

Caso de estudio

Nombre del Alumno(s):	Nombre del Docente: Ing. Luis Angel González flores
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Víctor Manuel Segundo Márquez</li> <li>• Jesús García Gaspar</li> <li>• José Miguel Garduño Cruz</li> <li>• Oscar Adrián Pech Muñoz</li> </ul>	Fecha de entrega: 17/10/2022
Grupo: I.I. 702	

Título del caso de estudio: **"IMPULSO DE LA GESTIÓN DE FLOTILLAS DE ARI CON ANÁLISIS EN TIEMPO REAL"**

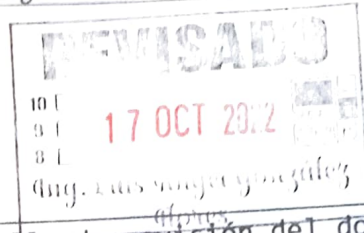
- Ideas principales encontradas en el ejemplo fueron: (anotar al menos 10 ideas)
1. Automotive Resources International (ARI), es la empresa para servicios de administración de flotillas de vehículos.
  2. Las empresas que necesitan vehículos para envíos pueden optar por gestionar su propia flotilla de vehículos o bien subcontratar la gestión de flotillas con empresas como ARI.
  3. ARI se encarga de todo el ciclo de vida y la operación de una flotilla de vehículos para sus clientes, desde la especificación inicial y la adquisición hasta la reventa, incluyendo servicios financieros, de mantenimiento, de gestión del combustible y administración del riesgo como la capacitación de seguridad de los conductores y la administración de accidentes.
  4. Al operar una sola flotilla grande de vehículos comerciales se generan altos volúmenes de datos complejos, como la información sobre el consumo de combustible, mantenimiento, licencias y cumplimiento.
  5. ARI recolecta y analiza más de 14,000 piezas de datos por vehículo. Después multiplica los datos por cientos de flotillas, algunas con hasta 10,000 vehículos, todos operando al mismo tiempo a nivel mundial.
  6. ARI proporcionaba a sus clientes información detallada sobre las operaciones de sus flotillas, pero el tipo de información que podía ofrecer era muy limitado.
  7. Usando HANA, ARI puede extraer rápidamente sus amplios recursos de datos y generar predicciones con base en los resultados.
  8. HANA también redujo el tiempo requerido para cada transacción manejada por los call centers de ARI (desde el momento en que un miembro del personal del call center toma una llamada hasta la recuperación y entrega de la información solicitada) en un 5%.
  9. ARI planea tener algunas de estas capacidades de generación de informes y análisis en tiempo real disponibles en dispositivos móviles, lo cual permitirá a los clientes aprobar al instante varios procedimientos operacionales, como la autorización de reparaciones de mantenimiento.
  10. En 2011 ARI implementó SAP BusinessObjects Explorer para dar a los clientes la capacidad mejorada de acceder a los datos y ejecutar sus propios informes.
  11. En 2012 ARI integró SAP BusinessObjects Explorer con HANA, la plataforma de computación en memoria de SAP que puede implementarse como aplicación dentro de las premisas (hardware y software) o en la nube.
  12. HANA está optimizada para realizar análisis en tiempo real y manejar volúmenes muy altos de datos operacionales y transaccionales en tiempo real.

Nota: La extensión mínima del reporte es de una cuartilla

Reporte de contenido multimedia  
Reforzamiento y seguimiento de conocimientos del aula

- Victor Manuel Segundo Marquez
- Jesús García Gaspar
- José Miguel Garduño Cruz
- Oscar Adrián Pech Muñoz

Nombre y firma del Alumno



Firma y sello de revisión del docente