



Examen primer corte

Docente: Ing. Luis Angel González
Flores

Materia: Fundamentos de gestión
de servicios de TI

Grupo 702

Nombre del alumno: Oscar Adán Pach Muraz

Firma del alumno:

Instrucciones: Selecciona la opción correcta

No	Pregunta	Respuestas		
1	¿Qué es un dato? a) Descripción básica de algo b) Elemento mínimo c) Información de la base de datos	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	¿Qué es información? a) La agrupación de datos b) La agrupación de datos ordenados que adquieren un valor c) La agrupación de datos no ordenados sin valor	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	Hablando de negocios, un sistema de información permite obtener datos los cuales se procesan y se transforman en información. a) Verdadero b) Falso	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	Los Sistemas de Información, nos sirven para construir los SI y las herramientas básicas para diseñar los SI. a) Verdadero b) Falso	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	Entenderemos por tecnologías de la información a todas aquellas herramientas que nos permiten un acceso, organización, procesamiento y análisis de la información de una manera óptima y fácil. a) Verdadero b) Falso	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	Las tecnologías de la información (TI): a) Permiten obtener datos los cuales se procesan y se transforman en información b) Sirven para construir, mantener y operar los sistemas de información (SI) c) Buscan los avances en la tecnología	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	Se llama gestión o administración por procesos de negocio a la metodología corporativa cuyo objetivo es mejorar el desempeño de la organización a través de la gestión de los procesos de negocio. a) BPM b) Modelo de negocio c) Análisis de TI	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8	Son algunos componentes de la alineación de los servicios de tecnología de información a) Cisco, Internet, Hardware b) SI, ERP, SSD, CRM c) BPM, TICS, ERP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
9	Es un proceso de planificación, diseño, análisis y control de los datos que afecta a todo el núcleo de la actividad empresarial. a) SI b) TI c) Servicios	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	Los sistemas de información y tecnologías de información se emparejan por ser un sistema dinámico a) Verdadero b) Falso	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>