ao limpá-los, não um pano úmido, para evitar danos causados por água.

## 9. Perguntas Frequentes

### 1. O que fazer quando a configuração do dispositivo falhar?

- a) Verifique se o dispositivo está ligado.
- b) Verifique se o seu aparelho móvel está conectado a uma rede Wi-Fi de 2.4 GHz.
- c) Verifique se a rede Wi-Fi está conectada à internet.
- d) Verifique se a senha Wi-Fi informada durante a configuração no aplicativo Velds está correta.
- e) Reinicie o seu roteador Wi-Fi.
- f) Reconfigure o dispositivo.

### 2. O que fazer quando não consigo acessar o dispositivo pelo aplicativo Velds?

- a) Verifique se o dispositivo não está desconfigurado (verifique o LED).
- b) Desligue o dispositivo por 10 segundos e ligue novamente.
- c) Reinicie o seu roteador Wi-Fi.
- d) Reconfigure o dispositivo.

### 3. Posso acessar o dispositivo sem estar conectado ao mesmo Wi-Fi?

- a) O aplicativo Velds não requer que o seu aparelho móvel esteja conectado à mesma rede Wi-Fi do dispositivo para operar. Obs.: é necessário estar conectado no mesmo Wi-Fi apenas durante a configuração inicial.

### 4. Por que não recebo notificações do dispositivo no meu aparelho móvel?

- a) Verifique se o aplicativo Velds pode enviar notificações.
- b) Verifique se as funções do dispositivo que enviam notificações estão habilitadas.

### 5. Como posso compartilhar o dispositivo com minha família?

- a) No aplicativo Velds, adicione outros usuários à casa onde os dispositivos foram adicionados (favor verificar instruções de uso do aplicativo para mais detalhes).

### 6. Como faço para reconfigurar o dispositivo?

- a) Para reconfigurar o dispositivo, mantenha os botões de recarregar e limpeza pressionados por 10 segundos. Verifique o LED para garantir que o dispositivo foi reconfigurado.

### 7. O que fazer quando o robô não liga?

- a) Insira-o manualmente na base de carregamento, pois a bateria está baixa.
- b) Caso a base de carregamento não resolva o problema, verifique se os contatos de carregamento não estão sujos (leia a seção 7.8).
- c) Caso as soluções acima não funcionem, entre em contato com nosso suporte.



### **8. O que fazer quando o robô não funciona corretamente?**

- a) Verifique a carga da bateria e, caso necessário, insira o robô manualmente na base de carregamento.
- b) Caso a base de carregamento não resolva o problema, verifique se os contatos de carregamento não estão sujos (leia a seção 7.8).
- c) Verifique se a escova lateral e a escova rotativa não estão enroscadas.
- d) Verifique se a caixa de poeira e o material do filtro não estão bloqueados.

### **9. Por que o robô está andando para trás?**

- a) Verifique se o sensor de antequeda não está sujo.
- b) O robô também anda para trás quando há obstáculos em seu caminho.

### **10. Por que o robô não retorna automaticamente para a base de carregamento?**

- a) O robô não consegue voltar à base de carregamento quando a base foi movida, está bloqueada por obstáculos, ou está desligada.

### **11. Por que o robô faz muito barulho durante operação?**

- a) A escova rotativa, escova lateral ou rodas podem estar enroscadas.
- b) O defletor de poeira na entrada de ar da caixa de poeira está preso.
- c) A sucção está em um nível alto.

### **12. Por que a limpeza do robô ficou pior?**

- a) A caixa de poeira está cheia.
- b) A rede de filtro está bloqueada.
- c) A escova rotativa está enroscada.

### **13. Por que o robô não está limpando nos horários programados?**

- a) O modo Não Perturbe está ativado.
- b) A bateria está baixa.

### **14. Por que não posso utilizar/controlar certas funções utilizando meu assistente de voz?**

- a) Nem todas as funções estão disponíveis nos assistentes de voz. É recomendado manter o APP da Velds instalado para ter acesso a todas as funções do produto.

## 10. Termo de Garantia

A nossa garantia é composta pela garantia legal e garantia estendida. Sendo a **Garantia legal** de 90 dias (3 meses) + a **Garantia estendida** de 9 meses totalizando **1 Ano de garantia**. Lembrando que a data da garantia começa a valer a partir da emissão da Nota Fiscal.

### O que é preciso ter para acionar a garantia?

Você precisa ter a Nota Fiscal, seja ela digital ou física. É primordial para comprovar a data da venda e que o produto pertence a você.

### O que é coberto pela garantia?

Qualquer defeito de fabricação, conhecido como vício oculto. Lembrando que a Garantia Estendida é um tipo de seguro.

### O que não é coberto pela garantia?

A garantia não cobre mau uso do equipamento, como uso indevido fora do que indicado pelo nosso manual de instalação:

- a)** Problemas com a rede elétrica, como curto-circuito; apagões; picos de energia.
- b)** Em caso de má instalação e queima do equipamento não será possível acionar a garantia.
- c)** Uso de componentes de terceiros para alterar a característica física de componentes não autorizados expressamente nesse manual.
- d)** Quedas, produtos de limpeza, uso de imãs e conectores diferentes do padrão indicado do manual não dá direito a garantia.

## 11. Política de trocas e devoluções

Todas as ocorrências que envolvam devoluções, desistências ou cancelamentos deverão ser comunicadas ao SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor no prazo máximo de sete (7) dias, a contar da data de entrega.

As solicitações poderão ser feitas diretamente através do site <https://sac.fiberx.com.br>. Teremos o prazo de até 5 (cinco) dias úteis para autorizar as ocorrências.

Todas as ocorrências de problemas nos equipamentos que estiverem dentro da garantia, seguirão as regras normalmente. A VELDS isenta-se da obrigação de atender às solicitações de troca ou devolução de qualquer produto devolvido sem a devida comunicação prévia, fora do prazo de garantia ou com ausência de produtos, acessórios e manuais que o acompanham.

No ato do recebimento da mercadoria, é indispensável e imprescindível que, o cliente ou responsável pelo recebimento, certifique-se e confira as condições da mercadoria recebida, e havendo quaisquer sinais de

caixas de transporte amassadas, produtos ou embalagens avariadas ou em desacordo com o pedido, deve-se recusar o recebimento na presença do entregador, registrando os eventos ocorridos por escrito, atrás da CTE de recebimento (CNPJ) e Canhoto da NF (CPF). Esta ressalva no ato do recebimento é imprescindível para que a empresa possa tomar as devidas providências quanto à regularização da ocorrência.

Para que a troca de um produto seja efetivada, deverão ser observadas as seguintes condições:

**O produto deverá ser encaminhado na embalagem original com acessórios e manuais; Acompanhado do DANFE (Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica), e no mesmo volume que foi entregue;**

## 12. SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor

### Como posso acionar meu termo de garantia

Temos o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC. Você pode acessar ele pelo celular ou pela Web, acessando: [www.sac.fiberx.com.br](http://www.sac.fiberx.com.br). Lá você pode se registrar e abrir um chamado para acionar a garantia do seu produto. Siga o passo a passo:

1º Faça o login no SAC. (Caso ainda não tenha login registre-se no link ou QR Code).

2º Clique em “chamados” localizado no canto superior da tela.

3º Em seguida clique em “novo chamado”.

4º Descreva a sua solicitação e aguarde.



**Acesse pelo  
nosso QR Code**

## 13. Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

Não há por parte da Velds nenhum tipo de acesso, transferência, captura, processamento ou tratamento de dados pessoais por meio deste dispositivo. Qualquer tipo de tratamento de dados pessoais visando a melhoria da experiência deverá ser antecedido de autorização por parte do consumidor.

VELDS

Importado e distribuído no Brasil por:

FIBERX TELECOM S.A.

CNPJ: 10.463.951/0001-50

Composição do produto: plástico,  
metal e componentes eletrônicos

Validade: Indeterminada

Fabricado na China

Para mais informações,  
consulte a página

[www.velds.com.br](http://www.velds.com.br)

