

Informationen
zum Thema
Hören und
Hörlösungen

Ihr persönlicher Weg
zu besserem Hören.

Hansaton
Hörkompetenz-Zentren



Kostenloses
Kundenservice
☎ 0800 880 888



Der Unterschied zwischen Hören und Verstehen.

Viele Menschen nehmen ihr schwindendes Hörvermögen kaum war.

Ein Hörverlust ist in vielen Fällen schleichend. Erst nach einigen Jahren wird eine Minderung des Hörvermögens wahrgenommen. Diesen Umstand wollen sich nur wenige selbst eingestehen. Das eingeschränkte Hörvermögen wird oftmals verdrängt oder überspielt.

Menschen ohne signifikante Hörminderung verbringen gerne Zeit in Gesellschaft und pflegen Freundschaften. Ist das Hörvermögen eingeschränkt, ändert sich der soziale Umgang.

Weil es immer schwieriger wird, Konversationen zu folgen, distanzieren sich Betroffene von ihren Mitmenschen.

Isolation bis hin zu depressiver Verstimmung kann die Folge sein. Viele Betroffene zögern sehr lange, bevor sie einen HNO-Facharzt oder einen Hansaton Hörakustiker aufsuchen. Im Durchschnitt erfolgt dieser Entschluss erst sieben Jahre nach dem Auftreten der Hörminderung!

Wir freuen uns, dass Sie Hansaton als Ihren Ansprechpartner zum Thema Hören und Verstehen gewählt haben. Unser Ziel ist es, Menschen wieder mehr Lebensqualität zu schenken.

Der erste Schritt ist eine professionelle Hörmessung.

Die Hörmessung zeigt, ob eine Hörminderung besteht. Diese soll entweder bei einem Facharzt für Hals-, Nasen- und Ohrenheilkunde oder in einem Hansaton Hörkompetenz-Zentrum durchgeführt werden.

Am Beginn steht ein gemeinsames Gespräch, in dem Ihre Hör-Geschichte analysiert und Hör-Situationen definiert werden, in denen Sie sich Verbesserungen wünschen. Danach wird das Ohr mit einem Otoskop untersucht. Dabei wird vom Hörakustiker geprüft, ob der Gehörgang frei von Cerumen (Ohrenschmalz) ist und ob eine Hörmessung durchgeführt werden kann. Anschließend folgen die Ton-

und Sprach-Audiometrie. Bei der Ton-Audiometrie werden über Kopfhörer Töne in unterschiedlicher Höhe und Lautstärke abgespielt. Auf diese Weise wird Ihre Hörschwelle ermittelt. Das Messergebnis bildet die Basis für die Auswahl eines Hörsystems.

Bei der Sprach-Audiometrie wird durch das Vorspielen unterschiedlicher Wörter geprüft, unter welchen Hörbedingungen Sie Sprache klar und deutlich verstehen.

Ihr Akustiker erklärt Ihnen anschließend Ihr Hör-Ergebnis.

Durch moderne digitale Hörsysteme können viele Arten von Hörminderungen optimal behandelt werden.



Das geschieht bei einer Hörmessung:

1

2

3

Anamnese

Vor der Hörmessung führt unser Hörakustiker ein erstes Gespräch mit Ihnen, um sich ein exaktes Bild von Ihrer Hör-Geschichte zu machen.

Ton-Audiometrie

Die Ton-Audiometrie ist der erste Teil der Messung. Über Kopfhörer spielen wir Ihnen Töne in unterschiedlicher Höhe und Lautstärke vor und ermitteln auf diese Weise Ihre Hörschwelle.

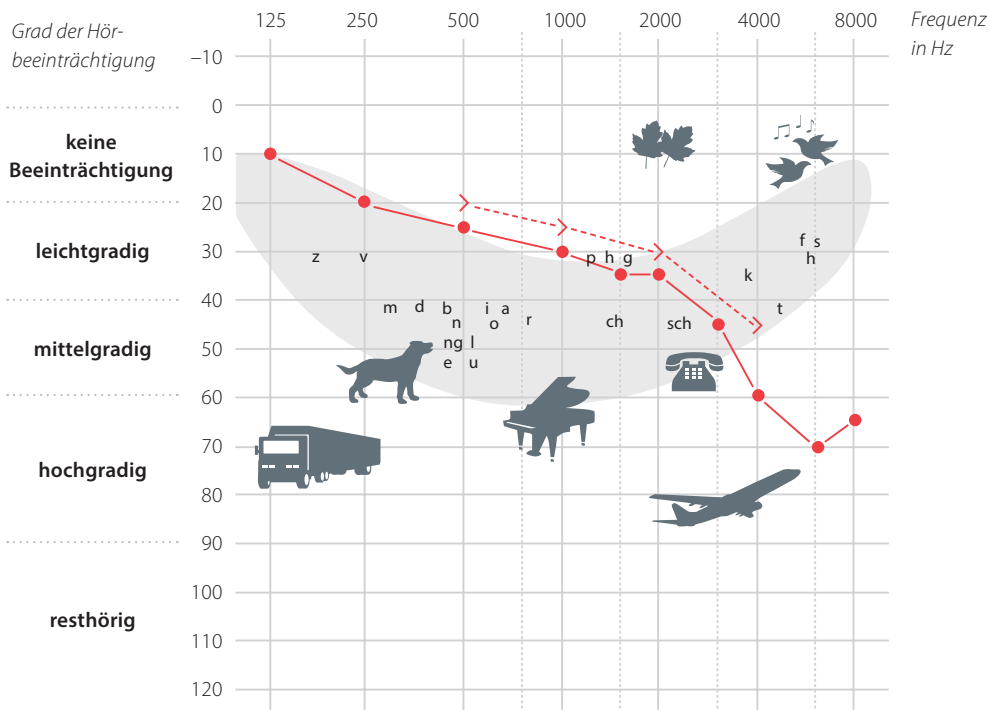
Sprach-Audiometrie

Beim zweiten Teil der Messung wird durch das Vorspielen unterschiedlicher Wörter ermittelt, wie hoch Ihr Sprachverstehen ist.

Das Messergebnis – die Sprachbanane.

Das persönliche Ergebnis der Ton-Audiometrie (die roten Punkte in der Grafik) wird in die sogenannte Sprachbanane (in der Grafik grau hinterlegt) übertragen. Hier ist das Ergebnis Ihrer individuellen Hörkurve sichtbar.

Die Sprachbanane zeigt den Bereich an, in dem Sprache hauptsächlich wahrgenommen wird. Abgebildet sind dabei Alltagsgeräusche, die jeder Mensch wahrnimmt. Jene Bereiche, die Sie schwer bis gar nicht verstehen, können durch ein Hörsystem verstärkt werden. Bei einer Hörminderung sind meistens die hohen Frequenzen und Geräusche wie Zischlaute, stimmlose Konsonanten und z. B. Vogelgezwitscher zuerst betroffen.



Es gibt verschiedene Ursachen von Schwerhörigkeit.

Eine Hörminderung tritt in den verschiedensten Arten (auch kombiniert) mit unterschiedlichster Ursache und Wirkung auf. Es gibt Babys, die von Geburt an darunter leiden. Eine Hörminderung kann aber auch infolge eines Unfalles oder nach einer Erkrankung auftreten. Das Gehör kann außerdem als Folge von wiederkehrender Überbelastung durch intensiven Lärm geschädigt werden. Oftmals ist eine Hörminderung aber auch eine normale Alterserscheinung – das Hörvermögen lässt bereits ab dem 40. Lebensjahr nach.

ART	MÖGLICHE URSACHEN
Schallleitungsschwerhörigkeit	<ul style="list-style-type: none">• Mittelohrentzündung• Verkalkung (Otosklerose)• Verwachsungen (Exostosen)• Verstopfter Gehörgang• Schaden am Trommelfell
Innenohrschwerhörigkeit	<ul style="list-style-type: none">• Dauerhafte Schädigung der Hörsinneszellen im Innenohr (z. B. durch Lärmbelastung, Abbau und Verschleiß der Haarsinneszellen, Knalltrauma)
Kombinierte Schwerhörigkeit	<ul style="list-style-type: none">• Kombination aus Schallleitungs- und Innenohrschwerhörigkeit

Durch zusätzliche Belastungen, wie etwa Stress, Lärmschaden, Durchblutungsstörung, Hörsturz, Stoffwechselerkrankungen, Kiefer- oder Zahnentzündungen, Nahrungsmittelunverträglichkeit oder Probleme mit der Halswirbelsäule, kann ein **Tinnitus** (lautes Rauschen, Pfeifen) entstehen.



Welcher Hör-Typ sind Sie?

Bei der Bedarfsermittlung findet Ihr Hörakustiker gemeinsam mit Ihnen heraus, welches Hörsystem zu Ihnen passt.

Dabei spielt neben den verschiedenen Anforderungen des Alltags und Ihren Freizeitgewohnheiten (Fernsehen, Theater, Sport etc.) auch Ihr Beruf eine wichtige Rolle. Sobald Ihre Bedürfnisse definiert wurden, findet Ihr Hörakustiker Ihre ganz individuelle Hörlösung und definiert Ihre Hörziele. So passt Ihr Hörsystem zu Ihrem persönlichen Lebensstil, Ihrer Lebenssituation und Ihrem Hörverlust.

Welche Hörlösung ist für Sie optimal?

So unterschiedlich wie die Ansprüche und Lebensstile der Betroffenen sind, so verschieden sind auch die Ausführungen der Hörsysteme.

Das Angebot diverser führender Hersteller von Hörgeräten vereint das Know-how und die geballte Innovation der Technik.

**Individuelle
Hörlösungen,
maßgefertigt
für Ihre
Bedürfnisse**



Im-Ohr-Hörgeräte

Diese Hörgeräte sind sehr klein und meistens kaum sichtbar. Sie werden direkt im Ohr getragen und daher ist die Sprachaufnahme sehr natürlich. Die gesamte Elektronik ist in den Ohrstücken integriert.



Hinter-dem-Ohr-Hörgeräte

Das äußerst kleine Elektronik-Gehäuse sitzt hinter dem Ohr, die Ohrstücke sind im Ohr. Die Produktdesigns sind wahlweise sehr unauffällig und auf Wunsch ähnlich wie Ihre Haarfarbe.



Cochlea-Implantat

Ein Cochlea-Implantat (CI) findet bei schwerer bis hochgradiger Innenohrschwerhörigkeit Anwendung, wenn herkömmliche Hörgeräte nicht mehr helfen.

Was leistet ein modernes Hörsystem?

**Unglaublich klein, fast unsichtbar –
vollgepackt mit Hightech.**

Der aufgenommene Schall wird durch modernste Elektronik verarbeitet, der Klang ist dabei klar und ungetrübt. Störlärm wird automatisch erkannt und reduziert.

Wichtige Funktionen, wie die Lautstärkeanpassung oder der Hörprogrammwechsel, können elegant über eine App am Smartphone gesteuert werden. Sportlichen Aktivitäten steht ebenfalls nichts im Wege.

Es ergeben sich viele Möglichkeiten mit diesen Wunderwerken der Technik.

Kein Ohr gleicht dem anderen. Wenn man so sagen will, unterscheidet sich jeder Mensch nicht nur durch seinen Fingerabdruck, sondern auch durch sein Ohr. So individuell wie das Ohr eines Menschen ist, so maßgenau wird jedes Hörsystem für seinen Träger angefertigt. Für die Auswahl des für Sie geeigneten Hörsystems werden das Ergebnis der Hörmessung und die gemeinsam mit dem Hörakustiker erarbeitete Bedarfsanalyse herangezogen.



Produkte voller Innovationen.



Ohrpasstücke nach Maß

Akustisch bestmögliche Lösung durch perfekte Platzierung im Gehörgang für sicheren Halt und höchsten Tragekomfort.



Wiederaufladbare Hörgeräte

Mit der neuesten Generation an Akkutechnologie und Ladegerät nie mehr Batterien wechseln.



Freihändig telefonieren

Die neuen Hörsysteme werden zur unsichtbaren Freisprecheinrichtung für Ihr Smartphone.



TV-Ton direkt im Ohr

Über eine drahtlose Verbindung wird der Ton des TV-Geräts direkt in die Hörgeräte übertragen.



Besser verstehen – immer und überall

Hörgeräte mit intelligenter Software passen sich automatisch an jede Geräuschumgebung an.



In 5 Schritten zu mehr Lebensqualität.

1 **Erstanpassung und erstes Klangerlebnis**

Nachdem Ihnen Ihr individuell angefertigtes Hörsystem präsentiert wurde, überprüft der Hansaton Hörakustiker die Passform an Ihrem Ohr, um Ihnen den perfekten Tragekomfort für ein einzigartiges Klangerlebnis ermöglichen zu können. Nach der Erstanpassung kommt

der Moment, in dem Sie zum ersten Mal den Klang Ihrer neuen Hörlösung erleben. Für eine realistische Klangumgebung sorgt unser einzigartiger Sound-Simulator. Mit verschiedenen Geräuschkulissen, z. B. „im Kaffeehaus“ oder „auf dem Bahnhof“, kann Ihre Hörlösung noch exakter auf Alltagsumgebungen eingestellt werden.

2 Einweisung in die Bedienung

Abschließend erklärt Ihnen Ihr Hörakustiker die Bedienung Ihres Hörsystems ganz genau: vom Einschalten über die Lautstärkeregelung, den Batteriewechsel (bzw. das Aufladen der Akkus bei Akkugeräten) und den Programmwechsel bis hin zur Reinigung und Aufbewahrung.

3 Eingewöhnungsphase und Hör-Tagebuch

Lassen Sie Ihrem Gehör Zeit: Die Eingewöhnungsphase kann eine längere Zeit in Anspruch nehmen. Denn jene Bereiche im Gehirn, welche die Höreindrücke verarbeiten, müssen erst lernen, mit den neuen Höreindrücken umzugehen. Wichtig dabei

ist, dass das Hörsystem regelmäßig und täglich getragen wird, denn so machen Sie die größten Fortschritte. Dies verkürzt auch die Eingewöhnungszeit und beschleunigt die Akzeptanz der neuen „Klangwelt“, die Ihnen Hörgeräte bieten. Selbstverständlich steht Ihnen einer unserer Hörakustiker bei Fragen bzw. für Änderungen der Einstellung Ihres Hörsystems jederzeit zur Verfügung. Halten Sie Ihre Erfahrungen und Empfindungen in einem persönlichen Hör-Tagebuch fest. Ihre Notizen helfen dem Hörakustiker, die Einstellung Ihres Hörsystems noch präziser vorzunehmen. Ihre Notizen werden wertvolle Hinweise für eine weitere Nachjustierung Ihrer Hörgeräte sein.





4 Probephase, Zufriedenheitsgarantie und Kassendirektverrechnung

Probieren Sie diese kleinen Wunderwerke der Technik in Ruhe aus. Hansaton bietet Ihnen die Möglichkeit, das Hörsystem 14 Tage lang kostenlos Probe zu tragen. So können Sie Ihr Hörsystem in Ihrem privaten Umfeld testen und sich daran gewöhnen. In der Probephase steht Ihnen unser Hörakustiker für weitere Einstellungen zur Verfügung. Unser oberstes Ziel ist es, dass Sie am Ende der Probephase eine für Sie individuell angepasste Hörlösung haben. Sie bezahlen nur, wenn Sie mit Ihrer Wahl zufrieden sind. Hansaton übernimmt für Sie die gesamte Abrechnung mit Ihrer Krankenkasse.

5 Reinigung und Service

Diese kleinen technischen Wundergeräte, die tagtäglich äußeren Umwelteinflüssen ausgesetzt sind, müssen regelmäßig gereinigt und gewartet werden. Kleinere Reinigungsarbeiten können von Ihnen selbst zu Hause vorgenommen werden. Informationen dazu finden Sie in unserer Hansaton Pflegebroschüre – fragen Sie dazu Ihren Hörakustiker. Für ein größeres Service steht jederzeit ein Hörakustiker bei Hansaton zur Verfügung. Außerdem erhalten Sie jährlich eine schriftliche Einladung zu Ihrem persönlichen Jahresservice.

Finanzielles.

Kassenabrechnung und Kosten

Es gibt für jede Art von Hörminderung die passende Lösung, die auch von der Krankenkasse übernommen wird und keiner Eigenleistung bedarf.

Das ist immer individuell abhängig von der eigenen Lebenssituation und Ihren Anforderungen an Hörgeräte. Nach Kaufabschluss übernimmt Hansaton für Sie die Abrechnung mit den meisten Krankenkassen.

Für eine Standardversorgung erhalten Sie von Ihrer Sozialversicherung folgende Zuschüsse (Stand: Jänner 2021):

- Einseitige Versorgung (ein Ohr): € 792,00 inkl. MwSt.
- Beidseitige Versorgung (beide Ohren): € 1.425,60 inkl. MwSt.

Im Falle von Erwerbstätigkeit ist es möglich, dass Ihre Krankenkasse einen höheren Betrag übernimmt. Fragen Sie dazu Ihren Hörakustiker.

Maßgeschneiderte Finanzierung

Wenn Sie sich für ein Hörsystem entscheiden, das über die Standardversorgung hinausgeht, bieten wir Ihnen eine einfache und maßgeschneiderte Finanzierungslösung. Für ein konkretes Angebot wenden Sie sich bitte an Ihren Hörakustiker.

Gemeinsam finden wir eine Hörlösung für Ihre Bedürfnisse und eine Finanzierung nach Ihren Wünschen!



Betreuung und Service über Jahre inkludiert.

Ihr Hörakustiker steht Ihnen selbstverständlich auch nach dem Kauf Ihres Hörsystems bei Fragen persönlich oder telefonisch zur Verfügung.

Auf Wunsch werden weitere Feineinstellungen durchgeführt und Ihr Hörakustiker kann Ihnen noch einmal den einen oder anderen Tipp hinsichtlich der Handhabung mit auf den Weg geben.

Nach dem Erwerb Ihres neuen Hörsystems erhalten Sie einen „Hansaton Servicepass“ mit der Post zugeschickt. Dieser Pass enthält alle wichtigen Servicetermine. Die Hörgeräte sollten halbjähr-

lich durch Ihren Hörakustiker auf die volle Funktionsfähigkeit überprüft werden, um eine bestmögliche Unterstützung Ihres Hörvermögens gewährleisten zu können.

Dabei wird Ihr Hörsystem kontrolliert, professionell gereinigt und diverse Kleinreparaturen können direkt vor Ort vorgenommen werden. Dieses Service ist selbstverständlich kostenlos.

Als zusätzliches Plus können Sie mit jedem Service Prozente auf Ihr nächstes Hörsystem sammeln – in den ersten fünf Jahren bis zu 15 Prozent.



Mit Sicherheit hören.

Das „Mit Sicherheit hören“-Sicherheitspaket schützt Sie für fünf Jahre vor unerwarteten Kosten.

Hansaton übernimmt dabei alle anfallenden Reparaturkosten, die nicht von der Krankenkasse oder anderen Instituten übernommen werden (das maßgefertigte Ohrpasstück ist von dem Schutzpaket ausgenommen, weil es in regelmäßigen Abständen erneuert werden sollte). Bei Verlust, Diebstahl oder Totalschaden erhalten Sie 60 % Ermäßigung auf Hansaton Neugeräte jeder Preisklasse. Im Fall von Diebstahl oder Verlust informieren Sie uns bitte persönlich oder über die Service-Hotline **0800 880 888** (kostenlos). Wir kümmern uns in jedem Fall um eine unkomplizierte Abwicklung! Für nähere Informationen zum passenden Sicherheitspaket fragen Sie einfach Ihren Hörakustiker im Hansaton Hörkompetenz-Zentrum.

	Premium-Hörgerät	Standard-Hörgerät	Basis-Hörgerät
5-Jahres-Paket	€ 250,-	€ 200,-	€ 100,-

*Preise gültig bis auf Widerruf (Stand: Jänner 2021). Die Preise gelten pro Gerät. Nicht rabattierbar.
Das Sicherheitspaket ist auch für Akku-Hörgeräte gültig.*

Unternehmen Sie den ersten Schritt in Richtung Wohlbefinden.

Gutes Hören trägt maßgeblich zu einer hohen Lebensqualität bei. Immer mehr Studien belegen, dass sich die Behandlung von Hörverlust positiv auf das soziale, emotionale, kognitive und körperliche Wohlbefinden auswirken kann.¹



Soziales und emotionales Wohlbefinden

Gutes Hören ermöglicht es uns, sozial aktiv zu sein, Kontakt zu anderen aufzunehmen und effektiv zu kommunizieren – ohne Barrieren.



Kognitives Wohlbefinden

Das Gehirn spielt eine wesentliche Rolle beim Hören und bei der Sprachverständlichkeit – es muss daher immer wieder stimuliert werden. Hier kommen Hörgeräte ins Spiel.



Körperliches Wohlbefinden

Gutes Hören verbessert die Wahrnehmung der Umgebung, sodass Sie Sicherheit und Selbstvertrauen verspüren.

¹ Vercammen, C., Ferguson, M., Kramer, S.E., Meis, M., Singh, G., Timmer, B., Gagné, J.-P., Goy, H., Hickson, L., Holube, I., Launer, S., Lemke, U., Naylor, G., Picou, E., Scherpiet, S., Weinstein, B., Pelosi, A. (2020). Well-Hearing is Well-Being: A Phonak Position Statement. Hearing Review, 27, 18–22.

Unsere Marken – Qualität, die man hört.



- Top-Technologie und -Design
- Herausragende Klangqualität
- Brillantes Sprachverstehen
- Schweizer Qualität



- Unschlagbares Preis-Leistungs-Verhältnis
- Hervorragende Klangqualität



- Natürliches Hörerlebnis
- Natürliche Stimmverarbeitung



- Führender Entwickler
innovativer Cochlea-Implantate
- Fokus auf Innovationen

Wir freuen uns auf Ihren Besuch bei Hansaton!

Notizen/Stempel



Kunden-Service-Center
0800 880 888 (Anruf kostenlos)



Online-Infos
hansaton.at



Sonova Audiological Care Austria GmbH
Josef-Lindner-Straße 4/4 · 5071 Wals-Himmelreich · Österreich · info@hansaton.at