Seitenaufbau:

Die Benutzer hatten Schwierigkeiten mit der Reihenfolge der Eingabefelder, der Reihenfolge der Formulare, der Interpretation von Begriffen und Schaltflächen und es gab Verwirrung über die Bedeutung bestimmter Felder. (Export, etc.)

* Schlechte Bezeichner und schlechtbenannte Felder (Export)
* Reihenfolge der Felder
* Position des Speichern-Buttons nicht wie gewohnt

Verständlichkeit:

* Funktionsverständnis: Es gab Verständnisschwierigkeiten für einige der Hauptfunktionen der Anwendung, wie den ID-Schlüssel, die Schülersuche oder die Terminfunktion.
* Navigation bei den Menüpunkten ist nicht nachvollziehbar
* Erforderlicher

Terminologie und Eingabe: Verschiedene Benutzer schlugen Änderungen in der Terminologie vor und bemängelten das Fehlen bestimmter Auswahlmöglichkeiten, z. B. im Bereich der Qualifikationen.

Fehlende Hinweise zu bestimmten Feldern

Möglichkeit, mehrere Telefonnummern für Notfälle zu erfassen, und die Standardbelegung bestimmter Einträge.

Verständlichkeit der Rückmeldungen der Anwendung:

Fehlen eines Hinweises, auf welchem Reiter ein Fehler vorliegt.

Bemerkungen zu Notizen, Mehrfachanmeldungen, Kommunikation mit abgebender Schule und Anmeldezeiträume.

11. Unterschiede in der Handhabung von fehlenden Daten, Postleitzahlen, Kilometerangaben, händischer Berechnung, und Druckbedarf.

Wunsch nach weiteren benötigten Informationen und Integration von Schulbuchbestellungen und Materiallisten.

Bedenken bezüglich der Bedienbarkeit und Elternbeteiligung.

Sorgen um die notwendige Umstellung und Zeitaufwand.

Fehlende Funktionen aus ähnlichen oder anderen Anwendungen:

18. Bedarf an Integration mit Schulverwaltungsprogrammen wie SchILD und ISERV.

Wunsch nach der Möglichkeit, Exporte nach Excel durchführen zu können.

Druckfunktion für Dokumente:

20. Verschiedene Anforderungen für den Druck von Anmeldeformularen, Stammblättern, Notenübersichten, Essensverpflegung, Fotoerlaubnisse und vielen weiteren Dokumenten.

Scannen und Hinterlegen von Dokumenten:

21. Unterschiedliche Wünsche für das Scannen und Hinterlegen von Anmeldeformularen, Personalakten, Sorgerechtsbescheiden, Zeugnissen, Lebensläufen, Nachweisen und anderen relevanten Dokumenten.