# 产品简介

日志系统是为解决分布式架构下日志收集、查询困难的一款日志产品,基于业界主流的全文检索引擎,通过蓝鲸智云的专属 agent 进行日志采集,提供多种场景化的采集、查询功能。

## 产品优势

- 功能强大的查询语法
- 实时日志和日志上下文
- 简单易用的日志采集
- 可视化的日志字段提取

# 术语解释

- **索引集**: 一个或多个符合一定条件的ES索引的集合,检索和监控的前提都要形成索引集. 具体的使用查看 <mark>索引集管理</mark>
- 数据分类: 数据分类是基于采集对象来确定的,这个数据的分类基本同监控分类的相同.使用了这个数据上也将追加这个数据标签. 内置的数据维度也会有所区别.

主机 (1)

# 操作系统

服务 (1)

# 服务模块

应用 (1)

## 业务应用

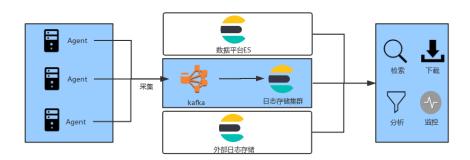
其他 (1)

1. 应用:指的是用户使用应用的情况,应用的运营数据. 如移动端的使用情况,业务应用的登陆

数等.

- 2. **服务**: 指的是运行在服务器操作系统之上的服务模块. 如 数据库, 进程等. 对应 CMDB-服务 拓扑,对于多实例的数据采集时会有所区分.
- 3. 主机: 指的主机系统和硬件的层面. 如 CPU MEM 服务器硬件故障等. 对应 CMDB-主机拓扑
- 4. 数据中心: 指的是和数据中心相关的网络和设备相关内容. 对应 CMDB-设备管理

# 产品架构图

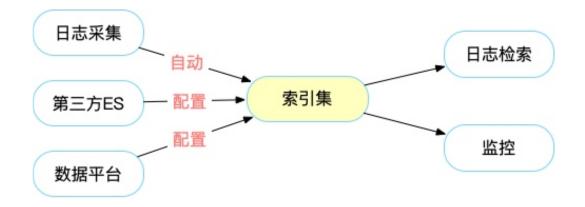


# 日志检索

日志检索主要是用来快速定位问题,避免在服务器端进行日志的查询,优点是性能高效和工具便捷.

# 前置步骤

能够进行日志的检索,需要已经有数据源的接入并且形成 索引集,才可以用来检索和监控.



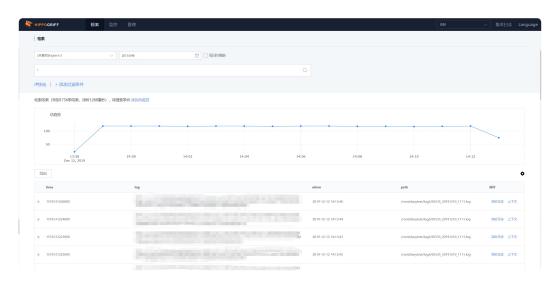
## 功能列表

### 主功能一览

- 日志检索和展示
- 过滤条件和 IP 快选
- 实时日志滚动
- 上下文
- 字段显示和排序

#### 功能介绍

检索语句 支持 QueryString 语法和正则匹配。 具体的查询语法查看query string详解



添加过滤条件 可以更精确的定位到日志内容

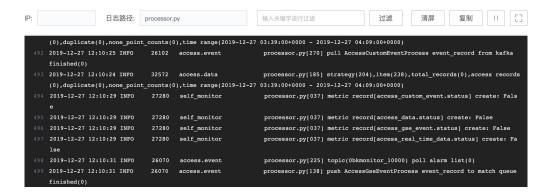


IP快选 通过关联 CMDB 的业务拓扑,控制日志检索范围。



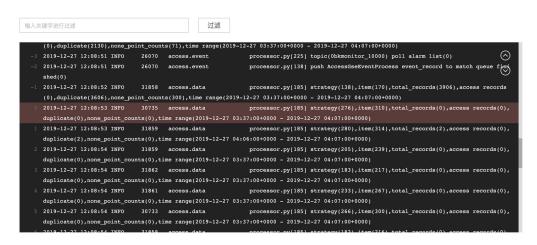
实时日志滚动

#### 实时滚动日志

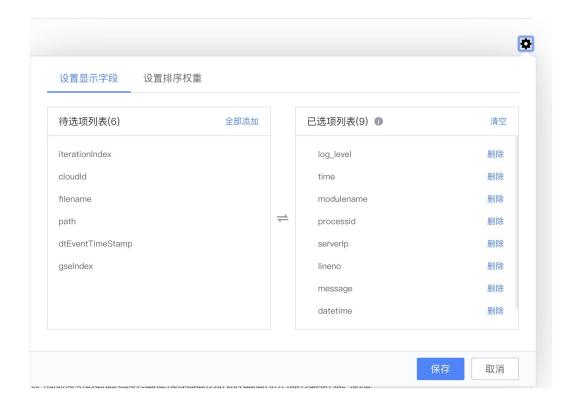


#### 上下文查看

#### 上下文



字段显示和顺序,还有多列排序功能.



# 第三方ES接入

第三方 ES 接入的场景主要是解决,已存在的 ES 集群接入日志服务使用,或者是从采集入到第三方的集群中.

## 前置步骤

#### 功能介绍

• 先接入 ES 集群

导航路径: 管理  $\rightarrow$  数据接入  $\rightarrow$  ES源接入  $\rightarrow$  新建



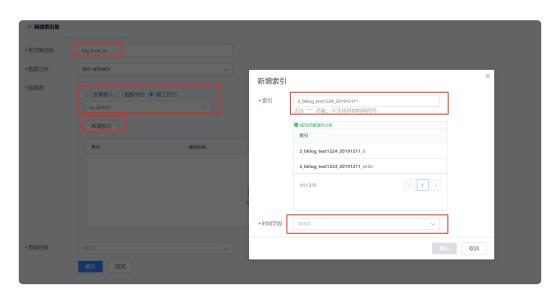
输入完整的 ES 集群地址后,进行连通性测试,测试通过方可保存。

"

#### • 创建索引集

接入第三方 ES 的集群后,要能够真正的使用起来,还需要创建索引集才可以使用.

导航路径: 管理 → 索引集管理 → 新建



支持"\*"匹配多个索引, 要求所有匹配到的索引的字段一致,并且索引必须包含一个时间字段,否则 无法完成接入。

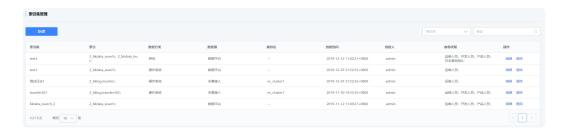
#### • 采集接入

想把采集数据接入到第三方ES的集群,在采集的时候选择第三方的ES集群即可. 具体查看采集接入

# 索引集管理

索引集管理为管理员提供索引集的增、删、查、改功能

存储在 ES 中的日志要先通过建立索引集,才能进行查询。 查询的对象为索引集。



#### 索引集列表字段解读

索引集: 用户自定义索引集合的名称, 支持中英文

索引:保存在ES中的index

数据分类: 日志类型标签

数据源: 数据平台、采集接入、第三方 ES。

66

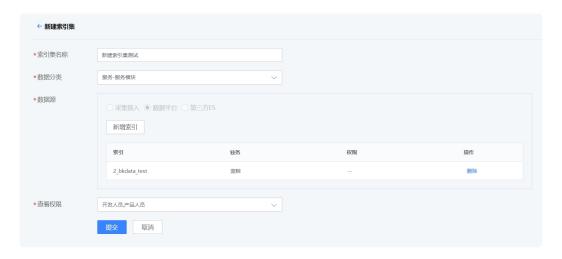
数据平台 指日志来自数据平台ES; 采集接入 指日志来自日志检索内部采集; 第三方 ES 指接入用户独立的第三方ES集群。

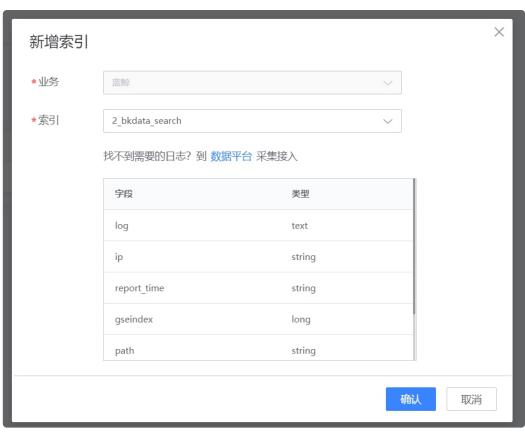
"

集群名:用户独立的第三方ES集群的名字

# 新建索引集

在日志检索内采集接入的日志,会自动创建对应的索引集。 其他情况需要管理员手动创建索引集。



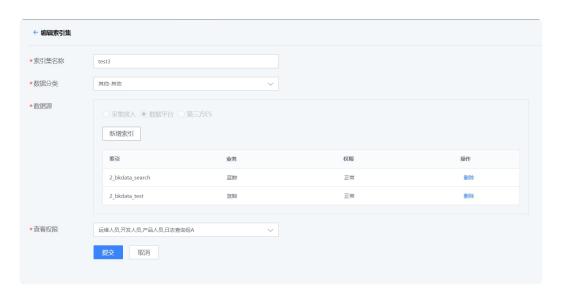






# 编辑索引集

编辑索引集可修改索引集名称、数据分类、增删索引、修改授权,不能修改数据源类型。



# 用户管理

用户管理主要是解决用户的权限问题,在采集,索引集等设置时需要设置权限.

-

## 权限如何申请

- 1. 先申请配置平台某业务的权限(至少需要查看权限)
- 2. 加入某个角色. (支持的角色: 运维人员 开发人员 产品人员)
  - 如果自己有配置平台业务权限,在业务里面编辑角色加入到某个角色中.
  - 。 如果自己没有配置平台业务权限,找管理员进行添加.
- 3. 如果要排查错误,查看作业执行历史,需要申请作业平台的执行历史所有查看权限.
- 4. 如果要创建新的用户组,使用用户组创建功能.

## 用户组创建

运维人员、开发人员、产品人员 三个用户组为默认组,默认组内成员从 CMDB 同步,不支持修改。

管理员可以新建用户组,以支持更多样的使用场景。

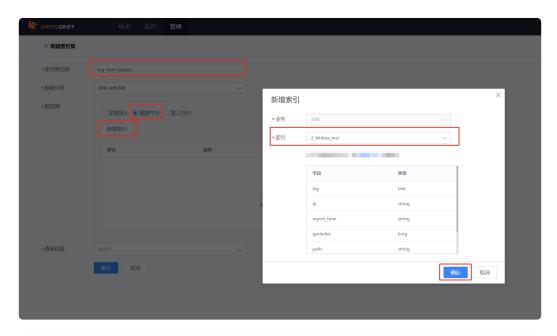
用户组内新增用户,新用户自动获得所在用户组对应的所有权限.

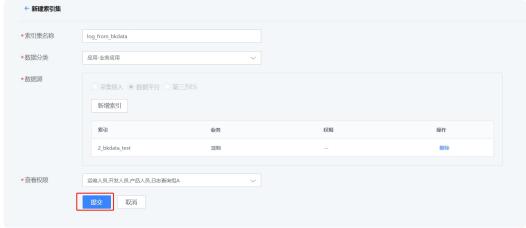


# 接入数据平台的日志

1. 在数据平台完成日志的采集、清洗和存储,具体操作可查看数据平台相关指引

导航路径: 管理→索引集管理→新建





66

**注意:** 一个索引集下面添加多个索引时,各索引的字段要保持一致。提交后数据源类型不可变更。

"

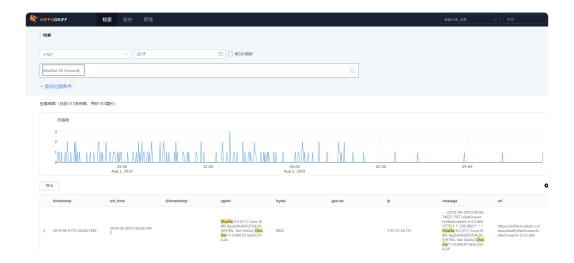
检索语法指南

在日志检索当中,使用了标准的 Elasticsearch QueryString,基本支持所有语法。下面是基础的语法介绍。

## QueryString简介

查询后台会根据 QueryString 传入的文本信息进行解析,解析的语法原则是根据具体的操作符进行分割判断,并对分割后的每一段进行独立分析,然后进行查询分析。

#### 如图:



#### 查询语句 (Mozilla) OR (Chrome)

查询语句会根据操作分成 Mozilla 和 Chrome 两个部分,每个部分都会被查询后台独立进行分析。

66

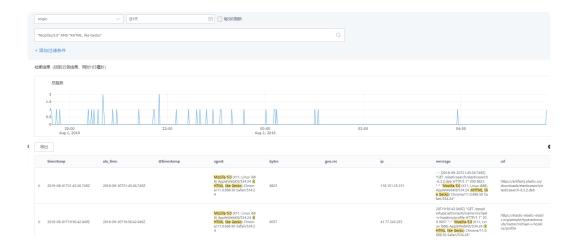
注意: "空格"不会被作为是操作符,如查询(KHTML, like Gecko) OR (200 8823),KHTML, like Gecko 会被完整的传入到后台去进行查找分析。能够搜索出只有 Gecko 或者只有200的字段,因为具体的字段在ES后天进行了分词配置。如果想独立搜索200和8823可通过语句200 AND 8823查询。

"

## QueryString语法

#### 基础语法

上面提到 QueryString 的内容会被解析成词语或者操作符,词语可以是单词-如 MozillaORChrome,也可以是个短语语句,被双引号包围 "Mozilla\/5.0" AND "KHTML, like Gecko"。

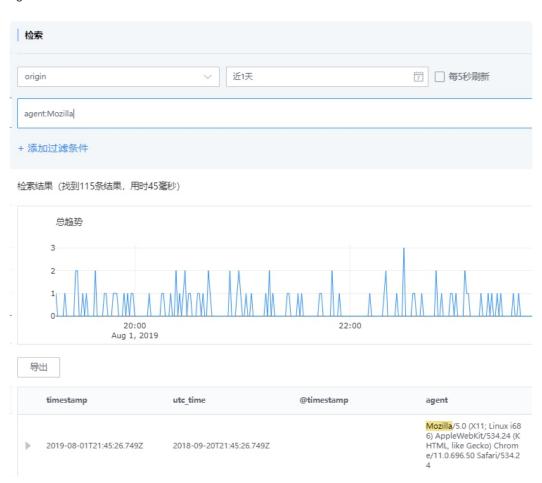


### 查询指定字段

默认情况下 QueryString 会将查询内容解析到所有的字段(\_all),可以通过字段设定固定查询具体的字段。

如: 查询 agent 里面包含 Mozilla

agent:Mozilla



## 查询agent里面包含Mozilla或者X11或者4.0

## agent: Mozilla OR X11 OR 4.0

>	2019-08-01T21:45:26.749Z	2018-09-20T21:45:26.749Z	Mozilla/5.0 (X11; Linux i68 6) AppleWebKit/534.24 (K HTML, like Gecko) Chrom e/11.0.696.50 Safari/534.2 4	8823
Þ	2019-08-01T20:49:29.440Z	2018-09-20T20:49:29.440Z	Mozilla/5.0 (X11: Linux x86 _64; rv:6.0a1) Gecko/20110 421 Firefox/6.0a1	2950
•	2019-08-01T19:56:42.049Z	2018-09-20T19:56:42.049Z	Mozilla/5.0 (X11; Linux i68 6) AppleWebKit/534.24 (K HTML, like Gecko) Chrom e/11.0.696.50 Safari/534.2 4	9057
•	2019-08-01T18:51:16.933Z	2018-09-20T18:51:16.933Z	Mozilla/4.0 (compatible; M SIE 6.0; Windows NT 5.1; S V1; .NET CLR 1.1.4322)	2189
•	2019-08-01T18:20:52.083Z	2018-09-20T18:20:52.083Z	Mozilla/4.0 (compatible; M SIE 6.0; Windows NT 5.1; S V1; .NET CLR 1.1.4322)	209
•	2019-08-01T18:19:02.490Z	2018-09-20T18:19:02.490Z	Mozilla/5.0 (X11; Linux x86 _64; rv:6.0a1) Gecko/20110 421 Firefox/6.0a1	5207
•	2019-08-01T17:36:12.827Z	2018-09-20T17:36:12.827Z	Mozilla/4.0 (compatible; M SIE 6.0; Windows NT 5.1; S V1; .NET CLR 1.1.4322)	2188

查询agent里面具体的短语(使用双引号包裹)

agent: "KHTML, like Gecko"

	timestamp	utc_time	@timestamp	agent
>	2019-08-01T21:45:2 6.749Z	2018-09-20T21:45: 26.749Z		Mozilla/5.0 (X11; Linux i686) AppleWebKit/534.24 (KHTML like Gecko) Chrome/11.0.696.50 Safari/534.24
•	2019-08-01T19:56:4 2.049Z	2018-09-20T19:56: 42.049Z		Mozilla/5.0 (X11; Linux i686) AppleWebKit/534.24 ( <b>KHTML</b> , like Gecko) Chrome/11.0.696.50 Safari/534.24
•	2019-08-01T17:05:2 6.359Z	2018-09-20T17:05: 26.359Z		Mozilla/5.0 (X11; Linux i686) AppleWebKit/534.24 ( <b>KHTML</b> like Gecko) Chro me/11.0.696.50 Safari/534.24
•	2019-08-01T17:01:3 8.841Z	2018-09-20T17:01: 38.841Z		Mozilla/5.0 (X11; Linux i686) AppleWebKit/534.24 ( <b>KHTML</b> like Gecko) Chro me/11.0.696.50 Safari/534.24
•	2019-08-01T16:14:3 5.212Z	2018-09-20T16:14: 35.212Z		Mozilla/5.0 (X11; Linux i686) AppleWebKit/534.24 ( <b>KHTML</b> like Gecko) Chro me/11.0.696.50 Safari/534.24
•	2019-08-01T16:12:5 1.873Z	2018-09-20T16:12: 51.873Z		Mozilla/5.0 (X11; Linux i686) AppleWebKit/534.24 (KHTML like Gecko) Chrome/11.0.696.50 Safari/534.24

### 查询 geo.通配符含有CN的内容

geo.\\*:CN

查询 geo.src 非空

\_exists\_: geo.src

## 通配符

通配符支持?和\*

- ?替换一个单独的字符
- \* 替换一个0个或者多个字符

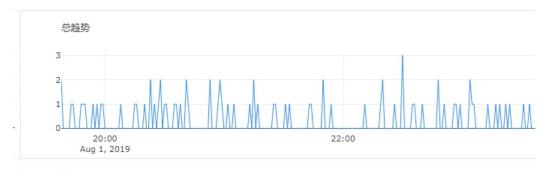
这个与正则表达式类似

如查询

agent: M?zi\*a

# agent: M?zi\*a + 添加过滤条件

# 检索结果 (找到107条结果,用时71毫秒)



导出

	timestamp	utc_time	@timestamp	agent
•	2019-08-01T21:45:26.74 9Z	2018-09-20T21:45:26.7 49Z		Mozilla/5.0 (X11; Linux i 686) AppleWebKit/534. 24 (KHTML, like Gecko) Chrome/11.0.696.50 Saf ari/534.24
•	2019-08-01T20:49:29.44 0Z	2018-09-20T20:49:29.4 40Z		Mozilla/5.0 (X11; Linux x86_64; rv:6.0a1) Geck o/20110421 Firefox/6.0 a1
	2019-08-01T19:56:42.04	2018-09-20T19:56:42.0		Mozilla/5.0 (X11; Linux i 686) AppleWebKit/534.

66

注意: 通配符查询是会消耗大量内存的,在一个短语或者词语中存在多个通配符,会导致大量的词语列入搜索范围。

"

#### 如: agent: zia

能够查询出 agent 中包含的结果,但是对于 agent 字段的所有短语都会进行检索,消耗大量的时间和后台内存。考虑必要的查询场景,日志检索没有对该功能进行禁用。使用通配符的时候需要详细考虑一下具体的查询语句。

#### 正则表达式

正则表达式模式嵌套可以再 Query String中使用,使用时需要将查询内容包裹在两个正斜杠中("/")。

如: agent: /[L-N].\*z\*1{2}a/



检索结果 (找到100条结果, 用时39毫秒)



导出

	timestamp	utc_time	@timestamp	agent	bytes
•	2019-08-01T21:45:26.74 9Z	2018-09-20T21:45:26.7 49Z		Mozilla/5.0 (X11; Linux i 686) AppleWebKit/534. 24 (KHTML, like Gecko) Chrome/11.0.696.50 Saf ari/534.24	8823
•	2019-08-01T20:49:29.44 0Z	2018-09-20T20:49:29.4 40Z		Mozilla/5.0 (X11; Linux x86_64; rv:6.0a1) Geck o/20110421 Firefox/6.0 a1	2950
	2019-08-01T19:56:42.04	2018-09-20T19:56:42.0		Mozilla/5.0 (X11; Linux i 686) AppleWebKit/534. 24 (KHTML like Gecko)	9057

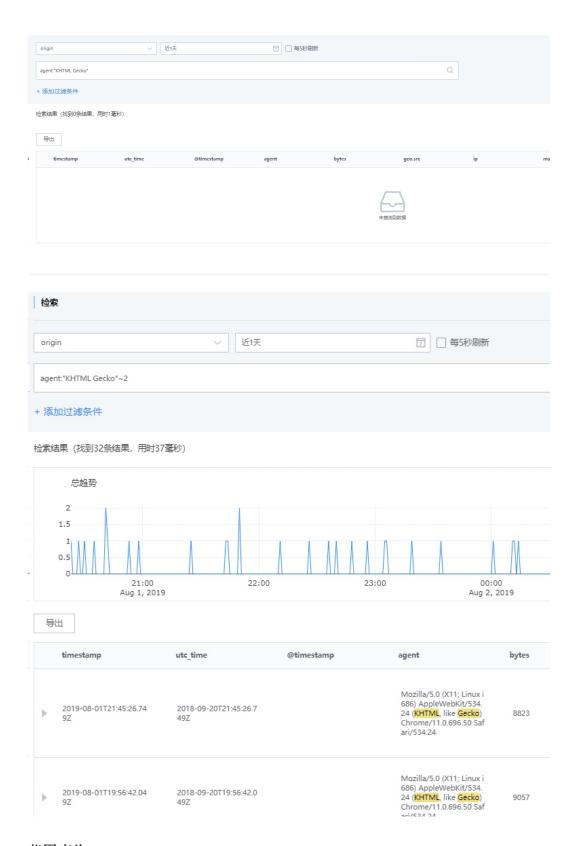
## 模糊查询

可以带波浪号对末尾模糊查询

agent: Mozill~

可以针对短语进行模糊查询

agent:"KHTML Gecko"~2



### 范围查询

范围查询是针对时间、数字和字符串类型的字段使用的。

范围查询的操作符主要是 []和{},其中[]是闭合查询,{}非闭合查询。

#### 如: 查询 Bytes 字段从8023到9057区间内的数据,包含8023和9057

bytes: [8823 TO 9057]

	timestamp	utc_time	@timestamp	agent	bytes
Þ	2019-08-01T21:45:26.74 9Z	2018-09-20T21:45:26.7 49Z		Mozilla/5.0 (X11; Linux i 686) AppleWebKit/534. 24 (KHTML, like Gecko) Chrome/11.0.696.50 Saf ari/534.24	8823
•	2019-08-01T19:56:42.04 9Z	2018-09-20T19:56:42.0 49Z		Mozilla/5.0 (X11; Linux i 686) AppleWebKit/534. 24 (KHTML, like Gecko) Chrome/11.0.696.50 Saf ari/534.24	9057

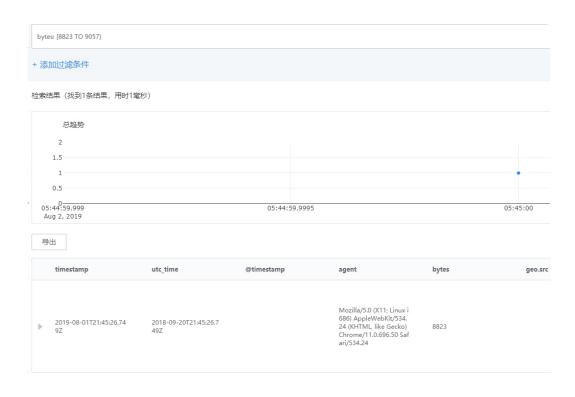
#### 查询时间字段是时间类型的区间

timestamp:[2019-08-01T19:56:00 TO 2019-08-01T22:00:00]

	timestamp	utc_time	@timestamp	agent	bytes
	2019-08-01T21:45:26.74 9Z	2018-09-20T21:45:26.7 49Z		Mozilla/5.0 (X11; Linux i 686) AppleWebKit/534. 24 (KHTML, like Gecko) Chrome/11.0.696.50 Saf ari/534.24	8823
>	2019-08-01T20;49:29.44 0Z	2018-09-20T20:49:29.4 40Z		Mozilla/5.0 (X11; Linux x86_64; rv:6.0a1) Geck o/20110421 Firefox/6.0 a1	2950
•	2019-08-01T19:56:42.04 9Z	2018-09-20T19:56:42.0 49Z		Mozilla/5.0 (X11; Linux i 686) AppleWebKit/534. 24 (KHTML, like Gecko) Chrome/11.0.696.50 Saf ari/534.24	9057

查询Bytes字段从8023到9057区间内的数据,不包含9057

bytes: [8823 TO 9057}

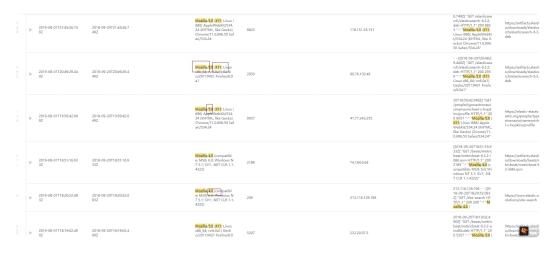


# Bool操作符

回顾一个最基础的查询

agent: Mozilla X11 4.0 5.0

在这个查询当中,所有的短语都是可选的,也就是会得到如下的结果



如果希望对查询操作有更多的控制,可以通过Bool操作符如:

agent: Mozilla X11 +4.0 -5.0

对于这个查询的理解

Mozilla X11是可选的,主要满足其中之一,记录就会找出

4.0是必须的

#### 5.0是不能存在的

#### 得到如下的结果

<b>&gt;</b>	2019-08-01T18:51:16.93 3Z	2018-09-20T18:51:16.9 33Z	Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 6.0; Windows NT 5.1; SV1; .NET CLR 1.1.
>	2019-08-01T18:20:52.08 3Z	2018-09-20T18:20:52.0 83Z	Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 6.0; Windows NT 5.1; SV1; .NET CLR 1.1.
>	2019-08-01T17:36:12.82 7Z	2018-09-20T17:36:12.8 27Z	Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 6.0; Windows NT 5.1; SV1; .NET CLR 1.1.
•	2019-08-01T17:21:47.71 9Z	2018-09-20T17:21:47.7 19Z	Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 6.0; Windows NT 5.1; SV1; .NET CLR 1.1.
•	2019-08-01T17:09:57.56 1Z	2018-09-20T17:09:57.5 61Z	Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 6.0; Windows NT 5.1; SV1; .NET CLR 1.1.
<b>&gt;</b>	2019-08-01T17:01:49.80 1Z	2018-09-20T17:01:49.8 01Z	Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 6.0; Windows NT 5.1; SV1; .NET CLR 1.1.

#### 以上的查询可以被理解成

agent: ((Mozilla AND 4.0) OR (X11 AND 4.0) OR 4.0) AND NOT 5.0

相比而言使用 Bool 操作符就能够简单获得需要的结果。

# 条件分组

agent: ((Mozilla AND 4.0) OR (X11 AND 4.0) OR 4.0) AND NOT 5.0  $\,$ 

上面的这种查询就是分组的示例,还可以针对不同的字段进行条件分组

bytes: "2189" AND agent: ((Mozilla AND 4.0) OR (X11 AND 4.0) OR 4.0) AND NOT 5.0



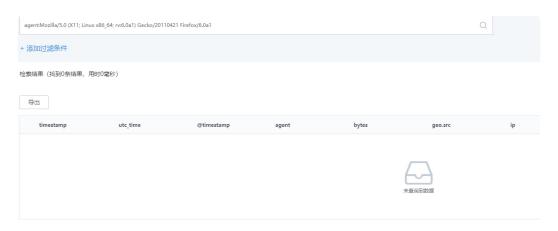
## 特殊字符的转义

如果希望查询的内容当中是包含日志检索的操作符,那么需要在 Query String 当中进行转义,通过反斜杠进行转义,需要转义的字符如下:

#### + - = && || >< ! ( ) { } [ ] ^ " ~ \* ? : \ /

如果忘记了转义会导致查询报错

如希望查询 agent 是 Mozilla/5.0 (X11; Linux x86\_64; rv:6.0a1) Gecko/20110421 Firefox/6.0a1



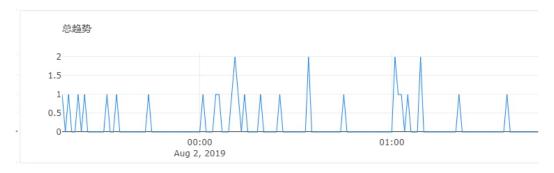
#### 通过转义

agent:Mozilla\/5.0 \(X11; Linux x86\_64; rv\:6.0a1\) Gecko\/20110421
Firefox\/6.0a1

agent:Mozilla\/5.0 \(X11; Linux x86\_64; rv\:6.0a1\) Gecko\/20110421 Firefox\/6.0a1

#### + 添加过滤条件

#### 检索结果 (找到35条结果,用时355毫秒)



#### 导出

	timestamp	utc_time	@timestamp	agent
•	2019-08-01T21:45:26.74 9Z	2018-09-20T21:45:26.7 49Z		Mozilla/5.0 (X11: Linux i 686) AppleWebKit/534. 24 (KHTML, like Gecko) Chrome/11.0.696.50 Saf ari/534.24

#### 转义后会转成分词的模式进行查询

#### 常见通配符:

字符	含义	举例
*	匹配 0 或多个字符	a*b,a与b之间可以有任意长度的任意字符,也可以一个也没有,如aabcb,axyzb,a012b,ab。
?	匹配任意一个字符	a?b, a与b之间必须也只能有一个字符, 可以是任意字符, 如aab, abb, acb, a0b。
[list]	匹配 list 中的任意单一字符	a[xyz]b , a与b之间必须也只能有一个字符, 但只能是 x 或 y 或 z, 如: axb, ayb, azb。
[!list]	匹配 除list 中的任意单一字符	a[!0-9]b, a与b之间必须也只能有一个字符, 但不能是阿拉伯数字, 如axb, aab, a-b。
[c1- c2]	匹配 c1-c2 中的任意单一字符	[0-9] [a-z], a[0-9]b , 0与9之间必须也只能有一个字符 如a0b, a1b a9b。
	匹配 sring1 或 string2 (或更多)其 一字符串	а