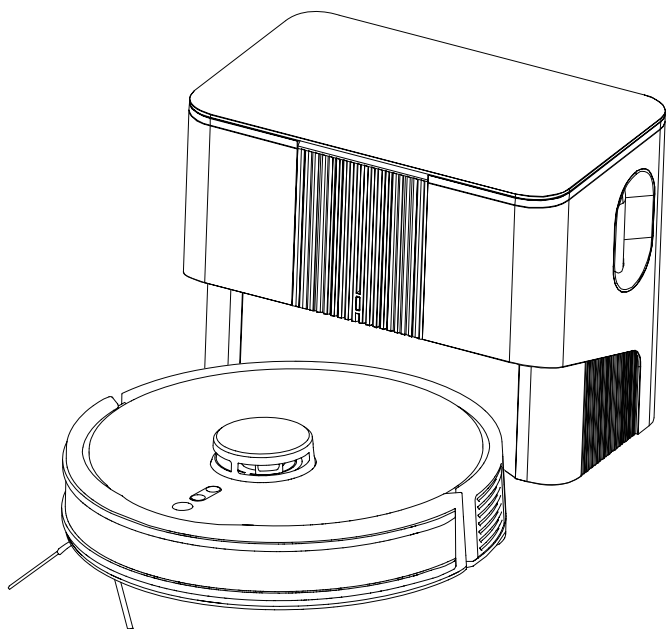


扫地机器人使用说明书



使用本产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。

目录

1. 重要的安全说明	02
包装清单	05
2. 部件名称	06
3. 产品使用	08
3.1 注意事项	08
3.2 准备工作	09
3.3 主机充电	09
3.4 安装一体化水箱和尘盒	10
3.5 主机操作	10
3.6 收集灰尘	11
4. 连接APP	11
APP 操作与功能	12
5. 定期保养	14
5.1 清洁和保养扫拖一体组件	14
5.2 清洁和保养超大尘盒组件	14
5.3 清理滚刷与边刷，清理驱动轮和万向轮	15
5.4 清洁和维护充电触点，防跌落传感器和保险杠	16
5.5 清洁集尘桶	16
6. 常见问题排查	17
7. 故障排除	21
7.1 主机	21
7.2 集尘桶	22
8. 产品参数	23
9. 出厂设置	23
10. 环保须知	23

1. 重要的安全说明

使用产品时，请保持一贯的警惕性，遵循以下事项。使用产品前请仔细阅读此说明书，并妥善保存。

警告-为了降低火灾、触电或受伤的风险：

- 1、一个月不使用机器，应将机器关机。
- 2、清洁完成后，应正确连接充电底座。
- 3、针对清洁过程中可能出现的问题，清洁前应确保做到以下几点：①拆除电源线和地面上的小物体，避免产品堵塞或物品损坏；②将地毯流苏折叠在地毯下方，并使悬挂的窗帘和桌布远离地面；③移开地上低矮、轻便的物体，如拖鞋、小玩具等，避免推到边角。
- 4、若存在诸如楼梯等悬空环境，请先测试产品，看其是否可以检测到悬空区域边缘而不跌落。应在悬空区域边缘设置防护栏以防产品跌落。应确保该防护设施不会使人绊倒引起人身伤害。
- 5、请按照说明书的指示使用产品。仅使用制造商推荐或销售的附件。
- 6、请勿通过拉动电线来拔下插头。要拔下插头，请抓住插头，而不是电线。
- 7、请勿用湿手操作插头或电器。
- 8、如果电源线软线损坏，为了避免危险，必须由制造商及其维修部或类似部门的专业人员更换。
- 9、在清洁和维护产品前请先关闭产品电源，并将插头从电源插座拔出。
- 10、在废弃产品前，请先将产品从充电座上取下，关机并取出电池。
- 11、在废弃产品前，必须遵循当地法律法规移除并废弃产品电池。
- 12、产品不能由8岁以下儿童或精神上有障碍的人使用。若需要使用，请在监护人的监督指导下进行。请不要让儿童骑坐在产品上，或将产品作为玩具玩耍。
- 13、仅在室内家庭环境中使用。请勿在室外、商业及工业区场所使用。
- 14、请勿在婴幼儿睡眠的房间里使用产品。
- 15、当产品因跌落、损坏、室外使用或进水导致无法正常工作时，请勿使用产品。为避免伤害，产品应由制造商或其售后服务进行维修。
- 16、不要在家具上点了蜡烛的房间里操作机器，因为机器可能会意外碰到或碰到蜡烛。
- 17、此设备包含不可更换的电池，此设备只能由技术人员更换电池。
- 18、防止意外启动。在拿起或携带设备之前，确保开关处于关闭状态。将手指放在开关上携带电器或接通开关的电器会引起事故。
- 19、只能使用制造商指定的充电器充电。适用于一种类型电池组的充电器在与另一种电池组一起使用时可能会产生火灾风险。
- 20、禁止人体的头发、衣服、手指等其他部位靠近产品的开口和运作部件。
- 21、请勿在室外或潮湿的表面使用。
- 22、禁止在有明火或易碎物品的环境中使用产品。
- 23、请勿坐或站在集尘站上；请勿放置任何物体（包括儿童，宠物等）、覆盖任何物体（包括防尘罩、杂物等）于静止或工作的集尘站上。

- 24、禁止产品吸取诸如石子，废纸等任何可能堵塞产品的物品。
- 25、禁止在滚刷口或集尘站吸口处放置物品。滚刷口或集尘站吸口堵塞时请勿使用产品。清理堵塞部位的灰尘，棉絮，毛发等，确保空气流通顺畅。
- 26、禁止产品吸取任何易燃物品，如汽油、打印机或者复印机用调色剂和色粉，或在可能存在这些液体的区域使用。
- 27、禁止吸取任何正在燃烧或冒烟的东西，如香烟、火柴或热灰。请勿在没有防尘袋或过滤器的情况下使用。
- 28、禁止产品吸取诸如石子，废纸等任何可能堵塞产品的物品。
- 29、小心使用电源线避免其损坏。禁止将电源线当作提手，禁止利用电源线拖拽或提拉产品及产品集尘站，禁止把电源线夹在门缝里，禁止在尖角和拐角处拉动电源线。禁止产品在电源线上运行，同时电源线应远离热源。如出现损坏（包括破皮、折断等）情况，请立即停止使用，及时联系客服。
- 30、仅用于制造商专配的原装集尘站。
- 31、禁止用户私自更换电池，若怀疑电池损坏，请联系制造商、授权经销商或者类似部门的专业人员更换。
- 32、禁止使用损坏的集尘站，如果集尘站损坏，为了避免危险，必须由制造商、授权经销商或者类似部门的专业人员维修或更换。请勿私自拆解、修理或改装集尘站等。
- 33、在滥用条件下，液体可能会从电池中喷出；避免接触。如果意外接触，用水冲洗。如果液体接触到眼睛，还要寻求医疗帮助。从电池中喷出的液体可能会引起刺激或烧伤。
- 34、请勿使用损坏或改装过的电池组或电器。损坏或改装的电池可能表现出不可预测的行为，导致火灾、爆炸或受伤风险。
- 35、请勿将设备暴露在火或温度过高的环境中。暴露在火灾或130°C以上的温度下可能导致爆炸。
- 36、请遵循所有充电说明，不要在说明中指定的温度范围之外给电池组或设备充电。充电不当或温度超出规定范围可能会损坏电池并增加火灾风险。
- 37、请勿在极热或极冷的环境中使用和储存。禁止在极热（40°C以上）或极冷（0°C以下）环境中使用本产品。请勿储存在-20°C以下或60°C以上。请在0°C至40°C之间的温度下给机器人充电。
- 38、请勿用湿巾、湿布、湿手等擦拭或清理集尘站弹片。
- 39、请勿在地毯环境下使用抹布支架模组。
- 40、请勿使用LDS零件或保险杠搬运机器人。
- 41、机器在电量50%以下或未放置在集尘站上时，禁止进行软件升级。
- 42、请不要在厚地毯上使用集尘基站。


无线电频率暴露警告

该设备符合FCC针对非受控环境规定的辐射暴露限值。






该设备必须按照提供的说明进行安装和操作，用于该发射机的天线必须安装为与所有人员保持至少20厘米的隔离距离，并且不得与任何其他天线或发射机并置或结合操作。

WI-Fi模块的输出功率小于20dBm

保存这些说明

环保处置	
	<p>该标志表明，该产品不应在整个欧盟范围内与其他家庭垃圾一起处理。</p> <p>为了防止不受控制的废物处理可能对环境或人类健康造成危害，负责任地进行回收，以促进物质资源的可持续再利用。要退回您使用过的设备，请使用退货和收款系统，或联系购买产品的零售商。</p> <p>他们可以将这种产品用于环保回收。</p>

符号说明

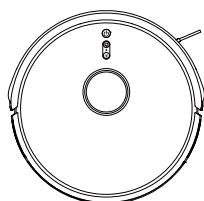
	II类设备		直流电
	仅供室内使用		交流电
	阅读操作手册		

XXX 特此声明，该机器人吸尘器符合指令2014/53/EU的基本要求和和其他相关规定。

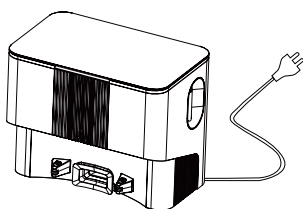
符合性声明的副本可以是 XXX

包装清单

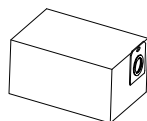
不同的配置会有所不同



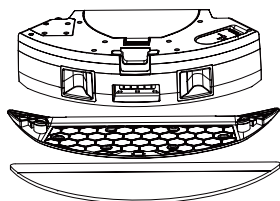
扫地机器人



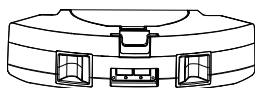
自动集尘充电站



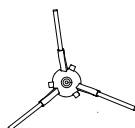
专用尘袋



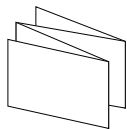
扫拖一体组件



超大尘盒组件



边刷



快速使用指南



说明书



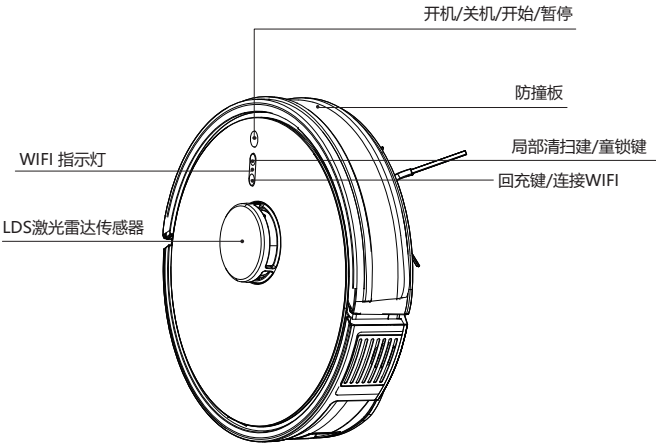
遥控器+电池



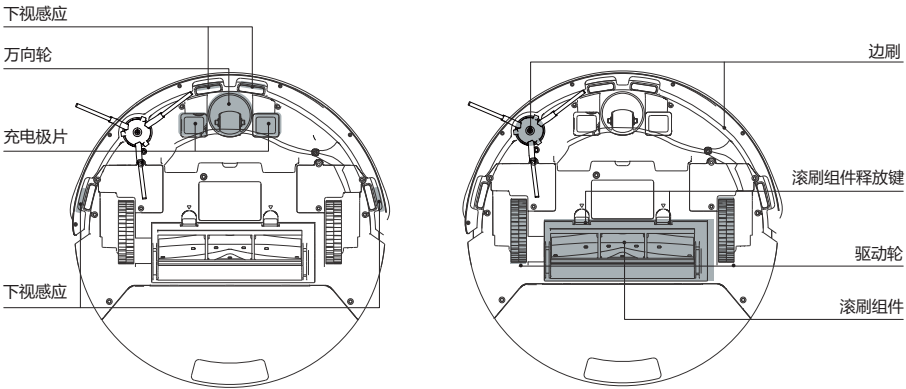
清洁小工具

2. 部件名称

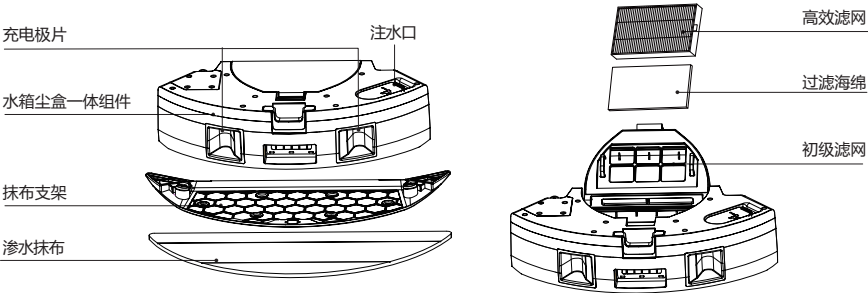
主机



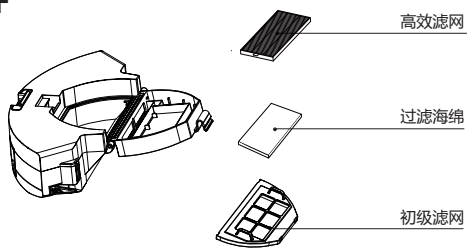
主机底部



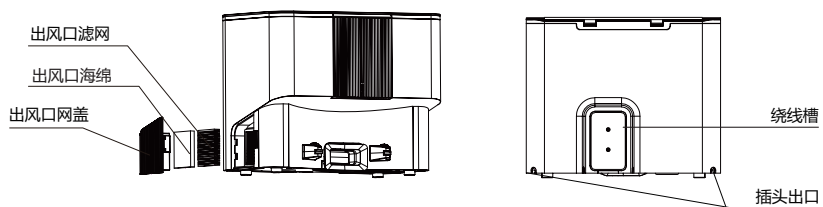
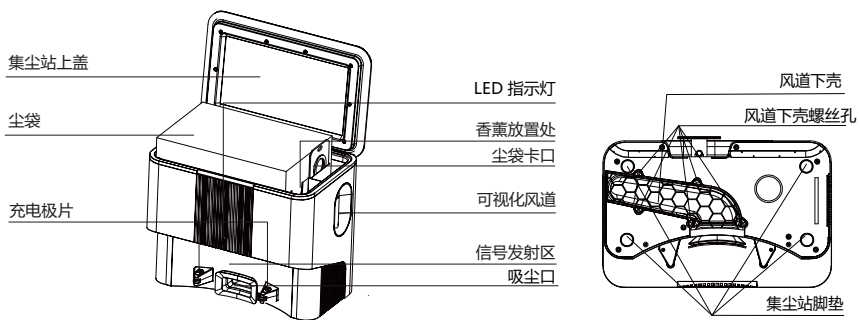
水箱尘盒一体组件



超大尘盒组件

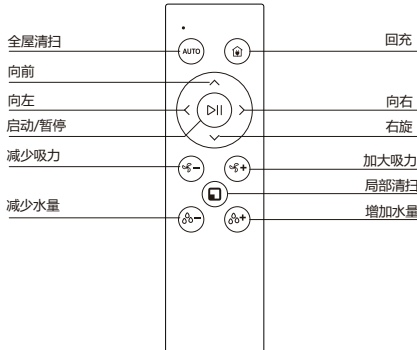


集尘站

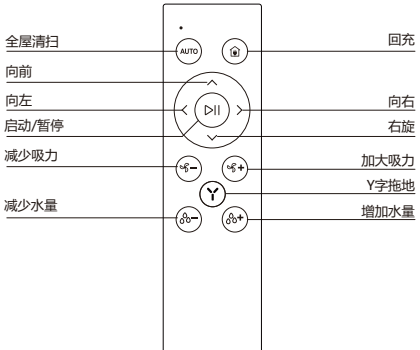


遥控器

1. 尘盒版



2. 水箱尘盒一体版



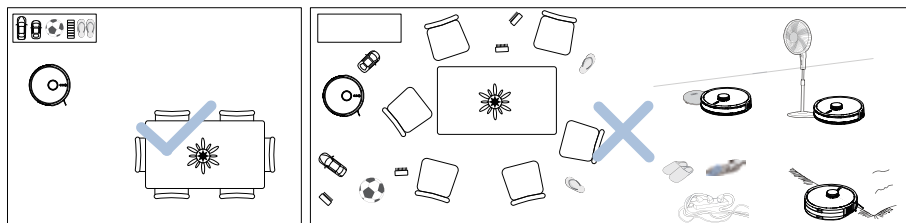
3. 产品使用

3.1 注意事项

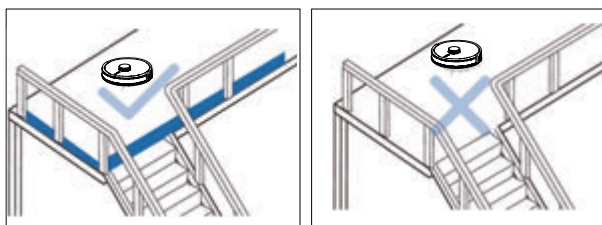
检查并整理要清洁的区域；将家具摆放整齐，排除不友好的障碍物。

移除或遮挡地面上体重秤、落地扇等可能影响机器正常工作的低矮物体。

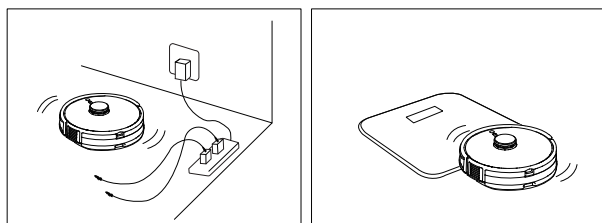
如家中地毯有流苏边，请提前将其卷入地毯下边。



若主机在复式楼梯口、台阶边缘等执行任务，请放置护栏，确保其安全及运行顺畅。



清除所有可能缠住扫地机的物体，如电源线，绳索等。另台阶过高，可能造成卡住。

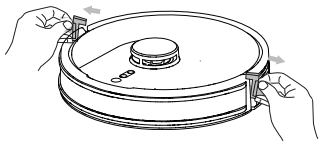


温馨提示：首次使用，请全程跟随主机，协助主机排除一些不友好的小问题，以便主机顺利进行清扫。跟随主机工作时，请注意不要遮挡在主机的前面。

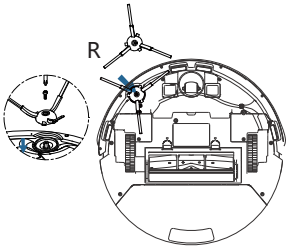
3.2 准备工作

■使用产品前，请先移除主机上的防护条和保护膜，并正确安装边刷。

移除防护条



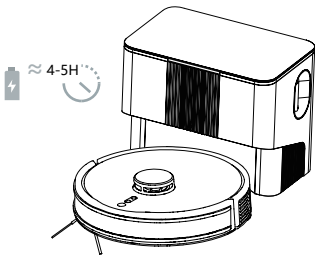
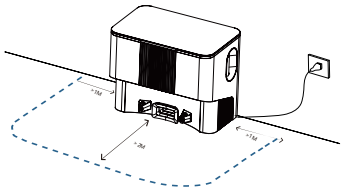
正确安装边刷，锁紧螺丝



3.3 主机充电

1.将集尘站远离台阶靠墙平放，左右1m及前方2m范围内不要放置物品；且不要有类似镜子、玻璃等反射面较强的物体；连接电源。

注意：请勿将集尘站放在阳光直射的地方。



2.将机器人放入集尘站中，并连接其充电触点。
机器人播报“机器人正在充电”并开始充电。充电过程中，启动按钮会闪烁白色的呼吸灯，充电结束时熄灭。

*首次使用请充满电。

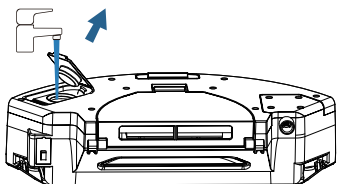
*充电时间约4-5小时。

温馨提示：

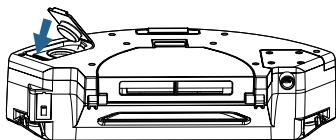
- 1.日常使用时，请将机器存放于集尘站上，并保证集尘站接通电源且主机电源开关打开。
- 2.长时间不使用机器，请将机器充满电，关闭电源开关，存储于通风干燥的地方。并坚持每月为其补充电一次，以防电池过放。
- 3.日常使用时，注意将集尘站的充电极片清理干净，否则会影响充电效果。
- 4.电池过放或长期不使用，产品可能无法充电，请联系本公司售后进行维修，切勿自行拆卸。

3.4 使用扫拖一体组件

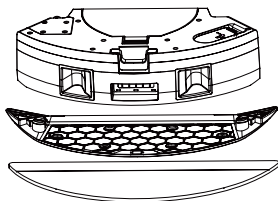
1. 打开注水口盖子注入清水



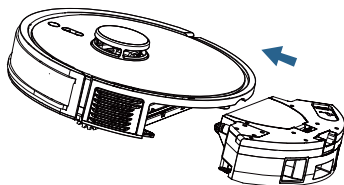
2. 盖上注水口盖子，将软胶盖子按压平整，确保密封到位



3. 安装抹布支架和抹布



4. 安装扫拖一体组件，安装时请用力推一下，并听到“咔”的一声，确保安装到位



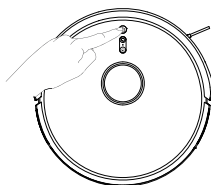
温馨提示：

- 1、为了延长水箱使用寿命，建议使用纯净水或软化水。
- 2、禁止在地毯上使用拖地功能。
- 3、安装抹布支架为扫拖一体，吸尘与拖地模式同时进行；风机吸力默认静音档。
- 4、拖地完成，请及时清空水箱并取下抹布支架。
- 5、不安装抹布支架时，扫地机会按照清扫模式进行，单纯扫地，不会拖地。
- 6、因出厂检测，水箱内或有少量水，属正常现象。

3.5 主机操作

1. 开机 / 关机

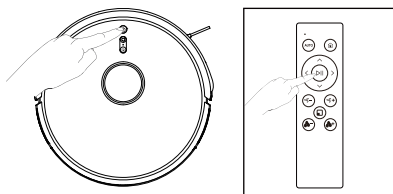
长按启动键3秒开启机器人。按下启动键5S，关闭机器人。



2. 启动/暂停

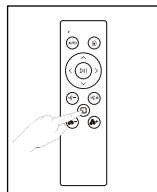
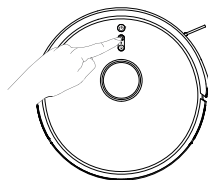
按下启动按钮，机器人将开始全面清扫；

当机器人工作时，按下按钮暂停机器人。



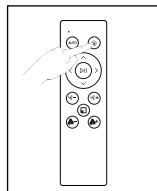
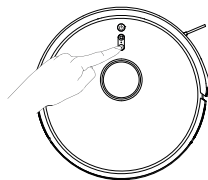
3.局部清扫

短按主机或遥控器局部清扫键，机器人将清扫以主机为中心1.5m*1.5m的方形区域。



4.回充

短按主机或遥控器回充键，扫地机将返回集尘站进行充电。



5.唤醒

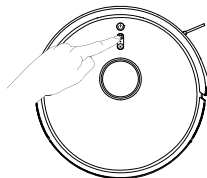
充满电后会进入休眠，需要唤醒，非充电状态下，超过10分钟不运行、无操作，主机将进入休眠模式；休眠4小时将自动关机；
休眠状态下按主机界面按键、遥控器按键或APP操作界面均可唤醒主机。

6.童锁

长按主机局部清扫键五秒，机器人将进入童锁模式，主机按键，遥控器，智能音箱不能操作机器工作；再次长按五秒可关闭童锁。

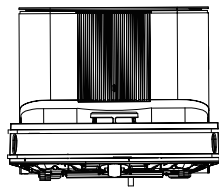
注意：

童锁模式下可通过APP操作任意键进行工作。



3.6 使用集尘功能

机器人清扫结束后，会自动返回集尘座充电，并主动开始集尘。
如需手动集尘，请按回充键，即可手动集尘。
集尘座集尘时，可按任意按键停止集尘。



4.连接手机APP

1.下载APP

打开“扫一扫”，扫描扫描右边二维码，根据提示下载并安装APP

2.添加设备

打开APP“我的设备”页，在页面右上角点击“+”根据APP的提示添加设备。



温馨提示

- 1、App对手机系统版本有要求IOS9.0及以上、安卓5.0及以上，使用APP前请注意更新手机系统版本。
- 2、配网前请确保手机和家庭网络（2.4GHz频段）已连接。
- 3、在没有家庭WIFI网络的情况下，可通过个人手机热点完成配网连接，详细步骤请参考附件配网教程。

APP操作及功能

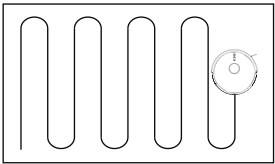
地图管理

使用前，建议打开地图保存模式体验更多高级功能。

- 1、在清扫完成后根据提示手动保存地图。最多可保存4张地图。
- 2、地图编辑：完成清扫建图并保存地图后，可对地图上的分区进行分割、合并或自定义命名设置。

> 全屋清扫

机器人将环境扫描成地图并智能分区，在分区内采用沿着墙清扫，后S形填充的方式规划清扫，逐一结束后主机机会自动返回充电座充电。

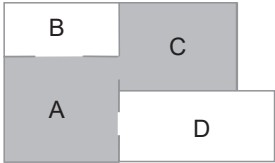


> 选区清扫

机器人将按照在APP地图分区上选择的单个或多个分区进行清扫。

温馨提示：

- 1.使用此功能需在设置中打开地图保存模式，并完成首次清扫建图。
- 2.此功能并不能起到安全隔离作用，请注意清理区域周围障碍物。

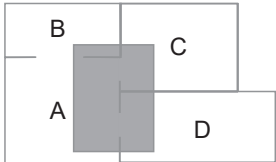


> 划区清扫

机器人将按照在APP地图分区上规划的区域进行清扫。

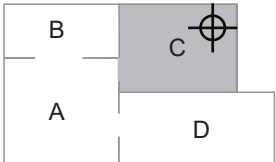
温馨提示：

此功能并不能起到安全隔离作用，请注意清理区域周围障碍物。



> 指哪扫哪

在APP地图上指定目标点，机器人将自动规划路线到达指定地点。

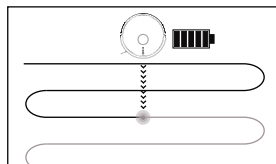


➤ 断点续扫

清扫过程中电量不足时，机器将自动回到充电座进行充电；电量达到80%后继续清扫。

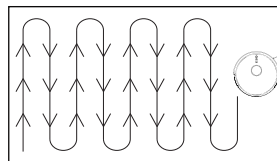
提示：

- 1、勿扰模式下机器不会执行断点续扫功能；
- 2、手动执行回充，或人为搬动主机回到充电座，均不执行断点续扫功能。



➤ Y字拖地

机器人安装抹布支架后，选择Y字型深度清扫，机器人通过Y字型行走模式，对地面进行深度清洁。

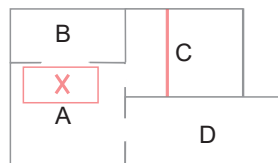


➤ 禁区设置

在APP中设置扫拖禁区 / 拖地禁区 / 虚拟墙，机器人在清扫和扫拖时将不会进入禁区及虚拟墙隔离区域，拖地禁区仅在安装抹布支架后生效。

提示：

- 1.在地图管理页面，可对清扫中或已保存地图，进行禁区设置。
- 2.此功能仅可用于划分清扫区域，禁止使用阻挡危险区域。
- 3.搬动扫地机器人或家中环境发生明显变化可能会导致地图失效，禁区 / 虚拟墙丢失。

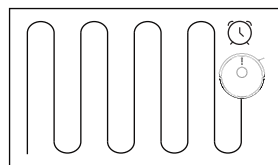


➤ 定时清扫

使用手机APP 设置定时清扫，扫地机器人将在指定时间开始清扫，结束后返回充电座充电。

提示：

机器电量过低时不会响应定时预约。



➤ 更多功能

实时地图更新	语音设置	检查固件更新	清扫记录查看
遥控模式	地毯增压模式	定位机器人	勿扰模式
主机电量显示	耗材和维护	清扫模式设置

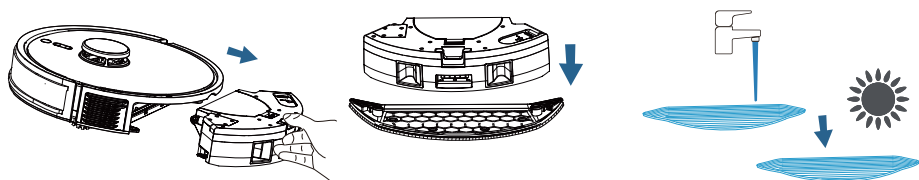
5. 部件保养

5.1 清理和保养扫拖一体组件

1、取出扫拖一体组件

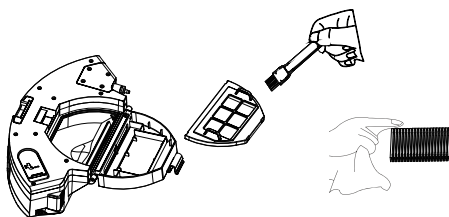
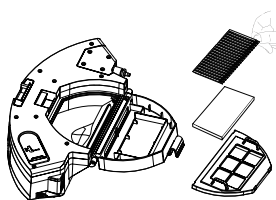
2、取出抹布支架，取出渗水抹布

3、冲洗并晾晒渗水抹布



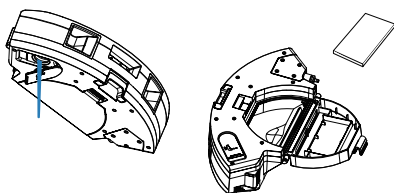
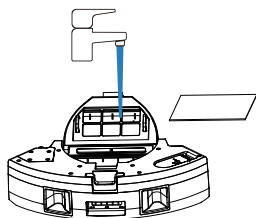
4、打开尘盒盖，取出初级滤网，过滤海绵，高效滤网

5、用清洁小工具的毛刷清理尘盒和初级滤网上的灰尘，高效滤网拍灰。



6、用水冲洗尘盒和过滤海绵

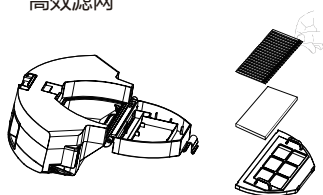
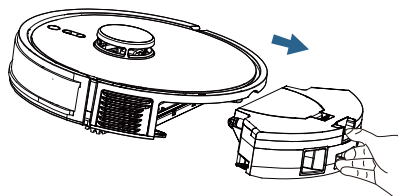
7、倾倒水箱内多余的水，擦干并在阴凉处风干水箱，尘盒以及过滤海绵



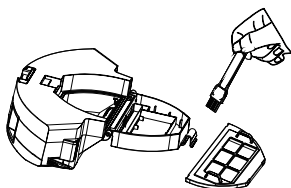
5.2 清理和保养超大尘盒组件

1、按释放键，取出超大尘盒组件

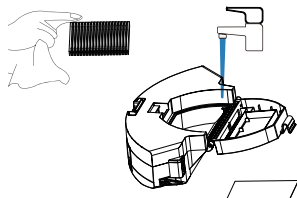
2、打开尘盒盖，取下初级滤网，过滤海绵，高效滤网



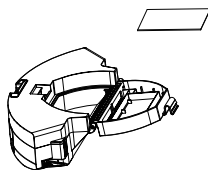
3、用清理小工具的毛刷清理尘盒和初级滤网上的灰尘，注意里外两面都要清理



4、轻拍高效滤网，可用水冲洗尘盒和过滤海绵

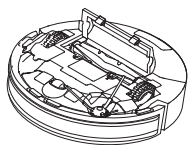


5、阴凉处风干尘盒及过滤海绵

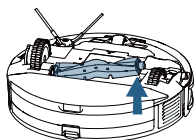


5.3 清理滚刷与边刷、清理驱动轮和万向轮

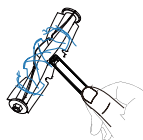
1、按压取下滚刷盖板



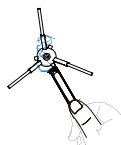
2、取出滚刷组件



3、用清理小工具清理滚刷

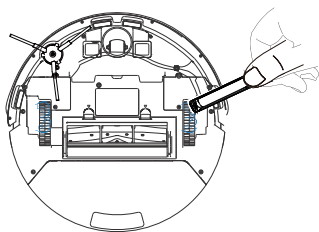


4、用清理小工具清理边刷

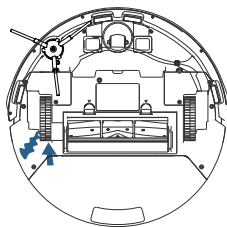


■清理驱动轮

1、用清洁小工具清理驱动轮上缠绕的毛发和垃圾

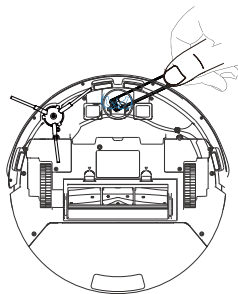


2、反方向拨动驱动轮的齿轮，将隐藏的垃圾碎屑转出来。



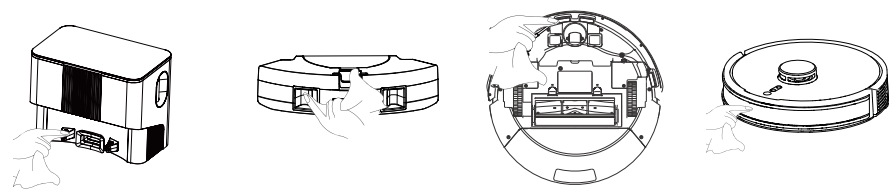
■清理万向轮

用清洁小工具清理万向轮上缠绕的毛发和垃圾



5.4 清洁和维护充电触点、防跌落传感器和防撞板感应器。

清理集尘站充电极片 清理水箱尘盒充电极片 清理下视感应器 清理防撞板感应器



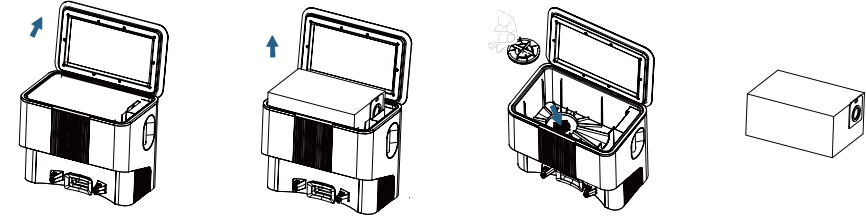
温馨提示：
充电极片、下视感应器和防撞板感应器内部都包含敏感的电子原件，清理时请使用干抹布，请勿使用湿抹布以防进水造成损坏。

5.5 清理集尘站

为保证集尘效果，建议及时更换尘袋并定期清理滤网和风道。

■ 更换尘袋并清理滤网

- 1. 打开集尘站上盖
- 2. 取出装满垃圾的尘袋
- 3. 取出滤网，并清理
- 4. 装上滤网，装上新尘袋



■ 清理风道

取出风道下壳螺丝 取下风道下壳，清理风道



6. 常见问题排查

在产品使用过程中，如果出现以下情况。可以由用户独立检查和解决。

序号	故障情况	可能原因	解决方法
01	主机无法连上APP	路由器用户名和密码不正确	配置路由器网络，确保输入的路由器“用户名”和“密码”正确。
		主机不在路由器的网络信号覆盖范围内	确保主机在路由器的网络信号覆盖范围内。
		主机是否处于待配置状态	进行网络配置：主机通电，同时按住主机面板上的回充键和局部清扫键3秒，听到语音“重置WiFi，进入配网模式”后松开，WiFi指示灯闪烁，即表示主机进入待配置状态。
		没有使用2.4G网络	主机暂不支持5G网络，联网时请使用2.4G网络配网。
		APP不支持当前使用的路由器型号设备	请根据APP提示查看具体支持型号
02	无法安装App	手机操作系统版本过低	IOS9.0及以上系统、Android5.0及以上系统的手机，可下载使用App。
03	主机无法开机	电池电量不足 环境温度过高或过低	请先将主机放在充电座上充上电后再使用； 请保证使用环境在0-40℃。
04	主机无法充电	集尘站未连接电源	确保集尘站电源已连接，充电座指示灯亮起
		主机与充电座的充电极片未充分接触或充电极片有脏污	确保主机与充电座的充电极片充分对接，Ⓢ键处于闪烁状态。检查主机和充电座的充电极片是否脏污，参照【部件保养】清理
		电池温度过高或过低	请在0-40度环境下充电和使用
		长时间不使用，导致电池过放	建议经常使用本产品，如果长时间不用充不进电，请联系售后服务人员。
05	水箱漏水	水箱漏水严重	请检查水箱蓝色胶塞是否装配到位

序号	故障情况	可能原因	解决方法
06	主机不工作	电量过低; 边刷、滚刷被缠住, 尘盒、过滤材料被堵住等	给机器充电 检查主机是否有异常报警 建议定期清理及保养边刷、滚刷、尘盒、过滤材料等
07	主机后退	前方有障碍物 撞板卡滞 下视传感器透镜表面积灰	清除前方障碍物 轻拍撞板, 检查是否有异物卡住 清理下视传感器透镜
08	水箱或尘盒脱落	安装不到位	安装时请用力推一下, 并听到“咔”的一声, 确保安装到位
09	水箱安装后不渗水或渗水量少	水箱无水 水箱出水孔堵塞 未安装抹布支架	水箱加水 清理水箱出水孔 检查是否有安装抹布支架
10	主机无法自动返回集尘站	集尘站断电或被人为移动	请检查集尘站是否连接电源。不要人为移动集尘站位置
		回充路线被阻断集尘站附近障碍物太多	请将充电座放到开阔区域并保持回充路线通畅
		局部清扫将会重新生成地图, 如集尘站距离较远可能无法自动回充	请手动将主机放回集尘站充电
11	未清扫完毕, 主机返回充电	主机电量不足	机器自动返回充电后执行断点续扫
		家具环境复杂导致清扫效率降低, 从而可能扫不完	整理家具环境
12	清扫时有异响	滚刷、边刷或主轮可能缠绕异物 万向轮清扫中进灰或被缠绕	请停机后清理 建议取出并清洗干净, 参考维护保养
13	运行噪音大	尘盒进风口挡尘卡片卡住, 风机处于高档	取出尘盒调整挡尘卡片位置, 保证挡尘片活动灵活 建议用户在家时可以选择低档或静音档, 外出时清洁可以使用高档风力

序号	故障情况	可能原因	解决方法
14	主机工作时陷入困境	主机被地面上散乱电线、下垂的窗帘布或地毯须边等缠绕或阻碍	主机会自主尝试各种方法脱困，若未能脱困，建议手动帮助
		主机可能被与主机高度相近的家具卡住	主机会自主尝试各种方法脱困，若未能脱困，建议手动帮助
15	驱动轮异常	驱动轮被异物缠绕卡住	将机器关机，翻转过来底部朝上；先逆时针转动驱动轮再顺时针转动驱动轮，将卡在里面的碎屑垃圾等转出来；然后同时按住并滑动两侧驱动轮，检查是否能转动，松开后能否回弹
16	清洁能力下降或掉灰	尘盒已满 滤网被堵塞 滚刷被异物缠绕	清理尘盒 清理滤网 清理滚刷
17	主机工作时出现路线乱、跑偏、重复清扫及小区域漏扫等情况	地面摆放的电线、拖鞋等物体影响到机器正常工作	主机工作前请先整理好地面散落的电线、拖鞋等物体，尽可能减少地面零散物品摆放。如果出现漏扫现象，主机会自主补漏，请不要人为干扰（如搬动主机或阻挡主机行径路线）
		可能由于主机攀爬台阶、门槛、门条时，驱动轮与地面产生打滑，从而影响到主机对整屋环境的判断	建议关好该区域的房门，单独清扫该区域，清扫完成后会回到起点，请您放心使用
		在刚打蜡、抛光的地板或者光滑的地板上工作，造成驱动轮和地面的摩擦力减小	建议您等地板蜡风干后再使用
		由于家庭环境不同，个别区域主机无法进入清扫	建议整理家居环境保证主机能进入清扫
18	未按预约时间清扫	定时预约已取消 主机电量不足 主机处于勿扰模式	重新设置预约 给机器充电 勿扰模式下机器不会执行预约清扫功能
19	LDS激光传感器异常	激光传感器被东西挡住或卡住	请关掉并清理。

序号	故障情况	可能原因	解决方法
20	主机不执行断点续扫	主机处于勿扰模式	勿扰模式下机器不会执行断电续扫功能
		主机非自动返回充电座	手动执行回充，或人为搬动主机回到充电座，均不执行断点续扫功能
21	集尘站集尘异常	底座上盖未关闭，底座的过滤器、底座的进气口或机器人尘盒水箱的出风口堵塞。	请自行清理集尘站和机器人尘盒水箱。
		尘袋未安装。	请安装集尘袋。
		集尘袋气压阈值异常。	请更换集尘袋。
22	风机异常	风机被异物缠死、堵停	请将机器关机，并送至售后维修点进行专业维修。

如按上述操作无法排除故障，可联系售后服务人员。

7. 故障排除

7.1 主机

主机状态	灯显状态	APP 端提示	语音提示
跌落（下视报警）	红灯常亮	下视传感器异常,请清理下视传感器并远离悬崖后启动	错误1：下视异常，请将机器放回地面后启动
LDS异常	红灯常亮	激光头异常,请检查LDS并移动机器人后启动	错误2：请确认激光头无遮挡或卡住
轮子电流异常	红灯常亮	驱动轮异常,请转动轮子并清理异物	错误3：请检查轮子是否被缠绕
轮子转速异常	红灯常亮	轮子码盘值异常,请转动轮子并清理异物	错误4：请检查轮子是否正常
主撞板异常	红灯常亮	主撞板异常,请清理并轻拍撞板	错误5：请清理并轻拍机器主撞板
LDS撞板异常	红灯常亮	激光头撞板异常,请移动机器人并轻拍LDS撞板	错误6：请检查激光头撞板是否被卡住
机器卡住	红灯常亮	机器被卡住,请协助机器脱困	错误8：请协助机器脱困
边刷异常	红灯常亮	边刷异常,请检查边刷是否被缠绕	错误9：请检查边刷是否被缠绕
滚刷异常	红灯常亮	滚刷异常,请检查滚刷是否被缠绕	错误10：请检查滚刷是否被缠绕
悬崖传感器异常	红灯常亮	下视传感器异常,请清理下视传感器并远离悬崖后启动	错误12：请清理悬崖传感器并远离悬崖后启动
机器人倾斜	红灯常亮	机器人倾斜,请放置在水平地面启动	错误14：请将机器放置在水平地面启动
带抹布支架且在地毯上启动	红灯常亮	拖地异常,请将机器搬离地毯后启动	错误17：请将机器搬离地毯后启动
禁区内启动报警	红灯常亮	禁区启动异常,请将机器搬离禁区后启动	错误18：检测到禁区或虚拟墙，请将机器放在虚拟墙外重新启动
低电报警	红灯常亮	电量低,请及时充电	错误19：电量过低,请充电后启动

主机状态	灯显状态	APP 端提示	语音提示
局部清扫错误	红灯常亮	局部清扫错误,请将机器放到需要清扫的区域再启动局部清扫	错误22: 请将机器放到需要清扫的区域再启动局部清扫
机器被困住	红灯常亮	机器被困住,请移除主机周围障碍物或换到新位置启动	错误23: 请移除主机周围障碍物或换到新位置启动
无尘盒	红灯常亮	尘盒检测错误, 请安装防尘盒并启动	错误24, 请及时安装尘盒并启动
气压异常	红灯常亮	气压异常, 请关闭集尘站, 或检查过滤器、进气口和尘盒是否堵塞	错误26, 请关闭集尘站, 或检查过滤器、进气口和尘盒是否堵塞
集尘错误	红灯常亮	集尘袋异常, 请检查集尘袋是否安装	错误27, 请检查集尘袋是否安装
尘满异常	红灯常亮	尘满异常, 请立即更换集尘袋	请立即更换集尘袋

7.2 集尘站灯显及报警定义

场景	白灯	红灯
无充电（扫地机未在集尘桶上）	常亮	不亮
无充电（扫地机在集尘桶上，充满电，主机进入休眠）	常亮	不亮
充电中	呼吸	不亮
集尘中	常亮	不亮
气压检测异常报警（尘桶未关闭/尘桶过滤网堵/尘桶进风口堵住/尘盒出尘）	不亮	常亮
尘袋未装时集尘，报警	不亮	闪烁
尘满时集尘，报警	不亮	闪烁

8. 产品参数表

主机	
产品型号	XXX
外形尺寸	33*32.5*10厘米
主机额定输入	19V===0.6A 11.4W
电池	14.4V/5200mAh 锂电池
充电时间	4-5 小时
净重	2.65KGS
集尘站	
尺寸	32*20.5*26.5厘米
集尘袋	5L
功率	850W
额定输入	20V===1.2A
净重	3.65KG
激光雷达	直流5V，240mA，波长775nm-800nm， 激光等级1

操作该设备时，散热器和身体之间的最小距离应为20厘米。

9. 恢复出厂设置

长按启动按钮10秒，直到听到“启动出厂默认重置”和通电音乐，机器人将自动重启，常规清洁、地图和WIFI等相关设置将恢复到默认设置。

10. 环保说明

因本产品内置锂离子电池所含的化学物质可能会对环境造成污染，在报废产品前，请将电池取出，并根据当地相关法律法规废弃产品电池。

提示：
请确保在电源开关关闭的情况下拆卸电池。
请将整个电池组一起拆卸，勿损坏电池组外壳，以免造成短路或者物质泄漏;如不慎接触到电池渗出物，请用大量清水冲洗并及时就医。