

No. Día: 08

FECHA: Miércoles 14 / 09 / 2022

TEMA: Fundamentos de gestión de negocio (BPM) Por: Segundo Márquez Víctor Manuel.

Es considerada como la metodología corporativa, cuyo objetivo es mejorar el desempeño (eficiencia y eficacia) de la organización, a través de la gestión de los procesos de negocio se debe diseñar, modelar, organizar, documentar o optimizar de manera continua.

De igual modo puede ser considerado como aquel conjunto de herramientas, tecnologías, técnicas, métodos y disciplinas de gestión para la identificación, modelización, análisis, ejecución, control y mejora de los procesos de negocio.

Es importante considerar que la eficiencia y efectividad en la ejecución de los procesos de negocios, es una diferencia entre un proceso altamente exitoso y lucrativo o un fracaso absoluto, al cambio operacional.

Por otra parte, una iniciativa de BPM, es el que debe sostener por medio de un equilibrio justo de dirección empresarial y tecnología, lo cual permite una reducción en costos de operación.

De igual modo, el alcance de BPM está conformado por un conjunto de soluciones de software especializado que logra automatizar, de una manera eficiente.

Así mismo, todo el ciclo de vida de los procesos, reglas y roles de negocios se identifica y modeliza.

La importancia de BPM se define en 2 ideas principales:

- Es una herramienta actual más poderosa para la mejora continua de una organización.
- Con BPM se puede saber que tipo de gestión se implementará más en la empresa.

BPM tiene distintas áreas de aplicación como;

- Procesos y Arquitectura Empresarial
- Servicios e Integración
- Datos y Documentos
- Reglas de Negocio.

Una de las características de BPM es el hecho que es, iniciado por un cliente, donde hay una frase que dice: "Lo que el cliente pide" y esto produce mejoras.

Anónimo. (s.f.). BPM. Madrid - España, Print Marketing, 2.2

Anónimo. (s.f.). 1.2. Fundamentos de gestión de procesos de negocio. Obtenido el 14/09/2022 de: <https://sites.google.com/sites/fundamentos-gestion-de-procesos-de-negocios>.

