

Política de privacidad

I. INTRODUCCIÓN

Nxtara nombre de fantasía de **Ilis Solutiions SpA**, de ahora en adelante **Nxtara**. reconoce la importancia de la privacidad y está comprometida con la protección de los datos personales y corporativos de sus clientes. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, tratamos y protegemos la información cuando su organización utiliza nuestro sistema de gestión documental **Docuvex**.

Este aviso de privacidad se aplica a todas las operaciones de " Docuvex" y explica el tipo de información que procesamos, por qué la estamos procesando y cómo ese procesamiento puede afectarle.

El aviso de privacidad se divide en las secciones que se enumeran a continuación. Esta página explica lo que entendemos por "datos personales", "procesamiento" y otros términos utilizados en este aviso. Esta política puede actualizarse según cambios regulatorios, operativos o tecnológicos. Notificaremos a los clientes cuando dichos cambios sean sustanciales.

Creemos que la privacidad es un derecho y usted tiene derecho a mantenerla en privado. Nuestro objetivo es ser transparentes sobre cómo recopilamos y usamos su información, para mantener dicha información segura y brindarle opciones significativas.

LO QUE CUBRE ESTA POLÍTICA

Nuestra política de privacidad explica:

- Qué información recopilamos y por qué la recopilamos.
- Tratamiento de información.
- Las opciones que ofrecemos, incluida la forma de acceder y actualizar su información.

INFORMACIÓN GENERAL

Para ayudarlo a comprender qué información personal recopilamos sobre usted, aquí hay un resumen de la información principal que recopilamos:

- Si inicia sesión, recopilamos su dirección de correo electrónico para crear una identificación de "Docuvex".
- Recopilamos información sobre el identificador de publicidad para brindarle publicidad dirigida.
- Recopilamos datos anónimos con fines analíticos, como información de hardware y sistema operativo, estadísticas de rendimiento y datos sobre cómo utiliza sus dispositivos y aplicaciones.

Para obtener detalles y detalles sobre cómo recopilamos, usamos y compartimos información sobre usted, lea nuestra Política de privacidad completa a continuación.

Al utilizar el servicio gestión documental docuvex, usted acepta que ha leído y comprendido, y está de acuerdo con esta política de privacidad. Si no entiende, o no acepta estar obligado por esta política de privacidad, debe dejar de utilizar el servicio inmediatamente.

II. SOBRE NOSOTROS

"Docuvex" es una plataforma empresarial de gestión documental desarrollada y operada por **Ilis Solutions SpA, de ahora en adelante "Nxtara" como nombre de fantasía, la empresa está ubicada en Miraflores 178, Piso 5, Santiago de Chile Somos un agregado de sitios web y plataformas de comunicaciones ("Servicio")**.

El Servicio está alojado en Azure y es accesible a través de la **aplicación**. El acceso a "Docuvex" se realiza exclusivamente mediante credenciales empresariales proporcionadas por la organización contratante. El sistema está diseñado únicamente para clientes. Toda interacción con la plataforma queda debidamente registrada y sujeta a las políticas de confidencialidad y control interno.

III. TRANSFERENCIAS DE DATOS TRANSFRONTERIZOS

La infraestructura de Docuvex puede implicar transferencias internacionales de datos. Garantizamos que tales transferencias cumplen con las normativas aplicables, asegurando niveles adecuados de protección conforme a estándares internacionales. Nuestros proveedores operan bajo acuerdos de confidencialidad y medidas técnicas de seguridad

IV. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

Recopilamos información para proporcionar mejor los Servicios a nuestros usuarios, desde adaptar su experiencia con la Aplicación.

Podemos recopilar y combinar información cuando interactúa con el Servicio, que incluye:

- Información que nos proporcionas. Recopilamos la información que nos proporciona voluntariamente. Datos de contacto de usuarios autorizados (nombre, correo corporativo, cargo) y podemos solicitar otra información de registro requerida por un Sitio para registrarse como miembro.
- Información de configuración, actividad y uso del sistema.
- Documentos cargados, metadatos y registros de acceso.
- Datos técnicos (logs, errores, uso de funcionalidades).
- Información de su uso del Servicio. Recopilamos información sobre cómo usa un sitio web y una aplicación, como qué sitios o usuarios sigue y el contenido que ve. Esta información incluye:
 - Información del dispositivo: como su dirección IP y un identificador de dispositivo anónimo. Además, la Aplicación recopila cierta información automáticamente, como el contenido visualizado, y la información que nos permite determinar periódicamente el dispositivo móvil y la información de uso, que puede incluir (i) información sobre la forma en que usa la Aplicación, (ii) información específica de su dispositivo móvil (como marca, modelo, sistema operativo y versión, navegador de Internet, dirección IP del dispositivo, cookies, dispositivo anónimo y / o identificador de publicidad e información similar), (iii) información sobre su uso de características, funciones o notificaciones en el dispositivo y (iv) la intensidad de la señal relacionada con la funcionalidad WiFi o Bluetooth, la temperatura, el nivel de la batería y datos técnicos similares.
- Información del navegador: como información proporcionada automáticamente por navegadores como el agente de usuario y las direcciones IP que acceden a un sitio web.
- Información de ubicación: para usuarios fuera del Espacio Económico Europeo, como información que nos permite determinar periódicamente su ubicación real. Podemos recopilar la información anterior incluso si no ha iniciado sesión en la Aplicación. Para los usuarios de iOS, debería poder ajustar la configuración en su dispositivo iOS para evitar la recopilación de

información de ubicación al deshabilitar la función de servicios de ubicación en su dispositivo. Para los usuarios de Android, debería poder ajustar la configuración en su dispositivo Android para evitar la recopilación de información de ubicación al deshabilitar las funciones de servicio de ubicación y Bluetooth en su dispositivo.

V. CÓMO RECOPILAMOS LA INFORMACIÓN DEL USUARIO

Utilizamos cookies y otras tecnologías web estándar para recopilar información automáticamente de su dispositivo, que incluyen:

- **Cookies:** son archivos de datos que a menudo incluyen un identificador único y se colocan en el dispositivo o la computadora de un usuario. Usamos cookies para entregar contenido y / o publicidad específica para sus intereses, para permitirle iniciar sesión en el Servicio sin tener que volver a ingresar toda su información y para análisis del Servicio. Además, podemos utilizar empresas de terceros para mostrar anuncios en los sitios web o la aplicación, y estos anuncios pueden contener cookies. Puede obtener más información sobre cómo eliminar, rechazar o controlar las cookies en www.aboutcookies.org, y también puede controlar las cookies haciendo clic en la configuración de su perfil para el sitio web. Si elige eliminar o rechazar las cookies, es posible que ciertas funciones del Servicio no funcionen correctamente o no funcionen en absoluto.
- **Baliza web; etiquetas; píxeles:** son bloques de código que pueden leer y colocar cookies, reconocer ciertos tipos de información en su dispositivo, como qué sitios web o aplicaciones utiliza, y su comportamiento de navegación, así como proporcionar análisis del Servicio; y
- **Identificadores de dispositivos móviles:** son identificadores de dispositivos estándar, por ejemplo, el identificador de publicidad "IDFA" que se usa en los dispositivos iOS de Apple y el identificador de publicidad "ID de publicidad de

Google" que se usa en los dispositivos Android, para analizar su uso de aplicaciones móviles.

VI. DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

No compartimos la información de su organización con terceros salvo en los siguientes casos:

- Proveedores de servicios contratados por Nxtara que actúan bajo acuerdos de confidencialidad.
- Autoridades competentes, cuando lo exija la ley.
- En caso de eventos de soporte, migración o integraciones solicitadas por su organización.
-

Compartimos la información recopilada de la siguiente manera:

- Anunciantes: compartimos la información recopilada con anunciantes y otros terceros, incluidos socios comerciales como empresas de publicidad que están obligadas a cumplir con las leyes aplicables sobre el uso de la información, así como nuestras filiales corporativas, en relación con el Servicio (tales terceros y afiliados colectivamente, "Afiliados"). Además, nuestros Afiliados pueden compartir esta información con sus propios socios comerciales externos que pueden utilizar la información para sí mismos o en nombre del Afiliado correspondiente, cada uno solo para los fines establecidos en la sección anterior titulada "Cómo usamos la información Recogido";
- Proveedores de servicios: compartimos la información recopilada con nuestros proveedores de servicios para facilitar algunos aspectos del Servicio o realizar funciones en nuestro nombre. Estos proveedores de servicios pueden usar información sobre usted únicamente con el propósito de brindarnos estos servicios o en nuestro nombre;

- Sitios que elige seguir: compartimos su nombre, nombre de usuario y correo electrónico con los sitios que elige seguir para que se convierta en miembro de ese sitio;
- Fines legales y de otro tipo: podemos compartir la información recopilada con las fuerzas del orden, las autoridades reguladoras, los tribunales con jurisdicción competente, los servicios de emergencia u otros terceros necesarios para fines legales, de protección y seguridad;
- Transferencias comerciales: podemos compartir la información recopilada en relación con la venta o transferencia de todo o parte de nuestro negocio o activos a un tercero comprador.

vii. CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN RECOPIADA

Tratamos la información para:

- Brindar acceso y funcionamiento de la plataforma.
- Mantener y mejorar la seguridad, integridad y disponibilidad del servicio.
- Atender solicitudes de soporte técnico y consultas comerciales.
- Cumplir obligaciones contractuales, legales o regulatorias.
- Generar estadísticas de uso y análisis agregados con fines operativos o comerciales, sin identificar contenido sensible
- Para estadísticas de uso y análisis agregados con fines operativos o comerciales, sin identificar contenido sensible
- Personalización de la experiencia del usuario.
- Estadísticas de uso y rendimiento.
- El uso de cookies se limita al entorno de trabajo corporativo autorizado.

VIII. ACCESO Y CONTROL

Su organización puede:

- Gestionar y auditar el acceso de usuarios a través de las herramientas administrativas de Docuvex.
- Solicitar soporte para exportar, modificar o eliminar datos almacenados.
- Establecer políticas internas de privacidad sobre el uso de la plataforma por parte de sus usuarios.

IX. INFORMACIÓN QUE RECOPILAN NUESTROS PROVEEDORES Y OTROS TERCEROS

. Proveedores de servicios de análisis

- Podemos permitir que ciertos proveedores de servicios de análisis de terceros recopilen los datos anónimos recibidos de las cookies y balizas web en nuestro nombre, y que retengan y utilicen estos datos ellos mismos. Además, podemos permitir que estos proveedores de servicios incluyan balizas web en las páginas de los Sitios web e identificadores anónimos en la Aplicación. También podemos compartir partes de los datos de nuestro archivo de registro, incluidas las direcciones IP, con estos proveedores de servicios con fines analíticos. Estos proveedores de servicios agregan información sobre lo que ve y con lo que interactúa en los Sitios web y en la Aplicación.
- Estos proveedores de servicios ofrecen información sobre sus prácticas de recopilación de datos y, en algunos casos, pueden optar por no participar en sus respectivos sitios web. Para obtener una lista de estos proveedores de servicios con el fin de solicitar la información de su política de privacidad y conocer los controles que pueden estar disponibles para usted, comuníquese con nosotros utilizando los detalles en la sección "Información de contacto" a continuación.

. Anuncios; redes publicitarias, otros terceros.

- Podemos permitir que ciertas empresas de terceros le envíen anuncios y recopilen información anónima con respecto a su uso del Servicio. Por lo general, estas empresas son servidores de anuncios de terceros, agencias de publicidad, proveedores de tecnología, proveedores de contenido patrocinado y empresas de investigación, y pueden incluir cookies y balizas web dentro de los Sitios web u otras metodologías de seguimiento, como identificadores de dispositivos anónimos en los Sitios web y / o dentro de la Aplicación para recopilar información anónima con el fin de proporcionar contenido personalizado y / o anuncios de interés, auditoría, investigación e informes para nosotros, nuestros socios y anunciantes cuando visita ciertas páginas de los Sitios web o Aplicación, y otros sitios web o aplicaciones. Por ejemplo, debido a que su navegador web solicita estos anuncios y / o balizas web de los servidores web de terceros, estas empresas pueden ver, editar o configurar sus propias cookies, como si hubiera solicitado una página web directamente desde su sitio web. Cuando ve o interactúa con un anuncio, existe la posibilidad de que estas empresas supongan que está interesado en el tema de los anuncios.
- Además, nosotros o nuestros socios de datos podemos recopilar y almacenar un identificador único que coincida con su dispositivo móvil, con el fin de ofrecer anuncios o contenido personalizados mientras usa el Servicio u otros sitios web o aplicaciones, o para buscar identificarlo de una manera única en otros dispositivos o navegadores. Para personalizar estos anuncios o contenido, nosotros o nuestros socios de datos podemos conectar datos demográficos u otros datos no identificados sobre usted (recibidos de terceros) con los datos que nos envió voluntariamente (como su dirección de correo electrónico), o/a los datos recopilados automáticamente de usted (como el identificador de su dispositivo o la dirección IP). Sin embargo, solo compartiremos su dirección de correo electrónico con nuestros socios de datos en formato hash, no legible por humanos.

- Las empresas de terceros mencionadas anteriormente ofrecen información sobre sus prácticas de recopilación de datos y, en algunos casos, la exclusión voluntaria de la publicidad basada en intereses (anuncios dirigidos a sus intereses) en sus respectivos sitios web. Para obtener una lista de estos terceros con el fin de solicitar la información de su política de privacidad y conocer los controles que pueden estar disponibles para usted, comuníquese con nosotros utilizando los detalles en la sección "Información de contacto" a continuación. También puede obtener más información sobre las empresas de servicios publicitarios y las capacidades de exclusión voluntaria en el sitio web de la Iniciativa de publicidad en red, el sitio web de la Alianza de publicidad digital, la Alianza de publicidad digital de Canadá o la Alianza digital de publicidad interactiva europea. Tenga en cuenta que estas exclusiones funcionan colocando una cookie en su dispositivo que es única para el navegador y el dispositivo que utiliza para excluirse. Es posible que no funcionen correctamente si configuró su navegador para rechazar determinadas cookies. Si cambia de navegador o computadora, o borra las cookies en su computadora, deberá optar por no participar nuevamente. También puede configurar su navegador para que le notifique cuando se está configurando una cookie y para bloquear la mayoría de las cookies. Su dispositivo móvil puede darle la posibilidad de optar por no recibir publicidad basada en intereses ("Limitar el seguimiento de anuncios" en dispositivos iOS o "Optar por no recibir anuncios basados en intereses" o "Optar por no personalizar anuncios" en dispositivos Android).

X. CERRAR SU CUENTA; BORRANDO INFORMACION

Nuestro objetivo es eliminar la cuenta de **"Docuvex"** que solicitó dentro de los 30 días posteriores a la recepción de su solicitud por escrito.

Si elimina la Aplicación o cierra su cuenta de **"Docuvex"**, haremos todos los esfuerzos razonables para garantizar que la información sobre usted ya no sea accesible o utilizada por el Servicio. Sin embargo, según lo permita la ley aplicable,

retenemos y podemos usar información sobre usted según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales y / o financieras, resolver disputas, hacer cumplir nuestros acuerdos y otros fines legítimos (incluidos, para la retención de documentos y fines de seguridad). Comuníquese con nosotros utilizando los detalles de la sección "Información de contacto" a continuación para cerrar su cuenta de **"Docuvex"** o solicitar cambios o modificaciones de la información que nos proporcionó anteriormente.

XI. SEGURIDAD

Docuvex utiliza medidas físicas, electrónicas y de procedimiento estándar de la industria diseñada para proteger la información en nuestro poder contra pérdida, robo y uso, divulgación o modificación no autorizados. Sin embargo, tenga en cuenta que no se puede garantizar que la transmisión de información a través de Internet o una solución de almacenamiento electrónico sea completamente segura, aunque tomamos precauciones razonables para protegernos contra incidentes de seguridad.

XII. CONSERVACIÓN DE INFORMACIÓN

No almacenamos información por más tiempo del que la necesitamos. Las cookies que configuramos caducan a más tardar 30 días después de la última vez que se accedió a ellas. Por lo general, almacenamos la información recopilada, como la dirección IP y otra información descrita anteriormente hasta el próximo inicio de sesión. Cuando ya no necesitamos la información recopilada, se elimina de las cookies o de nuestros servidores (según corresponda).

En algunos casos, podemos conservar cierta información durante períodos de tiempo más prolongados cuando así lo exijan determinadas leyes o para cumplir con las solicitudes de cumplimiento de la ley o normativas, que pueden incluir, por ejemplo, las relacionadas con la legislación sobre gobierno corporativo, impuestos, blanqueo de capitales y presentación de informes financieros.

XIII. EMAIL OPTAR POR

Docuvex no utiliza mecanismos publicitarios masivos. Sin embargo, su organización puede gestionar suscripciones a comunicaciones técnicas o informativas desde los ajustes del sistema o escribiendo a nuestro correo de soporte ayudadocuvex@nxtara.com

XIV. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

De vez en cuando, **Docuvex** “puede modificar esta Política de privacidad para reflejar iniciativas de la industria, razones regulatorias, cambios en la ley, nuestras prácticas de recopilación y uso de información o cambios en las características del Servicio o la tecnología. Por lo tanto, es importante que revise esta Política de privacidad con regularidad para asegurarse de estar actualizado sobre cualquier cambio.

Si **Docuvex** “cambia materialmente nuestras prácticas con respecto a la recopilación o el uso de información sobre usted, dicha información continuará regida por la Política de privacidad bajo la cual se recopiló, a menos que se le haya proporcionado un aviso y la oportunidad de elegir no tener información sobre que utilizó como se describe en la Política de privacidad revisada antes de que dichos cambios entren en vigencia, lo que puede requerir que deje de usar el Servicio y desactive su cuenta de **Docuvex** como se describe anteriormente.

XV. INFORMACIÓN DEL CONTACTO

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre esta Política de privacidad, comuníquese con nosotros en ayudadocuvex@nxtara.com