

Caso de estudio

Nombre del Alumno(s):
 José Miguel Garduño Cruz
 Jesús García Gaspar
 Oscar Adrián Pech Muñoz
 Víctor Manuel Segundo Márquez
 Grupo: 702

Nombre del Docente: Ing. Luis Angel
 González flores
 Fecha de entrega: 12/09/2022

Título del caso de estudio: "home depot "

Ideas principales encontradas en el ejemplo fueron: (anotar al menos 10 ideas)

1. Es una empresa de mayor minorista del mundo especializado en productos de mejoras en el hogar.
2. Opera con una línea de tiendas de alrededor de 2,256 tiendas como un negocio en línea.
3. Tiene varios contratistas en los cuales buscan materiales de renovación de hogares como herramientas.
4. Se basa en un modelo de negocios descentralizado en el que las tiendas de administraban casi de manera independiente.
5. Es un modelo de estrategias en el cual los sistemas de información dieron servicio y comodidad a los empleados como a los clientes.
6. La empresa empezó a construir tiendas mas pequeñas cuyo tamaño era más apropiado para todo tipo de mercados.
7. La empresa era más eficiente instruyendo muchas medidas la parte de reducir empleos.
8. Con la reducción de los empleos se duplicaron los ingresos y redujeron los gastos.
9. Los sistemas internos de la empresa se habían vuelto mas caros para operar y modificar contratistas.
10. Se hicieron muchas inversiones considerables en la tecnología tenía formas obsoletas en la parte de los entregables.
11. Fue la forma de agregar las formas de catálogos de los productos a vender.
12. Monitoreo de los productos en las partes de las entregas y partes de ubicación de cada uno de ellos.
13. Que tuviera un crecimiento a nivel mundial y las compras fueran cada vez mas eficientes.

Este caso de uso demuestra el uso de SI para optimizar los procesos de negocios?
 Si x NO ¿Por qué?

Es la parte en la cual es una empresa en la cual se basa en los crecimientos de las tiendas como la mejora en la venta de los productos creciendo y poniendo cada vez mas a la venta diferentes tipos como tal el crecimiento pero teniendo en cuenta las tecnologías básicas como de mayor importancia para poder hacer que los productos y las necesidades de cada persona o de los recursos sean cumplidas de manera eficiente como optimizar las ventas alrededor del mundo ya que es una empresa que se basa en las grandes cantidades como el crecimiento de cada día.

Anotar y contestar las preguntas que se localizan al final del caso de estudio

Preguntas del caso de estudio Home Depot

¿Qué problemas y desafíos experimentó Home Depot?

- La pieza más importante de tecnología de la información de la empresa era el lápiz número 2.
- Marcaban los pedidos en una lista de inventario y luego entregaban esa lista al personal de captura de datos que tecleaba la información en la computadora.
- En el año 2000 Home Depot carecía de la infraestructura de hardware para que su CEO enviara un correo electrónico a toda la empresa.

Nota: La extensión mínima del reporte es de una cuartilla

- Los artículos se quedaban sin existencias debido a que el sistema de inventario era muy deficiente.
- Los empleados de las tiendas invertían el 60% de su día de trabajo en el proceso de almacenamiento y sólo el 40% en asistir a los clientes.

Describe la relación entre administración, organización y tecnología en Home Depot. ¿Cómo cambió esta relación con el tiempo?

La relación de administración, organización y tecnología que existe en la empresa Home se debe a la implementación de los sistemas de información para optimizar las operaciones de la empresa. Con el tiempo y basándose en el análisis que se dio por parte de la organización; se inició la automatización de inventarios de productos existentes. Haciendo que los empleados ocuparán su tiempo en atender clientes y no desperdiciarlo en escribir en inventarios, esto obtuvo como resultado grandes ventajas en la empresa, como mayores ingresos anuales, crecimiento exponencial e implemento de su tienda virtual.

¿Qué tan responsable fue la gerencia de Home Depot de sus problemas? ¿Qué hay sobre el rol de la tecnología y los factores organizacionales?

Las decisiones que se tomaron frente a la problemática que se tenía, fueron muy acertadas puesto que la organización fue consciente de las pérdidas que tenía y buscó la ayuda de terceros. Implementando los sistemas de información Home Depot dio vida a una nueva era en su historia, pues al hacer uso de esta tecnología alcanzó mercados más grandes y generando mayores ingresos sin tener problemas de inventario

Nombre y firma del Alumno

José Miguel Garduño Cruz

Jesús García Gaspar

Oscar Adrián Pech Muñoz

Victor Manuel Segundo Márquez

Firma y nombre del docente

