

# Documentazione di progetto

Informatica III - Modulo di Progettazione e Algoritmi

Michele Beretta - 1054365

Bianca Crippa - 1053356

Pape Alpha Toure - 1053327

A.A. 2020/2021



# Indice

<b>1</b>	<b>Iterazione 0</b>	<b>1</b>
1.1	Introduzione . . . . .	1
1.2	Specifiche . . . . .	1
1.2.1	Casi d'uso . . . . .	1
1.2.2	Requisiti funzionali . . . . .	2
1.3	Architettura software . . . . .	4
1.3.1	Component Diagram . . . . .	4
1.3.2	Class Diagram . . . . .	5
1.4	Architettura hardware . . . . .	6
1.4.1	Architettura hardware . . . . .	6
1.4.2	Deployment Diagram . . . . .	7

# Capitolo 1

## Iterazione 0

### 1.1 Introduzione

### 1.2 Specifiche

#### 1.2.1 Casi d'uso

TODO: Elenco dei casi d'uso

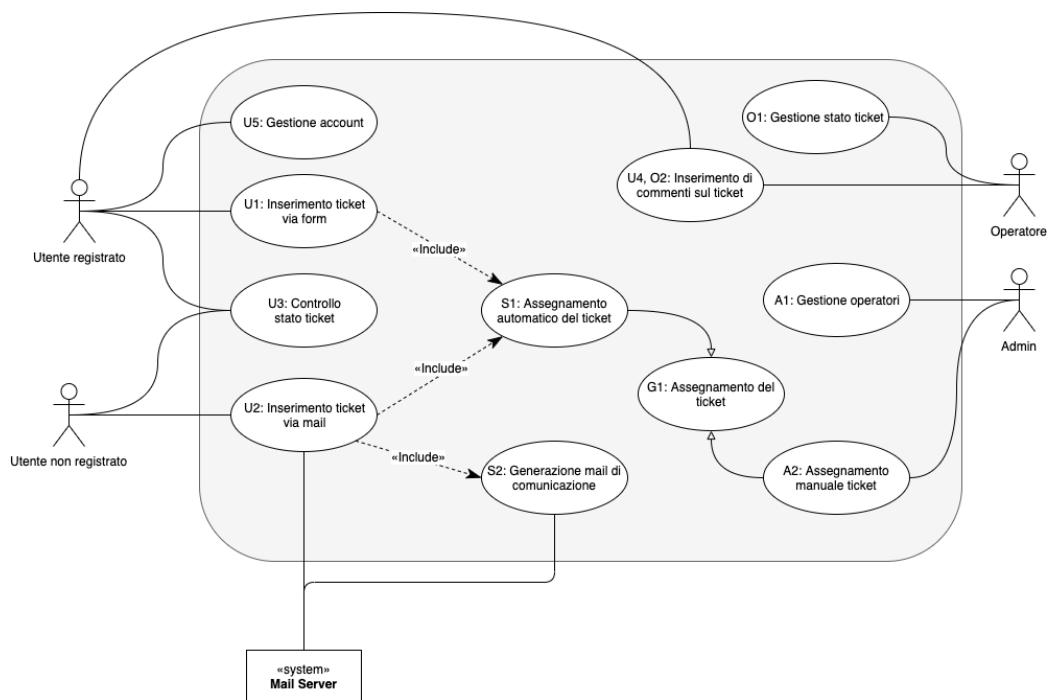


Figura 1.1: Diagramma UML dei casi d'usi

## 1.2.2 Requisiti funzionali

Di seguito è presente l'elenco completo di tutte le specifiche funzionali necessarie al fine della realizzazione del software:

1. *Creazione di un account*, ovvero l'inserimento dei dati relativi per la creazione di un account utente (tra cui nome, password ed email);
2. *Gestione dell'account*, ovvero la modifica delle informazioni dell'account utente;
3. *Login e logout* di utenti ed operatori;
4. *Creazione di ticket tramite form* da parte di un utente autenticato;
5. *Creazione di ticket tramite mail* da parte del sistema;
6. *Controllo dello stato del ticket*, sia con informazioni aggiuntive (per utenti autenticati) sia senza di esse (per utenti non autenticati);
7. *Assegnamento automatico del ticket* da parte del sistema ad un gruppo di operatori;

Codice	Descrizione
FU1	Creazione account
FU2	Gestione account
FT1	Creazione ticket tramite form
FT2	Creazione ticket tramite mail
FT3	Controllo stato ticket
FT4	Inserimento commenti
FT5	Gestione stato ticket
FT6	Assegnamento automatico ticket
FT7	Assegnamento manuale ticket
F01	Creazione operatore
F02	Modifica operatore
F03	Eliminazione operatore

Tabella 1.1: Requisiti funzionali

8. *Assegnamento manuale del ticket* da parte dell'amministratore ad un gruppo di operatori;
9. *Creazione, modifica ed eliminazione di operatori* da parte dell'amministratore.

Tutte queste funzionalità sono visibili riassunte nella tabella 1.1.

## 1.3 Architettura software

### 1.3.1 Component Diagram

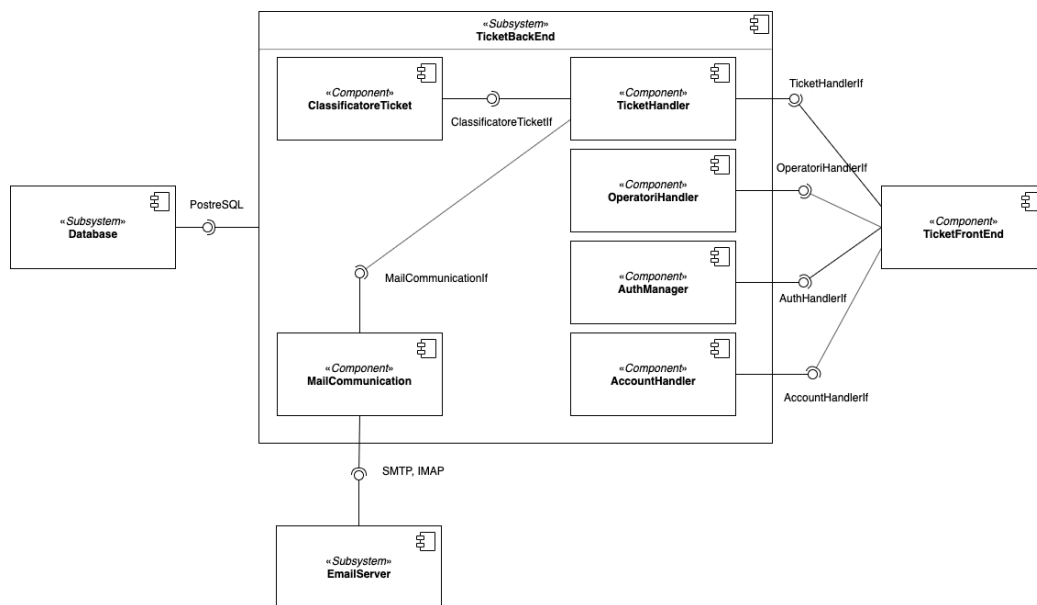


Figura 1.2: Diagramma dei componenti

### 1.3.2 Class Diagram

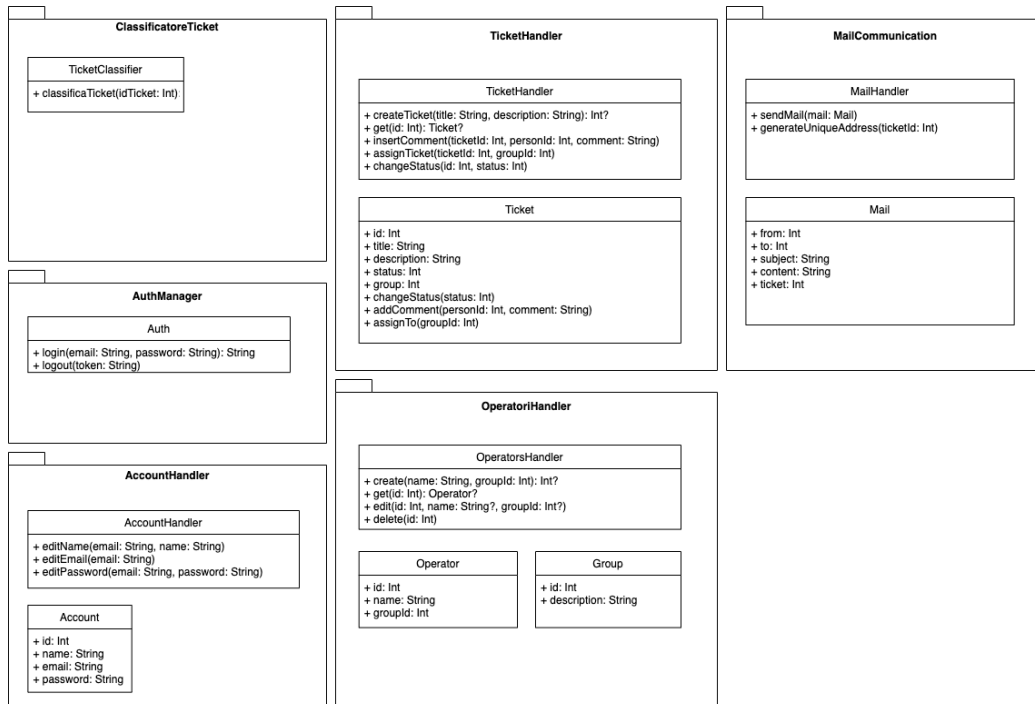


Figura 1.3: Diagramma delle classi



## 1.4 Architettura hardware

### 1.4.1 Architettura hardware

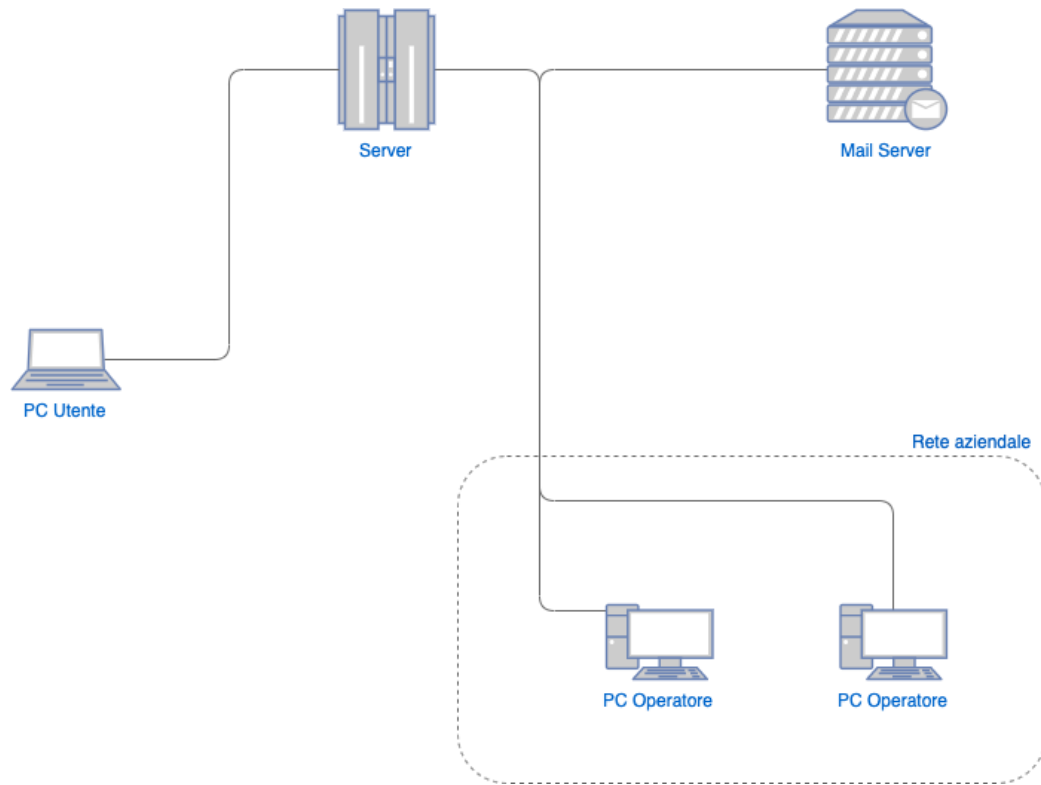


Figura 1.4: Architettura hardware

## 1.4.2 Deployment Diagram

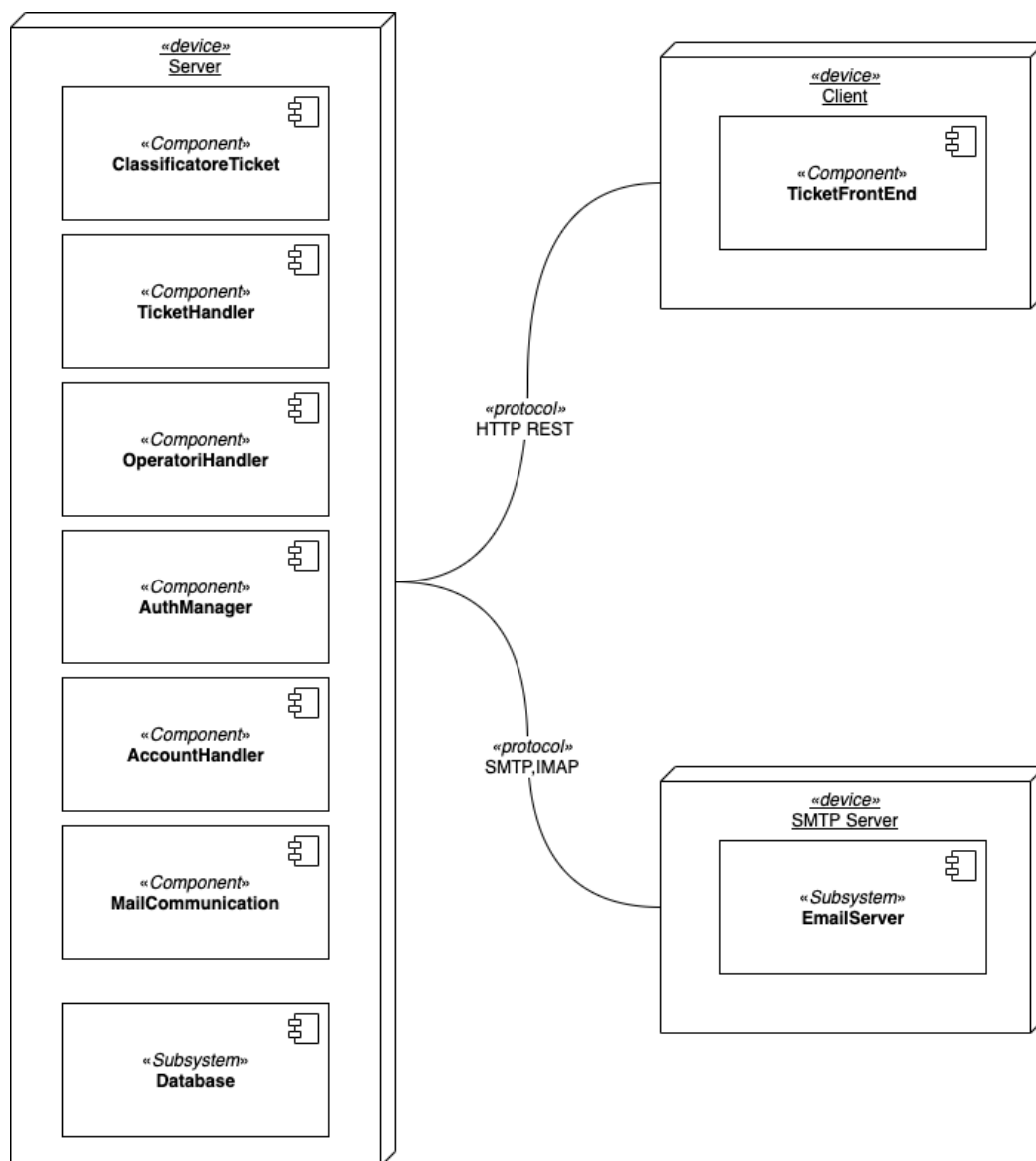


Figura 1.5: Diagramma di deployment