

Caso de estudio

Nombre del Alumno(s):
Jesús García Gaspar
José Miguel Garduño Cruz
Oscar Adrián Pech Muñoz
Víctor Manuel Segundo Márquez
Grupo:702

Nombre del Docente: Ing. Luis Angel
González flores
Fecha de entrega: 12/14/2022

Título del caso de estudio: “CITYTIME DE NUEVA YORK: UN PROYECTO DE SI QUE
FRACASA”

Ideas principales encontradas en el ejemplo fueron: (anotar al menos 10 ideas)

- CityTime se creó para automatizar el cronometraje de la nómina para 80 agencias municipales y otras agencias de la ciudad
- El proyecto se impregnó de fraudes en todos los niveles. El costo original estimado del proyecto era de alrededor de \$63 millones, pero CityTime terminó costando \$720 millones para cuando entró en pleno funcionamiento en 2011.
- Los contratistas y subcontratistas inflaron sistemáticamente los costos, cobraron excesivamente por el tiempo de los consultores y extendieron de manera artificial la fecha de terminación.
- Los pocos empleados de gobierno que monitoreaban constantemente el proyecto, pretendieron no ver los costos cada vez mayores en que incurría SAIC y la falta de avance en el proyecto.
- Mark Page, director de presupuesto del alcalde de la ciudad de Nueva York, Michael Bloomberg, fue el portavoz que más defendió a CityTime.
- Otras dependencias del gobierno, como el contralor de la ciudad, dejaron la mayor parte del proyecto en manos de Page. William C. Thompson, el contralor de la ciudad de 2002 a 2009, nunca auditó a CityTime a pesar de las numerosas advertencias sobre el proyecto por parte del personal
- CityTime cambió de un precio fijo a la facturación por horas. Esto, a su vez, infló los costos de \$224 millones en 2006 a un total de \$628 millones para 2009.
- En marzo de 2012 la ciudad recibió buenas noticias: SAIC acordó reembolsar a la ciudad más de \$500 millones por indemnización y multas para evitar un proceso federal por varias instancias de fraude en que estaba involucrado el proyecto CityTime.
- Uno de los cambios propuestos fue analizar primero el software comercial antes de desarrollar software personalizado sin que haya una necesidad real
- El alcalde Bill de Blasio se comprometió a mantener los más elevados estándares de supervisión

en este caso de estudio se analiza por qué fracasó el proyecto? Si X NO
por qué? Porque explican como comenzó y como termino el mismo, así que si, de
no haberlo hecho, solo sabríamos que fracaso y ya.

Anotar y contestar las preguntas que se localizan al final del caso de estudio

1. ¿Qué tan importante era el proyecto CityTime para la ciudad de Nueva York? De suma importancia ¿Cuáles eran sus objetivos y sus beneficios anticipados de negocios? Se creó para auto matizar el cronometraje de la nómina para 80 agencias municipales y otras agencias de la ciudad, y en un intento de reducir los pagos de tiempo extra inmerecidos a los trabajadores de la ciudad, así como mejorar la contabilidad en todo el gobierno.
2. Evalúe los factores de riesgo clave en este proyecto. Que no se tuvo la supervisión correcta y que quisieron resolver varios problemas a la vez.
3. Clasifique y describa los problemas a que se enfrentó el sistema CityTime durante su implementación. ¿Qué factores de administración, organización y tecnología fueron responsables de estos problemas? Fueron demasiados factores, por ejemplo uno de cada uno sería, de administración, que no sabían como hacerlo, de organización que tenían a pocos en un proyecto gigante, y tecnológica, el año en que se desarrollo.
4. ¿Cuál fue el impacto de negocios de la deficiente implementación de CityTime? Que se confió demasiado en los administradores y estos no supieron hacer su labor, esto en los negocios se ve reflejado como irresponsabilidad y no es nada favorable-
5. Describa las etapas que deberían haberse llevado a cabo para evitar esos resultados negativos en este proyecto. El proyecto como tal estaba bien, supongo que había una especie de plan a seguir, en lo personal creo que esta bien así, solo seria buscar a las personas correctas para llevarlo a cabo.

Nombre y firma del Alumno

Firma y sello del docente

REVISADO
14 DIC 2022

9 ☐ 10 ☐
11 ☐ 12 ☐
13 ☐ 14 ☐
15 ☐ 16 ☐
17 ☐ 18 ☐
19 ☐ 20 ☐
21 ☐ 22 ☐
23 ☐ 24 ☐
25 ☐ 26 ☐
27 ☐ 28 ☐
29 ☐ 30 ☐
31 ☐ 32 ☐
33 ☐ 34 ☐
35 ☐ 36 ☐
37 ☐ 38 ☐
39 ☐ 40 ☐
41 ☐ 42 ☐
43 ☐ 44 ☐
45 ☐ 46 ☐
47 ☐ 48 ☐
49 ☐ 50 ☐
51 ☐ 52 ☐
53 ☐ 54 ☐
55 ☐ 56 ☐
57 ☐ 58 ☐
59 ☐ 60 ☐
61 ☐ 62 ☐
63 ☐ 64 ☐
65 ☐ 66 ☐
67 ☐ 68 ☐
69 ☐ 70 ☐
71 ☐ 72 ☐
73 ☐ 74 ☐
75 ☐ 76 ☐
77 ☐ 78 ☐
79 ☐ 80 ☐
81 ☐ 82 ☐
83 ☐ 84 ☐
85 ☐ 86 ☐
87 ☐ 88 ☐
89 ☐ 90 ☐
91 ☐ 92 ☐
93 ☐ 94 ☐
95 ☐ 96 ☐
97 ☐ 98 ☐
99 ☐ 100 ☐
101 ☐ 102 ☐
103 ☐ 104 ☐
105 ☐ 106 ☐
107 ☐ 108 ☐
109 ☐ 110 ☐
111 ☐ 112 ☐
113 ☐ 114 ☐
115 ☐ 116 ☐
117 ☐ 118 ☐
119 ☐ 120 ☐
121 ☐ 122 ☐
123 ☐ 124 ☐
125 ☐ 126 ☐
127 ☐ 128 ☐
129 ☐ 130 ☐
131 ☐ 132 ☐
133 ☐ 134 ☐
135 ☐ 136 ☐
137 ☐ 138 ☐
139 ☐ 140 ☐
141 ☐ 142 ☐
143 ☐ 144 ☐
145 ☐ 146 ☐
147 ☐ 148 ☐
149 ☐ 150 ☐
151 ☐ 152 ☐
153 ☐ 154 ☐
155 ☐ 156 ☐
157 ☐ 158 ☐
159 ☐ 160 ☐
161 ☐ 162 ☐
163 ☐ 164 ☐
165 ☐ 166 ☐
167 ☐ 168 ☐
169 ☐ 170 ☐
171 ☐ 172 ☐
173 ☐ 174 ☐
175 ☐ 176 ☐
177 ☐ 178 ☐
179 ☐ 180 ☐
181 ☐ 182 ☐
183 ☐ 184 ☐
185 ☐ 186 ☐
187 ☐ 188 ☐
189 ☐ 190 ☐
191 ☐ 192 ☐
193 ☐ 194 ☐
195 ☐ 196 ☐
197 ☐ 198 ☐
199 ☐ 200 ☐
201 ☐ 202 ☐
203 ☐ 204 ☐
205 ☐ 206 ☐
207 ☐ 208 ☐
209 ☐ 210 ☐
211 ☐ 212 ☐
213 ☐ 214 ☐
215 ☐ 216 ☐
217 ☐ 218 ☐
219 ☐ 220 ☐
221 ☐ 222 ☐
223 ☐ 224 ☐
225 ☐ 226 ☐
227 ☐ 228 ☐
229 ☐ 230 ☐
231 ☐ 232 ☐
233 ☐ 234 ☐
235 ☐ 236 ☐
237 ☐ 238 ☐
239 ☐ 240 ☐
241 ☐ 242 ☐
243 ☐ 244 ☐
245 ☐ 246 ☐
247 ☐ 248 ☐
249 ☐ 250 ☐
251 ☐ 252 ☐
253 ☐ 254 ☐
255 ☐ 256 ☐
257 ☐ 258 ☐
259 ☐ 260 ☐
261 ☐ 262 ☐
263 ☐ 264 ☐
265 ☐ 266 ☐
267 ☐ 268 ☐
269 ☐ 270 ☐
271 ☐ 272 ☐
273 ☐ 274 ☐
275 ☐ 276 ☐
277 ☐ 278 ☐
279 ☐ 280 ☐
281 ☐ 282 ☐
283 ☐ 284 ☐
285 ☐ 286 ☐
287 ☐ 288 ☐
289 ☐ 290 ☐
291 ☐ 292 ☐
293 ☐ 294 ☐
295 ☐ 296 ☐
297 ☐ 298 ☐
299 ☐ 300 ☐
301 ☐ 302 ☐
303 ☐ 304 ☐
305 ☐ 306 ☐
307 ☐ 308 ☐
309 ☐ 310 ☐
311 ☐ 312 ☐
313 ☐ 314 ☐
315 ☐ 316 ☐
317 ☐ 318 ☐
319 ☐ 320 ☐
321 ☐ 322 ☐
323 ☐ 324 ☐
325 ☐ 326 ☐
327 ☐ 328 ☐
329 ☐ 330 ☐
331 ☐ 332 ☐
333 ☐ 334 ☐
335 ☐ 336 ☐
337 ☐ 338 ☐
339 ☐ 340 ☐
341 ☐ 342 ☐
343 ☐ 344 ☐
345 ☐ 346 ☐
347 ☐ 348 ☐
349 ☐ 350 ☐
351 ☐ 352 ☐
353 ☐ 354 ☐
355 ☐ 356 ☐
357 ☐ 358 ☐
359 ☐ 360 ☐
361 ☐ 362 ☐
363 ☐ 364 ☐
365 ☐ 366 ☐
367 ☐ 368 ☐
369 ☐ 370 ☐
371 ☐ 372 ☐
373 ☐ 374 ☐
375 ☐ 376 ☐
377 ☐ 378 ☐
379 ☐ 380 ☐
381 ☐ 382 ☐
383 ☐ 384 ☐
385 ☐ 386 ☐
387 ☐ 388 ☐
389 ☐ 390 ☐
391 ☐ 392 ☐
393 ☐ 394 ☐
395 ☐ 396 ☐
397 ☐ 398 ☐
399 ☐ 400 ☐
401 ☐ 402 ☐
403 ☐ 404 ☐
405 ☐ 406 ☐
407 ☐ 408 ☐
409 ☐ 410 ☐
411 ☐ 412 ☐
413 ☐ 414 ☐
415 ☐ 416 ☐
417 ☐ 418 ☐
419 ☐ 420 ☐
421 ☐ 422 ☐
423 ☐ 424 ☐
425 ☐ 426 ☐
427 ☐ 428 ☐
429 ☐ 430 ☐
431 ☐ 432 ☐
433 ☐ 434 ☐
435 ☐ 436 ☐
437 ☐ 438 ☐
439 ☐ 440 ☐
441 ☐ 442 ☐
443 ☐ 444 ☐
445 ☐ 446 ☐
447 ☐ 448 ☐
449 ☐ 450 ☐
451 ☐ 452 ☐
453 ☐ 454 ☐
455 ☐ 456 ☐
457 ☐ 458 ☐
459 ☐ 460 ☐
461 ☐ 462 ☐
463 ☐ 464 ☐
465 ☐ 466 ☐
467 ☐ 468 ☐
469 ☐ 470 ☐
471 ☐ 472 ☐
473 ☐ 474 ☐
475 ☐ 476 ☐
477 ☐ 478 ☐
479 ☐ 480 ☐
481 ☐ 482 ☐
483 ☐ 484 ☐
485 ☐ 486 ☐
487 ☐ 488 ☐
489 ☐ 490 ☐
491 ☐ 492 ☐
493 ☐ 494 ☐
495 ☐ 496 ☐
497 ☐ 498 ☐
499 ☐ 500 ☐
501 ☐ 502 ☐
503 ☐ 504 ☐
505 ☐ 506 ☐
507 ☐ 508 ☐
509 ☐ 510 ☐
511 ☐ 512 ☐
513 ☐ 514 ☐
515 ☐ 516 ☐
517 ☐ 518 ☐
519 ☐ 520 ☐
521 ☐ 522 ☐
523 ☐ 524 ☐
525 ☐ 526 ☐
527 ☐ 528 ☐
529 ☐ 530 ☐
531 ☐ 532 ☐
533 ☐ 534 ☐
535 ☐ 536 ☐
537 ☐ 538 ☐
539 ☐ 540 ☐
541 ☐ 542 ☐
543 ☐ 544 ☐
545 ☐ 546 ☐
547 ☐ 548 ☐
549 ☐ 550 ☐
551 ☐ 552 ☐
553 ☐ 554 ☐
555 ☐ 556 ☐
557 ☐ 558 ☐
559 ☐ 560 ☐
561 ☐ 562 ☐
563 ☐ 564 ☐
565 ☐ 566 ☐
567 ☐ 568 ☐
569 ☐ 570 ☐
571 ☐ 572 ☐
573 ☐ 574 ☐
575 ☐ 576 ☐
577 ☐ 578 ☐
579 ☐ 580 ☐
581 ☐ 582 ☐
583 ☐ 584 ☐
585 ☐ 586 ☐
587 ☐ 588 ☐
589 ☐ 590 ☐
591 ☐ 592 ☐
593 ☐ 594 ☐
595 ☐ 596 ☐
597 ☐ 598 ☐
599 ☐ 600 ☐
601 ☐ 602 ☐
603 ☐ 604 ☐
605 ☐ 606 ☐
607 ☐ 608 ☐
609 ☐ 610 ☐
611 ☐ 612 ☐
613 ☐ 614 ☐
615 ☐ 616 ☐
617 ☐ 618 ☐
619 ☐ 620 ☐
621 ☐ 622 ☐
623 ☐ 624 ☐
625 ☐ 626 ☐
627 ☐ 628 ☐
629 ☐ 630 ☐
631 ☐ 632 ☐
633 ☐ 634 ☐
635 ☐ 636 ☐
637 ☐ 638 ☐
639 ☐ 640 ☐
641 ☐ 642 ☐
643 ☐ 644 ☐
645 ☐ 646 ☐
647 ☐ 648 ☐
649 ☐ 650 ☐
651 ☐ 652 ☐
653 ☐ 654 ☐
655 ☐ 656 ☐
657 ☐ 658 ☐
659 ☐ 660 ☐
661 ☐ 662 ☐
663 ☐ 664 ☐
665 ☐ 666 ☐
667 ☐ 668 ☐
669 ☐ 670 ☐
671 ☐ 672 ☐
673 ☐ 674 ☐
675 ☐ 676 ☐
677 ☐ 678 ☐
679 ☐ 680 ☐
681 ☐ 682 ☐
683 ☐ 684 ☐
685 ☐ 686 ☐
687 ☐ 688 ☐
689 ☐ 690 ☐
691 ☐ 692 ☐
693 ☐ 694 ☐
695 ☐ 696 ☐
697 ☐ 698 ☐
699 ☐ 700 ☐
701 ☐ 702 ☐
703 ☐ 704 ☐
705 ☐ 706 ☐
707 ☐ 708 ☐
709 ☐ 710 ☐
711 ☐ 712 ☐
713 ☐ 714 ☐
715 ☐ 716 ☐
717 ☐ 718 ☐
719 ☐ 720 ☐
721 ☐ 722 ☐
723 ☐ 724 ☐
725 ☐ 726 ☐
727 ☐ 728 ☐
729 ☐ 730 ☐
731 ☐ 732 ☐
733 ☐ 734 ☐
735 ☐ 736 ☐
737 ☐ 738 ☐
739 ☐ 740 ☐
741 ☐ 742 ☐
743 ☐ 744 ☐
745 ☐ 746 ☐
747 ☐ 748 ☐
749 ☐ 750 ☐
751 ☐ 752 ☐
753 ☐ 754 ☐
755 ☐ 756 ☐
757 ☐ 758 ☐
759 ☐ 760 ☐
761 ☐ 762 ☐
763 ☐ 764 ☐
765 ☐ 766 ☐
767 ☐ 768 ☐
769 ☐ 770 ☐
771 ☐ 772 ☐
773 ☐ 774 ☐
775 ☐ 776 ☐
777 ☐ 778 ☐
779 ☐ 780 ☐
781 ☐ 782 ☐
783 ☐ 784 ☐
785 ☐ 786 ☐
787 ☐ 788 ☐
789 ☐ 790 ☐
791 ☐ 792 ☐
793 ☐ 794 ☐
795 ☐ 796 ☐
797 ☐ 798 ☐
799 ☐ 800 ☐
801 ☐ 802 ☐
803 ☐ 804 ☐
805 ☐ 806 ☐
807 ☐ 808 ☐
809 ☐ 810 ☐
811 ☐ 812 ☐
813 ☐ 814 ☐
815 ☐ 816 ☐
817 ☐ 818 ☐
819 ☐ 820 ☐
821 ☐ 822 ☐
823 ☐ 824 ☐
825 ☐ 826 ☐
827 ☐ 828 ☐
829 ☐ 830 ☐
831 ☐ 832 ☐
833 ☐ 834 ☐
835 ☐ 836 ☐
837 ☐ 838 ☐
839 ☐ 840 ☐
841 ☐ 842 ☐
843 ☐ 844 ☐
845 ☐ 846 ☐
847 ☐ 848 ☐
849 ☐ 850 ☐
851 ☐ 852 ☐
853 ☐ 854 ☐
855 ☐ 856 ☐
857 ☐ 858 ☐
859 ☐ 860 ☐
861 ☐ 862 ☐
863 ☐ 864 ☐
865 ☐ 866 ☐
867 ☐ 868 ☐
869 ☐ 870 ☐
871 ☐ 872 ☐
873 ☐ 874 ☐
875 ☐ 876 ☐
877 ☐ 878 ☐
879 ☐ 880 ☐
881 ☐ 882 ☐
883 ☐ 884 ☐
885 ☐ 886 ☐
887 ☐ 888 ☐
889 ☐ 890 ☐
891 ☐ 892 ☐
893 ☐ 894 ☐
895 ☐ 896 ☐
897 ☐ 898 ☐
899 ☐ 900 ☐
901 ☐ 902 ☐
903 ☐ 904 ☐
905 ☐ 906 ☐
907 ☐ 908 ☐
909 ☐ 910 ☐
911 ☐ 912 ☐
913 ☐ 914 ☐
915 ☐ 916 ☐
917 ☐ 918 ☐
919 ☐ 920 ☐
921 ☐ 922 ☐
923 ☐ 924 ☐
925 ☐ 926 ☐
927 ☐ 928 ☐
929 ☐ 930 ☐
931 ☐ 932 ☐
933 ☐ 934 ☐
935 ☐ 936 ☐
937 ☐ 938 ☐
939 ☐ 940 ☐
941 ☐ 942 ☐
943 ☐ 944 ☐
945 ☐ 946 ☐
947 ☐ 948 ☐
949 ☐ 950 ☐
951 ☐ 952 ☐
953 ☐ 954 ☐
955 ☐ 956 ☐
957 ☐ 958 ☐
959 ☐ 960 ☐
961 ☐ 962 ☐
963 ☐ 964 ☐
965 ☐ 966 ☐
967 ☐ 968 ☐
969 ☐ 970 ☐
971 ☐ 972 ☐
973 ☐ 974 ☐
975 ☐ 976 ☐
977 ☐ 978 ☐
979 ☐ 980 ☐
981 ☐ 982 ☐
983 ☐ 984 ☐
985 ☐ 986 ☐
987 ☐ 988 ☐
989 ☐ 990 ☐
991 ☐ 992 ☐
993 ☐ 994 ☐
995 ☐ 996 ☐
997 ☐ 998 ☐
999 ☐ 1000 ☐
1001 ☐ 1002 ☐
1003 ☐ 1004 ☐
1005 ☐ 1006 ☐
1007 ☐ 1008 ☐
1009 ☐ 1010 ☐
1011 ☐ 1012 ☐
1013 ☐ 1014 ☐
1015 ☐ 1016 ☐
1017 ☐ 1018 ☐
1019 ☐ 1020 ☐
1021 ☐ 1022 ☐
1023 ☐ 1024 ☐
1025 ☐ 1026 ☐
1027 ☐ 1028 ☐
1029 ☐ 1030 ☐
1031 ☐ 1032 ☐
1033 ☐ 1034 ☐
1035 ☐ 1036 ☐
1037 ☐ 1038 ☐
1039 ☐ 1040 ☐
1041 ☐ 1042 ☐
1043 ☐ 1044 ☐
1045 ☐ 1046 ☐
1047 ☐ 1048 ☐
1049 ☐ 1050 ☐
1051 ☐ 1052 ☐
1053 ☐ 1054 ☐
1055 ☐ 1056 ☐
1057 ☐ 1058 ☐
1059 ☐ 1060 ☐
1061 ☐ 1062 ☐
1063 ☐ 1064 ☐
1065 ☐ 1066 ☐
1067 ☐ 1068 ☐
1069 ☐ 1070 ☐
1071 ☐ 1072 ☐
1073 ☐ 1074 ☐
1075 ☐ 1076 ☐
1077 ☐ 1078 ☐
1079 ☐ 1080 ☐
1081 ☐ 1082 ☐
1083 ☐ 1084 ☐
1085 ☐ 1086 ☐
1087 ☐ 1088 ☐
1089 ☐ 1090 ☐
1091 ☐ 1092 ☐
1093 ☐ 1094 ☐
1095 ☐ 1096 ☐
1097 ☐ 1098 ☐
1099 ☐ 1100 ☐
1101 ☐ 1102 ☐
1103 ☐ 1104 ☐
1105 ☐ 1106 ☐
1107 ☐ 1108 ☐
1109 ☐ 1110 ☐
1111 ☐ 1112 ☐
1113 ☐ 1114 ☐
1115 ☐ 111