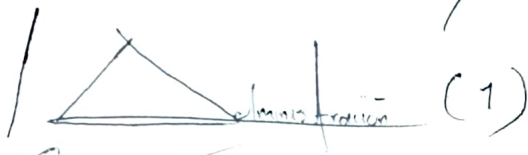
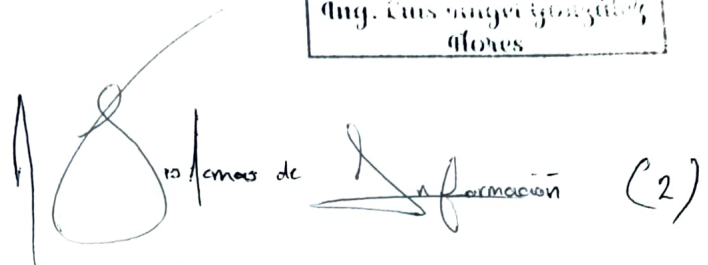
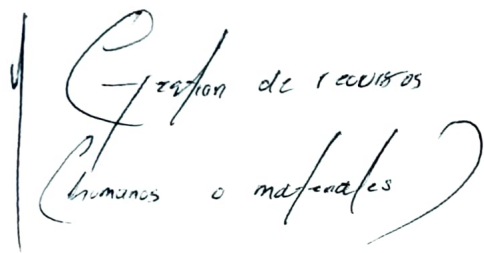


5. Conceptos Generales



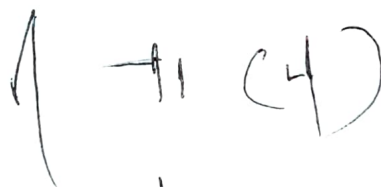
funcionamiento, estructura y rendimiento de las organizaciones



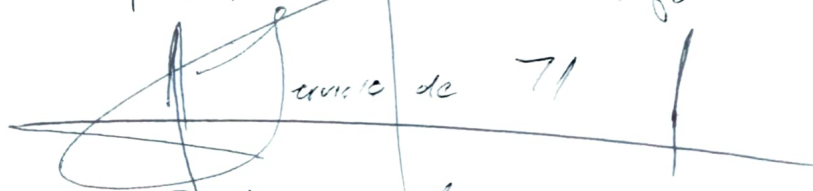
conjunto de sistemas / componentes relacionados que recolectan, procesan, almacenan y distribuyen información para facilitar la toma de decisiones y control



función que intenta satisfacer las necesidades del cliente, no son bienes materiales más bien, son intangibles



planes de ordenadores, telecomunicaciones, para transmitir, recolectar y producir información.



conjunto de actividades que buscan responder a las necesidades propias