

你的行动-

作为讯美员工如何跟上企业的发展？

高新兴科技集团股份有限公司
GOSUNCN TECHNOLOGY GROUP CO.,LTD.

● 你一定行

努力+合理的方法，90%的人都能成功！



当你感觉累的时候，你就是在走上坡路！



你工作是为谁做？



- ✓ 工作首先是你自己的事业!
- ✓ 不认真工作首先是浪费自己的时间!
- ✓ 不做出贡献而谋求收入是埋葬自己的未来!

和公司一起成长

失败的组织，没有真正成功的个人！



组织毒瘤（一）：推来推去

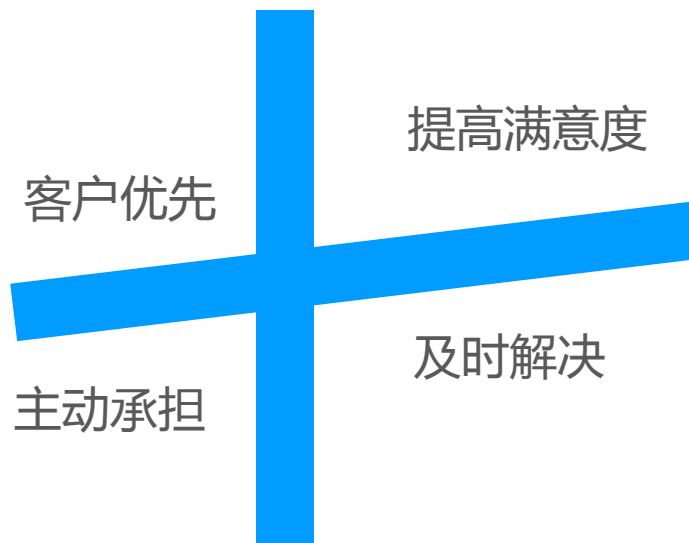
良药：客户优先 杜绝推诿

“

客户（内部+外部），遇到问题，主动承担（询问），并让相关人员主动向客户打电话解决，且主动告诉他下次找谁要快、更合适。

”

没有客户就没有你的存在价值



组织毒瘤（二）：不守规矩，我行我素

良药：爱司守纪 节俭自立

爱司守纪是最根本的行为规范



热爱公司的基本体现就是遵守公司规章制度。

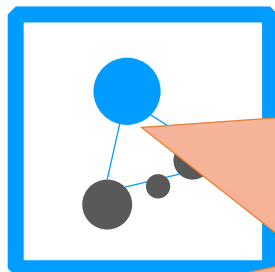
欢迎对制度提出改正建议，但必须入司两年并且每年考核合格。

节俭才是时尚，奢靡已成落伍

节俭自立：自己能解决的事自己解决，更高效，能自我学习成长，而非张嘴就问

组织毒瘤（三）：“闲人”太多，只为交差不走心

良药：用心服务 创造价值



如果你没有直接产生正向贡献，也没有加快效率或真正控制了风险，你就是多余的！

为公司创造价值（抵痛点），为公司创造价值

组织毒瘤（四）：混乱，无人或多人管，不对结果负责

良药：明晰本职 目标牢记

- 清楚自己的岗位职责
- 服务对象
- 服务标准



组织毒瘤（五）：拖延，明日复明日

良药：月周计划 每日必清

- 月周计划 每日必清
- 日积月高，养成习惯。



today is better than yesterday

讯美十条

客户优先 杜绝推诿

把客户的利益放在首位，让客户感受到我们的诚意和热情，放心地与我们合作。每个员工明确各自职责，忠于职守，敢于担当，不推诿，不扯皮。

爱司守纪 节俭自立

员工应该从身边做起，遵守国家的法律法规和公司的规章制度，维护企业形象。爱护公司，注意控制时间及物质成本，自立自强，用心投入工作。

用心服务 创造价值

“天生我才必有用”，员工要努力实现自我价值。在工作中，付出真心、诚信、良心为顾客和公司服务，创造价值，也就实现了员工自己的价值。

明晰本职 目标牢记

脱离目标，无以谈追梦。明确的工作目标是员工工作和前行的指路明灯，只有牢记工作目标，明确自己的工作职责并全力以赴，才能做好自己工作。

月周计划 每日必清

每月做月计划，每周进行当周工作计划，每天一定要完成当日工作。做到“今日事，今日毕”，拒绝拖延。

积极提升 周训日积

学无止境，利用一切可以利用的资源充实、提升自己。成长进步落实到：每天工作完成后的一个自我总结，每周参加一次公司或团队组织的培训或例会。日积月累，自我反省。

服从安排 尊重同事

下级应服从上级的工作安排。对待同事要学会尊重。己所不欲，勿施于人。推己及人，员工应该用平等、尊重的心态来对待同事。

任务冲突 及时反映

面对不同领导安排的任务以及客户安排的任务冲突时，按紧急重要优先级处理，必要时要及时全面的向上级反映。团队负责人、主管对下属报上来的任务冲突一定要认真处置，合理排序。

个人诉求 正常表达

对于个人的合理诉求，应当采取正确的方式进行表达。既不影响他人，又能实现自己的意愿。

注意形象 举止得体

有“礼”走遍天下，无“礼”寸步难行。言行举止往往能体现出一个人的修养和品德。同时，员工形象还代表着公司形象，因此员工更应该做到举止得体。



共赢未来，

你的成功就是讯美的成功！