

16 Nov '22

Scribe

Por ejemplo México Víctor Manuel

1 Marcos de referencia para la gestión de servicios de TI / Administración de los COI y Administración de servicios de TI.

Objetivo Unidad: Identificar la función de los marcos de referencia para la gestión de servicios de TI e identificar las coincidencias y diferencias en la administración.

Tema 3.1. Las mejores prácticas para la gestión de servicios de TI.

3.1.1

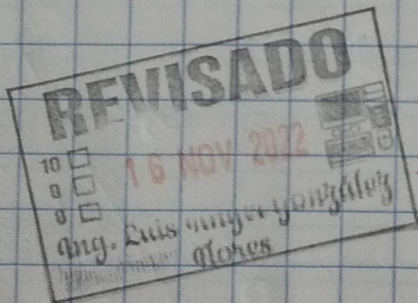
- **Riesgos y conformidad**
- **Información y balance de la tecnología**
- **Estrategia de negocio:**
- **Entendimiento del resultado**
- **Tipos:** Cambio, Diseño, Operativos, Nuevo

3.1.2

- **Cambios:**
 - Gestor de cambio
 - Asegura la aplicación de estándares
 - Actuarial cambio
- **Operaciones:**
 - Registro
 - Aceptación
 - Clasificación
 - Asignación y planificación
 - Construcción
 - Prueba
 - Implementación
 - Evaluación

- **Planificación:** Aprobación financiera, Apro. Técnica, Apro. del negocio, Política de cambio, Reuniones de CAB, Análisis de impacto, y Revisiones necesarias

- **Coordinación:** Especialistas de producto y construcción o creación si corresponde.
- **Evaluación:** Seguimiento de cambios, cumplir objetivos.



Las 7 R de los cambios:

- 1 + ¿Quién requiere el cambio? Docente.
- 2 + ¿Cuál es la razón?
- 3 + ¿Cuál es el retorno esperado?
- 4 + ¿Cuáles son los riesgos implicados?
- 5 + ¿Cuáles son los recursos necesarios?
- 6 + ¿Quién es responsable de la construcción, prueba e implementación?
- 7 + ¿Cuál es la relación entre otros cambios?

3.1.3

T.I. enfocada a la recolección de información.

- Enfocada a la innovación de los procesos de negocio TI seguras.

3.1.4. Operaciones.

Gestión

- Acceso
- Eventos
- Incidentes
- Problemas
- Cambios
- Producción

1. Docente
2. Mejorar la página web, agregando nuevo contenido.
3. Hacer nuevas interfaces, sin que marque error.
4. El sitio web no cargue el contenido, o la página.
5. Laptop, VSC, internet.
6. Jesus Garcia Gaspar
7. Que el interfaz es muy similar al apartado de los otros menús.

