

## 高新兴科技集团股份有限公司

### 职位说明书

RH310. 05. 01A

<b>基本信息</b>			
<b>职位名称</b>	运营业务部总监（管理岗）	<b>所在部门</b>	运营业务部
<b>岗位性质</b>	核心岗位		
<b>职位设置目的</b>			
通过职位描述的方式对各岗位的工作内容进行了划分，使得运营业务部在实践工作中更好的发挥各岗位的作用，更好地为客户服务。			
<b>主要职责</b>			
1. 负责运维服务系统客户咨询和规划工作。 2. 负责改进运维服务管理规范体系、服务标准和流程，并组织贯彻落实，维保项目的技术支持。 3. 负责制定工作计划及实施，承担中心外协业务的日常管理和控制，组织落实中心文档及知识库的管理。 4. 组织建立沟通机制，有效执行内外沟通的具体事宜。 5. 拟定运维业务发展方向和产品规划，组织拓展运维服务业务市场。 6. 系统集成项目中应用系统的部署指导，信息系统性能的优化与改进。 7. 完善各岗位职责及中心各部门人员编制计划，完善并落实运维团队的绩效考核体系。 8. 处理重大质量事故，组织审核故障分析与确定解决方案。			
<b>对外及对内主要协调关系（联系方与联系内容）</b>			
<b>对外</b>		移动、电信、公安相关单位	
<b>对内</b>		公司各部门	
<b>职位汇报关系</b>			
<b>直接上司职位名称</b>		事业部总经理	
<b>直接下属职位名称</b>		各岗位主管	
<b>职位权限</b>			
<b>财务控制额度</b>		<b>非财务控制权限</b>	
<input type="checkbox"/> 预算额度审批权		<input type="checkbox"/> 人事任命权	
<input checked="" type="checkbox"/> 预算额度建议权		<input checked="" type="checkbox"/> 人事建议权	
<input checked="" type="checkbox"/> 预算内额度自主使用权		<input checked="" type="checkbox"/> 业务考核权	
<b>任职条件</b>			
<b>学 历</b>		本科及以上	

专业资格	计算机或相关专业
工作年限	8 年以上
专业经验	3 年以上运维工作经验
职位胜任能力	
知识:熟悉运维服务体系及 ITIL 相关知识, 并能根据 ITIL 标准完善部门相关运维流程。	
技能:具有丰富的计算机系统知识, 了解和掌握多种技术, 熟悉平安城市、天网工程相关系统技术等。具备运维服务管理系统的设计和组织实施能力; 具有参与规划运维服务产品和撰写运维服务方案的能力。	
特质:责任心强, 具有团队合作精神; 良好的沟通表达能力, 较强的综合分析和团队组织管理协作能力。	
其它基本技能	
√ 熟练使用办公软件	
√ 英语	
√ 其它	