

PE3KOME

050 MHE

Работаю на результат, видимый в конкретные сроки.

Верю в силу командной работы, при этом всегда опираюсь на индивидуальные особенности каждого из участников.

При работе над продуктом, на первое место ставлю удобство и положительные эмоции пользователей от взаимодействия с ним и одновременно с этим - бизнес задачи компании, выпускающей продукт.

Умею быстро разбираться и решать новые задачи, используя не только внимательность к деталям, способность обучаться и навыки скорочтения, но также и сильные стороны команды, с которой работаю. Умею находить общий язык с разными людьми и создавать атмосферу радости и удовлетворения от работы над проектом.

Постоянно развиваю в себе навыки, не имеющие прямого отношения к работе, но помогающие широко смотреть на мир и оставаться осознанным.

ОПЫТ РАБОТЫ

Руководитель отдела маркетинга

2015-2019

SAYMON | Достижения: структурировал маркетинговую активность и каналы продвижения сложного продукта, увеличил узнаваемость бренда среди ИТ профессионалов.

Менеджер продукта

2013-2015

SKYCASE | Достижения: придал ускорение в развитии продукта в таком виде, каким он был нужен пользователям для решения их задач.

Руководитель интернет магазина

2012-2015

ECOMASLO | Достижения: создал прибыльный интернет магазин экопродуктов, ставший популярным у приверженцев здорового образа жизни.

Менеджер продукта

2009-2011

СИСТЕМА КИНО | Достижения: синхронизировал потребности рынка с разработкой, мотивировал команду на создание продукта, способного перевернуть индустрию.

Менеджер проекта

2015-2019

СОФТ МЕХАНИКА | Достижения: улучшил работу компании с клиентами в вопросах скорости и качества работы над их задачами.

НАВЫКИ

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ

- Управление продуктом
- Аналитика
- Исследования
- Структурирование
- Постановка задач

ЛИЧНЫЕ

- Коммуникабельность
- Организованность
- Эмпатия
- Лидерство
- Ответственность



SAYMON

ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

Платформа для мониторинга и визуализации ІТ инфраструктур, ІоТ устройств и создания облачных сервисов.

Ключевая возможность - сбор метрик о работе устройств или сервисов, представление данных в виде "живой" схемы и на графиках, предупреждение об аномальном поведении.

PA3MEP КОМАНДЫ

16 человек в штате Фрилансеры под проекты

ТЕХНОЛОГИЙ

- JavaScript
- OpenTSDB
- MongoDB
- TypeScript
- NodeJS

В ПРОЕКТЕ

Руководитель отдела маркетинга

- Стратегическое планирование
- Аналитика
- Исследование рынка и конкурентов
- Управление сотрудниками отдела (4 человека)
- Подготовка материалов для получения грантов и инвестиций
- Участие в создании новых продуктов на базе платформы
- Обновление и поддержка сайта основного продукта, создание сайтов для дополнительных продуктов
- Обучение сотрудников
- Работа с партнерами
- Организация ІТ конференций, митапов и встреч
- Операционная деятельность
- Подготовка презентаций

КЛИЕНТЫ КОМПАНИИ

- Мегафон
- Газпром
- Юнилевер
- Тинькофф
- ЕМС клиника
- Аргус Спектр

ПРИМЕНЯЕМЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ

- Google Analytics
- Google Adwords
- Яндекс Метрика
- Яндекс Директ
- Asana
- MS Project/OmniPlan
- MS PowerPoint/Apple Keynote
- MS Excel/Google Spreadsheets
- Confluence
- MailChimp/Unisender
- Adobe Photoshop
- Adobe Illustrator
- Balsamiq
- Bitrix24
- HubSpot
- MindMaps
- Octoboard
- WordPress
- Tilda

B₂B 2013-2015

SKYCASE

ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

Мобильное приложение для автодилеров. Основное назначение повышение лояльности клиентов дилера за счет приоритетного уведомления об акциях, скидках, напоминаниях о необходимости пройти ТО, встроенного интернет магазина дополнительного оборудования, новых и trade in автомобилей.

PA3MEP КОМАНДЫ

5 человек в штате Фрилансеры под отдельные задачи

ТЕХНОЛОГИЙ

- ObjectiveC
- Java
- JavaScript
- PHP
- MongoDB

В ПРОЕКТЕ

Менеджер продукта/Бизнес девелопер

- Продуктовая аналитика
- Пользовательская аналитика
- Customer Development
- Управление ожиданиями клиента, обеспечение бесперебойной коммуникации на всех этапах
- Постановка задач, контроль качества, сроков, прозрачности процесса
- Функции SCRUM мастера
- Работа с документацией и базой знаний
- Коммуникации внутри команды
- Подготовка ТЗ
- Прототипирование интерфейса мобильного приложения
- Участие в продажах

ПРИМЕНЯЕМЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ

- Google Analytics
- Яндекс Метрика
- MS Excel
- MS PowerPoint
- MS Project/OmniPlan
- Balsamia
- Adobe Photoshop
- Adobe Illustrator
- MindMaps
- Confluence
- Asana
- MailChimp
- Google Docs
- Google Adwords
- WordPress
- SugarCRM
- Togal
- TestFairy

КЛИЕНТЫ КОМПАНИИ

- Автогамма (бренд Skoda)
- Союз (бренды: Opel, Chevrolet)
- Эльва Моторс (бренды: Dodge, Chrysler, Jeep, SsangYoung, FIAT)
- Дакар (бренды: Hyundai, KIA)
- Аксель Моторс (бренды: BMW, VW)



B2C, B2B 2012-2015

ECOMASLO

ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

Интернет магазин экологических продуктов. Основная специализация натуральные растительные пищевые масла.

Проект запускался без привлечения инвесторов, поэтому каждый член команды был кросс-функциональной единицей.

PA3MEP КОМАНДЫ

4 человека в штате Фрилансеры под отдельные задачи

ТЕХНОЛОГИЙ

• Нетехнологичный стартап

В ПРОЕКТЕ

Основатель/Бизнес девелопер

- Полное управление всеми процессами
- Разработка стратегии
- Постановка задач, контроль качества, сроков, прозрачности процессов
- Продуктовая аналитика
- Анализ конкурентов
- Финансовая аналитика
- Пользовательская аналитика
- Customer Development
- Продажи
- Монетизация проекта
- Работа с клиентами и улучшение LTV
- Работа с поставщиками
- Документооборот
- Создание сайта и работа с ним
- Тестирование гипотез

ПРИМЕНЯЕМЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ

- Яндекс Метрика
- Яндекс Директ
- Google Analytics
- MS Excel
- Asana
- amoCRM
- MindMaps
- МойСклад
- Google Docs
- MS Project/OmniPlan
- Unisender
- NetHouse
- Google Adwords
- Adobe Photoshop
- Adobe Illustrator
- WordPress
- JivoSite
- VK/Facebook

КЛИЕНТЫ КОМПАНИИ

- Больше 600 розничных клиентов из Петербурга и России
- Сетевая аптека СПб

- 11 оффлайн магазинов экотоваров
- 16 онлайн магазинов экотоваров



СИСТЕМА КИНО

B₂B 2009-2011

ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

Облачное программное обеспечение для автоматизации кинотеатров: продажа билетов в кинотеатре и онлайн, составление расписания, бухгалтерия и администрирование.

В отличие от других систем работала на любом компьютере в браузере, не требовала длительного обучения и внедрения, легко расширялась под потребности кинотеатра

PA3MEP КОМАНДЫ

12 человек в штате

ТЕХНОЛОГИЙ

- PHP
- Java
- JavaScript
- mySQL

РОЛЬ В ПРОЕКТЕ

Менеджер продукта/Бизнес девелопер

- Продуктовая аналитика
- Анализ конкурентов
- Анализ пользовательского поведения
- Customer Development
- Постановка задач разработчикам и дизайнеру
- Онбординг клиентов
- Ценообразование
- Работа со сложными клиентами
- Формирование Road Map
- Выстраивание процессов в компании
- Формирование отдела продаж
- Работа с командой: найм, мотивация, предупреждение разногласий, обучение
- Работа с инновациями
- Участие в выставках
- Работа с партнерами по созданию комплексных продуктов
- Продажи

КЛИЕНТЫ КОМПАНИИ

- кинотеатр Художественный, СПб
- Сеть кинотеатров Кинополис, СПб
- Кинотеатр Нева, СПб
- 10 кинотеатров в городах России и Казахстане

ПРИМЕНЯЕМЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ

- Яндекс Метрика
- Google Analytics
- MS Excel/Google Spreadsheets
- MS Dynamic CRM
- MS PowerPoint
- MS Project
- Google Docs
- MindMaps
- Adobe Photoshop
- Adobe Illustrator
- TimeManagementSystem

СОФТ МЕХАНИКА

B₂B 2008-2009

ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

Автоматизация продажи билетов в билетных агенствах, кинотеатрах, театрах, музеях и пр.

Разрабатывалась как интрумент для продажи билетов агентствами в различные учреждения. Впоследствии была доработана для продажи и непосредственно конечными владельцами билетов.

PA3MEP КОМАНДЫ

15 человек в штате

ТЕХНОЛОГИЙ

- C++
- Delphi
- Sybase DB

РОЛЬ В ПРОЕКТЕ

Менеджер проекта

- Активное участие в разработке интерфейса для продукта, не менявшегося более 10 лет
- Работа с клиентами: анализ запросов, поиск оптимальных вариантов решения задач, работа с возражениями
- Presale продуктов
- Обеспечение коммуникаций между клиентами и разработчиками
- Управление продуктом: формирование roadmap на основании запросов пользователей, контроль сроков и качества
- Работа с партнерами по созданию совместных продуктов
- Участие в выставках
- Отчетность по ходу реализации проекта
- Техническая поддержка пользователей

КЛИЕНТЫ КОМПАНИИ

• Более 150 различных агентств, театров, кинотеатров, музеев и спортивных комплексов на территории России, Казахстана, Украины и других стран СНГ

ПРИМЕНЯЕМЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ

- MS Excel
- MS PowerPoint
- MS Project
- 1C
- Adobe Photoshop
- MindMaps
- Собственные инструменты компании для ведения базы клиентов, постановки и управления задачами, ведения документации

