# Process Name: Gmail- und IRCTC-Kontoerstellung

Diese Prozessbeschreibung zeigt die schrittweise Erstellung eines Gmail-Kontos und anschließend eines IRCTC-Kontos. Es werden die einzelnen Schritte in beiden Prozessen detailliert dargestellt.

## List of applications

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Application Name** | **Type** | **URL** |
| Google Search | Webanwendung | https://www.google.com |
| Gmail | Webanwendung | https://mail.google.com |
| IRCTC Next Generation eTicketing System | Webanwendung | https://www.irctc.co.in |

## List of steps

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.0 Gmail-Konto erstellen** | | |
| 1.1 | Öffnen Sie einen beliebigen Browser und suchen Sie nach "gmail". | 00:07 |
|  |  |  |
| 1.2 | Klicken Sie auf den ersten Link in den Suchergebnissen (Gmail). | 00:10 |
|  |  |  |
| 1.3 | Klicken Sie auf die Schaltfläche "Konto erstellen" und wählen Sie "Für meinen persönlichen Gebrauch". | 00:13 |
|  |  |  |
| 1.4 | Geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen in die entsprechenden Felder ein. | 00:20 |
|  |  |  |
| 1.5 | Wählen Sie Ihr Geburtsdatum und Geschlecht aus den Dropdown-Menüs aus. | 00:28 |
|  |  |  |
| 1.6 | Wählen Sie eine Gmail-Adresse aus den vorgeschlagenen Optionen oder erstellen Sie eine eigene. | 00:37 |
|  |  |  |
| 1.7 | Wählen Sie ein sicheres Passwort und bestätigen Sie es. | 01:01 |
|  |  |  |
| 1.8 | Geben Sie Ihre Telefonnummer ein, um einen Verifizierungscode (OTP) zu erhalten. | 01:23 |
|  |  |  |
| 1.9 | Geben Sie den erhaltenen OTP in das entsprechende Feld ein. | 01:35 |
|  |  |  |
| 1.10 | Optional: Geben Sie eine Wiederherstellungs-E-Mail-Adresse an (dieser Schritt kann übersprungen werden). | 01:54 |
|  |  |  |
| 1.11 | Überprüfen Sie die Kontoinformationen und klicken Sie auf "Weiter". | 02:03 |
|  |  |  |
| 1.12 | Stimme den Datenschutzbestimmungen und Nutzungsbedingungen von Google zu. | 02:20 |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.0 IRCTC-Konto erstellen** | | |
| 2.1 | Öffnen Sie einen Browser und suchen Sie nach "irctc". | 02:36 |
|  |  |  |
| 2.2 | Klicken Sie auf den ersten Link in den Suchergebnissen (IRCTC). | 02:38 |
|  |  |  |
| 2.3 | Klicken Sie auf die Schaltfläche "Registrieren" (Register). | 02:48 |
|  |  |  |
| 2.4 | Geben Sie einen Benutzernamen ein (prüfen Sie, ob der Benutzername verfügbar ist). | 02:54 |
|  |  |  |
| 2.5 | Geben Sie Ihren vollständigen Namen ein. | 03:14 |
|  |  |  |
| 2.6 | Wählen Sie ein sicheres Passwort gemäß den angezeigten Richtlinien und bestätigen Sie es. | 03:21 |
|  |  |  |
| 2.7 | Geben Sie die zuvor erstellte Gmail-Adresse ein. | 03:40 |
|  |  |  |
| 2.8 | Wählen Sie Ihr Land aus dem Dropdown-Menü aus. | 03:50 |
|  |  |  |
| 2.9 | Geben Sie Ihre Telefonnummer im für Ihr Land korrekten Format ein. | 03:53 |
|  |  |  |
| 2.10 | Geben Sie den angezeigten CAPTCHA-Code ein. | 04:08 |
|  |  |  |
| 2.11 | Klicken Sie auf die Schaltfläche "Senden" (Submit). | 04:18 |
|  |  |  |

## Exceptions

* Exception: Benutzername nicht verfügbar

Description: Wenn der gewählte Benutzername bereits vergeben ist, muss ein anderer Benutzername gewählt werden.

* Exception: Telefonnummer bereits verknüpft

Description: Wenn die angegebene Telefonnummer bereits mit einem anderen IRCTC-Konto verknüpft ist, kann kein neues Konto erstellt werden.

* Exception: Passwortrichtlinien nicht erfüllt

Description: Das Passwort muss die angegebenen Kriterien erfüllen (Mindestlänge, Groß-/Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen).

## Requires Clarification

* Welche weiteren Schritte sind nach dem Klick auf "Senden" im IRCTC-Registrierungsprozess notwendig?
* Gibt es eine E-Mail- oder SMS-Bestätigung nach der Kontoerstellung bei IRCTC?
* Wie kann der Nutzer sein IRCTC-Konto nach der Registrierung aktivieren?