

CUADRO COMPARATIVO: SISTEMAS (TFP, EIS, MIS, DSS)

Por: Adrián Pech Muñoz, Jesús García Gaspar, José Miguel Garduño Cruz y Víctor Manuel Segundo Márquez.

Siglas	TFP	EIS	MIS	DSS
	Sistemas de procesamiento de transacciones (Transaction Processing System)	Sistema de información para ejecutivos (Executive Information System)	Los sistemas de información gerencial (Management Information System)	Sistemas de Soporte de Decisiones (Decision Support Systems)
Definición	Es un tipo de sistema de información cuya función es la administración y el manejo de datos producidos en una transacción.	Es una herramienta software, que provee a los gerentes de un acceso sencillo a información interna y externa relevante para sus factores clave de éxito.	Son una colección de sistemas de información que interactúan entre sí y que proporcionan información de la empresa	Es una herramienta software, basada en un DSS, que provee a los gerentes de un acceso sencillo a información interna y externa de la compañía.
Finalidad	Proteger la información generada de las distintas transacciones llevadas a cabo en una organización evitando su pérdida o corrupción ante posibles fallos o errores. Interfaz de Usuario: permita la comunicación entre el usuario y la máquina. Controlador de pedidos: encargado de recibir los datos suministrados por la interfaz de usuario y redirigirlos a las rutinas o programas encargados de manejar la transacción. Servidor de la Transacción: mantiene y se encarga que el programa corra; este activa procesos que ejecutan las partes del programa que llevan a cabo el trabajo u operaciones. Base de datos: almacena de manera estructurada los datos pertinentes a la transacción.	Diseñados para cubrir las necesidades específicas y particulares de la alta administración de la empresa. Extraen, filtran, comprimen y dan seguimiento a información crítica del negocio. Implica que los ejecutivos puedan interactuar en forma directa con el sistema sin el apoyo o auxilio de intermediarios. Es un sistema desarrollado con altos estándares en sus interfases hombre-maquina, caracterizado por gráficas de alta calidad, información tabular y en forma de texto.	Permitir a los administradores analizar en forma sistemática cada una de las tareas e información de una organización y compararla con las capacidades de la computadora. Nivel 1: está comprendida por la información relacionada con el procesamiento de las transacciones. Nivel 2: comprende los recursos de información para apoyar las operaciones diarias de control. Nivel 3: Agrupa los recursos del sistema de información para ayudar a la planeación táctica y la toma de decisiones relacionadas con el control administrativo. Nivel 4: comprende los recursos de información necesarios para apoyar la planeación estratégica y la definición de política de los niveles más altos de la administración.	simular soluciones, a fin de dar alternativas a las decisiones que se tomen a determinados problemas, dada a la creciente demanda de información. REVISADO Subsistema de gestión de Datos: Es la parte del sistema DSS que contiene la información de gestión y trabaja. Subsistema de gestión de modelado: representaciones matemáticas de la realidad, que generalmente sirven para describir acciones o parámetros de una organización. Subsistema de gestión de diálogos: generalmente compuesta con íconos y menús para comunicarse efectivamente sin necesidad de hacer un proceso introductorio del sistema o de asistencia técnica.
Estructura, Elementos o Componente				
	Permiten manejar grandes volúmenes de información de	Motiva a los miembros del grupo a trabajar juntos.	Puede manejar un enorme flujo de datos y realizar una amplia	Ahorro de tiempo y costo: Reducen los ciclos de tiempo