

Caso de estudio

Nombre del Alumno(s):
Jesús García Gaspar
Víctor Manuel Segundo Marquez
José Miguel Garduño Cruz
Oscar Adrián Pech Muñoz
Grupo: 702

Nombre del Docente: Ing. Luis Angel
González flores
Fecha de entrega: 12/09/2022

Título del caso de estudio: **"CONOZCA A LOS NUEVOS TRABAJADORES MÓVILES"**

Ideas principales encontradas en el ejemplo fueron: (anotar al menos 10 ideas)

- Empleados y gerentes pueden realizar sus actividades mediante el uso de teléfonos móviles y tablets.
- Las empresas mejoran sus sistemas de seguridad de modo que los usuarios puedan acceder en forma remota a los sistemas corporativos con confianza.
- Un gerente puede asignar personal o pedidos directamente en el iPad; donde el dispositivo envía automáticamente una notificación al iPhone del vendedor para informarle que tiene que realizar una parada adicional.
- La tecnología móvil se esparce hacia las funciones laborales básicas, como los materiales de marketing para los representantes farmacéuticos, el software de cuentas de clientes para los técnicos de servicio.
- Sean McClendon con la conexión del iPad a la red celular 3G se puede acceder al sistema de administración COG-Pro basado en Web para actualizar sus registros.
- Utilizando la tecnología AirPrint en el iPad, los empleados imprimen en forma inalámbrica sus pedidos y se dirigen al campo a recolectar el producto.
- Los gerentes de PepsiCo usan dispositivos iPad con aplicaciones personalizadas para monitorear el rendimiento de sus equipos, obtener precios, planogramas y contratos, y ayudar a coordinar las entregas con los vendedores.
- La empresa PepsiCo usa Mobile Device Management de AirWatch para implementar y administrar en forma segura sus aplicaciones móviles, y también aprovecha la seguridad integrada en los dispositivos iPhone y iPad para protegerlos contra el acceso no autorizado.
- Al final de cada día muchos técnicos invertían media hora adicional para ordenar su papelería, y ahora que es digital todo es muy fácil y rápido.
- El nuevo sistema en las empresas recortó en un tercio el tiempo de administración para los técnicos de servicio.
- La empresa Coca-Cola Enterprises Inc. (CEE), se beneficia también de la tecnología móvil, dado a que usa software de servicio móvil de ServiceMax Inc. en el campo para optimizar las actividades de trabajo de sus técnicos, quienes dan servicio a las fuentes de sodas de los restaurantes y reparan las máquinas expendedoras.
- Con el uso de dispositivos móviles (iPad), los empleados quedan libres para dar servicio al equipo de otras empresas, además del equipo de CEE.

¿Este caso de uso demuestra el uso y aplicación de app para favorecer los procesos de negocios? Si X NO ¿Por qué?

Porque el caso de uso establece que distintas empresas utilizan el uso de teléfonos móviles y tablets, como los dispositivos móviles iPad, iPhone y Android, para poder mejorar sus procesos, de tal como que a través de las nuevas tecnologías permitan a los empleados y a los gerentes usar dispositivos iPad con aplicaciones personalizadas para monitorear el rendimiento de sus equipos, obtener precios al instante, crear planogramas y contratos, de tal modo que ayudar a coordinar las entregas con los vendedores de manera óptima, sin la necesidad de perder mucho tiempo. Por otra parte, ya que el gerente puede asignar pedidos adicionales directamente en el iPad; el dispositivo envía automáticamente una notificación al iPhone del vendedor para informarle que tiene que realizar una parada adicional, de tal manera que evita la pérdida de tiempo y el doble viaje al lugar de entrega, por un pedido de última hora.

Nota: La extensión mínima del reporte es de una cuartilla

Anotar y contestar las preguntas que se localizan al final del caso de estudio

¿Qué tipos de aplicaciones se describen aquí?

Aplicaciones móviles para iPad, para negocios que mejoran la eficacia de los mismos en general.

¿Qué funciones de negocios soportan?

En la actualidad existe un sinfín de aplicaciones, cada una de ellas dedicada, en pocas palabras, los dispositivos móviles soportan cualquier función de negocio.

¿Cómo mejoran la eficiencia operacional y la toma de decisiones?

La mejoran al reducir tiempos y esfuerzos, así como al tener muy pocas o nulas posibilidades de error, las decisiones mejoran al tener datos o estadísticas correctos

Identifique los problemas que las empresas en este caso de estudio resolvieron mediante el uso de dispositivos digitales móviles.

El principal que todos tenían era que les tomaba mas tiempo hacer sus actividades diarias, así como que sin los dispositivos móviles lo que hacían podía llegar a ser propenso a errores y costoso.

3. ¿Qué tipos de empresas tienen más probabilidades de beneficiarse al equipar a sus empleados con dispositivos digitales móviles como iPhone y iPad?

De lejos las empresas grandes, pues mantendrían un mejor control de sus productos

4. Una empresa que implementa dispositivos iPhone dijo: "El iPhone no cambia el juego, sino a la industria. Cambia la forma en que uno puede interactuar con

sus clientes" y "con sus proveedores". Comente las implicaciones de esta aseveración.

Quizás solo la interacción con personas reales vaya, pues al ser todo de manera digital se pierde un aspecto importante de comunicación

Nombre y firma del Alumno

Jesús García Gaspar

Víctor Manuel Segundo Marquez

José Miguel Garduño Cruz

Oscar Adrián Pech Muñoz

Firma y sello del docente

