

# Azureサポートの利用



リソース、サービス、ドキュメントの検索 (G+)

+ リソースの作成

🏠 ホーム

📊 ダッシュボード

☰ すべてのサービス

★ お気に入り

📦 すべてのリソース

📦 リソース グループ

🌐 App Service

⚡ 関数アプリ

🗄️ SQL データベース

🌐 Azure Cosmos DB

💻 Virtual Machines

🛡️ ロード バランサー

📁 ストレージ アカウント

🌐 仮想ネットワーク

📁 Azure Active Directory

🕒 モニター

💡 Advisor

🛡️ セキュリティ センター

💰 コストの管理と請求

👤 ヘルプとサポート



ヘルプとサポート



関数アプリ



App Service



ストレージ アカ  
ント



Virtual Ma  
ines

種類

3

関数アプリ

App Service

d7d

ストレージ アカ  
ント

仮想マシン

App Service プラ

ging

App Service (ス  
ケーリング)

リソース グループ



リソース グループ



ホーム > ヘルプとサポート

ヘルプとサポート | 新しいサポート リクエスト ...

×

検索 (Ctrl+ /) <<

概要

サポート

新しいサポート リクエスト

すべてのサポート リクエスト

サポート プラン

サービス正常性

Advisor

1. 問題の説明
2. 推奨される解決策
3. 追加の詳細
4. 確認と作成

問題をお聞かせください。問題を解決するお手伝いをします。

請求、サブスクリプション、クォータ管理、または技術的な問題に関する情報 (技術的なアドバイスのリクエストを含む) を入力してください。

問題の種類 \*

問題の種類を選択してください

サブスクリプションの管理

サブスクリプション管理の問題 (アクセス、特典、プラン、予約インスタンス管理、セキュリティ、コンプライアンスなど)

サービスとサブスクリプションの制限 (クォータ)

Azure リソースのサービスの上限を引き上げる要求

技術 (各種 Azure サービスについて)

Azure のサービスに関連する技術的な問題

課金

請求、請求書、支払い、予約インスタンスの請求、価格に関連する問題

## 問題をお聞かせください。問題を解決するお手伝いをします。

請求、サブスクリプション、クォータ管理、または技術的な問題に関する情報 (技術的なアドバイスのリクエストを含む) を入力してください。

問題の種類 \*

技術 (各種 Azure サービスについて)



サブスクリプション \*

Azure Pass - スポンサー プラン (2f08d258-7079-476e-af91-3c7ce1662663)



ご利用のサブスクリプションが見つからない場合は、[さらに表示](#) ①

サービス

☒ 使用中のサービス ☐ すべてのサービス

サービスの種類 \*

Web App (Windows)



リソース \*

全般的な質問



概要 \*



問題の種類 \*

testrg

myfunc23978427893

shop298374283

全般的な質問 / リソースを利用できません

全般的な質問

次へ

ホーム > ヘルプとサポート

+ ヘルプとサポート | 新しいサポート リクエスト ...

×

🔍 検索 (Ctrl+/) <<

👤 概要

サポート

+ 新しいサポート リクエスト

👥 すべてのサポート リクエスト

🛡️ サポート プラン

💓 サービス正常性

🌱 Advisor

1. 問題の説明
2. 推奨される解決策
3. 追加の詳細
4. 確認と作成

エキスパートによるソリューションを使用して、今すぐ問題を解決します。

次の推奨手順に従ってください。このソリューションは、この問題を解決するために Azure のエンジニアによって作成されました。

🔧

推奨される解決策

推奨される手順

ブラウザーの問題 (ブラウザーがハングしたり、回転し続けたり、読み込みをしない、など) が原因で **Azure** にサインインできない

i. 障害の影響を受けている可能性があります。継続的な障害がないかどうかを確認してください: [Azure の正常性状態](#) [🔗](#)

ii. すべてのアクティブな Azure セッションからログアウトしてください。Internet Explorer の InPrivate セッションの場合は、[こちら](#) [🔗](#)の手順に従ってください。Google Chrome を使用している場合は、incognito モードのブラウズを使用してください

iii. 上記でうまくいかない場合は、ブラウザーを最新の情報に更新したり、別のブラウザーを使用したり、キャッシュや Cookie を削除したりしてみてください

詳細情報:[サインインに関する問題のトラブルシューティング](#) [🔗](#)

サブスクリプションにアクセスできない - "サブスクリプションが見つからない" エラー

- [Azure portal](#) [🔗](#) で、右上にあるアカウントから適切な Azure ディレクトリが選択されていることを確認します

[ホーム](#) > [ヘルプとサポート](#)

# + ヘルプとサポート | 新しいサポート リクエスト ...



概要

サポート



新しいサポート リクエスト



すべてのサポート リクエスト



サポート プラン



サービス正常性



Advisor

1. 問題の説明
2. 推奨される解決策
3. 追加の詳細
4. 確認と作成

詳しい情報を入力してください。

詳細で正確な情報をご提供いただくことで、問題をより迅速に解決することができます。

## 問題の詳細

問題が発生し始めた日付



サブスクリプション ID \*



エラー メッセージ (ある場合)

[前へ](#)[次へ](#)

ホーム > ヘルプとサポート

+

ヘルプとサポート | 新しいサポート リクエスト

...

×

🔍 検索 (Ctrl+/)

<< 問題の説明 \*

👤 概要

サポート

+ 新しいサポート リクエスト

👥 すべてのサポート リクエスト

🛡️ サポート プラン

💓 サービス正常性

🌱 Advisor

問題の説明 \*

ファイルのアップロード ⓘ

サポート方法

サポート プラン

重要度

ご希望の連絡方法 \*

問題に関する追加情報を入力してください

ファイルの選択

Azure サポート プラン - Developer

C - 最小限の影響

- ☒

📧 メール

サポート エンジニアがメールでご連絡します。
- ☐

☎️ 電話

サポート エンジニアが電話でご連絡します。

ホーム > ヘルプとサポート

+

ヘルプとサポート | 新しいサポート リクエスト


...

×

🔍

検索 (Ctrl+/)


<<


 概要


サポート


+

 新しいサポート リクエスト

 すべてのサポート リクエスト

 サポート プラン

 サービス正常性

 Advisor

お客様の空き時間情報

営業時間

サポート言語 \*

English

▼

連絡先情報

名 \*

hiromichi

姓 \*

yamada

電子メール \*

test2021-0524@outlook.jp

通知用のその他の電子メール

電話

国/地域 \*

国を選択してください

▼

☒ 今後のサポート リクエストのために連絡先の変更を保存します。



[ホーム](#) > [ヘルプとサポート](#)

# + ヘルプとサポート | 新しいサポート リクエスト ...

&lt;&lt;



概要

サポート

+ 新しいサポート リクエスト



すべてのサポート リクエスト



サポート プラン



サービス正常性



Advisor

1. 問題の説明    2. 推奨される解決策    3. 追加の詳細    4. 確認と作成

サポート リクエストを作成する前に、入力した情報をご確認ください。

## 基本

問題の種類

サブスクリプションの管理

サブスクリプション

Azure Pass - スポンサー プラン (2f08d258-7079-476e-af91-3c7ce1662663)

サービスの種類

Subscription Management

問題の種類

購入、サインアップ、またはアップグレードの問題

問題のサブタイプ

その他の問題

概要

サポート リクエストについて

## 利用規約、条件、プライバシー ポリシー

"作成" をクリックすると、[使用条件](#) へ同意したものと見なされます。

[プライバシー ポリシー](#) へ表示します。

[前へ](#)[作成](#)



test2021-0524@outlook...

既定のディレクトリ



新しいサポート リクエスト

10:29



サポート リクエスト [REDACTED] を作成しました: 'サポート  
リクエストについて'



Microsoft Support <support@microsoftsupport.com>

2021/05/24 (月) 10:29

宛先: 自分



サポート

ありがとうございます。質問は Microsoft サポートに送信されました。

注: microsoftsupport.com と microsoft.com は、いずれもお客様のサポート リクエストに関連する連絡に使われる有効なメールアドレスです。

インシデントのタイトル:	サポート リクエストについて
サポート リクエスト番号:	
深刻度の評価:	C
ご希望の回答時間:	8
連絡方法:	Email
名前:	hiromichi yamada
電子メール アドレス:	test2021-0524@outlook.jp
連絡先の電話番号:	

よろしくお願いいたします

サポートからの回答

## サポート リクエストについて - TrackingID: [REDACTED]



2021/05/24 (月) 15:25

宛先: 自分

↶ ↷ → ...

ご担当者様

このたびは Microsoft Azure 課金サポートにお問い合わせいただきありがとうございます。  
本件は、Microsoft Azure 課金サポートの [REDACTED] が担当させていただきます。

-----  
[お問い合わせ番号：件名]

[REDACTED]

[お問い合わせ内容]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

-----  
[ご案内]

本件について以下にご案内いたしますので、お手数ではございますがご確認いただけますと幸いです。

ホーム > ヘルプとサポート

ヘルプとサポート | すべてのサポート リクエスト

検索 (Ctrl+)

- 概要
- サポート

- 新しいサポート リクエスト
- すべてのサポート リクエスト

- サポート プラン
- サービス正常性
- Advisor

最新の情報に更新

サブスクリプション

作成日

状態

1 サブスクリプション

過去 7 日

オープン

ご利用のサブスクリプションが見つからない場合は、[さらに表示](#) ①

検索してアイテムをフィルター処理する...

タイトル	↑↓	ID	↑↓	作成日	↑↓	サブスクリプション	↑↓	リソースの種類	↑↓	更新済み
サポート リクエストについて				2021年5月24日(月) 1...		Azure Pass - スポンサ...		Subscription manag...		1 hr ago

サポート リクエスト: サポート リクエストについて ...

オープン

C

变更

ファイルのアップロー ファイルの選択



アップ...

7" (i)

## ▼ ケースの詳細

▼ 連絡先情報

## 更新プログラム

## 新しいメッセージ

2021年5月24日(月) 15:24:36

ご担当者様

このたびは Microsoft Azure 課金サポートにお問い合わせいただきありがとうございます。  
本件は、Microsoft Azure 課金サポートの■ ■ ■ ■が担当させていただきます。

[ご案内]

本件について以下にご案内いたしますので、お手数ではございますがご確認いただけますと幸いです。

## 更新プログラム

## 新しいメッセージ

test2021-0524@outlook.jp

2021年5月25日(火) 6:52:16



様

ご回答ありがとうございます！疑問点が解消いたしました。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。



サポートへの  
フィードバック



Microsoft Support <support@mail.support.microsoft.com>

2021/05/25 (火) 10:56

宛先: 自分



サ

こんにちは、

Microsoft 製品とサービスをご利用いただきありがとうございます。お問い合わせいただき、誠にありがとうございます。このメールは、お客様のサポート案件が解決されたことを確認するためのものです。サービス リクエストの  
おりです。

- サービス リクエスト番号: [redacted]
- サービス リクエストのタイトル: [redacted]
- 終了日: 2021/05/25 1:56:55 UTC

問題は解決しましたか?

[はい、1 回のお問い合わせで解決しました。](#)  
[はい、何度か問い合わせた後に解決しました。](#)  
[いいえ](#)

貴重なフィードバックをお寄せいただくためにお時間を割いていただいたことに対し、あらかじめお礼を申し  
-マイクロソフト カスタマー サービス & サポート



手順 2 / 4

## マイクロソフト カスタマー サービス & サポート

今回の Microsoft サポートの対応について満足度をお教えてください。\*



とても  
不満



とても  
満足



手順 3 / 4

## マイクロソフト カスタマー サービス & サポート

Microsoft は、問題をスムーズに対応してくれました。



いい  
え



はい

手順 4 / 4

## マイクロソフト カスタマー サービス & サポート

ご意見、ご感想をお聞かせください。

迅速なサポートありがとうございます。

A

送信



ご回答ありがとうございました。

ご協力ありがとうございます。お寄せいただいたフィードバックは真剣に受け止めさせていただきます。

[プライバシーに関する声明](#)