

Plata  
Bocam

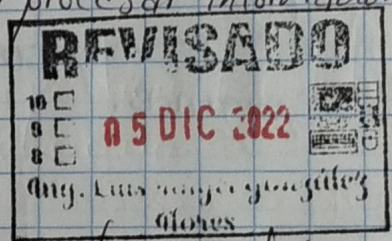
# Administración de los SI y Administración de servicios de TI

Administración: Estructura y rendimiento de la organización.

SI: Elementos relacionados que recolectan, procesan información para facilitar la toma de decisiones.

Servicio: Actividad que intenta satisfacer necesidades del cliente.

TI: Aplicación de ordenadores, redes, telecomunicaciones para transmitir, recolectar y procesar información.



## Servicio de TI

- Actividades que buscan responder a las necesidades propias de una organización.
- Cambios de los bienes informáticos.