

Identification du module

Numéro de module Titre	158 Plani	158 Planifier et exécuter la migration de logiciels.	
Compétence	Planifier et exécuter la migration de logiciels dans le cadre d'un changement de version, respectivement, d'un remplacement du logiciel.		
Objectifs opérationnels	1 2 3 4 5	Elaborer, sur la base d'un mandat, la migration pour le changement sur une nouvelle version de logiciel ou un nouveau logiciel avec des fonctionnalités semblables (directives, objectifs, délais, activités, ressources, exigences techniques). Etablir la documentation avec des aperçu sur la version et contenant les points importants pour la migration. Installer la nouvelle version ou nouveau logiciel sur un système de test et se familiariser avec les différences/innovations essentielles. Analyser, identifier les lots des données, et expérimenter le caractère fonctionnel sur un banc d'essai avec la nouvelle version ou le nouveau logiciel. Cerner et relever les points principaux de la migration. Extraire, préparer les données actuelles et charger dans le nouveau système. Si possible, automatiser le processus. Vérifier, dans un environnement d'essai, le caractère fonctionnel, la disponibilité des données et la plénitude de l'adaptation, et faire une demande de validation. Adapter la documentation d'utilisateur, de maintenance et d'exploitation, planifier le changement définitif et obtenir son autorisation. Exécuter ou faire exécuter le changement.	

Domaine de compétence Service Management

Objet Version la plus récente d'un logiciel, y compris la migration des

données. Nouveau logiciel de remplacement, y compris la migration des

données.

Niveau 4

Pré-requis Expériences avec des scripts. Expériences dans la préparation de lots de

données.

Nombre de leçons 40

Reconnaissance Certificat fédéral de capacité



Version du module 3.00



Connaissances opérationnelles nécessaires

Numéro de module Titre	158 Planifier et exécuter la migration de logiciels.
Compétence	Planifier et exécuter la migration de logiciels dans le cadre d'un changement de version, respectivement, d'un remplacement du logiciel.

Connaissances opérationnelles nécessaires

- 1.1 Connaître un déroulement ayant fait ses preuves pour la migration de logiciels.
- 1.2 Connaître les risques qui peuvent apparaître lors de la migration vers un nouveau logiciel ou vers une nouvelle version.
- 1.3 Connaître les critères pour la réalisation de lots de travaux en vue d'un déroulement dans les délais et sans anicroches de la démarche.
- 1.4 Connaître des méthodes pour déceler et comparer les principaux aspects et exigences techniques pour l'exploitation d'un logiciel (par ex. environnement système, quantité des données, exigences de sécurité).
- 2.1 Connaître des catégories de caractéristiques qui sont importantes pour une comparaison systématique des versions d'un logiciel.
- 2.2 Connaître les caractéristiques de configuration qui sont importantes pour l'exploitation de la nouvelle version du logiciel.
- 3.1 Connaître une procédure ayant fait ses preuves pour l'analyse de lots de données.
- 3.2 Connaître l'avantage des tests dans un environnement réel ou virtuel.
- 4.1 Connaître des possibilités d'automatisation des déroulements avec un langage de scripts.
- 4.2 Connaître un déroulement pour migrer des lots de données.
- 5.1 Connaître un déroulement pour tester les migrations dans leur environnement.
- 5.2 Connaître les exigences pour une demande de validation.
- 6.1 Connaître la structure et le contenu de la documentation pour la maintenance et l'exploitation de logiciels.
- 6.2 Connaître les mesures d'accompagnement pour la migration, ainsi que la structure et le contenu de al documentation y relative (par ex. retour, instructions des utilisateurs, informations de service).
- 7.1 Connaître la structure et le contenu du mandat pour la migration définitive.



Domaine de compétence Service Management

Objet Version la plus récente d'un logiciel, y compris la migration des

données. Nouveau logiciel de remplacement, y compris la migration des

données.

Niveau 4

Pré-requis Expériences avec des scripts. Expériences dans la préparation de lots de

données

Nombre de leçons 40

Reconnaissance Certificat fédéral de capacité

Version du module 3.00