

בסיעתא דשמיא

חלק ב:

האפיון נראה תקין אך המטרה איננה ברורה ויש מספר דברים הדרושים חידוד והבהרה:

בצד השרת:

1. מהי תגובת השרת לקבלת הבקשה? מה נדרש לעשות עם המידע שהתקבל?
2. למי תועבר רשימת האנשים שצריכים בידוד? מי מעדכן אותם?
3. מי הגורם שנדרש להודיע לאנשים על סיום הבידוד?
4. מי אחראי על אכיפת הבידוד לאדם הנדרש לבידוד ודואג שלא יפר זאת?
5. האם קיימת אכיפה גם באירועים סגורים שלחלק מהמשתתפים לא היה טלפון?
6. השרת שולח פרוט על השגיאה שקרתה?
7. היכן מתבצעות בדיקות סינוני קלט?
8. היכן קיימת רשימת אנשים הצריכים בידוד ברגע נתון? האם הרשימה נשלחת לגורמים המתאימים ע"מ שיוודאו בידוד? אם כן, איך מתנהלת הרשימה, מתי ובאיזה אופן מתעדכנת?
9. על איזה כללים המבודד צריך לשמור?
10. האם קיימת אפשרות להודיע גם לאנשים שאין ברשותם sms?

בצד לקוח:

1. לאחר שמתקבל סטטוס תקין איך המשתמש יודע שבקשתו התקבלה?
2. מי ממלא את הנתונים? עבור מי מיועדת האפליקציה?
3. במקרה של שגיאה, איזה מידע המשתמש מקבל?
4. כיצד מתמלאת רשימת האנשים שצריכים בידוד? מי אחראי על כך וכיצד? מי יוצר אותה?
5. לפי מה מתקבל תאריך סיום הבידוד? לא צוין שהלקוח שולח תאריך כזה?

בהירות ושלמות: הדרישות אינן מתארות בבירור את המטרה, באפיון צד שרת חסר מידע על תגובת השרת לקבלת בקשה תקינה, מה נדרש לעשות עם המידע (להתקשר לאנשים הצריכים בידוד, לשלוח הודעת sms וכן הלאה), חסרה בדיקת מעקב אחר אדם שצריך בידוד המוודאת ששומר על בידוד ונמצא בביתו ע"פ ההתממשקות לאיכוני הטלפונים כפי שפורט בפרטי הפיצ'ר. כמו כן אין פירוט איך תתבצע ותשלח רשימת האנשים שיוצרכו בידוד בעקבות שהיה בקרב נדבק, בצד הלקוח לא היתה לכך התייחסות ובאפיון נכתב שהשרת מקבל רשימה כזו.

היתכנות: הדרישות נראות ניתנות לביצוע מנקודת מבט טכנית, ואין חששות מידיים בנוגע ליישום אך צריך לדייק יותר בפונקציונאליות הדרושה.

יכולת בדיקה: הדרישות אינן מספקות את כל המידע כדי להגדיר מקרי בדיקה עבור תרחישי כשל שונים, השרת שולח ל-UI שגיאה כללית בלי פירוט על השגיאה ויכולות להיות שגיאות שונות שלא תמיד תלויות במשתמש. עלינו לדאוג שיהיה ברור למשתמש סיבת הכשל וכן במקרה של סטטוס תקין שתוצג הודעה מתאימה.

הצעה לייעול - להוסיף בכניסה לכל אירוע עמדה לרישום רשימת האנשים השוהים באירוע כך שגם אם אין ברשותם טלפון במקרה של צורך בבידוד ידעו לעדכןם באמצעות שאר פרטיהם.

בסיעתא דשמיא

שאלה 2:

1. בדיקות בצד השרת:

בדיקות בצד שרת:

בדיקת הנתונים - שהמשתמש הזין נתונים חוקיים (נקודת ציון, תאריך) וודא שהנתונים נקלטו.
בדיקת נתונים לא חוקיים או שדות חסרים - וודא שמוצגות הודעות שגיאה מתאימות.
בדיקת שתאריך קבלת תשובה חיובית טרם היה או תאריך שעבר מאז זמן הבידוד.
בדיקה שתאריך סיום הבידוד אינה לפני תאריך קבלת תשובה חיובית
בדיקה שיש זמן מתאים בין התאריך של קבלת תשובה לבין סיום הבידוד
טיפול בשגיאות:

בדיקה שהתרחישים שבהם השרת נתקל בשגיאות במהלך תהליך הבקשה (למשל, כשל בחיבור מסד הנתונים) ובדיקת טיפול מתאים בשגיאות והודעות מוצגות למשתמש.

2. בדיקות בצד הלקוח:

ממשק משתמש:

בדיקת העיבוד והפונקציונליות של טופס הבקשה, כולל שדות קלט, תוויות והודעות שגיאה.
בדיקת שליחת טופס וודא שהנתונים נשלחים כנדרש לשרת.

חוויית משתמש:

בדיקת חווית המשתמש במהלך שליחת הבקשה, ע"מ להיות בטוחים שהתהליך עובר ללא בעיות.
בדיקה שהזמן שבין שליחת הטופס לקבלת תשובה עומד בציפית המשתמש.
3. מקרי קצה ובדיקות מקצה לקצה:

ביצועים:

בדיקת מקרה שבו יש מספר רב של משתמשים המנסים לשלוח בו זמנית בקשה מהם ביצועי המערכת ולוודא שהמערכת עומדת בעומס.

אבטחה:

בדיקה שהתהליך עומד בפרוטוקל אבטחה ושאינן אפשרות בפריצות והתקפות אבטחה שונות כגון הזרקת sql וכן התקפות xss בין לשרת ובין לצד לקוח

התאמה למכשירים שונים:

בדיקת האפליקציה במכשירים שונים ובמערכות הפעלה שונות כדי שחווית המשתמש תהיה תואמת בין מכשירים ופלטפורמות שונות.

תצוגה:

ע"מ לאפשר גם לעולים חדשים שאינם יודעים את השפה העברית היטב על האפליקציה לאפשר תמיכה במספר שפות וכן יישור וסידור התצוגה בהתאם.

טיפול בשגיאות ומקרים חריגים:

בדיקת המערכת במקרי כשל בלתי צפויים כגון: נפילת אינטרנט או תגובות שרת חריגות וטיפול מיטבי במקרים אלו.