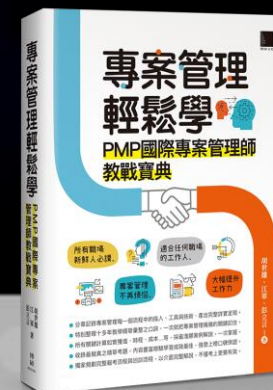


專案管理的職業責任



你不僅要相信自己，還要堅信這個世界值得你投身奉獻。

——札哈·哈蒂 Zaha Hadid

欣賞：札哈·哈蒂的遺作-[淡江大橋](#)



章節大綱

7.1 採購管理

7.2 組織行為

7.3 專案管理的職業責任

同 < 6.4 估計活動工期
7.2 估計成本

(招募)
選

(1+1>2)
育

(任用)
用



2 估計活動資源
(人、機、料)

3 獲得資源

4 發展團隊

5 管理團隊

1 規劃資源管理
"How"找方法，
訂程序

6 控制資源

(全程監控)

小叮嚀

圖中的「留」，是「留才」的意思。留字上「畫叉」，代表在大多數的情況下，專案是沒有留才的。因為，通常專案結束時，就是人員歸建（或離職）時。

資源管理計畫
(OBS, RACI)

7.1 採購管理



經驗分享：

- ❑ 當專案進行中，會面臨到某項技術或商品需要自製或對外採購 (Make or Buy) 的決策，這是因為公司資源有限，需要將**有限的資源進行最佳分配並且分散風險**
- ❑ 採購時需要進行商源評選，**慎選供應商**
- ❑ 採購時對於合約書(contract)的規範與允收條件要詳細審訂，一切按照合約進行，**對於合約以外的事情須重擬合約或進行交涉**
- ❑ 對於採購標的物之**檢驗須確實**，一旦驗收完成後發現缺失，無法求償，除非有保固期策略。
- ❑ 軟體外包是否包含原始程式碼(source code)，硬體外包是否包含電路圖(schematic)

7.2 組織行為



組織行為為商學院一學期的課程：

- ❑ 人月神話閱讀心得： 外科手術團隊 與 專制、民主與系統設計章節
- ❑ 參考書籍： 戚樹誠, 組織行為：臺灣經驗與全球視野 第三版
2021年, 雙葉書廊

7.3 專案管理的職業責任



所謂職場倫理，或稱為工作倫理，它在不同的工作領域而有不同的名稱。通常說明發生在工作場所中的人際或群體之間的倫常規範，此種倫理就是在約定雇主和所有員工、以及員工與員工之間，做公平對待的規則。本章出現的試題不多，且難易度較易，以下我們將以一些情境整理出幾項重點，請考生了解身為一個專案管理師應該注意的方向即可。

- (1) 誠實是最高指導原則：PMP 專案經理應尊重顧客的隱私，以誠實、信任、合作的態度處事。
- (2) 假設情境是：顧客要求預算灌水，身為一個專案經理，應該嚴正拒絕，且正確地完成專案預算正確預估，並針對專案預算不足，製作一份風險評估報告。

- (3) 某專案成員，也是您的同事把專案中的設備出售當私款使用，雖已無償加班歸還，但還是應該向他的專案經理報告（假設您並非他的直屬長官，無法開除但又不能不處理）。
- (4) 專案在外國，是否適用當地的法規以及是否有違反公司政策的事項，又或者外國的專案領導人將組織的工作團隊都來自他的家族，這樣的情況應先確認當地風俗民情，這樣的聘用是否有問題。 **推特印度裔員工遭殃...裁員比例逾9成**
- (5) 當進度落後、成本超支的狀況，應該找出趕工方法，以及對管理階層據實以報，商討處理對策。
- (6) 在比價過程，有某家廠商的某項預估值較歷史經驗與其他廠商高 => PM 應該要求說明這個較高的預估值是如何得出的
- (7) 假設專案可提前完成，但這樣做會導致公司收入減少，這時專案經理應誠實向顧客回報預計完成日期，還是以客戶為重的心態服務。

- (8) 如果專案的範圍已經完成，例如：設備的製作已經完成，但客戶要求其他服務，像是安裝，由於專案範疇已完成，因此應該清楚表示專案的範疇僅於製作，而不包含其他工作。
- (9) 例如：公司規定不准收超過 100 美元的禮物，而當專案完成時客戶卻送專案經理一個大禮，這時應該嚴正拒絕，以維持專案經理的操守。
- (10) 如果碰到技術問題，導致專案停擺，這時專案經理必須與專案團隊一起找出解決技術問題的替代方案，其他如測量績效、更改基準（**Baseline**）、外包等都不是最優先的方法。
- (11) 當專案經理被外派時，需要優先教導有關外派國家的風俗民情與法律。
- (12) 當有利益衝突情況必須迴避，例如：專案內的工作需要找尋某種廠商，專案經理卻交由家人親戚負責，這時應不可接受，即便他是專家，因為有利益衝突的情況，應邀請多家廠商參與…等等。

經驗分享：

- ❑ 代理人問題：[宏碁給台灣PC業的血淚課](#)
- ❑ 好的管理就是抓大放小？[豐田精實管理\(Lean Production\)](#)