

# TURKCELL SUPERONLINE

SUPERONLINE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş  
Aydınevler Mah. İnönü Cad. No:20 Küçükyalı Ofispark,34854  
Maltepe/İstanbul  
Anadolu Kurumlar V.D:1750331214 Fax: 0850 222 0 225  
Müşteri Hizmetleri:0 532 532 00 00 www.superonline.net  
Ticaret Sicil Numarası: 525515



e-Arşiv Fatura

## SAMET ŞAHİN

Onur Mh. Manolya Sk. No:35 D:3 Balçova35330  
İZMİR

Müşteri No : 54059173  
Fatura Düzenlenme Tarihi : 31.03.2021  
Fatura Düzenlenme Zamanı : 00:00:00  
Fatura Dönemi : MART 2021

Ödenecek Tutar : 117,00 TL  
Son Ödeme Tarihi : 13/04/2021  
Ödenmemiş Fatura Bilgisi : Ödenmemiş faturanız  
bulunmamaktadır. Teşekkürler

Fatura No : SOL2021006761086  
Bir Sonraki Fatura Tarihi : 30/04/2021  
Bir Sonraki Son Ödeme Tarihi : 11/05/2021  
ETTN : 07997553-8cf7-4b88-82fc-ed1d1304de77

			Tutar	**İndirim	Toplam
İnternet Ücretleriniz	: 108,01	Turkcell Kablo İnternete Fırsat Kampanyası 35 Mbps e kadar Limitsiz	189,00	-80,99	108,01
Diğer Hizmet Ücretleriniz	: 9,00	Modem Kullanım Bedeli	9,00		9,00
Fatura Tutarı	: 117,00		197,99	-80,99	117,00
Yuvarlama Farkı		-0,01			
Ödenecek Tutar	: 117,00 TL				

Vergiler Dahil Yalnız YÜZONYEDİ TL SIFIR KR

Ödeyeceğiniz 117,00 TL 'lik faturanın 25,00 TL'si sizin adınıza devlete iletilmektedir.

\*\* Kampanya kapsamında verilen indirim tutarlarını göstermektedir.

## Mesajınız Var...

Turkcell Ev İnternetiniz varsa Financell'de taksit imkanınız var! turkcell.com.tr ve financell.com.tr

KDV Uygulanan Toplam Tutar	:	92,01
KDV (%18)	:	16,56
ÖİV Uygulanan Toplam Tutar	:	84,38
Özel İletişim Vergisi (%10)	:	8,44
Fatura Tutarı	:	117,00

## Fatura Hakkında Merak Ettikleriniz

**Fatura tutarını nasıl öğrenebilirsiniz:** www.superonline.net adresindeki Online işlem Merkezi üzerinden veya SMS kanalı ile FATURA boşluk müşteri numaranızı yazıp 2220'e kısa mesaj göndererek öğrenebilirsiniz.

**Fatura limiti ile ilgili hatırlatma:** Kullanıma bağlı ücretlendirilen hizmetlerde vergiler dahil 5 TL'nin altında kalan fatura kullanımlarınız 3 ayda bir faturalandırılacaktır. 3 ay sonrasında ise 5 TL sınırlaması olmadan kullanımlarınız faturanıza yansıtılacaktır. İncelenmesini talep ettiğiniz faturalarınız için; faturalarınızın son ödeme tarihine kadar ödemenizi rica eder, yapılan inceleme sonucunda fazla ücretlendirilmiş bir tutar tespit edilirse, ilgili tutarın düzenlenecek bir sonraki faturanızdan düşeceğini hatırlatırız.

**Hizmet/Servis Yeniden Açma Bedeli:** Ödenmemiş borç nedeniyle hızı düşürülen Fiber internet ve ADSL hizmetleri için, ödemenin yapılmasından sonra hizmet açılırken gelecek dönem faturasına yansıtılan vergiler dahil 39.90 TL'lik bedeldir.

**Erişim No:** ADSL, Fiber İnternet ve SES hizmeti kullanan müşterilerimize tahsis edilen numaradır. **Limit Aşım:** Hizmet/paket için belirlenmiş limiti aşan kullanımların bedelidir. Limit aşım bedeli kullanımı yapıldığı aydan bir sonraki ay faturalandırılmaktadır.

**Gecikme Faizi:** Son ödeme tarihine kadar ödenmeyen faturalar için \* %1,6 oranında hesaplanan geç ödeme bedelidir.

**Kampanya iptal Bedeli:** Taahhüt süresince kullanılan ücretsiz ve/veya indirimli servislerin toplam bedeli ile iptal tarihinden taahhüt süresi sonuna kadar ücretlendirilmemiş toplam tutarın karşılaştırıp düşük olan bedelin faturalandırılmasıdır.

**Ara Ödeme:** Turkcell Superonline tarafından gerekli görüldüğü takdirde, abonelerden yaptıkları görüşmelere ait faturalandırılmamış tutarın, peşin ve nakden tahsil edilmesi ile düzenlenecek ilk faturadan düşülecek tutardır.

**Cihaz/Aktivasyon Taksitlendirme Düzeltmesi:** Taksitli alınmış hizmet ya da donanım bedellerinin vergi sonrası taksitlendirilmesi için yapılan işlemdir.

**Teknik Servis Hizmetleri :** Modem Yer Değişikliği, Donanım Kurulumu, Kablolama Yapılması gibi faaliyetleri içerir.

**Ücretlendirme Periyodu:** Ücretlendirme periyodu yerel GSM yönünde yapılan aramalarda 30 saniye ve diğer tüm yönlerde yapılan aramalarda 60 saniyedir.

Şehiriçi ve şehirlerarası yönler, Türk Telekom'a yapılan aramaların gösterir.

Ses tarifeniz için detaylı arama yönü ve ücretlendirme bilgisine www.superonline.net adresi üzerinden ulaşabilirsiniz.

Tarife bilgilerinizdeki ücretlere vergiler dahildir.

**Yeniden Kurulum Ücreti:** Fiber internet bölgesinden yeni bir Fiber İnternet bölgesine taşınan abonelere yeniden kurulum için vergiler dahil 150 TL olarak yansıtılan bedeldir.

\*Bir takvim ayı 30 gün olarak alınmıştır.

## Anlaşmalı Bankalar , Kurumlar , Tahsilat Noktaları ve Ödeme Şekilleri

	Otomatik Ödeme	İnternet Bankacılığı	Telefon Bankacılığı	ATM	Gişe	Kredi Kartı	Kredi Kartı ile Otomatik Ödeme
www.superonline.net						*	*
0532 532 0 000 Müşteri Hizmetleri						*	*
Akbank	*	*	*		*		*
Aktif Bank A.Ş	*	*			*		
Alternatifbank	*				*		
Anadolu Bank A.Ş	*	*			*		
Albaraka Türk Katılım Bankası	*	*	*	*	*		*
Denizbank	*	*	*		*		
Fibabanka	*	*			*		
Finansbank	*	*	*		*		*
Garanti Bankası	*	*	*	*	*		*
Halk Bank	*	*	*	*	*		
HSBC Bankası	*	*	*	*	*	*	*
ING Bank	*	*	*		*		*
Kuveyttürk	*	*	*	*	*		
Odeabank	*	*	*	*	*		*
PTT*					*		
Şekerbank T AŞ	*	*	*	*	*		*
TEB	*	*	*	*	*		*
ICBC	*	*			*		*
Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş	*	*		*	*		
Türkiye İş Bankası	*	*	*	*	*		*
Vakıfbank	*	*	*		*		
Yapı Kredi Bankası	*	*	*		*		*
Ziraat Bankası A.Ş	*	*			*		*
Türkiye Superonline Abone Merkezleri ve Superonline İletişim Merkezleri						*	

- \* Anlaşmalı kurumların gişe kanalı ve ATM kanalı ile yapılan kartsız fatura ödemelerinde banka tarafından fatura başına işlem ücreti alınmaktadır.
- \* Turkcell Superonline Abone Merkezleri ve Turkcell Superonline iletişim merkezleri için detaylı bilgiye www.superonline.net adresi üzerinden ulaşabilirsiniz.
- \* 22.08.2021 gün sonu itibarı ile sona erecek olan 35 Mbps e kadar Limitsiz taahhüdünüzün 7. ayını tamamladınız.

## TARİFE BİLGİLERİ

Hizmet Numarası	İnternet Tarifesi	Kampanya	Aylık Tarife Sabit Ücret	Limit Aşım Ücreti	Tarife Durumu
110105654191	35 Mbps e kadar Limitsiz	Turkcell Kablo İnternete Fırsat Kampanyası	209.00 TL	-	Aktif*