

14/09/2022

1. 4. Alineación de los servicios de trans-
misión de la información con las políti-
cas y objetivos estratégicos organizacionales.

Ob. Estratégicos: Saber qué hacer,
de dónde llegar y cómo
lograrlo.

Ob. Organizacional: Situación de
cada que se intenta lograr.

Estrategia: Distribución y aplicación
de recursos.

Política: Guía para orientar la acción
dictada de la propia.

Alineación: La estrategia define directrices para el diseño, desarrollo e
implementación del ITIL.

• ¿ITIL? Conjunto de buenas prácticas para la gestión de TI.

Modelo: Bom
• Objetivos

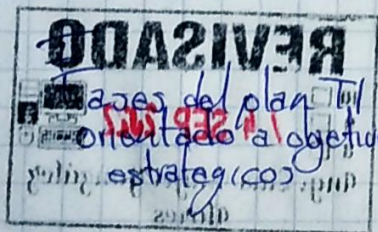
Definir objetivo estratégico.
Determinar oportunidades
Definir prioridades
Definir resultados
Crear objetivos estratégicos
Identificar competencias.
Desarrollar planes.



Primero hacer
un diagnóstico

¿Cómo está organizada el área de la tecnología?

Análisis de procesos.
Analizar recursos tecnológicos.
Analizar modelo del servicio.
Determinar capacidad del área.



Comprensión de estrategias.
Objetivos y prioridades de negocio.
Análisis de TI (Uso) -
Formulación de la estrategia (TI)
Plan de implementación (Acciones)