

**Соглашение  
об использовании мобильного приложения  
«Личный кабинет абонента ООО «БИТ»»**

г. Таганрог

2020г.

Настоящее Соглашение об использовании мобильного приложения «Личный кабинет абонента ООО «БИТ»» является публичной офертой и определяет условия пользования информацией, функциями и услугами, размещенных в мобильном приложении «Личный кабинет абонента ООО «БИТ»», посетителями и пользователями данного Приложения.

**1. Общие положения**

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «БИТ», (далее — Оператор) предлагает физическому лицу - пользователю сети – заключить пользовательское соглашение на использование мобильного приложения «Личный кабинет абонента ООО «БИТ»» (далее — «Соглашение», «ПС») на условиях, изложенных в настоящей публичной оферте (далее — Публичная оферта). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия (акцепта) с условиями Публичной оферты в порядке, предусмотренном п. 1.8 Соглашения.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий, лицо, производящее акцепт Публичной оферты, становится Пользователем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной Публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом, Оператор предлагает Вам отказаться от каких-либо действий необходимых для акцепта.

1.4. Использование мобильного приложения «Личный кабинет абонента ООО «БИТ»» регулируется условиями настоящей Публичной оферты, а также условиями использования отдельных услуг Оператора.

1.5. Изменение настоящего Соглашения совершается путём размещения Оператором изменений к настоящему Соглашению или новой редакции настоящего Соглашения в соответствующем разделе Приложения не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до дня вступления изменений к настоящему Соглашению или новой редакции настоящего Соглашения в силу.

1.6. Если Пользователь не согласен с изменениями настоящего Соглашения или новой редакцией настоящего Соглашения, то Пользователь вправе расторгнуть настоящее Соглашение с Оператором в порядке, предусмотренном п. 3.11 настоящего Соглашения.

1.7. Если Пользователь до дня вступления в силу изменений настоящего Соглашения или новой редакции настоящего Соглашения не прекратил пользование Приложением, то Пользователь тем самым подтверждает, что прочитал, понял, согласен соблюдать изменённое настоящее Соглашение или новую редакцию настоящего Соглашения и присоединяется к изменениям к настоящему Соглашению или новой редакции настоящего Соглашения в целом со дня вступления в силу указанных изменений к настоящему Соглашению или новой редакции настоящего Соглашения. Настоящее Соглашение в этом

случае считается изменённым со дня вступления в силу изменений к настоящему Соглашению или новой редакции настоящего Соглашения.

1.8. Соглашением (акцептом) настоящей Публичной оферты является Регистрация в Приложении. Пройдя процедуру Регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

## **2. Термины и определения**

**2.1. Профиль учетной записи** - информация о Пользователе, которую он сообщил при Регистрации в Приложении и доступном после выполнения успешной аутентификации под данными Учетной записи.

**2.2. Пользователь** - физическое лицо, прошедшее Регистрацию в Приложении и использующее Учетную запись с целью аутентификации для доступа к Личному кабинету.

**2.3. Регистрация** - это создание Профиля учетной записи и Учетной записи посредством сообщения пользователем данных о себе с целью аутентификации для доступа к Личному кабинету.

**2.4. Мобильное приложение «Личный кабинет абонента ООО «БИТ»», Приложение** - совокупность программных средств, баз данных и оборудования, принадлежащих Оператору. Приложение предоставляет Пользователю функциональную возможность получить доступ к Личному кабинету при использовании Учетной записи.

**2.5. Личный кабинет** - это особый раздел Приложения, который позволяет Пользователю получить доступ к данным о состоянии и статистической информации лицевого счета, деталям заказа, оказания и оплаты услуг, предоставляемых Оператором

**2.6. Учетная запись** - совокупность данных, а именно логин и пароль, необходимая для аутентификации Пользователя и предоставления доступа к Профилю учетной записи и к Личному кабинету. Требования к Учетной записи устанавливаются Оператором.

## **3. Регистрация Пользователя. Учетная запись Пользователя.**

**3.1.** Для Регистрации в Приложении пользователь должен указать следующие контактные данные:

**3.1.1.** Фамилию, имя, отчество;

**3.1.2.** Действительный номер мобильного телефона или действительный адрес электронной почты;

**3.1.3.** Регион.

**3.2.** Для Регистрации пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если пользователь предоставляет неверную информацию или у Оператора есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная или недостоверна, Оператор имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить Профиль Учетной записи Пользователя и аннулировать Учетную запись.

**3.3.** Указанные в п. 3.3. Соглашения контактные данные должны быть подтверждены Пользователем с помощью кода, который направляет Оператор на указанные данные электронной почты или номер мобильного телефона.

**3.4.** Оператор оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при Регистрации и содержащих информацию о Пользователе, а также иную информацию, связанную с использованием Приложения, доступную Пользователю после аутентификации с использованием единой Учетной записи Пользователя. Для целей проверки заявленных Пользователем данных Оператор вправе запросить подтверждающие документы (в частности - документы, удостоверяющие личность), не предоставление которых, по усмотрению Оператора, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 3.2. Соглашения. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при Регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при Регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, Оператор вправе отказать Пользователю в использовании Приложения в соответствии с п. 3.3. Соглашения.

**3.5.** Информация, предоставленная Пользователем при Регистрации, включая персональные данные, обрабатывается для цели предоставления Приложения. Оператор осуществляет запись, хранение, использование, а также иные действия с указанной информацией, необходимые для предоставления Приложения в течение всего срока его предоставления Пользователю. Регистрация Пользователя означает выражение им согласия на указанную обработку. При обработке информации, предоставленной Пользователем при Регистрации, Оператор принимает меры по обеспечению безопасности информации в соответствии с требованиями законодательства РФ.

**3.6.** Средства для доступа к учетной записи Пользователя.

- a. При Регистрации Пользователь самостоятельно вводит пароль, выданный Оператором. Оператор вправе запретить использование определенных конфигураций паролей, а также устанавливать требования к паролю (длина, допустимые символы и т.д.). Оператор самостоятельно выполняет генерацию логина и пароля.
- b. Для последующего использования Приложения или для получения доступа к Личному кабинету Пользователь помимо логина может использовать подтвержденный действительный адрес электронной почты или действительный номер мобильного телефона, которые указаны в Профиле учетной записи.
- c. После осуществления Пользователем входа в Профиль учетной записи, введенные Пользователем на своем устройстве данные Учетной записи могут быть автоматически сохранены в браузере устройства до завершения Пользователем работы под своей Учетной записью и не требовать дополнительного ввода средств доступа к Учетной записи при каждом использовании Приложения или при аутентификации в Личном кабинете.
- d. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к Учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Личного кабинета, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к Учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Личного кабинета Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном п. 3.8., уведомил Оператор о несанкционированном доступе к

Личному кабинету с использованием единой Учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к Учетной записи (пароля).

**3.7.** Пользователь обязан немедленно уведомить Оператора о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Личному кабинету с использованием Учетной записи и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к Учетной записи. В целях безопасности, Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей Учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Личным кабинетом. Оператор не отвечает за возможную потерю или порчу Учетной записи, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

**3.8.** Оператор вправе заблокировать или удалить Профиль учетной записи и аннулировать Учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к Личному кабинету, удалить любой контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения, предусмотренных п. 3.3. Соглашения.

**3.9.** Удаление учетной записи Пользователя возможно только после расторжения договора с Оператором.

**3.10.** В случае несогласия Пользователя с изменениями настоящего Соглашения или новой редакцией настоящего Соглашения, Пользователь вправе расторгнуть настоящее Соглашение с Оператором.

#### **4. Согласие на сбор и обработку персональных данных:**

4.1. Присоединяясь к настоящему Соглашению и оставляя свои данные в Приложении, Пользователь:

- подтверждает, что указанные им персональные данные принадлежат лично ему;
- признает и подтверждает, что он внимательно и в полном объеме ознакомился с настоящим Соглашением и содержащимися в нем условиями обработки его персональных данных, указываемых им в Приложении;
- признает и подтверждает, что все положения настоящего Соглашения и условия обработки его персональных данных ему понятны;
- дает согласие на обработку Приложением предоставляемых персональных данных в целях регистрации Пользователя в Приложении;
- выражает согласие с условиями обработки персональных данных без каких-либо оговорок и ограничений.

4.2. Пользователь дает свое согласие на обработку его персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует свободно, своей волей и в своем интересе.

4.3. Согласие Пользователя на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.

4.4. Настоящее согласие Пользователя применяется в отношении обработки следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;

- место пребывания (город, область);
- номера телефонов;
- адреса электронной почты (E-mail).

4.4. Пользователь, предоставляет Приложению осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными:

- сбор и накопление;
- хранение в течение установленных нормативными документами сроков хранения отчетности, но не менее трех лет, с момента даты прекращения пользования Пользователем услуг Приложения и/ или услуг Оператора;
- уточнение (обновление, изменение);
- использование в целях регистрации Пользователя в Приложении;
- уничтожение;
- передача по требованию суда, в т.ч. третьим лицам, с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа.

4.5. Указанное согласие действует бессрочно с момента предоставления данных и может быть отозвано Пользователем путем подачи заявления Оператору с указанием данных, определенных ст. 14 Закона «О персональных данных». Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Пользователем соответствующего распоряжения в простой письменной форме на адрес электронной почты [mlk.support@rndbit.ru](mailto:mlk.support@rndbit.ru)

## **5. Сайты и контент третьих лиц**

5.1. Приложение может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Оператором на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Оператор не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Приложения, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

5.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на сайте Приложения, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Оператора, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах Оператора.

## **6. Информирование и Реклама в Приложении**

6.1. Приложение вправе посылать своим Пользователям информационные сообщения. Пользователь также в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера, в том числе, на номер телефона и (или) по адресу электронной почты, указанные Пользователем в Профиле учетной записи. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Личного кабинета.

**6.2.** Оператор несет ответственность за рекламу, размещенную им в Приложении, в пределах, установленных законодательством РФ.

## **7. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности**

**7.1.** Пользователь использует Приложение на свой собственный риск. Приложение предоставляется «как есть». Оператор не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Приложения целям Пользователя.

**7.2.** Оператор не гарантирует, что: Приложение соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя; Приложение будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Приложения, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием Приложения, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

**7.3.** Оператор не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Приложения.

## **8. Иные положения**

**8.1.** Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Оператором относительно порядка использования Приложения.

**8.2.** Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство Российской Федерации, так и законодательство места пребывания Пользователя.

**8.3.** Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Оператором агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

**8.4.** Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

**8.5.** Бездействие со стороны Оператора в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений не лишает Оператора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Оператора от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.