

Тарифы Модульбанка без сносок

И ответы на частые вопросы по тарифам

Стартовый

Оптимальный

Безлимитный

1. Работать со счетом

1.1	Открыть расчетный счет и пользоваться личным кабинетом	0	0	0
1.2	Абонентская плата при оплате раз в месяц. <i>Списывается в последний день месяца на месяц вперед.</i>	0	490 рублей 0, если расходы по картам за месяц 100 000 рублей и больше	4900 рублей 0, если расходы по картам за месяц 500 000 рублей и больше
1.3	Абонентская плата при оплате раз в полгода. Скидка 15 % по сравнению с оплатой каждый месяц. <i>Списывается в день подключения.</i>	0	2499 рублей	24 990 рублей
1.4	Абонентская плата при оплате раз в год. Скидка 20 % по сравнению с оплатой каждый месяц. <i>Списывается в день подключения.</i>	0	4704 рубля	47040 рублей
1.5	Абонентская плата «Навсегда». <i>Платите один раз и пользуетесь тарифом, пока не поменяете тариф или не закроете счет. Списывается в день подключения.</i>	0	9900 рублей	99 000 рублей
1.6	Доходность на рублевых счетах. <i>Считается по среднесуточному остатку, поступает раз в месяц.</i>	0	3 % при остатке 30 000 рублей или больше	5 % при остатке от 100 000 до 500 000 рублей 7 % при остатке от 500 000 до 1,5 млн рублей 5 % при остатке от 1,5 млн до 10 млн рублей 0 при остатке больше 10 млн рублей

		Стартовый	Оптимальный	Безлимитный
1.7	Процент на остаток по счету в валюте <i>Считается по среднедневному остатку, поступает раз в месяц.</i>	0	2 % на остаток больше 1000 \$, 1000 € и 6000 юаней	2 % на остаток больше 1000 \$, 1000 € и 6000 юаней
1.8	Пользователи с доступом в личный кабинет без права подписи	0	3	5
1.9	Пользователи с бесплатной подписью	1	1	3
1.10	Дополнительная подпись. Можно купить еще для двоих сотрудников , чтобы они подписывали платежки и документы	нет	290 рублей за каждого сотрудника ежемесячно. Всего пользователей с правом подписи становится: 3	5
1.11	Опция «Розница» С ней клиент получает сниженную ставку на интернет-эквайринг — 2,2 %, ставку на торговый эквайринг на 0,3 % ниже обычной; при подключении сервиса «Бухгалтер» учет по первой кассе за 0 рублей и по следующим за полцены; инкассацию — 0,4 % от суммы (но не меньше 990 рублей).	нет	1490 рублей	включена в тариф
1.12	Смс-уведомления о событиях по счету	нет	90 рублей	0

2. Переводить деньги

2.1	Безналичные переводы в другие банки российским юрлицам и ИП. <i>Комиссия списывается в день перевода.</i>	90 рублей	19 рублей	0
2.2	Переводы клиентам Модульбанка	0	0	0

		Стартовый	Оптимальный	Безлимитный
2.3	Оплата налогов, взносов и других платежей в государственные органы, которые положено оплачивать по закону.	0	0	0
2.4	<p>Переводы со счета ИП физлицам, в рублях и валюте</p> <p>Считаются все переводы физлицам в месяц: другие банки, на карты, эл. кошельки и брокерские счета.</p> <p><i>Если на Стартовом тарифе перевести 400 000 рублей, а потом еще 4000 \$ при курсе 60 рублей за доллар. Общая сумма в рублях — 640 000 рублей. Комиссия считается так:</i></p> <p><i>с 300 000 рублей — 0,75 % — 2250 рублей</i> <i>с еще 300 000 рублей — 1 % — 3000 рублей</i> <i>с 40 000 рублей — 10 % — 4000 рублей</i> <i>Всё вместе — 9250 рублей</i></p>	<p>до 300 000 рублей в месяц — 0,75 % от суммы</p> <p>от 300 001 до 600 000 — 1 %</p> <p>от 600 001 — 10 %</p> <p><i>При переводе в рублях минимум 90 рублей</i></p> <p>При переводе в валюте на всех тарифах: минимум 30 \$, 30 € и 150 китайских юаней</p>	<p>до 500 000 рублей — 19 рублей за каждый платеж</p> <p>от 500 001 до 1 млн — 1 %</p> <p>от 1 млн — 10 %</p> <p><i>Минимум 19 рублей</i></p>	<p>до 1 000 000 рублей — 0</p> <p>от 1 до 2 млн — 1 %</p> <p>от 2 млн — 10 %</p>
2.5	<p>Переводы со счета юрлица физлицам</p> <p>За возврат займа комиссию можно вернуть.</p> <p><i>Если на Стартовом перевести 300 000 рублей, комиссия со 100 000 рублей — 0,75 %, а с 200 000 рублей — 3 %</i></p> <p>Не входят: зарплата, распределение прибыли, переводы в валюте, нерезидентам и на эл. кошельки. Переводить зарплату можно только через бесплатный сервис «Зарплата», а прибыль — «Выплата дивидендов».</p>	<p>до 100 000 рублей в месяц — 0,75 % от суммы</p> <p>от 100 001 до 300 000 — 3 %</p> <p>от 300 001 — 10 %</p> <p><i>Минимум 90 рублей</i></p>	<p>до 200 000 рублей — 19 рублей за каждый платеж</p> <p>от 200 001 до 500 000 — 3 %</p> <p>от 500 001 — 10 %</p> <p><i>Минимум 19 рублей</i></p>	<p>до 300 000 рублей — 0 рублей</p> <p>от 300 001 до 1 млн — 3 %</p> <p>от 1 млн — 10 %</p>

		Стартовый	Оптимальный	Безлимитный
2.6	Перевод зарплаты одному сотруднику через сервис «Зарплата». <i>Комиссия списывается в день отправки зарплаты вместе с НДФЛ.</i>	нет услуги	19 рублей	0
2.7	Перевод распределенной прибыли или дивидендов. каждому участнику или акционеру. <i>Работает при переводе в сервисе «Выплата дивидендов» В один день с налогом, комиссия — в день отправки.</i>	нет услуги	19 рублей	0
2.8	Максимальный лимит исходящих переводов в месяц физ. и юрлицам. Входят все переводы со счета и карты, снятия наличных. Не входят переводы между счетами, налоги, взносы, платежи по закону.	1 млн рублей	10 млн рублей	Без ограничений
2.9	Платежи сверх лимита по всем исходящим переводам и платежам по карте. <i>Списывается в день платежа.</i>	По тарифу + 1 %	По тарифу + 1 %	Без ограничений
2.10	Опция «Дополнительный лимит» С ней банк рассчитывает индивидуальный лимит на переводы. <i>Действует до конца месяца.</i>	4500 рублей в месяц	4500 рублей в месяц	4500 рублей в месяц
	Комиссия за платежку с Дополнительным лимитом	0,75 % от суммы <i>Минимум 90 рублей</i>	19 рублей	0
2.11	Изменить, уточнить или отменить платеж	0	0	0
2.12	Обработать платежку, которую клиент прислал в чат.	100 рублей за одну платежку	100 рублей за одну платежку	100 рублей за одну платежку

		Стартовый	Оптимальный	Безлимитный
2.13	Обработать платежку, которую клиент прислал почтой.	1000 рублей за одну платежку	1000 рублей за одну платежку	1000 рублей за одну платежку
2.14	Обработать платежку, которую клиент принес на бумаге в офис банка сам или прислал курьером.	5000 рублей за одну платежку	5000 рублей за одну платежку	5000 рублей за одну платежку
2.15	Срочный платеж с уведомлением <i>Зачисляется сразу. Можно отправить в рабочие дни с 1:00 до 19:45 по Москве. Уведомление придет в тот же день, если платеж ушел до 18.00, и на следующий рабочий день — если позже</i>	49 рублей за одну платежку и комиссия по тарифу		

3. Пользоваться наличными

3.1	Снять наличные в любом российском банкомате.	До 100 000 руб. — 2,5 % от суммы	До 50 000 руб. — бесплатно	До 100 000 руб. — бесплатно
	<i>Если на Стартовом снять 300 000 рублей, комиссия со 100 000 рублей — 2,5 %, а с 200 000 рублей — 5 %. Списывается через два часа после снятия наличных.</i>	100 001—300 000 руб. — 5 % от 300 001 руб. — 20 %	50 001—300 000 руб. — 2,5% 300 001— 500 000 руб. — 5% от 500 001 руб. — 20%	100 001—500 000 руб. — 2,5 % 500 001—1 000 000 руб. — 5 % от 1 000 001 руб. — 20 %
3.2	Снимать наличные в банкоматах за пределами России.	Комиссия по тарифу и комиссия стороннего банка		

		Стартовый	Оптимальный	Безлимитный
3.3	Внести наличные в банкоматах Модульбанка и через партнеров: кассах банка «Юнистрим», терминалах и банкоматах ПАО «Бинбанк», салонах «Мегафон»	0,5 % от суммы вноса	бесплатно	бесплатно

4. Переводить с карты на карту

4.1	Перевод с карты руководителя или владельца компании на расчетный счет в Модульбанке. <i>С российских карт. Комиссия при зачислении.</i>	0,5 % от суммы перевода	0	0
4.2	Перевод на счет ИП с личной карты предпринимателя. <i>Комиссия при зачислении.</i>	0,5 % от суммы перевода	0	0
4.3	Перевод на счет клиента в Модульбанке с карты другого человека.	2,7 % от суммы	2,7 % от суммы	2,7 % от суммы
4.4	Суммы переводов с карты	Минимальная сумма перевода за раз 10 рублей, максимальная — 75 000 рублей		
4.5	Перевод с карты Модульбанка из личного кабинета другого банка или сервиса.	1 % от суммы и обычная комиссия за перевод физлицу по тарифу Максимум можно переводить 75 000 рублей в сутки и 600 000 рублей в месяц		

5. Пользоваться картой

5.1	Выпуск и ежегодное обслуживание карты. Для тех, кто открыл счет с 1 февраля 2017 года. <i>Комиссия через год после активации</i>	Первый год бесплатно, последующие 300 рублей в год	Бесплатно
-----	--	--	-----------

		Стартовый Business card standart	Оптимальный	Безлимитный Business card standart
5.2	Тариф карты, карта неименная			
5.3	Плановый перевыпуск	0	0	0
5.4	Перевыпуск по просьбе клиента. <i>Комиссия списывается в дату активации карты.</i>	300 рублей	300 рублей	300 рублей
5.5	Количество карт, которые можно получить на компанию бесплатно.	1	2	5
5.6	Дополнительная карта: выпуск и ежегодное обслуживание. <i>Комиссия — в день выпуска.</i>	нет дополнительных карт	500 рублей	500 рублей
5.7	Лимит на снятия наличных с карты в сутки. <i>Снимать наличные можно только с основной карты — карты ИП или руководителя.</i>	100 000 рублей	100 000 рублей	100 000 рублей

6. Получить другие услуги

6.1	Заключить доп. соглашение с Модульбанком, по которому банк списывает деньги со счета по договору о безакцептном списании. <i>Комиссия за один договор, в дату списания.</i>	1000 рублей	1000 рублей	1000 рублей
6.2	Получить выписку по счету в личном кабинете	0	0	0
6.3	Получить бумажные выписки и справки с доставкой. <i>Доставка 1 день по Москве и 3 дня — в регионы, комиссия в день услуги.</i>		30 рублей за лист, но не меньше 800 рублей	
6.4	Получить выписки и справки в электронном виде через сотрудника банка.		300 рублей за каждый запрос	

Стартовый

Оптимальный

Безлимитный

6.5	<p>Опция «Белый бизнес» для непрерывной работы счета и прогнозирования рисков.</p> <p><i>Опция рассказывает, соответствуют ли требованиям налоговая нагрузка и объем переводов физлицам, какая у компании деловая репутация и насколько надежные партнеры. Помогает сократить риски</i></p>		990 рублей в месяц	
6.6	<p>Ежемесячная плата за расчетный счет, по которому нет платежей больше 6 месяцев подряд.</p>	<p>3000 рублей, но не больше остатка на счете</p> <p><i>Если счет не действует из-за блокировки органами, плата списывается только сверх заблокированной суммы</i></p>	Только стандартная абонентская плата за обслуживание	
6.7	<p>Валюта по курсу биржи с наценкой банка 0,35 % (обычная наценка — 0,5 %)</p>	нет	290 рублей в месяц	0
6.8	<p>Интеграция с 1С:Бухгалтерией. Бухгалтер готовит платежи в 1С, отправляет в личный кабинет Модульбанка, а руководитель подписывает.</p>	не работает	0	0
6.9	<p>Услуги бухгалтерии</p>	По тарифам на сервис «Бухгалтер»		
6.10	<p>Юридическое сопровождение</p>	По тарифам на сервис «Юрист»		
6.11	<p>Выписки по счетам по защищенному каналу в другую компанию (канал SWIFT с типом сообщения MT940)</p>	0	0	0

Стартовый**Оптимальный****Безлимитный**

6.12	Бумажные выписки и справки по счету с доставкой после закрытия счета. <i>Доставка 1 день в Москве и 3 дня — в регионы.</i>		30 рублей за лист, но не меньше 2500 рублей	
6.13	Получать деньги в валюте, от иностранных граждан и компаний или переводить им.	По тарифам валютного контроля		
6.14	Выставлять счета в личном кабинете	0	0	0
6.15	Закреть расчетный счет :-(0, но при переводе остатка на счете в другой банк спишется комиссия за перевод по тарифу		

Частые вопросы о работе со счетом

Как списывается плата, если на счете не хватает денег?

Если денег на оплату тарифа и услуг не хватает, плата списывается, когда деньги появятся. Если не появятся в течение месяца, мы переводим клиента на тариф без абонентской платы и отключаем платные услуги. Задолженность сохраняется, но не растет. Чтобы вернуть платный тариф и услуги, нужно оплатить задолженность и оставить заявку на подключение. На следующий день мы подключим платный тариф и услуги.

Какие траты по карте нужны, чтобы не было абонентской платы?

Оплата покупок, авиабилетов, сервисов в интернете. Всё, кроме переводов физлицам, с карты на карту и на эл. кошельки.

Сколько стоят и как проходят переводы иностранцам?

Для переводов иностранным гражданам и компаниям действуют тарифы валютного контроля. Платежи им проводятся в рабочие дни до 16:00 по московскому времени.

[Тарифы валютного контроля](#)

Как получить чековую книжку?

Никак. В Модульбанке нет чековых книжек. Вместо чековой книжки мы выдаем пластиковые карты для компании, с которыми вы можете снимать и вносить наличные через банкоматы, без поездок в банк.

Какие документы нужны, чтобы перечислять зарплату?

Для перевода зарплаты сотрудникам в Модульбанке работает сервис «Зарплата». Его можно подключить в личном кабинете. Никакие документы не понадобятся.

Что будет, если не оплатить налог при переводе зарплаты или распределенной прибыли и дивидендов?

В этом случае банк имеет право в одностороннем порядке отключить услугу для перевода зарплаты и распределенной

прибыли или дивидендов. То же самое, если сумма налога меньше, чем должна быть по закону.

Как считается комиссия за пополнение карты с другой карты?

Комиссия, которую берет Модульбанк — 0 %, 0,5 % или 2,7 % в зависимости от тарифа и типа пополнения. Но банк, с карты которого вы переводите деньги, может брать дополнительную комиссию. Чтобы заранее рассчитать расходы на пополнение, уточните комиссию за перевод у вашего банка.

В каком случае банк может заблокировать счет?

Банк не имеет права блокировать счет, поэтому обычно под блокировкой счета подразумевают блокировку удаленного доступа. Это значит, что счет работает и на него можно получать деньги, но нельзя отправить перевод в личном кабинете, расплатиться картой или снять наличные в банкомате. Это мера, которую банк использует в крайних случаях и по строгим правилам.

Банк блокирует удаленный доступ к счету, если активность по счету подозрительная. Например, компания отправляет деньги партнерам, похожим на однодневки, платит слишком мало налогов, отправляет слишком много денег физлицам, слишком быстро выводит прибыль или снимает подозрительно много наличных.

Если у банка появляются вопросы, он просит предоставить документы: подтверждение сделки, налоговую отчетность, договор аренды или займа — это зависит от того, какую активность по счету мы хотим проверить. Подробнее о том, как подстраховаться от блокировок мы рассказываем [«Новые правила проверки компаний от Центробанка»](#).



[Новые правила проверки компаний](#)

Я давно клиент Модульбанка и не платил за карту. А теперь?

Обслуживание по карте стало платным только для новых клиентов, которые открыли счет после 1 февраля 2017 года. Для вас карта остается бесплатной до планового перевыпуска, после перевыпуска обслуживание — по тарифу.

Я закрываю счет и перевожу деньги, какая будет комиссия?

Если клиент закрывает счет по своей инициативе и переводит деньги в другой банк, комиссия будет обычной, по тарифу. Если клиент закрывает счет по правилам финмониторинга, банк списывает 15 % от остатка на счете дополнительно к комиссии за перевод.

Что считается в переводы физлицам?

В лимиты на переводы физлицам входит всё, что связано с переводом на личные счета: переводы на эл. кошельки, с карты на карту, брокерские счета и счета для обмена валюты, валютные переводы и платежи иностранцам. Эл. кошельки это Киви, Яндекс-деньги, Вебмани, Единая касса, Альфа-форекс. Чтобы не выходить за лимиты по переводам и не переплачивать комиссию, советуем расплачиваться картой за покупки и сервисы, оплачивать расходы компании и мобильную связь сотрудникам, а зарплату переводить через зарплатный проект.

А теперь официально
[Сборник тарифов по всем](#)
[услугам Модульбанка](#)
[юридическим языком](#)

Инструкция по подключению интернет-магазина к платежному шлюзу

- 1 О документе
- 2 Терминология
- 3 Введение
- 4 Подключение
- 5 Взаимодействие
 - 5.1 Схема работы с использованием 3d secure
 - 5.2 Off-line взаимодействие между Магазином и Платежным шлюзом
 - 5.2.1 Авторизация в случае двухстадийных платежей
 - 5.2.2 Отмена операции (Reversal)
 - 5.2.3 Возврат средств (Refund)
 - 5.3 Реализация схем на стороне магазина
- 6 Алгоритм действий для подключения к платежному шлюзу
- 7 Интерфейс на WebService-ax
 - 7.1 Запросы, используемые при одностадийной оплате
 - 7.1.1 Запрос регистрации заказа
 - 7.1.2 Запрос отмены оплаты заказа
 - 7.1.3 Запрос возврата средств оплаты заказа
 - 7.1.4 Запрос состояния заказа
 - 7.1.5 Расширенный запрос состояния заказа
 - 7.1.6 Запрос проверки вовлечённости карты в 3DS
 - 7.1.7 Запрос добавления дополнительных параметров к заказу
 - 7.2 Запросы, используемые при двухстадийной оплате
 - 7.2.1 Запрос регистрации заказа с предавторизацией
 - 7.2.2 Запрос завершения оплаты заказа
 - 7.2.3 Запрос отмены оплаты заказа
 - 7.2.4 Запрос возврата средств оплаты заказа
 - 7.2.5 Запрос состояния заказа
 - 7.2.6 Расширенный запрос состояния заказа
 - 7.2.7 Запрос проверки вовлечённости карты в 3DS
 - 7.2.8 Запрос добавления дополнительных параметров к заказу
- 8 Интерфейс REST
 - 8.1 Запросы, используемые при одностадийной оплате
 - 8.1.1 Запрос регистрации заказа
 - 8.1.2 Запрос отмены оплаты заказа
 - 8.1.3 Запрос возврата средств оплаты заказа
 - 8.1.4 Запрос состояния заказа
 - 8.1.5 Расширенный запрос состояния заказа
 - 8.1.6 Запрос проверки вовлечённости карты в 3DS
 - 8.2 Запросы, используемые при двухстадийной оплате
 - 8.2.1 Запрос регистрации заказа с предавторизацией
 - 8.2.2 Запрос завершения оплаты заказа
 - 8.2.3 Запрос отмены оплаты заказа
 - 8.2.4 Запрос возврата средств оплаты заказа
 - 8.2.5 Запрос состояния заказа
 - 8.2.6 Расширенный запрос состояния заказа
 - 8.2.7 Запрос проверки вовлечённости карты в 3DS
- 9 Callback-уведомления
- 10 Оформление платежной страницы
 - 10.1 Требования к внешнему виду страницы платёжного интерфейса.
 - 10.2 Требования к коду страницы платёжного интерфейса.
 - 10.3 Требования к платёжной странице.
 - 10.3.1 Название страницы
 - 10.3.2 Заголовок страницы
 - 10.3.3 Тело страницы
 - 10.3.3.1 Платежная форма
 - 10.4 Требования к странице ошибок

- 10.4.1 Название страницы
- 10.4.2 Заголовок страницы
- 10.4.3 Тело страницы
- ' 11 Требования Сбербанка к электронным витринам
- ' 12 Координаты подключения
- ' 13 Тестовые карты
- ' 14 Приложение 1. Описание функционала связей
 - 14.1 Общее описание
 - 14.2 Отображение на платёжной странице. Форма выбора связи
 - 14.3 Создание запросов по связкам
 - 14.3.1 Описание запросов, интерфейс на WebService-ax
 - 14.3.1.1 Запрос проведения платежа по связкам
 - 14.3.1.2 Запрос деактивации связи
 - 14.3.1.3 Запрос активации связи
 - 14.3.1.4 Запрос изменения срока действия карты
 - 14.3.1.5 Запрос списка возможных связей для мерчанта
 - 14.3.2 Описание запросов, интерфейс REST
 - 14.3.2.1 Запрос проведения платежа по связкам
 - 14.3.2.2 Запрос деактивации связи
 - 14.3.2.3 Запрос активации связи
 - 14.3.2.4 Запрос изменения срока действия карты
 - 14.3.2.5 Запрос списка возможных связей для мерчанта

О документе

Настоящий документ описывает принципы подключения и программные интерфейсы платёжного шлюза.

Терминология

- Магазин – торгово-сервисное предприятие (ТСП), продающее товары или оказывающее услуги через интернет-сайт.
- Банковская Карта - карта международных платёжных систем VISA и MasterCard.
- Банк-эмитент – банк, выпустивший банковскую карту клиента.
- МПС – Международная платёжная система (например, Visa или MasterCard)
- Платёжный шлюз Банка-экваера (ПШ) – автоматическая система, предоставляющая магазину принимать, а Клиенту отправлять платежи через Интернет с использованием банковских карт.
- Банк-экваер – банк, который реализует и эксплуатирует платёжный шлюз.
- 3D Secure – технология МПС Visa, позволяющая дополнительно авторизовать пользователя средствами банка-эмитента.
- SecureCode – технология МПС MasterCard, позволяющая дополнительно авторизовать пользователя средствами банка-эмитента. Технологически равносильна 3D Secure. В тексте ниже при упоминании 3D Secure будем иметь в виду и SecureCode.
- Merchant Plugin Interface (MPI) – технологический компонент 3D Secure и SecureCode, который может быть размещен на стороне ПС или на стороне магазина
- ACS – Access Control Server, элемент инфраструктуры 3D Secure, обеспечивающий валидацию плательщика на стороне банка-эмитента.
- Платёжная форма – HTML-страница, которая используется клиентом для ввода реквизитов платежа.
- Платёжные реквизиты – реквизиты, используемые пользователем для оплаты заказа. Обычно, это номер карты, expiration date, CVC.
- Плательщик - физическое лицо совершающее платеж по своей карте за услуги Мерчанта в интернет магазине Мерчанта.
- Связка - соответствие между Плательщиком и платёжными реквизитами карты (номер карты, срок действия карты)
- Заказ – элементарная сущность системы, описывает заказ в некотором интернет-магазине или его аналоге. У любого заказа есть сумма.
- Одностадийный платеж -- операция по оплате товаров/услуг, совершенная через Интернет с использованием банковских карт, которая не требует дополнительного подтверждения.
- Двухстадийный платеж – операция по оплате товаров/услуг, совершенная через Интернет с использованием банковских карт, требующая дополнительного подтверждения. Двухстадийный механизм работы позволяет разделить процесс проверки платёжеспособности банковской карты (авторизация) и снятие денег (финансовое подтверждение). На первой стадии двустадийного платежа происходит проверка платёжеспособности банковской карты и блокирование средств на счету клиента.
- Отмена операции оплаты (Reversal) - снятие блокировки с денежных средств на карте покупателя. Данная функция доступна ограниченное время, точные сроки необходимо уточнять в банке.

- Возврат средств (Refund) - частичный или полный возврат денежных средств на карту покупателя в случае его отказа от получения товара(услуги) или его возврата. Операция возврата денежных средств выполняется после списания денежных средств со счета покупателя.

Введение

Интернет-эквайринг – это современный способ продажи услуг или товаров через публичную сеть Интернет, посредством банковских карт.

В связи с особенностями осуществления покупок в сети Интернет существует необходимость в обеспечении безопасного взаимодействия сторон, участвующих при осуществлении операции продажи товаров/услуг – клиента, магазина и банка-эквайера.

Магазин, планирующий осуществлять продажу услуг или товаров в сети Интернет посредством банковских карт должен выполнять процедуры по обеспечению безопасности проведения платежей:

- Взаимодействие с клиентом в момент передачи ключевых данных (персональные данные, данные о реквизитах платежных карт) должно осуществляться с применением криптографических средств (SSL/TLS).
- Информация о совершаемом платеже (сумма, валюта, описание заказа), а также результат проведения платежа должны быть надежно защищены от вмешательства злоумышленников.
- В момент совершения платежа должны применяться процедуры проверки принадлежности карты клиенту.

Для выполнения данных требований банк-эквайер использует специализированную технологию по обеспечению безопасности платежей в сети Интернет, разработанную Международными Платежными Системами Visa International и MasterCard – 3DSecure (Verified by Visa и MasterCard SecureCode).

В качестве технологической платформы используется платежный шлюз, позволяющий магазину выполнить необходимые процедуры безопасности без существенной перестройки Сайта Интернет-магазина и существующих бизнес-процессов.

Подключение

Для подключения к системе магазин предоставляет:

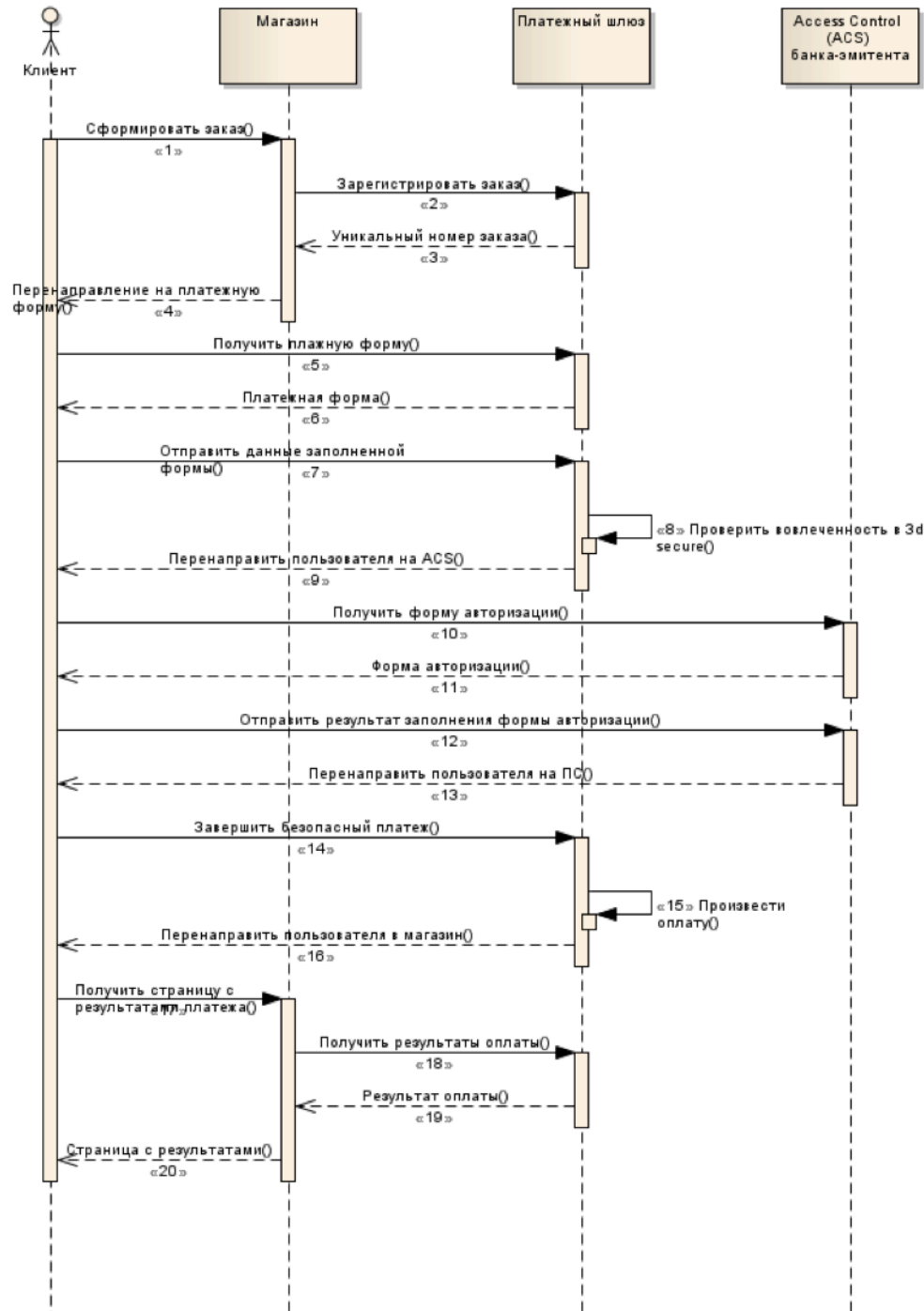
1. HTML-страницу, с графикой и CSS и прочими подключаемыми объектами, которая показывает платежную форму. Требования к этой странице описаны в отдельном документе "Оформление платежной страницы".

В результате подключения магазин получает:

1. Логин – имя магазина в рамках платежного шлюза. Оно используется только для произведения операций посредством API.
2. Пароль – пароль магазина в рамках платежного шлюза. Используется только для произведения операций посредством API

Взаимодействие

Схема работы с использованием 3d secure



Описание:

1. Клиент взаимодействует с магазином для создания заказа в магазине.
2. После подтверждения заказа клиентом, система магазина регистрирует заказ в платежном шлюзе. Для регистрации используются такие параметры как сумма списания, валюта списание, номер заказа в системе магазина, а также URL возврата клиента.
3. На запрос регистрации платежный шлюз возвращает уникальный идентификатор заказа в платежной системе и URL, на который надо перенаправить пользователя для получения платежной формы.
4. Система магазина передает браузеру клиента redirect на URL, полученный на шаге 3.
5. Браузер клиента открывает URL.
6. В качестве страницы по указанному URL браузер клиента получает платежную форму.
7. Пользователь заполняет полученную форму и отправляет данные на сервер платежного шлюза.

8. Система проверяет вовлеченности карты в 3DSecure (SecureCode).
9. Шлюз отправляет браузеру клиента redirect на страницу ACS банка эмитента (этот шаг является необходимым для реализации 3DS).
10. Браузер клиента запрашивает у ACS форму авторизации пользователя (у каждого эмитента это делается по-своему).
11. ACS отправляет в браузер клиента эту форму, клиент ее видит.
12. Клиент заполняет форму и отправляет ее в ACS.
13. ACS обрабатывает заполненную форму и (в не зависимости от результата) передает браузеру redirect на URL страницы платежного шлюза. Вместе с этим URL передаются зашифрованные параметры результата авторизации.
14. Браузер клиента запрашивает страницу платежного шлюза, передавая зашифрованные параметры результата авторизации.
15. Платежный шлюз производит оплату (списание).
16. После проведения оплаты, платежный шлюз передает браузеру клиента URL возврата (указанный ранее при регистрации заказа магазином).
17. Браузер клиента запрашивает страницу с результатами оплаты у магазина.
18. (необязательно) Система магазина запрашивает платежный шлюз о статусе оплаты заказа (по внутреннему номеру в платежной системе).
19. (необязательно) платежный шлюз возвращает статус оплаты.
20. Система магазина передает в браузер клиента страницу с результатами оплаты.

В этой схеме шаги 18 и 19 не являются обязательными, магазин может не использовать их в работе.

Если по истечении отведенных на оплату 20 минут клиент не вернулся с платежного шлюза на страницу результатов оплаты магазина (на URL возврата клиента), то оплата считается неудачной.

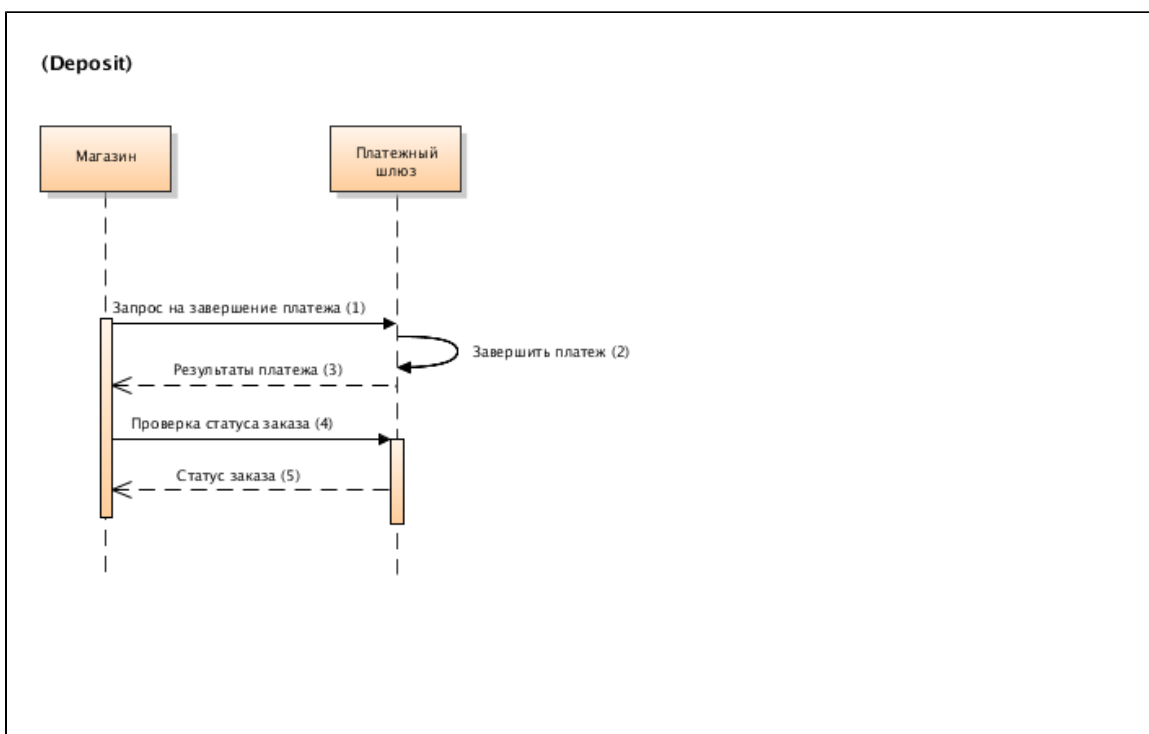
Изменение статуса оплаты заказа может быть выполнено по запросу магазина вручную сотрудниками Банка после проверки состояния транзакции в банковских системах. В этом случае после подтверждения изменения статуса заказа магазин может выполнить повторный запрос о статусе оплаты заказа (шаги 18-19).

По завершении п.20 заканчивается взаимодействие между магазином и платежным шлюзом в on-line режиме. Дальнейшие операции по завершению платежа (в случае двухстадийных платежей), отмене платежа и возврату денежных средств проводятся в off-line режиме.

Жизненный цикл заказа приводится в документе [Работа с заказом](#).

Off-line взаимодействие между Магазином и Платежным шлюзом

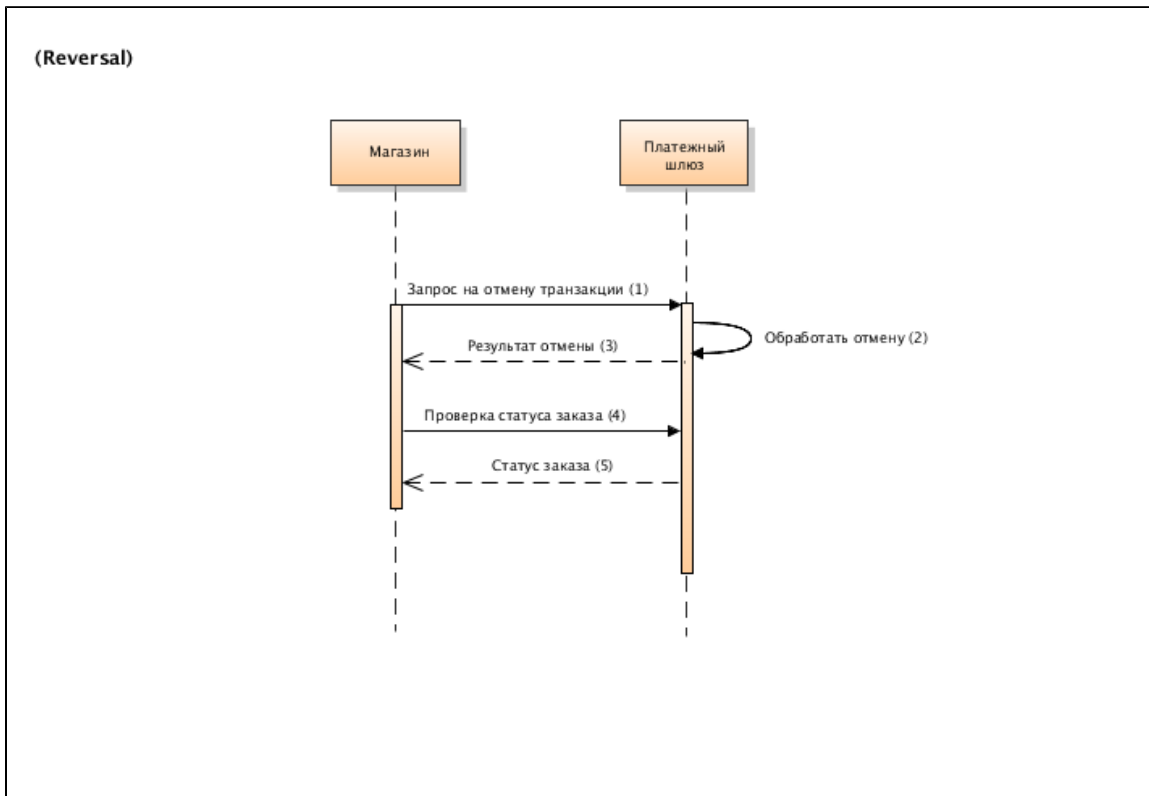
Авторизация в случае двухстадийных платежей



Описание:

1. Система магазина отправляет запрос на завершение платежа (Deposit).
2. Платежный шлюз выполняет завершение платежа.
3. Платежный шлюз возвращает результат операции (в ответе на запрос завершения не указывается, прошел ли запрос; указывается только, что запрос был обработан платежным шлюзом без системных ошибок).
4. Система магазина запрашивает платежный шлюз о статусе заказа (по внутреннему номеру в платежной системе).
5. Платежный шлюз возвращает статус заказа.

Отмена операции (Reversal)



Описание:

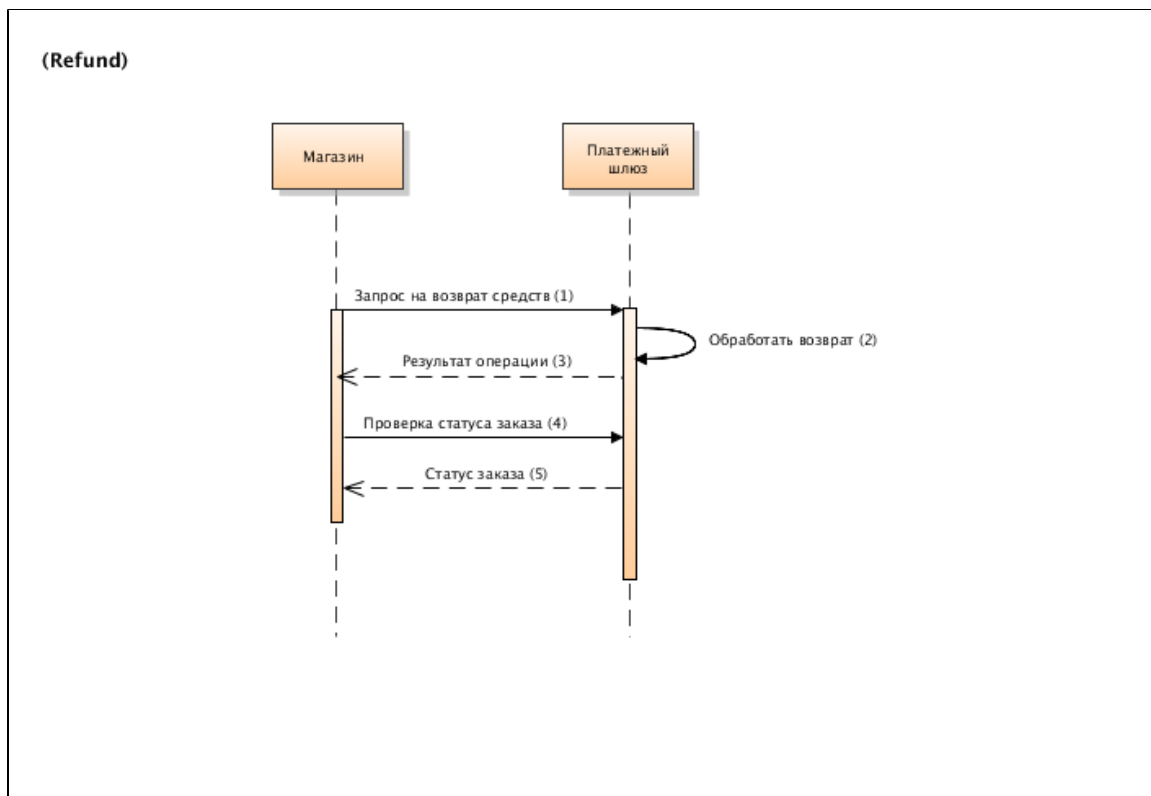
1. Если платеж одностадийный и статус заказа Deposited (либо платеж двухстадийный и статус заказа Approved), магазин отправляет в платежный шлюз запрос на отмену транзакции.
2. Платежный шлюз выполняет отмену операции.
3. Платежный шлюз возвращает результат операции.
4. Система магазина запрашивает платежный шлюз о статусе заказа.
5. Платежный шлюз возвращает статус заказа.

Примечание. Операция отмены платежа (Revers) может быть проведена до момента завершения платежа (в случае одностадийных платежей из состояния Deposited - только в тот же календарный день авторизации до 0:00, для двухстадийных платежей из состояния Approved, срок оговаривается в договоре на Интернет-эквайринг с Банком).

Операцию отмены платежа (Revers) запрещается проводить после 00:00 дня, следующего за днем оплаты заказа.

Кроме того, данную операцию можно сделать только один раз. Если она закончится ошибкой, то повторная операция отмены платежа не пройдет.

Возврат средств (Refund)



Описание:

1. Если статус заказа Deposited, магазин отправляет в платежный шлюз запрос на возврат денежных средств.
2. Платежный шлюз выполняет операцию возврата.
3. Платежный шлюз возвращает результат операции.
4. Система магазина запрашивает платежный шлюз о статусе заказа.
5. Платежный шлюз возвращает статус заказа.

Примечание. Возврат средств (Refund) по заказу возможен более одного раза, до тех пор, пока не будет возвращена вся сумма заказа полностью.

Реализация схем на стороне магазина

Взаимодействия магазина и платежного шлюза синхронны, т.е. вызывающая сторона должна дожидаться получения ответа или таймаута для продолжения работы, а также однонаправлены - всегда система магазина обращается к платежному шлюзу и никогда не наоборот. Для реализации указанного взаимодействия платежный шлюз поддерживает API из 2х запросов:

1. Зарегистрировать заказ
2. Получить информацию по состоянию заказа

Система предоставляет 2 реализации API:

- Реализация на WebService-ax (SOAP)
- Реализация на REST

Примечание: С момента регистрации заказа у покупателя есть 20 минут для его оплаты. При попытке его оплаты по истечении этого срока будет выдаваться страница с ошибками.

Алгоритм действий для подключения к платежному шлюзу

1. Получение логинов и паролей на тестовый сервер.
2. Верстка платежной страницы.
3. Загрузка архива с платежной страницы на тестовый сервер.
4. Тестирование работоспособности платежной страницы:

- с использованием интерфейса REST \ интерфейса на web- сервисах
- с использованием формы для регистрации заказа
- с использованием личного кабинета и консоли

5. По готовности интеграции и страницы свяжитесь с службой сопровождения (rbssupport@bpc.ru), чтобы вашу платежную страницу проверили. Если проверка прошла успешно, сотрудники сопровождения перенесут Вашу платежную страницу на боевой сервер.
6. Получение логинов и паролей на боевой сервер.
7. Переключение вашего магазина на использование промышленной системы.
8. Производство тестовой оплаты настоящей картой (рекомендуется провести оплату по 3DS-карте, а также выполнить SSL-платеж).
9. Выполнить отмену и возврат платежа через личный кабинет платежа.
10. Подписание акта о готовности интернет-магазина.

Интерфейс на WebService-ах

Описание (WSDL) сервиса находится на тестовом сервере, который доступен без ограничений. Адреса см. "Координаты подключения" ниже.

Для авторизации обращения магазина к системе платежного шлюза, в любом запросе со стороны магазина должны быть приведены имя и пароль магазина, которые представитель магазина ввел при регистрации магазина в системе. Значения имени и пароля передаются в формате, описанном в рамках спецификации WS-Security, тип авторизации userName token. Заголовок при такой авторизации будет выглядеть примерно так:

```
<wsse:Security xmlns:wsse="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.xsd" xmlns:wsu="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-%20wssecurity-utility-1.0.xsd">
  <wsse:UsernameToken wsu:Id="UsernameToken-87">
    <wsse:Username>aa</wsse:Username>
    <wsse:Password Type="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-username-token-profile-1.0#PasswordText">123456</wsse:Password>
  </wsse:UsernameToken>
</wsse:Security>
```

В зависимости от выбранной схемы системы оплаты (одностадийная или двухстадийная) синтаксис запросов различается. Ниже описаны запросы для каждой из них.

Если Error code (Код ошибки) = 0, запрос был обработан Платежным шлюзом без системных ошибок (при этом error code не показывает статус заказа).

Для получения статуса заказа следует использовать запрос getOrderStatus или getOrderStatusExtended.

Запросы, используемые при одностадийной оплате

Запрос регистрации заказа

Запрос регистрации заказа называется registerOrder, он описан в WSDL сервиса.

Параметры запроса:

Название	Тип	Обязательно	Описание
merchantOrderNumber	AN..32	да	Номер (идентификатор) заказа в системе магазина, уникален для каждого магазина в пределах системы
amount	N..20	да	Сумма платежа в минимальных единицах валюты

currency	N3	нет	Код валюты платежа ISO 4217. Если не указан, считается равным коду валюты по умолчанию.
returnUrl	AN..512	да	Адрес, на который надо перенаправить пользователя в случае успешной оплаты
failUrl	AN..512	нет	Адрес, на который надо перенаправить пользователя в случае неуспешной оплаты
params		нет	Дополнительный тэг с атрибутами для передачи дополнительных параметров мерчанта *
description	AN..512	нет	Описание заказа в свободной форме
language	A2	нет	Язык в кодировке ISO 639-1. Если не указан, будет использован язык, указанный в настройках магазина как язык по умолчанию (default language).
pageView	A..7	нет	В pageView передаётся признак - мобильное устройство (pageView=MOBILE) или десктоп (pageView=DESKTOP). В зависимости от этого в ответе будет ссылка на мобильную платёжную страницу или на обычную. Если параметр отсутствует, либо не соответствует этим значениям, то по умолчанию pageView=DESKTOP.
clientId	AN..255	нет	Номер (идентификатор) клиента в системе магазина. Используется для реализации функционала связок. Может присутствовать, если магазину разрешено создание связок.
sessionTimeoutSecs	N...9	нет	Продолжительность сессии в секундах. В случае если параметр не задан, будет использовано значение, указанное в настройках мерчанта или время по умолчанию (1200 секунд = 20 минут). Если в запросе присутствует параметр expirationDate, то значение параметра sessionTimeoutSecs не учитывается.
expirationDate	ANS	нет	Время жизни заказа. Формат: yyyy-MM-dd'T'HH:mm:ss. Если этот параметр не передаётся в запросе, то для определения времени жизни заказа используется sessionTimeoutSecs.

* Поля дополнительной информации для последующего хранения. Данные поля могут быть переданы в процессинг банка для последующего отображения в реестрах.**

Включение данного функционала возможно по согласованию с банком в период интеграции. Для передачи N параметров, в запросе должно находиться N тэгов Params, где атрибут name содержит название, а атрибут value содержит значение:

Название	Тип	Обязательно	Описание
name	AN..20	да	Название дополнительного параметра
value	AN..1024	да	Значение дополнительного параметра

** По умолчанию в процессинг банка передаются поля номер заказа orderNumber и его описание description (не более 99 символов, запрещены к использованию %, +, конец строки \r и перенос строки \n)

Параметры ответа:

Название	Тип	Обязательно	Описание
orderId	AN..64	нет	Номер заказа в платежной системе. Уникален в пределах системы. Отсутствует, если регистрация заказа на удалась по причине ошибки, детализированной в ErrorCode.
formUrl	AN..512	нет	URL платежной формы, на который надо перенаправить браузер клиента. Не возвращается, если регистрация заказа не удалась по причине ошибки, детализированной в ErrorCode.
errorCode	N3	нет	Код ошибки
errorMessage	AN..512	нет	Описание ошибки на языке, переданном в параметре Language в запросе.

Коды ошибок:

Значение	Описание
0	Обработка запроса прошла без системных ошибок
1	Неверный номер заказа
1	Заказ с таким номером уже обработан
3	Неизвестная валюта
4	Отсутствует сумма
4	Номер заказа не может быть пуст
4	URL возврата не может быть пуст
5	Неправильный параметр 'Язык'
5	Неверная сумма
5	Доступ запрещён
5	Пользователь должен сменить свой пароль
7	Системная ошибка

Пример запроса:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:mer="http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <mer:registerOrder>
      <order merchantOrderNumber="78ds901234567890" description=" " amount="15000" currency=" " language=" " pageView="MOBILE"
sessionTimeoutSecs=" " expirationDate="2014-09-08T14:14:14">
        <!-- Optional: -->
        <returnUrl> http://example.ru?page=result </returnUrl>
        <!--Optional:-->
        <failUrl>http://example.ru?page2=result</failUrl>
        <!-- Zero or more repetitions: -->
        <params name=" " value=" "/>
        <!-- Optional: -->
        <clientId>666</clientId>
      </order>
    </mer:registerOrder>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Пример ответа:

```

<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns1:registerOrderResponse xmlns:ns1="http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant">
      <return orderId="05fcbc62-7ee6-4f1a-b3d5-6ca41a982283" errorCode="0" errorMessage="Успешно">
        <formUri>
https://test.paymentgate.ru/testpayment/merchants/rbs/mobile\_payment\_ru.html?mdOrder=05fcbc62-7ee6-4f1a-b3d5-6ca41a982283
        </formUri>
      </return>
    </ns1:registerOrderResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>

```

Запрос отмены оплаты заказа

Для запроса отмены заказа используется запрос reverseOrder. Если сумма по заказу списана, то запрос отменит списание (эта операция часто не удастся из-за ограничений банка). Во всех остальных случаях обработка запроса закончится ошибкой.

Данную операцию можно осуществлять, если есть соответствующие права в системе.

Параметры запроса:

Название	Тип	Обязательно	Описание
orderId	AN..64	да	Номер заказа в платежной системе. Уникален в пределах системы.
language	A2	нет	Язык в кодировке ISO 639-1. Если не указан, считается, что язык – русский. Сообщение ошибке будет возвращено именно на этом языке.

Параметры ответа:

Название	Тип	Обязательно	Описание
errorCode	N3	нет	Код ошибки.
errorMessage	AN..512	нет	Описание ошибки на языке, переданном в параметре Language в запросе.

Коды ошибок (поле errorCode):

Значение	Описание
0	Обработка запроса прошла без системных ошибок
5	Доступ запрещён
5	Пользователь должен изменить свой пароль
5	[orderId] не задан
6	Неверный номер заказа
7	Недопустимая операция для текущего состояния заказа
7	Системная ошибка

Пример запроса:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:mer="http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <mer:reverseOrder>
      <order language="ru" orderId="f88a2bbf-2021-4ccc-8783-8a13068a89f9">
        <!-- Zero or more repetitions: -->
        <params name=" " value=" " />
      </order>
    </mer:reverseOrder>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Пример ответа:

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns1:reverseOrderResponse xmlns:ns1="http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant">
      <return errorCode="7" errorMessage="Недопустимая операция для текущего состояния заказа"/>
    </ns1:reverseOrderResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Запрос возврата средств оплаты заказа

Для запроса отмены заказа используется запрос refundOrder. По этому запросу средства по указанному заказу будут возвращены плательщику. Запрос закончится ошибкой в случае, если средства по этому заказу не были списаны. Система позволяет вернуть средства более 1 раза, но не более первоначальной суммы списания.

Данную операцию можно осуществлять, если есть соответствующие права в системе.

Параметры запроса:

Название	Тип	Обязательно	Описание
orderId	AN..64	да	Номер заказа в платежной системе. Уникален в пределах системы.
refundAmount	N..5	да	Сумма возврата в валюте заказа. Может быть меньше или равна остатку в заказе.
language	A2	нет	Язык в кодировке ISO 639-1. Если не указан, считается, что язык – русский. Сообщение ошибке будет возвращено именно на этом языке.

Параметры ответа:

Название	Тип	Обязательно	Описание
errorCode	N3	нет	Код ошибки.
errorMessage	AN..512	нет	Описание ошибки на языке, переданном в параметре Language в запросе.

Коды ошибок (поле errorCode):

Значение	Описание
0	Обработка запроса прошла без системных ошибок
5	Доступ запрещён
5	Пользователь должен изменить свой пароль
5	[orderId] не задан
5	Неверная сумма
6	Неверный номер заказа
7	Платёж должен быть в корректном состоянии
7	Сумма возврата превышает сумму списания
7	Системная ошибка

Пример запроса:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:mer="http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <mer:refundOrder>
      <order language="ru" orderId="4302d369-a5e8-4432-a5e5-42acfab52c86" refundAmount="20000">
        <!-- Zero or more repetitions: -->
        <params name=" " value=" " />
      </order>
    </mer:refundOrder>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Пример ответа:

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns1:refundOrderResponse xmlns:ns1="http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant">
      <return errorCode="7" errorMessage="Сумма возврата превышает сумму списания"/>
    </ns1:refundOrderResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Запрос состояния заказа

Для запроса состояния зарегистрированного заказа используется запрос getOrderStatus.

Параметры запроса:

Название	Тип	Обязательно	Описание
----------	-----	-------------	----------

orderId	AN..64	да	Номер заказа в платежной системе. Уникален в пределах системы.
language	A2	нет	Язык в кодировке ISO 639-1. Если не указан, считается, что язык – русский. Сообщение ошибке будет возвращено именно на этом языке.

Параметры ответа:

Название	Тип	Обязательно	Описание
orderStatus	N2	нет	Состояние заказа в платежной системе. Значение выбирается из списка , приведенного ниже. Отсутствует, если заказ не был найден.
errorCode	N3	нет	Код ошибки.
errorMessage	AN..512	нет	Описание ошибки на языке, переданном в параметре Language в запросе.
orderNumber	AN..32	да	Номер (идентификатор) заказа в системе магазина
pan	N..19	нет	Маскированный номер карты, которая использовалась для оплаты. Указан только после оплаты заказа.
expiration	N6	нет	Срок истечения действия карты в формате YYYYMM. Указан только после оплаты заказа.
cardholderName	A..64	нет	Имя держателя карты. Указан только после оплаты заказа.
amount	N..20	да	Сумма платежа в копейках (или центах)
currency	N3	нет	Код валюты платежа ISO 4217. Если не указан, считается равным коду валюты по умолчанию.
approvalCode	AN6	нет	Код авторизации МПС. Поле фиксированной длины (6 символов), может содержать цифры и латинские буквы.
authCode	N3	нет	Код авторизации процессинговой системы. Возможные значения представлены в таблице ниже.
ip	NS..15	нет	IP адрес пользователя, который оплачивал заказ
date	ANS	да	Дата регистрации заказа
orderDescription	AN..512	да	Описание заказа, переданное при его регистрации
actionCodeDescription	AN..512	да	Расшифровка кода ответа на языке, переданном в параметре Language в запросе.
Элемент bindingInfo:			
clientId	AN..255	нет	Номер (идентификатор) клиента в системе магазина, переданный при регистрации заказа. Присутствует только если магазину разрешено создание связей.
bindingId	AN..255	нет	Идентификатор связи созданной при оплате заказа или использованной для оплаты. Присутствует только если магазину разрешено создание связей.

Поле **orderStatus** может принимать следующие значения:

Номер состояния	Описание
0	Заказ зарегистрирован, но не оплачен
1	Предавторизованная сумма захолдирована (для двухстадийных платежей)
2	Проведена полная авторизация суммы заказа

3	Авторизация отменена
4	По транзакции была проведена операция возврата
5	Инициирована авторизация через ACS банка-эмитента
6	Авторизация отклонена

Поле **authCode** может принимать следующие значения:

Значение	Описание
0	Платеж прошел успешно
1	Неопределенная ошибка
2	Отклонен эмитентом
3	Не получен ответ от эмитента
4	Ошибка на стороне эмитента
5	Неправильно указана сумма платежа - недостаточно средств
6	Срок действия карты истек
7	По данной карте запрещены интернет транзакции
8	Ошибка в формате данных
10	Платеж превышает лимиты
11	Прислано завершение на просроченный платеж
12	Транзакция неправильно сформирована с точки зрения эмитента
13	Транзакция неправильно сформирована с точки зрения эмитента

Коды ошибок (поле **errorCode**):

Значение	Описание
0	Обработка запроса прошла без системных ошибок
2	Платёж отклонён
5	Доступ запрещён
5	Пользователь должен сменить свой пароль
5	[orderId] не указан
6	Неизвестный номер заказа
7	Системная ошибка

Пример запроса:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:mer="http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <mer:getOrderStatus>
      <order orderId="b1221b79-5703-42c9-a4b1-ed0d0f36493e" language="ru"/>
    </mer:getOrderStatus>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Пример ответа:

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns1:getOrderStatusResponse xmlns:ns1="http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant">
      <return orderStatus="2" errorCode="0" orderNumber="456789012345678" pan="411111**1111" expiration="201512"
cardholderName="Ivan" amount="15000" currency="810" approvalCode="123456" authCode="2" ip="212.5.125.194"
date="2013-09-03T16:48:52.459+04:00" orderDescription=" " actionCodeDescription="Запрос успешно обработан" clientId="666"
bindingId="df0b1801-a754-4576-b174-c2485d98bc9b"/>
    </ns1:getOrderStatusResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Расширенный запрос состояния заказа

Для запроса состояния зарегистрированного заказа используется запрос getOrderStatusExtended.

Параметры запроса:

Название	Тип	Обязательно	Описание
orderId	AN..64	да*	Номер заказа в платежной системе. Уникален в пределах системы
language	A2	нет	Язык в кодировке ISO 639-1. Если не указан, считается, что язык – русский. Сообщение ошибке будет возвращено именно на этом языке.
merchantOrderNumber	AN..32	да*	Номер (идентификатор) заказа в системе магазина.

* В запросе необходимо передать или параметр orderId, или merchantOrderNumber. Если в запросе передаются оба параметра, приоритет orderId выше.

Существует 3 набора параметров ответа. Какие именно наборы параметров будут возвращены, зависит от версии getOrderStatusExtended, указанной в настройках мерчанта.

Параметры ответа для версий 01, 02, 03:

Эти параметры будут возвращены в ответе независимо от версии getOrderStatusExtended.

Название	Тип	Обязательно	Описание
orderNumber	AN..32	да	Номер (идентификатор) заказа в системе магазина
orderStatus	N2	нет	Состояние заказа в платежной системе. Значение выбирается из списка, приведенного ниже. Отсутствует, если заказ не был найден.

actionCode	N3	да	Код ответа.
actionCodeDescription	AN..512	да	Расшифровка кода ответа на языке, переданном в параметре Language в запросе.
errorCode	N3	нет	Код ошибки.
errorMessage	AN..512	нет	Описание ошибки на языке, переданном в параметре Language в запросе.
amount	N..20	да	Сумма платежа в копейках (или центах)
currency	N3	нет	Код валюты платежа ISO 4217. Если не указан, считается равным коду валюты по умолчанию.
date	ANS	да	Дата регистрации заказа.
orderDescription	AN..512	нет	Описание заказа, переданное при его регистрации
ip	AN..20	да	IP адрес покупателя
Элемент cardAuthInfo (в элементе лежит структура, состоящая из списка элементов типа secureAuthInfo и атрибутов maskedPan, expiration, cardholderName и approvalCode):			
maskedPan	N..19	нет	Маскированный номер карты, которая использовалась для оплаты. Указан только после оплаты заказа.
expiration	N6	нет	Срок истечения действия карты в формате YYYYMM. Указан только после оплаты заказа.
cardholderName	A..64	нет	Имя держателя карты. Указан только после оплаты заказа.
approvalCode	AN6	нет	Код авторизации платежа. Поле фиксированной длины (6 символов), может содержать цифры и латинские буквы. Указан только после оплаты заказа.
Элемент secureAuthInfo (элемент состоит из элемента eci и элемента типа threeDSInfo, являющимся списком из cavv и xid):			
eci	N..4	нет	Электронный коммерческий индикатор. Указан только после оплаты заказа и в случае соответствующего разрешения.
cavv	ANS..200	нет	Значение проверки аутентификации владельца карты. Указан только после оплаты заказа и в случае соответствующего разрешения.
xid	ANS..80	нет	Электронный коммерческий идентификатор транзакции. Указан только после оплаты заказа и в случае соответствующего разрешения.
Элемент bindingInfo (элемент состоит из clientId и bindingId):			

clientId	AN..255	нет	Номер (идентификатор) клиента в системе магазина, переданный при регистрации заказа. Присутствует только если магазину разрешено создание связок.
bindingId	AN..255	нет	Идентификатор связки созданной при оплате заказа или использованной для оплаты. Присутствует только если магазину разрешено создание связок.

Параметры ответа для версий 02, 03:

Если для мерчанта указана версия getOrderStatusExtended 02 и выше, то в ответе, кроме описанных выше параметров, будут также возвращены следующие параметры.

Название	Тип	Обязательно	Описание
authDateTime	ANS	нет	Дата/время авторизации
authRefNum	AN..24	нет	Reference number
terminalId	AN..10	нет	Id терминала

Параметры ответа для версии 03:

Если для мерчанта указана версия getOrderStatusExtended 03, то в ответе, кроме описанных выше параметров, будут также возвращены следующие параметры.

Название	Тип	Обязательно	Описание
Элемент paymentAmountInfo (состоит из approvedAmount, depositedAmount, refundedAmount и paymentState):			
approvedAmount	N..20	нет	Сумма, захолдированная на карте (используется только при двухстадийных платежах)
depositedAmount	N..20	нет	Сумма, подтвержденная для списания с карты
refundedAmount	N..20	нет	Сумма возврата
paymentState	N2	нет	Состояние заказа
Элемент bankInfo (состоит из bankName, bankCountryCode и bankCountryName):			
bankName	AN..200	нет	Наименование банка-эмитента
bankCountryCode	AN..4	нет	Код страны банка-эмитента
bankCountryName	AN..160	нет	Наименование страны банка-эмитента на языке, переданном в параметре language в запросе, или на языке пользователя, вызвавшего метод, если язык в запросе не указан

Поле OrderStatus может принимать следующие значения:

Значение	Описание
----------	----------

0	Заказ зарегистрирован, но не оплачен
1	Предавторизованная сумма захолдирована (для двухстадийных платежей)
2	Проведена полная авторизация суммы заказа
3	Авторизация отменена
4	По транзакции была проведена операция возврата
5	Инициирована авторизация через ACS банка-эмитента
6	Авторизация отклонена

Коды ошибок (поле errorCode):

Значение	Описание
0	Обработка запроса прошла без системных ошибок
1	Ожидается [orderId] или [orderNumber]
5	Доступ запрещён
5	Пользователь должен сменить свой пароль
6	Заказ не найден
7	Системная ошибка

Пример запроса:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:mer="http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <mer:getOrderStatusExtended>
      <order orderId="942e8534-ac73-4e3c-96c6-f6cc448018f7" language="en">
        <!-- Optional: -->
        <merchantOrderNumber> </merchantOrderNumber>
      </order>
    </mer:getOrderStatusExtended>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Пример ответа:


```

<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns1:getOrderStatusExtendedResponse xmlns:ns1="http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant">
      <return orderNumber="0s7a84sPe49Hdsddd0134567a0" orderStatus="2" actionCode="0" actionCodeDescription="Request processed successfully" amount="33000" currency="810" date="2013-11-13T16:51:02.785+04:00" orderDescription=" " errorCode="0" errorMessage="Success">
        <attributes name="mdOrder" value="942e8534-ac73-4e3c-96c6-f6cc448018f7"/>
        <cardAuthInfo maskedPan="411111**1111" expiration="201512" cardholderName="Ivan" approvalCode="123456"/>
        <authDateTime>2013-11-13T16:51:02.898+04:00</authDateTime>
        <terminalId>111113</terminalId>
        <authRefNum>111111111111</authRefNum>
        <paymentAmountInfo paymentState="DEPOSITED" approvedAmount="33000" depositedAmount="33000" refundedAmount="0"/>
        <bankInfo bankName="TEST CARD" bankCountryCode="RU" bankCountryName="Russian Federation"/>
      </return>
    </ns1:getOrderStatusExtendedResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>

```

Запрос проверки вовлечённости карты в 3DS

Для проверки вовлечённости карты в 3DS используется запрос verifyEnrollment.

Параметры запроса:

Название	Тип	Обязательно	Описание
pan	N12...19	да	Номер карты

Параметры ответа:

Название	Тип	Обязательно	Описание
errorCode	N3	нет	Код ошибки.
errorMessage	AN..512	нет	Описание ошибки.
isEnrolled	A1	нет	Признак вовлечённости карты в 3DS. Возможные значения: Y, N, U.
emitterName	AN..160	нет	Наименование банка-эмитента.
emitterCountryCode	AN..4	нет	Код страны банка-эмитента.

Коды ошибок (поле ErrorCode):

Значение	Описание
0	Обработка запроса прошла без системных ошибок
1	Не указан номер карты
1	Номер карты должен быть числом, содержащим от 13 до 19 цифр
5	Доступ запрещён
5	Пользователь должен сменить свой пароль