

班级突发事件的管理





目录

1

班级常见的突发事件和形成原因

2

班级突发事件的处理和善后



班级常见的突发事件和形成原因



一、班级常见突发事件

(一) 人际分歧

1. 学生间的分歧

学生的家庭状况、性格、人生观、兴趣爱好不同，对班内、社会发生的事情看法很难达成一致

2. 师生间的分歧

教师与学生之间的生活背景、个性、学识等不一致，在作业布置、评分标准、班规制定等有分歧



(二)财物丢失

学生因班级出现文具等物品的丢失，而对同学不信任，对学校缺乏安全感

(三)学生早恋和未婚先孕

青春期思想单纯，对异性充满好奇



(四)家庭变故

父母离异、意外伤亡等

(五)暴力冲突

教师与学生、学生与学生，语言暴力与非语言暴力 师生肢体冲突



(六)顶撞教师

公开反对教师的建议，当面指责教师的过失



(七)厌学辍学

厌学辍学是学校、社会和学生等多种因素交互作用的结果。教师教学不当、学校管理死板等因素可导致厌学辍学



(八)恶作剧

针对教师与同学



(九)学生自杀

我国有3000万青少年处于心理亚健康状态，10-14（15-19）岁自杀人数占全国自杀人数的3.46%（16.46%）



二、突发事件形成的原因

(一)学生本身因素

1. 生理障碍

多动症导致学生注意力涣散、活动过度、冲动任性，称为突发事件原因之一



2. 心理原因

1) 与青少年年龄特征相伴的心理矛盾

强烈的好奇心与求知性、敏感性与偏激性，使青少年容易走上偏激与固执；感情用事、结成团伙等

2) 心理缺失

对待生命存在价值的漠视、对生命缺乏敬畏，不尊重自己与他人的生命；承受挫折能力差

3) 心理失衡

猜疑、嫉妒、虚荣、焦虑、自卑、羞怯等

4) 寻求关注

通过成绩或其他方式（即使使消极的）获取关注

(二)教师的教育失策

1. 教育观、学生观错误



(三)环境因素

1. 家庭教育不当

家庭是第一所学校，家长是第一任老师，家庭有潜移默化的影响

- (1) 随便打骂，只注重成绩，忽略道德和心理
- (2) 重智轻德，轻视做人
- (3) 家庭环境不理想：离异、单亲、留守



2. 社会诱因的侵蚀

1) 不良大众媒体文化的直接影响：暴力恐怖电影、早孕生子、整容辍学短视频



2) 网络的负面影响：网络游戏、网络聊天

3) 不良的交往和坏人教唆



3. 学校因素

学校对学生的行为具有严重影响。校规、惩罚制度、教师素质、校园文化、座位编排等

4. 不可抗力

不可预料、不可克服、不可避免地因素和事件。雷电、水灾、地震等



班级突发事件的处理和善后



一、处理突发事件的原则

(一)教育性原则

教育性原则是我国社会主义学校教育地地位和任务决定的，是处理突发事件的**根本要求。说服教育，以理服人。**

(二)发展性原则

不能就事论事，敷衍塞责，小题大做，上纲上线

(三)针对性原则

针对不同的问题，用不同的解决方法

(四)公正性原则

“天子犯法，与庶民同罪”

- (五)启发性原则

启发学生改正错误的自觉性

- (六)有效性原则

考虑处理的效果好不好

- (七)协调性原则

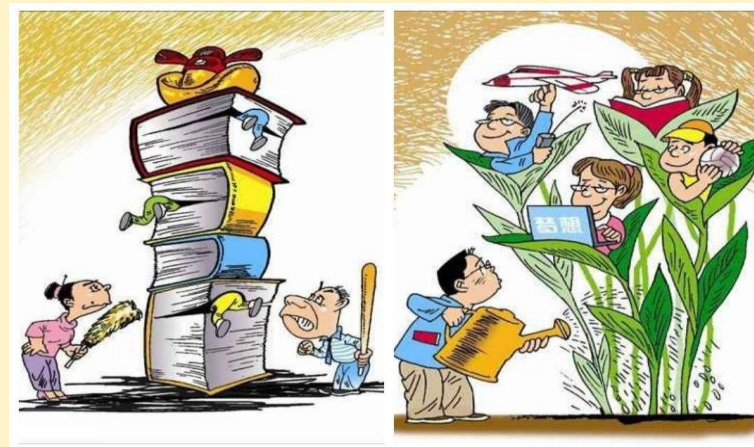
征求学校和家庭的意见，力求各方协调一致

- (八)因材施教原则

照顾学生个性特点和差异

- (九)主体人格性原则

以人为本，尊重学生的自尊心和独立人格



二、处理突发事件的方法和艺术

(一)冷处理

班主任不急于表态，保持头脑冷静，情绪稳定，弄清来龙去脉，再处理问题。

(二)幽默化解法

从侧面以轻松的话题化解可能引起的矛盾

(三)因势利导法

善于挖掘突发事件中的积极因素



(四) 迂回法

教育时机还不成熟时，另辟解决问题的途径

(五) 当机立断法

在突发事件紧要关头，当机立断，采取有效措施

(六) 用爱感化法

用爱心让学生接受教育



学生在课堂上公然骂老师

钢笔丢失事件

三、突发事件的善后教育

(一)处理好4对关系

(1) 处理好班主任与当事学生的关系。

不在于经常说教，在于以身立教和关爱学生

(2) 处理好全体同学和当事学生的关系


一视同仁，从严要求，一视同仁

(3) 处理好班干部和当事同学的关系

关心班干部，监督及帮助

(4) 处理好班主任与学生家长的关系

及时沟通，寻求家长配合班主任



(二)避免10个误区

- 
- 
1. 师道尊严，高高在上。
 2. 评价单一，只重量化。
 3. 任性轻率，急于求成。
 4. 偏心偏爱，厚此薄彼。
 5. 偏听偏信，时紧时松。
 6. 无的放矢，唠唠叨叨。
 7. 言行不一，光说不做。
 8. 孤军作战，独自为营。
 9. 奖惩不明，标准随意。
 10. 自行其事，无视校规。
- 
- 
- 