开题报告

姓名　　　　　　　　学号　　　　　　　　　　专业

|  |  |
| --- | --- |
| 题目 | 奶茶点餐小程序 |
| 选题类型 | **该处填写“论文”或“设计”** |
| **一、研究背景及意义**  得益于人们消费习惯的改变，餐饮行业数字化是餐饮行业壮大不可或缺的一项条件，而在数字化领域，腾讯又掌握中国社交领域半壁江山。腾讯的护城河毫无疑问是流量，手握微信加QQ的王炸组合，基本上涵盖了中文互联网上的所有网民，腾讯投资的逻辑就是传统互联网的打法，用流量灌溉餐饮商家。线上的竞争说到底就是流量之争。谁掌握了流量，就意味着谁在竞争中走得更远。腾讯微信注册人数达十几亿，小程序活跃用户丰富，市场广阔。因此开发一款具有线上点餐功能的小程序正好满足了传统餐饮商家转型升级的需要。本课题针对奶茶店设计出一个奶茶点餐小程序，  奶茶点餐小程序可以帮助传统实体奶茶店在线上实现奶茶的售卖，并且使顾客也能更加方便快捷地购买到自己想要的奶茶饮品。 | |
| **二、国内外研究现状**  点餐系统通过利用现代化的设备并借助互联网技术来为餐饮店提供一种新型的点餐方式。国外在餐厅建设电子化点餐平台的起步较早，在1970年就出现了餐饮电子服务管理系统，德国在2007年出现了世界第一个无人餐厅，餐厅中的所有服务都没有人的参与，顾客可以通过店内的计算机设备完成菜品浏览，点餐与结算。日本的一家餐厅在此无人餐厅的基础上，结合移动互联网技术，将点餐系统移植到了智能终端上。顾客可以使用餐厅专属的APP预约点菜，这种方式节约了顾客的等待时间，并且展示了信息时代智能点餐系统给人们生活带来的便捷。从历史发展来看，国外点餐系统的发展主要有以下几个阶段：餐厅内有线点餐系统，餐厅内无线点餐系统，基于互联网的无线点餐系统。餐厅内的有线点餐系统主要是由服务员使用餐厅内的电脑完成点餐及其他服务。餐厅内的无线点餐系统则需要服务员通过部分手持终端替代固定的计算机设备完成点餐及其他服务。而目前使用最普遍的基于互联网的无线点餐系统，其只需要用户使用智能手机就可以完成点餐、结算等服务。例如，如今在肯德基内点餐，顾客就可以实现在手机上浏览菜品，下单并进行支付。  目前国内正在推动“互联网+”的建设，而与人们生活密切相关的餐饮行业自然也与互联网技术进行着深度融合。不仅出现了如美团、饿了么这种以外卖为主的点餐软件，还诞生了在餐厅中使用手机自主点餐的新方式。其中使用手机自主点餐还分为使用特定APP点餐和扫描二维码点餐。而使用特定APP的方式略显繁琐，在不同的餐厅用餐需要下载不同的APP使用。相比之下，扫描二维码点餐则更加方便快捷，无需下载应用且也为应用开发者省去了适配不同手机系统的麻烦。近年来，随着微信的快速发展，基于微信平台的应用层出不穷，许多商家也将点餐系统部署到了微信平台上，顾客可以从微信直接登录到点餐系统中进行菜品浏览，下单与支付，这使得点餐变得更加方便与快捷。 | |
| **三、主要研究或解决的问题和拟采用的方法**  **主要研究或解决的问题**  本系统小程序端使用微信开发者工具开发，该系统服务器端使用Java语言开发，结合SSM框架，系统数据库采用mysql，运行平台：windows7及以上，采用Tomcat7.0以上作为WEB服务器软件。  本系统的设计主要是用于奶茶店自助点餐，是基于微信小程序开发的。对于普通用户来说，需要系统可以进行饮品浏览、饮品详情查看、自助下单以及搜索需要的饮品类型。对商家来说，则需要对用户进行审核、对饮品种类进行管理、对订单进行处理以及对用户在遇到的相关问题进行处理。因此，系统主要是分为使用者和管理员两个操作人员，具体要实现的功能如下所述。  系统功能主要分为普通用户和管理员两角度操作，主要如下∶  （1）用户  用户利用微信登录成功后，进入自主点单页面，根据自己的喜好选择饮品进行下单或收藏;用户可进入我的收藏页面，选择所收藏的饮品，提交订单;用餐完成后，可以对本此饮品和服务进行相关评价，同时还可以在我的订单页面查询本次订单和历史订单。  （2）管理员  管理员登录后台系统后，可以根据需求修改店内信息;通过用户提交过来的订单进行审核，查看订单明细，针对客户反应的问题进行处理;同时还可以对饮品信息进行管理。  **拟采用的方法**  （1）调查法：从实际的系统开发目的出发，结合系统需求调研，得出本系统的功能结构模块。  （2）文献研究法：通过大量查阅有关本系统的相关技术书籍，更详尽地了解网上有关系统的现状及相关技术。  （3）经验总结法：经过网络搜索、老师指导以及自己的开发经验结合，对系统开发具体情况，进行归纳与分析，使之系统化、理论化。  （4）实证研究法：自己进行大量的编码测试，一切从动手编码出发，结合自己以前的编程基础，实现系统所需要的功能。 | |
| **四、工作进度计划**  2021.10—2021.12 查找相关资料，确定选题，撰写开题相关表格  2021.12—2022.02 收集资料，确定所需设计材料  2022.02—2022.03 对作品进行调试，完成功能  2022.03—2022.04 完成论文初稿撰写  2022.04—2022.05 完成论文定稿，确定答辩资料，完成论文答辩 | |
| **五、主要参考文献**  [1]陈帅.微信点餐系统小程序的设计与实现[J].电子技术与软件工程,2021(24):30-31.  [2]高天搏,刘伟.基于微信小程序的食堂订餐系统[J].科学技术创新,2021(29):74-76.  [3]张苗苗,罗雅过,吕嘉琦.微信小程序订餐系统设计[J].无线互联科技,2020,17(24):26-27.  [4]李昊. 基于微信小程序的智能推荐点餐系统的设计与实现[D].南京邮电大学,2020.DOI:10.27251/d.cnki.gnjdc.2020.000283.  [5]李新锦,鲁志萍,刘苑如.基于微信小程序的校园点餐系统的设计[J].电脑知识与技术,2020,16(07):50-51+56.DOI:10.14004/j.cnki.ckt.2020.0756.  [6]余丽娜.微信小程序订餐系统设计与实现[J].信息通信,2020(02):131-132.  [7]蒋智慧,童莲.基于微信小程序的食堂点餐系统的设计与实现[J].现代信息科技,2019,3(24):14-16.DOI:10.19850/j.cnki.2096-4706.2019.24.004.  [8]杭莉,聂莉娟.基于微信小程序的点餐系统[J].电子制作,2019(23):54-58.DOI:10.16589/j.cnki.cn11-3571/tn.2019.23.019.  [9]韦娟,张瑞娟,孙兆丰.基于微信小程序的食堂点餐系统的设计[J].电子世界,2019(22):147-148.DOI:10.19353/j.cnki.dzsj.2019.22.074.  [10]王艳辉.基于微信小程序订餐系统的设计与研究[J].信息与电脑(理论版),2019,31(21):97-98.  [11]蒋东龙,孙铭锐,李江岱.基于微信小程序点餐系统的设计与实现[J].饮食科学,2019(04):134.  [12]申燕萍,何梦磊.基于微信小程序的点餐系统[J].电脑知识与技术,2018,14(04):62-63+83.DOI:10.14004/j.cnki.ckt.2018.0382.  [13]宋丹丹.基于微信小程序的美食点餐推荐系统的设计与实现[J].信息通信,2017(12):89-90. | |
| 指导教师意见：  （填写内容）  签名： 年 月 日 | |
| 二级学院毕业论文（设计）领导小组意见：  （填写内容）    签名： 年 月 日 | |

注：选题应当紧密结合学校以及相关专业的人才培养目标，符合专业培养方向，能够切实提高学生的综合能力，能够充分展示本科生应有的水平。