how to feedback

目的：让接收方有改进做的更好

两个角色：

3

provider and receiver

2

Feedback过程中禁止讨论的

1

优先级

1. 信仰
2. 态度
3. 行为 (代表事实)

provider原则

1.ask for permission

2.one by one

3.IIY原则

4.thanks

receiver 原则

1.open

2.thanks

IIY原则

I I see /listen/其他

I think

Y think/thought about what do you think about this ?

根据我看到的,听到的事实 作出我的猜想 ，认为接收方在哪些方面的行为上做的不好