

Controladoría: Especifican los procedimientos a seguir por adelantado.

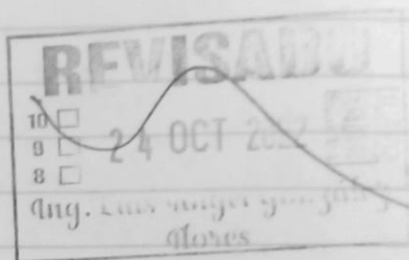
No controladoría: Controlador no especifican los procedimientos.

Sistemas de apoyo para la toma de decisiones

- Modelos analíticos
- Bases de datos especializadas
- Pistas, percepciones y juicios de quien toma las decisiones
- Proceso de modelación interactivo para apoyar la toma de decisiones

Inteligencia de negocio

¿Qué es?



Combinación de prácticas, capacidades, para obtener inteligencia del negocio, información

La base:

Problemática de administrar los datos

DBM:

- Normalización
- Operaciones
- Recuperación
- Diccionario de datos
- Diagramas