

Aplicar organizaciones { Reducir capas gerenciales gerencia.

Resistencia organizacional al cambio { Estructura organizacional  
Tareas explícitas  
Personas  
TI

Negocio electrónico { Proc. de negocio { Coordinar para producir un servicio  
Apoyos de flujo material

Sistemas Distintos Grupos { Sistemas TPS, ZIS, MIS, DSS  
Sis. Gerencial ERP, SCM, KMS y CRM

Negocio Social { Definición { Herramienta que permite mejorar la colaboración, permitiendo a las organizaciones conectar con sus clientes

Ejemplo { Redes Sociales { Perfiles  
Crowdsourcing { Conocimiento colectivo  
Espacios compartidos { Coordinar proyectos  
Blogs { Publicar conocimiento.  
Comercio social { Opiniones sobre compras.  
Marketing social { Medio social.  
Foros { Debater temas.

Analisis de los procesos de negocio en un sistema empresarial.

Concientizar los cambios producidos y producir en un futuro.

Menos del 10% de las Pymes emplea TIC's.