

### 1.3. Análisis de los procesos de un negocio.



#### - Fundamentos de gestión de negocios. (BPM): (título, nombre, referencia)

Es la metodología corporativa cuyo objetivo es mejorar el desempeño de la organización a través de la gestión de los Procesos de negocio que se deben de diseñar, modelar, organizar, documentar y optimizar de forma continua.

**Ventajas:** Las ventajas del BPM es el entendimiento, viabilidad y control de los procesos de negocio de una organización.

Un proceso de negocio representa una serie discreta de actividades o pasos de tareas que pueden incluir personas, aplicaciones.

Para soportar esta estrategia es necesario contar con un conjunto de herramientas que den el soporte necesario para cumplir con el ciclo de vida del BPM. Este conjunto de herramientas son llamadas un proceso de negocio management system y en ella se construyen BPM.

#### **Características:**

Modelos de procesos de negocio permite utilizar BPM para diseñar procesos de cadena.

Capturar datos / gestión y análisis.

Funciones colaborativas.

Movilidad, Fácil gestión documental.

Monitorización de procesos de usuarios.