

14 / Septiembre 2022

## 1.2 Fundamentos de gestión de procesos de negocio (BPM)

Se llama gestión o administración por proceso de negocio (Business Process Management o BPM) a la metodología corporativa cuyo objetivo es mejorar el desempeño (eficiencia y eficacia) de la organización a través de la gestión de los procesos de negocio, que se deben diseñar, modelar, organizar, documentar y optimizar de forma continua.

El modelo de Administración de Procesos, se refiere al cambio operacional de la empresa al migrar de una operación funcional a una operación de administrar por procesos. La organización posee un conjunto de procesos, que aglutinan el conocimiento necesario para desarrollar las tareas que requiere el funcionamiento de la empresa, relaciones con el medio en donde se desarrolla (clientes, proveedores, socios, etc.).



La eficiencia y efectividad en la ejecución de los procesos de negocio, es la diferencia entre un proceso altamente exitoso y operativo a un fracaso absoluto al cambio operacional de la empresa al migrar de una operación funcional a una operación de administrar por procesos.

WCB/F "Fundamentos de gestión de procesos BPM"

ref: <http://BPM5.com>



25/8

Guilherme

14/8/22

1.4 Informação de Sales de tecnologia de

informação com as seguintes e bñtes

1

- Objectivos estratégicos

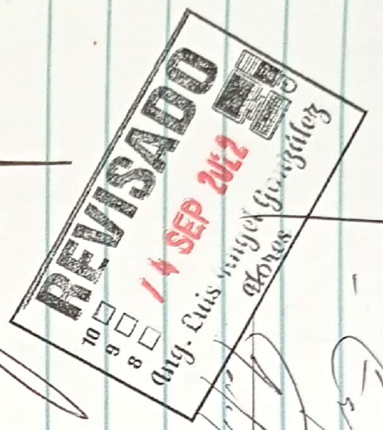
de acordo com o plano de negócios

- Objectivos organizacionais

de acordo com o plano de negócios

- Objectivos operacionais

de acordo com o plano de negócios



para a criação de acções de valor de longo prazo

a estratégia de desenvolvimento de negócios para a criação de valor de longo prazo

de acordo com o plano de negócios

de acordo com o plano de negócios