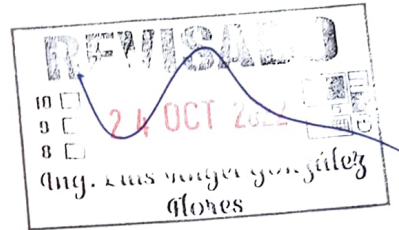


Unidad II Fundamentos de inteligencia de negocio

- \rightarrow apoyo a la toma de decisiones en los negocios (2.3.1)

¿Calidad de la información? = 3 Dimensiones

- Tiempo
- Confiable
- Forma



toma de decisiones

No estructurada

Semiestructurada

Estructurada :0

No especifican los procedimientos por adelantado a seguir

Fuente Intermedia

Especifican los procedimientos a seguir por adelantado.

Sistemas de apoyo a la toma de decisiones

Los sistemas de apoyo a la toma de decisiones son sistemas de info. basados en computadores que proporcionan apoyo a la información. Estos usan:

- 1) modelos analíticos
- 2) BD especializadas
- 3) Principios y servicios propios