

**ДЗЯРЖАЎНАЕ ВЫТВОРЧАЕ
АБ'ЯДНАННЕ ЭЛЕКТРАЭНЕРГЕТЫКІ
БЕЛЭНЕРГА**

**А.В.Сиваку
А.Г.Морозу
Н.М.Короткевичу
С.Н.Шебеко
Д.И.Меметову
В.Н.Поршневу
Руководителям структурных
подразделений
Руководителям организаций**

(В.)

Для исполнения в установленные
сроки, информирования Минэнерго
пунктам постановления

**Генеральны
дырэктар**

Я.А. Воранаў

12 декабря 2016 г.

МІНІСТЭРСТВА ЭНЕРГЕТЫКІ
РЭСПУБЛІКІ БЕЛАРУСЬ

ПАСТАНОВА

30 верасня 2016 г. № 28

г. Мінск



МИНИСТЕРСТВО ЭНЕРГЕТИКИ
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

г. Минск

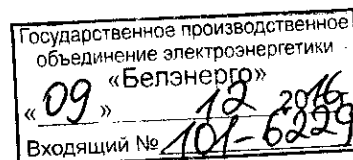
О ходе реализации Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О дебюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения»

В 2016 году в Министерстве энергетики Республики Беларусь (далее – Минэнерго) и организациях, входящих в систему Минэнерго, продолжена работа по реализации положений Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О дебюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения» в редакции Указа Президента Республики Беларусь от 23 марта 2015 г. № 135 (далее – Директива) в соответствии:

с планом мероприятий по реализации Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О дебюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения», утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 10 июля 2015 г. № 584;

с планом мероприятий по реализации Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О дебюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения», утвержденным приказом Министерства энергетики Республики Беларусь от 16 июля 2015 г. № 147.

Информирование граждан по вопросам работы с населением обеспечивается путем размещения соответствующей информации на информационных стендах и в глобальной компьютерной сети Интернет на официальных сайтах (далее – интернет-сайт) Минэнерго и организаций, входящих в систему Минэнерго (о записи на прием и графиках проведения личных приемов руководством, книге замечаний и предложений, необходимых номерах телефонов для обращения на «горячую телефонную линию», «прямую телефонную линию», осуществлении административных процедур).



В 2016 году в работе с населением продолжена практика использования «прямых телефонных линий».

Руководством Минэнерго каждую субботу с 9.00 до 12.00 проводятся «прямые телефонные линии».

Ежемесячно в Минэнерго в соответствии с утвержденными графиками проводятся тематические «прямые телефонные линии» по наиболее актуальным для населения вопросам: о порядке оплаты населением услуг электро- и газоснабжения, о порядке подключения к электрическим сетям энергоснабжающих организаций, допуск в эксплуатацию электроустановок граждан, о порядке газификации природным газом эксплуатируемого жилищного фонда граждан, о деятельности органов госэнергонадзора, о ходе строительства Белорусской АЭС.

За январь – сентябрь 2016 г. проведено 48 «прямых телефонных линий», на которые поступило 15 обращений.

Ежедневно в рабочие дни работают «горячие телефонные линии».

Личный прием граждан Министром и его заместителями осуществляется в установленном порядке в соответствии с утвержденным графиком каждую среду. Ежеквартально проводятся также выездные личные приемы, информация о которых размещается в средствах массовой информации.

За 9 месяцев 2016 года руководством Минэнерго проведен 51 личный прием (из них 3 – выездных), принято 69 граждан.

В подчиненных Минэнерго государственных организациях в ходе личных приемов в ГПО «Белэнерго» принято 19 человек, ГПО «Белтопгаз» – 15 и государственном предприятии «Белорусская АЭС» – 50 человек.

В Минэнерго и организациях, входящих в систему Минэнерго, осуществляется предварительная запись на личный прием по телефону и с помощью электронных средств связи. При изменении согласованного порядка проведения личного приема гражданин об этом уведомляется. Обеспечивается удобный график и надлежащая организация места приема граждан, используются средства аудиозаписи, принимаются меры по недопущению возникновения очередей и длительного ожидания гражданами приема.

Выдача книги замечаний и предложений обеспечивается по первому требованию гражданина. За 9 месяцев 2016 года в книгу замечаний и предложений в Минэнерго внесено 8 записей, в подчиненных государственных организациях – 5 (за аналогичный период 2015 года – соответственно 7 и 11).

За январь – сентябрь 2016 г. Минэнерго рассмотрено 766 обращений, из них 511 письменных, 74 устных и 181 электронное

(за аналогичный период 2015 года – всего 531, из них 325 письменных, 57 устных и 149 электронных).

В ГПО «Белэнерго» поступило 394 обращения, из них 280 письменных, 17 устных и 97 электронных (за аналогичный период 2015 года – 577, из них – 457 письменных, 5 устных и 115 электронных). Тематика обращений за отчетный период существенных изменений не претерпела, приоритетными остаются вопросы тарифов на электроэнергию, расчетов за потребленную электроэнергию, работы городских и сельских электрических сетей, строительства инфраструктуры к вводу жилья, жилищные вопросы.

В ГПО «Белтопгаз» поступило соответственно 345 обращений, из них 280 письменных, 65 электронных (в 2015 году – 326, из них 277 письменных, 49 электронных). Основные вопросы граждан касаются цены и оплаты природного газа, газификации, установки, ремонта и замены газового оборудования.

Государственным предприятием «Белорусская АЭС» рассмотрено 63 обращения, из них 7 письменных, 50 устных и 6 электронных (в 2015 году – 32, из них 16 письменных, 5 устных и 11 электронных). Основная тематика – вопросы трудоустройства, строительства АЭС.

В целях максимального использования имеющихся возможностей в сфере информатизации на интернет-сайтах Минэнерго и подчиненных государственных организаций создана и активно используется гражданами специальная рубрика «электронное обращение», в которой представлена информация о способах подачи таких обращений – направление на адрес электронной почты или размещение непосредственно в указанной рубрике на интернет-сайте.

✓ За 9 месяцев 2016 года по сравнению с аналогичным периодом 2015 года количество электронных обращений увеличилось в Минэнерго с 149 до 181, ГПО «Белтопгаз» с 49 до 65, уменьшилось в ГПО «Белэнерго» с 115 до 97, государственном предприятии «Белорусская АЭС» с 11 до 6.

Систематически проводимый в Минэнерго и организациях, входящих в систему Минэнерго, анализ соблюдения законодательства при рассмотрении обращений граждан позволяет определить наиболее острые проблемы в работе организаций с населением и выработать необходимые меры по их устранению и проведению системной работы по предотвращению причин их возникновения.

В целях повышения уровня информатизации в сфере работы с обращениями граждан и во исполнение требований указов Президента Республики Беларусь от 8 ноября 2011 г. № 515 «О некоторых вопросах развития информационного общества в Республике Беларусь» и от 4 апреля 2013 г. № 157 «О внесении изменений и дополнений в

некоторые указы Президента Республики Беларусь» в Минэнерго и государственных организациях, подчиненных Минэнерго, создана автоматизированная система документооборота и обеспечено ее взаимодействие с системой межведомственного электронного документооборота государственных органов, что позволило сократить бумажный документооборот с одновременным расширением практики использования электронного формата представления документов.

Перечень административных процедур, осуществляемых организациями, входящими в состав ГПО «Белэнерго» и ГПО «Белтопгаз» (далее – энерго- и газоснабжающие организации), в области газо-, электро- и теплоснабжения в отношении граждан установлен Указом Президента Республики Беларусь от 26 апреля 2010 г. № 200 «Об административных процедурах, осуществляемых государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан» (далее – Указ № 200), в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 17 февраля 2012 г. № 156 «Об утверждении перечня административных процедур, осуществляемых государственными органами и иными организациями в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, внесении дополнения в постановление Совета Министров Республики Беларусь от 14 февраля 2009 г. № 193 и признании утратившими силу некоторых постановлений Совета Министров Республики Беларусь» (далее – постановление № 156).

Указанными нормативными правовыми актами определен перечень документов, предоставляемых гражданами, юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, необходимых для осуществления административных процедур, а также сроки их выполнения.

В соответствии с Указом № 200 энерго- и газоснабжающие организации осуществляют в отношении граждан 11 административных процедур в области газо-, электро- и теплоснабжения. При этом выполнение 4 административных процедур требует взаимодействия со сторонними государственными органами, организациями, местными исполнительными и распорядительными органами: «Оформление (регистрация при первичном обращении) льгот гражданам по оплате за потребленный газ», «Оказание услуг по газификации многоквартирного жилого дома с использованием услуг организаций, не входящих в состав государственного производственного объединения по топливу и газификации «Белтопгаз», «Подключение электроустановок многоквартирных жилых домов и других капитальных строений граждан

к электрическим сетям», «Оформление (регистрация при первичном обращении) льгот гражданам по оплате за потребленную энергию».

В целях установления четкого порядка взаимодействия энерго- и газоснабжающих организаций с местными исполнительными и распорядительными органами, государственными органами и организациями в части механизма и сроков предоставления сведений (документов), которые необходимы энерго- и газоснабжающим организациям для осуществления указанных административных процедур, постановлением Министерства энергетики Республики Беларусь от 22 марта 2007 г. № 10 «О порядке проведения некоторых административных процедур по вопросам подключения электроустановок многоквартирных жилых домов и других капитальных строений граждан к электрическим сетям и газификации многоквартирных жилых домов» утверждены Инструкция о порядке взаимодействия организаций, входящих в состав государственного производственного объединения электроэнергетики «Белэнерго», осуществляющих оказание комплексной услуги по подключению электроустановок многоквартирных жилых домов и других капитальных строений граждан к электрическим сетям, с местными исполнительными и распорядительными органами и Инструкция о порядке взаимодействия организаций, входящих в состав государственного производственного объединения по топливу и газификации «Белтопгаз», осуществляющих оказание гражданину комплексной услуги по газификации многоквартирного жилого дома, с местными исполнительными и распорядительными органами» в редакции постановления Министерства энергетики Республики Беларусь от 2 апреля 2015 г. № 16, постановлением Министерства энергетики Республики Беларусь от 22 марта 2007 г. № 11 «О порядке проведения некоторых административных процедур по оформлению льгот гражданам по оплате за потребленную энергию и газ» утверждены Инструкция о порядке взаимодействия организаций, входящих в состав государственного производственного объединения электроэнергетики «Белэнерго», по оформлению льгот гражданам по оплате за потребленную энергию с местными исполнительными и распорядительными органами, а также с иными государственными органами и организациями и Инструкция о порядке взаимодействия организаций, входящих в состав государственного производственного объединения по топливу и газификации «Белтопгаз», по оформлению льгот гражданам по оплате за потребленный газ с местными исполнительными и распорядительными органами, а также с иными государственными органами и организациями.

За 9 месяцев 2016 года энерго- и газоснабжающими организациями в отношении граждан осуществлена 65 091 административная процедура, предусмотренная Указом № 200, в том числе:

«Выдача справки о расчетах за потребленную электрическую энергию» – 2 229;

«Оформление (регистрация при первичном обращении) льгот гражданам по оплате за потребленную энергию» – 15 852;

«Подключение электроустановок многоквартирных жилых домов и других капитальных строений граждан к электрическим сетям» – 2 638;

«Подключение электроустановок многоквартирных жилых домов и других капитальных строений граждан к электрическим сетям (в случае оказания услуг по проектированию и монтажу электроустановок, электрофизическим измерениям организациями, не входящими в состав государственного производственного объединения электроэнергетики «Белэнерго») – 4 420;

«Выдача технических условий на подключение к тепловым сетям энергоснабжающей организации многоквартирного, блокированного жилого дома, находящегося в эксплуатации» – 67;

«Выдача технических условий на установку средств расчетного учета и (или) системы автоматического регулирования тепловой энергии» – 182;

«Выдача справки о расчетах за потребленный природный газ» – 2 973;

«Оформление (регистрация при первичном обращении) льгот гражданам по оплате за потребленный газ» – 12 283;

«Оказание услуг по газификации многоквартирного жилого дома с оказанием гражданину комплексной услуги газоснабжающей организации» – 1 982;

«Оказание услуг по газификации многоквартирного жилого дома с использованием услуг организаций, не входящих в состав государственного производственного объединения по топливу и газификации «Белтопгаз» – 22 465.

Все указанные процедуры были осуществлены в сроки, установленные Указом № 200.

Анализ осуществленных в отчетном периоде энерго- и газоснабжающими организациями в отношении граждан административных процедур показал следующее:

востребованными являются административные процедуры, связанные с оформлением (регистрацией) льгот по оплате за потребленные энергию и газ – 28 135 или 43,2% от общего количества административных процедур, а также с оказанием услуг по газификации многоквартирного жилого дома с использованием услуг организаций,

не входящих в состав государственного производственного объединения по топливу и газификации «Белтопгаз», – 22 465 или 34,5% от общего количества административных процедур;

наименее востребованными являются административные процедуры, связанные с теплоснабжением многоквартирных, блокированных жилых домов, включая установку средств расчетного учета, – 249 или 0,4% от общего количества административных процедур;

невостребованной оказалась административная процедура «Оформление заключения о готовности к эксплуатации системы теплоснабжения многоквартирного, блокированного жилого дома, находящегося в эксплуатации, по результатам выполненных работ» – 0;

количество оказанных гражданам услуг по электроснабжению и газификации многоквартирных жилых домов по принципу «одно окно» существенно меньше, чем количество самостоятельно осуществленных гражданами подключений к электрическим сетям – 2 638 комплексных услуг и 4 420 самостоятельных подключений, к газовым сетям – 1 982 и 22 465 соответственно. Вышеуказанное свидетельствует о недостаточной работе по информированию населения об осуществлении административных процедур по принципу «одно окно» и невыполнении постановления Министерства энергетики Республики Беларусь от 20 ноября 2015 г. № 37 «О ходе реализации Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О де бюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения» в части принятия действенных мер, направленных на увеличение количества подключений многоквартирных жилых домов граждан к электрическим и газовым сетям по принципу «одно окно».

В соответствии с постановлением № 156 газоснабжающие организации в отношении юридических лиц индивидуальных предпринимателей оказывают 13 административных процедур в области энерго- и газоснабжения. За 9 месяцев текущего года осуществлено 83 743 вышеуказанные административные процедуры.

В целях информирования населения по наиболее актуальным вопросам деятельности Минэнерго и государственных организаций подчиненных Минэнерго, ежедневно проводится планомерная работа по взаимодействию со средствами массовой информации (далее – по следующим направлениям: информационное написание официального интернет-сайта и аккаунтов в соцсетях (Facebook, ВКонтакте, Twitter, Google+, YouTube), подготовка прессоперативное предоставление информационных материалов).

письменным и устным запросам журналистов, организация пресс-конференций, пресс-туров, брифингов, пресс-подходов, участие в круглых столах и других пресс-мероприятиях, взаимодействие с отраслевым печатными изданиями: газетой «Энергетика Беларуси», журналом «Энергетическая стратегия», освещение отраслевых, международных и республиканских соревнований профессионального мастерства, международных форумов и других мероприятий. На постоянной основе проводится мониторинг размещаемой в СМИ информации.

За отчетный период 2016 года Министерством энергетики совместно с ГПО «Белэнерго» к 85-летию Белорусской энергосистемы проведено 6 пресс-туров для журналистов на объекты Белорусской энергосистемы: Минскую ТЭЦ-2, Жодинскую ТЭЦ, Минскую ТЭЦ-5, Борисовскую ТЭЦ, Лукомльскую ГРЭС, МТЭЦ «Барань», Березовскую ГРЭС, мини-ТЭЦ «Пружаны», Гродненскую ГЭС.

Особое внимание уделено освещению хода строительства Белорусской атомной электростанции. Совместно с государственным предприятием «Белорусская АЭС» для белорусских и зарубежных СМИ организованы 4 пресс-тура, в том числе экологический. По инициативе Госкорпорации «Росатом» организован тематический пресс-тур для журналистов белорусских СМИ, в том числе отраслевых, с посещением мероприятий международной выставки «Атомэкспо-2016» в г.Москве. Проведены 5 пресс-конференций в Национальном пресс-центре, РУП «Дом прессы», информационном агентстве «БелТА» по актуальным вопросам в сфере энергетики, в том числе энергетической безопасности, повышения эффективности работы, использования возобновляемых источников энергии, газообеспечения населения республики, соблюдения правил безопасного пользования природным газом в быту и другим.

Состоялись брифинги руководства Министерства энергетики, ГПО «Белэнерго» с освещением итогов работы 2015 года и приоритетных направлений на 2016 год, хода строительства Белорусской АЭС, торжественного открытия ПС 110 кВ «Староборисовская», соревнований профессионального мастерства и других.

Руководители и специалисты Минэнерго, ГПО «Белэнерго», ГПО «Белтопгаз» приняли участие в «круглых столах» республиканских газет «Советская Белоруссия», «Республика», «Сельская газета» по актуальным для населения вопросам расчетов за энергоресурсы, предоставления безналичных жилищных субсидий и функционирования АИС «Расчет-ЖКУ», подключения к системам энергоснабжения и другим, выступили в качестве экспертов в общественно-политических

программах «Контуры», «Надо разобраться», популярных ток-шоу «Что происходит?» и других передачах Белорусского телевидения.

Министерство энергетики выступило организатором знаковых международных мероприятий в сфере энергетики: V Белорусско-Германского энергетического форума, XXI Белорусского энергетического и экологического форума, выставки и конгресса «Энергетика. Экология. Энергосбережение. Электро», VIII Международной специализированной выставки и конференции «Атомэкспо-Беларусь», приняло активное участие в подготовке и проведении Белорусского промышленного форума – 2016, международной специализированной выставки «Человек и Безопасность» и других.

В целях исключения противоречивой, неактуальной информации, восполнения пробелов в информировании населения в Минэнерго и организациях, входящих в систему Минэнерго, на постоянной основе обеспечивается актуализация сведений, содержащихся на интернет-сайтах.

На главной странице интернет-сайта Минэнерго размещается раздел «Законодательство», в соответствующих подразделах которого в актуальном состоянии содержатся нормативные правовые акты, регулирующие газовую и энергетическую отрасли топливно-энергетического комплекса. В этом же разделе создан подраздел «Проекты», где с целью проведения общественного обсуждения находятся проекты Программы развития зарядной инфраструктуры и электромобильного транспорта в Республике Беларусь, постановления Совета Министров Республики Беларусь «О внесении дополнений и изменений в постановление Совета Министров Республики Беларусь от 19 ноября 2007 г. № 1539», ТКП «Правила техники безопасности при эксплуатации тепломеханического оборудования электростанций и тепловых сетей» и другие.

Для удобства пользователей отдельным блоком «Концепции, программы, стратегии» на главной странице размещены основные действующие программные документы в газовой, энергетической и торфяной отраслях топливно-энергетического комплекса.

На официальных интернет-сайтах ГПО «Белэнерго», ГПО «Белтопгаз» также созданы и функционируют разделы, содержащие активные ссылки на законодательство.

Прорабатывается вопрос о необходимости размещения на интернет-сайте ГПО «Белэнерго» специальной рубрики анонимного опроса населения в целях предупреждения коррупции. Разрабатывается форма проведения анкетирования для размещения на сайта ГПО «Белэнерго» и энергоснабжающих организаций по определению

уровня удовлетворенности гражданами качеством осуществления административных процедур в части электро- и теплоснабжения.

В разделе «Пресс-служба» создан специальный подраздел «Вопрос-ответ», где размещаются ответы на наиболее часто поступающие в обращения граждан вопросы о расчетах за услуги газо- и энергоснабжения, в том числе применения цен (тарифов), обеспечивающих полное возмещение экономически обоснованных затрат на их оказание.

Размещаемая на интернет-сайте Минэнерго информация регулярно обновляется и актуализируется. Ежедневно осуществляется подготовка и публикация новостных сообщений, ежеквартально – размещение аналитической и статистической информации по итогам деятельности. За январь – сентябрь 2016 г. опубликовано 372 информационных сообщения. В соответствии со статистическими данными количество ежедневных посещений в рабочие дни достигает от 1100 до 2000. Ежемесячно посетителями сайта становятся порядка 6700 пользователей. Среди наиболее популярных – разделы «Новости», «Законодательство», «Цены (тарифы) на энергоресурсы», «Административные процедуры» и другие.

Министерство энергетики проводит информационную кампанию, направленную на пропаганду безопасности населения и воспитания культуры энергопотребления.

В качестве социальной рекламы на каналах Белорусского телевидения размещались видеоролики: «Проверь тягу в дымоходе», «Позвони вовремя», «Земляные работы? Осторожно, газ», «Не запускай воздушного змея вблизи воздушных линий электропередачи», «Не подходи близко к оборванному проводу воздушной линии электропередачи», «Не играй рядом с трансформаторной подстанцией», «Проход запрещен!». В эфире первого национального канала Белорусского радио звучал аудио-ролик «Земляные работы? Осторожно, газ».

В рамках исполнения Комплексного плана мероприятий по обеспечению безопасности при эксплуатации газового оборудования, дымовых и вентиляционных каналов, утвержденного протоколом Комиссии по чрезвычайным ситуациям при Совете Министров Республики Беларусь от 27 июля 2016 г. № 33/22, разработаны и согласованы в установленном порядке сценарные планы социальной рекламы, направленной на установку сигнализаторов угарного газа, безопасное пользование газовыми плитами, недопущения случаев повреждений объектов газораспределительных систем: видеоролики «Птичка на трубе», «Крот и экскаватор», аудиоролики «Бабушкина сказка», «Угарный газ».

На основании изложенного в целях обеспечения выполнения требований Директивы Министерство энергетики Республики Беларусь

1. Руководителям структурных подразделений центрального аппарата Минэнерго, генеральным директорам ГПО «Белэнерго», Воронову Е.О., ГПО «Белтопгаз» Рудинскому Л.И., государственного предприятия «Белорусская АЭС» Филимонову М.В. продолжить работу по обеспечению выполнения положений Директивы, в том числе:

- 1.1. обеспечить неукоснительное соблюдение требований законодательства по работе с обращениями граждан и осуществлению административных процедур;

- 1.2. незамедлительно принимать меры по устранению выявленных в работе недостатков и предотвращению причин их возникновения;

- 1.3. продолжить практику проведения «прямых телефонных линий», «горячих телефонных линий», личных приемов и выездных личных приемов граждан, пресс-конференций и других мероприятий по актуальным для населения вопросам;

- 1.4. обеспечить рассмотрение по мере необходимости, но не реже одного раза в год на заседаниях коллегии Минэнерго, советов объединений вопросов состояния работы по обращениям граждан, осуществлению административных процедур и в целом по выполнению требований Директивы;

- 1.5) обеспечить выполнение в установленные сроки плана мероприятий по реализации Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О дебюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения», утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 10 июля 2015 г. № 584, и ежегодное представление информации о результатах выполнения указанного плана

мероприятий в соответствии с поручением Совета Министров Республики Беларусь от 17 июля 2015 г. № 09/100-113, 226-189.

2. Генеральным директорам ГПО «Белэнерго» Воронову Е.О., ГПО «Белтопгаз» Рудинскому Л.И., государственного предприятия «Белорусская АЭС» Филимонову М.В.:

2.1. ☒ ежеквартально анализировать и систематизировать содержащиеся в обращениях граждан вопросы, данные о количестве и характере обращений, принятых по ним решений в целях повышения эффективности работы с населением.

Представлять в Минэнерго в установленном порядке до 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, отчет об обращениях граждан;

2.2. до 30 декабря 2016 г. привести в соответствие: информацию, размещаемую на главной странице интернет-сайтов, с требованиями, изложенными в пункте 7 Положения о порядке функционирования интернет-сайтов государственных органов и организаций, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 29 апреля 2010 г. № 645 (далее – Положение); содержание рубрики «Электронные обращения» интернет-сайтов с требованиями, изложенными в статье 12 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 года «Об обращениях граждан и юридических лиц» и в пункте 7-1 Положения.

3. Генеральным директорам ГПО «Белэнерго» Воронову Е.О. и ГПО «Белтопгаз» Рудинскому Л.И.:

3.1. осуществлять постоянный контроль за соблюдением сроков осуществления административных процедур, предусмотренных законодательством;

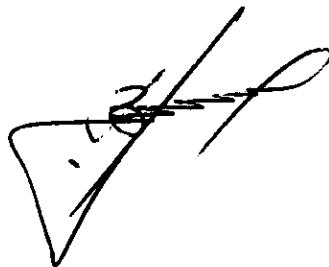
3.2. обеспечить принятие действенных мер, направленных на увеличение количества подключений многоквартирных жилых домов граждан к электрическим и газовым сетям по принципу «одно окно».

4. Руководителям структурных подразделений центрального аппарата Минэнерго, пресс-секретарю Зенькевич Ж.Л. до 30 декабря 2016 г. проанализировать содержание курируемых в соответствии с приказом Министерства энергетики Республики Беларусь от 19 июня 2014 г. № 155 «О некоторых вопросах эффективного функционирования официального интернет-сайта Министерства энергетики Республики Беларусь в глобальной сети Интернет» разделов интернет-сайта Министерства и внести в установленном порядке необходимые изменения и дополнения.

Особое внимание уделить содержанию разделов, которые в соответствии со статистическими данными наиболее часто посещают пользователи интернет-сайта: «Законодательство», «Цены (тарифы) на энергоресурсы», «Административные процедуры», «Ядерная энергетика», «Подключение к системе электроснабжения», «Инвестиционные проекты», «Вопрос-ответ».

5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителей Министра по курируемым направлениям.

Министр

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized, cursive script that begins with a large, sweeping stroke and ends with a long, horizontal flourish.

В.Н.Потупчик