

**Universidad Tecnológica de Pereira
Centro de Recursos Informáticos y Educativos
Sección de Desarrollo y Administración Web**

**Políticas de Desarrollo para la Web
Desarrollos Externos**

1. Políticas Generales

1.1 Pautas Generales

La Universidad Tecnológica de Pereira es una entidad pública que debe cumplir con los lineamientos definidos en el manual de Gobierno en Línea, además de contar con otras características que garanticen la excelente calidad técnica y de información presentada a la sociedad mediante sus sitios Web.

En este documento se especifican las características técnicas mínimas que deben cumplir los desarrollos de aplicaciones Web para la Universidad Tecnológica de Pereira provenientes de personas o entidades externas.

1.2 Lineamientos técnicos de sitios web para la Universidad Tecnológica De Pereira realizados por desarrolladores externos:

1.2.1 Cumplir con las pautas de accesibilidad Web actuales de la W3C hasta alcanzar el segundo nivel de prioridad (aquellos puntos que un desarrollador Web debería cumplir ya que, si no fuese así, sería muy difícil acceder a la información para ciertos grupos de usuarios); para lo cual se debe comprobar el nivel de conformidad “Doble A” (todos los puntos de verificación de prioridad 1 y 2 se satisfacen).

Una herramienta que se recomienda para la verificación de este punto se encuentra en: <http://tawdis.net/>

1.2.2 Cumplir con las pautas actuales de la directiva Gobierno en Línea.

Nota: la versión de estos documentos puede variar dependiendo de su fecha de publicación

- 1.2.3** Garantizar el funcionamiento del desarrollo Web en los navegadores más usados y en los que mejor soportan estándares, por ejemplo actualmente Internet Explorer 7 o mayores, Mozilla Firefox 3 o mayores, Safari 4 o mayores, Opera 10 mayores, Google Chrome 4 o mayores.

Nota: los navegadores de referencia deben ser revisados constantemente debido a su rápida actualización y cambio.

- 1.2.4** Validar el desarrollo con herramientas de W3C.

Las herramientas recomendadas para la verificación de este punto se encuentra en: <http://validator.w3.org/>, <http://jigsaw.w3.org/css-validator/>

- 1.2.5** Garantizar la independencia entre los contenidos y la interfaz visual, para permitir la navegación aún cuando no se carguen los estilos CSS. Se recomienda usar XHTML para la estructura y CSS para el diseño en archivos independientes, es decir, el código fuente debe encontrarse en un documento diferente del documento de estilos CSS.

- 1.2.6** Todos los contenidos estáticos (CSS, HTML, Javascript) deben enviarse de forma comprimida al navegador del usuario.

- 1.2.7** Todo sitio Web debe cumplir con reglas de optimización de carga.

Estas reglas se pueden encontrar en el sitio:
<http://developer.yahoo.com/performance/help>

Para verificar este punto se recomienda el sitio:
<http://www.websiteoptimization.com/services/analyze/>

- 1.2.8** Comprobar la usabilidad de los desarrollos directamente con los usuarios.

- 1.2.9** No debe haber secciones en construcción ni tener contenidos incompletos, tampoco presentar enlaces rotos.

- 1.2.10** No usar animaciones, flash, marcos (frames), ni imágenes innecesarias.

- 1.2.11** Proporcionar siempre un buscador que no afecte negativamente la usabilidad del sitio y que no presente ningún tipo de publicidad.
- 1.2.12** Toda página web debe tener como mínimo dos enlaces a la página de inicio de la Universidad, estos enlaces deben ser de fácil ubicación y uso. Se recomienda un enlace en el encabezado y el otro en el pie de la página Web.
- 1.2.13** Antes de poner en producción el desarrollo de cualquier página o producto Web que se encuentre dentro del dominio de la UTP tendrá que ser aprobado por el Centro de Recursos Informáticos y Educativos CRIE Sección Web, bajo la responsabilidad del / la Web Manager actual
- 1.2.14** Mantener concordancia con la imagen institucional, basando su uso en el proyecto de imagen e identidad corporativa.
- 1.2.15** Toda página Web debe contar con el escudo de la Universidad, basando su uso en el proyecto de imagen e identidad corporativa, también se debe presentar el escudo de la república de Colombia como lo indica el manual de gobierno en línea.
- 1.2.16** Todas las direcciones electrónicas manejadas deben pertenecer al dominio @utp.edu.co y publicarse bajo algún método efectivo de ofuscación para prevenir el Spam.
- 1.2.17** El desarrollo Web debe poderse adaptar a diferentes idiomas y regiones, inicialmente se recomienda manejar los idiomas Español e Inglés.

Se recomienda consultar información sobre este tema en:

<http://www.w3c.org/International/>

1.2.18 Proveer un mapa del sitio para facilitar la navegación de los usuarios y un sitemap.xml para la indexación del sitio en los buscadores Web.

Se recomienda consultar información sobre este tema en:
<http://www.sitemaps.org/es/>

1.2.19 Se deben utilizar las buenas prácticas SEO

Buen uso de Metatags
Correlación entre el contenido y los metatags
Etiquetado adecuado de encabezados (buen uso de h1, h2, h3, etc.)
URL's amigables
Codificación de la información en UTF-8

2. Glosario

2.1 Accesibilidad web. Capacidad de acceso a la Web y a sus contenidos por todas las personas independientemente de la discapacidad (física, intelectual o técnica) que presenten o de las discapacidades que se deriven del contexto de uso (tecnológicas o ambientales). Esta cualidad está íntimamente relacionada con la usabilidad.

2.2 Dominio .utp.edu.co. Conjunto de páginas, sitios y aplicaciones Web institucionales alojadas en equipos de la Universidad Tecnológica de Pereira y que su URL contenga .utp.edu.co.

2.3 Gobierno en Línea. La Estrategia de Gobierno En Línea contribuye, mediante el aprovechamiento de las TIC, a la construcción de un Estado más eficiente, más transparente, más participativo y que preste mejores servicios a los ciudadanos y las empresas. Se compone entonces de tres objetivos estratégicos:

2.3.1 Mejorar la provisión de servicios a los ciudadanos y las empresas.

2.3.2 Fortalecer la transparencia del Estado y la participación ciudadana.

2.3.3 Mejorar la eficiencia del Estado.

Estos objetivos estratégicos son el norte de trabajo de las entidades públicas colombianas para la construcción colectiva del Gobierno En Línea a través de proceso gradual y evolutivo que comprende cinco fases: Información, Interacción, Transacción, Transformación y Democracia en Línea.



Estas fases no son interdependientes por completo y el inicio de una fase no significa que la anterior se dé por terminada.

2.4 Página Web. Una página web es parte de un sitio web y es un único archivo con un nombre de archivo asignado

2.5 Sitio web es un conjunto de páginas web.

2.6 Web Manager. Coordinador(a) de la sección Web dentro del Centro de Recursos Informáticos y educativos CRIE de la Universidad Tecnológica de Pereira.

2.7 W3C. World Wide Web Consortium, consorcio internacional que produce recomendaciones para la World Wide Web. Está dirigida por Tim Berners-Lee, el creador original de URL (Uniform Resource Locator, Localizador Uniforme de Recursos), HTTP (HyperText Transfer Protocol, Protocolo de Transferencia de HiperTexto) y HTML (Lenguaje de Marcado de HiperTexto) que son las principales tecnologías sobre las que se basa la Web.

