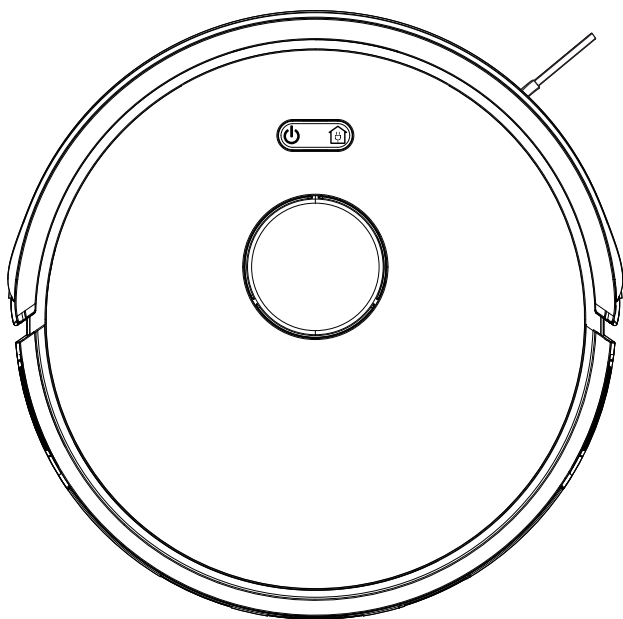


地面清洁机器人说明书



使用产品前请仔细阅读说明书，并妥善保管

目录

1 安全规范.....	02
包装清单.....	04
2 产品组成.....	05
3 产品使用.....	07
3.1 注意事项.....	07
3.2 准备工作.....	07
3.3 主机充电.....	08
3.4 使用扫拖一体组件.....	08
3.5 主机操作.....	09
4.连接手机APP.....	10
APP操作及功能.....	10
5 部件保养.....	12
5.1 清理和保养扫拖一体组件.....	12
5.2 清理和保养超大尘盒组件.....	12
5.3 清理滚刷与边刷、清理驱动轮和万向轮.....	13
5.4 清理充电极片、下视感应器与缓冲防撞板.....	13
6 常见问题排查.....	14
7 故障排除.....	16
8 产品参数.....	17
9 恢复出厂设置.....	17
10 环保说明.....	17

1. 安全规范

使用产品时，请保持一贯的警惕性，遵循以下事项。使用产品前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。

●注意

1. 一个月不使用机器（或产品不在充电座上），应关闭电源。
2. 产品工作完成后，应与充电座正常对接。
3. 针对产品在清扫中可能出现的问题，应及时排除。清理地面上电源线和细小物品，避免产品在清洁过程中受阻或损坏物件；将地毯的流苏翻折到地毯下，并使垂挂的窗帘、桌布等不要接触地面。
4. 清扫前，请清理地面低矮和较轻物件，如拖鞋、小玩具等，避免推到边缘角落。
5. 若存在诸如楼梯等悬空环境，请先测试产品，看其是否可以检测到悬空区域边缘而不跌落。
应在悬空区域边缘设置防护栏以防产品跌落。应确保该防护设施不会使人绊倒引起人身伤害。
6. 请按照说明书的指示使用产品。仅使用制造商推荐或销售的附件。
7. 确保电源电压符合充电座上标注的电压。
8. 使用产品前确保尘盒、过滤材料等已安装到位。
9. 如果电源线软线损坏，为了避免危险，必须由制造商及其维修部或类似部门的专业人员更换。
10. 在清洁和维护产品前请先关闭产品电源，并将插头从电源插座拔出。
11. 在废弃产品前，请先将产品从充电座上取下，关闭产品电源开关并取出电池。
12. 在废弃产品前，必须遵循当地法律法规移除并废弃产品电池。
13. 产品不能由8岁以下儿童或精神上障碍的人使用。若需要使用，请在监护人的监督指导下进行。请不要让儿童骑坐在产品上，或将产品作为玩具玩耍。
14. 仅在室内家庭环境中使用。请勿在室外、商业及工业区场所使用。
15. 请勿在婴幼儿睡眠的房间里使用产品。
16. 当产品因跌落、损坏、室外使用或进水导致无法正常工作时，请勿使用产品。为避免伤害，产品应由制造商或其售后服务进行维修。
17. 请依照说明书的指示使用产品。因不当使用导致的任何损失及伤害，本公司概不负责。

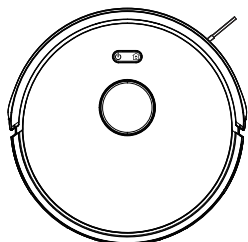
▲警告

1. 仅适用制造商标配的原装充电座。禁止用户私自更换电池，若怀疑电池损坏，请联系制造商、授权经销商或者类似部门的专业人员更换。
2. 禁止在有明火或易碎物品的环境中使用产品。
3. 禁止在极热（高于40℃）或极冷（低于0℃）的环境中使用产品。
4. 禁止人体的头发、衣服、手指等其他部位靠近产品的开口和运作部件。
5. 禁止在潮湿或有积水的地面上使用产品。
6. 禁止产品吸取诸如石子，废纸等任何可能堵塞产品的物品。
7. 禁止产品吸取任何易燃物品，如汽油、打印机或者复印机用调色剂和色粉。禁止在有易燃物品的清洁区中使用产品。

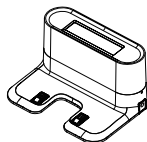
8. 禁止产品吸取任何正在燃烧的物品，如香烟、火柴、灰烬及其它可能导致火灾的物品。
9. 禁止在滚刷口放置物品。滚刷口堵塞时请勿使用产品。清理滚刷口处的灰尘，棉絮，毛发等，确保吸口处空气流通顺畅。
10. 小心使用电源线避免其损坏。禁止利用电源线拖拽或提拉产品及产品充电座，禁止将电源线当作提手，禁止把电源线夹在门缝里，禁止在尖角和拐角处拉动电源线。禁止产品在电源线上运行，同时电源线应远离热源。
11. 禁止使用损坏的充电座，如果充电座损坏，为了避免危险，必须由制造商、授权经销商或者类似部门的专业人员维修或更换。
12. 即使在产品已严重受损的情况下也禁止焚烧产品，产品电池可能因此引发爆炸。
13. 请勿在地毯环境下使用抹布支架模组。
14. 当机器在电量15%以下或未放置在充电座上时，禁止进行软件升级。

包装清单

根据配置不同，会有所区别



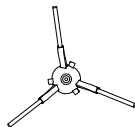
扫地机器人



充电座



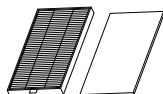
工具刷



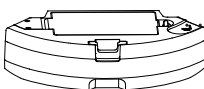
边刷



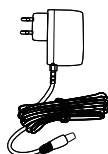
说明书



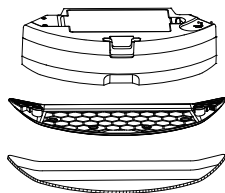
尘盒滤材



超大尘盒



电源适配器
(充电底座)



扫拖一体组件



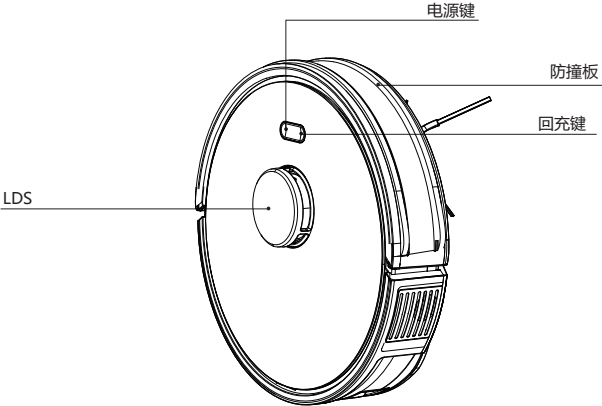
遥控器+电池



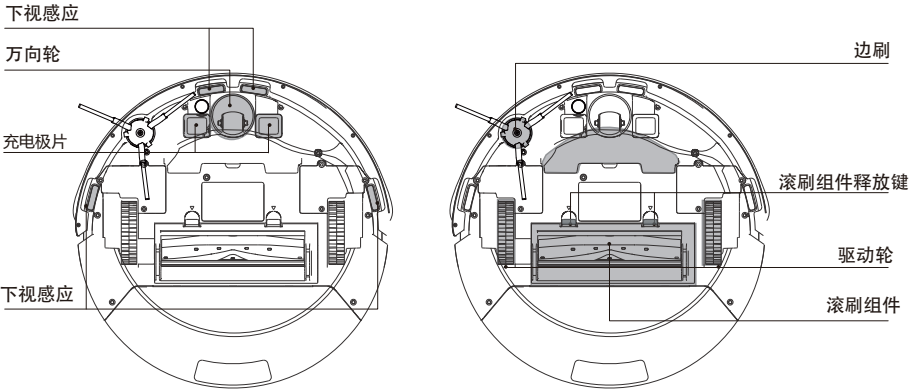
主刷

2. 产品组成

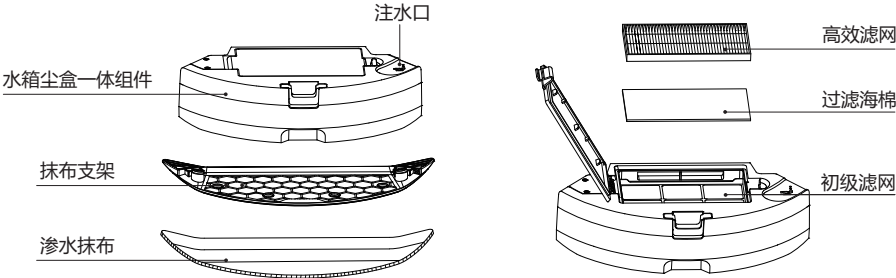
主机



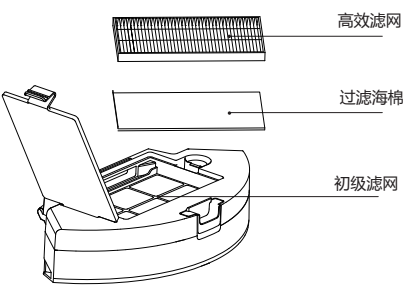
主机底部



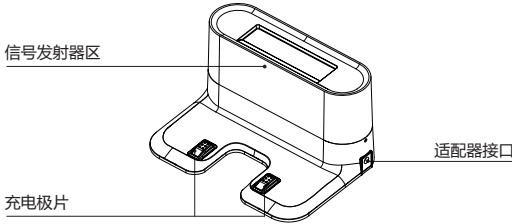
水箱尘盒一体组件



超大尘盒组件

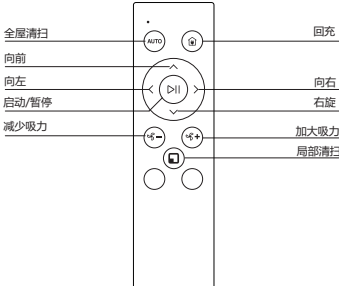


充电座

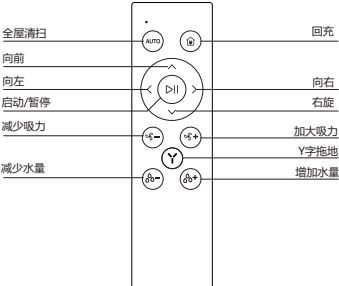


遥控器

1. 尘盒版



2. 水箱尘盒一体版



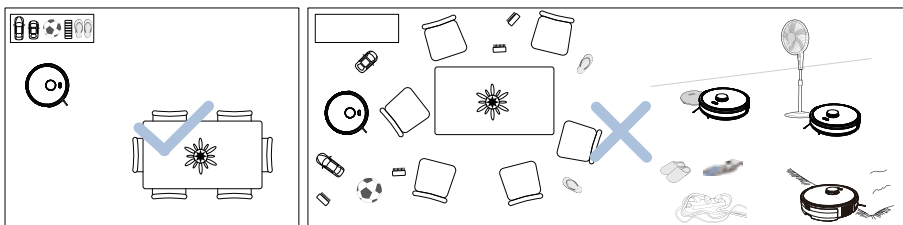
3. 产品使用

3.1 注意事项

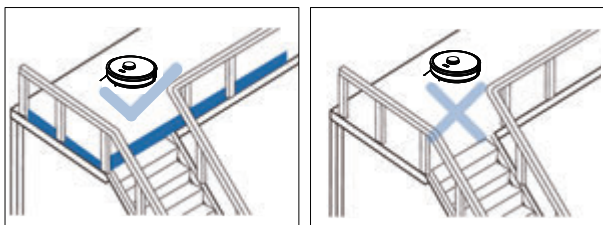
检查并整理要清洁的区域；将家具摆放整齐，排除不友好的障碍物。

移除或遮挡地面上体重秤、落地扇等可能影响机器正常工作的低矮物体。

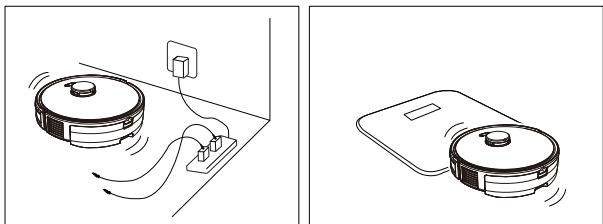
如家中地毯有流苏边，请提前将其卷入地毯下边。



若主机在复式楼梯口、台阶边缘等执行任务，请放置防护栏，确保其安全及运行顺畅。



清除所有可能缠住扫地机的物体，如电源线，绳索等。另台阶过高，可能造成卡住。

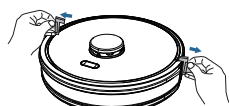


温馨提示：首次使用，请全程跟随主机，协助主机排除一些不友好的小问题，以便主机顺利进行清扫。跟随主机工作时，请注意不要遮挡在主机的前面。

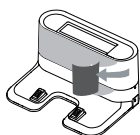
3.2 准备工作

■使用产品前，请先移除主机和充电座上的防护条和保护膜，并正确安装边刷。

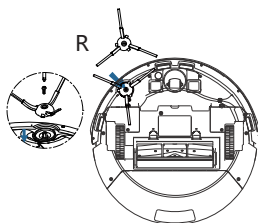
移除防护条



移除充电座保护膜

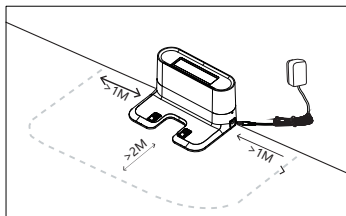


正确安装边刷，锁紧螺丝

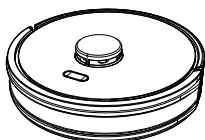



3.3 主机充电

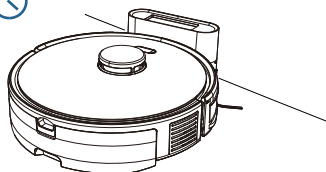
1. 将充电座远离台阶靠墙平放，左右1m及前方2m范围内不要放置物品，且周围不要有镜子玻璃等反射物体。请勿将充电器放在阳光直射的地方。



2. 长按主机电源键3秒开机，放入充电座，将扫地机底部的充电极片与充电座的充电接触点对准。



3. 充电中， 回充键呼吸，充满电回充键白灯闪烁，10S后切入待机状态，充电时间约为4~5小时。

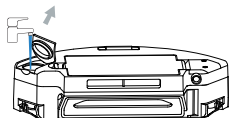


温馨提示:

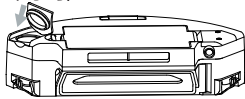
1. 首次使用，请充满电，日常使用时请将机器存放于充电座上，并保证充电座接通电源。
2. 长时间不使用机器，请将机器充满电，关机，存储于通风干燥的地方。并坚持每个月为其补充充电，以防电池过放。
3. 日常使用时，注意将充电座的充电极片清理干净，否则会影响充电效果。
4. 电池过放或长期不使用，产品可能无法充电，请联系本公司售后进行维修，切勿自行拆卸。

3.4 使用扫拖一体组件

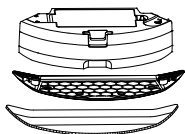
1. 打开注水口盖子注入清水



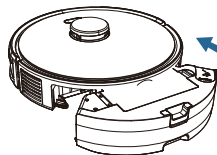
2. 盖上注水口盖子，将橡胶盖子按压平整，确保密封到位



3. 安装抹布支架和抹布



4. 安装扫拖一体组件，安装时请用力推一下，并听到“咔”的一声，确保安装到位



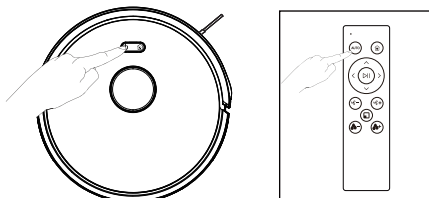
温馨提示:

- 1、为了延长水箱使用寿命，建议使用纯净水或软化水。
- 2、禁止在地毯上使用拖地功能。
- 3、安装抹布支架为扫拖一体，吸尘与拖地模式同时进行；风机吸力默认静音档。
- 4、拖地完成，请及时清空水箱并取下抹布支架。
- 5、不安装抹布支架时，扫地机会按照清扫模式进行，单纯扫地，不会拖地。

3.5 主机操作

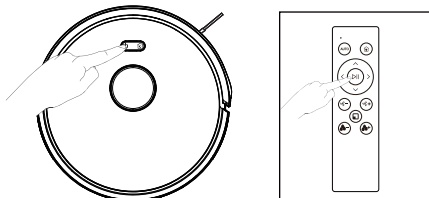
1. 启动

单击主机电源或遥控器启动键，机器人将扫描周围环境，生成地图并动态规划清扫路线，采用先沿墙后弓字的方式进行所有区域的清扫。



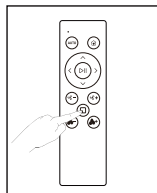
2. 暂停

机器人工作中，短按主机电源键或遥控器暂停键，即可使机器人暂停。



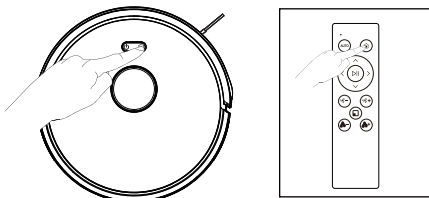
3. 局部清扫

单击遥控器局部清扫键，机器人将清扫以主机为中心1.5m*1.5m的方形区域。



4. 回充

短按主机或遥控器回充键，扫地机将返回充电座进行充电。

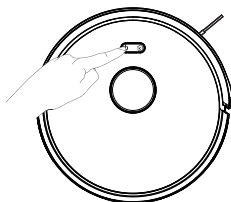


5. 唤醒

充满电后会进入休眠，需要唤醒，非充电状态下，超过10分钟不运行、无操作，主机将进入休眠模式；休眠4小时将自动关机；休眠状态下按主机界面按键、遥控器按键或APP操作界面均可唤醒主机。

6. 关机

长按主机电源键5S，主机灯灭，机器关机。



4.连接手机APP

1.下载APP

打开“扫一扫”，扫描充电座上方二维码，根据提示下载并安装APP

2.添加设备

打开APP“我的设备”页，在页面右上角点击“+”根据APP的提示添加设备。

温馨提示：

- 1、App对手机系统版本有要求IOS9.0及以上、安卓5.0及以上，使用APP前请注意更新手机系统版本。
- 2、配网前请确保手机和家庭网络（2.4GHz频段）已连接。
- 3、在没有家庭WIFI网络的情况下，可通过个人手机热点完成配网连接，详细步骤请参考附件配网教程。

➤ APP操作及功能

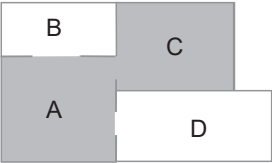
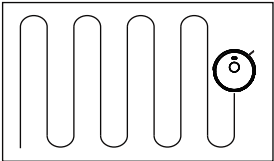
● 地图管理

使用前，建议打开地图保存模式以体验更多高级功能。

- 1.清扫建图：打开地图保存模式，首次清扫时机器人从充电座出发，清扫完成后返回充电座即形成房间地图，可根据提示手动保存地图；最多可保存4张地图。
- 2、地图编辑：保存地图后，可对地图上的分区进行分割、合并或自定义命名设置。

● 全屋清扫

机器人将环境扫描成地图并智能分区，在分区内采用沿着墙清扫，后S形填充的方式规划清扫，逐一结束后主机机会自动返回充电座充电。



● 选区清扫

机器人将按照在APP地图分区上选择的单个或多个分区进行清扫。

温馨提示：

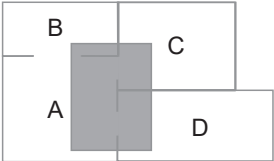
- 1.使用此功能需在设置中打开地图保存模式，并完成首次清扫建图。
- 2.此功能并不能起到安全隔离作用，请注意清理区域周围障碍物。

● 划区清扫

机器人将按照在APP地图分区上规划的区域进行清扫。

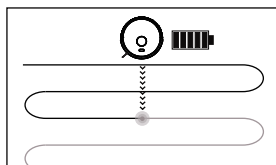
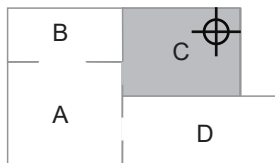
温馨提示：

此功能并不能起到安全隔离作用，请注意清理区域周围障碍物。



● 指哪扫哪

在APP地图上指定目标点，机器人将自动规划路线到达指定地点。



● 断点续扫

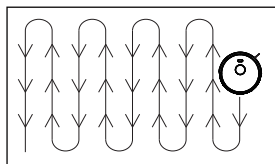
清扫过程中电量不足时，机器将自动回到充电座进行充电；电量达到80%后继续清扫。

提示：

- 1、勿扰模式下机器不会执行断点续扫功能；
- 2、手动执行回充，或人为搬动主机回到充电座，均不执行断点续扫功能。

● Y字拖地

机器人安装抹布支架后，选择Y字型深度清扫，机器人通过Y字型行走模式，对地面进行深度清洁。

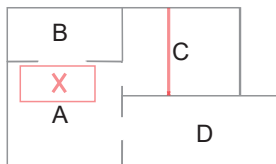


● 禁区设置

在APP中设置扫拖禁区 / 拖地禁区 / 虚拟墙，机器人在清扫和扫拖时将不会进入禁区及虚拟墙隔离区域，拖地禁区仅在安装抹布支架后生效。

提示：

- 1.在地图管理页面，可对清扫中或已保存地图，进行禁区设置。
- 2.此功能仅可用于划分清扫区域，禁止使用阻挡危险区域。
- 3.搬动扫地机器人或家中环境发生明显变化可能会导致地图失效，禁区 / 虚拟墙丢失。

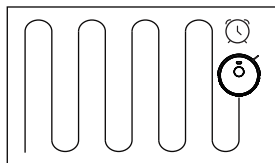


● 定时清扫

使用手机APP 设置定时清扫，扫地机器人将在指定时间开始清扫，结束后返回充电座充电。

提示：

机器电量过低时不会响应定时预约。



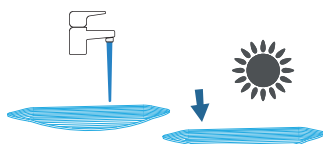
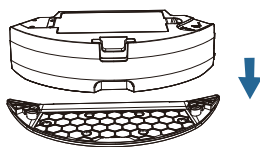
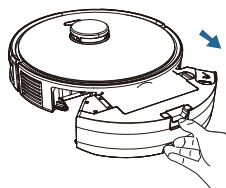
● 更多功能

实时地图更新	语音设置	检查固件更新	清扫记录查看
遥控模式	地毯增压模式	定位机器人	勿扰模式
主机电量显示	耗材和维护	清扫模式设置

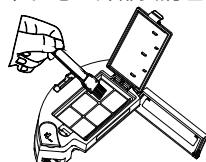
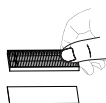
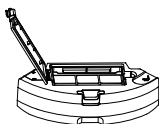
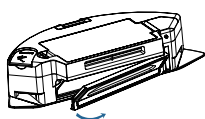
5. 部件保养

5.1 清理和保养扫拖一体组件

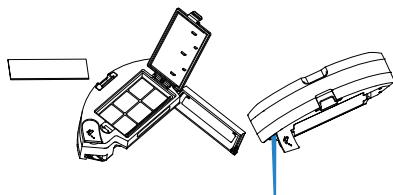
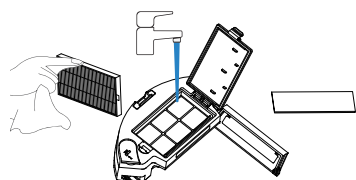
- 1、取出扫拖一体组件 2、取出抹布支架, 取出渗水抹布 3、冲洗并晾晒渗水抹布



- 4、打开尘盒盖, 倾倒垃圾 5、取出过滤海棉, 高效滤网 6、用清理小工具的毛刷清理初级滤网上的灰尘, 注意里外都要清理

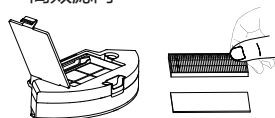
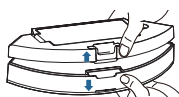
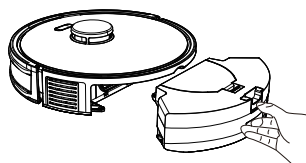


- 7、高效滤网请拍灰, 可用水冲洗尘盒和过滤海棉 8、倾倒水箱内多余的水, 擦干并在阴凉处风干水箱, 尘盒及过滤海棉

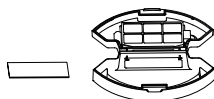
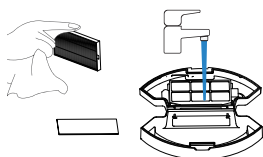
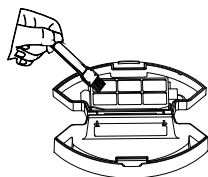


5.2 清理和保养超大尘盒组件

- 1、按释放键, 取出超大尘盒组件 2、打开超大尘盒, 倾倒垃圾 3、打开尘盒锁扣, 取下过滤海棉, 高效滤网

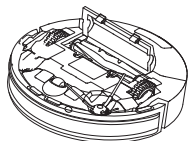


- 4、用清理小工具的毛刷清理初级滤网上的灰尘, 注意里外两面都要清理 5、轻拍高效滤网, 可用水冲洗尘盒和过滤海棉

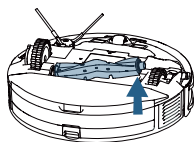


5.3 清理滚刷与边刷、清理驱动轮和万向轮

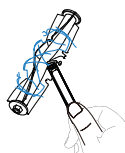
1、按压取下
滚刷盖板



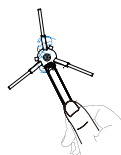
2、取出滚刷组件



3、用清理小工具
清理滚刷

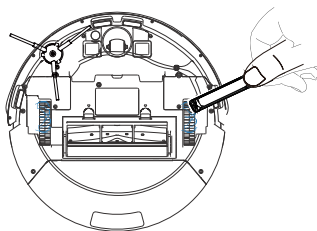


4、用清理小工具
清理边刷

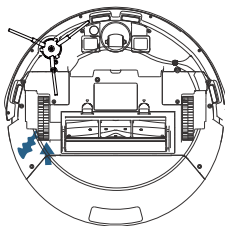


■清理驱动轮

1、用清洁小工具清理驱动轮
上缠绕的毛发和垃圾

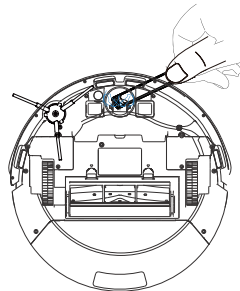


2、反方向拨动驱动轮的齿轮，
将隐藏的垃圾碎屑转出来。



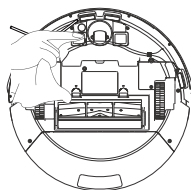
■清理万向轮

用清洁小工具清理万向轮
上缠绕的毛发和垃圾



5.4 清理充电极片、下视感应器

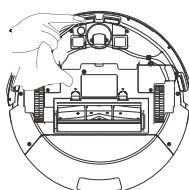
清理主机充电极片



清理充电座充电极片



清理下视感应器



温馨提示：

充电极片、下视感应器内部都包含敏感的电子原件，清理时请使用干抹布，请勿使用湿抹布以防进水造成损坏。

6. 常见问题排查

序号	故障情况	可能原因	解决方法
01	主机无法连上APP	没有使用2.4G网络	主机暂不支持5G网络，联网时请使用2.4G网络配网。
		主机不在路由器的网络信号覆盖范围内	确保主机在路由器的网络信号覆盖范围内。
		主机是否处于待配置状态	进行网络配置：主机通电，长按主机面板上的回充键5秒，听到语音“重置WiFi，进入配网模式”后松开，电源键和回充键同时呈蓝灯呼吸，即表示主机进入待配置状态。
		路由器用户名和密码不正确	配置路由器网络，确保输入的路由器“用户名”和“密码”正确。
02	无法安装App	手机操作系统版本过低	IOS9.0及以上系统、Android5.0及以上系统的手机，可下载使用App。
03	主机无法充电	适配器使用不正确 充电座未连接电源	请检查并正确使用适配器 确保充电座电源已连接，充电座指示灯亮起
		主机与充电座的充电极片未充分接触或充电极片有脏污	确保主机与充电座的充电极片充分对接，Ⓢ键处于白灯呼吸状态。检查主机和充电座的充电极片是否脏污,参照【部件保养】清理
		电池温度过高或过低	请在0-40度环境下充电和使用
		长时间不使用，导致电池过放	建议经常使用本产品，如果长时间不用充不进电，请联系售后服务人员。
04	主机不工作	电量过低； 边刷、滚刷被缠住，尘盒、过滤材料被堵住等	给机器充电 检查主机是否有异常报警 建议定期清理及保养边刷、滚刷、尘盒、过滤材料等
05	主机后退	前方有障碍物 撞板卡滞 下视传感器透镜表面积灰	清除前方障碍物 轻拍撞板，检查是否有异物卡住 清理下视传感器透镜
06	水箱或尘盒脱落	安装不到位	安装时请用力推一下，并听到“咔”的一声，确保安装到位
07	水箱安装后不渗水或渗水量少	水箱无水 水箱出水孔堵塞 未安装抹布支架	水箱加水 清理水箱出水孔 检查是否有安装抹布支架
08	水箱漏水	水箱漏水严重	请检查水箱蓝色胶塞是否装配到位

序号	故障情况	可能原因	解决方法
09	主机无法自动返回充电座	充电座断电或被人为移动	请检查充电座是否连接电源。不要人为移动充电座位置
		回路路线被阻断或充电座附近障碍物太多	请将充电座放到开阔区域并保持回路路线通畅
		局部清扫将会重新生成地图，如充电座距离较远可能无法自动回充	请手动将主机放回充电座充电
10	未清扫完毕，主机返回充电	主机电量不足	机器自动返回充电后执行断点续扫
		家具环境复杂导致清扫效率降低，从而可能扫不完	整理家具环境
11	清扫时有异响	滚刷、边刷或主轮可能缠绕异物 万向轮清扫中进灰或被缠绕	请停机后清理 建议取出并清洗干净，参考维护保养
12	运行噪音大	尘盒进风口挡尘卡片卡住，风机处于高档	取出尘盒调整挡尘卡片位置，保证挡尘片活动灵活 建议用户在家时可以选择低档或静音档，外出时清洁可以使用高档风力
13	主机工作时陷入困境	主机被地面上散乱电线、下垂的窗帘布或地毯须边等缠绕或阻碍	主机自主尝试各种方法脱困，若未能脱困，建议手动帮助
		主机可能被与主机高度相近的家具卡住	主机自主尝试各种方法脱困，若未能脱困，建议手动帮助
14	驱动轮异常	驱动轮被异物缠绕卡住	将机器关机，翻转过来底部朝上；先逆时针转动驱动轮再顺时针转动驱动轮，将卡在里面的碎屑垃圾等转出来；然后同时按住并滑动两侧驱动轮，检查是否能转动，松开后能否回弹
15	清洁能力下降或掉灰	尘盒已满 滤网被堵塞 滚刷被异物缠绕	清理尘盒 清理滤网 清理滚刷
16	主机工作时出现路线乱、跑偏、重复清扫及小区域漏扫等情况	地面摆放的电线、拖鞋等物体影响到机器正常工作	主机工作前请先整理好地面散落的电线、拖鞋等物体，尽可能减少地面零散物品摆放。如果出现漏扫现象，主机自主补漏，请不要人为干扰（如搬动主机或阻挡主机行径路线）
		可能由于主机攀爬台阶、门槛、门条时，驱动轮与地面产生打滑，从而影响到主机对整屋环境的判断	建议关好该区域的房门，单独清扫该区域，清扫完成后会回到起点，请您放心使用
		在刚打蜡、抛光的地板或者光滑的地砖上工作，造成驱动轮和地面的摩擦力减小	建议您等地板蜡干后再使用
		由于家庭环境不同，个别区域主机无法进入清扫	建议整理家居环境保证主机能进入清扫
17	未按预约时间清扫	定时预约已取消 主机电量不足 主机处于勿扰模式	重新设置预约 给机器充电 勿扰模式下机器不会执行预约清扫功能
18	主机不执行断点续扫	主机处于勿扰模式	勿扰模式下机器不会执行断点续扫功能
		主机非自动返回充电座	手动执行回充，或人为搬动主机回到充电座，均不执行断点续扫功能
19	激光测距传感器异常	激光传感器被遮挡或被异物卡住	请停机清除

如按上述操作无法排除故障，可联系售后服务人员。

7.故障排除

主机状态	灯显状态	APP端提示	语音提示
跌落（下视报警）	红灯闪烁	下视传感器异常,请清理下视传感器并远离悬崖后启动	错误1：下视异常，请将机器放回地面后启动
LDS异常	红灯闪烁	激光头异常,请检查LDS并移动机器人后启动	错误2：请确认激光头无遮挡或卡住
轮子电流异常	红灯闪烁	驱动轮异常,请转动轮子并清理异物	错误3：请检查轮子是否被缠绕
轮子转速异常	红灯呼吸	轮子码盘值异常,请转动轮子并清理异物	错误4：请检查轮子是否正常
主撞板异常	红灯闪烁	主撞板异常,请清理并轻拍撞板	错误5：请清理并轻拍机器主撞板
LDS撞板异常	红灯闪烁	激光头撞板异常,请移动机器人并轻拍LDS撞板	错误6：请检查激光头撞板是否被卡住
跌落（轮子异常）	红灯常亮	轮子悬空,请将机器放回地面后启动	错误7：轮子悬空，请将机器放回地面后启动
机器卡住	红灯闪烁	机器被卡住,请协助机器脱困	错误8：请协助机器脱困
边刷异常	红灯闪烁	边刷异常,请检查边刷是否被缠绕	错误9：请检查边刷是否被缠绕
滚刷异常	红灯闪烁	滚刷异常,请检查滚刷是否被缠绕	错误10：请检查滚刷是否被缠绕
悬崖传感器异常	红灯闪烁	下视传感器异常,请清理下视传感器并远离悬崖后启动	错误12：请清理悬崖传感器并远离悬崖后启动
机器人倾斜	红灯闪烁	机器人倾斜,请放置在水平地面启动	错误14：请将机器放置在水平地面启动
带抹布支架且在地毯上启动	红灯闪烁	拖地异常,请将机器搬离地毯后启动	错误17：请将机器搬离地毯后启动
禁区内启动报警	红灯闪烁	禁区启动异常,请将机器搬离禁区后启动	错误18：检测到禁区或虚拟墙，请将机器放在虚拟墙外重新启动
低电报警	红灯闪烁	电量低,请及时充电	错误19：电量过低,请充电后启动
局部清扫错误	红灯闪烁	局部清扫错误,请将机器放到需要清扫的区域再启动局部清扫	错误22：请将机器放到需要清扫的区域再启动局部清扫
机器被困住	红灯闪烁	机器被困住,请移除主机周围障碍物或换到新位置启动	错误23：请移除主机周围障碍物或换到新位置启动

8.产品参数表

主机	
产品型号	A9 ECO
外形尺寸	33*32.5*10CM
主机额定输入	19V===0.6A 11.4W
电池	14.4V/2600mAh 锂电池
充电时间	约4-5 小时
净重	2.65KGS
充电座	
尺寸	18*13.5*9.6CM
额定输入	19V===0.6A
额定输出	19V===0.6A

9.恢复出厂设置

开机状态下同时长按主机电源键和回充键10S，蓝灯闪烁，语音播报“恢复出厂设置”；恢复出厂设置后，机器人设置、地图管理、语音及音量、定时清扫、指哪到哪、遥控模式、清扫记录、耗材和维护、设备共享等全部恢复到出厂时的状态。

10. 环保说明

因本产品内置锂离子电池所含的化学物质可能会对环境造成污染，在报废产品前，请将电池取出，并根据当地相关法律法规废弃产品电池。

- 1. 将产品从充电座上取下，关闭电源开关。
- 2. 卸下电池盖螺丝，取下电池盖。
- 3. 按下卡扣拔出电池连接线插头并取下电池。

提示：

请确保在电源开关关闭的情况下拆卸电池。

请将整个电池组一起拆卸，勿损坏电池组外壳，以免造成短路或者物质泄漏；如不慎接触到电池渗出物，请用大量清水冲洗并及时就医。