



УТВЕРЖДЕН

Решением УМС

« 15 » 2021 г.

Протокол № 6

Председатель УМС, проректор,
к.п.н. доцент Апелюва Д.У.



СИЛЛАБУС

по дисциплине

Э.3.9.8. МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

Для обучающихся образовательной программы высшее профессиональное образование по специальности 560001 «Лечебное дело» (5-ти летнее образование) по специальности «Врач»

Вид учебной работы	Всего часов
Курс	5
Семестр	9
Количество недель	18
Кредиты	3
Общая трудоемкость дисциплины	90
Аудиторные/практические занятия (ПЗ)	46
Самостоятельная работа студента (СРС)	22
Формы контроля:	
Текущий контроль	Тестирование, устный опрос, письменная контрольная работа
Рубежный контроль	Тестирование
Промежуточный контроль	тестирование
Итоговый контроль	экзамен
Семестровый рейтинг по дисциплине:	Балльно-рейтинговая система

Информация о преподавателе учебной дисциплины

Фамилия, имя, отчество	Фпезова Дилара Урумбаевна
Должность	Преподаватель
Ученая степень	к.п.н
Ученое звание	доцент
Электронный адрес	
Месторасположение кафедры (адрес)	КР, г. Бишкек, ул. Шабдана Баатыра 128, этаж 2
Телефон	0559905xxx
Часы консультаций	11.00-13.30

Характеристика учебной дисциплины

Целью изучения дисциплины. Основной целью данного курса становится исследование способности современных организаций к использованию достижений теории и практики современного менеджмента. Курс нацелен на развитие навыков эффективного управления и способности к принятию обоснованных управленческих решений в сфере управления организациями здравоохранения.

Курс изучения дисциплины нацелен на развитие навыков эффективного управления и способности к принятию обоснованных управленческих решений в сфере управления организациями здравоохранения. формирование знаний в области менеджмента в здравоохранении. Студенты изучают методы, средства и формы управления с целью повышения эффективности деятельности медицинской организации. К концу обучения они могут применять полученные знания для совершенствования деятельности медицинских организаций на основании анализа и оценки результатов управления здравоохранением. Основными задачами становятся изучение основных функций и принципов современной практики управления учреждениями здравоохранения; развитие навыков оценки внешней и внутренней среды организации, используя современные методы диагностики организаций здравоохранения; развитие навыков осуществления коммуникаций и межличностного общения в деловой среде; изучение принципов диагностики организационной структуры, ее оценки во взаимосвязи с эффективностью организаций здравоохранения; изучение системы стратегического и оперативного планирования как одной из основных функций менеджмента; изучение совокупности методов принятия решения в условиях определенности, неопределенности и риска.

Пререквизиты дисциплины:

- Амбулаторная хирургия
- Семейная медицина
- Общественное здоровье и здравоохранение
- Эпидемиология
- Клиническая фармакология
- Психиатрия и наркология
- Фтизиатрия
- Тропическая медицина

Постреквизиты дисциплины:

- Помощник врача ЦСМ

Результаты обучения дисциплины согласно РО ОПП

Изучение дисциплины микробиология, вирусология и иммунология внесет вклад в достижение результатов обучения (РО) ООП:

РО-16- Выявлять инновационные подходы, которые могут принести пользу пациентам, населению и системам здравоохранения в разных государствах, уделяя внимание качеству, безопасности и значимости оказания помощи пациентам, устранению неравенства в отношении здоровья.

В рамках данной дисциплины ожидается достижение следующих результатов обучения дисциплины, которые реализуются в рамках достижения компетенций:

ПК-3 - способен и готов анализировать социально-значимые проблемы и процессы, использовать методики экономических отношений в системе здравоохранения;

Содержание дисциплины

№№	Наименование тем
1.	Основы сервисного менеджмента и сферы услуг
2.	Сервисная ориентация и новая конфигурация современных организаций: сетевые отношения и виртуальные корпорации
3.	Сущность и содержание сервисного менеджмента. Понятие сервисного менеджмента
4.	Сущность и содержание сервисного менеджмента. Понятие сервисного менеджмента
5.	Эволюция управленческой мысли. Основные классических школ менеджмента.
6.	Научное менеджмент (Ф.Тейлор, Г.Форд, Л. и Ф.Гилберт) Теория бюрократии Макса Вебера. Административные принципы управления А.Файоля. Гуманистическое направление менеджмента (М.П.Фоллет, Ч. Барнард)
7.	Школа человеческих отношений. Концепция человеческих ресурсов (А.Маслоу и Д.МакГрегор). Бихевиористский подход.
8.	Менеджмент как наука. Современные тенденции менеджмента. Теория систем. Концепция сопряженных обстоятельств. Новейшие тенденции в менеджменте.
9.	Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения

10.	Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения различных форм собственности.
11.	Организация и управление предпринимательской, производственной, финансовой и научно-исследовательской деятельностью медицинской организации.
12.	Современные подходы к построению системы менеджмента качества,
13.	Современные подходы к построению системы менеджмента качества, Удовлетворение потребностей конечного потребителя медицинских услуг
14.	Удовлетворение потребностей других заинтересованных сторон. Оптимизация системы управления качеством медицинской помощи
15.	Особенности правового регулирования учреждений здравоохранения.
16.	Особенности правового регулирования учреждений здравоохранения.
17.	Особенности правового регулирования деятельности государственных, муниципальных и частных организаций здравоохранения,
18.	Нормативно-правовое обеспечение внутриорганизационных кадровых и экономических задач медицинской организации.
19.	Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений
20.	Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений различных форм собственности
21.	Привлечение возможных альтернативных источников финансирования в сферу здравоохранения.
22.	Управление бизнес-проектированием медицинской организации;
23.	Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования
24.	Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования экономической ситуации учреждения здравоохранения любой формы собственности.
25.	Разработка и обоснование управленческих решений в сфере организационно-экономической деятельности медицинских организаций;
26.	Вопросы управления персоналом
27.	Вопросы управления персоналом, ресурсное обеспечение учреждений и предприятий здравоохранения
28.	Подбор и эффективная расстановка кадров в медицинской организации.
29.	Формирование личностного потенциала руководителя здравоохранения

Перечень основной и дополнительной литературы:

Основная литература:

Менеджмент в здравоохранении, Уразова, Ольга Николаевна; Блохина, Марина Владимировна; Шулаев, Алексей Владимирович; Моисеева, Галина Александровна, 2017г

Дополнительная литература:

- 1.Организационно-методические основы менеджмента общей врачебной (семейной) практики, Галиуллин, Афгат Набиуллович; Кича, Дмитрий Иванович; Шулаев, Алексей Владимирович, 2011г.
- 2.Менеджмент в здравоохранении: Учебное пособие / Г.В. Дорошенко, Н.И. Литвинова, Н.А. Пронина. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Форум: ИНФРА-М, 2010.
- 3.Основы менеджмента, Веснин, Владимир Рафаилович, 2010г.

Интернет-ресурсы:

<http://www.rosmedlib.ru>
<http://window.edu.ru/>
<http://apps.webofknowledge.com>
<http://www.edu.ru>
<http://www.medicina.ru>
[http //www.journals. uchicago.edu/JAD/home.html](http://www.journals.uchicago.edu/JAD/home.html)

Контроль и оценка результатов обучения

Содержание рейтинговой системы оценки успеваемости студентов

Рейтинговая оценка знаний студентов по каждой учебной дисциплине независимо от ее общей трудоемкости определяется по 100 (сто) - балльной шкале и включает текущий, рубежный, промежуточный и итоговый контроль.

Распределение баллов рейтинговой оценки между видами контроля устанавливается в следующем соотношении (согласно таблице балльно-рейтинговой системе оценок):

Форма контроля				
Текущий (ТК)*	Рубежный (РК)**	Промежуточный/ mid-term exams (ПК)***	Итоговый/ экзамен (ИК)****	Рейтинг дисциплины (РД)*****
0-100 бал	0-100 бал	0-100 бал	0-100 бал	0-100 баллов, с переводом баллов в буквенное обозначение

Примечание:

* ТК(средний) = $\frac{\sum_1^n \times \text{балл}}{\sum_1^n}$, где n – число виды аудиторной и внеаудиторной работы студентов по дисциплине;

**РК (средний) = $\frac{\sum_1^n \text{кредит} \times \text{балл}}{\sum_1^n \text{кредитов}}$, где n – число модулей (кредитов) по дисциплине;

***ПК (средний) = $\frac{\sum_1^n \times \text{балл}}{\sum_1^n}$, где n – число промежуточных контролей (за семестр 2 контроля: в середине и конце семестра) по дисциплине;

****ИК – экзамен, проводимый по завершении изучения дисциплины;

*****РД = $\frac{\text{ТКср} + \text{РКср} + \text{ПКср} + \text{ИК}}{4}$, итоговый рейтинг результатов всех видов контроля в конце освоения дисциплины;

GPA = $\frac{\sum_1^n \times \text{балл}}{\sum_1^n}$ где, n — число дисциплин в семестре (за прошедший период обучения).

Студент, не сдавший текущие, рубежные и промежуточные контроли к итоговому контролю (экзамену) не допускается.

Текущий контроль проводится в период аудиторной и самостоятельной работы студента в установленные сроки по расписанию, в конце изучения дисциплины рассчитывается средний балл текущего контроля (ТКср). *Формами текущего контроля* могут быть:

- тестирование (письменное или компьютерное);
- выполнение индивидуальных домашних заданий, рефератов и эссе;
- работа студента на практических (семинарских) занятиях;
- различные виды коллоквиумов (устный, письменный, комбинированный, экспресс и др.);
- контроль выполнения и проверка отчетности по лабораторным работам;
- посещение лекционных и практических (семинарских, лабораторных) занятий;
- рейтинг поощрительный (до 10 баллов).

Возможны и другие формы текущего контроля результатов, которые определяются преподавателями кафедры и фиксируются в рабочей программе дисциплины.

Рубежный контроль проводится с целью определения результатов освоения студентом одного кредита (модуля) в целом. Рубежный контроль должен проводиться только в письменном виде, в конце изучения дисциплины рассчитывается средний балл рубежного контроля (РКср). В качестве *форм рубежного контроля* учебного модуля можно использовать:

- тестирование (в том числе компьютерное);
- собеседование с письменной фиксацией ответов студентов;
- контрольную работу.

Возможны и другие формы рубежного контроля результатов.

Промежуточный контроль (mid-term exams) проводится с целью проверки полноты знаний и умений по материалу в середине и конце семестра (2 раза в семестр) изучения дисциплины, к концу изучения дисциплины рассчитывается средний балл промежуточного контроля (ПКср), *формами промежуточного контроля* могут быть:

- тестирование (в том числе компьютерное);
- собеседование с письменной фиксацией ответов студентов;
- контрольная работа.

Возможны и другие формы промежуточного контроля результатов.

Итоговый контроль по дисциплине проводится во время сессии, путем проведения экзамена, может проводиться в следующих формах:

- тестирование (в том числе компьютерное);
- письменный экзамен (билетная система).

**Соответствие балльно-рейтинговой системы оценок, используемых институтом и оценок
Европейской системы перевода зачетных единиц, трудоемкости (ECTS)**

Оценка						Критерий
Буквенная система	Цифровая система	Традиционная система	Баллы (%)	Набранная сумма баллов (max - 100)	Оценка по дисциплине без экзамена	
A	4	5	95-100	95-100	Зачтено	«Отлично» - заслуживает студент, показавший глубокое, систематическое и всестороннее знание учебного материала, свободно выполняющий практические задания, усвоивший рекомендованную основную и дополнительную литературу по дисциплине
A-	3,67		90-94	90-94		«Отлично» - заслуживает студент, показавший глубокое, систематическое и всестороннее знание учебного материала, свободно выполняющий практические задания, усвоивший рекомендованную основную литературу по дисциплине, однако не ознакомленный с дополнительной литературой
B+	3,33	4	85-89	70-89		«Хорошо» - выставляется студенту, показавшему систематическое и всестороннее знание учебного материала, способному самостоятельно пополнять и обновлять эти знания в ходе обучения, выполняющего практические задания, ознакомленного с основной литературой по дисциплине
B	3,0		80-84			«Хорошо» выставляется студенту, показавшему систематическое и всестороннее знание учебного материала, способному самостоятельно пополнять эти знания в ходе обучения, выполняющего практические задания, однако не в полном объеме ознакомленного с основной литературой по дисциплине
B-	2,67		75-79			«Хорошо» - выставляется студенту, показавшему систематический характер знаний по дисциплине, способному самостоятельно пополнять эти знания в ходе обучения, выполняющего практические задания, однако не в полном объеме ознакомленного с основной литературой по дисциплине
C+	2,33	3	70-74	50-69		«Удовлетворительно» - выставляется студенту, у которого отсутствует систематический характер знаний по дисциплине, не способного к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшего обучения, выполняющего практические задания с погрешностями
C	2,0		65-69			«Удовлетворительно» - выставляется студенту, допустившему погрешности при выполнении заданий, но обладающего необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
C-	1,67		60-64			«Удовлетворительно» - выставляется студенту, допустившему погрешности при выполнении заданий, но обладающего возможными знаниями для их устранения под руководством преподавателя
D+	1,33		55-59			«Удовлетворительно» - выставляется студенту, допустившему погрешности при выполнении заданий, не обладающего необходимыми знаниями для их устранения
D-	1,0		50-54			«Удовлетворительно» - выставляется студенту, допустившему значительные погрешности при выполнении заданий, не обладающего необходимыми знаниями для их устранения
FX	0,5	2	25-49	Менее 50	не зачтено	«Неудовлетворительно» - выставляется студенту, не выполнившему задания, не обладающего необходимыми знаниями для их устранения
F	0		0-24			«Неудовлетворительно» - выставляется студенту, не выполнившему задания, не обладающего необходимыми знаниями для их устранения даже под руководством преподавателя

Требования к академической успеваемости

Посещение студентами всех аудиторных занятий без опоздания является обязательным.

В случае пропуска занятия отрабатываются в порядке, установленном деканатом.

При наличии трех пропусков преподаватель имеет право не допускать студента к занятиям до административного решения вопроса.

Если пропуск занятий составляет больше 20,0% от общего числа занятий, студент автоматически выходит на летний семестр.

Памятка студенту:

- ✓ регулярно просматривать лекционный материал;
- ✓ не опаздывать и не пропускать занятия;
- ✓ отрабатывать пропущенные занятия при наличии допуска из деканата;
- ✓ активно участвовать на занятиях (индивидуально и в группах;)
- ✓ своевременно и полностью выполнять домашние задания;
- ✓ сдавать все задания в срок, указанный преподавателем;
- ✓ самостоятельно изучать материал в библиотеке и дома;

- ✓ своевременно и точно выполнять задания преподавателя, индивидуальные задания по СРС для достижения результатов обучения;
- ✓ освоить основную и дополнительную литературу, необходимую для изучения дисциплины;
- ✓ выполняя задания, студент не должен копировать или воспроизводить работы других студентов, ученых, практикующих специалистов, заниматься плагиатом;
- ✓ развивать свои интеллектуальные и ораторские способности;

В случае невыполнения требований Памятки на студента начисляются взыскания в виде вычитания баллов (по одному баллу за каждый нарушенный пункт).

При полном выполнении требований Памятки студент поощряется в виде дополнительных 10 баллов к итоговому контролю по дисциплине.

Политика академической честности, поведения и этики

- отключите сотовый телефон во время занятия;
- будьте вежливы;
- уважайте чужое мнение;
- возражения формулируйте в корректной форме;
- не кричите и не повышайте голос в аудитории;
- самостоятельно выполняйте все семестровые задания;
- исключите из своей практики плагиат.

Методические указания.

Рекомендуется следующим образом организовать время, необходимое для изучения дисциплины:

При подготовке к практическому занятию необходимо сначала прочитать конспект с объяснениями преподавателя.

При выполнении упражнений необходимо сначала понять, что требуется сделать в упражнении, потом приступить к его выполнению.

Работа с литературой. Теоретический материал курса становится более понятным, когда дополнительно к конспекту изучаются книги. После изучения основной темы рекомендуется выполнить несколько упражнений.

Подготовка к рубежному и промежуточному контролю. При подготовке к рубежному и промежуточному контролю необходимо изучить теорию: определения всех понятий до понимания материала и самостоятельно сделать несколько упражнений.

Самостоятельная работа студентов организуется по всем изучаемым темам каждого раздела. Самостоятельная работа проводится в виде:

- работы в интернет-сайтах по латинскому языку;
- работы с основной и дополнительной литературой;
- выполнения письменных заданий;
- подготовки докладов, рефератов, таблиц и плакатов по изучаемым темам.