

Инструкция по подключению интернет-магазина к платежному шлюзу

- 1 О документе
- 2 Терминология
- 3 Введение
- 4 Подключение
- 5 Взаимодействие
 - 5.1 Схема работы с использованием 3d secure
 - 5.2 Off-line взаимодействие между Магазином и Платежным шлюзом
 - 5.2.1 Авторизация в случае двухстадийных платежей
 - 5.2.2 Отмена операции (Reversal)
 - 5.2.3 Возврат средств (Refund)
 - 5.3 Реализация схем на стороне магазина
- 6 Алгоритм действий для подключения к платежному шлюзу
- 7 Интерфейс на WebService-ax
 - 7.1 Запросы, используемые при одностадийной оплате
 - 7.1.1 Запрос регистрации заказа
 - 7.1.2 Запрос отмены оплаты заказа
 - 7.1.3 Запрос возврата средств оплаты заказа
 - 7.1.4 Запрос состояния заказа
 - 7.1.5 Расширенный запрос состояния заказа
 - 7.1.6 Запрос проверки вовлечённости карты в 3DS
 - 7.1.7 Запрос добавления дополнительных параметров к заказу
 - 7.2 Запросы, используемые при двухстадийной оплате
 - 7.2.1 Запрос регистрации заказа с предавторизацией
 - 7.2.2 Запрос завершения оплаты заказа
 - 7.2.3 Запрос отмены оплаты заказа
 - 7.2.4 Запрос возврата средств оплаты заказа
 - 7.2.5 Запрос состояния заказа
 - 7.2.6 Расширенный запрос состояния заказа
 - 7.2.7 Запрос проверки вовлечённости карты в 3DS
 - 7.2.8 Запрос добавления дополнительных параметров к заказу
- 8 Интерфейс REST
 - 8.1 Запросы, используемые при одностадийной оплате
 - 8.1.1 Запрос регистрации заказа
 - 8.1.2 Запрос отмены оплаты заказа
 - 8.1.3 Запрос возврата средств оплаты заказа
 - 8.1.4 Запрос состояния заказа
 - 8.1.5 Расширенный запрос состояния заказа
 - 8.1.6 Запрос проверки вовлечённости карты в 3DS
 - 8.2 Запросы, используемые при двухстадийной оплате
 - 8.2.1 Запрос регистрации заказа с предавторизацией
 - 8.2.2 Запрос завершения оплаты заказа
 - 8.2.3 Запрос отмены оплаты заказа
 - 8.2.4 Запрос возврата средств оплаты заказа
 - 8.2.5 Запрос состояния заказа
 - 8.2.6 Расширенный запрос состояния заказа
 - 8.2.7 Запрос проверки вовлечённости карты в 3DS
- 9 Callback-уведомления
- 10 Оформление платежной страницы
 - 10.1 Требования к внешнему виду страницы платёжного интерфейса.
 - 10.2 Требования к коду страницы платёжного интерфейса.
 - 10.3 Требования к платёжной странице.
 - 10.3.1 Название страницы
 - 10.3.2 Заголовок страницы
 - 10.3.3 Тело страницы
 - 10.3.3.1 Платежная форма
 - 10.4 Требования к странице ошибок

- 10.4.1 Название страницы
- 10.4.2 Заголовок страницы
- 10.4.3 Тело страницы
- ' 11 Требования Сбербанка к электронным витринам
- ' 12 Координаты подключения
- ' 13 Тестовые карты
- ' 14 Приложение 1. Описание функционала связей
 - 14.1 Общее описание
 - 14.2 Отображение на платёжной странице. Форма выбора связи
 - 14.3 Создание запросов по связкам
 - 14.3.1 Описание запросов, интерфейс на WebService-ax
 - 14.3.1.1 Запрос проведения платежа по связкам
 - 14.3.1.2 Запрос деактивации связи
 - 14.3.1.3 Запрос активации связи
 - 14.3.1.4 Запрос изменения срока действия карты
 - 14.3.1.5 Запрос списка возможных связей для мерчанта
 - 14.3.2 Описание запросов, интерфейс REST
 - 14.3.2.1 Запрос проведения платежа по связкам
 - 14.3.2.2 Запрос деактивации связи
 - 14.3.2.3 Запрос активации связи
 - 14.3.2.4 Запрос изменения срока действия карты
 - 14.3.2.5 Запрос списка возможных связей для мерчанта

О документе

Настоящий документ описывает принципы подключения и программные интерфейсы платёжного шлюза.

Терминология

- Магазин – торгово-сервисное предприятие (ТСП), продающее товары или оказывающее услуги через интернет-сайт.
- Банковская Карта - карта международных платёжных систем VISA и MasterCard.
- Банк-эмитент – банк, выпустивший банковскую карту клиента.
- МПС – Международная платёжная система (например, Visa или MasterCard)
- Платёжный шлюз Банка-экваера (ПШ) – автоматическая система, предоставляющая магазину принимать, а Клиенту отправлять платежи через Интернет с использованием банковских карт.
- Банк-экваер – банк, который реализует и эксплуатирует платёжный шлюз.
- 3D Secure – технология МПС Visa, позволяющая дополнительно авторизовать пользователя средствами банка-эмитента.
- SecureCode – технология МПС MasterCard, позволяющая дополнительно авторизовать пользователя средствами банка-эмитента. Технологически равносильна 3D Secure. В тексте ниже при упоминании 3D Secure будем иметь в виду и SecureCode.
- Merchant Plugin Interface (MPI) – технологический компонент 3D Secure и SecureCode, который может быть размещен на стороне ПС или на стороне магазина
- ACS – Access Control Server, элемент инфраструктуры 3D Secure, обеспечивающий валидацию плательщика на стороне банка-эмитента.
- Платёжная форма – HTML-страница, которая используется клиентом для ввода реквизитов платежа.
- Платёжные реквизиты – реквизиты, используемые пользователем для оплаты заказа. Обычно, это номер карты, expiration date, CVC.
- Плательщик - физическое лицо совершающее платеж по своей карте за услуги Мерчанта в интернет магазине Мерчанта.
- Связка - соответствие между Плательщиком и платёжными реквизитами карты (номер карты, срок действия карты)
- Заказ – элементарная сущность системы, описывает заказ в некотором интернет-магазине или его аналоге. У любого заказа есть сумма.
- Одностадийный платеж -- операция по оплате товаров/услуг, совершенная через Интернет с использованием банковских карт, которая не требует дополнительного подтверждения.
- Двухстадийный платеж – операция по оплате товаров/услуг, совершенная через Интернет с использованием банковских карт, требующая дополнительного подтверждения. Двухстадийный механизм работы позволяет разделить процесс проверки платёжеспособности банковской карты (авторизация) и снятие денег (финансовое подтверждение). На первой стадии двустадийного платежа происходит проверка платёжеспособности банковской карты и блокирование средств на счету клиента.
- Отмена операции оплаты (Reversal) - снятие блокировки с денежных средств на карте покупателя. Данная функция доступна ограниченное время, точные сроки необходимо уточнять в банке.

- Возврат средств (Refund) - частичный или полный возврат денежных средств на карту покупателя в случае его отказа от получения товара(услуги) или его возврата. Операция возврата денежных средств выполняется после списания денежных средств со счета покупателя.

Введение

Интернет-эквайринг – это современный способ продажи услуг или товаров через публичную сеть Интернет, посредством банковских карт.

В связи с особенностями осуществления покупок в сети Интернет существует необходимость в обеспечении безопасного взаимодействия сторон, участвующих при осуществлении операции продажи товаров/услуг – клиента, магазина и банка-эквайера.

Магазин, планирующий осуществлять продажу услуг или товаров в сети Интернет посредством банковских карт должен выполнять процедуры по обеспечению безопасности проведения платежей:

- Взаимодействие с клиентом в момент передачи ключевых данных (персональные данные, данные о реквизитах платежных карт) должно осуществляться с применением криптографических средств (SSL/TLS).
- Информация о совершаемом платеже (сумма, валюта, описание заказа), а также результат проведения платежа должны быть надежно защищены от вмешательства злоумышленников.
- В момент совершения платежа должны применяться процедуры проверки принадлежности карты клиенту.

Для выполнения данных требований банк-эквайер использует специализированную технологию по обеспечению безопасности платежей в сети Интернет, разработанную Международными Платежными Системами Visa International и MasterCard – 3DSecure (Verified by Visa и MasterCard SecureCode).

В качестве технологической платформы используется платежный шлюз, позволяющий магазину выполнить необходимые процедуры безопасности без существенной перестройки Сайта Интернет-магазина и существующих бизнес-процессов.

Подключение

Для подключения к системе магазин предоставляет:

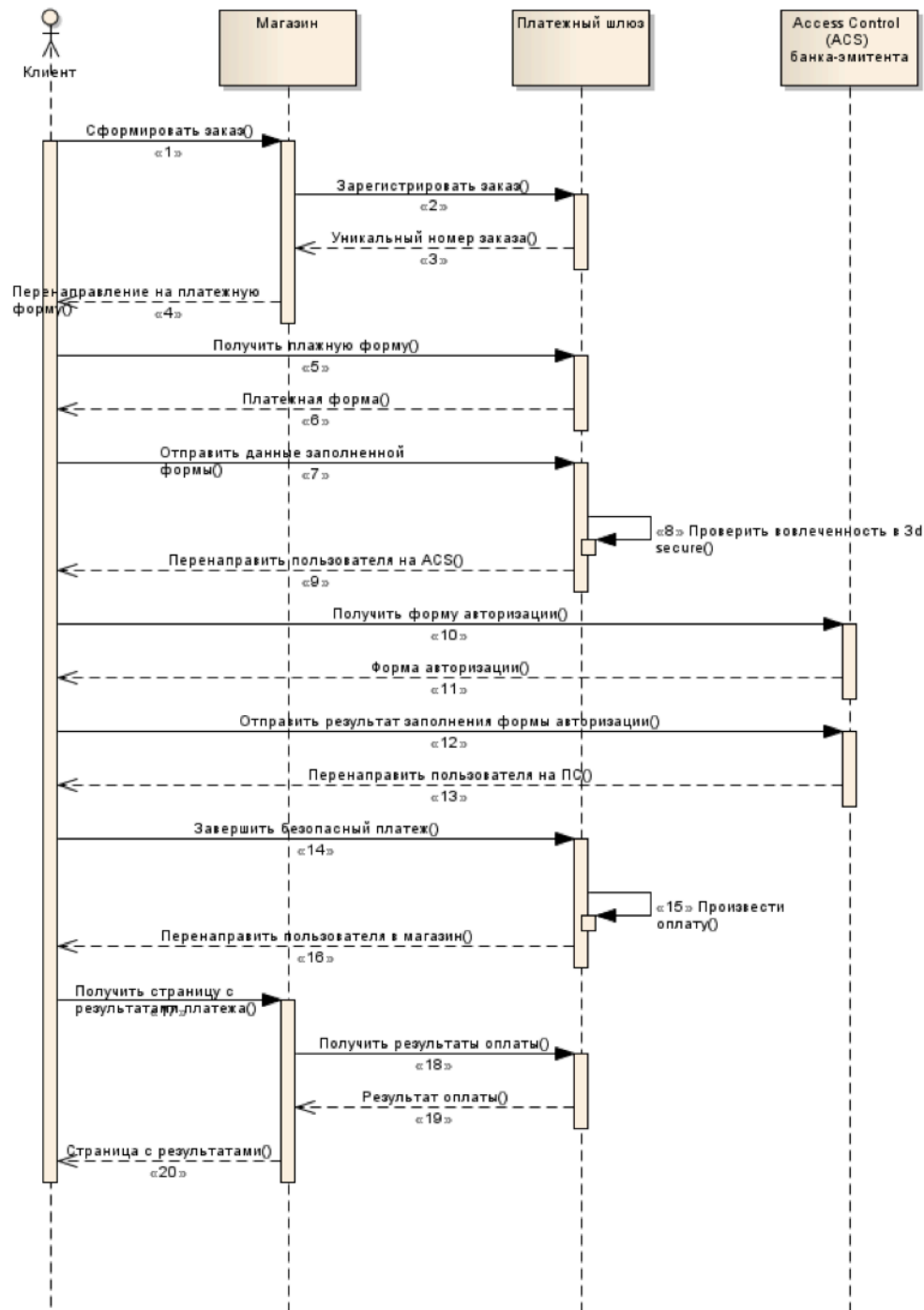
1. HTML-страницу, с графикой и CSS и прочими подключаемыми объектами, которая показывает платежную форму. Требования к этой странице описаны в отдельном документе "Оформление платежной страницы".

В результате подключения магазин получает:

1. Логин – имя магазина в рамках платежного шлюза. Оно используется только для произведения операций посредством API.
2. Пароль – пароль магазина в рамках платежного шлюза. Используется только для произведения операций посредством API

Взаимодействие

Схема работы с использованием 3d secure



Описание:

1. Клиент взаимодействует с магазином для создания заказа в магазине.
2. После подтверждения заказа клиентом, система магазина регистрирует заказ в платежном шлюзе. Для регистрации используются такие параметры как сумма списания, валюта списание, номер заказа в системе магазина, а также URL возврата клиента.
3. На запрос регистрации платежный шлюз возвращает уникальный идентификатор заказа в платежной системе и URL, на который надо перенаправить пользователя для получения платежной формы.
4. Система магазина передает браузеру клиента redirect на URL, полученный на шаге 3.
5. Браузер клиента открывает URL.
6. В качестве страницы по указанному URL браузер клиента получает платежную форму.
7. Пользователь заполняет полученную форму и отправляет данные на сервер платежного шлюза.

8. Система проверяет вовлеченности карты в 3DSecure (SecureCode).
9. Шлюз отправляет браузеру клиента redirect на страницу ACS банка эмитента (этот шаг является необходимым для реализации 3DS).
10. Браузер клиента запрашивает у ACS форму авторизации пользователя (у каждого эмитента это делается по-своему).
11. ACS отправляет в браузер клиента эту форму, клиент ее видит.
12. Клиент заполняет форму и отправляет ее в ACS.
13. ACS обрабатывает заполненную форму и (в не зависимости от результата) передает браузеру redirect на URL страницы платежного шлюза. Вместе с этим URL передаются зашифрованные параметры результата авторизации.
14. Браузер клиента запрашивает страницу платежного шлюза, передавая зашифрованные параметры результата авторизации.
15. Платежный шлюз производит оплату (списание).
16. После проведения оплаты, платежный шлюз передает браузеру клиента URL возврата (указанный ранее при регистрации заказа магазином).
17. Браузер клиента запрашивает страницу с результатами оплаты у магазина.
18. (необязательно) Система магазина запрашивает платежный шлюз о статусе оплаты заказа (по внутреннему номеру в платежной системе).
19. (необязательно) платежный шлюз возвращает статус оплаты.
20. Система магазина передает в браузер клиента страницу с результатами оплаты.

В этой схеме шаги 18 и 19 не являются обязательными, магазин может не использовать их в работе.

Если по истечении отведенных на оплату 20 минут клиент не вернулся с платежного шлюза на страницу результатов оплаты магазина (на URL возврата клиента), то оплата считается неудачной.

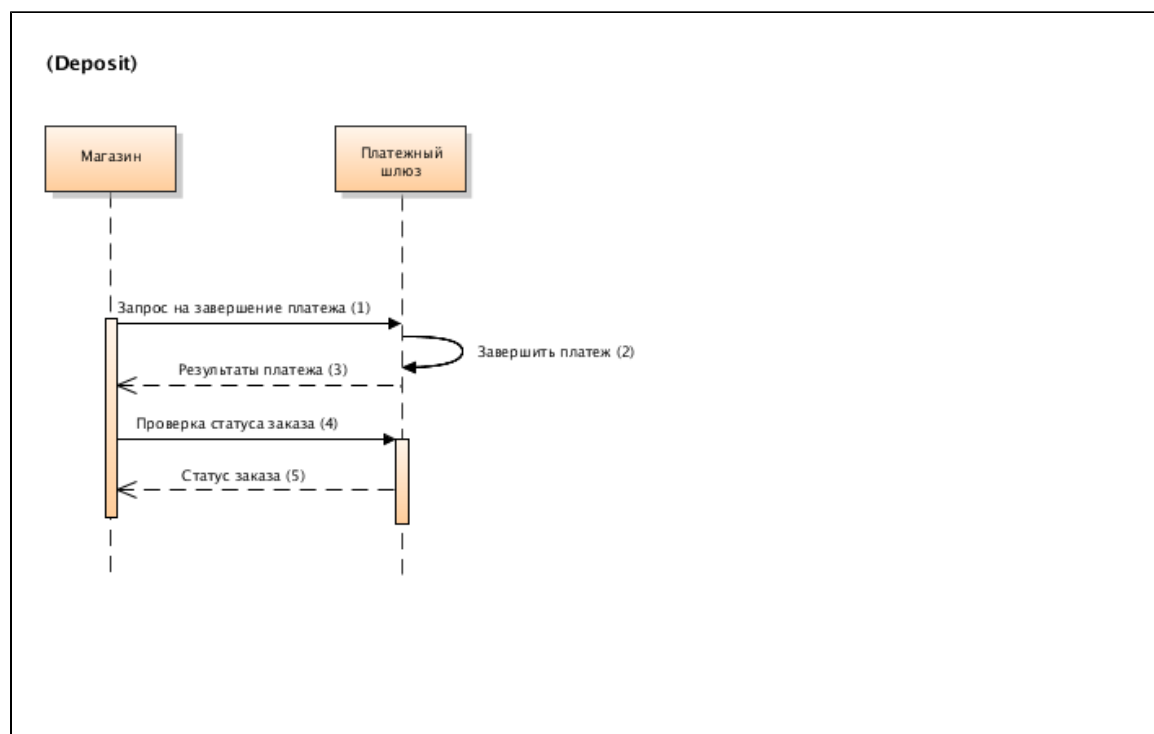
Изменение статуса оплаты заказа может быть выполнено по запросу магазина вручную сотрудниками Банка после проверки состояния транзакции в банковских системах. В этом случае после подтверждения изменения статуса заказа магазин может выполнить повторный запрос о статусе оплаты заказа (шаги 18-19).

По завершении п.20 заканчивается взаимодействие между магазином и платежным шлюзом в on-line режиме. Дальнейшие операции по завершению платежа (в случае двухстадийных платежей), отмене платежа и возврату денежных средств проводятся в off-line режиме.

Жизненный цикл заказа приводится в документе [Работа с заказом](#).

Off-line взаимодействие между Магазином и Платежным шлюзом

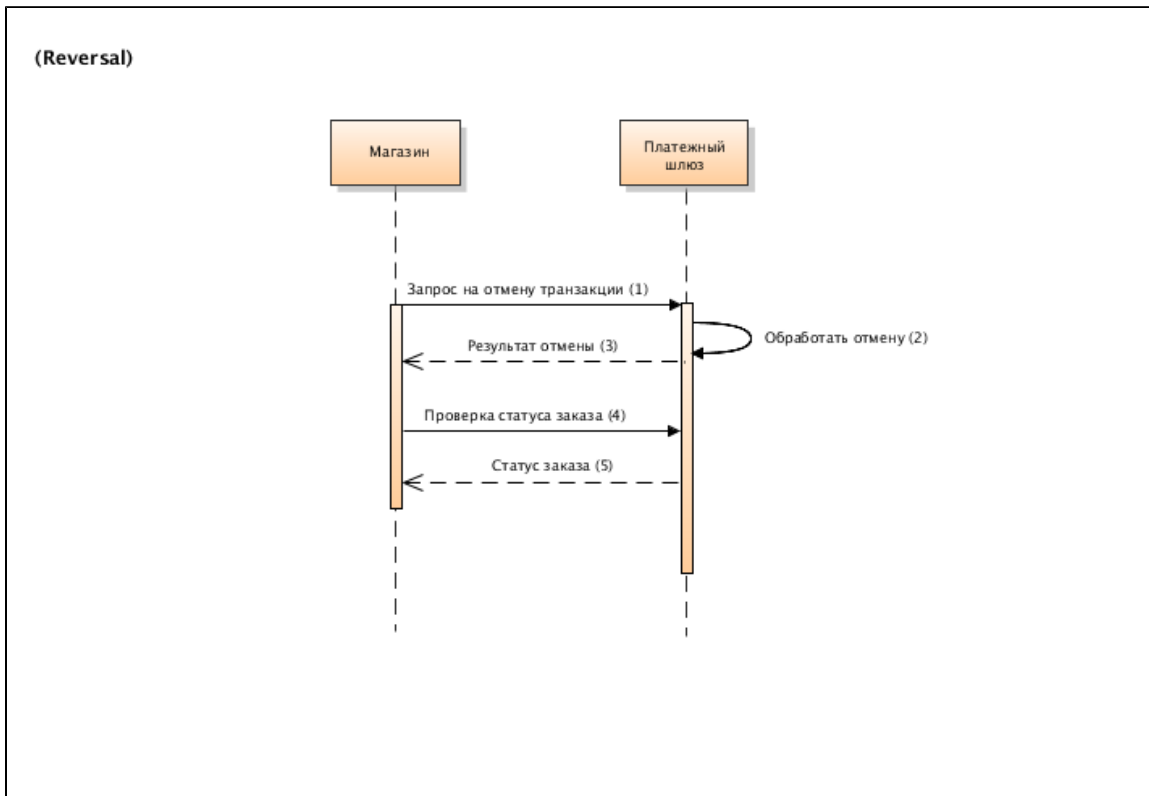
Авторизация в случае двухстадийных платежей



Описание:

1. Система магазина отправляет запрос на завершение платежа (Deposit).
2. Платежный шлюз выполняет завершение платежа.
3. Платежный шлюз возвращает результат операции (в ответе на запрос завершения не указывается, прошел ли запрос; указывается только, что запрос был обработан платежным шлюзом без системных ошибок).
4. Система магазина запрашивает платежный шлюз о статусе заказа (по внутреннему номеру в платежной системе).
5. Платежный шлюз возвращает статус заказа.

Отмена операции (Reversal)



Описание:

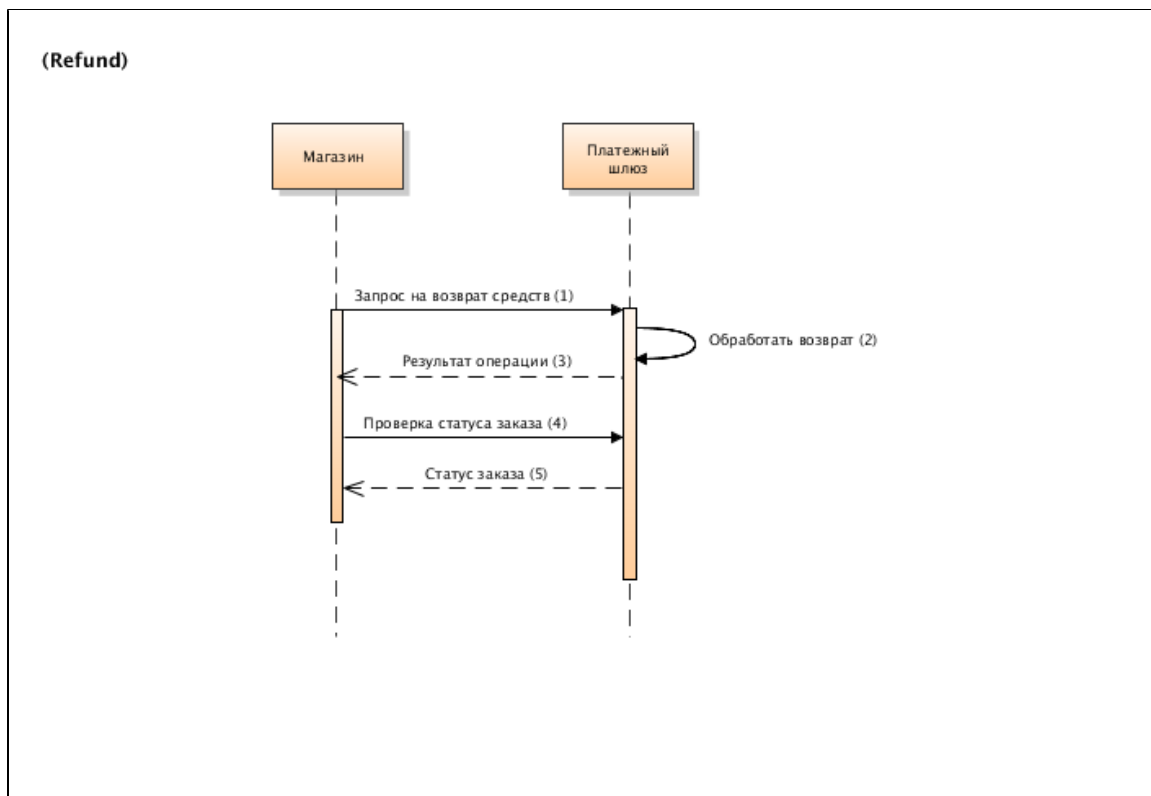
1. Если платеж одностадийный и статус заказа Deposited (либо платеж двухстадийный и статус заказа Approved), магазин отправляет в платежный шлюз запрос на отмену транзакции.
2. Платежный шлюз выполняет отмену операции.
3. Платежный шлюз возвращает результат операции.
4. Система магазина запрашивает платежный шлюз о статусе заказа.
5. Платежный шлюз возвращает статус заказа.

Примечание. Операция отмены платежа (Revers) может быть проведена до момента завершения платежа (в случае одностадийных платежей из состояния Deposited - только в тот же календарный день авторизации до 0:00, для двухстадийных платежей из состояния Approved, срок оговаривается в договоре на Интернет-эквайринг с Банком).

Операцию отмены платежа (Revers) запрещается проводить после 00:00 дня, следующего за днем оплаты заказа.

Кроме того, данную операцию можно сделать только один раз. Если она закончится ошибкой, то повторная операция отмены платежа не пройдет.

Возврат средств (Refund)



Описание:

1. Если статус заказа Deposited, магазин отправляет в платежный шлюз запрос на возврат денежных средств.
2. Платежный шлюз выполняет операцию возврата.
3. Платежный шлюз возвращает результат операции.
4. Система магазина запрашивает платежный шлюз о статусе заказа.
5. Платежный шлюз возвращает статус заказа.

Примечание. Возврат средств (Refund) по заказу возможен более одного раза, до тех пор, пока не будет возвращена вся сумма заказа полностью.

Реализация схем на стороне магазина

Взаимодействия магазина и платежного шлюза синхронны, т.е. вызывающая сторона должна дожидаться получения ответа или таймаута для продолжения работы, а также однонаправлены - всегда система магазина обращается к платежному шлюзу и никогда не наоборот. Для реализации указанного взаимодействия платежный шлюз поддерживает API из 2х запросов:

1. Зарегистрировать заказ
2. Получить информацию по состоянию заказа

Система предоставляет 2 реализации API:

- Реализация на WebService-ax (SOAP)
- Реализация на REST

Примечание: С момента регистрации заказа у покупателя есть 20 минут для его оплаты. При попытке его оплаты по истечении этого срока будет выдаваться страница с ошибками.

Алгоритм действий для подключения к платежному шлюзу

1. Получение логинов и паролей на тестовый сервер.
2. Верстка платежной страницы.
3. Загрузка архива с платежной страницы на тестовый сервер.
4. Тестирование работоспособности платежной страницы:

- с использованием интерфейса REST \ интерфейса на web- сервисах
- с использованием формы для регистрации заказа
- с использованием личного кабинета и консоли

5. По готовности интеграции и страницы свяжитесь с службой сопровождения (rbssupport@bpc.ru), чтобы вашу платежную страницу проверили. Если проверка прошла успешно, сотрудники сопровождения перенесут Вашу платежную страницу на боевой сервер.
6. Получение логинов и паролей на боевой сервер.
7. Переключение вашего магазина на использование промышленной системы.
8. Производство тестовой оплаты настоящей картой (рекомендуется провести оплату по 3DS-карте, а также выполнить SSL-платеж).
9. Выполнить отмену и возврат платежа через личный кабинет платежа.
10. Подписание акта о готовности интернет-магазина.

Интерфейс на WebService-ах

Описание (WSDL) сервиса находится на тестовом сервере, который доступен без ограничений. Адреса см. "Координаты подключения" ниже.

Для авторизации обращения магазина к системе платежного шлюза, в любом запросе со стороны магазина должны быть приведены имя и пароль магазина, которые представитель магазина ввел при регистрации магазина в системе. Значения имени и пароля передаются в формате, описанном в рамках спецификации WS-Security, тип авторизации userName token. Заголовок при такой авторизации будет выглядеть примерно так:

```
<wsse:Security xmlns:wsse="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.xsd" xmlns:wsu="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-%20wssecurity-utility-1.0.xsd">
  <wsse:UsernameToken wsu:Id="UsernameToken-87">
    <wsse:Username>aa</wsse:Username>
    <wsse:Password Type="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-username-token-profile-1.0#PasswordText">123456</wsse:Password>
  </wsse:UsernameToken>
</wsse:Security>
```

В зависимости от выбранной схемы системы оплаты (одностадийная или двухстадийная) синтаксис запросов различается. Ниже описаны запросы для каждой из них.

Если Error code (Код ошибки) = 0, запрос был обработан Платежным шлюзом без системных ошибок (при этом error code не показывает статус заказа).

Для получения статуса заказа следует использовать запрос getOrderStatus или getOrderStatusExtended.

Запросы, используемые при одностадийной оплате

Запрос регистрации заказа

Запрос регистрации заказа называется registerOrder, он описан в WSDL сервиса.

Параметры запроса:

Название	Тип	Обязательно	Описание
merchantOrderNumber	AN..32	да	Номер (идентификатор) заказа в системе магазина, уникален для каждого магазина в пределах системы
amount	N..20	да	Сумма платежа в минимальных единицах валюты

currency	N3	нет	Код валюты платежа ISO 4217. Если не указан, считается равным коду валюты по умолчанию.
returnUrl	AN..512	да	Адрес, на который надо перенаправить пользователя в случае успешной оплаты
failUrl	AN..512	нет	Адрес, на который надо перенаправить пользователя в случае неуспешной оплаты
params		нет	Дополнительный тэг с атрибутами для передачи дополнительных параметров мерчанта *
description	AN..512	нет	Описание заказа в свободной форме
language	A2	нет	Язык в кодировке ISO 639-1. Если не указан, будет использован язык, указанный в настройках магазина как язык по умолчанию (default language).
pageView	A..7	нет	В pageView передаётся признак - мобильное устройство (pageView=MOBILE) или десктоп (pageView=DESKTOP). В зависимости от этого в ответе будет ссылка на мобильную платёжную страницу или на обычную. Если параметр отсутствует, либо не соответствует этим значениям, то по умолчанию pageView=DESKTOP.
clientId	AN..255	нет	Номер (идентификатор) клиента в системе магазина. Используется для реализации функционала связок. Может присутствовать, если магазину разрешено создание связок.
sessionTimeoutSecs	N...9	нет	Продолжительность сессии в секундах. В случае если параметр не задан, будет использовано значение, указанное в настройках мерчанта или время по умолчанию (1200 секунд = 20 минут). Если в запросе присутствует параметр expirationDate, то значение параметра sessionTimeoutSecs не учитывается.
expirationDate	ANS	нет	Время жизни заказа. Формат: yyyy-MM-dd'T'HH:mm:ss. Если этот параметр не передаётся в запросе, то для определения времени жизни заказа используется sessionTimeoutSecs.

* Поля дополнительной информации для последующего хранения. Данные поля могут быть переданы в процессинг банка для последующего отображения в реестрах.**

Включение данного функционала возможно по согласованию с банком в период интеграции. Для передачи N параметров, в запросе должно находиться N тэгов Params, где атрибут name содержит название, а атрибут value содержит значение:

Название	Тип	Обязательно	Описание
name	AN..20	да	Название дополнительного параметра
value	AN..1024	да	Значение дополнительного параметра

** По умолчанию в процессинг банка передаются поля номер заказа orderNumber и его описание description (не более 99 символов, запрещены к использованию %, +, конец строки \r и перенос строки \n)

Параметры ответа:

Название	Тип	Обязательно	Описание
orderId	AN..64	нет	Номер заказа в платежной системе. Уникален в пределах системы. Отсутствует, если регистрация заказа на удалась по причине ошибки, детализированной в ErrorCode.
formUrl	AN..512	нет	URL платежной формы, на который надо перенаправить браузер клиента. Не возвращается, если регистрация заказа не удалась по причине ошибки, детализированной в ErrorCode.
errorCode	N3	нет	Код ошибки
errorMessage	AN..512	нет	Описание ошибки на языке, переданном в параметре Language в запросе.

Коды ошибок:

Значение	Описание
0	Обработка запроса прошла без системных ошибок
1	Неверный номер заказа
1	Заказ с таким номером уже обработан
3	Неизвестная валюта
4	Отсутствует сумма
4	Номер заказа не может быть пуст
4	URL возврата не может быть пуст
5	Неправильный параметр 'Язык'
5	Неверная сумма
5	Доступ запрещён
5	Пользователь должен сменить свой пароль
7	Системная ошибка

Пример запроса:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:mer="http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <mer:registerOrder>
      <order merchantOrderNumber="78ds901234567890" description=" " amount="15000" currency=" " language=" " pageView="MOBILE"
sessionTimeoutSecs=" " expirationDate="2014-09-08T14:14:14">
        <!-- Optional: -->
        <returnUrl> http://example.ru?page=result </returnUrl>
        <!--Optional:-->
        <failUrl>http://example.ru?page2=result</failUrl>
        <!-- Zero or more repetitions: -->
        <params name=" " value=" "/>
        <!-- Optional: -->
        <clientId>666</clientId>
      </order>
    </mer:registerOrder>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Пример ответа:

```

<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns1:registerOrderResponse xmlns:ns1="http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant">
      <return orderId="05fcbc62-7ee6-4f1a-b3d5-6ca41a982283" errorCode="0" errorMessage="Успешно">
        <formUri>
https://test.paymentgate.ru/testpayment/merchants/rbs/mobile\_payment\_ru.html?mdOrder=05fcbc62-7ee6-4f1a-b3d5-6ca41a982283
        </formUri>
      </return>
    </ns1:registerOrderResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>

```

Запрос отмены оплаты заказа

Для запроса отмены заказа используется запрос reverseOrder. Если сумма по заказу списана, то запрос отменит списание (эта операция часто не удастся из-за ограничений банка). Во всех остальных случаях обработка запроса закончится ошибкой.

Данную операцию можно осуществлять, если есть соответствующие права в системе.

Параметры запроса:

Название	Тип	Обязательно	Описание
orderId	AN..64	да	Номер заказа в платежной системе. Уникален в пределах системы.
language	A2	нет	Язык в кодировке ISO 639-1. Если не указан, считается, что язык – русский. Сообщение ошибке будет возвращено именно на этом языке.

Параметры ответа:

Название	Тип	Обязательно	Описание
errorCode	N3	нет	Код ошибки.
errorMessage	AN..512	нет	Описание ошибки на языке, переданном в параметре Language в запросе.

Коды ошибок (поле errorCode):

Значение	Описание
0	Обработка запроса прошла без системных ошибок
5	Доступ запрещён
5	Пользователь должен изменить свой пароль
5	[orderId] не задан
6	Неверный номер заказа
7	Недопустимая операция для текущего состояния заказа
7	Системная ошибка

Пример запроса:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:mer="http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <mer:reverseOrder>
      <order language="ru" orderId="f88a2bbf-2021-4ccc-8783-8a13068a89f9">
        <!-- Zero or more repetitions: -->
        <params name=" " value=" " />
      </order>
    </mer:reverseOrder>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Пример ответа:

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns1:reverseOrderResponse xmlns:ns1="http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant">
      <return errorCode="7" errorMessage="Недопустимая операция для текущего состояния заказа"/>
    </ns1:reverseOrderResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Запрос возврата средств оплаты заказа

Для запроса отмены заказа используется запрос refundOrder. По этому запросу средства по указанному заказу будут возвращены плательщику. Запрос закончится ошибкой в случае, если средства по этому заказу не были списаны. Система позволяет вернуть средства более 1 раза, но не более первоначальной суммы списания.

Данную операцию можно осуществлять, если есть соответствующие права в системе.

Параметры запроса:

Название	Тип	Обязательно	Описание
orderId	AN..64	да	Номер заказа в платежной системе. Уникален в пределах системы.
refundAmount	N..5	да	Сумма возврата в валюте заказа. Может быть меньше или равна остатку в заказе.
language	A2	нет	Язык в кодировке ISO 639-1. Если не указан, считается, что язык – русский. Сообщение ошибке будет возвращено именно на этом языке.

Параметры ответа:

Название	Тип	Обязательно	Описание
errorCode	N3	нет	Код ошибки.
errorMessage	AN..512	нет	Описание ошибки на языке, переданном в параметре Language в запросе.

Коды ошибок (поле errorCode):

Значение	Описание
0	Обработка запроса прошла без системных ошибок
5	Доступ запрещён
5	Пользователь должен изменить свой пароль
5	[orderId] не задан
5	Неверная сумма
6	Неверный номер заказа
7	Платёж должен быть в корректном состоянии
7	Сумма возврата превышает сумму списания
7	Системная ошибка

Пример запроса:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:mer="http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <mer:refundOrder>
      <order language="ru" orderId="4302d369-a5e8-4432-a5e5-42acfab52c86" refundAmount="20000">
        <!-- Zero or more repetitions: -->
        <params name=" " value=" " />
      </order>
    </mer:refundOrder>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Пример ответа:

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns1:refundOrderResponse xmlns:ns1="http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant">
      <return errorCode="7" errorMessage="Сумма возврата превышает сумму списания"/>
    </ns1:refundOrderResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Запрос состояния заказа

Для запроса состояния зарегистрированного заказа используется запрос getOrderStatus.

Параметры запроса:

Название	Тип	Обязательно	Описание
----------	-----	-------------	----------

orderId	AN..64	да	Номер заказа в платежной системе. Уникален в пределах системы.
language	A2	нет	Язык в кодировке ISO 639-1. Если не указан, считается, что язык – русский. Сообщение ошибке будет возвращено именно на этом языке.

Параметры ответа:

Название	Тип	Обязательно	Описание
orderStatus	N2	нет	Состояние заказа в платежной системе. Значение выбирается из списка , приведенного ниже. Отсутствует, если заказ не был найден.
errorCode	N3	нет	Код ошибки.
errorMessage	AN..512	нет	Описание ошибки на языке, переданном в параметре Language в запросе.
orderNumber	AN..32	да	Номер (идентификатор) заказа в системе магазина
pan	N..19	нет	Маскированный номер карты, которая использовалась для оплаты. Указан только после оплаты заказа.
expiration	N6	нет	Срок истечения действия карты в формате YYYYMM. Указан только после оплаты заказа.
cardholderName	A..64	нет	Имя держателя карты. Указан только после оплаты заказа.
amount	N..20	да	Сумма платежа в копейках (или центах)
currency	N3	нет	Код валюты платежа ISO 4217. Если не указан, считается равным коду валюты по умолчанию.
approvalCode	AN6	нет	Код авторизации МПС. Поле фиксированной длины (6 символов), может содержать цифры и латинские буквы.
authCode	N3	нет	Код авторизации процессинговой системы. Возможные значения представлены в таблице ниже.
ip	NS..15	нет	IP адрес пользователя, который оплачивал заказ
date	ANS	да	Дата регистрации заказа
orderDescription	AN..512	да	Описание заказа, переданное при его регистрации
actionCodeDescription	AN..512	да	Расшифровка кода ответа на языке, переданном в параметре Language в запросе.
Элемент bindingInfo:			
clientId	AN..255	нет	Номер (идентификатор) клиента в системе магазина, переданный при регистрации заказа. Присутствует только если магазину разрешено создание связей.
bindingId	AN..255	нет	Идентификатор связи созданной при оплате заказа или использованной для оплаты. Присутствует только если магазину разрешено создание связей.

Поле **orderStatus** может принимать следующие значения:

Номер состояния	Описание
0	Заказ зарегистрирован, но не оплачен
1	Предавторизованная сумма захолдирована (для двухстадийных платежей)
2	Проведена полная авторизация суммы заказа

3	Авторизация отменена
4	По транзакции была проведена операция возврата
5	Инициирована авторизация через ACS банка-эмитента
6	Авторизация отклонена

Поле **authCode** может принимать следующие значения:

Значение	Описание
0	Платеж прошел успешно
1	Неопределенная ошибка
2	Отклонен эмитентом
3	Не получен ответ от эмитента
4	Ошибка на стороне эмитента
5	Неправильно указана сумма платежа - недостаточно средств
6	Срок действия карты истек
7	По данной карте запрещены интернет транзакции
8	Ошибка в формате данных
10	Платеж превышает лимиты
11	Прислано завершение на просроченный платеж
12	Транзакция неправильно сформирована с точки зрения эмитента
13	Транзакция неправильно сформирована с точки зрения эмитента

Коды ошибок (поле **errorCode**):

Значение	Описание
0	Обработка запроса прошла без системных ошибок
2	Платёж отклонён
5	Доступ запрещён
5	Пользователь должен сменить свой пароль
5	[orderId] не указан
6	Неизвестный номер заказа
7	Системная ошибка

Пример запроса:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:mer="http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <mer:getOrderStatus>
      <order orderId="b1221b79-5703-42c9-a4b1-ed0d0f36493e" language="ru"/>
    </mer:getOrderStatus>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Пример ответа:

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns1:getOrderStatusResponse xmlns:ns1="http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant">
      <return orderStatus="2" errorCode="0" orderNumber="456789012345678" pan="411111**1111" expiration="201512"
cardholderName="Ivan" amount="15000" currency="810" approvalCode="123456" authCode="2" ip="212.5.125.194"
date="2013-09-03T16:48:52.459+04:00" orderDescription=" " actionCodeDescription="Запрос успешно обработан" clientId="666"
bindingId="df0b1801-a754-4576-b174-c2485d98bc9b"/>
    </ns1:getOrderStatusResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Расширенный запрос состояния заказа

Для запроса состояния зарегистрированного заказа используется запрос getOrderStatusExtended.

Параметры запроса:

Название	Тип	Обязательно	Описание
orderId	AN..64	да*	Номер заказа в платежной системе. Уникален в пределах системы
language	A2	нет	Язык в кодировке ISO 639-1. Если не указан, считается, что язык – русский. Сообщение ошибке будет возвращено именно на этом языке.
merchantOrderNumber	AN..32	да*	Номер (идентификатор) заказа в системе магазина.

* В запросе необходимо передать или параметр orderId, или merchantOrderNumber. Если в запросе передаются оба параметра, приоритет orderId выше.

Существует 3 набора параметров ответа. Какие именно наборы параметров будут возвращены, зависит от версии getOrderStatusExtended, указанной в настройках мерчанта.

Параметры ответа для версий 01, 02, 03:

Эти параметры будут возвращены в ответе независимо от версии getOrderStatusExtended.

Название	Тип	Обязательно	Описание
orderNumber	AN..32	да	Номер (идентификатор) заказа в системе магазина
orderStatus	N2	нет	Состояние заказа в платежной системе. Значение выбирается из списка, приведенного ниже. Отсутствует, если заказ не был найден.

actionCode	N3	да	Код ответа.
actionCodeDescription	AN..512	да	Расшифровка кода ответа на языке, переданном в параметре Language в запросе.
errorCode	N3	нет	Код ошибки.
errorMessage	AN..512	нет	Описание ошибки на языке, переданном в параметре Language в запросе.
amount	N..20	да	Сумма платежа в копейках (или центах)
currency	N3	нет	Код валюты платежа ISO 4217. Если не указан, считается равным коду валюты по умолчанию.
date	ANS	да	Дата регистрации заказа.
orderDescription	AN..512	нет	Описание заказа, переданное при его регистрации
ip	AN..20	да	IP адрес покупателя
Элемент cardAuthInfo (в элементе лежит структура, состоящая из списка элементов типа secureAuthInfo и атрибутов maskedPan, expiration, cardholderName и approvalCode):			
maskedPan	N..19	нет	Маскированный номер карты, которая использовалась для оплаты. Указан только после оплаты заказа.
expiration	N6	нет	Срок истечения действия карты в формате YYYYMM. Указан только после оплаты заказа.
cardholderName	A..64	нет	Имя держателя карты. Указан только после оплаты заказа.
approvalCode	AN6	нет	Код авторизации платежа. Поле фиксированной длины (6 символов), может содержать цифры и латинские буквы. Указан только после оплаты заказа.
Элемент secureAuthInfo (элемент состоит из элемента есі и элемента типа threeDSInfo, являющимся списком из cavv и xid):			
eci	N..4	нет	Электронный коммерческий индикатор. Указан только после оплаты заказа и в случае соответствующего разрешения.
cavv	ANS..200	нет	Значение проверки аутентификации владельца карты. Указан только после оплаты заказа и в случае соответствующего разрешения.
xid	ANS..80	нет	Электронный коммерческий идентификатор транзакции. Указан только после оплаты заказа и в случае соответствующего разрешения.
Элемент bindingInfo (элемент состоит из clientId и bindingId):			

clientId	AN..255	нет	Номер (идентификатор) клиента в системе магазина, переданный при регистрации заказа. Присутствует только если магазину разрешено создание связок.
bindingId	AN..255	нет	Идентификатор связки созданной при оплате заказа или использованной для оплаты. Присутствует только если магазину разрешено создание связок.

Параметры ответа для версий 02, 03:

Если для мерчанта указана версия getOrderStatusExtended 02 и выше, то в ответе, кроме описанных выше параметров, будут также возвращены следующие параметры.

Название	Тип	Обязательно	Описание
authDateTime	ANS	нет	Дата/время авторизации
authRefNum	AN..24	нет	Reference number
terminalId	AN..10	нет	Id терминала

Параметры ответа для версии 03:

Если для мерчанта указана версия getOrderStatusExtended 03, то в ответе, кроме описанных выше параметров, будут также возвращены следующие параметры.

Название	Тип	Обязательно	Описание
Элемент paymentAmountInfo (состоит из approvedAmount, depositedAmount, refundedAmount и paymentState):			
approvedAmount	N..20	нет	Сумма, захолдированная на карте (используется только при двухстадийных платежах)
depositedAmount	N..20	нет	Сумма, подтвержденная для списания с карты
refundedAmount	N..20	нет	Сумма возврата
paymentState	N2	нет	Состояние заказа
Элемент bankInfo (состоит из bankName, bankCountryCode и bankCountryName):			
bankName	AN..200	нет	Наименование банка-эмитента
bankCountryCode	AN..4	нет	Код страны банка-эмитента
bankCountryName	AN..160	нет	Наименование страны банка-эмитента на языке, переданном в параметре language в запросе, или на языке пользователя, вызвавшего метод, если язык в запросе не указан

Поле OrderStatus может принимать следующие значения:

Значение	Описание
----------	----------

0	Заказ зарегистрирован, но не оплачен
1	Предавторизованная сумма захолдирована (для двухстадийных платежей)
2	Проведена полная авторизация суммы заказа
3	Авторизация отменена
4	По транзакции была проведена операция возврата
5	Инициирована авторизация через ACS банка-эмитента
6	Авторизация отклонена

Коды ошибок (поле errorCode):

Значение	Описание
0	Обработка запроса прошла без системных ошибок
1	Ожидается [orderId] или [orderNumber]
5	Доступ запрещён
5	Пользователь должен сменить свой пароль
6	Заказ не найден
7	Системная ошибка

Пример запроса:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:mer="http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <mer:getOrderStatusExtended>
      <order orderId="942e8534-ac73-4e3c-96c6-f6cc448018f7" language="en">
        <!-- Optional: -->
        <merchantOrderNumber> </merchantOrderNumber>
      </order>
    </mer:getOrderStatusExtended>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Пример ответа:

```

<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns1:getOrderStatusExtendedResponse xmlns:ns1="http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant">
      <return orderNumber="0s7a84sPe49Hdsddd0134567a0" orderStatus="2" actionCode="0" actionCodeDescription="Request processed successfully" amount="33000" currency="810" date="2013-11-13T16:51:02.785+04:00" orderDescription=" " errorCode="0" errorMessage="Success">
        <attributes name="mdOrder" value="942e8534-ac73-4e3c-96c6-f6cc448018f7"/>
        <cardAuthInfo maskedPan="411111**1111" expiration="201512" cardholderName="Ivan" approvalCode="123456"/>
        <authDateTime>2013-11-13T16:51:02.898+04:00</authDateTime>
        <terminalId>111113</terminalId>
        <authRefNum>111111111111</authRefNum>
        <paymentAmountInfo paymentState="DEPOSITED" approvedAmount="33000" depositedAmount="33000" refundedAmount="0"/>
        <bankInfo bankName="TEST CARD" bankCountryCode="RU" bankCountryName="Russian Federation"/>
      </return>
    </ns1:getOrderStatusExtendedResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>

```

Запрос проверки вовлечённости карты в 3DS

Для проверки вовлечённости карты в 3DS используется запрос verifyEnrollment.

Параметры запроса:

Название	Тип	Обязательно	Описание
pan	N12...19	да	Номер карты

Параметры ответа:

Название	Тип	Обязательно	Описание
errorCode	N3	нет	Код ошибки.
errorMessage	AN..512	нет	Описание ошибки.
isEnrolled	A1	нет	Признак вовлечённости карты в 3DS. Возможные значения: Y, N, U.
emitterName	AN..160	нет	Наименование банка-эмитента.
emitterCountryCode	AN..4	нет	Код страны банка-эмитента.

Коды ошибок (поле ErrorCode):

Значение	Описание
0	Обработка запроса прошла без системных ошибок
1	Не указан номер карты
1	Номер карты должен быть числом, содержащим от 13 до 19 цифр
5	Доступ запрещён
5	Пользователь должен сменить свой пароль

6	По заданному номеру карты информация не найдена
7	Произошла системная ошибка

Пример запроса:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:mer="http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <mer:verifyEnrollment>
      <pan>4111111111111111</pan>
    </mer:verifyEnrollment>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Пример ответа:

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns1:verifyEnrollmentResponse xmlns:ns1="http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant">
      <return isEnrolled="Y" emitterName="TEST CARD" emitterCountryCode="RU" errorCode="0"/>
    </ns1:verifyEnrollmentResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Запрос добавления дополнительных параметров к заказу

Для добавления к заказу новых дополнительных параметров используется метод addParams.

Если в заказе уже существует дополнительный параметр, то при добавлении параметра с тем же именем в заказе сохранится последнее переданное значение.

Параметры запроса:

Название	Тип	Обязательно	Описание
orderId	AN..64	да	Номер заказа в платежной системе. Уникален в пределах системы.
Блок дополнительных параметров - params:			
name	AN..20	да	Название дополнительного параметра
value	AN..1024	да	Значение дополнительного параметра

Параметры ответа

Название	Тип	Обязательно	Описание
errorCode	N3	да	Код ошибки.
errorMessage	AN..512	нет	Описание ошибки. Отсутствует при успешном выполнении запроса.

Коды ошибок (поле ErrorCode):

Значение	Описание
0	Обработка запроса прошла без системных ошибок
5	Доступ запрещён
5	Пользователь должен сменить свой пароль
6	Не указан orderId
6	Не верный формат номера заказа
7	Произошла системная ошибка

Пример запроса:

.....

Пример ответа:

.....

Запросы, используемые при двухстадийной оплате

Запрос регистрации заказа с предавторизацией

Запрос предавторизации заказа называется registerOrderPreAuth.

Он используется, чтобы зарегистрировать заказ с предавторизацией.

Параметры запроса:

Название	Тип	Обязательно	Описание
merchantOrderNumber	AN..32	да	Номер (идентификатор) заказа в системе магазина, уникален для каждого магазина в пределах системы
amount	N..20	да	Сумма платежа в копейках (или центах)
currency	N3	нет	Код валюты платежа ISO 4217. Если не указан, считается равным коду валюты по умолчанию.
returnUrl	AN..512	да	Адрес, на который нужно перенаправить пользователя

failUrl	AN..512	нет	Адрес, на который надо перенаправить пользователя в случае неуспешной оплаты
params		нет	Дополнительный тэг с атрибутами для передачи дополнительных параметров мерчанта.*
description	AN..512	нет	Описание заказа в свободной форме
language	A2	нет	Язык в кодировке ISO 639-1. Если не указан, будет использован язык, указанный в настройках магазина как язык по умолчанию (default language).
pageView	A..7	нет	В pageView передаётся признак - мобильное устройство (pageView=MOBILE) или десктоп (pageView=DESKTOP). В зависимости от этого в ответе будет ссылка на мобильную платёжную страницу или на обычную. Если параметр отсутствует, либо не соответствует этим значениям, то по умолчанию pageView=DESKTOP.
clientId	AN..255	нет	Номер (идентификатор) клиента в системе магазина. Используется для реализации функционала связок. Может присутствовать, если магазину разрешено создание связок.
sessionTimeoutSecs	N...9	нет	Продолжительность сессии в секундах. В случае если параметр не задан, будет использовано значение, указанное в настройках мерчанта или время по умолчанию (1200 секунд = 20 минут). Если в запросе присутствует параметр expirationDate, то значение параметра sessionTimeoutSecs не учитывается.
expirationDate	ANS	нет	Время жизни заказа. Формат: уууу-ММ-дд'T'HH:mm:ss. Если этот параметр не передаётся в запросе, то для определения времени жизни заказа используется sessionTimeoutSecs.

* Поля дополнительной информации для последующего хранения. Данные поля могут быть переданы в процессинг банка для последующего отображения в реестрах. **

Включение данного функционала возможно по согласованию с банком в период интеграции. Для передачи N параметров, в запросе должно находиться N тэгов Params, где атрибут name содержит название, а атрибут value содержит значение:

Название	Тип	Обязательно	Описание
name	AN..20	да	Название дополнительного параметра
value	AN..1024	да	Значение дополнительного параметра

** По умолчанию в процессинг банка передаются поля номер заказа orderNumber и его описание description (не более 99 символов, запрещены к использованию %, +, конец строки \r и перенос строки \n)

Параметры ответа:

Название	Тип	Обязательно	Описание
orderId	AN..64	нет	Номер заказа в платежной системе. Уникален в пределах системы. Отсутствует, если регистрация заказа на удалась по причине ошибки, детализированной в ErrorCode.
formUrl	AN..512	нет	URL платежной формы, на который надо перенаправить браузер клиента. Не возвращается, если регистрация заказа не удалась по причине ошибки, детализированной в ErrorCode.
errorCode	N3	нет	Код ошибки.
errorMessage	AN..512	нет	Описание ошибки на языке, переданном в параметре Language в запросе.

Коды ошибок (поле errorCode):

Значение	Описание
0	Обработка запроса прошла без системных ошибок

1	Неверный номер заказа
1	Заказ с таким номером уже обработан
3	Неизвестная валюта
4	Отсутствует сумма
4	Номер заказа не может быть пуст
4	URL возврата не может быть пуст
5	Платежи с предавторизацией не разрешены
5	Неправильный параметр 'Язык'
5	Неверная сумма
5	Доступ запрещён
5	Пользователь должен сменить свой пароль
7	Системная ошибка (не смогла получить такой ответ)

Пример запроса:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:mer="
http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <mer:registerOrderPreAuth>
      <order merchantOrderNumber="asuaakdfadsfasdfasdd5" description=" " amount="10000" currency=" " language="ru"
pageView="DESKTOP" sessionTimeoutSecs=" " expirationDate="2014-09-08T14:14:14">
        <!-- Optional: -->
        <returnUrl> http://ya.ru </returnUrl>
        <!--Optional:-->
        <failUrl>http://example.ru?page2=result</failUrl>
        <!-- Zero or more repetitions: -->
        <params name=" " value=" "/>
        <!-- Optional: -->
        <clientId>7777</clientId>
      </order>
    </mer:registerOrderPreAuth>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Пример ответа:

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns1:registerOrderPreAuthResponse xmlns:ns1="http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant">
      <return orderId="5e5dc6bd-dee3-4c96-849a-09f3f575f4b6" errorCode="0" errorMessage="Успешно">
        <formUrl> https://server/merchants/rbs/payment_ru.html?mdOrder=5e5dc6bd-dee3-4c96-849a-09f3f575f4b6 </formUrl>

      </return>
    </ns1:registerOrderPreAuthResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Запрос завершения оплаты заказа

Для запроса списания ранее предавторизованного заказа используется запрос depositOrder. Данную операцию можно осуществлять, если есть соответствующие права всистеме.

Параметры запроса:

Название	Тип	Обязательно	Описание
orderId	AN..64	да	Номер заказа в платежной системе. Уникален в пределах системы.
depositAmount	N..5	да	Сумма списания в валюте заказа. Может быть меньше или равна сумме преавторизации. Не может быть меньше 1 рубля.
language	A2	нет	Язык в кодировке ISO 639-1. Если не указан, считается, что язык – русский. Сообщение ошибке будет возвращено именно на этом языке.

Параметры ответа:

Название	Тип	Обязательно	Описание
errorCode	N3	нет	Код ошибки.
errorMessage	AN..512	нет	Описание ошибки на языке, переданном в параметре Language в запросе.

Внимание!!! Если не указать параметр "amount", завершение произойдет на всю пред авторизованную сумму.

Коды ошибок (поле errorCode):

Значение	Описание
0	Обработка запроса прошла без системных ошибок
5	Сумма депозита превышает захолдированную сумму
5	Сумма депозита должна быть больше нуля или не менее одного рубля
5	Доступ запрещён
5	Пользователь должен сменить свой пароль
6	Неверный номер заказа
6	[orderId] не задан
7	Платёж должен быть в корректном состоянии
7	Системная ошибка

Пример запроса:

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:mer="
http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <mer:depositOrder>
      <order language="ru" orderId="4302d369-a5e8-4432-a5e5-42acfab52c86" depositAmount="30000">
        <!-- Zero or more repetitions: -->
        <params name="?" value="?"/>
      </order>
    </mer:depositOrder>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

Пример ответа:

```

<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns1:depositOrderResponse xmlns:ns1="http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant">

      <return errorCode="6" errorMessage="Неверный номер заказа"/>
    </ns1:depositOrderResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>

```

Запрос отмены оплаты заказа

Для запроса отмены заказа используется запрос reverseOrder. Если в момент вызова заказ пред-авторизован, то произойдёт отмена предавторизации. Если сумма по заказу списана, то запрос отменит списание (эта операция часто не удастся из-за ограничений банка). Во всех остальных случаях обработка запроса закончится ошибкой.

Данную операцию можно осуществлять при наличии соответствующих прав в системе.

Параметры запроса:

Название	Тип	Обязательно	Описание
orderId	AN..64	да	Номер заказа в платежной системе. Уникален в пределах системы.
language	A2	нет	Язык в кодировке ISO 639-1. Если не указан, считается, что язык – русский. Сообщение ошибке будет возвращено именно на этом языке.

Параметры ответа:

Название	Тип	Обязательно	Описание
errorCode	N3	нет	Код ошибки.
errorMessage	AN..512	нет	Описание ошибки на языке, переданном в параметре Language в запросе.

Коды ошибок (поле errorCode):

Значение	Описание
0	Обработка запроса прошла без системных ошибок
5	Доступ запрещён
5	Пользователь должен изменить свой пароль
5	[orderId] не задан
6	Неверный номер заказа
7	Недопустимая операция для текущего состояния заказа
7	Системная ошибка

Пример запроса:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:mer="http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <mer:reverseOrder>
      <order language="ru" orderId="f88a2bbf-2021-4ccc-8783-8a13068a89f9">
        <!-- Zero or more repetitions: -->
        <params name=" " value=" " />
      </order>
    </mer:reverseOrder>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Пример ответа:

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns1:reverseOrderResponse xmlns:ns1="http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant">
      <return errorCode="7" errorMessage="Недопустимая операция для текущего состояния заказа"/>
    </ns1:reverseOrderResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Запрос возврата средств оплаты заказа

Для запроса отмены заказа используется запрос refundOrder. По этому запросу средства по указанному заказу будут возвращены плательщику. Запрос закончится ошибкой в случае, если средства по этому заказу не были списаны. Система позволяет вернуть средства более 1 раза, но не более первоначальной суммы списания.

Данную операцию можно осуществлять, если есть соответствующие права в системе.

Параметры запроса:

Название	Тип	Обязательно	Описание
----------	-----	-------------	----------

orderId	AN..64	да	Номер заказа в платежной системе. Уникален в пределах системы.
refundAmount	N..5	да	Сумма возврата в валюте заказа. Может быть меньше или равна остатку в заказе.
language	A2	нет	Язык в кодировке ISO 639-1. Если не указан, считается, что язык – русский. Сообщение ошибке будет возвращено именно на этом языке.

Параметры ответа:

Название	Тип	Обязательно	Описание
errorCode	N3	нет	Код ошибки.
errorMessage	AN..512	нет	Описание ошибки на языке, переданном в параметре Language в запросе.

Коды ошибок (поле errorCode):

Значение	Описание
0	Обработка запроса прошла без системных ошибок
5	Доступ запрещён
5	Пользователь должен изменить свой пароль
5	[orderId] не задан
5	Неверная сумма
6	Неверный номер заказа
7	Платёж должен быть в корректном состоянии
7	Сумма возврата превышает сумму списания
7	Системная ошибка

Пример запроса:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:mer="http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <mer:refundOrder>
      <order language="ru" orderId="4302d369-a5e8-4432-a5e5-42acfab52c86" refundAmount="20000">
        <!-- Zero or more repetitions: -->
        <params name=" " value=" "/>
      </order>
    </mer:refundOrder>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Пример ответа:

```

<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ns1:refundOrderResponse xmlns:ns1="http://engine.paymentgate.ru/webservices/merchant">

      <return errorCode="7" errorMessage="Сумма возврата превышает сумму списания"/>
    </ns1:refundOrderResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>

```

Запрос состояния заказа

Для запроса состояния зарегистрированного заказа используется запрос getOrderStatus.

Параметры запроса:

Название	Тип	Обязательно	Описание
orderId	AN..64	да	Номер заказа в платежной системе. Уникален в пределах системы.
language	A2	нет	Язык в кодировке ISO 639-1. Если не указан, считается, что язык – русский. Сообщение ошибке будет возвращено именно на этом языке.

Параметры ответа:

Название	Тип	Обязательно	Описание
orderStatus	N2	нет	Состояние заказа в платежной системе. Значение выбирается из списка , приведенного ниже. Отсутствует, если заказ не был найден.
errorCode	N3	нет	Код ошибки.
errorMessage	AN..512	нет	Описание ошибки на языке, переданном в параметре Language в запросе.
orderNumber	AN..32	да	Номер (идентификатор) заказа в системе магазина
pan	N..19	нет	Маскированный номер карты, которая использовалась для оплаты. Указан только после оплаты заказа.
expiration	N6	нет	Срок истечения действия карты в формате YYYYMM. Указан только после оплаты заказа.
cardholderName	A..64	нет	Имя держателя карты. Указан только после оплаты заказа.
amount	N..20	да	Сумма платежа в копейках (или центах)
currency	N3	нет	Код валюты платежа ISO 4217. Если не указан, считается равным коду валюты по умолчанию.
approvalCode	AN6	нет	Код авторизации МПС. Поле фиксированной длины (6 символов), может содержать цифры и латинские буквы.
authCode	N3	нет	Код авторизации процессинговой системы. Возможные значения представлены в таблице ниже.
ip	NS..15	нет	IP адрес пользователя, который оплачивал заказ
date	ANS	да	Дата регистрации заказа

orderDescription	AN..512	да	Описание заказа, переданное при его регистрации
actionCodeDescription	AN..512	да	Расшифровка кода ответа на языке, переданном в параметре Language в запросе.
Элемент bindingInfo:			
clientId	AN..255	нет	Номер (идентификатор) клиента в системе магазина, переданный при регистрации заказа. Присутствует только если магазину разрешено создание связей.
bindingId	AN..255	нет	Идентификатор связки созданной при оплате заказа или использованной для оплаты. Присутствует только если магазину разрешено создание связей.

Поле **orderStatus** может принимать следующие значения:

Номер состояния	Описание
0	Заказ зарегистрирован, но не оплачен
1	Предавторизованная сумма захолдирована (для двухстадийных платежей)
2	Проведена полная авторизация суммы заказа
3	Авторизация отменена
4	По транзакции была проведена операция возврата
5	Инициирована авторизация через ACS банка-эмитента
6	Авторизация отклонена

Поле **authCode** может принимать следующие значения:

Значение	Описание
0	Платеж прошел успешно
1	Неопределенная ошибка
2	Отклонен эмитентом
3	Не получен ответ от эмитента
4	Ошибка на стороне эмитента
5	Неправильно указана сумма платежа - недостаточно средств
6	Срок действия карты истек
7	По данной карте запрещены интернет транзакции
8	Ошибка в формате данных
10	Платеж превышает лимиты
11	Прислано завершение на просроченный платеж
12	Транзакция неправильно сформирована с точки зрения эмитента
13	Транзакция неправильно сформирована с точки зрения эмитента