

SUBARU流 全社データ活用で笑顔を作る 「モノづくり革新」と「価値づくり」

株式会社SUBARU データ統括活用推進部 2024/09/13

会社概要

会社名 株式会社SUBARU (英名: SUBARU CORPORATION) *1

SUBARU

設立 1953年7月15日 (創業:1917年5月)

資本金 1,538億円 *2

従業員数 17,228名(連結会社合計:37,571名) *3

売上高 4兆7,029億円 *2

営業利益 3,851億円 *2

*1 2017年に社名変更(旧社名:富士重工株式会社)

*2 2024年3月期

*3 2023年3月末時点

自動車事業 Automotive Business



航空宇宙カンパニー Aerospace Company



自己紹介

氏名 市川 健太郎

部署 データ統括活用推進部 主査

経歴

2008年 家電メーカー 入社

✓ 社内SE

2012年 外資系コンサルファーム 入社

✓ ITコンサル (通信/メディア/ハイテク)

2018年 スバルITクリエーションズ株式会社 入社

✓ 社内データサイエンティスト

2019年 株式会社SUBARU 出向

✓ G-PLMプロジェクトに従事

2024年 株式会社SUBARU 入社

✓ G-PLMプロジェクトに従事

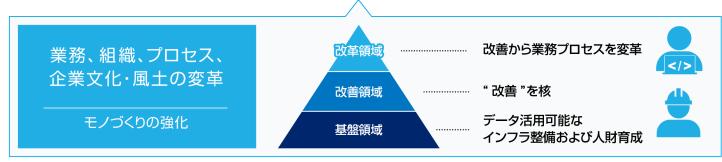


SUBARU × Digital: コンセプト

共通のゴールをセットして2つの取り組みを"並行"して実行



"データ・デジタル技術を活用して" SUBARUブランドとお客様との結び付きを強くする



構想:「価値あるデータの利活用」に向けてやりたいこと

企画・設計〜製造〜販売〜お客様 = 車両生涯ライフサイクル通じたデータの利活用

~情報は「製品軸」で一元管理~

Data基盤 デジタルトランスフォーメーション(DX) 生産準備/製造 商品企画 技術開発 品質保証 営業 カスタマーサービス お客様 VINを基軸としてお客様と車両遍歴を一気通貫で捉える「データ統合基盤」 ※VIN: Vehicle Identification Number。個々の車両を識別するために使用しているシリアル番号を含んだ一意のコード

1) 品質課題の対応

・車両状態を製造時~製造後に わたって記録/把握。品質状態を トレースして早期の把握/解決

2) 法規への対応

・SUMSや、バッテリーの状態 把握と記録/管理の適切な 遂行

3) 顧客接点の理解

- 車両のメンテナンス
- ・お客様の車両の使い方の理解 製品理解や体験の把握

新たな 価値創造

実現に向けた鍵

データが使える状態であるか。

データを使える人材がいるか

・全社活動として進められるか。

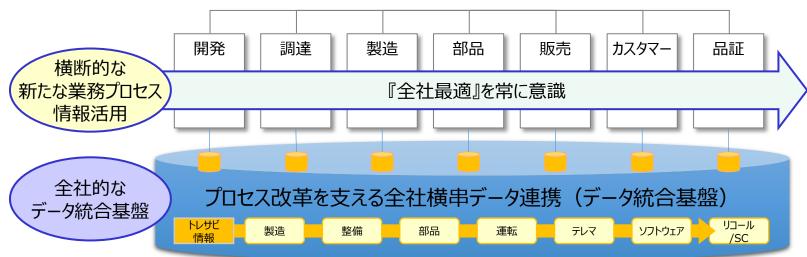
… 活動の大前提(基盤)

… 活動を進める上での課題1

… 活動を進める上での課題2

解決の糸口:システムではなく「データを繋ぐ」という考え方

繋ぐべきは「システム」ではなく「データ」、部門横断的にデータを繋ぐ「データ統合基盤」が必要



「製品軸」で車両生涯のデータを一元管理化(Product Lifecycle Management)

✓部門横断的に整備する『グローバルPLM活動』を始動した

SUBARU × Digital:データ戦略

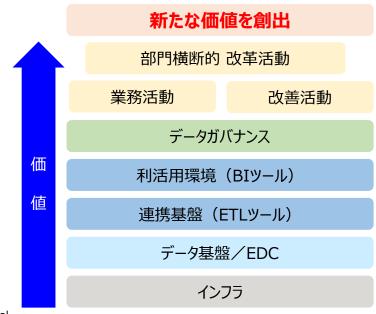
<新たな価値の創出>

データ統合基盤、その目標はデータがつながることで「新たな価値を創出」することである。 業務実績データやその統計値などの客観的な証拠に基づき経営/業務の最適解を導く為には、データその物に高い優位性/ 信頼性(≒価値)が無ければならない。つまり、データ×データ ⇒ 『相乗的なデータ価値向上』を実現する必要がある。

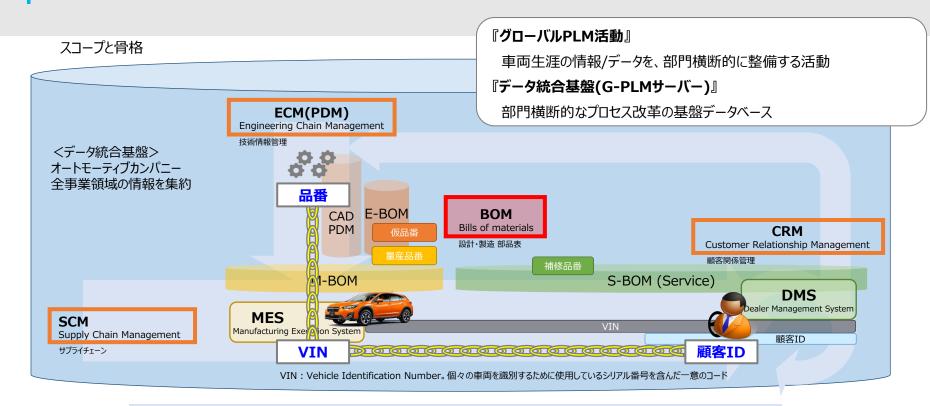
〈データ基盤 利用環境整備〉

- ① 企業活動の基礎となる「データの蓄積」 グループ内外を含めた事業活動の客観的データのグローバルな情報基盤
- ② 連携基盤(ETLツール) 膨大な量のデータを連携する、標準的かつ多様な入出力API やデータ カタログ(EDC)などのデータ連携活用ツールの整備
- ③ データ利活用環境(BIツール) 蓄積したデータを企業活動に最大限活用する為のデータ利用環境、特に 統一的な、多様・多次元にデータ分析可能なBI環境の整備
- ④ データガバナンス

データ全体をコントロールする標準や品質などのルールの整備デジタル市場における競争ルールや知的財産保護、安心してデータを流通・利活用するためのトラストの枠組みなどCopyright © 2024 SUBARU Corp. All Rights Reserved.



プロセス改革活動 「グローバルPLM活動」

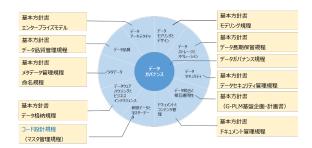


データ統合基盤を『部門横断的なプロセス改革の基盤』とする

データマネージメント活動

データガバナンス

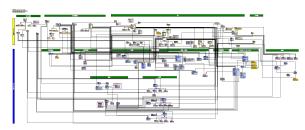
- ✓ データ標準やデータ品質、セキュリティなどの情報/データの信頼性管理
- ✓ データマネジメント知識体系DMBOK II をベースに基本方針及び下位規程を整備・ルール化



- ✓ 社内でデータマネジメント・データガバナ ンス専門知識・経験を持っていない
- ▶ 最優先でデータガバナンスを着手
- ▶ データリテラシが低い社内への布教活動

データモデル / メタデータ管理

- ✓ Garbage in, Garbage outを防止
- ✓ システム非依存でデータの適切な再配置をすることで、再利用可能な状態を保つ
- ✓ データ標準に基づくメタデータ管理の実現
- ✓ 全社エンタープライズERDの概念化・論理化



- √ 社内でデータモデリングの専門知識を持っていない
- ▶ 全社エンタープライズモデリングの有効性 と手段の教育・啓蒙活動

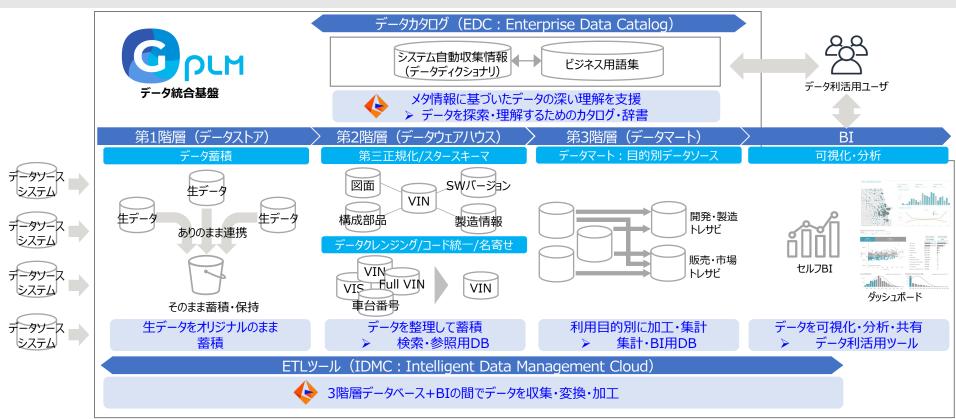
データ統合基盤の整備

- ✓ AWSクラウドによるScrap & Build初挑戦
- ✓ データ統合を実現する機能要件を備えたETL ツールの導入
- ✓ ユーザがデータを探索するためのデータカタログ の導入と運用検討
- ✓ Ad hoc分析要件を満足するBIツールの導入 と運用検討、セルフBI教育

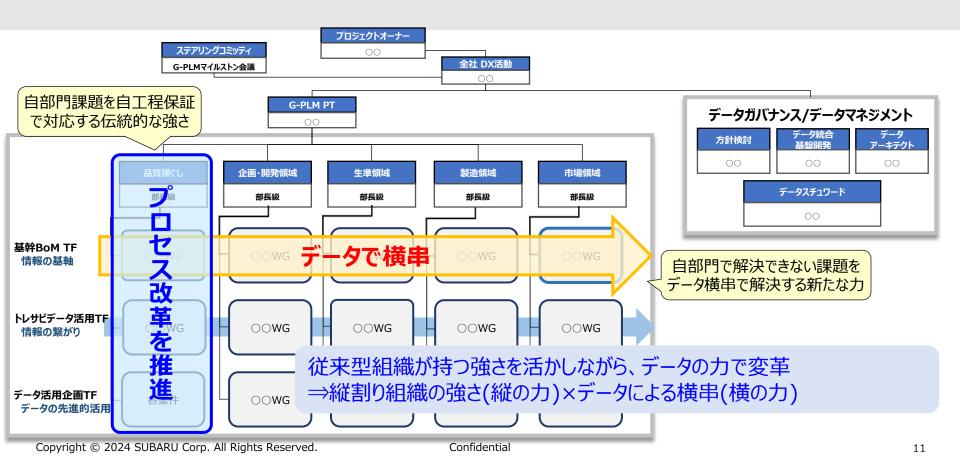


- ✓ 社内でAWSクラウド・データ統合開発 の知識・経験を有していない
- ♪ 企画推進部門を中心とした組織化・スキル習得

データ統合基盤 アーキテクチャ



プロセス改革とデータ連携のマトリクス体制



SUBARU × Digital: 最後に

- ✓ 自動車業界環境変化・・・カーボンニュートラルに向けた取り組みへの加速
- ✓ SUBARUの立ち位置・・・電動車開発の拡大・加速に伴う国内生産体制の戦略的再編を発表

「価値あるデータの利活用」実現に向けた鍵

データが使える状態で あるか データ統合基盤

データアーキクチャを策定してデータが使える 状態を維持し続ける。

データを使える人材がいるか

教育 · 啓蒙

データガバナンス・マネジメントの有効性と 活用・手段の教育・啓蒙活動。

全社活動として 進められるか

全社活動 · 体制構築

従来型組織が持つ強さを活かしながら、データの力で変革。

データ活用の方向性





- ・柔軟性と拡張性をもった世界最先端の「モノづくり」
- Software Defined Vehicleをはじめとする新たな「価値づくり」

現在時点

・「起こった問題は最速最小で解決」と「生まれの品質改善」の 両面でデータを用いて品質改善を行う。

「SUBARUらしい」取り組みを加速

- 【地に足の着いた】モノづくり強化
- 社員を笑顔にし、モノづくり革新と価値づくりを通じて、お客様に笑顔をお届け

Thank you!

