



Informationen zum Datenschutz.

Ob Sie Interessent oder bereits langjähriger Kunde sind: Ihre Privatsphäre ist uns wichtig!

Auf den nächsten Seiten können Sie sich einen Überblick verschaffen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben und was wir damit machen. Außerdem informieren wir Sie über Ihre Rechte und darüber, an wen Sie sich bei Fragen wenden können.

Wer sind wir?

Seit über 55 Jahren zählt Hansaton zu den führenden Anbietern von Hörsystemen in Österreich. Mit seinem Sitz in Wals bei Salzburg und mittlerweile mehr als 95 Hörkompetenz-Zentren ist Hansaton flächendeckend in ganz Österreich vertreten. Seit 2001 gehört Hansaton zur Sonova-Gruppe, dem weltweit führenden Anbieter von innovativen Lösungen rund um das Thema Hören.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Als verantwortliche Stelle ergreifen wir, die Sonova Audiological Care Austria GmbH, Josef-Lindner-Straße 4/4, 5071 Wals-Himmelreich, alle gesetzlich erforderlichen Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten:

Sonova Audiological Care Austria GmbH
Hansaton Datenschutz
Josef-Lindner-Straße 4/4
5071 Wals-Himmelreich

datenschutz@hansaton.at

Wie verarbeiten wir personenbezogene Daten?

Wenn wir von der Verarbeitung personenbezogener Daten sprechen, meinen wir damit alle Tätigkeiten – von der Erhebung und Speicherung über die Nutzung oder Übermittlung bis hin zur Löschung – bezüglich der Daten, die Ihnen direkt zuordenbar sind (z. B. Ihre Adresse).

Außerordentliche Sorgsamkeit legen wir bei der Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten, auch sensible Daten genannt, an den Tag. Hier handelt es sich um Ihre Gesundheitsdaten, die wir benötigen, um Ihnen individuelle Hörlösungen anbieten zu können (zum Beispiel Audiometrie-Daten). Diese genießen besonderen Schutz und werden nur nach ausdrücklicher Zustimmung von Ihnen aufgenommen und weiterverarbeitet.

Sind Sie verpflichtet, Hansaton bestimmte Daten zu geben?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung benötigen wir von Ihnen folgende personenbezogene Daten:

- **Daten, die für die Aufnahme und die Durchführung einer Geschäftsbeziehung gebraucht werden**
Z. B. Vorname, Nachname, Anschrift
- **Daten, die für die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten notwendig sind**
Z. B. Gesundheitsdaten, um Ihnen eine Hörlösung anbieten zu können, Bankdaten, um eine Ratenvereinbarung mit Ihnen abschließen zu können, Ihre Krankenkassendaten, um für Sie die Abrechnung durchführen zu können

Wenn Sie uns die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, dürfen wir die von Ihnen angestrebte Geschäftsbeziehung weder aufnehmen noch fortführen.

Welche Daten erheben wir von Ihnen?

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit uns in Kontakt treten. Das heißt zum Beispiel, wenn Sie sich für unsere Produkte oder Dienstleistungen interessieren, Gewinnspielkarten ausfüllen, sich für eine Hörmessung anmelden oder sich für sonstige Zwecke per E-Mail oder Telefon an uns wenden.

Situationsabhängig werden folgende persönliche Daten von uns verarbeitet:

- **Persönliche Identifikationsangaben**
Z. B. Vor- und Nachname, Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht, E-Mail-Adresse, Telefonnummer
- **Versicherungsdaten**
Z. B. Versicherungsart, Sozialversicherungsnummer
- **Bankdaten**
IBAN und Bankleitzahl bzw. BIC
- **Daten zu Ihrer Krankenkasse und Ihrem Arzt**
Z. B. Hausarzt, HNO-Arzt, zuständiger Sozialversicherungsträger
- **Soziodemografische Angaben**
Z. B. Familienstand und Familiensituation
- **Persönliche Angaben zu Ihren Interessen und Wünschen, die Sie uns mitteilen**
Z. B. Gesprächsnotizen von unserem Kunden-Service-Center oder unseren Fachgeschäften
- **Gesundheitsdaten**
Z. B. Audiometrie-Daten, Ihre Krankheitsgeschichte (wenn Sie uns diese mitteilen), biometrische Daten (beispielsweise aus der Ohrabformung)

Wer bekommt Ihre Daten und warum?

Hansaton-intern

Innerhalb des Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der Sonova-Gruppe

Hansaton ist eine Marke der Sonova-Gruppe. Da einige Dienstleistungen (insbesondere IT-Dienstleistungen) über den Konzern mit Hauptsitz in der Schweiz zur Verfügung gestellt werden, verarbeiten wir Ihre Daten zumindest zum Teil auch außerhalb der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums. Das angemessene Schutzniveau dafür ergibt sich aus einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Artikel 45 der Datenschutzgrundverordnung. Zudem gewährleisten wir, dass die Übermittlung der Daten nach Maßgabe der datenschutzrechtlichen Anforderungen geschieht und Ihre personenbezogenen Daten geschützt sind.

Hansaton-extern

Informationen über Sie dürfen wir nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder wenn Sie ausdrücklich dazu eingewilligt haben.

Um unsere **vertraglichen Verpflichtungen** erfüllen zu können, arbeiten wir mit wirtschaftstypischen Unternehmen zusammen. Dazu zählen unter anderem Sozialversicherungsträger, Krankenanstalten/ Fachärzte, Wirtschaftsprüfer und Banken, Inkassobüro etc.

Dienstleister, die uns unterstützen

Auch von uns eingesetzte Dienstleister können zur Erfüllung der beschriebenen Zwecke Daten erhalten, wenn diese besondere Vertraulichkeitsanforderungen erfüllen und ein entsprechendes Vertragswerk den Schutz Ihrer Daten sichert. Dies können beispielsweise Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Beratung oder Vertrieb und Marketing sein.

In allen oben genannten Fällen stellen wir sicher, dass Dritte nur Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten, die für das Erbringen einzelner Aufgaben notwendig sind, und wenn diese nach Erbringung der Leistung gelöscht werden. Sie können sicher sein, dass wir sensible Daten nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung weitergeben und Ihre Daten unter keinen Umständen an Dritte verkaufen.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre Daten nicht länger, als wir sie für die jeweiligen Verarbeitungszwecke benötigen. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren befristete Aufbewahrung ist weiterhin notwendig.

Wofür nutzen wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Vertragserfüllung

Um unsere Verträge zu erfüllen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Das gilt auch für vorvertragliche Angaben, die Sie uns zum Beispiel im Rahmen einer Anmeldung für einen Hörmesstermin machen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem jeweiligen Produkt oder der jeweiligen Dienstleistung.

HINWEIS: Im Zuge der Vertragserfüllung dürfen wir Sie auch ohne separate Einwilligungserklärung kontaktieren.

Zur Wahrung berechtigter Interessen

Wir verbessern unsere Dienstleistungen und bieten Ihnen passende Produkte an, weil uns Ihre individuellen Bedürfnisse wichtig sind.

Datenverarbeitung und -analyse zu Marketingzwecken

Im Rahmen der Interessenabwägung analysieren und verarbeiten wir personenbezogene Daten für folgende Zwecke:

- Wir analysieren die Ergebnisse unserer Marketingaktivitäten, um die Effizienz und Relevanz unserer Kampagnen zu messen
- Wir analysieren Informationen, die Sie uns beim Besuch unserer Website geben
- Wir nutzen die Daten aus unserer Geschäftsbeziehung zur Selektion von relevanten Personengruppen für Marketingaktivitäten

Direktwerbung

Wir schreiben Ihnen Briefe oder E-Mails mit persönlicher Note (Direktwerbung), gratulieren Ihnen beispielsweise zum Geburtstag, senden Ihnen Gutscheine per E-Mail oder erinnern Sie telefonisch an Servicetermine. Sie haben jederzeit das Recht, dieser personalisierten Werbung zu widersprechen.

Ihre Einwilligung

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Verarbeitung dieser Daten rechtmäßig. Dies ist insbesondere bei besonderen Kategorien personenbezogener Daten (sensible Daten) der Fall. Ohne Ihre Einwilligung werden Ihre sensiblen Daten nicht verarbeitet. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns gegenüber vor Inkrafttreten der Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25.05.2018, abgegeben haben. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

Ihre Rechte sind uns wichtig!

Ihr Recht auf Auskunft, Berichtigung, Einschränkung und Löschung

Als Interessent oder Kunde haben Sie ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Einschränkung und Löschung von Daten. Für weitere Informationen zu diesen Themen oder zur Inanspruchnahme Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte bevorzugt direkt an unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@hansaton.at, telefonisch an unser Kunden-Service-Center unter der kostenlosen Telefonnummer 0800 880 802, oder per Post an: Sonova Audiological Care Austria GmbH, Hansaton Datenschutz, Josef-Lindner-Straße 4/4, 5071 Wals-Himmelreich

Ihr Recht auf Widerspruch

Wir dürfen Ihre Daten unter anderem aufgrund von berechtigten Interessen (z. B. Direktwerbung per Post) verarbeiten. In diesem Fall haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten entweder aufgrund eines Einzelfalls oder zum Zwecke der Direktwerbung zu widersprechen. Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke.

Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten (Stammdaten), in einem übertragbaren Format zu erhalten. Obwohl die gesetzliche Frist für eine Antwort einen Monat beträgt, ist es uns ein persönliches Anliegen, so schnell wie möglich auf Ihre Fragen zu antworten. Sollte es dennoch ein paar Tage dauern – wir danken schon jetzt für Ihr Verständnis!

Ihr Beschwerderecht

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder dass Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dafür die Datenschutzbehörde zuständig.

Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen!

Weiterführende Informationen zu unserem Datenschutz im Online-Bereich erhalten Sie unter www.hansaton.at/datenschutz