

5.4. Comparativa de Admin de SI y Administración de TI

D 19 M 12 A 22

Scribe®

Por: Segundo Maigret Votari

Administración de SI

Administración de TI

Concepto

REVISADO
19 DIC 2022

Actividad realizada por expertos en TI con la finalidad de gestionar los sistemas de apoyo de las actividades del usuario resolviendo problemas.

Disciplina basada en procesos para alinear los servicios de TI, con las necesidades de una empresa.

Orientación

Orientado a la tecnología, uso y conocimiento

Orientado al negocio y al servicio.

Objetivo

Administrar primordialmente los recursos del hardware y software de una organización proporcionando con entrega a los usuarios.

Evaluar la configuración actual del hardware y software, tomar de cuenta las aplicaciones y el nivel de uso de los sistemas.

Que abarca?

Funcionamiento de los programas
Automatizar procesos
Instalación y configuración de hardware
Gestión de permisos y accesos.

Proponer una orientación gestion de la calidad
Incidentes
Problemas
Cambios
Configuraciones

Áreas

Control de procesos
Marketing
Procesamiento de transacciones
Colaboración empresarial
Control de riesgos.

Soporte al servicio
Entrega al servicio
Planificación de la implementación
Administración de aplicaciones.
Administración de la infraestructura TI
Administración de seguridad.

Trabaja

Automatizar todo, Documentar
Conocer los recursos y usuarios
Conocer el negocio
Planificar

Marcos de referencia.
• ITSM
• COBIT
• ISO

Actividades

Monitoreo y Alertas
Permisos de usuarios
Organización y gestión de archivo
Procedimientos del sistema.
Instalación, actualización y mantenimiento del software.

Ventajas

+ Mantiene a la vanguardia a la organización frente a la competencia, automatiza los procesos disminuyendo los costos en los recursos humanos.

Alternativas de servicios.
Reducción de costos.
Calidad del servicio.
Mejorar la productividad del negocio.
El interés principal es el cliente.
Mejora la administración de presupuestos, costos y recursos.
TI
Incorporar las necesidades del negocio.

Objetivo: Orientar una gestión de calidad y aumentar la eficiencia