

ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІНФОРМАЦІЙНО - КОМУНІКАЦІЙНИХ  
ТЕХНОЛОГІЙ  
НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ  
Кафедра Інженерії програмного забезпечення автоматизованих систем

**ЗВІТ  
З ПЕРЕДДИПЛОМНОЇ ПРАКТИКИ**

**Виконала: ст.гр. ІСД-42** \_\_\_\_\_  
(підпис)

Д.В. Дорохін  
(ініціали, прізвище)

**Завідувач каф. ІПЗАС** \_\_\_\_\_  
(підпис, дата)

К.П. Сторчак  
(ініціали, прізвище)

**Керівники практики:**

**від кафедри**  
(підпис, дата)

\_\_\_\_\_ В.М. Данильченко  
(ініціали, прізвище)

**від підприємства**  
(підпис, дата)

\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_  
(ініціали, прізвище)

Оцінка (національна шкала): \_\_\_\_\_

Кількість балів: \_\_\_\_\_ ECTS

## ЗМІСТ

1.....	П
ОСТАНОВКА ЗАВДАНЬ ПРАКТИКИ.....	3
2.....	О
ПИС ПІДПРИЄМСТВА І ВІДДІЛУ .....	6
3 ОБГРУНТУВАННЯ АКТУАЛЬНОСТІ ТЕМИ РОБОТИ .....	10
3.....	О
ГЛЯД ІСНУЮЧИХ РІШЕНЬ.....	9
4.....	В
ИСНОВКИ .....	10
5.....	С
ПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ .....	12
6 ДОДАТОК А “ ПРЕЗЕНТАЦІЯ ДО ЗВІТУ” .....	13

## 1 ПОСТАНОВКА ЗАВДАНЬ ПРАКТИКИ

### 1.1 Загальні відомості щодо проходження практики

Переддипломна практика проходила з 15.04.2024 по 10.05.2024 в АТ “КОМІНБАНК”

**Мета переддипломної практики** - збір та узагальнення матеріалів для розробки і обґрунтування рішень кваліфікаційної роботи; закріплення, розширення та практичне використання теоретичних основ навчальних дисциплін з аналізу, проектування та розробки інформаційних систем та технологій різного призначення; закріплення досвіду роботи в колективі, набуття студентами професійного попиту та підготовка до самостійної роботи.

#### **Завданнями переддипломної практики є:**

1. Збір матеріалів, аналіз існуючих теоретичних та практичних наробок в предметній області, що буде досліджуватися в рамках кваліфікаційної роботи.
2. Огляд і аналіз літературних джерел, існуючих засобів розв'язання завдань, що розглядаються у кваліфікаційній роботі, зокрема, із використанням сучасних інформаційних та інфокомунікаційних технологій.
3. Постановка завдань випускної кваліфікаційної роботи.
4. Вивчити на практиці сучасні методи інформаційного аналізу та моделювання предметної області, розробки та експлуатації АІС.
5. Вивчити специфіку предметної області конкретного об'єкта управління та провести її аналіз з виконанням CASE-засобів.

Після проходження практики студент повинен

#### **знати:**

- Стандарти в області інформаційних систем та технологій при розробці функціональних профілів, побудові та інтеграції систем, продуктів, сервісів і елементів інфраструктури організації.
- Сервіси інформаційних систем та технологій.
- Принципи аналізу, синтезу і оптимізації інформаційних систем та технологій з використанням математичних моделей і методів.

#### **вміти:**

- Застосовувати стандарти в області інформаційних систем та технологій при розробці функціональних профілів, побудові та інтеграції систем, продуктів, сервісів і елементів інфраструктури організації.
- Проектувати, розробляти та налагоджувати комунікаційне та програмно-апаратне забезпечення інформаційних систем та технологій, Інтернету речей (IoT), комп'ютерно-інтегрованих систем та системної мережної структури, здійснювати управління ними.
- Управляти якістю продуктів і сервісів інформаційних систем та технологій протягом їх життєвого циклу.
- Проводити обчислювальні експерименти, порівнювати результати експериментальних даних і отриманих рішень.

### 1.2 Графік та індивідуальна програма практики

№ п\п	Зміст роботи	Дати
1	Проходження інструктажу з техніки безпеки	15.04
1	Проходження інструктажу з техніки безпеки	15.04
2	Ознайомлення з підприємством (установою) за технічними описами.	15.04
3	Вивчення та аналіз існуючої автоматизованої інформаційної системи, її функціональної та забезпечуючої частин.	16.04-19.04
4	Вивчення економічної суті комплексу задач модуля, що є об'єктом розробки у проекті, виконання інформаційного аналізу та моделювання предметної області модуля розроблюваного проекту з використанням CASE-інструментів.	20.04-25.04
5	Збір матеріалу для написання кваліфікаційної роботи, постановка задачі випускної кваліфікаційної роботи.	26.04-05.05

Завдання практики відповідно до особливостей підприємства-бази практики:

1. Провести аналіз та тестування наданої індивідуальної бази даних підприємства. Вивчити її функціональні можливості шляхом практичних експериментів та практичного використання.
2. Переглянути друкований та електронний матеріал про компанію «ГВФ-БУД» та їх діяльність.
3. Вивчити роботу технічного обладнання і протестувати його.
4. Оновити базу даних, додати до неї нову інформацію, оптимізувати час оновлення інформації одночасно на декількох ПК співробітників.
5. Запропонувати нові підходи щодо діяльності підприємства з метою підвищення її ефективності.

Практика проходила відповідно до календарного плану, наведеного в таблиці 1.1.

Таблиця 1.1 - Календарний графік проходження практики

	Назва робіт	Дата
	Введення в практику	15.04.2024
	Техніка безпеки	15.04.2024
	Вивчення структури компанії	16.04.2024
	Вивчення технічного обладнання	20.04.2024
	Ознайомлення з розробками	26.04.2024
	Вивчення функціоналу програмного забезпечення	01.05.2024

	Вивчення функціональних можливостей	03.05.2024
	Моделювання роботи	05.05.2024
	Підготовка звіту	09.05.2024
	Захист звіту	13.05.2024

## 2 ОПИС ПІДПРИЄМСТВА І ВІДДІЛУ

COM in Bank є одним із провідних банківських установ в Україні, який надає широкий спектр фінансових послуг як фізичним, так і юридичним особам. Заснований у 1995 році, банк швидко здобув репутацію надійного партнера у фінансовій сфері. Головний офіс розташований у Києві, і банк має розгалужену мережу філій та представництв по всій території країни.

Основними напрямками діяльності COM in Bank є:

- Обслуговування роздрібних клієнтів (депозити, кредити, платіжні картки).
- Обслуговування корпоративних клієнтів (розрахунково-касове обслуговування, кредитування, депозити).
- Інвестиційні послуги (управління активами, брокерські послуги).
- Дистанційні банківські послуги (інтернет-банкінг, мобільний банкінг).

Банк активно впроваджує сучасні технології та інновації у своїй діяльності, що дозволяє забезпечувати високий рівень обслуговування клієнтів та відповідати сучасним вимогам ринку.

Під час переддипломної практики я працював у відділі інформаційних технологій COM in Bank. Цей відділ є ключовим підрозділом банку, який відповідає за розробку, впровадження та підтримку інформаційних систем і технологій.

Основні функції відділу інформаційних технологій включають:

- Розробка та впровадження програмного забезпечення для внутрішнього використання та для обслуговування клієнтів.
- Підтримка і модернізація існуючих інформаційних систем.
- Забезпечення безпеки інформаційних систем та даних.
- Технічна підтримка користувачів та навчання персоналу.
- Впровадження нових технологій для підвищення ефективності роботи банку.

Відділ ІТ складається з кількох підрозділів:

1. Підрозділ розробки програмного забезпечення: Відповідає за створення нових програмних продуктів та додатків, а також модернізацію існуючих систем.
2. Підрозділ технічної підтримки: Надає допомогу користувачам банківських

систем, вирішує технічні проблеми, забезпечує функціонування обладнання та мереж.

3. Підрозділ інформаційної безпеки: Захищає інформаційні ресурси банку від кіберзагроз, забезпечує відповідність стандартам безпеки.

4. Підрозділ управління проектами: Координує реалізацію ІТ-проектів, планує та контролює їх виконання.

Основні завдання та діяльність під час практики

Під час проходження переддипломної практики у відділі інформаційних технологій COM in Bank, моїм основним завданням було ознайомлення з процесами розробки та підтримки програмного забезпечення, а також участь у проектах, спрямованих на покращення ІТ-інфраструктури банку.

Основні завдання, виконані під час практики:

Аналіз вимог користувачів:

- Проведення зустрічей з представниками різних відділів банку для збирання вимог до нових програмних продуктів.
- Документування вимог і узгодження технічних завдань з командою розробників.

2. Розробка програмного забезпечення:

- Участь у створенні нового модуля для системи інтернет-банкінгу.
- Написання коду та тестування програмного забезпечення згідно з технічними завданнями.
- Використання мов програмування та технологій, таких як Java, SQL, та HTML/CSS.

3. Технічна підтримка:

- Вирішення технічних проблем, з якими стикалися співробітники банку.
- Надання консультацій щодо використання нових функцій програмного забезпечення.

4. Забезпечення інформаційної безпеки:

- Участь у розробці та впровадженні політик безпеки.
- Проведення аудиту безпеки інформаційних систем.
- Впровадження заходів для захисту від кіберзагроз.

5. Проектна діяльність:

- Участь у проектах з модернізації банківських систем.
- Взаємодія з підрядниками та постачальниками ІТ-рішень.
- Планування та контроль за виконанням проектів відповідно до встановлених термінів та бюджету.

6. Навчання та самоосвіта:

- Відвідування внутрішніх тренінгів та семінарів, організованих відділом ІТ.

- Ознайомлення з новими технологіями та методиками, які використовуються в банківській сфері.

Досягнення та результати практики:

- Успішна інтеграція нового модуля в систему інтернет-банкінгу, що підвищило зручність користування для клієнтів банку.
- Підвищення рівня інформаційної безпеки завдяки впровадженню нових заходів захисту.
- Покращення технічної підтримки, що сприяло зниженню кількості звернень від співробітників банку.
- Отримання практичного досвіду роботи в команді та участі у реальних ІТ-проектах.

Завдяки переддипломній практиці у відділі інформаційних технологій COM in Bank, я зміг набути цінних знань та навичок, які будуть корисними у моїй подальшій професійній діяльності. Практика дозволила мені краще зрозуміти специфіку роботи банківських установ та важливість інформаційних технологій у забезпеченні їх ефективної діяльності.

## ВИСНОВКИ

Переддипломна практика у відділі інформаційних технологій COM in Bank надала мені цінний досвід та поглиблене розуміння функціонування сучасних банківських систем і технологій. Під час проходження практики я мав можливість ознайомитися з основними напрямками діяльності банку, структурою та завданнями відділу ІТ, а також взяти участь у реальних проектах, спрямованих на покращення ІТ-інфраструктури.

Основні досягнення практики включають:

1. Практичний досвід у розробці програмного забезпечення: Участь у створенні нового модуля для системи інтернет-банкінгу дозволила мені покращити навички програмування, тестування та інтеграції програмних рішень.
2. Вирішення технічних проблем: Робота в підрозділі технічної підтримки навчила мене швидко та ефективно вирішувати проблеми, з якими стикалися співробітники банку, що сприяло підвищенню рівня обслуговування.
3. Забезпечення інформаційної безпеки: Ознайомлення з політиками та заходами інформаційної безпеки дозволило зрозуміти важливість захисту даних та технологій у банківській сфері.
4. Проектна діяльність: Участь у проектах з модернізації банківських систем навчила мене плануванню, управлінню та контролю за виконанням ІТ-проектів.

5. Навчання та самоосвіта: Відвідування тренінгів та семінарів, а також самостійне вивчення нових технологій сприяли розширенню моїх знань та підвищенню професійного рівня.

Завдяки практиці я отримав всебічний огляд процесів, що відбуваються у відділі інформаційних технологій, та зрозумів важливість ІТ у забезпеченні ефективної роботи банківських установ. Набуті знання та навички значно підвищили мою професійну компетентність та підготували до подальшої кар'єри у сфері інформаційних технологій.

Цей досвід підтвердив моє бажання продовжувати розвиватися у цій галузі та застосовувати отримані знання для впровадження інноваційних рішень у банківському секторі.



- Звіт із переддипломної практики студента 4 курсу, групи ІСД-42 Дорохіна Данііла Вячеславовича

**ПЕРЕДДИПЛОМНА ПРАКТИКА У  
ВІДДІЛІ ІНФОРМАЦІЙНИХ  
ТЕХНОЛОГІЙ СОМ ІN ВАНК**

## АТ КОМ ІИ БАНК



## ВІДДІЛ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

- Основні функції:
- Розробка та впровадження програмного забезпечення
- Підтримка та модернізація інформаційних систем
- Забезпечення безпеки даних
- Технічна підтримка користувачів
- Впровадження нових технологій



## ОПИС ПІДПРИЄМСТВА

- Один з провідних банків України
- Заснований у 1995 році
- Головний офіс у Києві, мережа філій по всій країні
- Послуги: роздрібні та корпоративні банківські послуги, інвестиційні послуги, дистанційні банківські сервіси

## ОСНОВНІ ЗАВДАННЯ ПІД ЧАС ПРАКТИКИ

- Аналіз вимог користувачів
- Розробка програмного забезпечення
- Технічна підтримка
- Забезпечення інформаційної безпеки
- Проектна діяльність
- Навчання та самоосвіта

## ПІДРОЗДІЛИ ВІДДІЛУ ІТ

1. Підрозділ розробки програмного забезпечення
2. Підрозділ технічної підтримки
3. Підрозділ інформаційної безпеки
4. Підрозділ управління проектами

## ВИСНОВОК

- Здобутий цінний досвід у сфері ІТ
- Поглиблене розуміння роботи банківських систем
- Підвищення професійної компетентності
- Підтвердження бажання продовжувати кар'єру в ІТ та впроваджувати інноваційні рішення

## ДОСЯГНЕННЯ ПІД ЧАС ПРАКТИКИ

- Інтеграція нового модуля в систему інтернет-банкінгу
- Підвищення рівня інформаційної безпеки
- Покращення технічної підтримки
- Отримання практичного досвіду роботи в команді









