

MINISTARSTVO FINANCIJA POREZNA UPRAVA

Upute za korištenje FiskAplikacije

Verzija 1.0

Datum 01.09.2025.







Sadržaj

| 1. | . U\ | vod | 3 |
|----|------|--|---|
| | 1.1. | O sustavu | 3 |
| | | Ulaz u sustav | |
| | | Odjava iz sustava | |
| 2. | | ad s aplikacijom | |
| | | Početna stranica i standardni okvir | |
| | | Fiskalizacija 2.0. | |
| | | 2.1. Stranica za pregled i pretraživanje fiskaliziranih podataka | |
| | | 2.2.1.1. Stranica za pregled detalja fiskaliziranih podataka | |
| | | 2.2.1.2. Generiraj predefiniraju PDV prijavu | |
| | 2. | 2.2. Stranica za administraciju adresa i ovlaštenja | |
| | | 2.2.2.1. Adrese za zaprimanje eRačuna | |
| | | 2.2.2.2. Ovlaštenja za fiskalizaciju | |
| | 2. | 2.3. Stranica za fiskalizaciju i elzvještavanje | |
| | | 2.2.3.1. Izvijesti o statusu odbijanja | |
| | | 2.2.3.2. Izvijesti o statusu naplate | |
| | | 2.2.3.3. Fiskaliziraj eRačun | |
| | | 2.2.3.4. Izvijesti o isporuci računa | |
| | 2.3 | Stranica za pregled podataka gotovinske fiskalizacije | |
| | | | |

1. Uvod

Dokument sadrži upute za poreznog obveznika za korištenje FiskAplikacije.

1.1. O sustavu

Porezni obveznik pristupa FiskAplikaciji putem web preglednika, prijavom u NIAS sustav i preusmjeravanjem kroz isti prema FiskAplikaciji. FiskAplikacija omogućava poreznom obvezniku pregled svih njegovih fiskaliziranih računa iz Fiskalizacije gotovinskih računa, Fiskalizacije bezgotovinskih računa i Izvještajnog sustava. Korisnik sustava, odnosno porezni obvezni će kroz aplikaciju potvrđivati ovlaštenje za informacijskog posrednika i definirati ovlaštenje za fiskalizaciju. Moći će generirati PDV obrazac na osnovu fiskalizacijskih podataka i preuzeti ga lokalno na računalo. FiskAplikacija ima funkcionalnost ručnog unosa podataka za fiskalizaciju i elzvještavanje.

1.2. Ulaz u sustav

Pri ulasku u sustav, korisnik se mora prijaviti. Porezni obveznik do FiskAplikacija dolazi preko sustava ePorezne na kojem se nalazi poveznica na FiskAplikaciju.

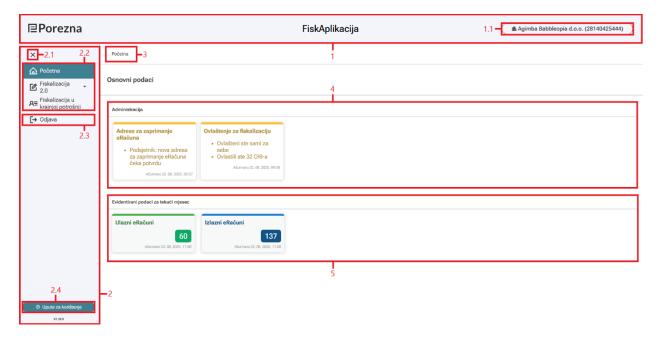
1.3. Odjava iz sustava

Korisnik se iz sustava odjavljuje klikom na korisničko ime u gornjem desnom dijelu sučelja. Spušta se padajući izbornik na kojemu je za odjavu potrebno odabrati opciju "Odjava".

2. Rad s aplikacijom

2.1. Početna stranica i standardni okvir

Nakon prijave u aplikaciju, korisniku se otvara početna stranica umetnuta u standardni okvir. Standardni okvir je dostupan u cijeloj aplikaciji, te sadrži: izbornike za navigaciju kroz aplikaciju, odjavu i dohvat dokumentacije o aplikaciji. Iznad same stranice nalazi se zaglavlje sa podacima o poreznom obvezniku. Sama početna stranica prikazuje informacije o ovlaštenjima za fiskalizaciju i ukupnom broju ulaznih i izlaznih eRačuna za tekući mjesec.



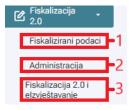
Slika 1. Početna stranica

- 1. Gornje zaglavlje standardnog okvira
 - 1.1. Podacima o trenutno prijavljenom poreznom obvezniku
- 2. Lijevi izbornik
 - 2.1. Gumb za skrivanje lijevog izbornika
 - 2.2. Poveznice na druge stranice u sklopu aplikacije
 - 2.3. Gumb za odjavu iz aplikacije
 - 2.4. Gumb za dohvat dokumentacije o aplikaciji
- 3. Breadcrumbs navigacija, pokazuje trenutnu poziciju u aplikaciji
- 4. Pregled sažetka o adresama za zaprimanje eRačuna i ovlaštenju za fiksalizaciju
- 5. Pregled sažetka o broju ulaznih i izlaznih eRačuna za tekući mjesec

2.2. Fiskalizacija 2.0.

Odabirom poveznice 'Fiskalizacija 2.0.' na lijevom izborniku početne stranice, poreznom obvezniku se otvara padajući izbornik sa poveznicama na stranice za:

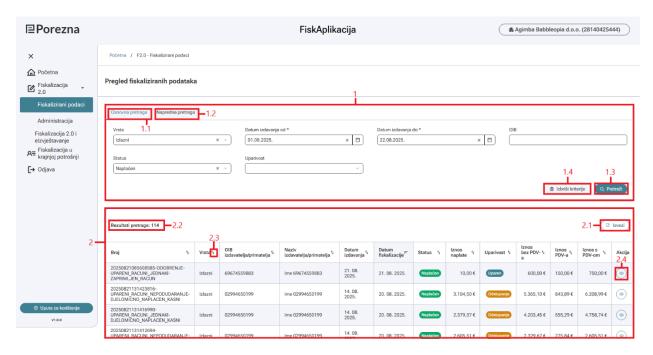
- 1. pregled i pretraživanje fiskaliziranih podataka
- 2. administraciju adresa i ovlaštenja
- 3. fiskalizaciju 2.0. i elzvještavanje



Slika 2. Fiskalizacija 2.0. – padajući izbornik

2.2.1. Stranica za pregled i pretraživanje fiskaliziranih podataka

Odabirom poveznice 'Fiskalizirani podaci' na lijevom izborniku početne stranice, porezni obveznik prelazi na stranicu za pretragu fiskaliziranih podataka. Za pretragu fiskaliziranih podataka, može se koristiti osnovna ili napredna pretraga.



Slika 3. Stranica za pregled i pretraživanje fiskaliziranih podataka

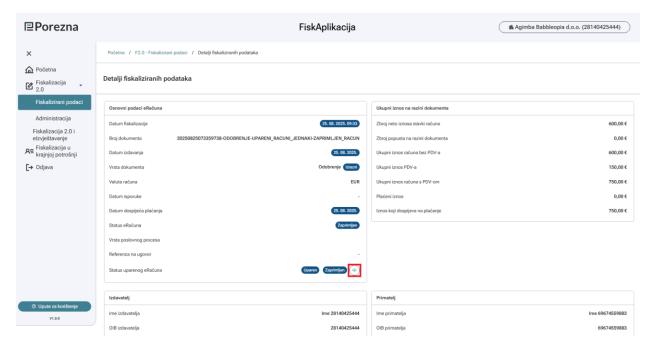
- 1. Kartica za odabir/unos kriterija za pretraživanje fiskaliziranih podataka
 - 1.1. Kartica za osnovnu pretragu fiskaliziranih podataka
 - 1.2. Kartica za naprednu pretragu fiskaliziranih podataka
 - 1.3. Gumb za pretraživanje fiskaliziranih podataka
 - 1.4. Gumb za brisanje odabranih/unesenih kriterija za pretraživanje
- 2. Prikaz liste fiskaliziranih podataka prema odabranim kriterijima pretrage
 - 2.1. Gumb za pokretanje preuzimanja odabranih fiskaliziranih podataka lokalno na računalo korisnika
 - 2.2. Prikaz broja rezultata pretrage prema odabranim kriterijima
 - 2.3. Gumb za sortiranje podataka u stupcu prema tekstu (od A do Z ili od Z do A), brojevima (od najmanjeg do najvećeg ili od najvećeg do najmanjeg) te

datumu i vremenu (od najstarijeg do najnovijeg i od najnovijeg do najstarijeg)

2.4. Gumb za prikaz detalja odabranog eRačuna

2.2.1.1. Stranica za pregled detalja fiskaliziranih podataka

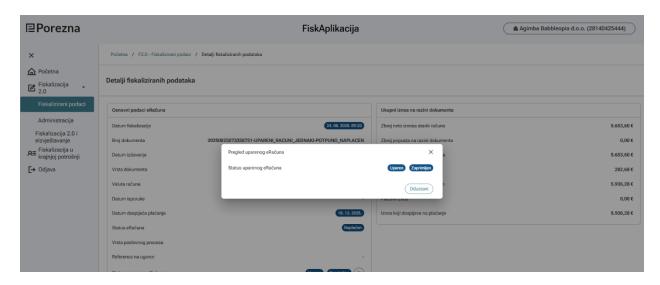
Svaki dobiveni rezultat (fiskalizacijsku poruku) porezni obveznik može detaljno pregledati uz funkcionalnost 'Detalji' (Slika 3, stavka 2.4.).



Slika 4. Stranica za pregled detalja fiskaliziranih podataka

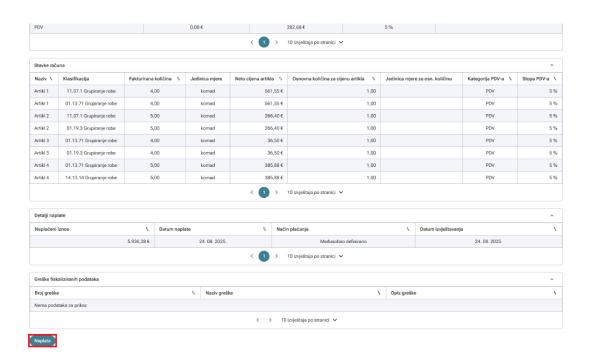
Odabirom akcije 'Detalji' kod statusa uparenog eRačuna, otvara se modalni prozor za pregled statusa uparenog eRačuna. Status može biti: neuparen eRačun (*identifikator postoji samo na ulaznom ili samo na izlaznom eRačunu), uparen eRačun (svi podaci za uparivanje su isti) i postoji razlika između eRačuna (postoji razlika u podacima za uparivanje, ali su *identifikatori isti).

*Identifikatori: broj dokumenta, datum izdavanja, vrsta dokumenta, porezni broj izdavatelja i primatelja.



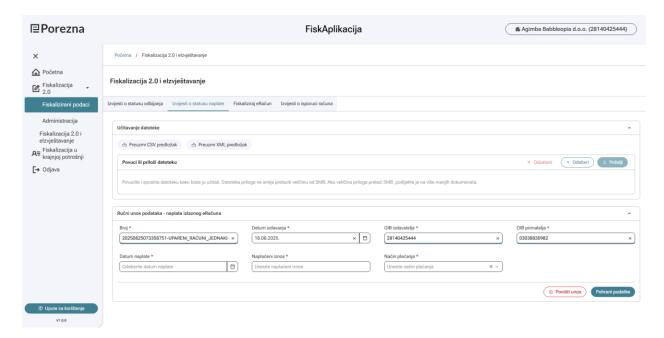
Slika 5. Pregled statusa uparenog eRačuna

Na stranici za pregled detalja fiskaliziranih podataka, na dnu stranice nalazi se akcija za naplatu računa kod izlaznih računa.



Slika 6. Stranica za pregled detalja fiskaliziranih podataka – naplata računa

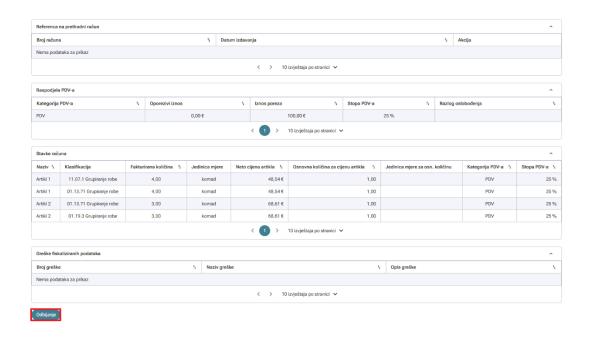
Odabirom akcije 'Naplata računa', otvara se stranica za izvještavanje o statusu naplate pri čemu su određena polja obrasca za ručni unos podataka unaprijed ispunjena na temelju podataka iz prethodno pregledanog eRačuna.



Slika 7. Stranica za izvještavanje o statusu naplate

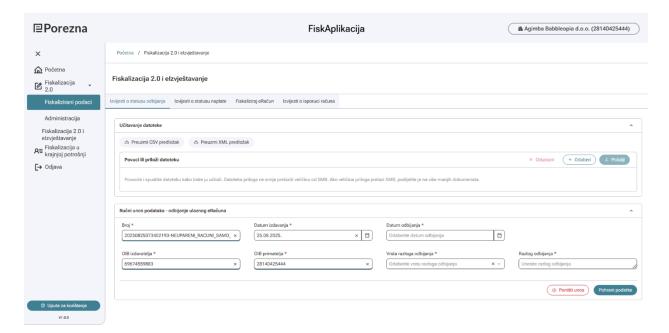
Nakon popunjavanja svih polja koja imaju oznaku obaveznog unosa podatka, odabirom akcije 'Pohrani podatke', izvršit će se naplata eRačuna.

Kod ulaznih računa, na dnu stranice za pregled detalja fiskaliziranih podataka nalazi se akcija za odbijanje računa.



Slika 8. Stranica za pregled detalja fiskaliziranih podataka – odbijanje računa

Odabirom akcije 'Odbijanje računa', otvara se stranica za izvještavanje o statusu odbijanja gdje su određena polja obrasca za ručni unos podataka unaprijed ispunjena na temelju podataka iz prethodno pregledanog računa.

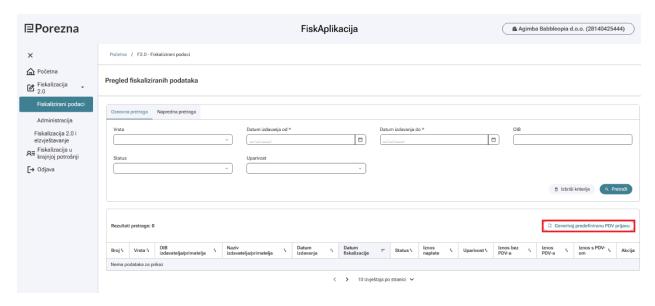


Slika 9. Stranica za izvještavanje o statusu odbijanja

Nakon popunjavanja svih polja koja imaju oznaku obaveznog unosa podatka, odabirom akcije 'Pohrani podatke', izvršit će se odbijanje eRačuna.

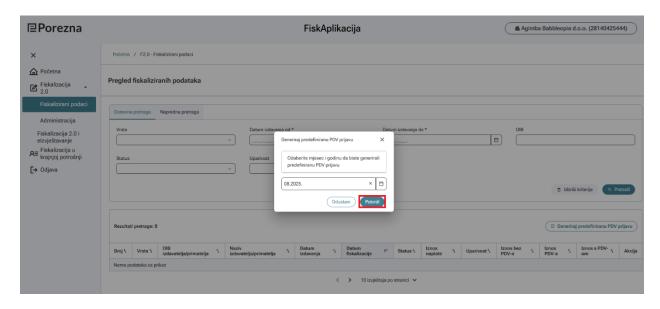
2.2.1.2. Generiraj predefiniraju PDV prijavu

Na stranici za pregled fiskaliziranih podataka, nalazi se funkcionalnost za generiranje predefinirane PDV prijave.



Slika 10. Funkcionalnost generiranja predefinirane PDV prijave

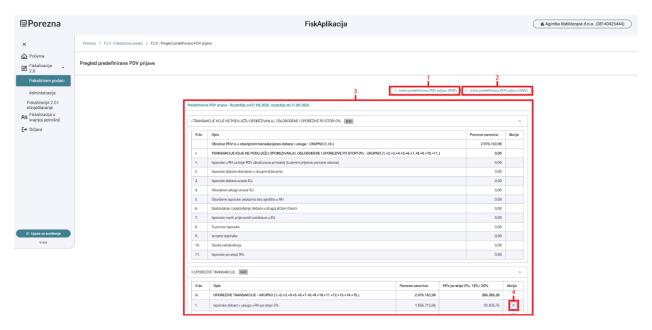
Klikom na gumb 'Generiraj predefiniranu PDV prijavu', otvara se modalni prozor gdje korisnik bira mjesec i godinu za koju želi generirati PDV prijavu.



Slika 11. Odabir vremenskog razdoblja generiranja predefinirane PDV prijave

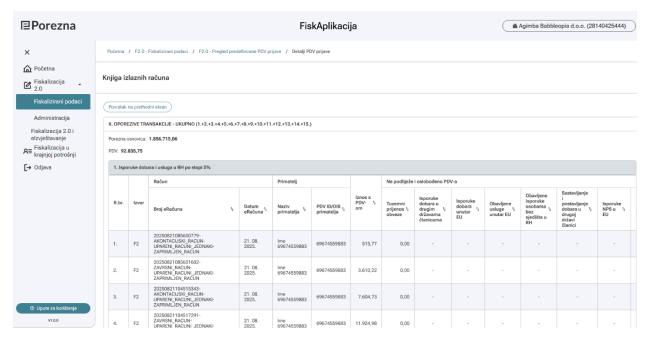
Nakon odabira vremenskog razdoblja generiranja predefinirane PDV prijave, potrebno je kliknuti na gumb 'Potvrdi'. Na temelju fiskaliziranih podataka, sustav će generirati

predefiniranu PDV prijavu. Porezni obveznik će ovom funkcionalnošću moći pregledati PDV prijavu, izvesti PDV prijavu, pregledati detalje pojedinih stavki PDV prijave te pregledati fiskalizirane podatke koji su izvor podataka u PDV prijavi.



Slika 12. Stranica za pregled predefinirane PDV prijave

- 1. Gumb za pokretanje preuzimanja predefinirane PDV prijave lokalno na računalo korisnika u PDF formatu
- 2. Gumb za pokretanje preuzimanja predefinirane PDV prijave lokalno na računalo korisnika u XML formatu
- 3. Pregled predefinirane PDV prijave za odabrano razdoblje
- 4. Gumb za prikaz detalja pojedine stavke PDV prijave. Klikom na gumb za prikaz detalja pojedine stavke PDV prijave, otvara se pregled fiskaliziranih podataka koji su izvor podataka (Slika 13).

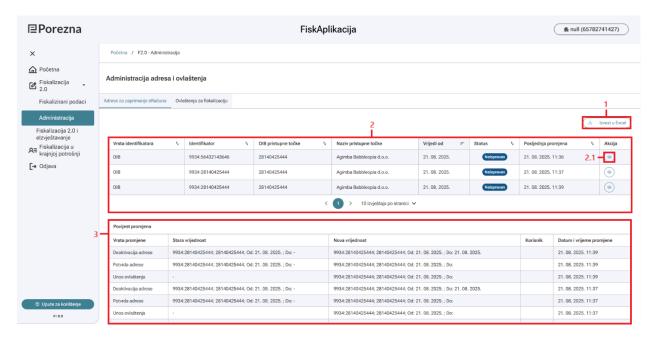


Slika 13. Stranica za prikaz detalja pojedine stavke PDV prijave

2.2.2. Stranica za administraciju adresa i ovlaštenja

2.2.2.1. Adrese za zaprimanje eRačuna

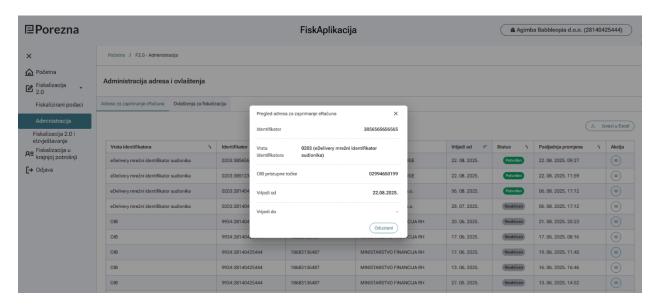
Odabirom poveznice 'Administracija' na lijevom izborniku početne stranice, porezni obveznik prelazi na stranicu za administraciju adresa i ovlaštenja. Odabirom kartice 'Adrese za zaprimanje eRačuna', otvara se stranica na kojoj se nalazi pregled adresa za zaprimanje eRačuna, te povijest promjena. Porezni obveznik, odnosno ovlaštene osobe obveznika mogu upravljanja adresama za razmjenu eRačuna na način da adrese mogu biti prihvaćene ili odbijene. Korisnik može listu prikazanih adresa za zaprimanje eRačuna preuzeti lokalno na računalo klikom na gumb 'Izvezi u Excel'.



Slika 14. Stranica za pregled adresa za zaprimanje eRačuna

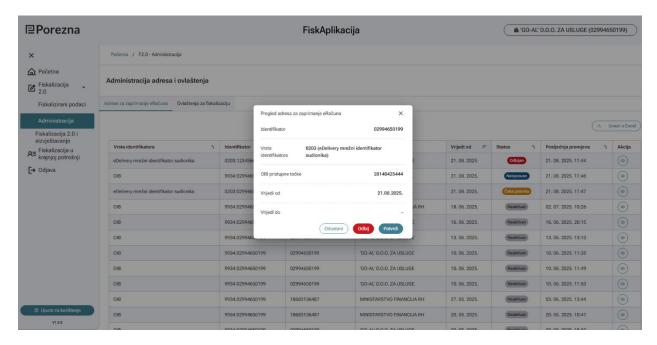
- 1. Gumb za pokretanje preuzimanja liste adresa za zaprimanje eRačuna lokalno na računalo korisnika
- 2. Prikaz liste adresa za zaprimanje eRačuna
 - 2.1. Gumb za pregled podatke za pojedinu adresu
- 3. Povijest promjena adresa za zaprimanje eRačuna

Klikom na gumb za pregled podataka (Slika 14, stavka 2.1), otvara se modalni prozor koji prikazuje detaljne informacije vezane uz odabranu adresu.



Slika 15. Modalni prozor pregleda podataka za pojedinu adresu

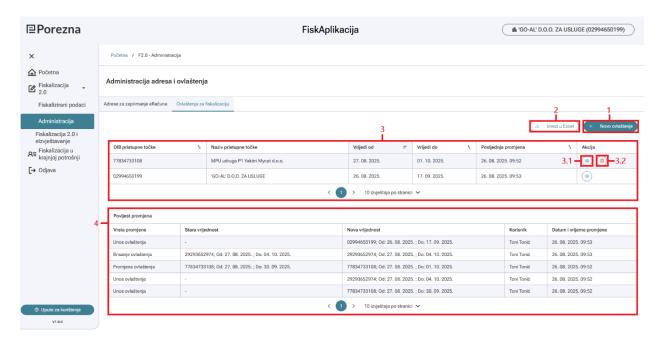
U slučaju kada odabrana adresa ima status 'Čeka potvrdu', otvara se modalni prozor unutar kojeg korisnik može potvrdili ili odbiti odabranu adresu za zaprimanje eRačuna.



Slika 15. Modalni prozor za potvrdu ili odbijanje pojedine adrese

2.2.2.2. Ovlaštenja za fiskalizaciju

Na stranici za administraciju adresa i ovlaštenja, odabirom kartice 'Ovlaštenja za fiskalizaciju', otvara se pregled liste ovlaštenih pristupnih točaka za fiskalizaciju, te povijest promjena. Porezni obveznik unutar ove funkcionalnosti može upravljati ovlaštenjima, pregledati podatke određenog ovlaštenja te izvesti listu ovlaštenja lokalno na svoje računalo.

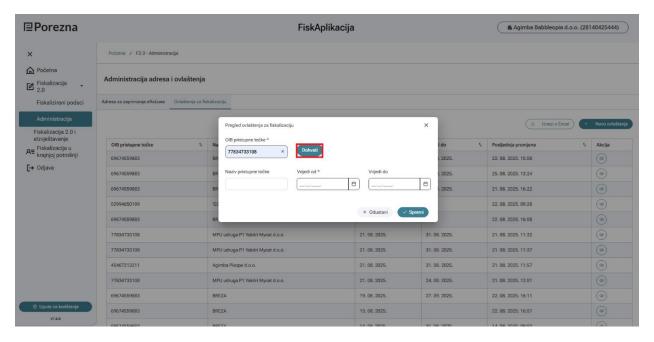


Slika 16. Stranica za pregled ovlaštenja za fiskalizaciju

- 1. Gumb za dodavanje novog ovlaštenja za fiskalizaciju
- 2. Gumb za pokretanje preuzimanja liste ovlaštenja za fiskalizacije lokalno na računalo korisnika
- 3. Prikaz liste ovlaštenja za fiskalizaciju
 - 3.1.Gumb za pregled podataka odabranog ovlaštenja omogućuje prikaz i ažuriranje podataka za odabrano ovlaštenje. Porezni obveznik može ažurirati datum početka važenja ovlaštenja za fiskalizaciju isključivo ako je odabrani datum veći ili jednak trenutnom datumu. Na isti način, datum završetka važenja ovlaštenja može se ažurirati samo ako je veći ili jednak trenutnom datumu.
 - 3.2.Gumb za brisanje ovlaštenja porezni obveznik može obrisati ovlaštenje za fiskalizaciju samo ako je datum od kad vrijedi ovlaštenje veći od trenutnog datuma

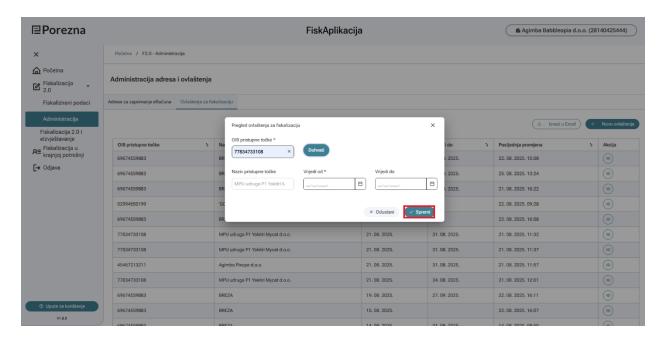
4. Povijest promjena ovlaštenja za fiskalizaciju

Odabirom akcije 'Novo ovlaštenje' (Slika 16, stavka 1) otvara se modalni prozor na kojem je potrebno upisati OIB pristupne točke.



Slika 17. Modalni prozor dodavanja novog ovlaštenja za fiskalizaciju – dohvati naziv pristupne točke

Klikom na akciju 'Dohvati', sustav automatski prikazuje naziv pristupne točke.



Slika 18. Modalni prozor dodavanja novog ovlaštenja za fiskalizaciju

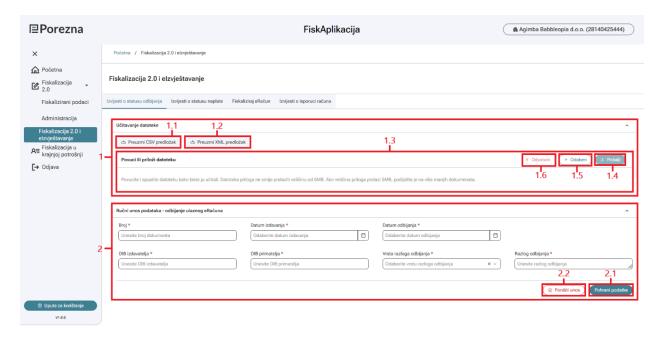
Nakon toga, obavezno je unijeti datum početka važenja ovlaštenja. Odabirom akcije 'Spremi', novo ovlaštenje za fiskalizaciju bit će dodano u sustav.

2.2.3. Stranica za fiskalizaciju i elzvještavanje

Odabirom poveznice 'Fiskalizacija 2.0 i elzvještavanje' na lijevom izborniku početne stranice, prelazimo na stranicu na kojoj su vidljiva četiri kartice: 'Izvijesti o statusu odbijanja', 'Izvijesti o statusu naplate', 'Fiskaliziraj eRačun' i 'Izvijesti o isporuci računa'.

2.2.3.1. Izvijesti o statusu odbijanja

Unutar funkcionalnosti 'Izvijesti o statusu odbijanja, porezni obveznik ima mogućnost odbiti eRačun ako se ne slaže s istim. Porezni obveznik izvještava Poreznu upravu o odbijanju eRačuna kroz FiskAplikaciju ručnim unosom podataka ili učitavanjem datoteke (skupno odbijanje eRačuna). Preduvjet za dostavu statusa odbijanja je da su ulazni i izlazni eRačuni fiskalizirani pri slanju i zaprimanju.



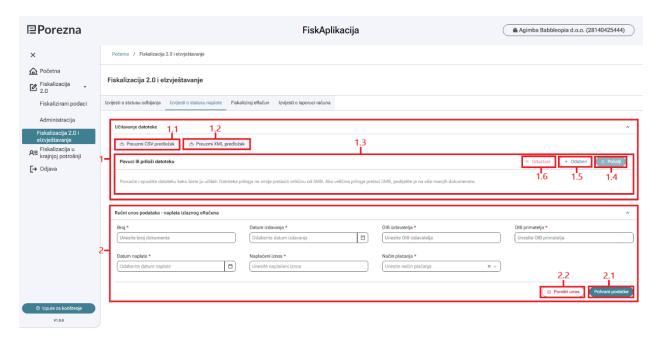
Slika 19. Stranica za izvještavanje o statusu odbijanja

- 1. Kartica za skupno odbijanje eRačuna
 - 1.1. Gumb za preuzimanje predloška za skupno odbijanje eRačuna u CSV formatu
 - 1.2. Gumb za preuzimanje predloška za skupno odbijanje eRačuna u XML formatu
 - 1.3. Polje za učitavanje datoteke koje služi za prijenos ispunjenog predloška za skupno odbijanje eRačuna
 - 1.4. Gumb za slanje datoteke za skupno odbijanje eRačuna u sustav
 - 1.5. Gumb za odabir i učitavanja datoteke za skupno odbijanje eRačuna
 - 1.6. Gumb za brisanje učitane datoteke u polju za učitavanje datoteke
- 2. Kartica za ručni unos podataka za odbijanje ulaznog eRačuna
 - 2.1. Gumb za slanje unesenih podataka za odbijanje eRačuna
 - 2.2. Gumb za brisanje unesenih podataka

2.2.3.2. Izvijesti o statusu naplate

Unutar funkcionalnosti 'Izvijesti o statusu naplate', porezni obveznik ima mogućnost kreiranja zasebne datoteke s podacima o statusu naplate za fiskalizirane izlazne eRačune, i učitavanje iste kroz funkcionalnost aplikacije "Učitavanje datoteku". Porezni obveznik podatke o statusu naplate za pojedinačni eRačun može unijeti i kroz opciju

ručnog unosa kroz web formu. Preduvjet da bi porezni obveznik uspješno dostavio podatke o naplati je da su ulazni i izlazni eRačuni fiskalizirani pri slanju i zaprimanju.

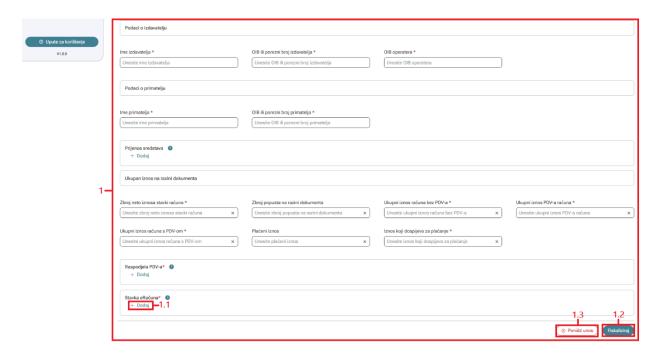


Slika 20. Stranica za izvještavanje o statusu naplate

- 1. Kartica za skupnu naplatu eRačuna
 - 1.1. Gumb za preuzimanje predloška za skupnu naplatu eRačuna u CSV formatu
 - 1.2. Gumb za preuzimanje predloška za skupnu naplatu eRačuna u XML formatu
 - 1.3. Polje za učitavanje datoteke koje služi za prijenos ispunjenog predloška za skupnu naplatu eRačuna
 - 1.4. Gumb za slanje datoteke za skupnu naplatu eRačuna u sustav
 - 1.5. Gumb za odabir i učitavanja datoteke za skupnu naplatu eRačuna
 - 1.6. Gumb za brisanje učitane datoteke u polju za učitavanje datoteke
- 2. Kartica za ručni unos podataka za naplatu izlaznog eRačuna
 - 2.1. Gumb za slanje unesenih podataka za naplatu eRačuna
 - 2.2. Gumb za brisanje unesenih podataka

2.2.3.3. Fiskaliziraj eRačun

Odabirom kartice 'Fiskaliziraj eRačun', otvara se stranica za fiskalizaciju eRačuna na kojoj porezni obveznik prepisuje podatke iz razmijenjenog eRačuna te dostavlja iste na fiskalizaciju. Porezni obveznik na pregledu bira radi li fiskalizaciju izlaznog ili ulaznog eRačuna kroz funkcionalnost za ručni unos podataka i potom unosi podatke. Za svaki podatak je navedena obveznost i prema tome se rade unosne kontrole i porezni obveznik nakon uspješnog unosa dobiva povratnu informaciju sustava. U slučaju greške, sustav obavještava poreznog obveznika porukom i obveznik je dužan ispraviti unos podataka kako bi fiskalizacija bila uspješna.

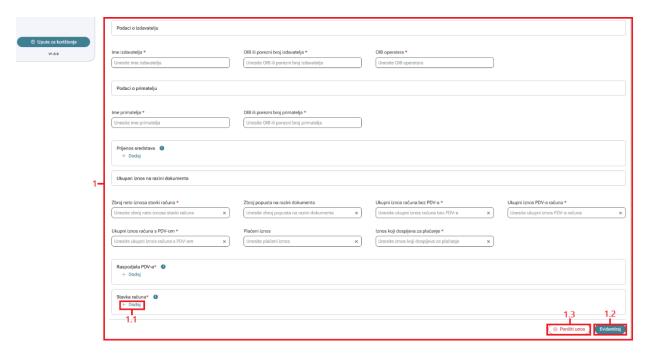


Slika 21. Stranica za fiskalizaciju eRačuna

- 1. Kartica za ručni unos podataka za fiskalizaciju eRačuna
 - 1.1. Gumb za otvaranje modalnog prozora za unos podataka
 - 1.2. Gumb za slanje unesenih podataka za fiskalizaciju eRačuna
 - 1.3. Gumb za brisanje unesenih podataka

2.2.3.4. Izvijesti o isporuci računa

Odabirom kartice 'Izvijesti o isporuci računa', otvara se stranica za ručni unos podataka na kojoj porezni obveznik upisuje podatke o isporuci za koju nije moguće izdati eRačun. Porezni obveznik unosi podatke za evidenciju izlaznog račun za koji nije izdan eRačun. Za svaki podatak je navedena obveznost i prema tome se rade unosne kontrole i porezni obveznik nakon uspješnog unosa dobiva povratnu informaciju sustava. U slučaju greške, sustav obavještava poreznog obveznika porukom i obveznik je dužan ispraviti unos podataka kako bi evidentiranje bilo uspješno.



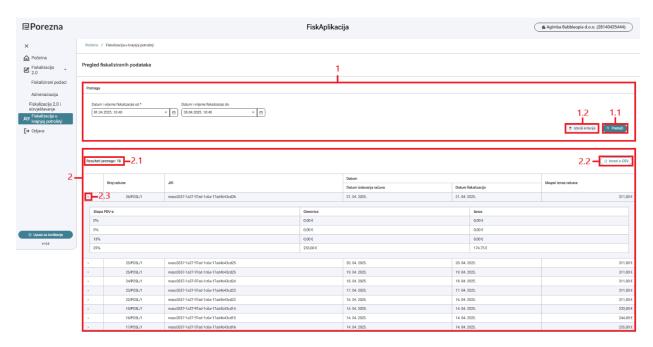
Slika 22. Stranica za izvještavanje o isporuci računa

1. Kartica za ručni unos podataka za izvještavanje o isporuci eRačuna

- 1.1. Gumb za otvaranje modalnog prozora za unos podataka
- 1.2. Gumb za evidentiranje unesenih podataka u sustavu
- 1.3. Gumb za brisanje unesenih podataka

2.3. Stranica za pregled podataka gotovinske fiskalizacije

Odabirom poveznice 'Fiskalizacija u prometu gotovinom' na lijevom izborniku početne stranice, prelazimo na stranicu za pretraživanje i prikaz liste fiskaliziranih podataka gotovinske fiskalizacije. Uz pregled i pretraživanje fiskaliziranih podataka u prometu gotovinom, korisnik ima mogućnost izvoza svih podataka lokalno na svoj uređaj.



Slika 23. Stranica za pregled fiskaliziranih podataka u prometu gotovinom

- 1. Kartica za odabir kriterija za pretraživanje fiskaliziranih podataka
 - 1.1. Gumb za pretraživanje fiskaliziranih podataka
 - 1.2. Gumb za brisanje odabranih kriterija za pretraživanje
- 2. Prikaz liste fiskaliziranih podataka u prometu gotovinom prema odabranim kriterijima pretrage

- 2.1. Prikaz broja rezultata pretrage prema odabranim kriterijima
- 2.2. Gumb za pokretanje preuzimanja odabranih fiskaliziranih podataka u prometu gotovinom lokalno na računalo korisnika
- 2.3. Gumb za prikaz podataka o PDV-u