性格测试系统 v1.0

1. 方案背景





性格测试系统(character test system),用于测试个人性格,便于企业了解员工的性格,用"红、蓝、黄、绿"四色代替人的性格类型,借助一幅幅美妙的图画来解析多变的人生;通过对"性格色彩密码"的解读,帮助测试者学会以"有'色'眼睛"洞察人性,增强对人生的洞察力,帮助企业更好地分析部门人员信息,以更好的管理团队。

性格测试系统可以达到以下目的:

- 1) 提高组织各阶层人员的能力,引领他们更好合作,以达到团队、部门及至企业的经营目标。
 - 2) 制定更好的职业发展计划, 使个人的优势在执行任务中得到更好的发挥。
 - 3) 获得更好的解决问题的方法,减少耗费在解决人际关系问题上的精力。
 - 4) 通过认识到个人的性格优势差异,帮助建立一个优势互补的平衡的团队。
 - 5) 帮助发掘影响决定制定的阻碍因素。
 - 6) 帮助描绘组织文化, 使必要的改变计划得以实现。
 - 7) 帮助认清文化与方式上的差异,避免选择上的失误。
- 8) 帮助改善销售与服务流程,使他们学会分析客户的行为,找出合理方法来影响决策的制定

者。

- 9) 从特别设计的团队讨论与行动中增进彼此的沟通与理解。
- 10) 帮助管理者应付充满压力与竞争的环境。
- 11) 营造成员间和谐共处的气氛。
- 12) 通过坦诚的沟通、客观的倾听、彼此的尊重, 学会建立起相互间的真诚和支持。
 - 13) 融合与选择新的团队成员。

2. 总体方案

2.1 方案描述

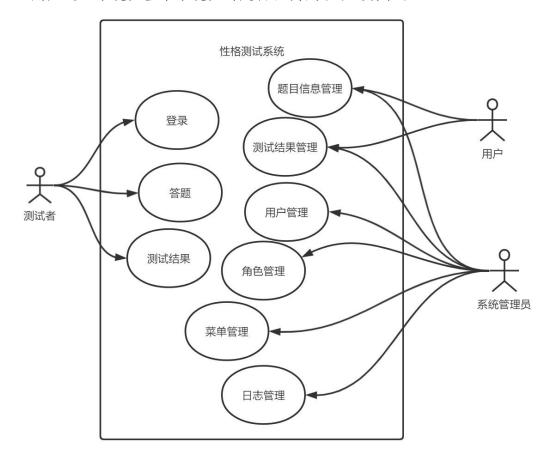
测试人员扫码或输入网址后进入登录界面,通过手机号及姓名进行登录注册,依次回答30个问题,最后点击提交来进行性格测试,系统会根据测试人所选的选项自动生成测试结果。

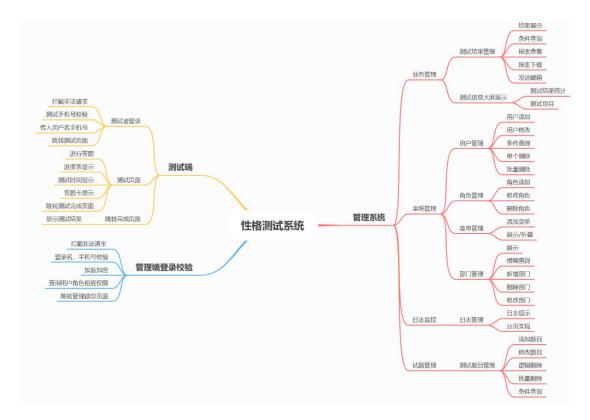
同时,企业用户可以对测试题目、测试者信息进行管理维护,也可以查看测试者的提交结果,查看对应的性格特征,通过海量测试数据的统计分析企业人员情况、用人策略和标准。

系统管理员可以对用户、菜单、操作日志等进行管理,同时也可以管理测试 题目、测试人员信息,以便系统更好地扩展应用需求。

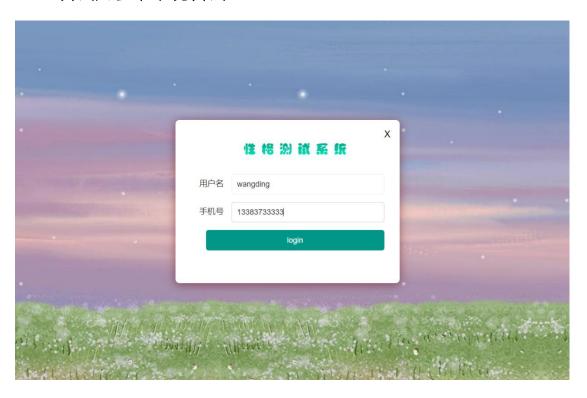
3. 架构总览

- (1) 测试者进入系统, 登录并进行性格测试
- (2) 管理员对题目、测试结果、测试者、菜单、日志进行管理维护
- (3) 用户进入系统, 登录系统, 对题目、测试结果进行管理





3.1 测试人登录系统测试



3.2 测试人开始测试

		10.00%																											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
<																													>
							在生命大多数时候,我实际上更希望:																						
							0 -	个。																					
							○ B ₃	安全。																					
							O C	挑战。																					
							O D	隐定。																					

3.3 测试人员查看测试结果



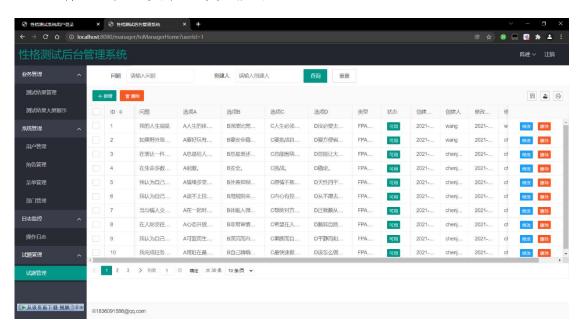
3.4 管理员、用户登录系统



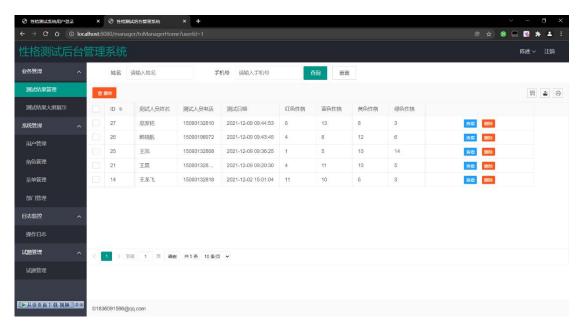
3.5 大屏展示



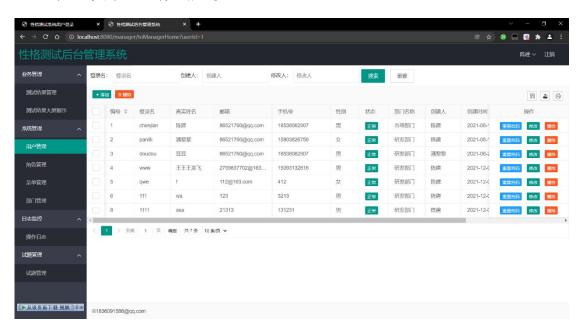
3.6 用户、管理员管理测试题目



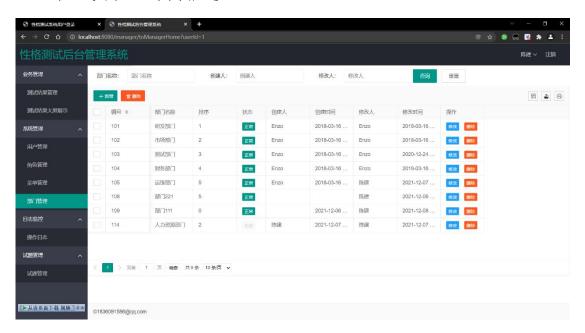
3.7 用户、管理员管理测试结果



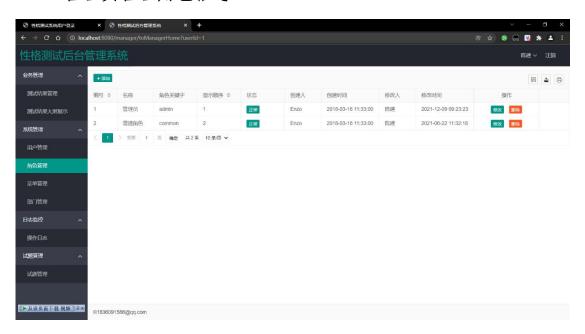
3.8 管理员管理用户信息



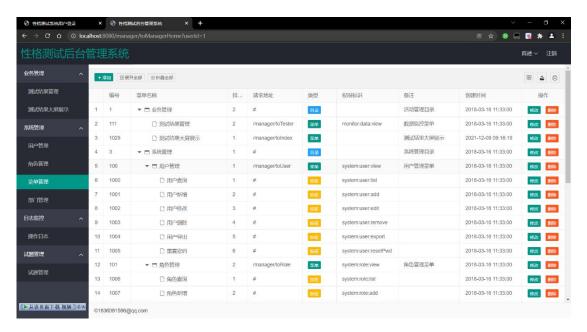
3.9 管理员管理部门信息



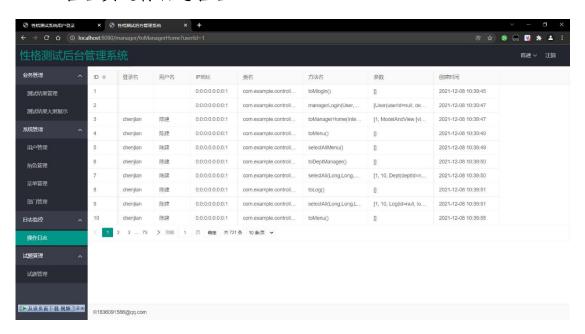
3.10 管理员管理角色信息



3.11 管理员管理菜单信息



3.12 管理员进行日志管理



4、约束及假设

4.1 软件运行环境以及技术约束

4.1.1 软件约束

性格测试系统采用 Java 技术进行开发,开发及运行的软件环境为: Java 开发包: jdk1.8 数据库 MySQL5.7

4.1.2 资产约束

后台服务器最低配置:

硬盘: 40GB

带宽: 1Mbps 按固定带宽

CPU: 1 核 内存: 2GB

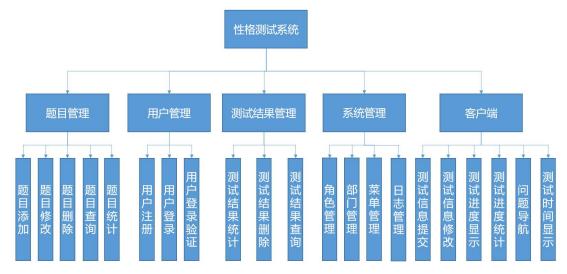
4.1.3 交付及部署约束

性格测试系统要在三周之内开发完成,交付时能够完整运行,生成二维码及 网页地址。

5、功能性需求

5.1 系统概述

性格测试系统主要对测试信息进行管理,主要功能包括题目管理、测试者管理、结果测试管理。



5.2 需求描述

5.2.1 题目管理

5.2.1.1 题目添加

需求编号: CT-Q-1

需求描述:系统管理员可以添加测试题目

系统管理员进入系统后,可以添加题目,添加时需要录入题目问题、选项 A、选项 B、选项 C、选项 D、题目类型(1表示前 15题,2表示后 15题,3、4 留以后扩展使用)、题目状态(0为正常,1为失效)、创建人,系统自动生成题目编号和创建时间。

5.2.1.2 题目修改

需求编号: CT-Q-2

需求描述:系统管理员可以对测试题进行修改

系统管理员进入系统后,可以对根据 CT-Q-4 中的条件查询到符合的题目之后,对其信息进行修改,可以修改题目的问题、选项 A、选项 B、选项 C、选项 D、题目类型(1表示前 15 题,2表示后 15 题,3、4 留以后扩展使用)、题目状态(0 为正常,1 为失效),并填入修改人,系统自动生成修改时间。

5.2.1.3 题目删除

需求编号: CT-Q-3

需求描述: 系统管理员可以对测试题进行删除, 可以对根据 CT-Q-4 中的条件查询到符合的题目之后, 对其信息进行删除。

5.2.1.4 题目查询

需求编号: CT-Q-4

需求描述:系统管理员进入系统后,可以查询题目信息

系统管理员可以通过题目编号、问题、题目类型、题目状态、创建时间、创建人、修改日期、修改人八个查询条件进行查询。

5.2.1.5 题目统计

需求编号: CT-Q-5

需求描述:系统管理员进入系统后,可以根据 CT-Q-4 的查询条件,统计出符合条件的记录。

5.2.2 测试者管理

5.2.2.1 测试者注册

需求编号: CT-US-1

测试者进入登录页面后,输入姓名和手机号,点击 login,系统通过 CT-US-3 对手机号进行验证,如未重复,则自动完成注册,同时系统自动生成测试者编号、测试时间,存储测试者名、手机号。

5.2.2.2 测试者登录

需求编号: CT-US-2

需求描述:测试者进入登录页面后,输入姓名和手机号,点击 login,系统通过 CT-US-3 对手机号进行验证,如未重复,则进入测试系统,登录成功。

5.2.2.6 测试者登录验证

需求编号: CT-US-3

需求描述:测试者进入登录页面后,输入姓名和手机号,系统可以对手机号进行查找,如未重复,则验证成功。

5.2.3 测试系统

5.2.3.1 测试信息添加

需求编号: CT-T-1

需求描述: 测试者登录系统后, 可以进行答题, 提交测试信息

测试者登录系统后,可以根据自身情况点击各个题目选项来进行测试,完成答题,提交测试信息,系统自动生成编号(id),添加测试者编号(tester_id)、题目编号(question id)和测试选项(result)。

5.2.3.2 测试信息修改

需求编号: CT-T-2

需求描述:测试者登录系统后,在答题过程中,可以修改自己的测试信息测试者登录系统后,在答题过程中,可以返回上一题修改该题信息,系统自

动根据测试者编号(tester id)、题目编号(question id),对测试选项进行修改。

5.2.3.3 测试进度显示

需求编号: CT-T-3

需求描述:测试者在答题过程中,可以查看自己的答题进度

测试者登录系统后,在答题过程中,系统通过 CT-Q-4 根据题目 id 显示测试者的答题进度、答题时间和题目信息。

5.2.4 测试结果管理

5.2.4.1 测试结果统计

需求编号: CT-R-1

需求描述:系统可以对测试者的测试信息进行统计。

系统可以根据测试者提交的测试信息,跟别计算测试者红、黄、蓝、绿的性格指数,测试者答题之后即可看到结果,同时有相关权限的用户也可以登录管理系统查看测试结果。

5.2.4.2 测试结果删除

需求编号: CT-R-2

需求描述:管理员进入系统后,可以对测试结果进行删除

管理员进入系统后,可以根据 CT-R-3 条件查询测试结果,并对其信息进行删除,也可点击情况进行批量删除测试记录。

5.2.4.2 测试结果查询

需求编号: CT-R-3

需求描述:管理员进入系统后,可以查看不同测试者的测试结果

管理员进入系统后,可以根据测试者名、手机号、测试时间、编号四个条件 查询测试结果。

5.2.5 用户管理

5.2.5.1 用户信息添加

需求编号: CT-U-1

需求描述:管理员登录系统后,可以对用户信息进行添加。

管理员登录系统后,可以对用户信息进行管理,添加用户,输入用户登录名、 用户姓名、密码、用户手机号、邮箱、部门、角色等信息,点击添加,可以将输 入信息保存在数据库,也可以点击重置,重新设置角色信息。

5.2.5.2 用户信息修改

需求编号: CT-U-2

需求描述:管理员登录系统后,可以对用户信息进行修改。

管理员登录系统后,点击对应用户行的修改按钮,可以对用户信息进行修改, 在表单中更改需要修改的信息:登录名、姓名、密码、手机号、邮箱、角色、部 门等,系统自动更新修改人姓名和时间。

5.2.5.3 用户信息删除

需求编号: CT-U-3

需求描述:管理人员进入系统,可以对用户信息进行删除。

测试者登录系统后,点击删除按钮后,系统通过用户 id 对用户信息进行逻辑删除,flag 置为1,数据库仍保留记录,页面不显示。即可以对用户进行批量删除,也可以删除选中的用户。

5.2.5.4 用户密码重置

需求编号: CT-U-4

需求描述:管理人员进入系统,可以重置用户密码。

管理人员登录系统后,点击用户信息右侧对应行的重置密码按钮,用户输入新的密码,即可对密码进行重置,同时后台,进行加盐加密,保证安全性。

5.2.5.5 用户信息查询

需求编号: CT-U-5

需求描述:管理人员进入系统,可以查询某类型的用户信息。

管理人员登录系统后,在上方根据情况填写用户名或创建人或修改人,点击查询按钮,即可显示对应用户列表,点击重置恢复。

5.2.6 部门管理

5.2.6.1 部门信息添加

需求编号: CT-D-1

需求描述:管理员登录系统后,可以对部门信息进行添加。

管理员登录系统后,可以对部门信息进行添加,输入部门名称、状态等信息, 点击添加,系统自动获取创建人信息和时间,将输入信息保存在数据库,管理员 也可以点击重置,重新设置部门信息。

5.2.6.2 部门信息修改

需求编号: CT-D-2

需求描述:登录系统后,可以对部门信息进行修改。

管理员根据登录名、密码登录系统后,点击对应部门操作栏的修改按钮,可以对该部门信息进行修改,系统自动更新修改人姓名和修改时间。

5.2.6.3 部门信息删除

需求编号: CT-D-3

需求描述:管理人员进入系统,可以对部门信息进行删除。

管理员登录系统后,点击删除按钮后,可以对部门信息进行删除。可以进行 批量删除,也可以进行单个删除操作。

5.2.6.4 部门信息查询

需求编号: CT-D-5

需求描述:管理人员进入系统,可以查询某类型的部门信息。

管理人员登录系统后,在上方根据情况填写想要查询的部门蒙城或创建人或修改人,点击查询按钮,即可显示对应部门列表,点击重置恢复。

5.2.7 菜单管理

5.2.7.1 菜单添加

需求编号: CT-M-1

需求描述: 管理员登录系统后, 可以对菜单信息进行添加。

管理员登录系统后,可以对部门信息进行添加,输入菜单名称,点击添加,可以将输入信息保存在数据库,也可以点击重置,重新设置菜单信息。

5.2.7.2 菜单修改

需求编号: CT-M-2

需求描述:管理员登录系统后,可以对菜单信息进行修改。

管理员根据登录名、密码登录系统后,点击系统管理中的菜单管理,选择对

应菜单操作栏的修改按钮,可以对该菜单信息进行修改,系统自动更新修改人姓名和修改时间。

5.2.7.3 菜单删除

需求编号: CT-M-3

需求描述:管理人员进入系统,可以对菜单进行删除。

测试者登录系统后,点击想要删除的菜单的操作栏中的删除按钮后,可以对相应菜单进行删除。

5.2.8 角色管理

5.2.8.1 角色添加

需求编号: CT-R-1

需求描述:管理员登录系统后,可以对角色信息进行添加。

管理员登录系统后,可以对角色信息进行添加,输入角色名称,选择有权限 访问的菜单,点击添加,可以将输入信息保存在数据库,也可以点击重置,重新 设置角色信息。

5.2.8.2 角色修改

需求编号: CT-R-2

需求描述:管理员登录系统后,可以对角色信息进行修改。

管理员登录系统后,可以对角色信息进行修改,修改角色名称、状态、对应权限菜单,点击提交即可实现修改,系统自动更新修改人姓名和修改时间。

5.2.8.3 角色删除

需求编号: CT-U-3

需求描述: 管理人员进入系统, 可以角色信息进行删除。

管理员登录系统后,点击想要删除的角色操作栏的删除按钮,即可对角色进行删除。

5.2.9 日志管理

5.2.9.1 日志查看

需求编号: CT-L-1

需求描述:管理员登录系统后,可以对日志进行查看。

管理员登录系统后,可以查看日志信息,方便维护管理。

6、非功能性需求

6.1 性能

性格测试系统处理查询、登录、提交操作响应时间不超过2秒。

6.2 可扩展性

当前性格测试系统题库有 30 个题,测试者并行使用数量不超过 100,随着系统使用范围的拓展,需要能够保证 2000 人的并行使用,及题目的扩充。

6.3 可用性

系统要保郑 24*7*365 可用, 但是允许每月停机一小时, 进行系统服务, 系

统服务的时间要安排在企业非工作日进行。

6.4 易用性

性格测试系统要简介、易用、注册登录方便,字体大小适中,使操作者能够 快速找到自己想要执行操作的页面。要保证一个非计算机专业的测试者,通过测 试者手册,可以使用此系统。

7. 附: 测试题目

说明: 每组只选一个答案

- 1、我的人生观是
- A 人生的体验越多越好, 所以想法很多, 有可能就应该多尝试。
- B深度比宽度更重要,目标要谨慎,一旦确定就坚持到底。
- C人生必须有所成。
- D 没必要太辛苦, 好好活着就行。
- 2、如果野外旅行,在下山返回的路线上,我更在乎:
- A要好玩有趣,不愿重复,所以宁愿走新路线。
- B要安全稳妥,担心危险,所以宁愿走原路线。
- C 要挑战自我,喜欢冒险,所以宁愿走新路线。
- D要方便省心,害怕麻烦,所以宁愿走原路线。
- 3、在表达一件事情上,别人认为我:
- A总是给人感受到强烈印象。
- B总是表述极其准确。
- C总能围绕最终目的。
- D总能让大家很舒服。
- 4、在生命多数时候,我其实更希望:
- A刺激。
- B安全。
- C挑战。
- D 稳定。
- 5、我认为自己在情感上的基本特点是:
- A情绪多变,情绪波动大。
- B 外表抑制强, 但内心起伏大, 一旦挫伤难以平复。
- C 感情不拖泥带水, 较直接。
- D天性四平八稳。
- 6、我认为自己除了工作以外,在人生的控制欲上,我:
- A 谈不上控制欲,却有强烈地感染带动他人的欲望,但自控能力不强。
- B用规则来保持我的自控和对他人的要求。
- C内心有控制欲,希望别人服从我。

- D从不愿去管别人,也不愿别人来管我。
- 7、当与情人交往时, 我倾向于:
- A 在一起时就要尽情地欢乐, 爱意常会溢于言表。
- B体贴入微关怀细腻,于对方的需求和变化极其敏感。
- C帮助对方成长是我最大的责任。
- D迁就顺从的陪伴者和绝佳的聆听着。
- 8、在人际交往时,我:
- A 心态开放, 可快速建立起人际关系。
- B 非常审慎缓慢地深入, 一旦认为是朋友便会长久。
- C希望在人际关系中占据主导地位。
- D 顺其自然,不温不火,相对被动。
- 9、我认为自己的为人:
- A可爱而生机。
- B深沉而内敛。
- C果断而自信。
- D平静而和气。
- 10、我完成任务的方式是:
- A常赶在最后期限前的一刻完成。
- B自己精确地做,不麻烦别人。
- C 最快速做完,再找下一个任务。
- D 该怎么做就怎么做,需要时从他人处得到帮忙。
- 11、如果有人深深惹恼我,我:
- A内心手上, 当时认为不可能原谅, 但最终常会原谅对方。
- B如此之深的愤怒无法忘记,同时未来避开那个家伙。
- C 每个人都要为他的错误付出相应的代价,内心期望有机会要狠狠的回应。
- D尽量不摊牌,因为还不到那个地步。
- 12、在人际关系中, 我最在意的是:
- A欢迎。
- B理解。
- C 尊敬。
- D接纳。
- 13、在工作上,我表现出更多的是:
- A 热忱, 有很多想法且很多灵性。
- B完美精准且承诺可靠。
- C坚强而有推动力。
- D有耐心且适应性强。

- 14、我过往的老师最有可能对我的评价是:
- A善于表达和抒发情感。
- B严格保护自己的私密,有时会显得孤独或不合群。
- C动作敏捷独立,且喜欢自己做事情。
- D 反应度偏低, 比较温和。
- 15、朋友对我的评价最有可能的是:
- A 喜欢对朋友倾诉事情, 是开心果。
- B能提出很多问题,且需要许多精细的解说。
- C解决问题的高手。
- D总能多听少说。
- 16、在帮助他人的问题上, 我倾向于:
- A 我不主动,但若他来找我,那我一定帮。
- B值得帮助的人就帮。
- C.无关者何必帮,但我若承诺,必完成。
- D 虽无英雄打虎胆, 常有自告奋勇心。
- 17、面对他人对自己的赞美, 我的本能反应是:
- A 没有赞美也无所谓,得到了也不至于欣喜。
- B 我无须那些没用的赞美, 宁可他们欣赏我的能力。
- C有点怀疑对方是否认真或立即回避很多人的关注。
- D能得到赞美,总归是一件令人愉悦的事。
- 18、面对生活的现状, 我更倾向于:
- A 外面怎样与我无关, 我觉得自己这样还行。
- B 这个世界如果我不进步, 别人就会进步, 所以我需要不停地前进。
- C在所有的问题未发生前,就该尽量想好所有的可能性。
- D 每天的生活,只要开心快乐最重要。
- 19、对于规则, 我内心的态度是:
- A 不愿违反规则, 但可能因为松散而无法达到规则要求。
- B打破规则,希望由自己来制定规则,而不是遵守规则。
- C严格遵守规则,且竭尽全力做到规则内的最好。
- D.不喜欢被规则束缚,不按规则出牌,会觉得新鲜有趣。
- 20、我认为自己做事上:
- A 慢条斯理,按部就班,能与周围协调一致。
- B目标明确, 集中精力为实现目标而努力, 善于抓住核心。
- C 慎重小心,为做好预防及善后,会尽心操劳。
- D丰富跃动,灵活反应。
- 21、在面对压力时, 我比较倾向于选用:
- A眼不见为净。

- B压力越大,抵抗力越大。
- C在自己的内心慢慢地咀嚼消化压力。
- D本能地回避压力,避不掉就用各种方法发泄出去。
- 22、当结束一段刻骨铭心的感情时, 我会:
- A 日子总要过,时间会冲淡一切。
- B 虽然受伤, 但一旦下定决心, 就会努力把过去的影子甩掉。
- C 深陷悲伤, 在相当长的时间里难以自拔, 也不愿再接受新的人。
- D 痛不欲生, 需要找朋友倾诉, 寻求化解之道。
- 23、面对他人的痛苦倾诉,我回顾自己大多数时候本能上倾向于:
- A 静静地听, 认同对方的感受。
- B作出判断,痛苦没用,要帮助对方解决问题。
- C 给予分析, 帮助他分析, 安抚他的情绪。
- D 发表自己的评论意见, 与对方的情绪共起落。
- 24、我在以下哪个群体中较感满足?
- A 能心平气和,只要大家达成一致。
- B能简单扼要有结果地彼此展开充分的辩论。
- C能就一件事有规则、有条理、有步骤、有章法地详细讨论。
- D能随意无拘束地、开心地自由谈话。

25、我觉得工作:

- A 最好没有压力, 让我做我熟悉的工作就不错。
- B是达成人生目标和成就最重要的途径。
- C要么不做,要做就做到最好。
- D 如果能将乐趣融合在工作中就太棒了,如果是不喜欢的工作就实在没劲。
- 26、如果我是领导,我内心更希望在部属的心目中,我是:
- A可以亲近的和善于为他们着想的。
- B有很强的能力和富有领导力的。
- C公平公正且足以信赖的。
- D被他们喜欢并且觉得富有感召力的。
- 27、我希望得到的认同方式是:
- A 有无认同都不要影响我。
- B精英的认同最重要。
- C我认同的人或我在乎的人认同即可。
- D希望大家都能认同我。
- 28、当我还是个孩子时,我:
- A 不太会积极尝试新事物,通常比较喜欢旧有的和熟悉的。
- B是孩子王,大家经常听我的决定。
- C 害羞见生人, 有意识地回避。

- D调皮可爱,在大部分的情况下是多动且热心的。
- 29、如果我是父母,我也许是:
- A不愿干涉子女或易被说动的。
- B严厉的或直接给予方向指点的。
- C用行动代替语言来表示关爱或高要求的。
- D.愿意陪孩子一起玩,孩子的朋友们所喜欢和欢迎的。
- 30、以下有四组格言,哪组里符合我感觉的数目最多?
- A最深刻的真理是最简单和最平凡的。

要在人世间取得成功必定大智如愚。

好脾气是一个人在社交中所能穿着的最佳服饰。

知足是人生在世最大的幸福。

B走自己的路, 让人家去说吧。

虽然世界充满了苦难,但苦难总能被战胜。

有所成就是人生唯一的真正的乐趣。

对我而言,解决一个问题和享受一个假期一样好。

C一个不注意小事的人,永远不会成就大事。

理性是灵魂中最高贵的因素。

切忌浮夸,与其说得过分,不如说得不全。

谨慎比大胆要有力量得多。

D与其在死的时候握着一大把钱,还不如活时活得丰富多彩。 任何时候都要最真实地对待你自己,这比什么都重要。 使生活变成幻想,再把幻想化为现实。

和喜欢的人在一起做喜欢做的事是莫大的快乐。

计算方法:

 前 1-15 题合计数
 后 16-30 题合计数
 总数

 A 的总数 ()
 红色:前 A+后 D

 B 的总数 ()
 蓝色:前 B+后 C

 C 的总数 ()
 黄色:前 C+后 B

 D 的总数 ()
 绿色:前 D+后 A

答案:

FPA 性格色彩测试结果 红 黄 蓝 绿

红色

积极乐观 情绪波动大起大落

真诚主动 开玩笑不分场合

善于表达 疏于兑现承诺

富有感染力 这山望着那山高

【性格优势】:

作为个体: 高度乐观的积极心态。喜欢自己,也容易接纳别人。把生命当作值得享受的经验。喜欢新鲜、变化和刺激。经常开心,追求快乐。情感丰富而外露。自由自在,不受拘束。喜欢开玩笑和调侃。别出心裁,与众不同。表现力强。容易受到人们的喜欢和欢迎。生动活泼,好奇心强。

沟通特点: 才思敏捷, 善于表达。喜欢通过肢体上的接触传达亲密情感。容易与人攀谈。发生冲突时, 能直接表白。人越多越亢奋。演讲和舞台表演的高手。 乐于表达自己的看法。

作为朋友:真诚主动,热情洋溢。喜欢交友,善于与陌生人互动。擅长搞笑,是带来乐趣的伙伴。容易原谅自己和别人,不记仇。富有个人魅力。乐于助人。有错就认,很快道歉。喜欢接受别人的肯定和不吝赞美。

对待工作和事业:工作主动,寻找新任务。富有感染力,能够吸引他人参与。激发团队的热情合作心和进取心,重视团队合作的感觉。令人愉悦的工作伙伴。完成短期目标时,极富爆发力。信任他人。善于赞美和鼓励,是天生的激励者。不喜欢太多的规定束缚,富有创意。工作以活泼化、丰富化的方式进行。反应快,闪电般开始。

【性格过当】:

作为个体:情绪波动大起大落。变化无常,随意性强。鲁莽冲动,轻信他人,容易上当受骗。虚荣心强,不肯吃苦,贪图享受。喜欢走捷径,虎头蛇尾,不能坚持。粗心大意,杂乱无章。不肯承担责任,期待有别人为自己的人生负责。缺乏自控,毫无纪律。容易原谅自己,不吸取教训。不稳定和散漫。拒绝长大。借放纵来麻痹自己的痛苦和烦恼,而不去认真思考生命的本质。

沟通特点:说话少经大脑思考,脱口而出。对于严肃和敏感的事情也会开玩笑。炫耀自己,夺人话题。注意力分散,不能专注倾听,插话。吹牛不打草稿,疏于兑现承诺。忘记别人说过什么,自己讲过的话也经常重复。口无遮拦,不保守秘密。不可靠,光说不练。夸大吹嘘自己的成功。

作为朋友: 缺少分寸, 过度的玩笑和热情。只想当主角。谈论自己感兴趣的话题, 对和自己无关的话题心不在焉。插嘴打断别人谈话。健忘多变。经常会忘记老朋友。有极强的依赖性, 脆弱而不能独立。好心办坏事。

对待工作事业:跳槽频率高,这山望着那山高。没有规划,随意性强。没有焦点,把精力分散在太多的不同方向。过高估计了自己的能力。觉得没有必要为未来做准备。不肯花更大的精力和幕后工作的勤奋代价,来获取更高的殊荣。不切实际地希望所有的工作都要有趣味。很难全神贯注,经常性地走神。异想天开,难以预料。

黄色

行动迅速 死不认错 善于忠告 控制欲强 不感情用事 咄咄逼人 坚持不懈 容易发怒

【性格优势】:

作为个体:不达目标,誓不罢休。不停地给自己设定目标以推动前进。把生命当成竞赛。行动迅速,活力充沛。意志坚强。自信、不情绪化,而且非常有活力。坦率,直截了当,一针见血。强烈的进取心,居安思危。独立性强。有强烈的求胜欲。不畏强权并敢于冒险。不易气馁,不在乎外界的评价,坚持自己所选择的道路和方向。危难时刻挺身而出。讲究速度和效率。敢于接受挑战并渴望成功。

沟通特点:以务实的方式主导会谈。喜欢主导整个事情进行的方式。能够直接抓住问题的本质。说话用字简明扼要,不喜欢拐弯抹角。不受情绪干扰和控制。作为朋友:给予解决问题的方法,而非纠缠在过去。迅速提出忠告和方向。直言不讳地提出建议。

对待工作和事业:动作干净利落,讲求效率。能够承担长期高强度的压力。 强烈的目标趋向,善于设定目标。高瞻远瞩,有全局观念。善于委派工作。坚持 不懈,促成活动。掌握重点执行。行事作风明快。天生的领导者和富有组织能力。 竞争越强,精力越旺,愈挫愈勇。寻求实际的解决方法。以结果和完成任务为导 向,并且高效率。善于快速决策并处理所遇到的一切问题。富有责任感。

【性格过当】:

作为个体:自己永远是对的,死不认错。趾高气扬,霸道。只关注自己的感受,不体贴别人的心情和想法。以自我为中心,自私倾向。霸道。脾气暴躁,容易发怒。缺少同情心。傲慢自大,目中无人。经常紧绷自己的情绪。在情绪不佳或有压力的时候,经常会不可理喻与独断专行。不喜欢受群体所规范约束,打破既定规则且自己不遵守规则。

沟通特点:喜欢争辩和冲突。铁石心肠,对情绪表现冷淡。粗线条,简单粗暴。毫无敏感,无力洞察他人内心和理解他人所想。抗拒批评,严酷且自以为是的审判者。缺乏亲密分享的能力。缺乏耐心,是非常糟糕的倾听者。态度尖锐严厉,批判性强。容易让他人的工作或生活步调紧张。不习惯赞美别人。说话有时咄咄逼人。控制欲强。不太能体谅他人,对行事模式不同的人缺少包容度。

作为朋友:大多时候仅保持理性的友谊。讨厌与犹豫不决、能力弱的人互动。 试图控制和影响大家的活动,希望他人服从自己而非配合别人。除了工作内容, 很少交谈其它话题。情感上习惯与人保持一定的距离。很少对人流露出直接诚挚 的关怀。需要你的时候才找你。为别人做主。

对待工作和事业:生活在无尽的工作当中而不是人群中。数量远比质量重要。目标没有完成时,容易发怒且迁怒于人。寻求更多的权力,有极强的控制欲。拒绝为自己和他人放松。完成工作第一,人的事情第二。为了自己的面子,不妥协且毫不认错。对于竞争结果过分关注而忽略过程中的乐趣。武断,刚愎自用且一意孤行。很难慢下来,缺少生命乐趣的工作狂。未明察就急于改变,急于求成。

蓝色

思想深邃 情感脆弱 默默关怀他人 喜好批判和挑剔 敏感而细腻 不主动与人沟通 计划性强 患得患失

【性格优势】:

作为个体:严肃的生活哲学。思想深邃,独立思考而不盲目从众。沉默寡言, 老成持重。注重承诺,可靠安全。谨慎而深藏不露。坚守原则,责任心强。遵守 规则,井井有条。深沉有目标的理想主义。敏感细腻。高标准,追求完美。谦和 稳健。善于分析,富有条理。待人忠诚,富有自我牺牲精神。深思熟虑,三思而 后行。坚韧执着。

沟通特点:享受敏感而有深度的交流。设身处地地体会他人。能记住谈话时 共鸣的感情和思想。喜欢小群体交流的思想碰撞。关注谈话的细节。

作为朋友:默默地为他人付出以表示关切和爱。对友谊忠诚不渝。真诚关怀朋友的境遇,善于体贴他人。能够记得特殊的日子。遭遇难关时,极力给予鼓舞安慰。很少向他人表达内心的看法。经常扮演解决分析问题的角色。

对待工作和事业:强调制度、程序、规范、细节和流程。做事之前首先计划 且严格按照计划去执行。喜欢探究及根据事实行事。尽忠职守,追求卓越。高度 自律。喜欢用表格、数字的管理来验证效果。注重承诺。一丝不苟地执行工作。

【性格过当】:

作为个体: 高度负面的情绪化。猜忌心重,不信任他人。太在意别人的看法和评价,容易被负面评价中伤。容易沮丧,悲观消极。陷于低落的情绪无法自拔。情感脆弱抑郁,有自怜倾向。杞人忧天,庸人自扰。最容易的抑郁症患者。当别人轻易成功时,会因自己的努力付出却不如他人而心生嫉妒。过于阴沉的面孔,让人感觉压抑,不易接近。

沟通特点:不知不觉地说教和上纲上线。原则性强,不易妥协。强烈期待别人具有敏感度和深度能够理解自己。以为别人能够读懂自己的心思。不太主动与人沟通。不喜欢制造困扰麻烦给别人,也讨厌别人制造困扰麻烦给自己。要真诚开放心胸与人互动会比较难。习惯以防卫的状态面对别人。

作为朋友:过度敏感,有时很难相处。强烈的不安全感。远离人群。喜好批判和挑剔。吝于宽恕。经常怀疑别人的话,不容易相信他人。对待工作和事业对自己和他人常寄予过高而且不切实际的期望。过度计划和过度绸缪。患得患失,行动缓慢。较真,挑剔他人及自己的表现。专注于小细节,因小失大。吝啬表扬,强烈的形式主义。容易被不理想的成绩击垮斗志。墨守成规,死板教条不懂变通。为了维护原则缺乏妥协精神。

绿色

温柔祥和 拒绝改变 为他人考虑 胆小被动 心平气和 没有主见 善于协调 缺乏创意

【性格优势】:

作为个体:爱静不爱动,有温柔祥和的吸引力和宁静愉悦的气质。和善的天性,做人厚道。追求人际关系的和谐。奉行中庸之道,为人稳定低调。遇事以不变应万变,镇定自若。知足常乐,心态轻松。追求平淡的幸福生活。有松弛感,能融入所有的环境和场合。从不发火,温和、谦和、平和三和一体。做人懂得"得饶人处且饶人"。追求简单随意的生活方式。沟通特点以柔克刚,不战而屈人之兵。避免冲突,注重双赢。心平气和且慢条斯理。善于接纳他意见。最佳的倾听者,极具耐心。擅长让别人感觉舒适。有自然和不经意的冷幽默。松弛大度,不急不徐。

作为朋友:从无攻击性。富有同情和关心。宽恕他人对自己的伤害。能接纳

所有不同性格的人。和善的天性及圆滑的手腕。对友情的要求不严苛。处处为别 人考虑,不吝付出。与之相处轻松自然又没有压力。最佳的垃圾宣泄处,鼓励他 们的朋友多谈自己。从不尝试去改变他人。

对待工作和事业: 高超的协调人际关系的能力。善于从容地面对压力。巧妙地化解冲突。能超脱游离政治斗争之外,没有敌人。缓步前进以取得思考空间。注重人本管理。推崇一种员工都积极参与的工作环境。尊重员工的独立性,从而博得人心和凝聚力。善于为别人着想。以团体为导向。创造稳定性。用自然低调的行事手法处理事务。

【性格过当】:

作为个体:按照惯性来做事,拒绝改变,对于外界变化置若罔闻。懒洋洋的作风,原谅自己的不思进取。懦弱胆小,纵容别人欺压自己。期待事情会自动解决,完全守望被动。得过且过。无原则地妥协,而无法促使他们采取负责任的解决态度。逃避问题与冲突。太在意别人反应,不敢表达自己的立场和原则。

沟通特点:一拳打在棉花上,毫无反应。没有主见,把压力和负担通通转嫁到他人身上。不会拒绝他人,给自己和他人都带来无穷麻烦。行动迟钝,慢慢腾腾。避免承担责任。

作为朋友:不负责任的和稀泥。姑息养奸的态度。压抑自己的感受以迁就别人。期待让人人满意,对自己的内心不忠诚。没有自我,迷失人生的方向。缺乏激情。漠不关心,惰于参与任何活动。

对待工作和事业:安于现状,不思进取。乐于平庸,缺乏创意。害怕冒风险, 缺乏自信。拖拖拉拉。缺少目标。缺乏自觉性。懒惰而不进取。宁愿做旁观者不 肯做参与者。