



行业应用方案：

人力资源HRSCC

吕宗亮

电话：13270868136



Contents

目 录



01 行业概述

02 应用案例

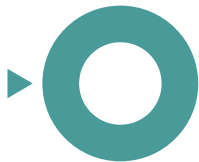
01

行业概述





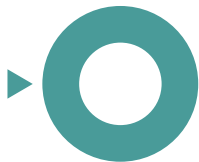
人力资源未来 发展趋势



企业人力资源部门逐级从事
务型到战略型



人力资源外包服务将会再次
强劲增长



数字化人力资源管理将逐步
展现在人们面前



签约业务痛点



- 01 特别对于大型企业，员工人数众多，可能有上万人规模，员工流动率高
- 02 机构分散，各分公司和办事处的员工，分布在全国乃至海外
- 03 传统采用线下签署邮递合同，签约周期长、快递费用高，企业运营成本增加
- 04 传统签约方式导致合同后续管理繁琐，容易丢失、并且不易查找，同时占用办公空间





部分已合作客户



华住酒店集团
HUAZHU HOTELS GROUP LTD



上海医药
SHANGHAI PHARMA



永辉超市
YONGHUI SUPERSTORES



美团

Neusoft东软

CHINT 正泰



蓝光·嘉宝

吉利汽车
GEELY AUTO

wistron®

緯創資通

HEYTEA®

喜茶®



02

应用案例



应用案例1：永辉超市

客户简介

行业：零售商超

简介：成立于1998年，永辉集团是以经营生鲜农产品超市为主，日用百货、服装鞋帽为辅的大型连锁量贩企业。是中国500强企业之一，是国家级“流通”及“农业产业化”双龙头企业，荣获“中国驰名商标”，是中国大陆首批将生鲜农产品引进现代超市的流通企业之一。

项目目标 / 业务诉求

- 目前和全国2万多家供应商的合同都是线下签约，线下归档，平均每个月分别需要签署3-4份对账单，整个流程耗时长，存在的不确定性多，不利于签约合同的管理。
- 通过API接口对接，将供应商平台和上上签的合同签约连接起来，实现供应商合作协议、对账单等的在线盖章，实现无纸化签约，缩短签约时长，规范签约流程运作。

实施方案

产品：开放版

部署方式：公有云

对接系统：供应商平台、
iHR系统

签约场景

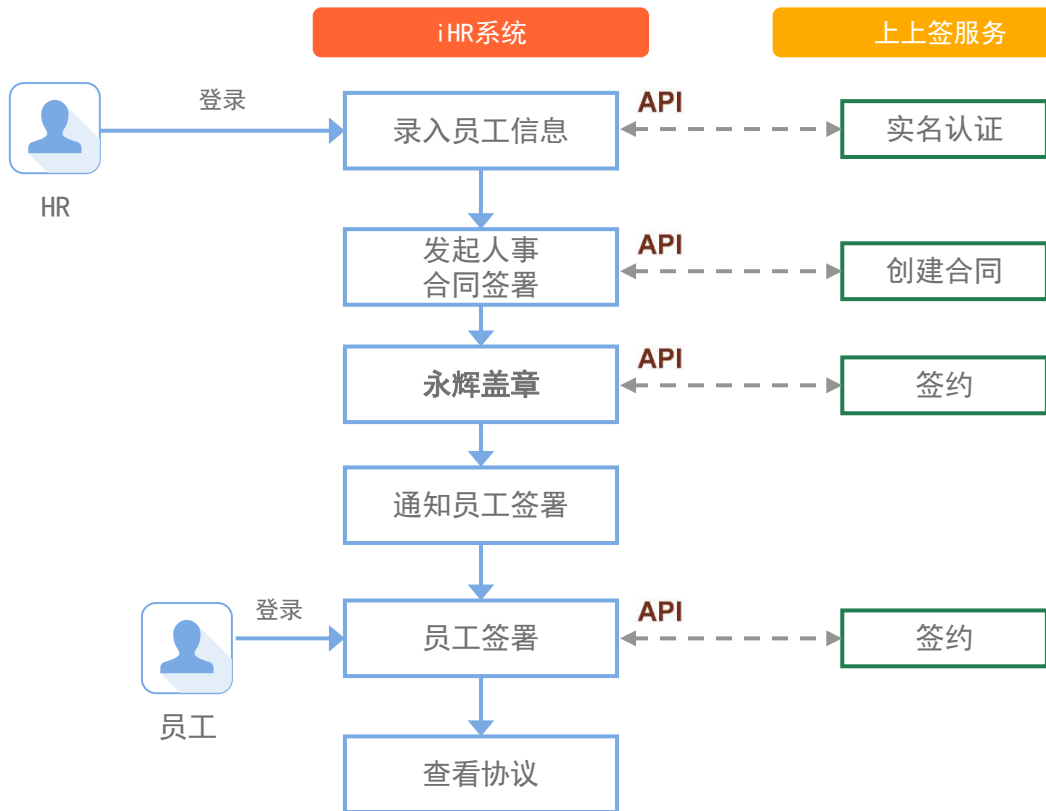
场景：与供应商签署《年度框架合作协议》、《对账单》、《费用结算单》

与员工签署人事劳动合同、保密协议、员工手册等

应用场 景：人事合同

签约场景：

集团全国有10万多员工，需要签署劳动合同、保密协议、员工手册等协议，前期临时采用上上签电子签约SaaS平台，目前通过和iHR系统进行API接口嵌入方式进行。





应用案例2：美团

客户简介

行业：大型团购网站

简介：美团网，是2010年3月4日成立的团购网站。美团网有着“吃喝玩乐全都有”和“美团一次美一次”的服务宣传宗旨。致力打造涵盖美食、住宿、旅游等方面的全方位功能软件，以最优质的服务、最高的品质回馈广大用户，提供满足大众各种日常生活需求的一体化服务。

项目目标 / 业务诉求

- 掌上签约，大大降低打印快递成本，提升用户体验，提高合同管理效率
- 打造标准化电子合同签署流程，为各个业务线提供签约方案

实施方案

产品：开放版

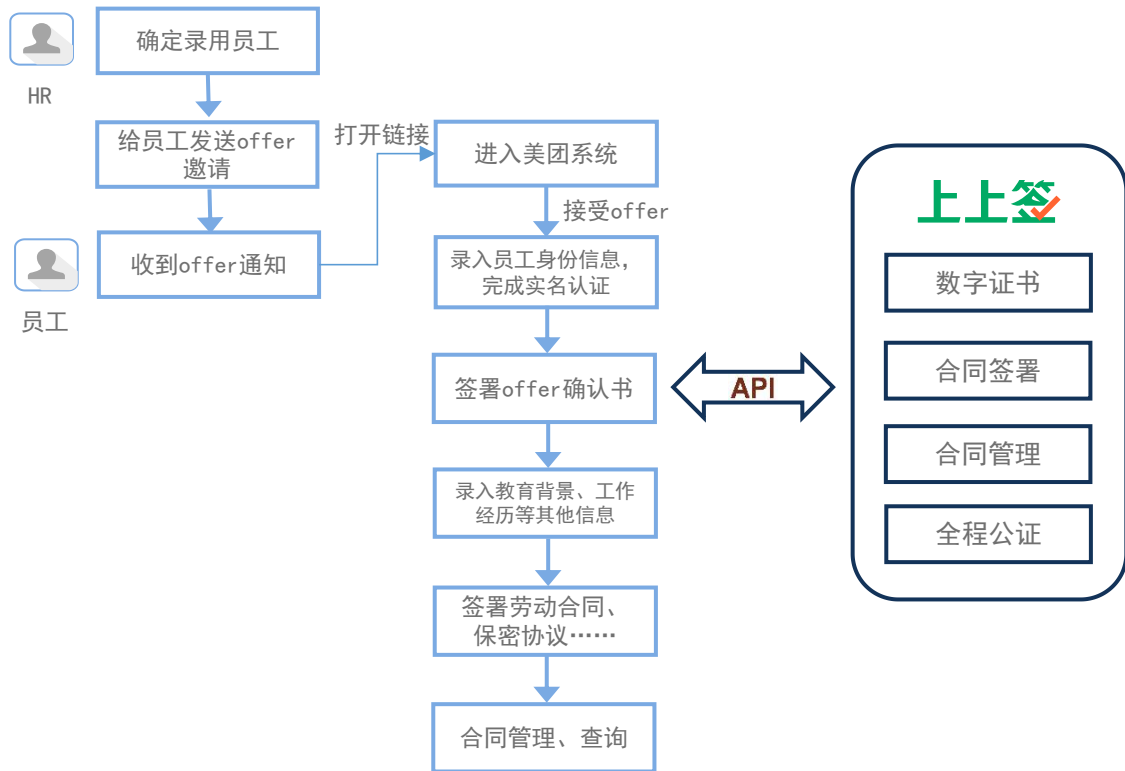
部署方式：混合云

对接系统：美团企平

签约场景

场景：签署《offer确认书》、《劳动合同》、《保密协议》

应用场景：与员工签署劳动合同



场景描述：

- 在员工收到offer后，打开邮件链接，登录系统，录入身份信息，完成实名认证，调用上上签接口为员工发放数字证书
- 签署offer确认书
- 根据引导，录入学历、教育经历等信息，在入职前签署劳动合同、保密协议
- 入职后HR核实提交的信息、学历证书、合同等，如果签署的合同有误，重新在线签署合同。



应用案例3：东软

客户简介

行业：IT解决方案与服务供应商

简介：中国领先的IT解决方案与服务供应商，以软件技术为核心，提供行业解决方案和产品工程解决方案以及相关产品与服务。

项目目标 / 业务诉求

- 解决跨地域签署合同的问题，大大降低成本，避免合同快递过程中丢失的风险，便于合同管理
- 符合法律法规的规定，具备公证处等司法机关合作支持，提供法律支援

实施方案

产品：开放版

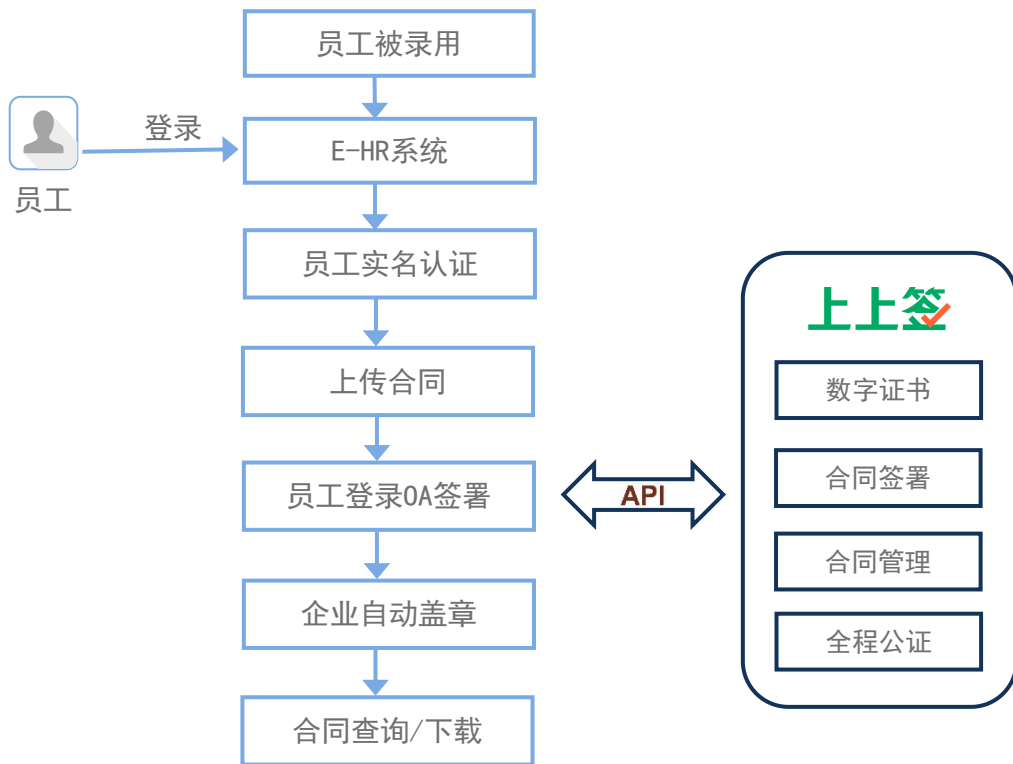
部署方式：公有云

对接系统：eHR系统

签约场景

场景：与员工签署《劳动合同》、《保密协议》

应用情景：签署员工劳动合同、保密协议



场景描述：

- HR在E-HR系统向员工发起劳动合同、保密协议的签署，调用自动签名接口实现公司自动签约盖章
- 平台调用上上签提供的手动签名接口，通知员工签署合同，员工收到签署通知后，进入签约页面，输入手写签名、短信验证码，完成劳动合同、保密协议的签署，并通知HR负责人与员工
- E-HR系统可以实时自动调用上上签的合同管理接口，将合同下载到企业服务器，签约员工与HR负责人可以登陆移动OA或者e-hr系统，查询、下载、管理电子合同

应用案例4：肯德基

客户简介

行业：零售餐饮

简介：苏州肯德基有限公司成立于1993年，下辖苏州、南通、盐城三个地级市及所辖县市、乡镇的300多家KFC餐厅，员工10000多人。自成立以来，公司先后被评为“苏州市A级纳税信用企业”、“苏州市企业文化建设先进单位”2012年，公司被苏州市政府评为“劳动关系和谐企业”。

实施方案

产品：智能版

部署方式：公有云

对接系统：无

签约场景

场景：肯德基门店
员工劳动合同签署

项目目标 / 业务诉求

- **合同签署量大，频率高。**门店多，员工多。肯德基苏州公司下辖苏南地区300多个门店，一万多名员工，招聘工作量大。而且从业人员普遍偏年轻，人员流动性大，入职、离职频繁，合同的签署需求量非常大。
- **合同种类多，易出错。**作为连锁餐饮服务业，肯德基的实习、兼职多，工种多，对于负责招聘的HR来说合同种类复杂且容易出错。
- **签约周期长，寄送成本高。**原先每招聘一名员工，下属的各个门店的店长就需要给HR管理部门寄合同，一般合同的签署完成需要一周，耗费双方精力，且合同量大，寄送成本高。

应用场 景：人事合同

肯德基

上上签电子签约SaaS平台

门店员工

总部HR提前准备

设置模板

上传Excel表格

模板自动匹配

确认并发起合同签署

收到签署通知

合同预览

完成实名认证

验证实名信息

公司签署合同

签署

确认签署

查看/下载合同

合同归档/管理

查看/下载合同



应用亮点：模板智能匹配

价值：千人千面，合同模板管理专家

支持将合同模板和需要填写的业务字段进行智能匹配，实现一键导入表格即可实现将合同发送给不同的签署方，节省大量工作量的同时，更帮助企业实现合同出错率为零。

使用场景：

肯德基有几百家门店，在门店签署劳动合同，时长出错，因为门店经理并非专业HR。最麻烦的是签署好合同还要邮递给总部在邮递回来，耗费时间很长，如果出错还要重复一次，成本非常高。

使用模板智能匹配功能后，人事可以设置好合同模板（如实习生协议），将需要填写的字段信息导入，即可自动实现合同模板的字段和Excel表里的内容项智能匹配，实现合同发给不同的签署人。

这个功能帮助肯德基实现出错率为0，成本降低87.5%。

模板智能匹配4步骤



业务字段设置

模板设置

模板匹配设置

模板智能匹配

应用案例5：上海医药

客户简介

行业：医药

简介：**客户**是一家总部位于上海的全国性国有控股医药产业集团。公司主营业务覆盖医药研发与制造、分销与零售全产业链，2013年中国企业联合会评定的中国企业500强排名，公司综合排名位居全国医药行业第二，是中国为数不多的在医药产品和分销市场方面均居领先地位的医药上市公司。

实施方案

产品：智能版

部署方式：公有云

对接系统：暂无

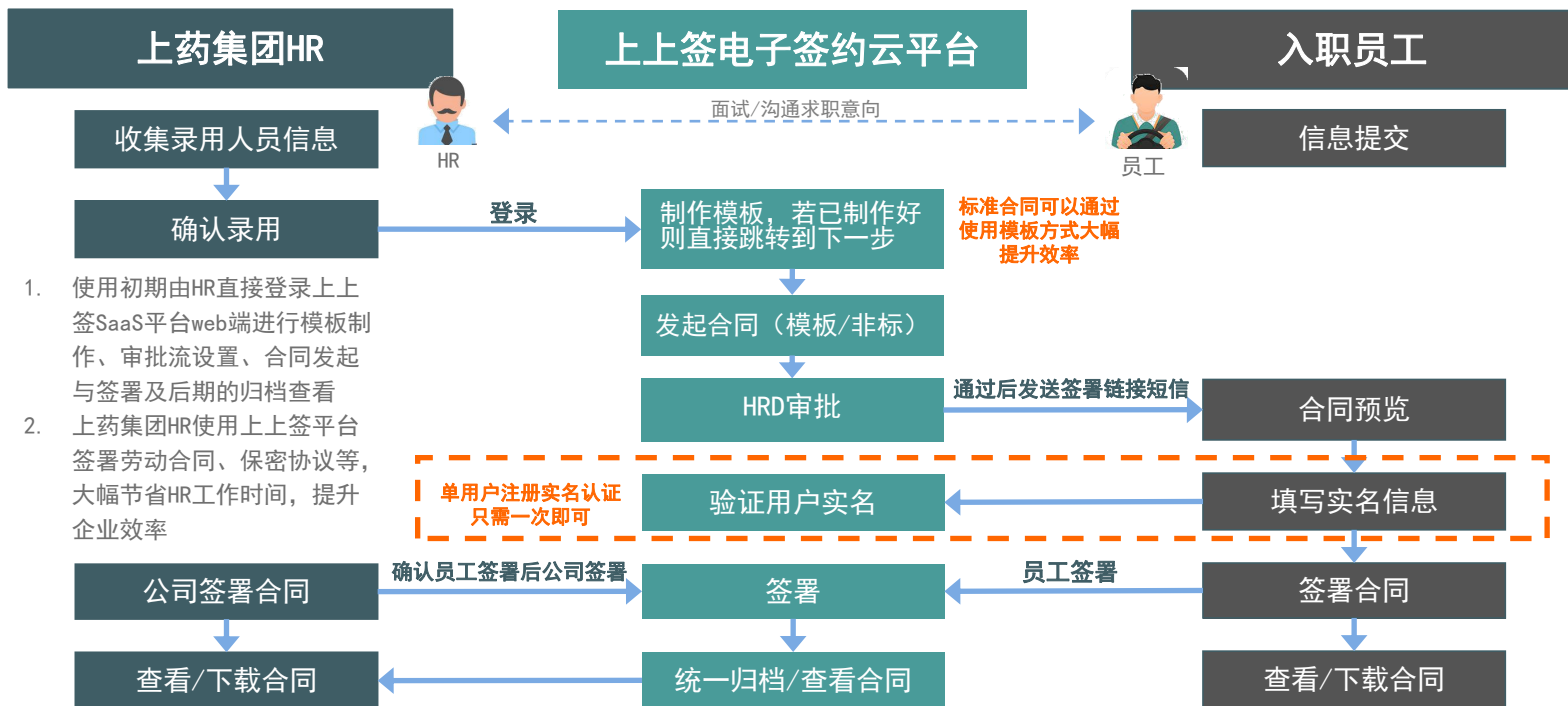
签约场景

场景：一期人事合同，二期计划供应商框架合同

项目目标 / 业务诉求

- **合同签署量大，HR部门负担重。**据其财报数据显示，截止2018年12月31日，上药总员工为47590人。以每人年均签署3份劳动合同估算，每年合同签署量近15万，HR工作量巨大。
- **异地签署多，不仅成本高，也容易带来员工冒签、代签的法律风险。**上药有27家子公司，员工合同异地签署量非常多。以人均来回快递成本20元，签署周期3天来计算，成本非常高昂。与此同时，外地员工劳动合同不能及时签约、续签，如果面临劳动仲裁，败诉可能性100%，需支付赔偿金。
- **合同管理量大。**人工分类归档、查询、复印耗时耗力，合同储存也需要专人管理，也存在合同丢失的风险。

应用场景：人事合同



两步走提升体验，降低成本：一期上药采用旗舰SaaS Web登录方式使用，直接使用降低成本。二期与上药使用的OA（泛微）及eHR（用友）做深度接口嵌入，提升系统集成度，高质、平滑保障全生命周期电子签名服务！



应用案例6: 华住酒店

客户简介

行业：连锁酒店

简介：华住酒店集团，是国内第一家多品牌酒店集团，全球酒店20强。自2005年创立以来，华住在短短数年间已经完成全国31省市的布局，并重点在长三角、环渤海湾、珠三角和中西部发达城市形成了密的酒店网络。2010年3月26日，“华住酒店集团”的前身“汉庭酒店集团”在纳斯达克成功上市。

项目目标 / 业务诉求

- 有800多家分公司，4000多家酒店，员工有80000多人，人员流动性高，入离职会比较频繁，合同签署量比较大。
- 员工分布在全国各地，签署劳动合同比较复杂。
- 合同文档本地化部署，保证合同文件数据可控。

实施方案

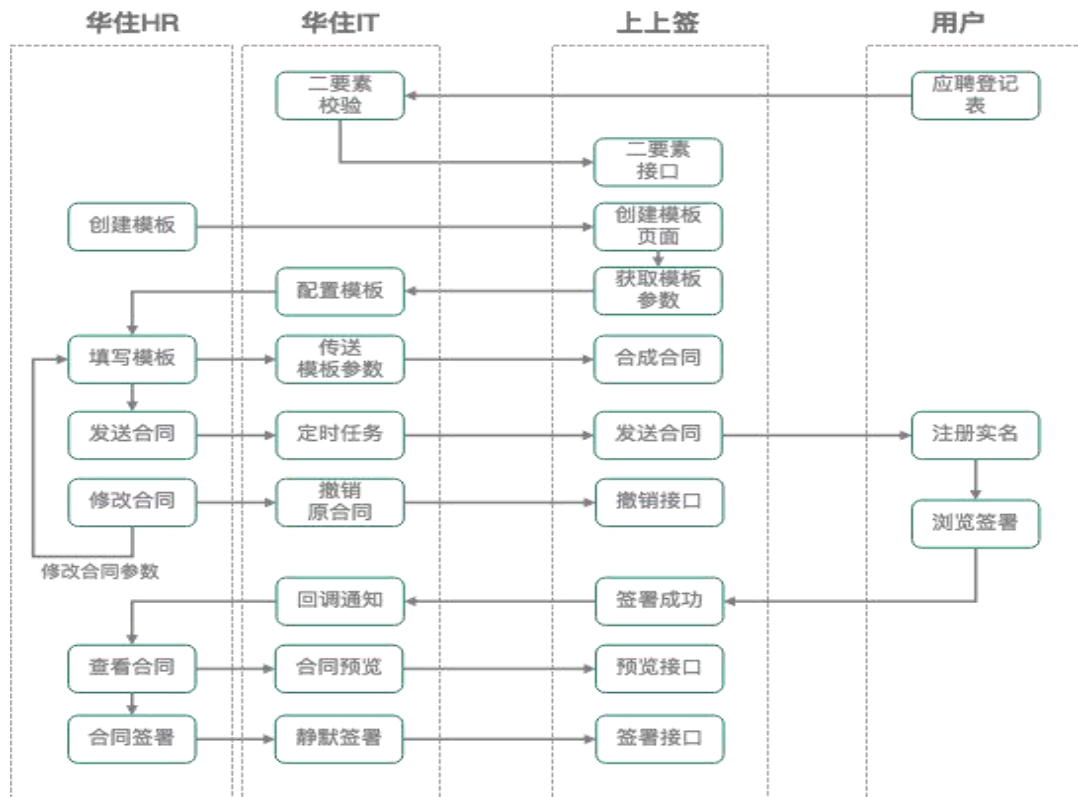
产品：赋能版
部署方式：混合云
对接系统：HR业务系统

签约场景

场景：华住与员工签署劳动合同。

应用情景：劳动合同签署

签约场景：华住酒店HR登录系统，单点登录至上上签模版配置模版，技术人员根据模版匹配数据接口。HR填写模版后发送合同，员工收到通知后到上上签平台完成实名认证，之后进行浏览、签署。



应用案例7：喜茶

客户简介

行业：茶饮

简介：2012年，喜茶 HEYTEA 起源于一条名叫江边里的小巷，原名皇茶ROYALTEA，由于无法注册商标，故全面升级为注册品牌喜茶 HEYTEA。

喜茶为芝士现泡茶的原创者。自创立以来，喜茶专注于呈现来自世界各地的优质茶香，让这茶饮这一古老文化焕发出新的生命力。

2016年，喜茶获得IDG资本及天使投资人何伯权一亿元的投资。

项目目标 / 业务诉求

- 流动率较高，签约频繁，门店员工入职、异动、离职时均需要签署相关协议
- 防止劳动合同漏签、合同丢失，解决纸质合同管理繁琐的问题
- 符合法律法规的规定，具备公证处等司法机关合作支持，提供法律支援

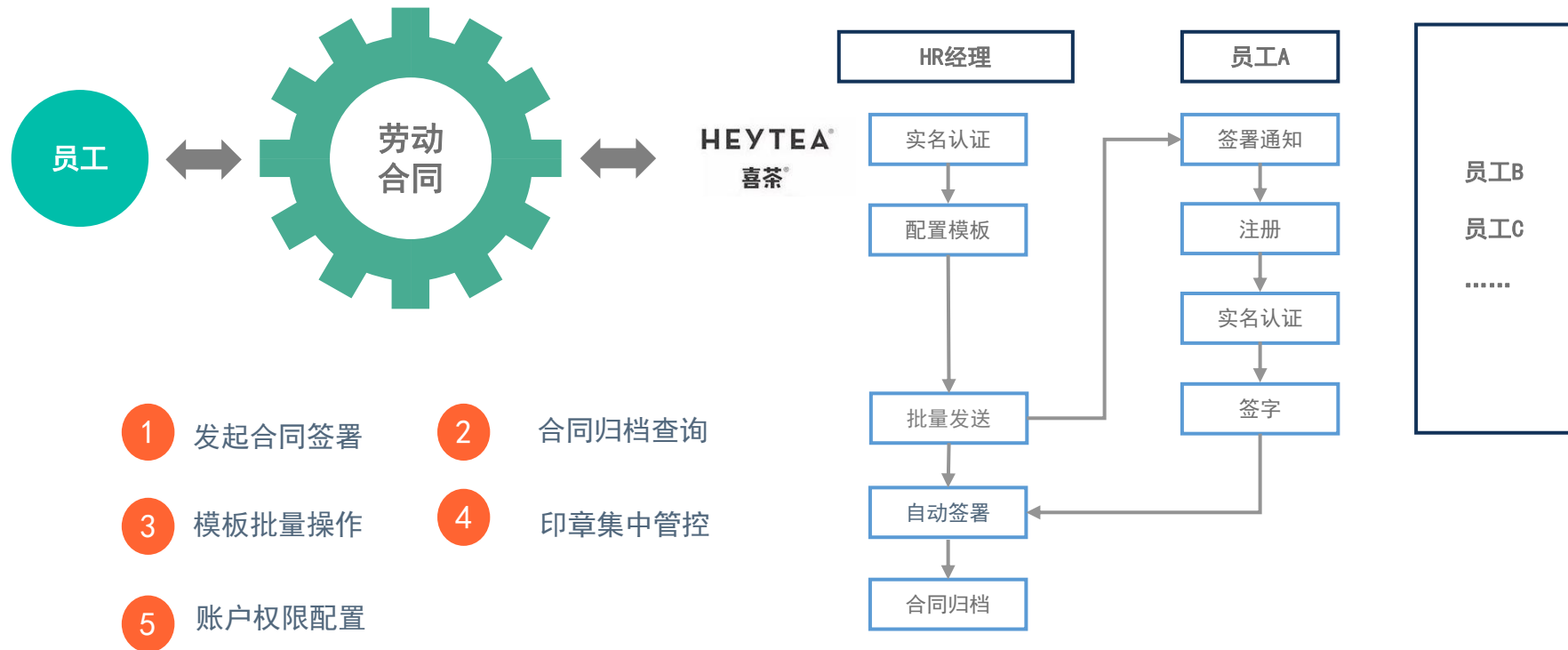
实施方案

产品：赋能版
部署方式：公有云
对接系统：eHR（规划中）

签约场景

场景：和员工签署劳动合同

应用场 景：劳动合同签署



应用案例8：蓝光嘉宝

客户简介

行业：物业管理

简介：嘉宝股份成立于2000年，系蓝光发展（SH：600466）旗下控股公司，拥有“国家物业管理企业一级资质”，在2018年度物业管理行业综合实力百强排名中位列全国第13位，品牌价值达31.68亿元。嘉宝股份以“物业管理+商业运营”为主要产业，管理业态覆盖“住宅物业、商业物业、办公物业、城市综合体、总部基地、旅游地产等主题地产”6大运营服务产品。

项目目标 / 业务诉求

- 原先采用纸质合同的签署方式，时间制约和人力成本高，后期纸质文件管理繁杂
- 解决之前纸质合同中合同篡改、合同倒签的问题
- 各个子公司和分公司公章分散在各地无法统一管控，希望引入电子签章的方案，实现集团印章统一管控

实施方案

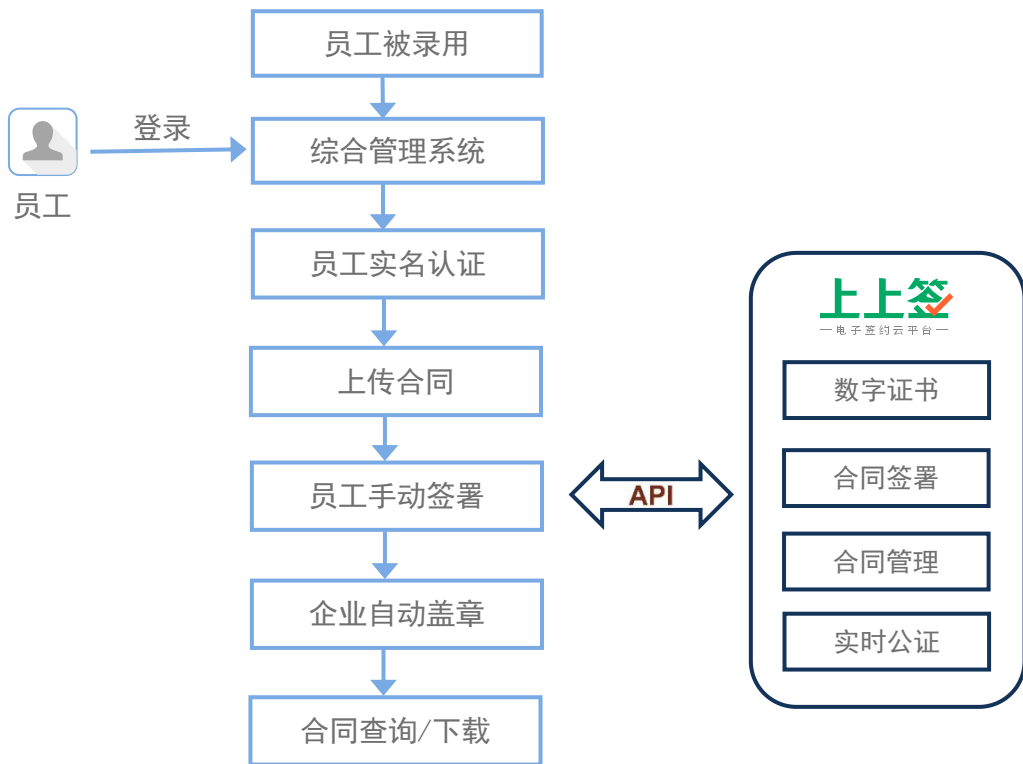
产品：赋能版
部署方式：混合云
对接系统：嘉宝电子合同平台

签约场景

场景：劳动合同，外部供应商入住合作协议，租房协议



应用场景：蓝光嘉宝和员工签署劳动合同、保密协议



场景描述：

- HR在综合管理系统向员工发起劳动合同、保密协议的签署。
- 员工收到签署通知后，进入签约页面，输入手写签名、短信验证码，完成劳动合同、保密协议的签署，并通知HR负责人与员工。
- 然后系统调用自动签名接口实现公司自动签约盖章。



在线体验“电子签约”



关注“上上签电子签约”

电子签约上上签 合同终身保安全

— 世界互联网大会指定服务商 —

