



# 电子签约云平台领跑者

构建智能时代的契约规则

汇报人：吕宗亮

电话：13270868136



# Contents

## 目 录



01 公司

02 行业

03 法律

04 产品

05 安全

01

公司





## 电子签约云平台领跑者



- 上上签，中国电子签约云平台领跑者，为企业提供「合同起草」、「实名认证」、「在线审批」、「签约管理」、「合同管理」、「履约提醒」、「法律支持」、「证据链保存」等合同全生命周期的智能管理服务。
- 企业可借助电脑、手机、平板等设备，随时随地与企业及个人用户完成线上电子合同的实时签署并确保其安全、合规、不可篡改。

C 轮 3.58亿元

18年8月率先完成行业首个C轮融资

433万+  
服务企业客户数

24亿次  
2018年合同签约量

2100万次  
单日最高电子签约量

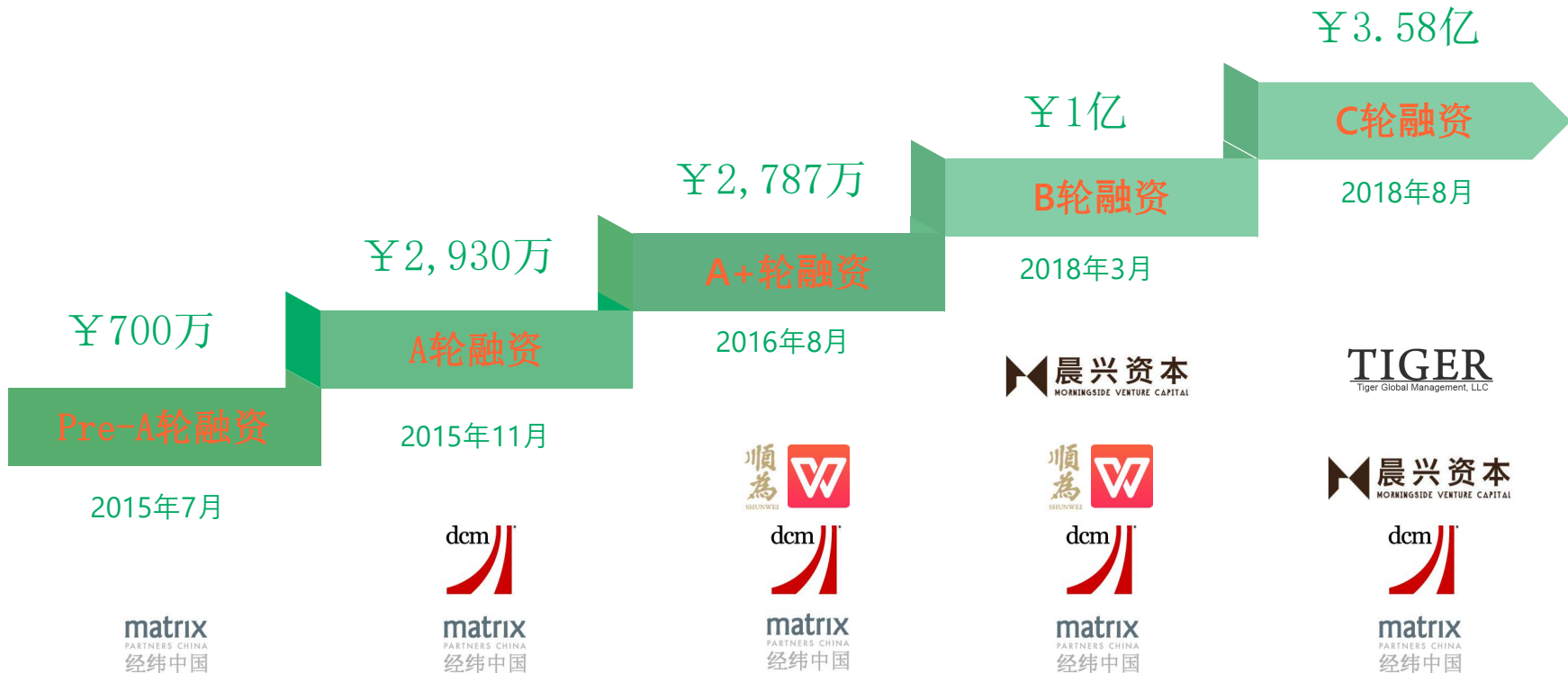
63.7亿次  
总签署量突破

4000次  
每秒最高可签章数

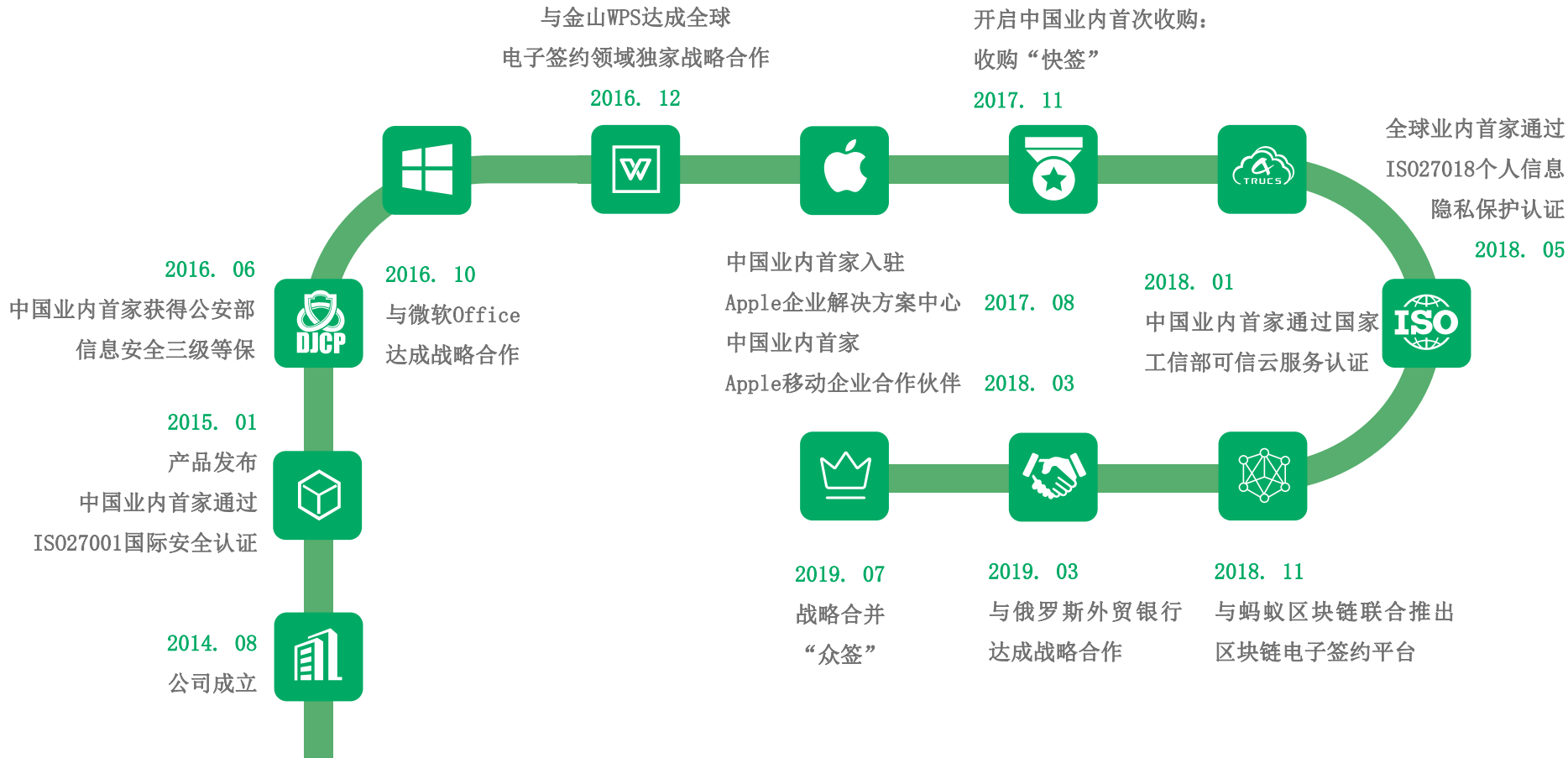
99.99%+  
服务可用性

数据截止时间：2019年9月

✓✓✓✓ 融资规模行业最大



## 成长之旅





## 合作伙伴优势：国际知名战略合作伙伴鼎力支持



官方高级合作伙伴



SDN生态级战略合作伙伴



MPP/ Enterprise Apple Store 合作伙伴



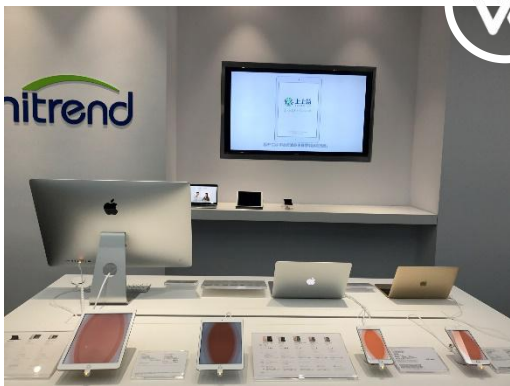
在微软应用商城合作提供 Office Add-in 插件



与WPS+进行深度集成解决方案



在产品安全方面进行战略合作



杭州滨江 Enterprise Apple Store



Oracle NetSuite 中国峰会签约仪式



第五届世界互联网大会签约仪式

# ✓✓✓✓ 行业优质客户

上上签  
— 电子签约云平台 —

## 金融服务

交通银行  
BANK OF COMMUNICATIONS

中国建设银行  
China Construction Bank

汇丰

API 亚太财险  
Asia-Pacific P&C

长生人寿保险有限公司  
GREAT WALL CHANGSHENG LIFE INSURANCE CO., LTD.

一汽金融

长银消费金融  
CHANGYIN CONSUMER FINANCE

FOTIC  
中国外贸信托

安信信托  
ANXIN TRUST

通联支付  
ALLINPAY

LianLian Pay 连连

## B2B产业电商

找钢.com

KEYWA 奇化网  
奇妙化学·一网共享

工品汇  
VIPMRO.COM

B 化纤邦

美菜  
meicai.com

## 互联网平台

知乎

斗鱼  
DOUYU.COM

58到家

喜马拉雅

keep

## 货运物流

CAI NIAO 菜鸟

福佑卡车  
FUYOUKACHE.COM

货车帮  
中国公路物流基础设施

运满满  
让运输物流更美好

路歌  
logis.com “互联网+物流”

## 汽车金融

大搜车

人人车  
renrenche.com

优信二手车

瓜子  
二手车直卖网

## 供应链金融

联想金融

TCL 金融  
来自伙伴

普洛斯  
GLP

富金通

国本保理  
GUOBEN FACTORING

## 建筑与房地产

招商蛇口  
CHINA MEIHAIYU INVESTMENT HOLDINGS

SHIMAO  
世茂集团

中原地产  
CENTALINE PROPERTY

蓝光·嘉宝  
JUBAO

## 医疗健康

SPH 上海医药  
SHANGHAI PHARMA

华药  
HUAYUEYIYAO

Sinocare 三诺

华大基因  
BGI

## 教育培训

启德教育  
EIC EDUCATION

meten  
美联英语

海风教育

SY 上元教育  
SHANGYUAN EDUCATION

## 住房租赁

贝壳  
找房大平台

蘑菇租房  
白领租房平台

UOKA  
优客逸家

泊寓

5i5j 爱品

## 人力资源服务

ciic 中智

FESCO

ManpowerGroup

FESCO · Adecco  
外企德科

## 零售制造

YH 永辉超市  
YONGHUI SUPERSTORES

KFC

光明乳业

荷兰皇家菲仕兰

LUOLAI 罗莱家纺

洽洽

国家家居  
KUKA

AUX  
奥克斯

Lenovo

OPPLE 欧普照明

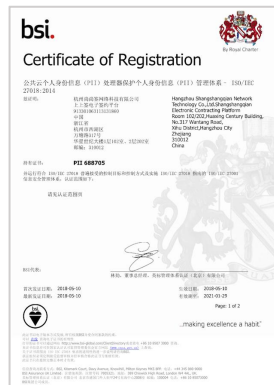
南孚电池

南京钢铁

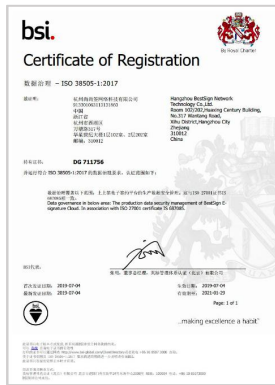


# 权威资质认证

上上签  
— 电子签约云平台 —



ISO27018个人隐私  
保护国际认证



ISO38505  
数据治理认证



ISO27001  
信息安全管理体系认证



国家工信部  
可信云服务认证



ICP经营许可证



公安部等保三级认证



云计算SaaS  
服务能力认证



软件企业证书



杭州市高新技术企业证书

# 机构合作协议



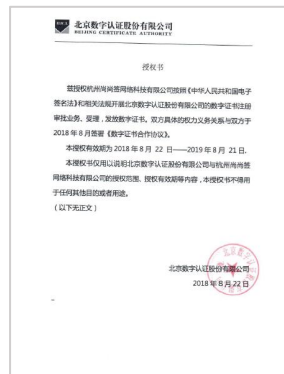
阿里金融云框架协议



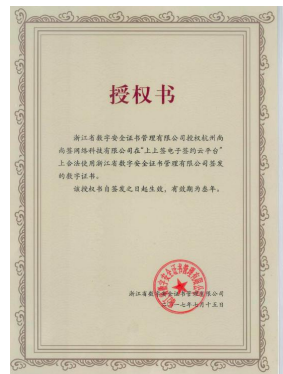
华为云优选合作伙伴



CFCA授权书



BJCA授权书



ZJCA授权书



中科院授时中心合作协议



苏黎世保险合作协议

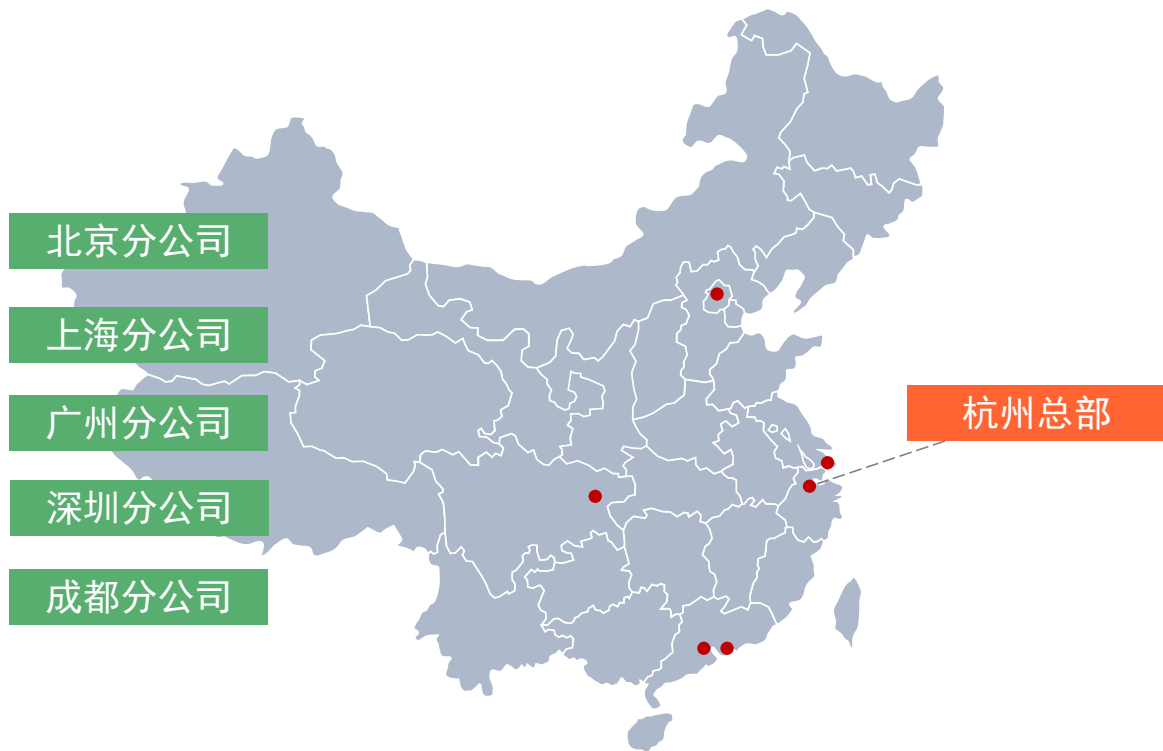


东方公证处合作协议



钱塘公证处合作协议

## ✓✓✓✓ 服务团队分布



- 350人+团队，服务覆盖全国
- 专注于电子签名行业超过5年
- 参与多项行业相关标准制定
- 打造中国最安全的电子签约云平台





## 帮助客户成功



### 服务多样化

包括项目服务、咨询服务、培训服务、技术对接指导服务、巡检服务，并为客户配备专属客户服务顾问。



### 服务及时性

7 x 24在线400客服热线；  
7 x 24的在线远程技术支持服务；  
工作日1小时内响应的工单系统。



### 服务专业性

客户成功服务团队包括解决方案顾问、技术支持工程师、客户成功经理、PMO项目管理、客服专员、培训专员等。

02

行业



## 传统纸质签约和电子签约对比分析

纸质合同签署	电子合同签约
1、打印 2、签字 3、盖章 4、来回快递 签署周期：7天以上	1、免打印 2、免快递 3、手机、电脑、微信 签署周期：1分钟内
电子签约效率提升近1万倍	

工作效率

运营成本

纸质合同签署	电子合同签署
打印费（5张纸/份）	电子签约SaaS 服务费
电脑、文件柜、打印机/年	
配备专门文员工资/年	
往返快递费	
电子签约成本为纸质签署成本10-20%左右	

风控管理

安全管理

纸质合同签署	电子合同签约
存在如下风险： 1、冒名代签 2、私刻公章 3、合同篡改	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 实名认证</li> <li>• 不可篡改</li> <li>• 意愿认证</li> </ul>
电子签约流程环环相扣，共同形成完整证据链	

纸质合同签署	电子合同签约
存在如下管理风险： 1、合同错配 2、合同丢失 3、合同损毁 4、合同外泄	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 认证安全</li> <li>• 合规安全</li> <li>• 运营安全</li> <li>• 使用安全</li> </ul>
4大安全体系，合同终身保安全	

# ✓✓✓✓ DocuSign: 第三方电子签约领域头部效应明显



DocuSign是一家诞生于美国硅谷的电子签约解决方案和数字交易管理公司，能够帮助用户快速创建、获取具有法律效力的电子签约。2018年4月，DocuSign在纳斯达克IPO，上市当日市值突破60亿美元。

01

## 运营数据（截至2018财年）

2255人  
员工总数

37万  
企业用户

7亿笔  
平台累计完成交易

5.12亿  
年收入（美元）

数亿  
用户（人）



## 重要客户

02



## 产品特点



- DocuSign与支付解决方案供应商Stripe进行深度合作，完成从签约到支付的交易闭环
- DocuSign的DTM平台和微软、Salesforce、Google、Oracle、SAP、Apple等多家服务商进行合作，真正做到便捷、高效、一体化

03

## 现有股东

04



## ✓✓✓✓ 预计2019年中国电子合同签署次数突破200亿次

iiMedia Research（艾媒咨询）数据显示，2018年中国电子合同签署次数达66.8亿次，预计2019年电子签名行业仍将保持快速增长，签署总量规模有望突破200亿次。

2017-2020年中国电子合同签署次数规模及预测



注：签署次数规模根据市场发展动态、企业访谈、公开资料、企业用户调研数据，结合艾媒统计模型计算。

数据来源：iiMedia Research（艾媒咨询）



### 3月26日，国家移民管理局发布公告（2019年第5号）决定

- ✓ 开放查询本人出入境记录和普通护照签发记录服务，同时可生成经国家移民管理局电子签名的电子文件。电子文件与盖有公安机关出入境管理部门或出入境边防检查机关印章的同类纸质文件具有相同效力。

### 4月3日，国务院常务会议

- ✓ 《电子签名法》修正案草案，修改建议包括：允许在办理土地、房屋等转移登记时使用电子文书。

### 4月30日，施行《国务院关于在线政务服务的若干规定》

- ✓ 实现电子证照全国范围内互信互认；除法律、行政法规另有规定外，电子证照和加盖电子印章的电子材料可以作为办理政务服务事项的依据。

### 8月1日，印发《全国深化“放管服”改革优化营商环境电视电话会议重点任务分工方案》

- ✓ 加快电子营业执照、电子印章推广应用，简并现场登记环节。



03

法律



## 电子签名的发展历程



## 法律依据（一）



### 中国电子签约法律规范

#### 关于电子签名的法律解读

数据电文和纸面合同一样，是书面形式的一种，具备相同的法律效力。

#### — 《中华人民共和国合同法》第十，十一条

可靠的电子签名与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。

#### — 《中华人民共和国电子签名法》第十三，十四条

#### 参考法律法规

- (1) 全国人大：《中华人民共和国合同法》（1999）
- (2) 全国人大：《中华人民共和国电子签名法》（2004）
- (3) 商务部：《商务部关于网上交易的指导意见（暂行）》（2007）
- (4) 国家工商行政管理总局《网络商品交易及有关服务行为管理暂行办法》（2010）
- (5) 商务部：《电子商务第三方交易平台服务规范》（2011）
- (6) 国家标准：《时间戳标准》（GB/T10520-2006）
- (7) 国家标准：《电子商务模式标准》（SB/T10518-2009）
- (8) 国家标准：《网络交易服务标准》（SB/T10519-2009）
- (9) 国家标准：《大宗商品电子交易标准》（GB/T19769-2003）
- (10) 国家标准：《电子商务协议》（GB/T19252-2003）
- (11) 工业和信息化部：《电子认证服务管理办法》（2009）
- (12) 工业和信息化部：《互联网信息服务管理办法》（2000）
- (13) 公安部：《信息安全等级保护管理办法》（2007）
- (14) 国密局：《电子认证服务密码管理办法》（2009）
- (15) 国密局：《证书认证系统密码及其相关安全技术规范》（GB/T 25056-2010）
- (16) 商务部：《电子合同在线流程规范》（2013）



## 法律依据（二）



### 可靠电子签名三要素：



合同主体可信



签署行为真实有效



结果不可篡改

### 《中华人民共和国电子签名法》

**第十三条**电子签名同时符合下列条件的，视为可靠的电子签名：

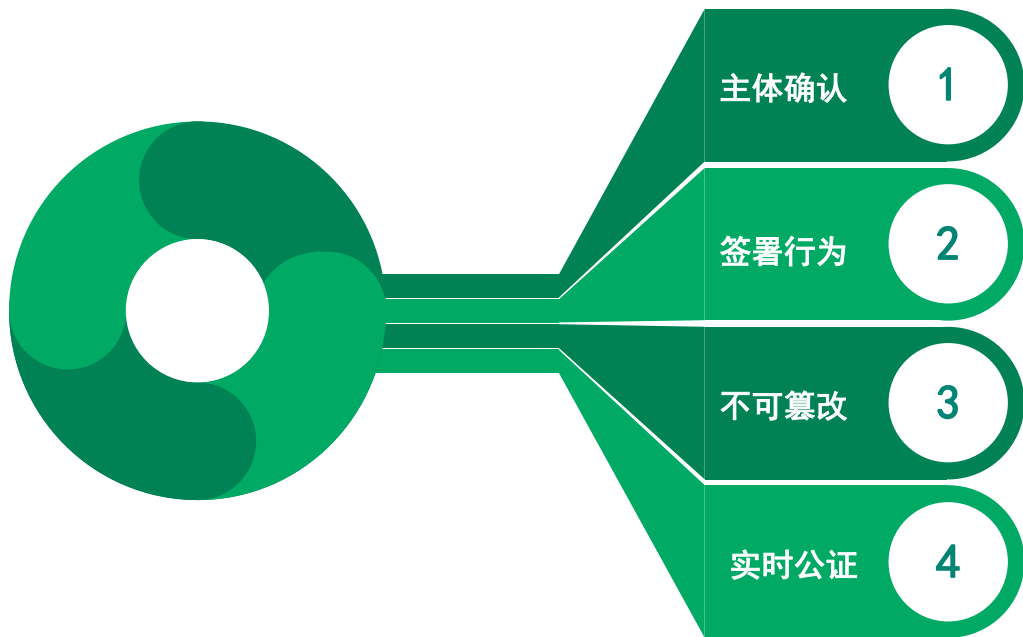
- （一）电子签名制作数据用于电子签名时，属于**电子签名人专有**；
- （二）签署时电子签名制作数据**仅由电子签名人控制**；
- （三）签署后对电子签名的**任何改动能够被发现**；
- （四）签署后对数据电文内容和形式的**任何改动能够被发现**。

当事人也可以选择使用符合其约定的可靠条件的电子签名。

**第十四条**可靠的电子签名与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。



## 保障可靠电子签名



- **实名认证**，对接公安部、银联、工商局系统进行多因子增强身份认证，颁发权威机构数字证书。
- 签约密码，**手机短信校验**，人脸比对等不同维度的多因子方式，确认签署人真实的签约行为。
- **数字签名+时间戳技术**，证明合同不可篡改或者篡改能被发现。
- 联合公证处进行电子合同的**实时公证**，由电子数据指纹公证系统实时抓取整个签约过程所有的证据，保存数字指纹到证据保全中心。

# 电子合同样式

1. 使用Adobe阅读器打开PDF  
电子合同文件

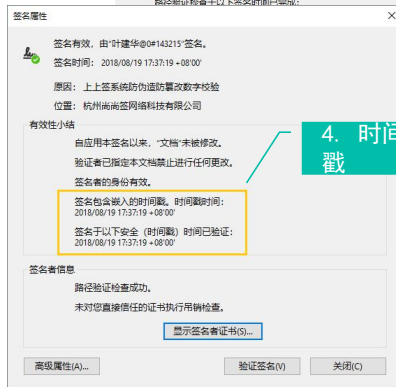
5. 查看数字证书信息



3. 合同防篡改

2. 签名外观

4. 时间戳





## 签约存证页

通过上上签签署的电子合同，均提供对应的签约存证页，可以证明完整的签约证据链



— 电子签约云平台 —

合同名称	劳动合同		
合同编号	2125270852621565954	签署人数	2
发送时间	2018-11-14 17:16:43	签约完成时间	2018-11-14 17:22:36
发件人账号	戴文潘 weimei_pan@bestsign.cn	所属企业	伟伟集团
发起平台	上上签	发起IP	60.12.241.194
文件清单			
文件1	劳动合同	完成文件哈希	b2541f0c95a9f5a7bda153b786c7888c1df8765a
签署记录			
签约主体	叶建华	签署人账号	18501775544
接收合同时间	2018-11-14 17:16:43	接收合同账号	18501775544
接收合同手机号	18501775544	接收合同邮箱	
签署合同时间	2018-11-14 17:22:36	签署IP	112.17.116.54
签署校验方式1	短信验证码校验	校验时间	2018-11-14 17:22:35
证书序列号	548f6d36e1bf4c578fde8327c38f6fb1		
签署文件	劳动合同		
签署位置1	页码	X坐标	Y坐标
	第2页	0.60	0.63
签署位置2	页码	X坐标	Y坐标
	第2页	0.73	0.70

签了什么合同？

是谁签的？

什么时间，如何签署的？

文件唯一摘要值，不可逆

在何地？



- 支持电子合同在线验真功能，可以验证签名有效及文档是否被篡改，并显示签署者证书信息。
- 同时也提供电子合同验签接口，实现系统对接方式批量查验。

## 在线验签

验证你持有的文档（PDF文件）是否为通过上上签平台签署完成的文档  
验证你持有的文档（PDF文件）有未被篡改

点击上传PDF格式合同

### PDF文件验签成功

- 1、该PDF文件已签名且所有签名都有效。
- 2、最后签署时间：2018-08-19 17:37:19.00
- 3、该PDF文件包含5个电子签名，详情如下：

签名1：由测试\_伟伟集团签名

签名2：由测试\_上上签防篡改签名

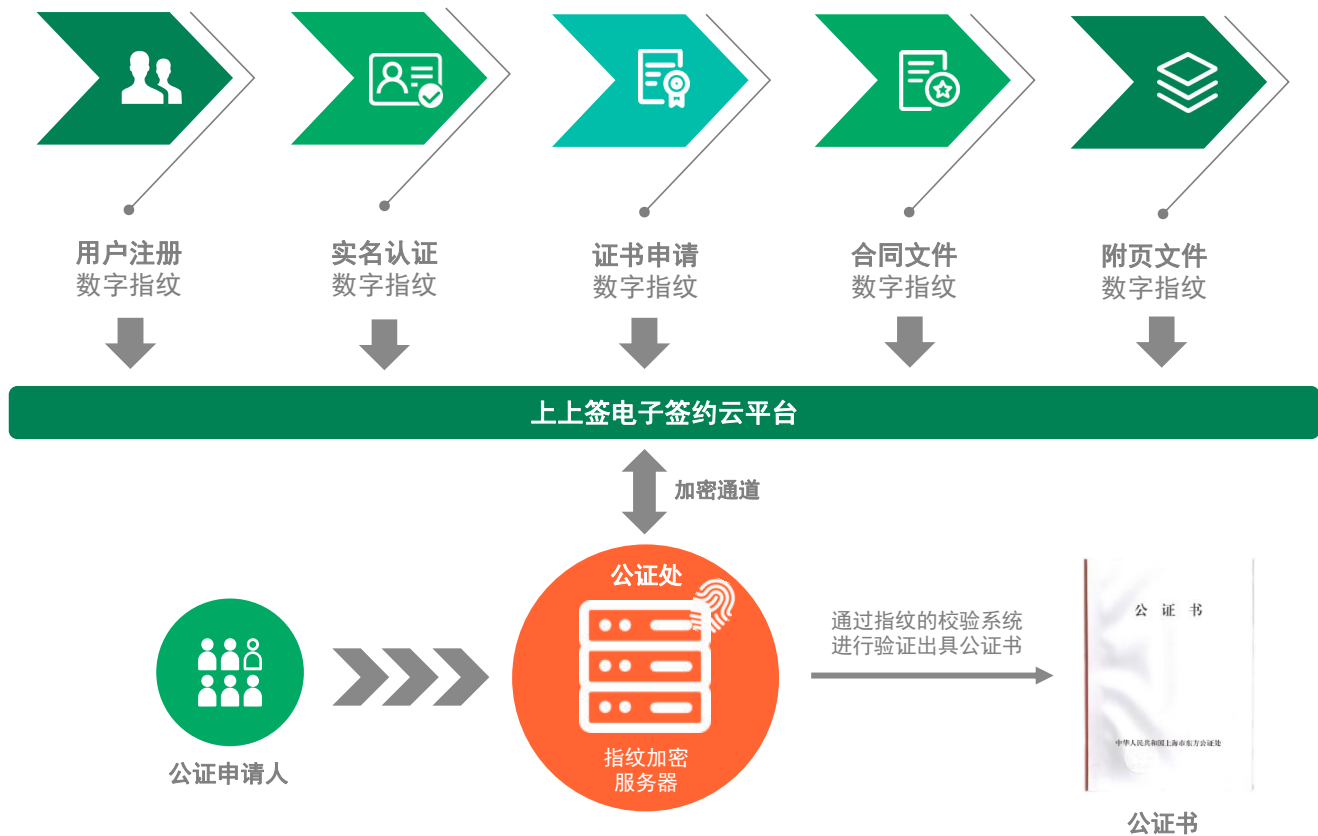
签名3：由叶建华@0F143215签名

签名有效性

签名者证书信息

签名4：由测试\_上上签防篡改签名

签名5：由杭州尚南签网络科技有限公司签名(文档被2062223114393092103锁定)



电子合同签署主体之间产生纠纷时，各方均遵循“谁主张、谁举证”的原则，第三方电子签约平台具有全力协助企业提供具有法律效力的证据链的义务。常用的证据证明包括但不限于：

## 1 电子合同原件及签约存证页

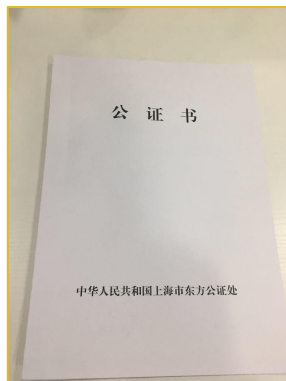
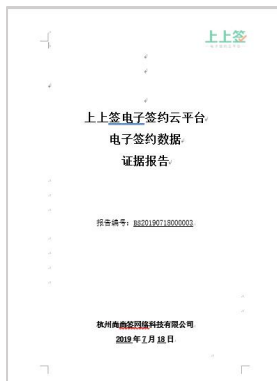
- 客户提供签署的电子合同原文及签约存证页，签署主体在企业平台的实名认证、支付、投资记录等证据。

## 3 向公证处申请并出具《公证书》

- 公证处全程介入实时电子指纹抓取，将所有的签署行为都直接保存数字指纹到公证处的证据保全中心，有公证需求时上上签可以代为提交公证申请，公证处出具公证书。

## 2 向上上签申请开具《电子签约数据证据报告》

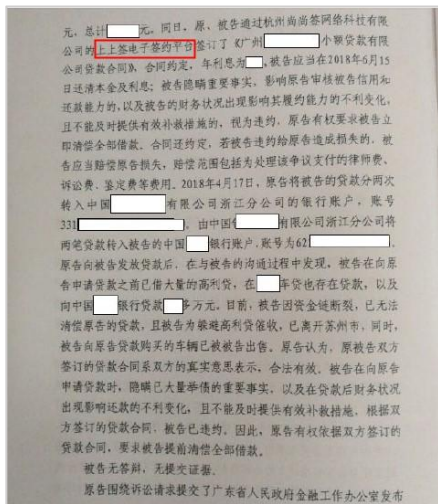
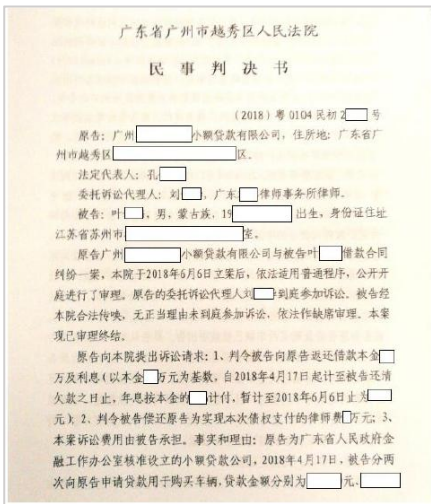
- 有需求时，由客户向上上签提交申请，审核通过后，上上签出具第三方报告证明证据链。



全国各地法院和仲裁委认可判例数量：

30+

典型判例：2018年10月，广东省广州市越秀区人民法院立案采信（某汽车消费金融平台）电子合同证据，并获得胜诉判决。



部分已认可上上签电子合同的法院：

- 上海嘉定区人民法院
- 浙江省杭州市余杭区人民法院
- 福建省厦门市思明区法院
- 广东省广州市越秀区法院
- 广西壮族自治区兴业县人民法院
- 云南省玉溪市红塔区人民法院
- 天津市武清区人民法院
- 四川省成都高新区人民法院
- 湖北省武汉市江汉区人民法院
- 深圳市罗湖区人民法院

部分已认可上上签电子合同的仲裁委：

- 衢州仲裁委员会
- 珠海仲裁委员会
- 石家庄仲裁委员会

04

产品



# 合同全生命周期智能管理服务

1

## 签约前

### · 实名认证

公安局、工商局、银联多系统交叉验证，三大权威CA机构颁发数字证书

### · 合同起草

多人在线编辑，合同智能比对，合同起草过程清晰可控

### · 智能审批

建立合同智能化审批流程，可添加多个审批人，审批完成后自动发起签署

2

## 签约中

### · 模板智能匹配

根据签约人信息智能匹配相应合同模板

### · 模板批量上传发送

模板只需填充关键词，可一键生成上千份合同

### · 意愿验证

活体识别、人脸比对、签约密码、短信验证码等方式进行校验

### · 在线实时签署

国家授时中心的可信时间戳，区块链存证，合同内容无法篡改

3

## 签约后

### · 合同管理

按合同类别、时间等规则自动归档，多标签检索下载，线上查验合同真伪

### · 履约提醒

合同履行智能跟进，经营明细预警

4

## 签约全程

### · 法律服务

合同风险点智能审核，证据链保全、出证，提供诉讼支援

### · 印章管控

设立多级账号，印章权限严格管控

### · 纸质合同AI识别

授权后，可将存量纸质合同AI识别为电子合同，统一管理

# 上上签产品矩阵

上上签  
— 电子签约云平台 —



SaaS平台

PC

APP

H5

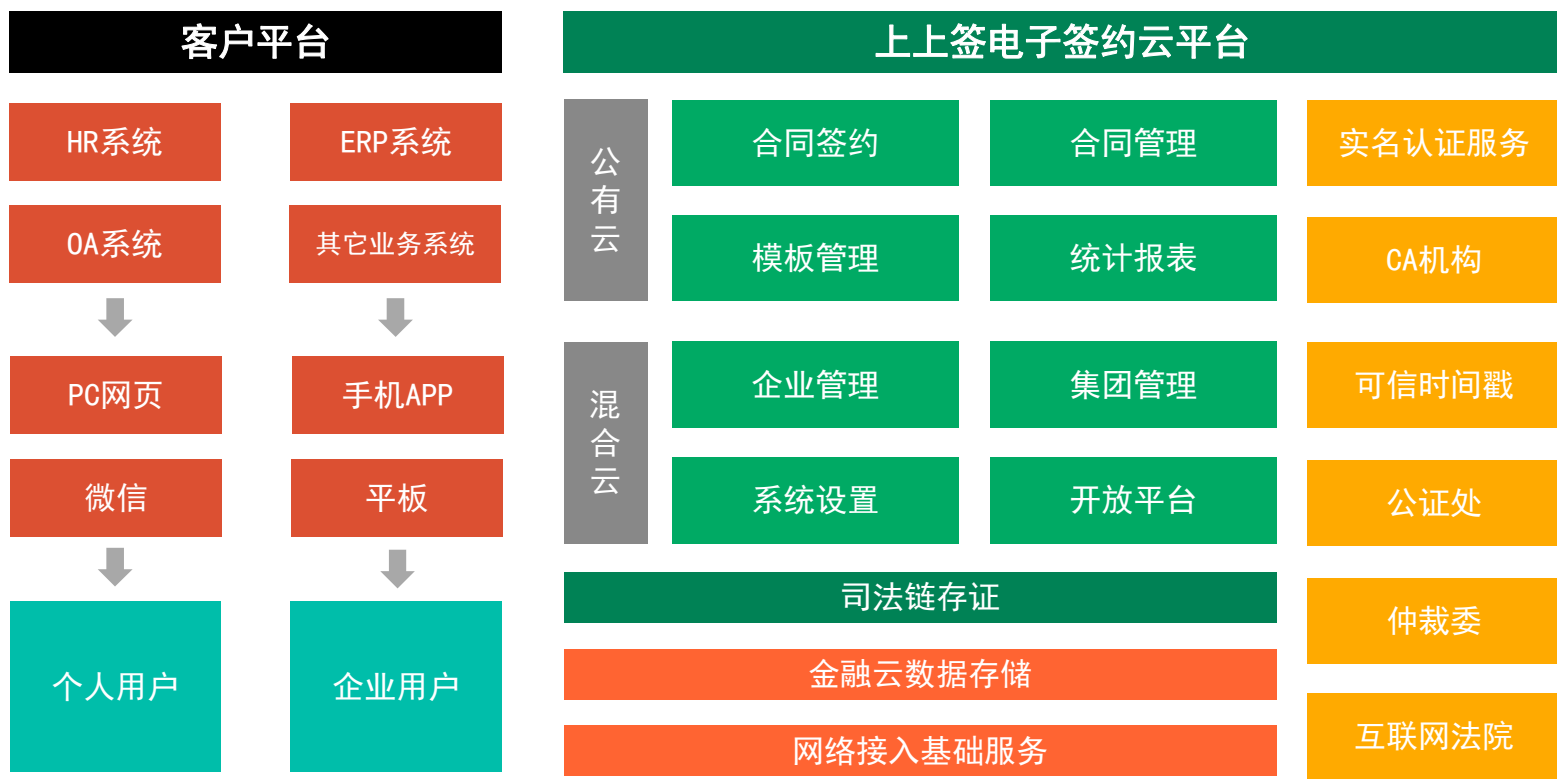
开放平台

Open API

Web API

SDK

\*支持合同本地化和云端两种部署模式







实名认证是对用户提交的个人或企业信息材料，利用权威数据源进行信息一致性校验，同时对用户的认证意愿进行确认的一个过程。因此完整的实名认证包含对签署主体的**身份证件有效性、一致性、真实意愿性**三方面进行核验。



1

尽到用户告知义务，认证方式满足电子认证服务机构合规性政策要求

2

对接权威数据库，源数据准确，保障认证结果可靠

3

API接口数据传输加密，个人敏感信息加密存储，符合安全规范要求

# 个人实名认证（含页面）

## 第一步：上传身份证正反面图片

1 提交身份信息 2 提交认证材料 3 认证成功

请如实提交以下信息：

证件类型： 身份证 没有身份证？

1 请上传清晰的身份证原件正、反面照片，系统将自动检测证件信息，照片仅支持jpg、png格式，个人身份信息用于申请CA证书。

\* 身份证正面：  点击上传 

\* 身份证反面：  点击上传 

确认提交

个人身份信息用于申请 CA 证书

## 第二步：手机号认证

可选

提交身份信息 提交认证材料 认证成功

您正在使用手机号认证，您也可以选择一种替代认证方式提交认证材料，请选择：

手机认证 银行卡认证 刷脸认证 手机身份认证

1 请通过手机号验证本人信息准确性，系统将通过短信验证码，验证手机号真实性上您实名认证。

姓名：

身份证号： 330101199001010000 更换证件

手机号：  获取验证码

验证码：

下一步

个人身份信息用于申请 CA 证书

## 第二步：银行卡认证

可选

提交身份信息 提交认证材料 认证成功

您还可以通过银行卡认证，您也可以选择一种替代认证方式提交认证材料，请选择：

手机认证 银行卡认证 刷脸认证 手机身份认证

1 请通过银行卡为本人实名，系统将通过银行流水验证认证材料，验证：

姓名：

身份证号： 330101199001010000 更换证件

银行卡号：  输入本人银行卡号

1 请通过银行卡验证本人信息，系统将通过银行流水验证认证材料，验证：

银行卡预留手机号：  获取验证码

验证码：

下一步

个人身份信息用于申请 CA 证书

## 第二步：个人刷脸认证

可选

您正在使用刷脸认证，您也可以选择一种替代认证方式提交认证材料，请选择：

手机认证 银行卡认证 刷脸认证 手机身份认证

1 请通过刷脸验证本人信息，系统将通过人脸识别验证认证材料，验证：

姓名：

身份证号：  更换证件



返回

## 扫码后按提示操作即可

人脸验证 ...

您正在使用的身份验证服务由杭州尚尚网络科技有限公司联合合作伙伴提供

本服务使用过程中会采集您的生物特征，我们将确保本次采集到的信息严格保密，采集信息包括以下：

- 人脸及身份信息
- 人脸图像信息
- 操作行为信息

同意授权，并继续

1 请通过刷脸验证本人信息，系统将通过人脸识别验证认证材料，验证：

姓名：

身份证号：  更换证件

人脸验证 ...

正确演示流程

大声读数

录制时，普通话大声读如下数字

0 8 3 9

正对屏幕 录制3-5秒

已记住，进入录制



## 企业实名认证 (含页面)



— 电子签约云平台 —

## 第一步：上传营业执照及法人或经办人身份证图片


```

graph LR
    A[提交基本档案] --> B[提交认证材料]
    B --> C[认证完成]
    C --> A
    A --- D[企业信息]
    B --- E[材料上传]
    E --- F["请上传彩色复印件或加盖公章的复印件；请标注机构名称全称单位。请慎用单位公章，请勿将单位公章用于其他用途。"]
    C --- G[个人信息]
  
```




## 第二步：法定代表人手机号认证


请选择认证方式：




法定代表人手机号认证



法定代表人人脸识别



授权书认证



企业打款认证

**1** 国信验证码代表您已与接待同意委单位向上签署实名认证。  
 请确保该手机号是在运营商处实名购买，否则将无法通过上签署实名认证。

法定代表人姓名： 王武

法定代表人身份证号： 123\*\*\*\*\*236

法定代表人手机号：  [获取验证码](#)

验证码：

填写验证码代表您同意：贵公司管理员有权公开该手机号

[下一步](#)

## 第二步：银行对公账户打款认证

可  
选

请选择认证方式:

  
法定代表人手机号认证

  
法定代表人人脸识别认证

  
授权书认证

  
企业打款认证

户名: 伟伟集团苏州分公司

开户支行名称:

银行:

银行账号:

开户行所在地: 

北京市

▼

东城区

▼

 市

确认提交

汇款不成功? [切换打款方式](#)

第二步：授权书认证，将盖印章后的授权书拍照上传，进行验证

可  
选

请选择认证方式：

法定代表人手机号认证

法定代表人人脸识别

授权书认证

企业打款认证

① 请确保该手机号码是在运营商处实名购买，否则将无法通过上上签实名认证。

\* 第一步：

被授权人手机号校验。

被授权人姓名：奥巴马

被授权人身份证号：123\*\*\*\*\*236

被授权人手机号：

获取验证码

验证码：

提交

[试试人脸识别](#)

## 第二步：法定代表人刷脸认证

可  
选

请选择认证方式：

  
法定代表人手机号认证

  
法定代表人刷脸认证

  
授权书认证

  
企业打款认证

1

选择刷脸认证您同意：贵公司管理员有权公开您用于刷脸认证的照片

法定代表人姓名：王雷

法定代表人身份证号：123\*\*\*\*\*236



微信扫一扫刷脸认证

## 实名认证接口（不含页面）

### 个人认证方式（包含一致性、意愿性校验）

手机号三要素带校验：姓名+身份证号+手机号+短信验证码校验

银行卡四要素带校验：身份证号码+身份证姓名+银行卡号码+银行卡预留  
手机号+短信验证码校验

刷脸：采用SDK或微信内H5（权威库网纹照片比对）

### 证件信息采集

身份证 / 银行卡OCR  
（可选）

### 企业认证方式（包含一致性、意愿性校验）

企业四要素验证+法定代表人（采用个人认证方式）

企业三/四要素验证+经办人（采用个人认证方式）+授权书

企业三/四要素验证+企业银行打款认证

统一企业信息认证

### 证件信息采集

营业执照OCR  
（可选）

### 权威数据源



## ✓✓✓✓ 签署意愿校验方式



### 最常见方式

调用上上签短信发送接口发送短信验证码，回填正确的验证码进行验证。

短信验证码



### 更加严谨安全

通过终端设备调用摄像头，根据提示录制视频并读取随机数字，系统自动抓取面部照片，调用人脸比对接口将进行比对。

人脸识别



### 类似支付密码

将输入的签约密码与预先设置的签约密码比对，需客户在业务流程中自行实现。

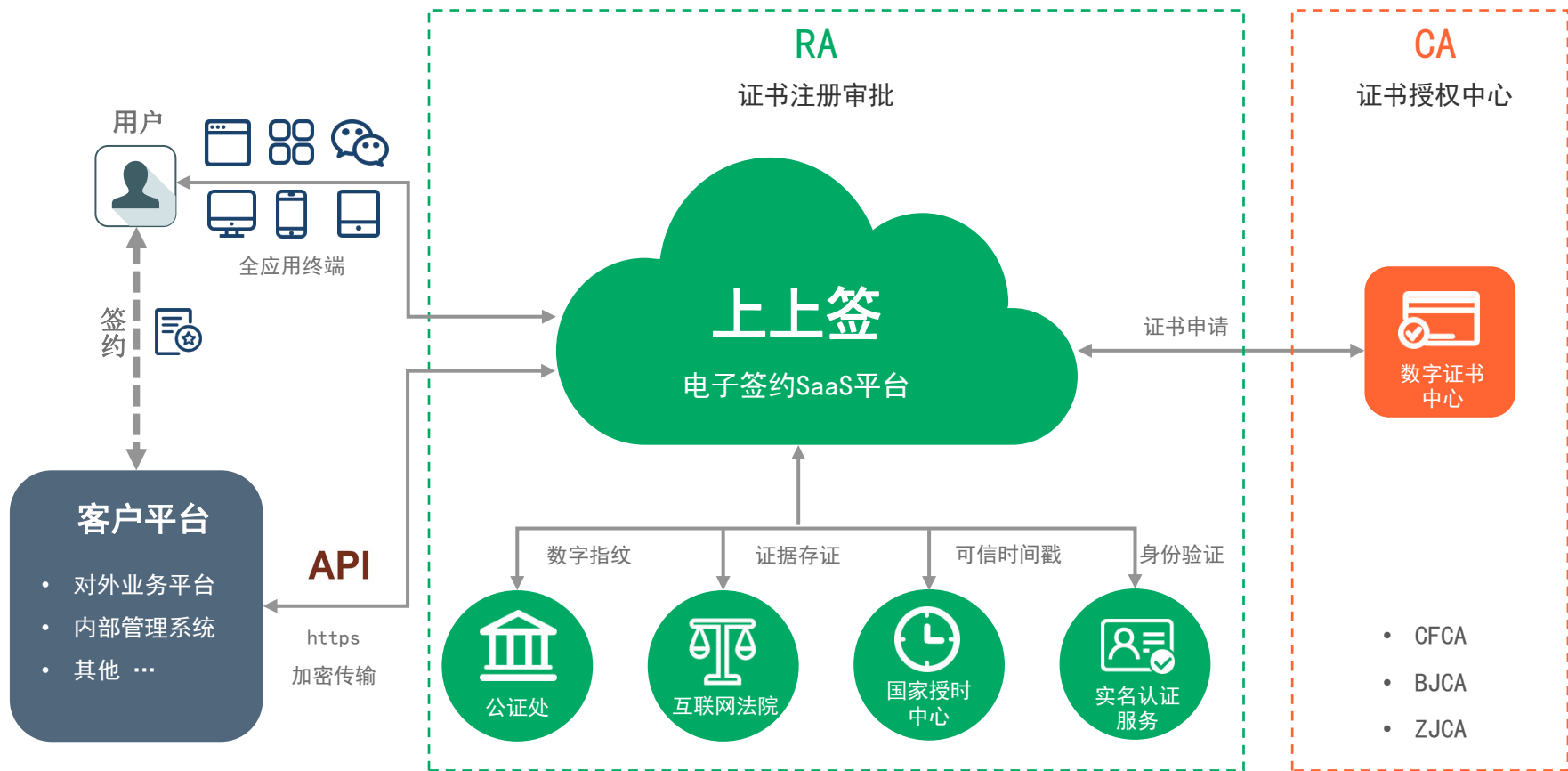
签约密码



### 实体物理设备

令牌显示的动态密码每隔一段时间变化一次，每次签署都需要输入当时的动态密码。

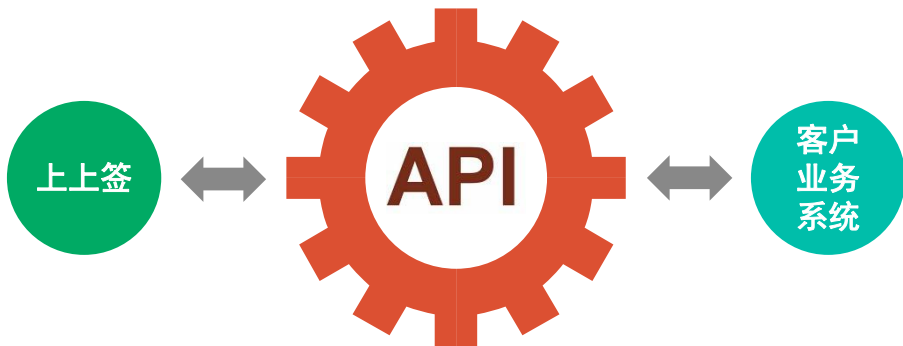
动态令牌





## 支持常见业务系统对接

开放平台



OA	ERP
eHR	SCM
BPM	...

### 提供3种对接模式：

1. 赋能版允许终端用户和开发者直接通过单点登录进入上上签SaaS平台页面中，所有操作都通过页面完成；
2. 赋能版开发者可调用接口操作合同，开发者的终端用户仍需要通过上上签SaaS平台页面完成注册、实名、签署；
3. 开放版开发者调用不带页面的API接口，支持开发者及终端用户通过客户自己的业务系统完成注册、实名、签署。

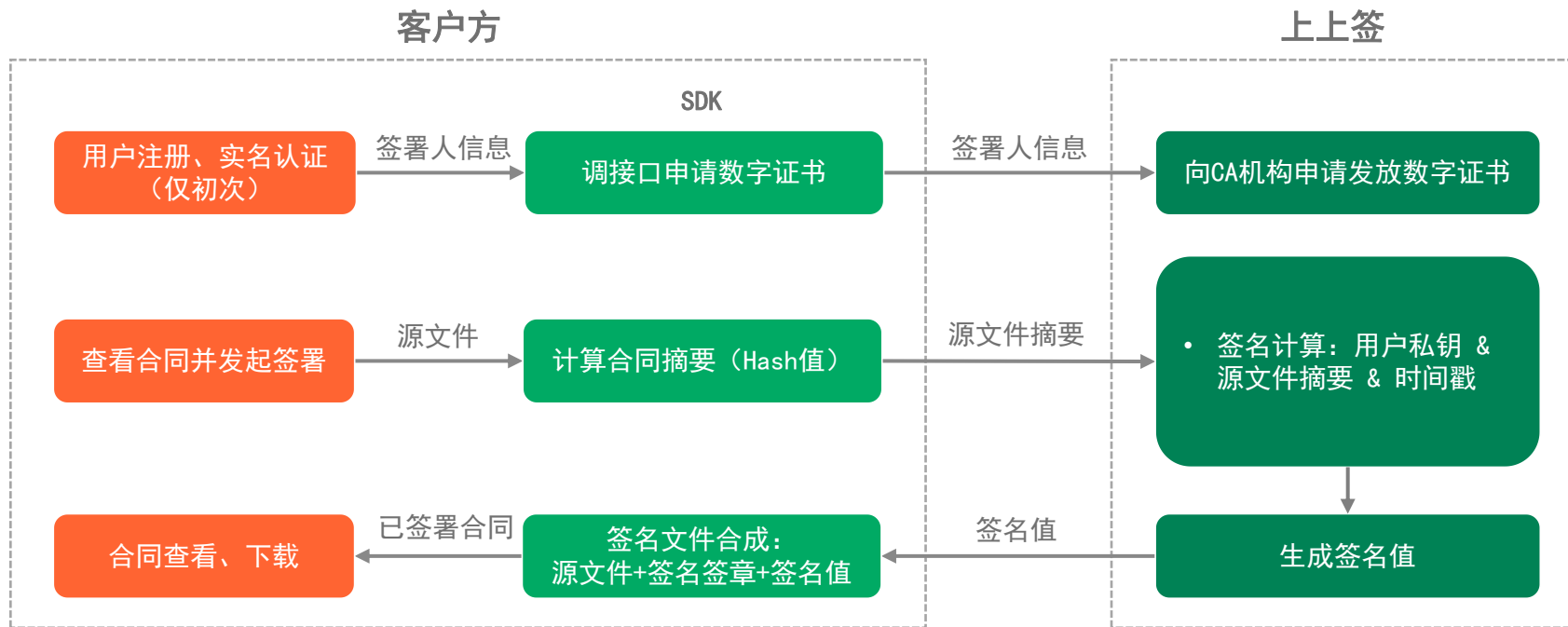
## 部署模式：公有云业务逻辑



- 公有云方案是上上签的标准方案，合同、用户证书都存在上上签。
- 签名服务也在上上签完成，最终生成加签后的合同，客户可以调用接口下载到本地。



## 部署模式：混合云业务逻辑



- 文档不出门的混合云方案，提供了一个SDK，上上签的所有服务都通过调用这个SDK使用，功能包括：提供合同签署的源文件、过程文件、结果文件、签名图片Data信息存储、计算等功能。
- 调用上上签的SDK，计算合同摘要并发送给上上签，在云端基于合同Hash值进行签署。
- 上上签全程不接触合同原文，在保证签约合法化的同时，保护客户数据的安全。



## 入驻开放平台

**上上签开放平台**，致力于打造最高效、可靠的企业服务平台，旨在为开发者提供一站式电子签约接口对接服务，包括测试环境、技术文档、开发工具、Demo案例等。



### 开发者标准对接流程



对接周期仅需3-5人日（混合云10-15人日）

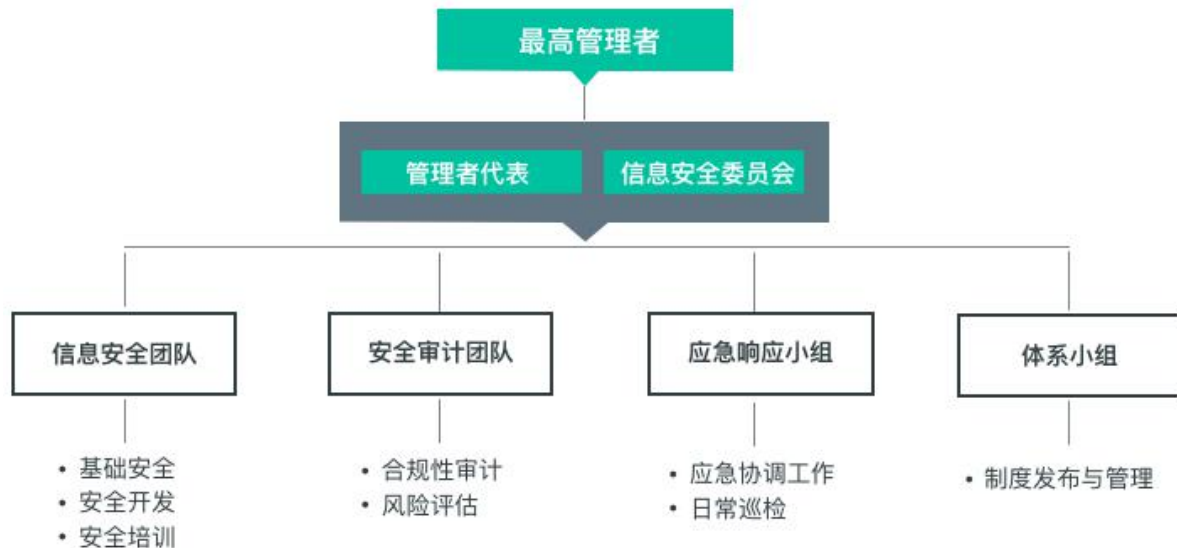
05

安全



## 安全组织与机构

- 合同记录着交易的对象、金额、条款等商业核心数据，堪称企业的“生命线”；
- 合同信息的**安全**传输与存储，是客户在选择电子签名服务商时最注重的考核因素，也是电子签名服务商的核心能力与技术壁垒的体现。



业内最早成立专门的安全团队，获得了很多国际专业安全组织的认证。

## ✓✓✓✓ 4大安全体系，合同终身保安全

### 认证安全

行业率先获得  
全球四大安全认证



ISO/IEC 27018  
隐私数据保护认证



ISO/IEC 27001  
安全管理体系认证



工信部  
可信云认证



公安部信息系统安全  
等级保护三级认证

### 合规安全

参与行业标准制定



三大权威CA机构  
合作支持



全流程记录存证  
全过程可出证



对接司法流程  
全系统司法鉴定

### 运营安全

可用性不低于99.99%，  
支持每秒4000+次签署



高并发  
每秒4000+次签署



高可用  
7X24小时不间断运维  
服务可用性99.99%



高可靠  
同城双活，异地容灾  
1280+天无宕机记录

### 使用安全

金融级三层密钥加密，  
合同数据一文一密加密



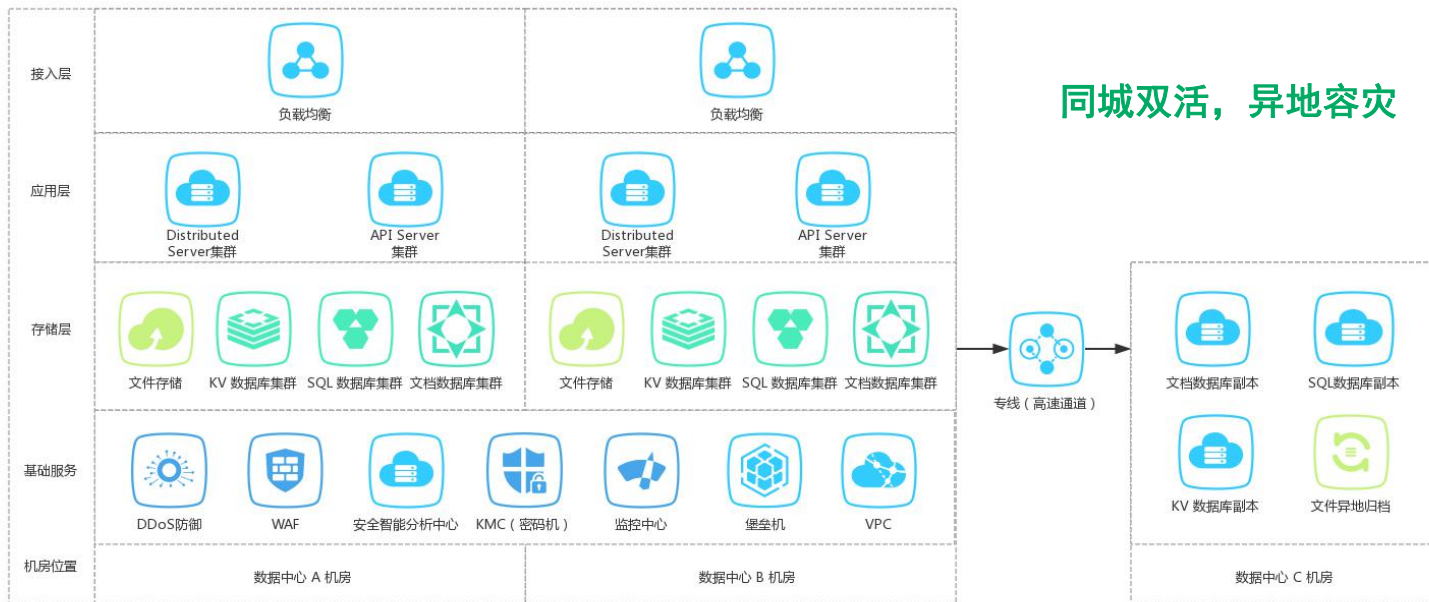
数据加密  
金融级三层密钥加密  
实现数据高强度保护



高可靠  
同城双活，异地容灾  
1280+天无宕机记录

## 物理与存储环境安全

- 上上签平台基础设施部署在阿里金融云上，金融云是服务于银行、证券、保险、基金等金融机构的行业云，采用独立的机房集群提供满足一行两会监管要求的云产品。强大可伸缩的技术架构，可以为用户提供稳定的可用性保障，不受时间，空间限制，永远在线。



上上签电子签约平台-两地三中心架构

## ✓✓✓✓ 数据生命周期管理

- 数据安全即以数据为中心的安全，保障数据的可用性、完整性和机密性。上上签数据安全策略立足于合规要求，从组织建设、制度流程、技术工具以及人员能力等方面入手，依据数据安全生命周期，建设安全保障体系。





在线体验“电子签约”



关注“上上签电子签约”

# 电子签约上上签 合同终身保安全

— 世界互联网大会指定服务商 —

