# COMPTE RENDU DE L’ENTRETIEN AVEC LE PSY JEREMIE CLEMENT

*Date : 10/10/19, 15h30 – 16h10*

*Rédacteur : Theo GAULLIER*

*Présents : Brenden BALAN, Maximilien DALBAN, Theo GAULLIER*

*Destinataires : à l’ensemble de l’équipe*

## Objet : échange d’idée avec Jérémie Clément

Dans un premier temps, nous avons expliqué dans les grosses lignes à M. Clément le fonctionnement de notre projet (l’objectif, la cible et les attentes). C’est ensuite suivi un échange d’idée entre nous et M. Clément sur :

* L’attente qu’un préadolescent ou adolescent pouvais avoir d’un « chatbot contre le harcèlement » ;
* Les mots clés/termes à détecter dans la discussion entre la victime et le chatbot pour la rediriger vers des personnes compétentes ;
* Les questions à absolument poser à la victime ou au témoin ;
* Les termes à éviter lors de la discussion entre l’utilisateur et le chatbot

Grâce à cet échange nous pouvons dire que le premier contact avec l’utilisateur est le plus important. La victime doit être mise en confiance, rassuré, félicité de prendre les devants car c’est un grand pas. M. Clément insiste sur l’aspect pédagogique que doit avoir notre projet. L’utilisateur (et/ou victime) doit comprendre que c’est très bien de parler, que le harcèlement n’est pas normal.

Il faut demander à la victime avant toute chose si elle souhaite que l’on prévienne sont CPE, proviseur et/ou principal et la nature de son harcèlement. Si elle refuse nous pouvons/devons la redirigé vers des associations compétentes. De plus, nous devons lui dire que si elle change d’avis nous sommes toujours là.

Jérémie Clément est : psychopédagogue à La Grange Batelière (hôpital de jour pour adolescents), psychologue clinicien\*, chargé d’enseignement à Paris VII Diderot.

NB : Un(e) psychologue clinicien(ne) s’occupe de patients qui souffrent de troubles psychiques et moraux. Il/elle leur apporte une solution adaptée. Il/elle fait du cas par cas.