

## หน่วยที่ 4 ระบบการทำธุรกรรมในธุรกิจดิจิทัล

1. ความหมายของระบบธุรกรรมในธุรกิจดิจิทัล
2. ความสำคัญของระบบธุรกรรมในธุรกิจดิจิทัล
3. ประเภทของระบบธุรกรรมในธุรกิจดิจิทัล
4. วิธีการทำธุรกรรมในธุรกิจดิจิทัล
5. ประเภทของธุรกรรมการเงินดิจิทัล
6. ธุรกรรมการเงินดิจิทัลพร้อมเพย์

## จุดประสงค์การเรียนรู้

- บอกความหมายของระบบธุรกรรมในธุรกิจดิจิทัลได้
- อธิบายความสำคัญและประเภทของระบบธุรกรรมในธุรกิจดิจิทัลได้
- อธิบายวิธีการทำธุรกรรมในธุรกิจดิจิทัลได้
- ปฏิบัติการทำธุรกรรมในธุรกิจดิจิทัลได้
- มีเจตคติและกิริยาที่ดีในการปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ ละเอียครอบรอบ

## สมรรถนะประจำหน่วย

- แสดงความรู้เกี่ยวกับระบบธุรกรรมในธุรกิจดิจิทัล
- แสดงความรู้เกี่ยวกับวิธีการทำธุรกรรมในธุรกิจดิจิทัล
- ประยุกต์การทำธุรกรรมในธุรกิจดิจิทัล

## ความนำ

สิ่งอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมในธุรกิจดิจิทัล คือการซื้อขายหรือแลกเปลี่ยนและชำระเงิน โดยผ่านแอปพลิเคชัน เช่น **Net Banking** ต่าง ๆ ทั้งนี้ระบบธุรกรรมในธุรกิจดิจิทัล มีความสำคัญที่จะช่วยส่งเสริมให้การทำธุรกรรมนั้นมีความมั่นคงขึ้น เพราะได้อำนวยความสะดวกให้การทำธุรกรรมทางการเงินเกิดขึ้นได้ทุกที่ทุกเวลา และนำมาซึ่งความเปลี่ยนแปลงทางสังคม พฤติกรรมผู้บริโภค และเศรษฐกิจโลก

## ความหมายของระบบการทำธุรกรรมในธุรกิจดิจิทัล

การทำธุรกรรมในธุรกิจดิจิทัล หมายถึง การดำเนินการต่าง ๆ ในเรื่องของการเงินหรือแลกเปลี่ยนสินค้าและบริการ โดยใช้เครื่องมือสื่อสารต่าง ๆ เช่น สมาร์ทโฟน **Mobile App** หรือ **E-wallet** ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และทำได้ทุกคนที่มีบัญชีธนาคารหรือมีพร้อมเพย์

## ความสำคัญของระบบธุรกรรมในธุรกิจดิจิทัล

ระบบธุรกรรมในธุรกิจดิจิทัลมีความสำคัญที่จะช่วยส่งเสริมให้การทำธุรกิจนั้นมีความมั่นคงขึ้น เพราะได้อำนวยความสะดวกให้การทำธุรกรรมทางการเงินเกิดขึ้นได้ทุกที่ทุกเวลา และนำมาซึ่งความเปลี่ยนแปลงทางสังคม พฤติกรรมผู้บริโภค และเศรษฐกิจโลก จากผลสำรวจธุรกรรมการชำระเงินผ่านบริการ **Mobile Banking** ของธนาคารแห่งประเทศไทย พบว่า ประเทศไทยมีจำนวนบัญชีลูกค้าที่ใช้บริการ **Mobile Banking** มากกว่า **37** ล้านบัญชี เพิ่มขึ้นจากช่วงเวลาเดียวกันในปีที่แล้วกว่า **11** ล้านบัญชี

# ประเภทของระบบธุรกรรมธุรกิจดิจิทัล

**1. Digital Banking**

**2. Mobile Banking**



# Digital Banking

**Digital Banking** หมายถึง การทำธุรกรรมด้วยระบบการทำธุรกรรมของธนาคารในระบบดิจิทัล เป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่มีการพัฒนาให้มี **sampling rate** สูง เป็นสัญญาณที่เป็นระบบไม่ต่อเนื่อง ทำให้คุณภาพของข้อมูลดีขึ้น



# ธุรกรรมที่ทำผ่าน **Digital Banking**

1. การโอนเงิน โดยโอนจากเจ้าของบัญชีผู้โอน ไปสู่เจ้าของบัญชีผู้รับโอน ผ่านโทรศัพท์มือถือ เช่น **Net Banking, K Banking** เป็นต้น
2. ชำระค่าสินค้าและบริการ โดยผ่านแอปพลิเคชันของธนาคาร อาจจะเป็น การชำระค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า หรือการผ่อนชำระค่างวดต่าง ๆ
3. บริการเรียกดูข้อมูลและจัดการบัญชีต่าง ๆ เช่น เพิ่มและจัดการบัญชีของตนเอง เพิ่มและจัดการบัตร ดูรายละเอียดบัญชี ระบุบัญชี ฯลฯ
4. ซื้อ-ขาย-สับเปลี่ยนกองทุน และจัดการรายการซื้อขายต่าง ๆ เรียกดูและแก้ไขแบบประเมินความเสี่ยง (**Risk Profile**)

# ธุรกรรมที่ทำผ่าน **Digital Banking**

5. Talk to net officer ทำธุรกรรมผ่านระบบ VDO Call โดยเจ้าหน้าที่ net officer ที่จะทำธุรกรรมพร้อมส่งสลิปรายการให้ผ่าน E-mail

6. ตั้งค่าการใช้งานระบบ เปลี่ยน net ID, Password, ตั้งค่าวงเงินการทำรายการ, จัดการบัญชี

7. ชำระเงินกู้ของตนเอง, ชำระเงินกู้บุคคลอื่น, ขออนุมัติสินเชื่อเบื้องต้น

8. ขอข้อมูลเครดิตบูโรกับ National Credit Bureau

9. ส่งชื่อธนบัตรต่างประเทศสกุลเงินต่าง ๆ ล่วงหน้า

# ข้อดีของ Digital Banking

1. เพิ่มความสะดวกให้ลูกค้าผู้ใช้บริการในการดำเนินธุรกรรมทางการเงินมากขึ้น ไม่ต้องไปติดต่อธนาคาร แต่ทำได้ผ่าน **Internet banking** หรือ **Mobile banking** ได้
2. ทำให้มีเวลาเหลือไปบริหารหรือทำงานอื่น ๆ ที่จำเป็นมากกว่าการไปรอต่อคิวที่ธนาคารเหมือนในอดีต
3. ลดค่าใช้จ่ายในการติดต่อด้านธุรกรรม ไม่ว่าจะเป็นการเดินทางไปที่ธนาคาร หรือการชำระค่าธรรมเนียมในการโอน ชำระค่าน้ำ ค่าไฟ อีกต่อไป
4. ลดความเสี่ยงจากการถอนเงินจำนวนมาก ๆ จากธนาคาร
5. ในส่วนของธนาคาร ลดค่าใช้จ่ายในการลงทุนเปิดสาขาใหม่แบบไม่รู้จบเพื่อให้เข้าถึงทุกพื้นที่เหมือนในอดีต

# ผลกระทบจาก Digital Banking

1. ธนาคารต้องปิดสาขาลงหลายแห่ง ในอนาคตมีแนวโน้มอาจต้องลดจำนวนพนักงาน ทำให้คนต้องหางานทำใหม่
2. พฤติกรรมของผู้บริโภคเปลี่ยนไป เนื่องจากการใช้จ่ายสะดวก ง่ายขึ้น ส่งผลให้การตัดสินใจซื้อสินค้าเร็วมากเกินไป มีแนวโน้มการใช้จ่ายเกินตัวง่ายขึ้น
3. การปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลลดน้อยลง ส่งผลต่อพฤติกรรมมนุษย์ที่สื่อสารกับเทคโนโลยีมากเกินไป

# ผลกระทบจาก Digital Banking

4. การดำเนินชีวิตถูกผูกไว้กับอินเทอร์เน็ต สัญญาณ wi-fi  
หน้าจอสมาร์ทโฟน เมื่อใช้อินเทอร์เน็ตแล้ว ธุรกรรมทางการเงินมีผลชะงัก
5. ในอนาคตธนาคารอาจไม่ใช่สถาบันการเงินสำคัญสำหรับเศรษฐกิจอีก  
ต่อไป เพราะธุรกิจอื่น ๆ สามารถพัฒนาเรื่องการเงินอิเล็กทรอนิกส์เป็นของตนเองได้
6. การจารกรรมเปลี่ยนรูปแบบไป จึงมีการคิดค้นหาทางป้องกัน เช่น การลวง  
ลูกค้าย เพื่อโกงเงินจากอินเทอร์เน็ตแบงก์ เป็นต้น

## 2. Mobile Banking

**Mobile Banking** เป็นตัวช่วยสำคัญแห่งยุคดิจิทัลที่เข้ามาอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินเกิดขึ้นได้ทุกที่ทุกเวลา และนำมาซึ่งความเปลี่ยนแปลงทางสังคม พฤติกรรมผู้บริโภค และเศรษฐกิจโลก

# วิธีการทำธุรกรรมในธุรกิจดิจิทัล

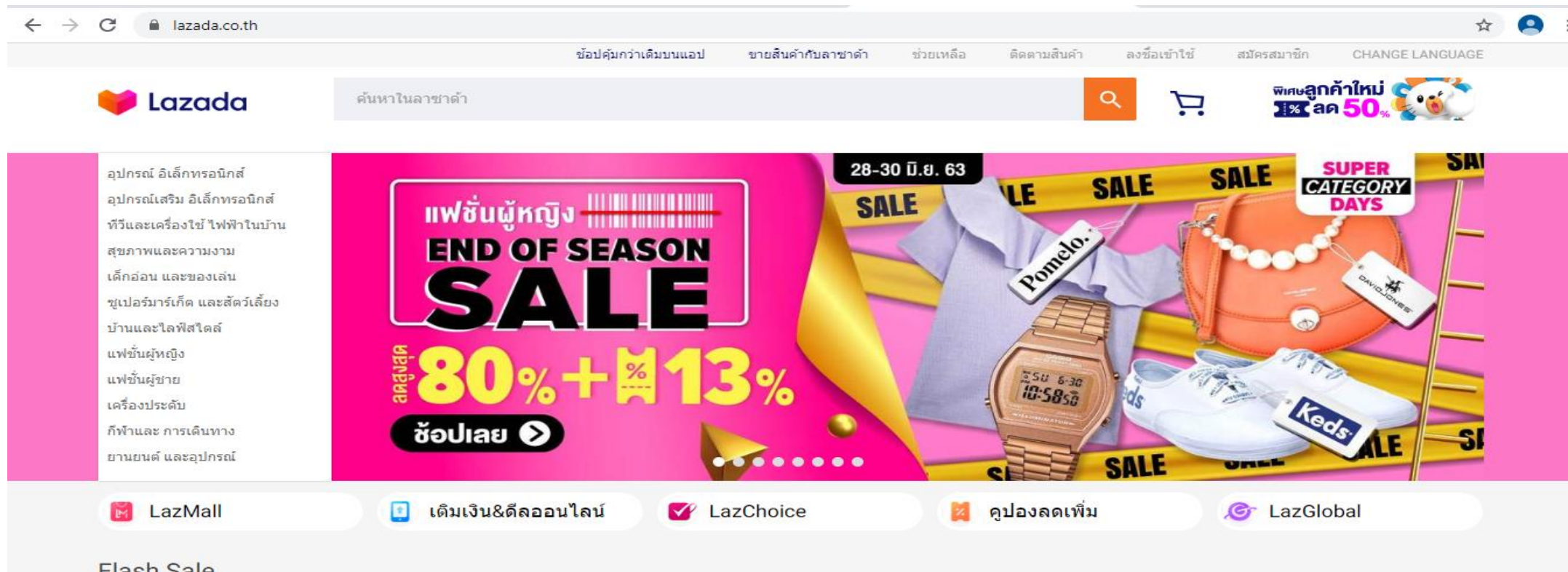
- 1. สื่อกอิน Touch ID**
- 2. QR Code** จ่ายและรับเงิน
- 3. แฉ่งเตือนเพื่อจ่าย**
- 4. รายการโอนเงินล่วงหน้า**
- 5. E-Market**

## บริการต่าง ๆ ใน **E-Marketplace**

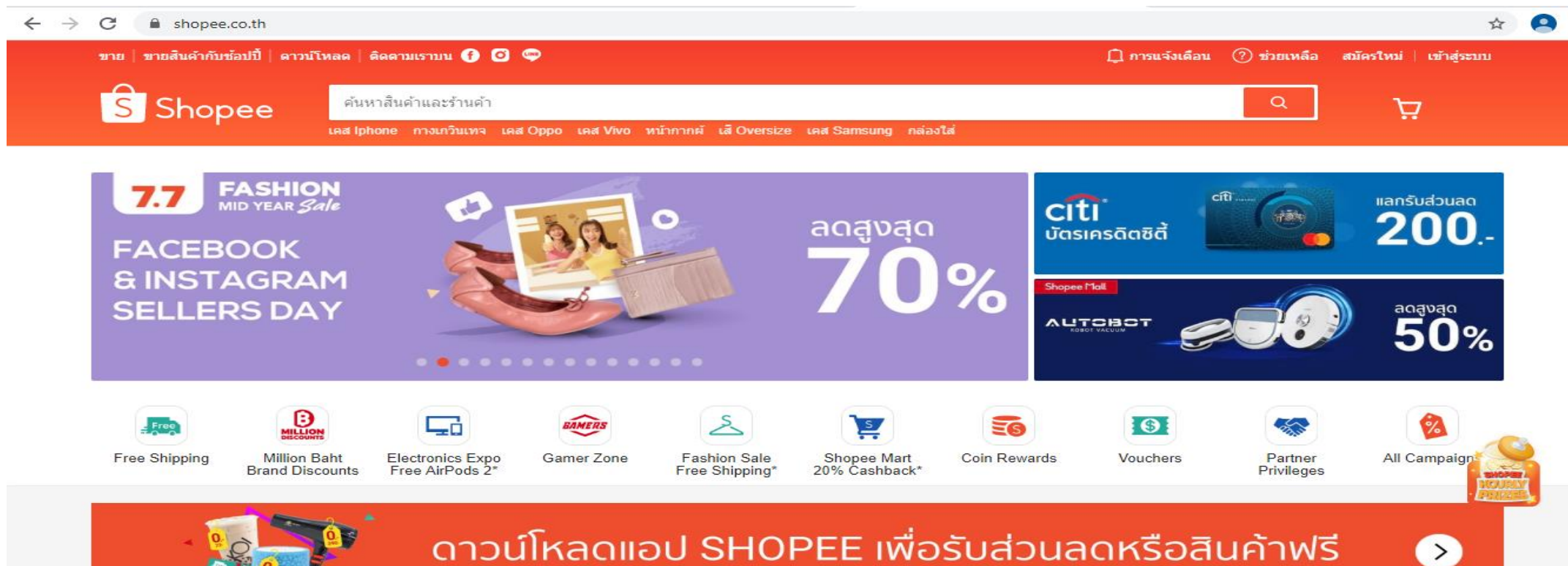
- 1) สารบัญธุรกิจ / **Business Directory**
- 2) ประกาศความต้องการทางธุรกิจ / **Trade Leads**
- 3) **E-Catalog** หรือแค็ตตาล็อกออนไลน์
- 4) ประกาศความต้องการซื้อ-ขายสินค้าและบริการ
- 5) การติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ซื้อ-ผู้ขาย
- 6) บริการเว็บไซต์สำเร็จรูป



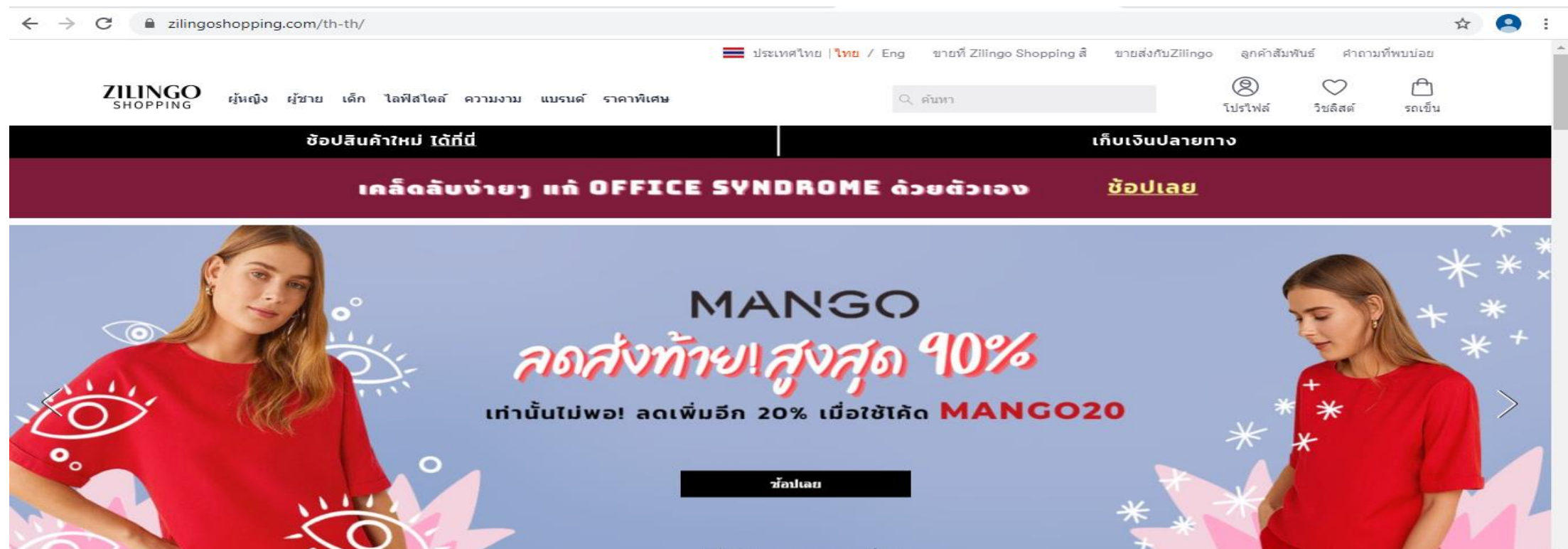
# ตัวอย่าง E-Market Place



# ตัวอย่าง E-Market Place



# ตัวอย่าง E-Market Place



# ประเภทของธุรกรรมการเงินดิจิทัล (Fintech)

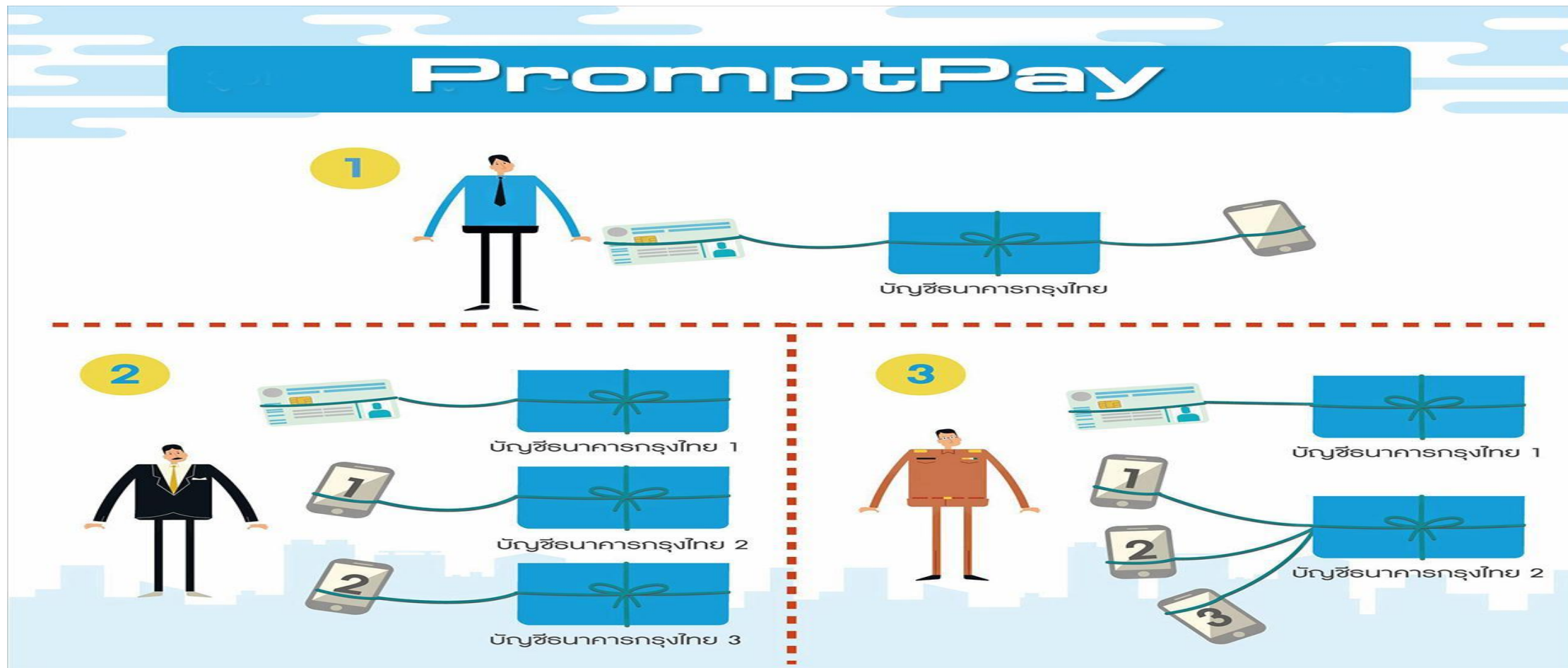
1. Banking Technology
2. Lending Technology
3. Cryptocurrency
4. Payment Technology
5. Application Programming Interface (API Data)
6. Regulation Technology
7. Insurance Technology/ Insurtech

# ประเภทของ Fintech แบ่งตามกลุ่มด้านการเงิน

1. กลุ่มการชำระเงิน/โอนเงิน (Payments/Transfers)
2. กลุ่มธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการลงทุน (Investments)
3. กลุ่มธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อและเงินทุน (Lending & Financing)



# ธุรกรรมการเงินดิจิทัลพร้อมเพย์



## ประโยชน์ของพร้อมเพย์

จุดเด่นคือ ค่าธรรมเนียมการ โอนเงินเข้าบัญชีพร้อมเพย์ จะถูกกว่าอัตราที่ถูกเรียกเก็บกันอยู่ โดยการ โอนเงินปกติ ไม่ว่าจะเป็นการ โอนผ่านช่องทางไหน ธนาคารพาณิชย์ จะคิดค่าธรรมเนียมการ โอนเงินข้ามเขตและข้ามธนาคาร อัตราค่าธรรมเนียมอยู่ที่ **25–35** บาทต่อครั้ง

# ทำไมต้องบัตรประชาชน

การใช้หมายเลขบัตรประชาชน จะช่วยให้รัฐบาลโอนเงินได้ตรงกับ  
วัตถุประสงค์มากที่สุดและถึงตัวบุคคลจริง ๆ ซึ่งจะช่วยป้องกันการรั่วไหล ทุจริต  
เนื่องจากที่ผ่านมามีการ โอนเงินช่วยเหลือต่าง ๆ ของรัฐบาล จะผ่านองค์กรปกครองส่วน  
ท้องถิ่น เพื่อนำเงินไปแจกจ่ายให้ผู้ที่ได้รับความช่วยเหลืออีกทอดหนึ่ง ซึ่งบ่อยครั้ง  
พบว่าไม่ถึงตัวผู้รับจริง



## สรุปประเด็นสำคัญ

- **Digital Banking** หมายถึง การทำธุรกรรมด้วยระบบการทำธุรกรรมของธนาคารในระบบดิจิทัล เป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่มีการพัฒนาให้มี **sampling rate** สูง เป็นสัญญาณที่เป็นระบบไม่ต่อเนื่อง ทำให้คุณภาพของข้อมูลดีขึ้น
- **Mobile Banking** เป็นตัวช่วยสำคัญแห่งยุคดิจิทัลที่เข้ามาอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงิน เกิดขึ้นได้ทุกที่ทุกเวลา และนำมาซึ่งความเปลี่ยนแปลงทางสังคม พฤติกรรมผู้บริโภค และเศรษฐกิจโลก

# สรุปประเด็นสำคัญ

ประเภทของ **Fintech** แบ่งตามกลุ่มด้านการเงิน มีดังนี้

1. กลุ่มการชำระเงิน/โอนเงิน (**Payments/Transfers**)
2. กลุ่มธุรกรรมที่เกี่ยวกับการลงทุน (**Investments**)
3. กลุ่มธุรกรรมที่เกี่ยวกับการให้สินเชื่อและเงินทุน (**Lending & Financing**)