

기본상품 규격서

세부품명(정보검색소프트웨어)

(대표기능 : AI기반 검색 소프트웨어, AI기반 검색, 생성형 AI, 사용자
개인화 검색, 자연어 검색, 빅데이터 분석)

1. 상품개요 및 구매조건

1.1 상품개요

DO 솔루션 2.0은 RAG(검색 증강 생성) 기반 플랫폼으로 기업 내부 데이터의 효율적 검색 및 AI 모델과의 통합을 통해 사용자 요구를 만족시키는 고도화된 기능을 제공합니다. 기업 데이터를 빠르고 효과적으로 검색하고 이를 활용하여 대규모 언어 모델(LLM)과 연계하여 다양한 비즈니스 인사이트를 제공하는 DO 솔루션 2.0은 실시간 데이터 분석과 문맥 기반 응답을 통해 데이터 활용의 정확성과 효율성을 극대화합니다. 글로벌 벡터 DB와의 연동으로 대규모 데이터셋에서도 고속 검색을 지원하며, 사용자가 원하는 조건에 따라 세밀한 검색 결과를 제공합니다. 또한, 프롬프트 확장 기능을 통해 검색된 데이터를 더욱 정교하게 가공하여 사용자 맞춤형 정보를 생성합니다. 이를 통해 기업은 중요한 의사결정을 내리는 데 필요한 통찰력을 강화하고, 업무 생산성을 향상시킬 수 있습니다. 이와 같이 데이터 기반 비즈니스의 핵심 도구로 활용 가능한 DO 솔루션 2.0은 다양한 산업에서 활용 가능한 확장성과 신뢰성을 제공합니다.

1.2 규격별 적용대상 및 범위, 사용기간

소프트웨어 제품 규격별 구매 조건을 기술

구분	물품분류번호	모델명	구매 단위	라이선스 (적용대상)	SW라이선스 (사용기간)	인도 조건	비고
	물품식별번호	제품규격		라이선스 (적용범위)			
1	43232309	DO SOLUTION 2.0	식	SITE	제한없음	현장설치	
	25320603	DO SOLUTION 2.0		SERVER			

※ 구매단위 : 조(copy)

※ 라이선스 적용대상 및 범위 : 라이선스 적용대상 및 범위(1조 구매시)명시
(제한없음/사이트/1Server/1Agent/1CPU/1Core/1PC/1채널/1웹 등)

- 해당제품의 1조 구매시 라이선스 적용대상 및 범위를 기재

※ 사용기간(예) : 소프트웨어 라이선스 구매시 해당소프트웨어의 사용기간 명시
(제한없음 등)

- 1년 뒤 유상유지관리가 필요한 소프트웨어로 판단, 1년으로 사용기간 명시 금지
(예를 들어 1년 뒤 라이선스를 재구매하는 제품일 경우 1년 명시)
- 수요자가 해당 소프트웨어를 구매시의 라이선스 사용기간임

1.2 규격별 적용대상 및 범위, 사용기간(예시)

구분	물품분류번호	모델명	구매 단위	라이선스 (적용대상)	SW라이선스 (사용기간)	인도 조건	비고
	물품식별번호	제품규격		라이선스 (적용범위)			
1	43232309	DO SOLUTION 2.0	식	SITE	제한없음	현장설치	
	25320603	DO SOLUTION 2.0		SERVER			

1.3 규격별 1조(copy)구매시 SW라이선스 사용권리 및 사용기간

구분	물품식별 번호	모델명 및 제품규격	라이선스 적용대상 및 범위, 정책 등 (1조(copy)구매시)	
1	25320603	Standard Edition <u>1server</u>	라이선스 범위	해당제품은 1식 구매시 SW라이선스 사용(Server단 위)로 구매가 가능합니다. 권장사양은 3식 구매입니다.
			규격의 역할	데이터를 수집 및 저장, 검색 결과를 응답하는 역할 입니다.
			사용기간	구매시 사용기간에 제한이 없습니다

1.4 구매예시

상황:

- case 1 : 기업 내부에 다양한 형태의 데이터(Wiki, 그룹웨어, 자산 관리 시스템, 이메일 등)가 분산되어 있어 필요한 정보를 찾는 데 시간이 오래 걸리는 경우.
- case 2 : 직원들이 필요한 정보를 찾기 위해 많은 시간을 소모하거나, 여러 시스템을 오가야 하는 비효율적인 업무 환경.
- case 3 : 데이터가 다양한 형식으로 저장되어 있어 정규화 및 통합이 어렵고, 기존의 데이터 처리 프로세스가 수동으로 이루어지는 경우.
- case 4 : 민감한 사내 데이터를 검색하고 공유하는 과정에서 보안 규정을 준수해야 하는 경우.

구매를 통한 솔루션 도입 예상 효과

- 분산된 데이터를 통합하여 중앙에서 검색 가능.
- RAG 모델을 활용해 정확한 정보 검색 및 요약된 답변 제공.
- 온프레미스 또는 프라이빗 클라우드 기반으로 데이터 보호.
- 사용자 권한에 따라 검색 결과를 제한.
- 사용자 중심의 직관적인 검색 포털 제공.
- 자연어 처리를 통해 간단한 질문만으로도 원하는 정보에 접근 가능.

1.5 해당 규격별 제품은 기본 커스커마이징이 포함된 상품입니다

※기본 커스커마이징 범위는 수요기관과 납품업체가 상호협의

2. 제품 인증내역

분 류	인증 번호	인증 명칭	만료일자
GS 1등급	24-0385	디오솔루션2.0 DO SOLUTION 2.0	-
GS 2등급			
CC 인증			
암호모듈 (해당제품에 한함)			

3. 제품 권장사양 및 기능

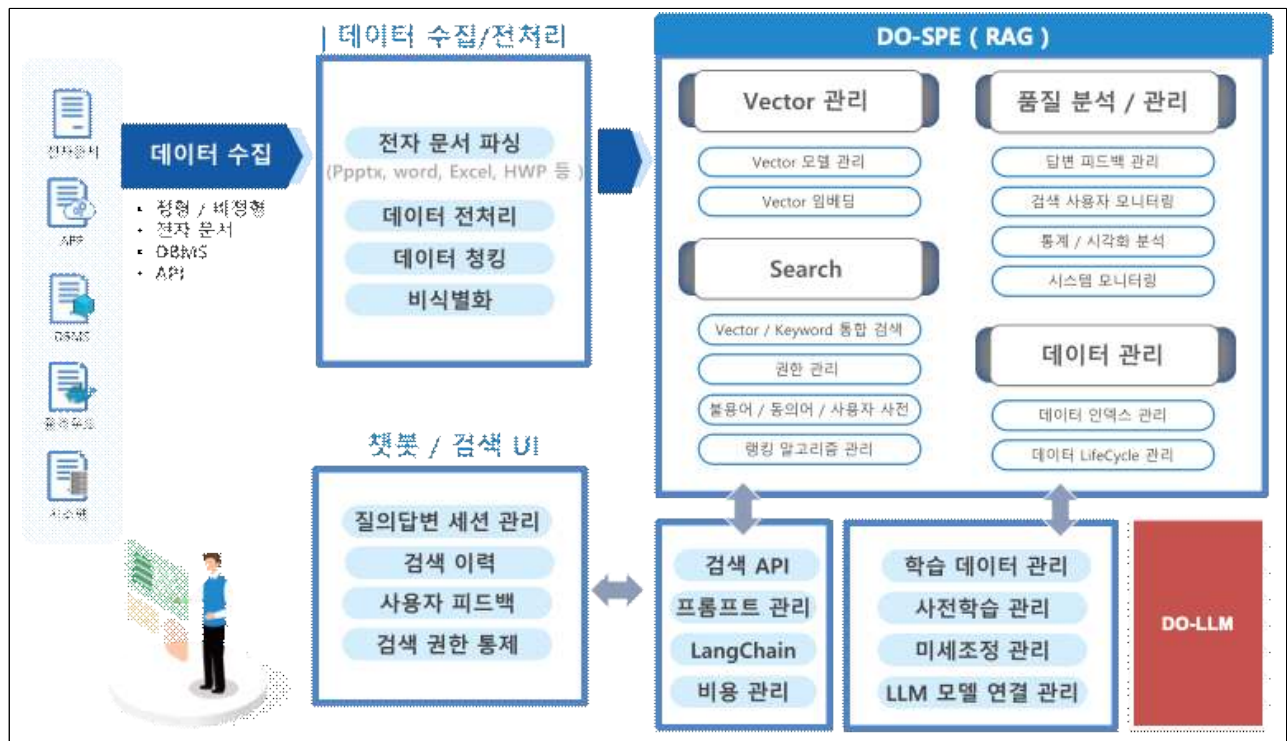
3.1 구매한 S/W가 설치될 H/W제품 권장사양

NO	물품식별번호	모델명 및 제품규격	권장사양(H/W)	운영환경 (서버, 사용자)
1	25320603	DO SOLUTION 2.0	1. CPU - Linux CentOS, MS Windows : Intel Xeon® Quad Core, 2.20 GHz 이상 2. Memory : 64GB 이상 3. HDD : 2 TB 이상 (OS 영역 별도) 4. LAN : 10GB Ethernet Port 1개 이상	○ Server 1. 지원 OS - Linux CentOS(RedHat) 7.0 이상 - Red Hat Enterprise Linux 7.0 이상 2. 기타 환경 : - Docker 24.0.6 이상 ○ User 1. 지원 OS - Windows 10 이상 2. 사양 : 4core/8gb/100GB 이상

4. SW구매시 제공되는 기능

대분류	중분류	소분류	기능
웹 애플리케이션	검색	자연어 검색	문서에 대한 자연어 검색 기능
		생성형 AI	문서에 대한 생성형 AI 챗봇 기능
	시스템 관리	사용자 관리	사용자 계정, 권한 관리 기능
		API 관리	API 토큰 관리 기능
데이터 색인			csv파일을 데이터베이스에 색인

5. 서비스 구성 개념도



6. 공급 및 설치, 타시스템과의 연계 지원방안

- 공급 및 설치 : 계약 후, 30일 이내 제품 공급 및 설치 지원
- 설치 지원 : 현장, 원격 등을 통한 설치
- 교육 및 운영방안 : 개발자, 운영자 교육 지원
- 연계지원방안 : 별도 협의를 통한 지원

7. 제품 구성 및 납품 방법

7.1 제품 구성

구분	종류	수량	비고
CD	설치용 CD	1장	
제품인증서	소프트웨어 사용인증서	1부	

7.2 납품 방법

납품 일정 및 장소, 방법 등은 구매 기관과 협의하여 진행합니다.

8. 검사 및 시험

- 구매 기관 담당자의 입회하에 기관이 지정하는 방법에 따라 검수를 실시합니다.
- 설치완료 후에는 소프트웨어 기능별 작동유무,연계 등을 검사 받습니다.
- 규격서상의 구입내역과 동일한 사양이 충족되고, 테스트 후 이상이 없을 때를 설치가 완료되는 시점으로 합니다.

9. 하자보수 서비스

- 구매 후 1년간 아래와 같이 무상하자보수 서비스를 제공합니다.

무상하자보수 내용			설 명
항목	세부항목	지원범위	
기술 지원	장애발생 후 복구(응답시간)	4시간이내 (상호협의를후 정함)	- 시스템 장애 시 대응 시간, 장애 처리 절차 등
	일상지원	유선,e-mail	- •최종 검수 후 하자보수 기간 중에 발견된 결함을수정하는 것을 말하며, 상설설계에 반영되지 않은 요구사항은유상유지보수에 해당함
제품 지원	업데이트 및 패치	원격지원	- 기존 SW 제품의 기능 보완 및 보안상 치명적 이슈 사항, 운영체제의 변화 등으로 발생하는 불일치 조정
교육 지원	운영자 교육	1회	- 제품 설치시 제품 운영을 위한 운영자 교육
	사용자 교육	1회	- 제품 설치시 제품 사용을 위한 사용자 교육

10. 보안 준수

제품 설치 등을 위해 구매 기관 방문 시에는 구매 기관의 보안 규정을 준수합니다.

11. 저작권 및 사용권

공급된 소프트웨어의 저작권은 기본적으로 공급사에 있으며 구매 기관은 해당 소프트웨어에 대한 사용권만을 가집니다.

12. 담당자 연락처

홈페이지	https://www.lloydk.co.kr/
이메일 상담	sales@lloydk.co.kr
고객센터	Tel. 031-8039-5171
팩스	Fax. 031-8039-7191
주소	경기도 성남시 수정구 위례서일로6, 203호(창곡동)