

## เฉลยหน่วยที่ 4 ระบบการทำธุรกรรมในธุรกิจดิจิทัล

**ตอนที่ 1** จงทำเครื่องหมายกากบาท (X) ลงหน้าข้อที่ถูกต้องที่สุด

1. การชำระค่าไฟฟ้าและน้ำประปา จะใช้วิธีการสแกนแบบใด

ข. Bar Code

2. การชำระค่าสินค้าหรือบริการ ส่วนใหญ่จะใช้วิธีการสแกนแบบใด

ก. QR Code

3. Risk Profile หมายถึงข้อใด

ข. การประกันความเสี่ยง

4. National Credit Bureau หมายถึงข้อใด

ค. การขอข้อมูลเครดิต

5. SCB หมายถึงธนาคารใด

จ. ธนาคารไทยพาณิชย์

6. การเข้าระบบด้วยการสแกนลายนิ้วมือเรียกว่าอะไร

ข. Touch ID

7. ปัจจุบันนี้ บัตรเอทีเอ็มจะใช้รหัสเป็นตัวเลขกี่หลัก

ง. 6 หลัก

8. แอปพลิเคชันของธนาคารกรุงไทยมีชื่อเรียกว่าอะไร

ข. เป้าดวง

9. แอปพลิเคชันใดที่มีระบบการโอนเงินผูกกับบัตรประชาชน

ก. พร้อมเพย์

10. แอปพลิเคชันใดที่จัดว่าเป็น E-Market Place

จ. Lazada

**ตอนที่ 2** จงจับคู่ข้อความต่อไปนี้ให้สัมพันธ์กัน

- |   |                       |
|---|-----------------------|
| 1. .... <b>G</b> ..... สังคมไร้เงินสด   | A. E-Catalog          |
| 2. .... <b>M</b> ..... ตลาด             | B. Payment            |
| 3. .... <b>F</b> ..... สารบัญธุรกิจ     | C. Investments        |
| 4. .... <b>A</b> ..... แกด้าลือกออนไลน์ | D. Crowd Funding      |
| 5. .... <b>B</b> ..... การจ่ายเงิน      | E. Intelligence       |
| 6. .... <b>L</b> ..... การประกันชีวิต   | F. Business Directory |
| 7. .... <b>C</b> ..... การลงทุน         | G. Cashless Society   |
| 8. .... <b>J</b> ..... การให้สินเชือ    | H. Prompt Pay         |
| 9. .... <b>D</b> ..... การระดมทุน       | I. Artificial         |
| 10. ... <b>H</b> ..... พร้อมเพย์        | J. Lending            |
|   | K. Advisor            |
|   | L. Insurance          |
|   | M. Market             |

### ตอนที่ 3 จงตอบคำถามต่อไปนี้ให้ได้ใจความสมบูรณ์

#### 1. อธิบายความหมายของการทำธุรกรรมในธุรกิจดิจิทัล

ตอบ

การทำธุรกรรมในธุรกิจดิจิทัล หมายถึง การดำเนินการต่าง ๆ ในเรื่องของการเงินหรือแลกเปลี่ยนสินค้าและบริการ โดยใช้เครื่องมือสื่อสารต่าง ๆ เช่น สมาร์ทโฟน Mobile App หรือ E-wallet ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และทำได้ทุกคนที่มีบัญชีธนาคารหรือมีพร้อมเพย์

#### 2. อธิบายความหมายของ Digital Banking

ตอบ

Digital Banking หมายถึง การทำธุรกรรมด้วยระบบการทำธุรกรรมของธนาคารในระบบดิจิทัล เป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่มีการพัฒนาให้มี sampling rate สูง เป็นสัญญาณที่เป็นระบบไม่ต่อเนื่อง ทำให้คุณภาพของข้อมูลดีขึ้น

#### 3. อธิบายธุรกรรมที่ทำผ่าน Digital Banking ได้

ตอบ การทำธุรกรรมโดยผ่าน Digital Banking ได้ดังนี้

1. การโอนเงินจากเจ้าของบัญชีผู้โอน ไปสู่เจ้าของบัญชีผู้รับโอน ผ่านโทรศัพท์มือถือ เช่น

Net Banking, K-Banking เป็นต้น

2. การชำระค่าสินค้าและบริการ โดยผ่านแอปพลิเคชันของธนาคาร อาจชำระค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า หรือการผ่อนชำระค่างวดต่าง ๆ

3. ให้บริการเรียกดูข้อมูลและจัดการบัญชีต่าง ๆ เช่น เพิ่มและจัดการบัญชีของตนเอง เพิ่มและจัดการบัตร ดูรายละเอียดบัญชี ระบุบัญชี ฯลฯ

4. การซื้อ-ขาย-สับเปลี่ยนกองทุนและจัดการรายการซื้อขายต่าง ๆ เรียกดู และแก้ไขแบบประเมินความเสี่ยง (Risk Profile)

5. Talk to net officer การทำธุรกรรมผ่านระบบ VDO Call โดยเจ้าหน้าที่ net officer ที่จะทำธุรกรรม พร้อมส่งสลิปรายการให้โดยผ่าน E-mail

6. การตั้งค่าการใช้งานระบบ เปลี่ยน net ID, Password, ตั้งค่าวงเงินการทำรายการ, การจัดการบัญชี

7. การชำระเงินกู้ตนเอง ชำระเงินกู้บุคคลอื่น ขออนุมัติสินเชื่อเบื้องต้น
8. การขอข้อมูลเครดิตบูโรกับ National Credit Bureau
9. ตั้งชื่อธนบัตรต่างประเทศสกุลเงินต่าง ๆ ล้วงหน้า

#### 4. อธิบายข้อดีของ Digital Banking

##### ตอบ

1. เพิ่มความสะดวกให้ลูกค้าผู้ให้บริการในการดำเนินธุรกรรมทางการเงินมากขึ้น ไม่ต้องไปติดต่อธนาคาร แต่ทำได้โดยผ่าน **Internet Banking** หรือ **Mobile Banking** ได้เลย
2. ทำให้มีเวลาเหลือไปบริหารหรือทำงานอื่น ๆ ที่จำเป็นมากกว่าการไปรอต่อคิวที่ธนาคารเหมือนในอดีต
3. ลดค่าใช้จ่ายในการติดต่อด้านธุรกรรม ไม่ว่าจะเป็นการเดินทางไปที่ธนาคาร หรือการชำระค่าธรรมเนียมในการโอน ชำระค่าน้ำ ค่าไฟฟ้าอีกต่อไป
4. ลดความเสี่ยงจากการถอนเงินจำนวนมาก ๆ จากธนาคาร
5. ในส่วนของธนาคาร ลดค่าใช้จ่ายในการลงทุนเปิดสาขาใหม่แบบไม่รู้จบเพื่อให้เข้าถึงทุกพื้นที่เหมือนในอดีต

#### 5. อธิบายผลกระทบจาก Digital Banking

##### ตอบ

1. ธนาคารต้องปิดสาขาลงหลายแห่ง ในอนาคตมีแนวโน้มอาจต้องลดจำนวนพนักงาน ทำให้คนต้องหางานทำใหม่
2. พฤติกรรมของผู้บริโภคเปลี่ยนไป เนื่องจากการใช้จ่ายสะดวก ง่ายขึ้น ส่งผลให้การตัดสินใจซื้อสินค้าเร็วมากขึ้น มีแนวโน้มการใช้จ่ายเกินตัวง่ายขึ้น
3. การปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลลดน้อยลง ส่งผลต่อพฤติกรรมมนุษย์ที่สื่อสารกับเทคโนโลยีมากขึ้น
4. การดำเนินชีวิตผูกผูกไว้กับอินเทอร์เน็ต สัญญาณ Wi-Fi หน้าจอสมาร์ทโฟน เมื่อขาดแล้วธุรกรรมทางการเงินมีผลชะงัก

5. ในอนาคตธนาคารอาจไม่ใช่สถาบันการเงินสำคัญสำหรับเศรษฐกิจอีกต่อไป เพราะธุรกิจอื่น ๆ สามารถพัฒนาเรื่องการเงินอิเล็กทรอนิกส์เป็นของตนเองได้

6. การจารกรรมเปลี่ยนรูปแบบไป ต้องมีการคิดค้นหาทางป้องกัน เช่น การลวงลูกค้าย เพื่อโกงเงินจากอินเทอร์เน็ตแบงก์ เป็นต้น

## 6. อธิบายความแตกต่างระหว่าง Mobile Banking กับ Internet Banking

### ตอบ

1. บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตไม่ได้เป็นเพียงธุรกรรมธนาคารที่ดำเนินการผ่านอินเทอร์เน็ต ผ่านเว็บไซต์ของธนาคารหรือสถาบันการเงินภายใต้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ส่วนตัว ตรงกันข้ามธนาคารบนมือถือเป็นบริการที่ช่วยให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมธนาคารโดยใช้อุปกรณ์มือถือ
2. ธนาคารบนมือถือสามารถดำเนินการได้ด้วยความช่วยเหลือของอุปกรณ์โทรคมนาคมมือถือ เช่น โทรศัพท์มือถือหรือแท็บเล็ต ในทางตรงกันข้ามสำหรับการทำธุรกรรมธนาคารทางอินเทอร์เน็ตซึ่งจำเป็นต้องใช้อุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์หรือแล็ปท็อป
3. ธนาคารบนมือถือให้บริการข้อความสั้นแอปพลิเคชันมือถือหรือเว็บไซต์ ในทางตรงกันข้าม Internet Banking ใช้เว็บไซต์ของธนาคาร
4. ธนาคารบนมือถือเป็นการโอนเงินได้ด้วยความช่วยเหลือของ IMPS (การบริการชำระเงินทันที), NEFT (ระบบการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ) หรือ RTGS (การชำระขั้นต้นแบบเรียลไทม์) เมื่อเทียบกับในธนาคารทางอินเทอร์เน็ต เงินสามารถโอนจากธนาคารหนึ่งหรือสาขาหนึ่งไปยังอีกสาขาหนึ่งด้วยความช่วยเหลือของ NEFT (ระบบการโอนเงินกองทุนอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ) หรือ RTGS (การชำระขั้นต้นแบบเรียลไทม์)
5. ในขณะที่จำนวนฟังก์ชันที่ดำเนินการโดยระบบธนาคารบนมือถือมีจำกัด ธนาคารทางอินเทอร์เน็ตเสนอบริการที่หลากหลายแก่ลูกค้า

## 7. อธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับ QR Code จ่ายและรับเงิน

### ตอบ

QR Code จ่ายและรับเงิน ฟังก์ชันที่เข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ซื้อ-ผู้ขายออนไลน์เป็นอย่างมาก จากเดิมที่การชำระค่าสินค้าหรือบริการออนไลน์จะทำโดยการที่ผู้ขายแจ้งจำนวนเงินที่ต้องชำระ พร้อมเลขบัญชี

ให้แก่ผู้ซื้อ ซึ่งหลายครั้งที่เกิดความผิดพลาดของการทำธุรกรรมในขั้นตอนนี้ ทั้งการโอนชำระค่าบริการผิดบัญชี หรือชำระค่าบริการไม่ตรงตามยอดที่กำหนด พี่เจอรี่นี้ผู้ขายสามารถสร้าง QR CODE ที่ระบุบัญชีและจำนวนเงิน ที่ผู้ซื้อต้องชำระได้ จากนั้นเพียงแค่ส่ง QR CODE ที่ได้ให้แก่ผู้ซื้อ นำไปสแกนผ่านพี่เจอรี่ QR รับเงินเพื่อชำระ ค่าสินค้าและบริการที่ได้มีการซื้อขาย

## 8. อธิบายจุดเด่นของแอปพลิเคชัน “เป่าตุ้งพลัส”

### ตอบ

Application เป่าตุ้งพลัส ซึ่งมีจุดเด่นคือ เหมาะกับธุรกิจหรือร้านค้าที่มีสาขาย่อยหลายสาขา โดยเจ้าของธุรกิจสามารถดูสรุปยอดขายของแต่ละร้านค้าย่อยได้ และมีฟังก์ชันที่โดดเด่น คือ สามารถแบ่งค่าบริหารจัดการจากรายรับของร้านค้าย่อยมาให้กับเจ้าของธุรกิจหรือผู้บริหารได้โดยอัตโนมัติ ซึ่งธนาคารกรุงไทยเป็นธนาคารแห่งแรกและแห่งเดียวที่มีบริการในรูปแบบนี้

## 9. อธิบายเกี่ยวกับการทำธุรกรรมการแจ้งเตือนเพื่อจ่าย

### ตอบ

การแจ้งเตือนเพื่อจ่าย เป็นบริการเรียกเก็บค่าสินค้าหรือบริการผ่านระบบพร้อมเพย์ ซึ่งจะช่วยให้การแจ้งเตือนในวันเวลาที่ตั้งไว้ หากมองในมุมมองของผู้ประกอบการ พี่เจอรี่นี้จะเป็นอย่างยิ่งในการช่วยเตือน และเรียกเก็บค่าใช้จ่ายการทำธุรกิจกับลูกค้า ซึ่งสามารถทำได้โดยการระบุหมายเลขพร้อมเพย์และวงเงินที่ต้องการเรียกเก็บ จากนั้นกำหนดวันที่ต้องการจะเรียกเก็บเงิน เมื่อถึงวันที่กำหนดระบบจะทำการส่งข้อความรายละเอียดการเรียกชำระไปยังหมายเลขพร้อมเพย์ของลูกค้าที่ได้กำหนดไว้

## 10. อธิบายความหมายของธุรกรรมการเงินดิจิทัลพร้อมเพย์

### ตอบ

พร้อมเพย์ เป็นบริการ รับโอน เงินเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือบัญชีกระแสรายวันของธนาคารพาณิชย์ ใครก็ตามที่โอนเงินเข้าบัญชีพร้อมเพย์ จะได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมการโอน (ตามเงื่อนไขกำหนด) ทั้งนี้ ก็เพื่อจูงใจให้ประชาชนใช้ระบบโอนเงินผ่านบัญชี แทนการเบิกใช้เงินสดตามนโยบายรัฐบาล

-----