

ver.0

# Cleanwow

## 로봇 진공 청소기

Cleanwow A11

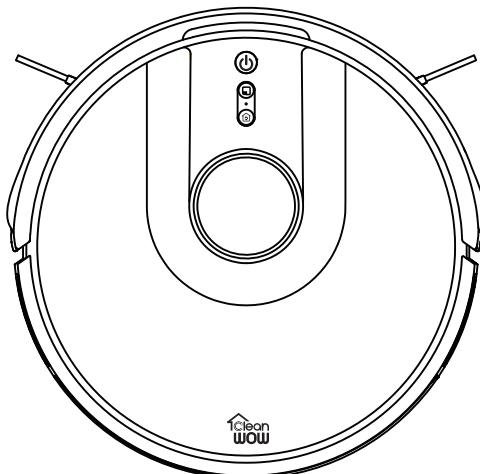
33418 충남 보령시 청소면 충서로 3647-17  
구입상담 1588-4390 A/S상담 1588-4391

# Cleanwow

## 로봇 진공 청소기

Cleanwow A11

- 제품을 구매해 주셔서 감사합니다.
- 사용 전에 사용설명서를 반드시 읽고, 올바르게 사용해 주십시오.
- 본 제품은 국내(대한민국) 전용으로 해외에서 사용할 수 없습니다.
- 제품 외관은 품질의 향상을 위해 변경될 수 있습니다.



### OCZ-A11

사용하기 전에 설명서를 주의 깊게 읽고 잘 보관해 주세요.

# 차례

■ 안전을 위한 주의사항	- 주의사항	3-4p	■ 메인 브러쉬, 사이드 브러쉬	- 메인 브러쉬 및 사이드 브러쉬 청소	18p
■ 제품 구성	- 제품 구성	5p	전면 바퀴 및 구동 바퀴	- 구동 바퀴 청소	18p
■ 각부의 명칭	- 제품 전면	6p	청소 및 관리 방법	- 전면 바퀴	18p
	- 제품 후면	6p			
	- 먼지통 / 물통	7p			
	- 충전 스테이션	7p	■ 충전 단자,		18p
	- 리모컨	7p	닉하방지 센서		
			TOF 센서		
■ 제품 사용하기	- 사용 전 점검사항	8p	청소 및		
	- 제품 준비 및 설치하기	9p	유지 관리		
	- 충전 스테이션 설치 로봇 충전하기	9-10p			
	- 먼지통 및 물통 장착하기	10-11p	■ 자주 묻는 질문		19-23p
	- 로봇 청소 시작하기	11-12p			
■ 앱 사용 방법	- 앱 연결하기	13p	■ 제품 제원	- 제품 제원	24p
	- 앱 사용하기	13-16p	제품 초기화	- 제품 초기화	24p
■ 세척 및 관리 방법	- 먼지통 및 물통 세척 관리 방법	17p	■ 제품 보증서	- 제품 보증서	25p

# 안전을 위한 주의사항



본 제품은 가정용입니다.

아래 주의사항 내용을 읽어주시고 반드시 준수하여 주십시오.

주의사항	
1	장시간 사용하지 않으면 전원을 꺼주십시오.
2	청소가 끝나면 충전스테이션과 로봇이 올바르게 연결되었는지 확인해 주십시오.
3	청소 전에 주변을 정리해 주십시오. ① 제품이 막히거나 파손되지 않도록 바닥에 있는 전원 코드 및 작은 물건을 정리해 주십시오. ② 카펫 태슬은 걸리지 않도록 카펫 아래로 넣어주시고 커튼과 식탁보 등은 바닥에 닿지 않도록 해주십시오. ③ 제품 측면에 걸릴 우려가 있는 끈, 슬리퍼, 작은 장난감 등의 물건을 바닥에 놓지 말아 주십시오. ④ 충전스테이션 주변에는 물건을 정리하여 공간을 확보해 주십시오.
4	높은 곳이나 계단 등 낙하가 우려되는 곳이 있는 경우, 낙하 여부를 사전 확인해 주시고 안전사고 예방을 위해 잘 고정되도록 보호 장벽을 세워서 피해가 없도록 조치하여 주십시오.
5	제공된 제품 또는 정품이 아닌 부품을 구매하거나 사용하지 마십시오. 화재 및 고장의 원인이 됩니다.
6	사용 전압이 AC 220V, 60Hz 인지 확인해 주십시오.
7	제품을 사용하기 전에 먼지통 및 필터 등이 로봇에 올바르게 설치되어 있는지 확인하십시오.
8	전원코드가 손상된 경우 판매처 및 고객센터, 유자격 기술자에게 문의하여 교체해야 합니다.
9	세척 및 유지 보수 전에는 반드시 전원을 끄고 콘센트에서 전원 플러그를 뽑아 주십시오.
10	어린이 및 신체적, 감각적, 정신적 능력이 저하되거나 경험 및 지식이 부족한 사람은 사용을 자제하여 주십시오. 필요한 경우 안전하게 제품을 사용할 수 있도록 감독 또는 지시를 받은 후 위험을 이해한 경우에만 사용해 주십시오.
11	어린이가 제품을 가지고 놀지 않도록 주의해 주시고, 세척 및 유지 관리도 어린이가 감독 없이 해서는 안 됩니다.
12	본 제품은 실내 바닥 청소용입니다. 실외, 불규칙한 표면 등에서는 사용하지 마시고 상업 및 산업용으로 사용하지 마십시오.
13	영유아가 자는 곳에서 사용하지 마십시오.
14	낙하, 파손, 옥외 사용, 물 침입 등으로 정상 동작을 하지 않는 경우 사용하지 마시고 고객센터로 문의해 주십시오.

# 안전을 위한 주의사항

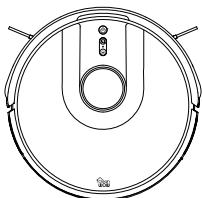
주의사항	
15	사용설명서대로 제품을 사용하지 않거나 부적절한 행동으로 인해 발생하는 상해 및 재산 피해 등에 대해서는 책임을 지지 않습니다.
16	배터리 파손 및 노후 등으로 교체가 필요한 경우 임의로 교체하지 마시고 고객센터로 문의해 주십시오.
17	젖은 손으로 제품을 사용하지 마십시오.
18	임의로 제품을 분해하거나 수리하지 마십시오.
19	온도가 고온(40°C 이상) 또는 저온(0°C 이하) 환경에서는 사용을 금지해 주십시오.
20	로봇 청소 중에는 상해가 발생할 수 있으므로 머리카락, 옷, 손 등 신체가 접촉되지 않도록 주의해 주십시오.
21	젖거나, 축축한 바닥에서는 사용하지 마십시오.
22	제품 내부가 막힐 수 있는 돌, 휴지 등을 치워 주시고, 막힌 경우 즉시 제거하여 주십시오.
23	인화성, 화학성 물질이 있는 곳에서 사용하지 마십시오. 화재 및 사고의 원인이 될 수 있습니다.
24	담배, 성냥, 재 등 화재의 원인 될 수 있는 것을 흡입하여 청소하지 마십시오.
25	메인브러쉬 흡입구 안에 강제로 물체를 넣지 마십시오. 입구가 막혔을 때는 제품을 사용하지 마시고, 즉시 제거 및 세척하여 주십시오.
26	전원 코드가 손상되지 않도록 주의하여 사용하십시오. 전원 코드를 당기거나 들어 올리지 마십시오.
27	전원 코드를 날카로운 물체에 닿게 하지 마시고 구부리지거나 묶지 마십시오.
28	제품 및 충전 스테이션이 파손되었을 때에는 사용을 중지하고 고객센터에 문의해 주십시오. 화재 및 사고의 원인이 될 수 있습니다.
29	카펫이 있는 곳에서는 걸레 및 걸레홀더를 장착하지 마십시오.
30	로봇의 배터리용량이 50% 미만일 경우 소프트웨어를 업데이트 할 수 없습니다.
31	해당 제품은 가정용(B급) 전자파 적합 기기로써 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 국내 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

\* 해당 무선설비는 전자 혼신 가능성이 있습니다. 따라서 인명 안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

# 제품 구성

## 제품 구성

\*모델에 따라 차이가 있을 수 있습니다.



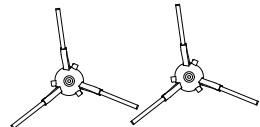
로봇



충전스테이션



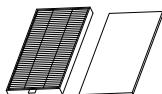
청소솔



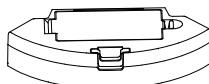
사이드 브러쉬 (좌,우)



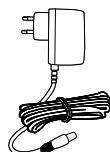
사용 설명서



헤파필터 / 스펀지필터



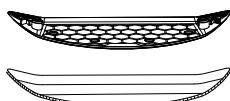
먼지통 / 물통



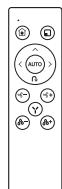
전원 공급장치(어댑터)



네트워크  
연결 가이드



물걸레 / 물걸레 홀더



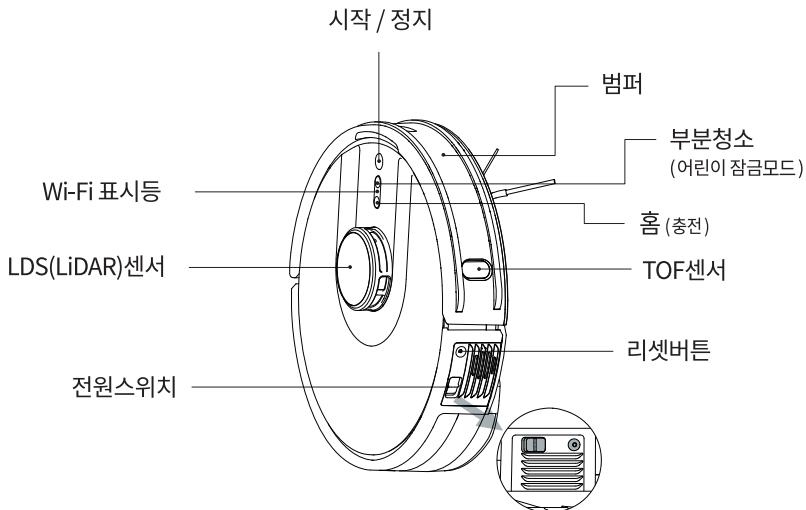
리모컨



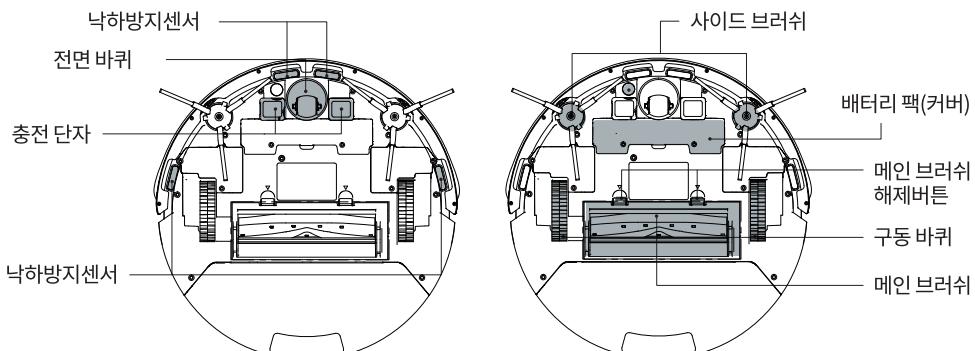
메인 브러쉬

# 각부의 명칭

## 제품 전면

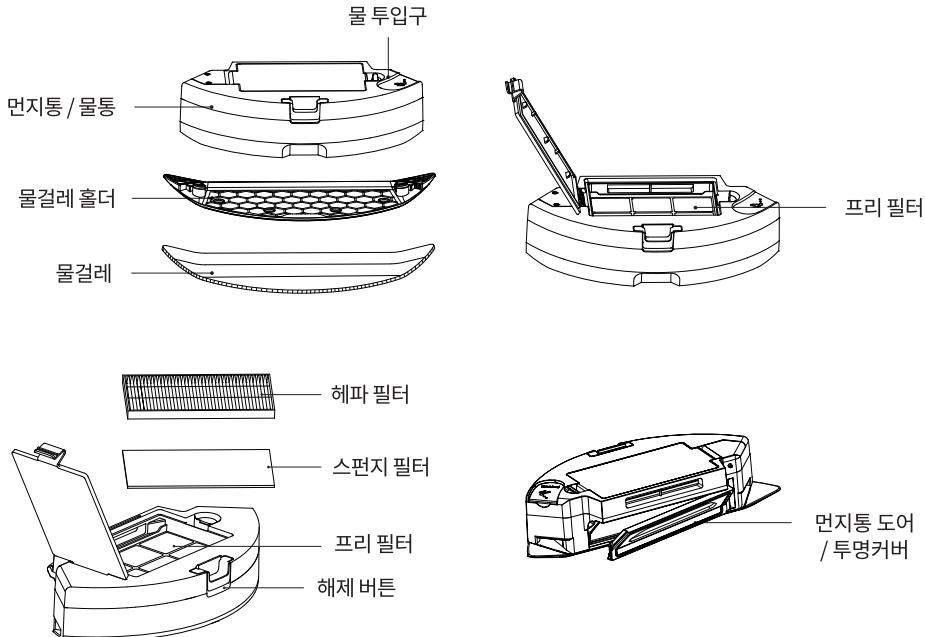


## 제품 후면



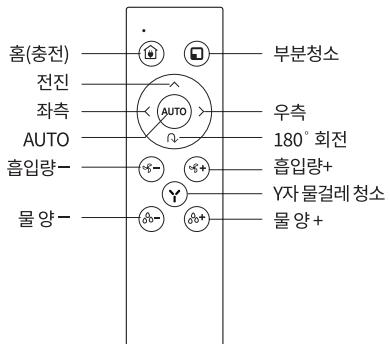
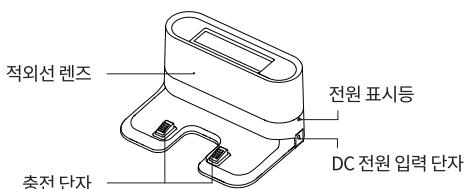
# 각부의 명칭

## 먼지통 / 물통



## 리모컨

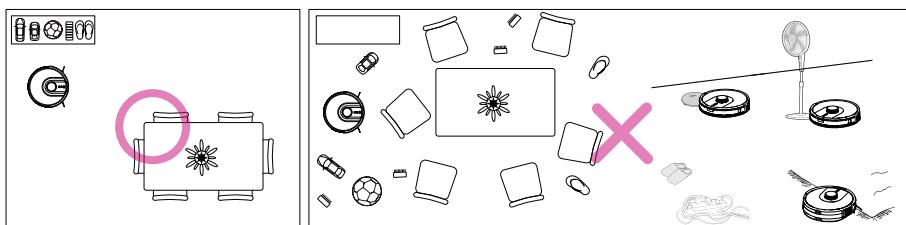
### 충전스테이션



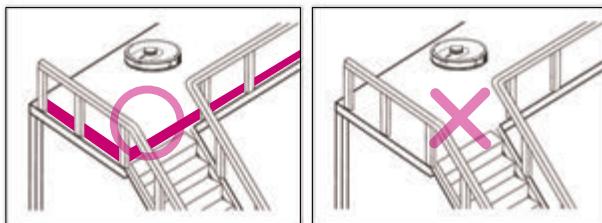
# 제품 사용하기

## 사용 전 점검사항

- 안전에 우려되는 조건이 없는지 실내 환경을 살펴 주십시오 불필요한 물건이나 가구 등을 정리 정돈해 주십시오.
- 로봇의 이동 및 청소할 때 영향을 미칠 수 있는 낮은 체중계 등 낮은 물건은 로봇이 닿지 않는 곳으로 이동해 주십시오.
- 카펫 태슬이 있으면 카펫 아래 가장자리로 미리 넣어주세요.



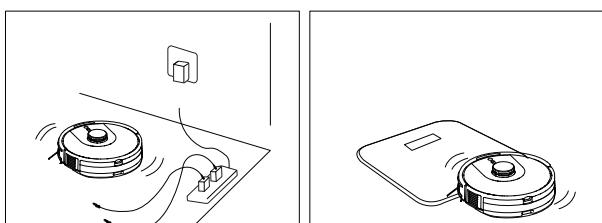
\* 로봇이 현관 및 계단 입구와 계단 가장자리에서 청소하는 경우, 안전하고 원활한 작동을 위해 보호 장벽을 설치해 주십시오.



### 참고

현관 주변 청소 시 신발로 인해 낙하 높이가 낮아져 간혹 현관으로 내려갈 수 있으니 주의해 주십시오.

\* 전원 코드선, 로프 등 로봇이 흡입할 수 있는 물건을 이동 및 정리해 주십시오.  
또한, 로봇이 넘어가지 못하는 높이의 물건이 있는 경우 걸릴 수 있으니 주의해 주십시오.



### 참고

처음 동작 시 로봇이 원활한 청소를 할 수 있도록, 청소 과정을 확인하여 문제가 되는 부분을 조치해 주십시오.

로봇을 따라갈 때는 앞에 서지 않도록 주의하십시오.

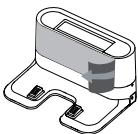
# 제품 사용하기

## 제품 준비 및 설치하기

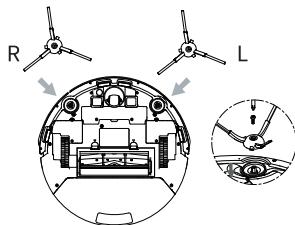
제품을 사용하기 전에 로봇 및 충전스테이션의 보호 스트립과 보호 필름을 제거하십시오.



보호 스트립을 제거합니다.



보호 필름을 제거합니다.

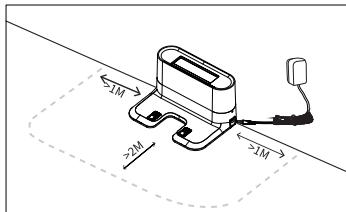


사이드 브러쉬 및 잠금 나사 설치  
(L은 L, R은 R)를 장착합니다.

## 충전스테이션 설치 / 로봇 충전하기

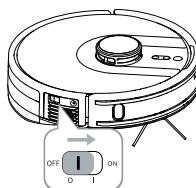
1. 충전스테이션을 평평한 바닥에 설치하십시오.

좌우 1m, 전방 2m 주변에는 계단 및 주행 경로에 방해하는 물건이 없어야 하며 거울이나 유리 등 반사면이 강한 물체는 멀리하고 직사광선을 피하도록 해주십시오.



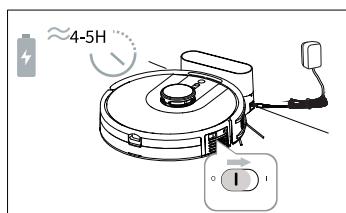
2. 로봇 전원 스위치를 켜 후 충전스테이션에 내려놓고

로봇 충전 단자와 충전스테이션의 충전 단자가 잘 연결되도록 놓습니다.  
(로봇의 전원이 꺼진 상태에서는 로봇이 충전 되지 않습니다.)



3. 처음 사용 시에는 배터리를 완전히 충전해 주세요.

충전 중에는 제품의 시작/정지 버튼이 흰색으로 점등되어 깜박거리고, 충전이 완료되면 꺼집니다. 충전 시간은 약 4~5시간입니다.



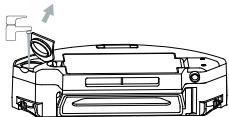
**참고** 충전시간은 사용 조건 및 환경에 따라 달라질수 있습니다.

# 제품 사용하기

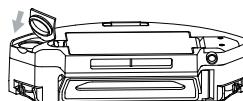
## ※ 주의 및 확인 사항

1. 로봇과 충전스테이션의 충전단자가 잘 연결되었는지 확인하십시오.
2. 충전스테이션에 전원 공급장치(어댑터 / 코드선)가 잘 연결되었는지 확인하고  
로봇 전원이 켜져 있는지 확인해 주십시오.
3. 충전스테이션 및 로봇의 충전 단자를 정기적으로 청소하여 청결을 유지해 주십시오.
4. 장시간 사용하지 않을 경우 로봇을 완전히 충전하신 후 전원 스위치를 끄고,  
통풍이 잘되고 건조한 곳에서 보관해 주십시오.
5. 로봇의 배터리가 완전 방전되거나, 장시간 사용하지 않을 경우 제품이 충전되지 않을 수 있습니다.  
A/S 및 배터리 교체는 고객센터로 문의해 주시길 바랍니다.
6. 임의로 분해하거나 부품을 교체하지 마십시오.

## 먼지통 및 물통 장착하기

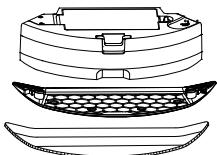


1. 투입구 덮개를 열고 물통에 물을 채웁니다.

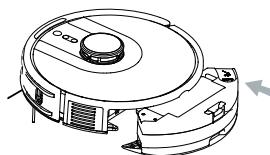


2. 물 투입구 덮개를 닫습니다.

(잘 닫히지 않는 경우 물 조절이  
안될 수 있으니 잘 닫아 주십시오.)



3. 걸레 홀더와 물걸레를 장착합니다.



4. 해제 버튼을 누른 상태에서  
먼지통 & 물통을 삽입하십시오.

# 제품 사용하기

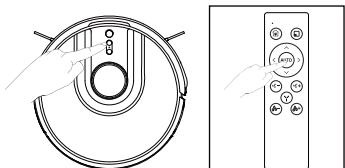
## ※ 주의 및 확인 사항

- 물통에는 물만 넣어주시고 세척액이나 소독액을 넣지 마십시오.
  - 뜨거운 물을 넣지 마십시오. 물통의 변형이 발생할 수 있습니다.
  - 정수된 물을 사용하면 막히지 않아 오랫동안 사용하실 수 있습니다.
  - 카펫 위에 있을 시 물걸레 기능을 절대 사용하지 마십시오.
  - 청소 후 물통을 주기적으로 비우고 걸레 홀더 및 물 걸레를 분리해 주십시오.
  - 걸레 홀더를 설치한 후 물걸레 청소를 시작해 주십시오.
- 흡입력은 기본적으로 저소음 흡입으로 설정되어 있으며 리모컨 또는 앱(APP)으로 조정할 수 있습니다.
- 걸레 홀더가 설치되지 않은 경우 로봇이 물 걸레 청소를 하지 않으며 흡입 청소만 진행됩니다.
  - 제조 시 성능 점검으로 물통에 물이 약간 남아 있을 수 있습니다.  
해당 사유는 불량이 아니므로 교환 및 반품 사유가 되지 않습니다.
  - 먼지통 안으로 물이 들어가는 경우 냄새가 발생할 수 있습니다.  
물이 들어가지 않도록 주의해 주시고, 주기적으로 먼지통을 세척해 주시길 바랍니다.

## 로봇 청소 시작하기

### 1. 시작 / 정지

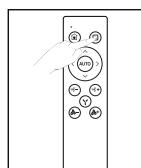
로봇의 시작/정지 버튼 또는 리모컨의 AUTO 버튼을 누르면 로봇이 주변을 탐색하며, 탐색한 지형/지물을 기반으로 맵을 생성합니다. 청소 구역을 사각형으로 분할하여, 사각형 가장자리부터 청소를 시작하고 안쪽 부분을 지그재그 패턴으로 청소합니다. 완료되면 다음 구역으로 이동하고 남은 구역을 동일한 방식으로 청소합니다. 청소 중 로봇의 시작/정지 또는 리모컨의 AUTO 버튼을 다시 누르면 일시 정지됩니다.



### 2. 부분 청소

로봇 또는 리모컨의 부분 청소 버튼을 누르면 로봇이 자신을 중심으로 1.5m\*1.5m 정사각형 영역을 청소합니다.

**참고** 부분 청소 진행 후 충전스테이션으로 돌아가지 않고 해당 위치에서 대기합니다.

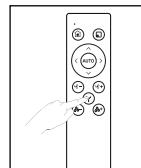


# 제품 사용하기

## 3. Y자 물걸레 청소

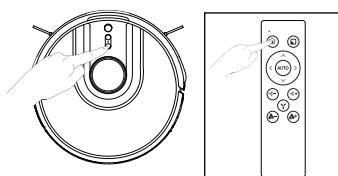
Y자형 버튼을 누르면 로봇이 손걸레질 하듯이 Y자를 그리며 걸레질을 합니다.

**참고** 물걸레 홀더가 본체에 장착되어 있어야 물걸레 청소가 됩니다.



## 4. 충전

로봇 또는 리모컨의 홈(충전) 버튼을 누르면 로봇이 충전 스테이션으로 돌아갑니다.



## 5. 절전모드

충전이 완료된 후 10분이 경과되면 절전 모드로 전환됩니다.

로봇이 충전 스테이션에 있지 않고 10분 이내에 작동하지 않으면 로봇이 절전 모드로 전환됩니다.

리모컨, 로봇 및 앱의 버튼을 눌러 절전 모드를 해제할 수 있습니다.

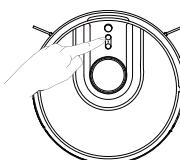
4시간 이상 절전 모드로 유지되면 로봇은 자동으로 전원을 OFF 합니다.

이때에는 로봇의 시작/정지 버튼을 눌러 제품을 다시 켜주세요.

## 6. 어린이 잠금 모드

로봇의 부분 청소 버튼을 5초간 누르면 어린이 잠금 모드로 들어갑니다.

어린이 잠금 모드일 때는 로봇 버튼, 리모컨 및 스마트 스피커 기능으로 로봇을 작동할 수 없습니다. 다시 5초간 누르면 어린이 잠금 모드가 해제됩니다.



**참고** 앱(APP)은 어린이 잠금 모드일 때에도 로봇을 작동할 수 있습니다.

# 앱 사용 방법

## 앱 연결하기

### 1. 앱 다운로드

총전스테이션 및 네트워크 연결가이드의 QR코드를 스캔하여 다운 받은 후, 계정을 등록하여 회원 가입합니다.  
(회원가입을 하지 않을 경우에는 앱 사용이 제한됩니다.)

### 2. 기기 추가

앱에서 +기기 추가 또는 오른쪽 상단 모서리 +를 누른 다음 절차에 따라 기기를 추가 하십시오.

**참고** 자세한 다운로드 방법은 제공된 네트워크 연결 가이드 방법을 참고해 주십시오.

※ 주의 및 확인 사항

1. 모바일 시스템 버전이 IOS 9.0 이상, Android 5.0 이상이어야 합니다.  
앱을 연결하기 전에 모바일 시스템 버전을 업데이트 하십시오.
2. Wi-Fi를 연결하기 전에 휴대폰과 홈 네트워크가 연결되어 있는지 확인하십시오.
3. Wi-Fi 네트워크가 없는 경우, 모바일 핫스팟 기능을 이용하여  
모바일 네트워크를 연결하십시오.
4. Wi-Fi 공유기에 따라 사용 가능한 특수문자에 차이가 있을 수 있으므로  
Wi-Fi 연결 시 확인하시기 바랍니다.

# 앱 사용 방법

## 앱 사용하기

### 1. 지도 생성

#### 일반 지도 생성

전체청소 상태에서 청소시작을 누르면 로봇이 충전 스테이션에서 나와서 전체 청소를 시작합니다.

레이아웃에 따라 자동으로 분할하여 청소를 진행하고 완료되면 충전스테이션으로 복귀됩니다.

표시된 지도는 환경설정 -> 지도관리를 선택하고 지도의 저장 버튼을 누르면 지도를 저장할 수 있으며, 총 4개까지 지도 저장이 가능합니다.

#### 빠른 지도 생성

청소 면적이 넓거나 지도를 빠르게 생성하고자 할 경우 환경설정 -> 지도관리 -> +새로운 지도 생성

-> 지도 생성 가이드에서 □빠른 지도 생성을 체크해 주세요. '새로 만들기'를 누르면 위치 탐색을 진행하여 지도가 빠르게 생성됩니다.

**참고** 로봇이 충전스테이션으로 복귀하지 않은 상태에서는 지도를 저장할 수 없습니다.

충전스테이션으로 이동시켜 지도를 저장시켜 주십시오.

앱(APP) 기능을 잘 활용하기 위해서 지도 저장이 필요합니다.

지도를 저장하여 여러 가지 청소 방법을 이용해 보십시오.

### 2. 지도 편집

지도에서 방(구역)을 나누거나 통합할 수 있으며, 금지구역을 설정할 수 있습니다.

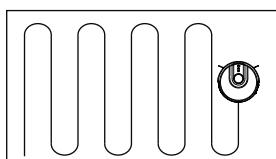
또한 지도 및 방(구역) 이름을 변경하여 사용하실 수 있습니다.

### 3. 청소 기능별 동작 방법

#### 전체 청소

처음 사용하거나, 모든 곳을 청소하고자 할 때에는 전체 청소를 선택하고 시작 버튼을 누르면 청소가 진행됩니다.

방의 스캔 정보를 바탕으로 지도를 만든 뒤 각 방을 사각형 모양으로 나눕니다.  
사각형의 가장자리를 먼저 청소한 뒤 안쪽을 지그재그 패턴으로 청소합니다.



**참고** 청소 완료 후 지도를 저장하면 방 청소 및 구역 청소 등 청소 기능을 다양하게 사용할 수 있습니다.

# 앱 사용 방법

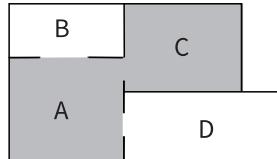
## 방 청소

원하는 방만 청소를 진행하고자 할 때는 지도에서 청소하려는 방을 선택하여 청소를 시작합니다.

지도 관리에서 지도를 선택하고 원하는 방을 누르면 방이 선택됩니다.

흡입 및 물청소(물조절), 청소 횟수를 필요에 따라 선택하고 시작버튼을 누르면 청소가 진행됩니다.

**참고** 지도가 없는 경우 지도 저장모드를 ON 하고 전체 청소를 하여 지도를 생성해 주십시오.



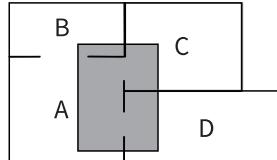
## 구역 청소

구조에 상관없이 원하는 청소 구역을 지정하여 청소를 진행합니다.

여러 구역을 만들 수 있으며, 청소 횟수, 흡입 및 물 청소(물 조절)를 선택하여 청소하실 수 있습니다.

**참고** 전체 청소 면적이 작은 경우(약 10분 이내)에는 격자로 한 번 더 청소가 진행됩니다.

방 청소 및 구역 청소 시 청소 횟수를 2회 이상 지정하면 격자로 청소를 진행합니다.

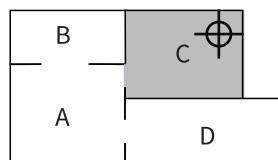
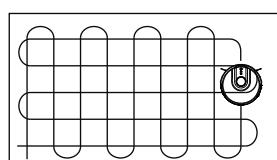


## 목표 지정 / 부분 청소

지도에서 청소 위치를 선택하고 목표 지점 이동을 누르면, 로봇이 해당 위치로 이동합니다.

이동 후 부분청소 버튼을 누르면 목표 지점을 중심으로 (1.5M X 1.5M) 청소를 진행합니다.

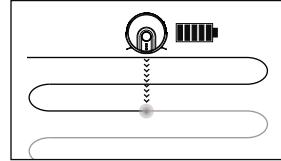
**참고** 충전 중일 경우 부분청소가 진행되지 않습니다.



# 앱 사용 방법

## 자동 충전 및 청소 기능

청소하는 도중 배터리가 부족하면 로봇은 충전스테이션에 자동 복귀하여 충전하며 충전된 다음 중단된 지점으로 이동하여 남은 청소를 진행합니다.

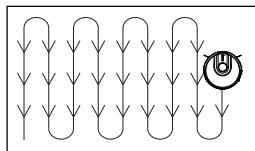


**참고** 방해금지 모드 시간에 해당될 경우 로봇이 청소를 이어서 진행하지 않으며 로봇을 임의로 이동하여 충전할 때에도 청소를 다시 시작하지 않습니다.

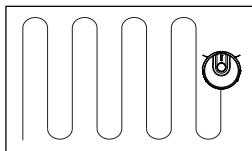
스마트기능 : 청소 중 배터리용량이 15%이하로 떨어지면 청소를 정지하고, 충전스테이션으로 스스로 이동하여 배터리를 충전한 후 남은 구역 청소를 끝냅니다.

## Y자 물걸레 청소

걸레 허더를 설치하면 앱(APP)에서 Y자 청소 버튼이 보여집니다. Y자 물걸레 청소를 진행할 수 있으며, 한 번 더 눌러 선택이 해제된 상태에서 물걸레 청소를 하면 일반 물걸레 청소로 전환됩니다.



Y자 물걸레



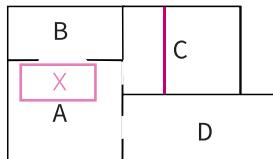
일반 물걸레

**참고** 이해를 돋기 위한 이미지이며, Y자 물걸레 청소 시 앱화면에는 일반 청소 동선과 동일하게 표시됩니다.

## 금지구역

청소를 금지하려는 구역과 방에 접근하는 것을 방지하기 위해 지도에 가상벽, 청소 금지구역, 물걸레 금지구역을 설정할 수 있습니다.

물걸레 허더가 설치된 경우에만 물걸레 금지구역을 선택할 수 있습니다.



**참고** 금지구역 설정은 청소구역을 설정하기 위한 목적으로입니다.  
위험 방지 및 보호 기능이 아니므로 사용 시 주의 바랍니다.

로봇을 이동하거나 주변 환경의 변화가 크게 생기면 지도를 인식하지 못하거나 금지구역이 없어질 수 있습니다.

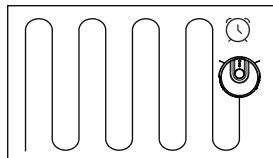
## 예약청소

환경 설정에서 예약청소를 선택하고

시작시간 / 반복 / 알림 / 청소 위치 / 모드설정을 선택하여 설정합니다.

예약된 시간에 청소를 진행합니다.

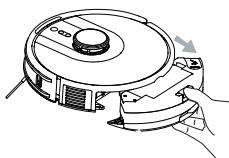
배터리가 부족할 경우 예약시간에 청소가 진행되지 않습니다.



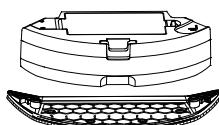
# 세척 및 관리 방법

## 세척 및 관리 방법

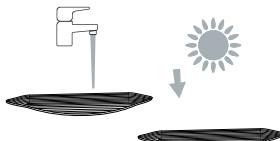
### 먼지통 및 물통 세척 관리 방법



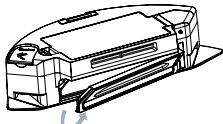
1. 해제 버튼을 누른 상태에서 먼지통 & 물통을 당겨주십시오.



2. 물통에 물을 비우고 걸레 홀더와 걸레 천을 분리하십시오.

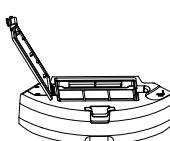


3. 걸레를 세척한 후 잘 말려 주십시오.

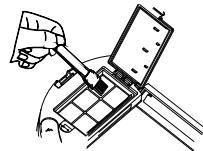


4. 위 그림과 같이 바깥쪽으로 도어를 열고 먼지통을 비워 주십시오.

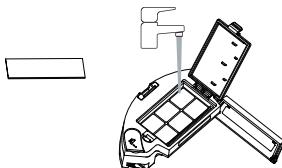
\* 먼지통 도어를 열거나 닫을 때 투명 커버가 접히지 않도록 주의해 주십시오.



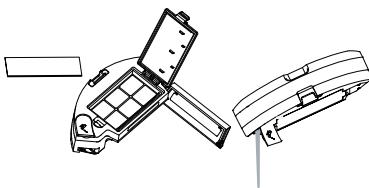
5. 헤파필터와 스펜지 필터를 꺼내 먼지 및 이물질을 잘 털어내어 제거해 주십시오.



6. 청소브러쉬를 이용하여 프리 필터의 먼지를 청소합니다. 안쪽 바깥쪽 모두 청소하십시오.



7. 먼지통 내부를 세척하고 스펜지필터를 물로 세척합니다. 헤파필터는 물 세척을 하지 마시고, 실수로 물에 담긴 경우 즉시 꺼내어 자연 건조해 사용하십시오.

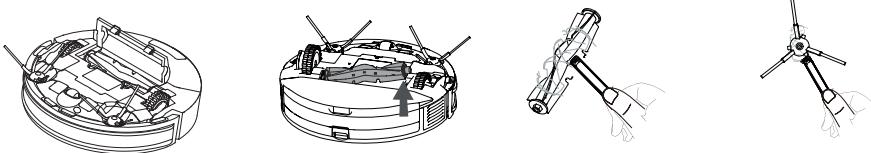


8. 먼지통 & 물통 및 스펜지 필터를 그늘에서 자연 건조 시켜 주십시오.

# 세척 및 관리 방법

## 메인 브러쉬, 사이드 브러쉬, 전면 및 구동 바퀴 청소 및 관리 방법

### 메인 브러쉬 및 사이드 브러쉬 청소



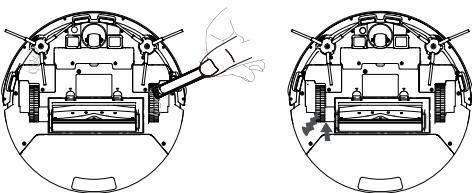
1. 그림과 같이 해제버튼을 당겨  
브러쉬 커버를 열어 주십시오.

2. 메인브러쉬를 분리해  
주십시오.

3. 청소솔을 이용해  
메인브러쉬를 청소해  
주십시오.

4. 청소솔을 이용해  
사이드브러쉬를  
청소합니다.

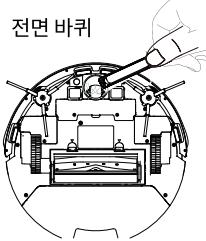
### 구동 바퀴 청소



1. 청소솔을 이용해 구동 바퀴의  
머리카락과 이물질을 청소해  
주십시오.

2. 구동 바퀴가 끼었을 때 반대 방향으로  
돌리면 보다 쉽게 이물질이 떨어집니다.

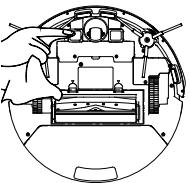
### 전면 바퀴



청소솔을 사용하여 전면 바퀴의  
머리카락과 이물질을 청소합니다.

## 충전 단자, 낙하 방지 센서 및 TOF 센서의 청소 및 유지 관리

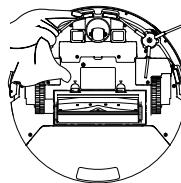
충전 단자, 낙하 방지 센서 및 TOF 센서는 민감한 전자 구성 요소가 포함되어 있습니다.  
물 세척 시 고장의 우려가 있으니 젖지 않은 마른 천으로 닦아 주십시오.



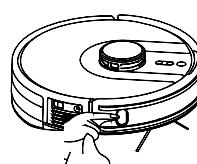
18 로봇 충전 단자



충전스테이션 충전 단자



낙하 방지 센서 청소



TOF 센서 청소

# 자주 묻는 질문

해당 문제 발생 시 상태를 점검하여 조치해 주십시오.

N O	증 상	점검 항목	조치 방법
1	로봇이 앱에 연결되지 않습니다.	Wi-Fi 사용자 이름 및 암호가 잘못되었는지 확인해 주십시오.	Wi-Fi 네트워크를 구성하고 Wi-Fi 의 사용자 이름과 비밀번호를 올바르게 등록해 주십시오.
		로봇이 Wi-Fi 의 네트워크 신호 범위 밖에 있는 것인지 확인해 주십시오.	로봇을 Wi-Fi 의 네트워크 신호 범위 내로 이동하십시오.
		로봇이 Wi-Fi 를 연결할 수 있는 상태인지 확인해 주십시오.	로봇의 전원이 켜져면 Wi-Fi ~ 음성이 나올 때까지 충전 및 부분청소 버튼을 동시에 5초 정도 누르십시오. Wi-Fi LED가 파란색으로 깜박이며 로봇이 Wi-Fi 를 연결할 수 있는 상태에 있음을 나타냅니다.
		2.4GHz 네트워크 인지 확인해 주십시오.	해당 제품은 5GHz 네트워크를 지원하지 않습니다. 2.4GHz를 선택해 주십시오.
		앱(APP)이 해당 라우터 모델을 지원하지 않습니다.	라우터(공유기)의 Wi-Fi 비밀번호 보안방식이 WPA/WPA2-PSK인지 확인해 주세요. 해당 제품은 WPA2-CERT와 WPA3 방식은 사용할 수 없습니다. 네트워크는 정상일 경우, 공유기(라우터) 과 부하 상태인지 확인하고 Wi-Fi에 연결된 다른 기기 연결을 해제하고 다시 실행해 보십시오.
2	앱을 설치할 수 없습니다.	모바일 운영 체제의 버전이 낮은지 확인해 주십시오.	iOS 및 Android 모바일버전이 최신 상태가 아닌 경우, 디운로드가 되지 않을 수 있으니 최신버전으로 업데이트 해주십시오.
3	로봇을 켤 수 없습니다.	전원스위치를 확인해 주십시오. 배터리가 부족한지 확인해 주십시오. 사용환경이 적정한지 확인해 주십시오.	로봇 측면에 있는 전원 스위치를 상태로 돌리십시오. 로봇을 충전해 주십시오. 0~40°C의 환경에서 사용해 주십시오.

# 자주 묻는 질문

NO	증상	점검 항목	조치 방법
4	로봇을 충전할 수 없습니다.	전원 스위치를 확인해 주십시오.  다른 전원공급장치(어댑터)인지 확인해 주십시오.  충전스테이션 및 전원 공급 장치와의 연결을 확인해 주십시오.	로봇 측면에 있는 전원 스위치를 I상태로 돌리십시오.  제공된 전용 전원공급장치(어댑터)만 사용하십시오.  전원 공급 장치(어댑터)와 충전스테이션을 연결하고 측면에 충전스테이션 표시등이 켜지는지 확인하십시오.
		로봇과 충전스테이션의 충전 단자가 연결되지 않았거나 지지분한지 확인해 주십시오.	로봇과 충전스테이션의 충전 단자가 알맞게 연결되어 있고 시작 버튼이 깜박이는지 확인합니다.  로봇의 충전단자와 충전스테이션의 충전단자를 청소해 주십시오.
		장기간 사용하지 않아 완전 방전되었는지 확인해 주십시오.	이 제품은 자주 사용하는 것이 좋습니다. 장기간 사용하지 않아 충전이 불가능한 경우 고객센터로 문의하시기 바랍니다.
5	로봇이 작동하지 않습니다.	배터리가 부족한지 확인해 주십시오.  사이드 브러쉬 & 메인 브러쉬가 엉켜 있고 먼지통과 필터가 막혔는지 확인해 주십시오.	로봇을 충전해 주십시오.  로봇에 점검 안내가 있는지 확인합니다. 사이드 브러쉬, 메인 브러쉬, 먼지통 및 필터를 정기적으로 세척 및 유지관리하는 것이 좋습니다.
6	로봇이 계속 회전합니다.	전방에 장애물이 있거나, 범퍼가 걸리거나, 놀려져 있는지 확인해 주십시오.  낙하 방지 센서 렌즈의 표면에 먼지가 있는지 확인해 주십시오.	장애물을 치우고 범퍼를 두드려 걸리거나 놀리지 않도록 조치해 주십시오.  낙하 방지 센서 렌즈의 표면을 닦아 주십시오.
7	먼지통 & 물통이 이탈됩니다.	설치가 제대로 되어 있지 않은지 확인해 주십시오.	방향이 올바른지 확인하시고 설치할 때 세게 누르고 딛깍하는 소리가 들리는지 확인해 주십시오.

## 자주 묻는 질문

N O	증 상	점검 항목	조치 방법
8	물이 나오지 않습니다.	<p>물통에 물이 없는지 확인해 주십시오.</p> <p>물통의 출수구가 막혔는지 확인해 주십시오.</p> <p>걸레 훌더가 설치되지 않았는지 확인해 주십시오.</p> <p>물조절 등 물걸레기능을 실행했는지 확인해 주십시오.</p>	<p>물통에 물을 넣어 주십시오.</p> <p>물통의 출수구를 청소해 주십시오.</p> <p>걸레 훌더를 정착해 주십시오.</p> <p>물걸레기능을 실행해 주십시오.</p>
9	자동으로 충전스테이션으로 돌아가지 않습니다.	<p>충전스테이션의 전원이 꺼졌는지 확인해 주십시오.</p> <p>충전스테이션 위치를 이동 하였는지 확인해 주십시오.</p>	<p>충전스테이션이 전원공급장치(어댑터)와 연결되어 있는지 확인해 주세요.</p> <p>청소중 충전스테이션을 수동으로 이동하지 마십시오.</p>
		<p>충전 경로가 막혔거나 충전스테이션 근처에 장애물이 많은지 확인해 주십시오.</p>	<p>충전스테이션을 개방된 장소에 배치하여 충전 경로를 확보해 주십시오.</p>
		<p>부분 청소를 실행하였습니다.</p> <p>신규 지도로 청소가 되었거나, 충전스테이션이 멀리 떨어져 있으면 자동으로 재충전되지 않을 수 있습니다.</p>	<p>부분청소 일때는 자동으로 충전스테이션으로 복귀되지 않습니다.</p> <p>충전버튼을 눌러 충전스테이션으로 복귀시켜 주십시오.</p> <p>지속될 경우 로봇을 충전스테이션에 가져다 놓아주시길 바랍니다.</p>
10	청소가 끝나지 않았는데 로봇이 충전스테이션으로 돌아갑니다.	<p>로봇의 배터리량이 부족한지 확인해 주십시오.</p>	<p>로봇이 자동으로 충전스테이션에 복귀해 충전한 후 청소가 중단되었던 지점부터 이어서 청소를 진행합니다.</p>
		<p>청소 환경이 복잡하면 효율이 떨어져 청소를 마치지 못할 수 있습니다.</p>	<p>청소하기 쉽도록 가구 배치를 바꾸거나 정돈해 주십시오.</p>

# 자주 묻는 질문

NO	증상	점검 항목	조치 방법
11	이상한 소음이 납니다.	메인 브러쉬, 사이드 브러쉬 또는 구동 바퀴가 얹힐 수 있으며, 청소 중에 전면바퀴가 얹힐 수 있습니다.	전원을 끈 후에 청소해 주세요.
12	청소 소음이 큽니다.	먼지통 공기 주입구에 있는 도어의 투명 커버가 걸렸는지 확인하세요. 청소 흡입력이 높습니다.	먼지통을 꺼내고 먼지통 도어의 투명 커버가 유연하게 움직이도록 청소 및 조절합니다. 사용자가 집에 있거나 청소할 때 흡입력을 낮춰 주시고, 외출할 때에 높은 수준의 흡입력을 사용해 주십시오.
13	청소도중 걸림이 발생합니다.	전선, 커튼 천 또는 카펫 태슬에 의해 걸린것인지 확인해 주십시오.	청소하기 쉽도록 정리 정돈해 주시고, 수동으로 위치를 이동하여 주시길 바랍니다.
		소파 및 침대 아래에 로봇이 걸렸습니다.	로봇 높이와 비슷한 곳에서는 청소 도중 걸릴 수 있습니다. 빠져나오기 위해 다양한 모션으로 시도됩니다. 만약 빠져나오지 못할 경우에는 수동으로 위치를 이동하여 주시길 바랍니다.
14	구동 바퀴 알람이 발생합니다.	구동 바퀴가 얹혀 회전하지 못하는지 확인해 주십시오.	로봇의 전원을 끄고 청소기를 뒤집어 놓습니다. 먼저, 바퀴를 시계 반대 방향으로 돌려 바퀴에 끈 이물질과 쓰레기를 밖으로 빼내십시오. 바퀴를 양쪽에서 회전시켜 잘 회전되는지, 눌렀을때 다시 잘 올라 오는지를 점검하여 주십시오.
15	청소 능력이 저하되고 먼지가 떨어집니다.	먼지통이 가득 찼습니다. 필터가 막혔습니다. 메인브러쉬가 망쳤습니다.	먼지통 청소 필터 청소 메인브러쉬 청소

## 자주 묻는 질문

NO	증상	점검 항목	조치 방법
16	청소 경로 오류, 오차 발생, 반복적인 청소, 좁은 구역 청소 미실시 등의 문제가 발생됩니다	바닥에 있는 전선, 슬리퍼 및 기타 물건은 로봇의 청소 동작에 영향을 줄 수 있습니다.	사용 전에 바닥에 흩어져 있는 전선, 슬리퍼 등 물건을 정리하고, 흩어져 있는 물건을 최대한 줄여주십시오.  청소되지 않은 구역은 청소 경로에 따라 독립적으로 나중에 청소가 진행되므로 로봇의 위치 및 방향을 변경하지 마십시오
		계단 또는 문턱, 도어 스트립을 오를 때 구동바퀴가 바닥에서 미끄러져 위치 정보 차이가 발생할 수 있습니다.	해당 장소는 문을 닫아주시고 방청소, 구역청소 등 별도 청소하여 주시는 것이 좋습니다.
17	예약 청소가 되지 않습니다.	배터리가 부족하거나, 방해금지 모드입니다.	배터리가 부족할 경우 예약청소가 되지 않으며, 방해금지모드 시간대에는 로봇이 예약청소를 하지 않습니다. 앱(APP)에 접속 후 방해금지 모드 시간을 변경해 주십시오.
18	LDS 센서 오류가 발생됩니다.	LDS 센서가 이물질에 의해 막히거나 걸렸는지 확인해 주십시오.	전원을 끄고 청소해 주세요.
19	자동충전 후 청소가 재개 되지 않습니다.	방해 금지 모드 시간입니다.	방해 금지 모드 시간에는 충전 후 청소재개가 되지 않습니다. 방해금지 모드 시간을 변경하여 다른 시간에 청소할 수 있습니다.
		로봇이 자동으로 충전스테이션에 돌아가지 않았습니다.	로봇을 임의적으로 충전스테이션에 가져다 놓을 경우 청소를 재개하지 않습니다.
20	벽면 감지가 정상적이지 않습니다.	TOF 센서의 표면에 이물질 있습니다.	부드러운 수건으로 닦아주세요.
21	물통에서 누수가 됩니다.	물통이 완전히 닫히지 않았습니다.	물 투입구 뚜껑이 잘 닫혔는지 확인하십시오.
22	팬 동작이 이상합니다.	팬이 얹히거나 막혔습니다.	전원을 끄고 고객센터로 문의하시기 바랍니다.

※ 상기 해결 방법으로 문제를 해결할 수 없는 경우 고객센터로 문의하시기 바랍니다.

# 제품 제원 / 제품 초기화

## 제품 제원

로봇 청소기	
모델 번호	OCZ-A11
로봇 크기	33 x 32.5 x 10CM
로봇 정격 입력	19V === 0.6A 11.4W
배터리	14.8V/2900mAh Li-ion battery
충전 시간	4 - 5 시간
제품 중량	2.65 KG
총전스테이션 ( 전원공급장치 )	
사이즈	18 x 13.5 x 9.6CM
정격 입력	19V === 0.6A
정격 출력	19V === 0.6A

## 제품 초기화

로봇 측면에 있는 RESET 버튼을 10초간 길게 누르면 로봇이 자동으로 재시작하며, 예약 청소, 지도, Wi-Fi 등 관련 설정값이 초기화됩니다.

# 제품 보증서

## 제품 보증서

- 제 품 명 : 클린와우 로봇 청소기
- 모 델 명 : OCZ - A11
- 보증기간 : 1년 (영업용 : 6개월)

### 1. 고객의 권리

고객께서는 제품 사용 중에 고장 발생 시 구입 일로부터 1년 동안 무상 서비스를 받으실 수 있는 “소중한 권리”가 있습니다.

단, 고객의 과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우는 무상 서비스 기간이라도 유상 처리됩니다.

2. 수리를 요할 때에는 보증서를 꼭 제시하십시오.

3. 순정품이 아닌 부품을 사용하였을 경우 발생한 문제는 책임을 지지 않습니다.

4. 보증서는 재발행되지 않으므로 소중히 보관하십시오.

본 제품은 출고 시 엄격한 생산관리를 거쳐  
품질검사에서 합격한 제품입니다.

### 무상 서비스

- 품질 보증기간 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생된 고장 또는 결함
- 처음 사용할 때 제품 자체에 이상이 있는 경우

### 유상 서비스

- 보증기간이 경과되었을 경우
- 고객의 취급 부주의의 (운반, 무리한 작동, 분해, 조립 등)으로 인한 고장일 경우
- 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 당사 서비스센터가 아닌 곳에서 임의로 제품을 개조 및 수리하였을 경우
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우
- 사용 전원의 이상이나 접속 기기의 불량으로 인한 고장
- 영업용, 업소용으로 과도한 사용에 의한 고장

\* 명시되지 않은 사항은 [소비자 분쟁 해결 기준]에 의거합니다.

## A/S 채널

오쿠에서 모든 A/S를 책임집니다.

---

 **OCOO** MAKE MORE HEALTHY <https://ocoo.co.kr/>

오쿠 홈페이지에서 A/S 접수 및 궁금한 사항을 확인할 수 있습니다.

# MEMO

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---