

# SOP Monitoring Web Application

IFIC Bank PLC, Chandraganj Branch

[Send letter](#) [Report generation](#) [Show client info](#) [Update dataset](#) [Whom should i send letter](#)

Developed by [Md Kowcer Alam](#) | Copyright © 2024 TraceBack45®. All rights reserved.

**SOP Monitoring Web Application** মূলত আমার ব্যক্তিগত আগ্রহ থেকে তৈরি একটি প্রজেক্ট, যেটি দীর্ঘ সময় কোডিং না করার পর আবার কোডিংয়ের প্রতি আগ্রহ থেকে শুরু করেছিলাম। তবে এই প্রজেক্টটি তৈরির পেছনে প্রধান কারণ ছিল আমাদের দৈনন্দিন চিঠি পাঠানোর কাজগুলোতে যে সব সমস্যার মুখোমুখি হতে হয়, সেগুলোর সমাধান খুঁজে বের করা। যেমন, কোন গ্রাহককে কখন চিঠি পাঠানো হয়েছে, আবার কবে পাঠাতে হবে, কীভাবে চিঠিটি লিখতে হবে, সঠিক ফরম্যাট খুঁজে বের করা—এসব প্রতিদিনের ঝামেলা। এই ধরনের সমস্যাগুলো থেকে মুক্তি পাওয়ার জন্যই এ ওয়েব অ্যাপ্লিকেশনটি তৈরির চিন্তা মাথায় আসে।

এর চেয়েও বড় চ্যালেঞ্জ হলো প্রায় ২০০টি লোনের ডেটাসেট ম্যানেজ করা। এই ওয়েব অ্যাপ্লিকেশনটি সেই সমস্যার সমাধান হিসেবে কাজ করে। অ্যাপটিতে ঢুকে কেবলমাত্র দেখতে হবে কাকে চিঠি পাঠাতে হবে, এবং গ্রাহকের আইডি দিলেই অ্যাপটি আগের পাঠানো চিঠির তথ্য পর্যালোচনা করে পরবর্তী চিঠি তৈরি করে দেবে। এরপর চিঠিটি ডকুমেন্ট ফরম্যাটে আপনার ইমেইলে চলে আসবে আটোমেটিক, যা আপনি সহজেই প্রিন্ট করে পোস্ট করতে পারবেন।

আরও সুবিধা হলো, ডেটাবেস স্বয়ংক্রিয়ভাবে আপডেট হবে, তাই বারবার ম্যানুয়ালি ডেটা আপডেট করার প্রয়োজন নেই। এই অ্যাপ্লিকেশনটি সময় বাঁচায়, ত্রুটি কমায়, এবং গ্রাহকদের সাথে যোগাযোগ ব্যবস্থাকে সহজ ও কার্যকর করে তোলে।

এই এপটি মূলত পাইথন ড্যাশ এবং প্লটলি ব্যবহার করে তৈরি করা হয়েছে, এবং রেন্ডার-এর ফ্রি ওয়েব হোস্টিং প্ল্যাটফর্মে হোস্ট করা হয়েছে। যেহেতু এটি ফ্রি হোস্টিং, তাই এপ্লিকেশনটি প্রথমবার চালু হতে কিছুটা বেশি সময় নেয়—প্রায় ৫০ সেকেন্ড বা তারও বেশি।

এছাড়া, গুগল ক্লাউডের ফ্রি এপিআই ব্যবহৃত হওয়ায়, প্রতিটি নির্দেশ কার্যকর হতে কিছুটা বিলম্ব হতে পারে। এটি মূলত ফ্রি রিসোর্সের সীমাবদ্ধতার কারণে ঘটে।

আমি এ বিষয়ে দুঃখিত এবং আপনার সহনশীলতার জন্য আন্তরিকভাবে ধন্যবাদ জানাই।

APP LINK: <https://sop-monitoring-web-app.onrender.com/>

# SOP Monitoring Web Application

IFIC Bank PLC, Chandraganj Branch

[Send letter](#) [Report generation](#) [Show client info](#) [Update dataset](#) [Whom should i send letter](#)

Enter Customer ID &  
Your Email ID Below.

Send Letter

The process will  
take a minimum  
of one minute to  
finish.

Developed by [Md Kowcer](#)

[Alam](#) | Copyright © 2024

TraceBack45®. All rights  
reserved.



১. প্রথমে আপনি দুটি ইনপুট বক্স দেখতে পাবেন। প্রথম ইনপুট বক্সে কাস্টমারের আইডি সঠিকভাবে লিখতে হবে, (LETTER ALWAYS CAPITAL) দ্বিতীয় ইনপুট বক্সে আপনার পার্সোনাল ইমেইল আইডি প্রদান করুন।

২. যেহেতু অ্যাপটি সবার জন্য উন্মুক্ত, তাই শুধুমাত্র আপনাদের দেয়া নির্দিষ্ট ইমেইল আইডি দিয়েই চিঠি প্রিন্ট হবে। এর ফলে, অন্য কেউ কোনোভাবে কাস্টমারের উদ্দেশ্যে চিঠি পাঠাতে পারবে না।

৩. আপনার নির্ধারিত ইমেইল ঠিকানায় চিঠিটি ডকুমেন্ট আকারে স্বয়ংক্রিয়ভাবে পৌঁছে যাবে। এরপর আপনাকে করতে হবে কেবল একটি কাজ— মেইলটি অফিসিয়াল ইমেইলে ফরওয়ার্ড করা।

৪. পুরো প্রক্রিয়াটি সম্পন্ন হতে স্বাভাবিকভাবে ১ থেকে ২ মিনিট সময় লাগতে পারে। তবে, প্রতিটি নির্দেশনা পূরণ করার পর একবার পেজটি রিফ্রেশ করলে প্রক্রিয়ার সময় কিছুটা কমে আসতে পারে।

৫. চিঠি পাঠানোর প্রক্রিয়া সফল হলে আপনি স্ক্রিনে "Email sent successfully" বার্তাটি দেখতে পাবেন, যা নির্দেশ করে চিঠিটি সঠিকভাবে পাঠানো হয়েছে।

# SOP Monitoring Web Application

IFIC Bank PLC, Chandraganj Branch

[Send letter](#) [Report generation](#) [Show client info](#) [Update dataset](#) [Whom should i send letter](#)

## Development Updates

**This section is currently undergoing development.**

**Please check back soon for updates!**

CIB Report  
Generation

ISS Report  
Generation

Other  
Report  
Generation

রিপোর্ট জেনারেশন ফিচারটি ভবিষ্যতে যুক্ত করার পরিকল্পনা আছে, তবে বর্তমানে এটি কার্যকর নয়। এটি চালু হলে কিছু রিপোর্ট স্বয়ংক্রিয়ভাবে তৈরি করা যাবে, যা ম্যানুয়াল কাজের সময় ও ত্রুটি কমাবে এবং গুরুত্বপূর্ণ ডেটা বিশ্লেষণ সহজ করবে।

# SOP Monitoring Web Application

IFIC Bank PLC, Chandraganj Branch

[Send letter](#)   [Report generation](#)   [Show client info](#)   [Update dataset](#)   [Whom should i send letter](#)

## Enter the ID & Authorize Email Below

Show Info

এখানে একজন নির্দিষ্ট কাস্টমারের বর্তমান অবস্থা প্রদর্শন করা হবে। প্রথম ফিল্ডে কাস্টমারের আইডি ইনপুট করতে হবে, যেখানে আইডির প্রতিটি অক্ষর বড় হাতের হবে। এরপর, দ্বিতীয় ফিল্ডে আপনার অনুমোদিত ইমেইল আইডি প্রবেশ করাতে হবে। এর মাধ্যমে শুধুমাত্র বৈধ অথরাইজেশন থাকা ব্যক্তিরাই কাস্টমারের তথ্য দেখতে পারবেন, যা সিস্টেমের নিরাপত্তা নিশ্চিত করবে এবং যেকোনো অননুমোদিত ব্যক্তির প্রবেশাধিকার প্রতিহত করবে।

# SOP Monitoring Web Application

IFIC Bank PLC, Chandraganj Branch

[Send letter](#) [Report generation](#) [Show client info](#) [Update dataset](#) [Whom should i send letter](#)

Enter your email address

Enter your email...

Please upload your most current overdue file.

Upload  
File  
Here...

Please enter your email address.

আমাদের ওভারডিউ তথ্য নিয়মিত পরিবর্তনশীল, তাই সিস্টেমের কার্যকারিতা বজায় রাখতে আমরা চাইলে XOD ফাইলটি সিস্টেম থেকে ডাউনলোড করে Excel ফরম্যাটে আপলোড করতে পারি। তবে, এই মুহুর্তে শুধুমাত্র আমি এই ফিচারটির ব্যবহারের জন্য অথোরাইজড। অন্যান্য ব্যবহারকারীদের এই অনুমোদন এখনো প্রদান করা হয়নি, তবে ভবিষ্যতে এটি বর্ধিত করে আরও ব্যবহারকারীকে অন্তর্ভুক্ত করার পরিকল্পনা রয়েছে।

# SOP Monitoring Web Application

IFIC Bank PLC, Chandraganj Branch

[Send letter](#) [Report generation](#) [Show client info](#) [Update dataset](#) [Whom should i send letter](#)

**Those are the individuals to whom you should send a letter.**

Click the button to get quick updates for sending letters.

Update

আপডেট বাটনে ক্লিক করলে, বিগত দশ দিনে যেসব গ্রাহককে চিঠি পাঠানোর নির্ধারিত সময় ছিল কিন্তু পাঠানো হয়নি, তাদের তালিকা প্রদর্শিত হবে। এখানে সংশ্লিষ্ট গ্রাহকদের আইডি এবং অন্যান্য প্রাসঙ্গিক তথ্য সুশৃঙ্খলভাবে দেখানো থাকবে, যাতে সহজেই নির্ধারণ করা যায় কারা অগ্রাধিকারে রয়েছেন। এই ফিচারটির মাধ্যমে আপনি কার্যক্রমের অগ্রগতি তদারকি করতে পারবেন এবং বকেয়া চিঠি পাঠানোর প্রক্রিয়াটি আরও সহজ ও স্বয়ংক্রিয়ভাবে পরিচালিত হবে।

