

Investigación:

Sistema de Información

Un sistema de información es un conjunto de elementos que interactúan entre sí con un fin común. Este permite ayudar a administrar, recolectar, recuperar y procesar información de una empresa u organización.

Un SI no siempre requiere contar con recurso computacional aunque la disposición del mismo facilita el manejo e interpretación de la información por los usuarios.

Los elementos que interactúan entre sí son: el equipo computacional, el recurso humano, los datos o información fuente, programas ejecutados por las computadoras, las telecomunicaciones, los procedimientos de políticas y reglas de operación.

Algo relevante a considerar es que un SI realiza cuatro actividades básicas:

- Entrada de información: el sistema toma los datos que requiere
- Almacenamiento de información: Se conserva la información.
- Procesamiento de información: Permite la transformación de los datos fuentes en información que puede ser utilizado por la toma de decisiones.
- Salida de información: Produce la información procesada o sacar los datos de entrada al exterior.

Tecnología de la información

La TI es un conjunto de recursos, herramientas, medios, programas, redes o aplicaciones que permite la compilación, procesamiento y transmisión utilizado en el contexto de los negocios.

De igual modo la TI esta formada por componentes como:

- Software: Herramientas de aplicación y de sistema.
- Apoyo organizativo y metodológico
- Hardware informático.

Por otra parte la TI cuenta con las siguientes herramientas:

- Computacional: Dispositivos automatizados para recoger y procesar información.
- Organizacional: Tipos de equipos para realizar tareas técnicas.
- Comunicación de equipos: Laptops, Computadoras, teléfonos inteligentes, tabletas y otros dispositivos.

Sectores empresariales que utilizan la TI

Sector de Producción: Se utilizan sistemas de diseño de producto y de procesos productivos del CAD/CAM y de desarrollo de prototipos y manufactura.

Recursos humanos: Se usan aplicaciones para la gestión de personal, la formación y la búsqueda y selección de trabajadores para la empresa.

Gestión financiera: Existen aplicaciones que facilitan el monitoreo de la situación económica y financiera de la empresa, así como su capacidad de generar rédito y utilidades.

Distribución: Gestión del inventario y de las ordenes de compra, la gestión de procesos y documentos de certificación, la logística y transporte.

Comercio exterior: Procesar rápidamente documentación de aduanas para certificar origen y calidad de productos.

Ejemplo de TI

Comunidades virtuales: Redes de usuarios que comparten temas a larga distancia.

Banca en línea: Servicios computarizados de la banca y las plataformas digitales de servicios financieros.

Búsqueda de información: Motores de búsqueda como Google son herramientas que sirven de mediadores entre el usuario y el universo de información disponible.

Correo electrónico: Enviar y recibir información de variado tipo.

Comercio electrónico: Servicios y productos se ofrecen en la Internet.

Ejemplo de empresas que manejan la TI.

- Microsoft: Sistema en la nube.
- Zenovo: Gestión de procesos de negocios.
- Accenture: Uso de múltiples nubes.
- Google:
- BBVA Bancomer
- Coppel
- Facebook
- Amazon.