

Kóðun notendaprófa		
		Þátttakendur í notendaprófunum
		C
	Rannsakandi	Sibba
Bakgrunnur þátttakenda í notendaprófunum	I Kyn	Kona
	II. Hvaða ár ertu fædd/ur?	1974 (42 ára)
	III. Hvaða menntun ertu með?	Háskólapróf
	IV. Hversu tölvuvarur ertu? Mjög mikið - Frekar mikið - Veit ekki - Frekar lítið - Mjög lítið - Ekkert	Mjög mikið
	V. Notar þú tölvu í vinnunni? Mjög mikið - Frekar mikið - Veit ekki - Frekar lítið - Mjög lítið - Ekkert	Mjög mikið
	VI. Notar þú tölvu við heima? Mjög mikið - Frekar mikið - Veit ekki - Frekar lítið - Mjög lítið - Ekkert	Mjög mikið
	VII. Ca. hvað margar klst á viku notar þú Internetið?	Erfið spurning. það er Mismunandi. Ég er bara sí tengd. Er alltaf með símann.
	VIII. Hvað telur þú að þú notir Internetið mest í?	Ég skoða fréttamiðla, Facebook. ég almennt bara, ekki tölvupóstur svona. Ég hef grun um að sé verið að spyrja um vafrana. ég nei. Nota Google Drive, samskipti við skóla og sem þarf að..og íþróttafélög. Nota eins og Dropbox gagnageymslu, Ský heitir það víst. Uhh Leita mér að upplýsingum. Bóka ferðir. Ali Express ég er dottin í það núna vefverslun, og bara afþreying.
	IX. Í hvaða tækjum notar þú Internetið (mest, minna?)	Mest í tölvu, svo í síma og minnst í Ipad. Ef á ferðinni þá náttúrulega síminn.
Almennt um vefsíðuna	Hver er upplifun þín af forsiðu efsins. Hvert heldur þú að sé hlutverk þessarar vefsíðu?	Þetta er upplýsingaveita varðandi réttindi fólks varðandi lífeyri og örorkugeiðslur. Ég þekki aðeins þessa síðu. Hlær. Er búin að vera á henni fyrir þabba. Upplifun mín af þessari síðu er að hún er hreinleg. Skilgreindir flokkana í, í herna sheets ooog hún er með flýtleiðir til að reyna að flýta fyrir, að því algengasta sem er verið að leita að. Þessi mynd á forsiðunni (bendir á landslagsmynd af fossi efst á síðu), ég herna, hún er ósköp hlutlaus. Finnst hún ekki alveg eiga við Tryggingastofnun sem mér finnst að vera meira svona kannski, eiga að tengjast meira sjúkrahúsi og svona heilsu, já heilsu. Finnst myndin meira tengjast orkufyrirtæki eða ferðaþjónustufyrirtæki. Það eru fleiri myndir þarna. Má ég skoða þær? (sp. Já). Smellir með músinni á næstu mynd (á depil nr. 2 af 7 sem eru hægra megin neðarlega á myndinni og svo koll af kolli). Þetta eru allt landslagsmyndir. Mér finnst bara, þær ekki alveg hæfa þessari starfsemi. Minnir meira á ferðaþjónustufyrirtæki. Eru ekki allar í fókus. Þögn. Hefur skrollað niður forsiðuna. Ummmm...bendir neðarlega á forsiðuna, á glugga undir tab þar sem stendur "Fréttir". Segir: Svolítið sérstakt að hafa fréttir svona neðarlega, þetta er of neðarlega, alltof neðarlega, þarf að skrolla. Æ-i, þær sjást svona ef er með síðuna yfir allan skjáinn (breytti view úr glugga í full screen). (athugasemd sp. Skjárinn sem notandinn er með er með 2.880 px á hæð og 1.440 á hæð, iMac tölva. Geri ráð fyrir að á minni skjá þá myndu fréttirnar ekki sjást því þær eru orðnar það neðarlega, hvort að athuga það). Notandi heldur áfram að tala: Ég
	Getur þú fundið fyrir mig heimilisfang fyrirtækisins, símanúmer og netfang.	Já, fer beint neðst á síðuna og les upp: Heimilisfang er Laugavegur 114, netfangið tr@tr.is, og hvað símanúmer, það er 560 4400. (sp. hvar fannstu þetta?) Í footer, ég fór beint í footer
Spurning 1 - Þegar sótt er um ellilífeyri hvaða fylgiskjöllum	Skráning sem á sér stað í notendaprófuninni sjálfri	Ertu að tala um ellilífeyri? (sp. já hvaða fylgiskjöl eiga að fylgja með umsókn um ellilífeyri). Notandinn fór mjög ákveðið á 67+ flippann í tab í top og valdi strax tengilinn Ellilífeyrir úr valmynd sem birtist

þarf að skila með?	Fann hann svarið (Já / Nei)	Já
	Tími í mínútum sem tók að finna svarið	15 sek
	A. Hvernig gekk þér að finna umbeðnar upplýsingar? Mjög illa - Frekar illa - Veit	Mjög vel
	B. Hversu langan/stuttan tíma fannst þér þú vera að finna umbeðnar upplýsingar? Mjög lengi - Frekar lengi - Veit ekki - Frekar stutt - Mjög stutt	Mjög stuttan tíma. Strax, nokkrar sekúndur eða mínútu eða hálfa mínútu
	C. Hvernig leið þér þegar þú varst að finna upplýsingarnar? Mjög illa - Frekar illa - Veit	Mjög vel, ég fann þetta.
	D. Hversu líklegt telurðu að þú getur fundið þessar upplýsingar strax aftur? Mjög ólíklegt - Frekar ólíklegt - Veit ekki - Frekar líklegt - Mjög líklegt	Mjög líklegt, bara mjög auðvelt.
Spurning 2 - Á ellilífeyrisþegi rétt á styrk til að kaupa eða reka bifreið?	Skráning sem á sér stað í notendaprófuninni sjálfri	Nei. ég vissi það.. (Sp. Vissir þú svarið) Já (Sp: Sjáðu hvort þú finnur svarið á síðunni). Það kemur raunar hérna hvað er uppbót, ef þú ert með hreyfihömlun þá getur þú það, held samt að þú missir það þegar þú ert orðinn gamall. Hún velur Bifreiðamál í valtré vinstra megin og velur þar í aðalglugga: Hverjir geta átt rétt á uppbót til reksturs/kaupa bifreiðar og/eða styrkjum til bifreiðakaupa? og les af skjánum: "Einstaklingar með hreyfihömlun geta átt rétt á uppbót til reksturs eða kaupa bifreiðar og/eða styrkjum til bifreiðakaupa." Ég held að þú missir þennan möguelika þegar þú ert orðinn gamall. Það er samt ekkert minnst á það hérna, nema bara um hreyfihömlun. (Sp. ok). En ég held að lögin séu þannig að þegar ert orðin ellilífeyrisþegi þegar þú átt rétt á því, verður að vera hreyfihamlaður til að eiga rétt á því. Ég ætla að kanna það. Ég
	Fann hann svarið (Já / Nei)	já
	Tími í mínútum sem tók að finna svarið	0:10 fyrsta svar eftir að vera búin að finna þetta á vefnum en af því var bara talað um hreyfihömlun (og ekkert minnst á ellilífeyrisþega) ákvað hún að opna lögin um félagslega aðstoð nr. 99/2007 sem var tengill á efst af síðunni um Bifreiðamál. Hún fletti niður í 10. grein til að fá 100% fullvissu um að ellilífeyrisþegar ættu ekki rétt á þessu. Það var staðfest þegar 1:18 tími var komin.
	A. Hvernig gekk þér að finna umbeðnar upplýsingar? Mjög illa - Frekar illa - Veit	Frekar vel
	B. Hversu langan/stuttan tíma fannst þér þú vera að finna umbeðnar upplýsingar? Mjög lengi - Frekar lengi - Veit ekki - Frekar stutt - Mjög stutt	Frekar stutt. Mér fannst ég vera frekar fljót. Auðvelt að finna bifreiðamál og ...en svo veigraði ég mér við að fara í lögin. Það hefði mátt koma skýrar fram. Finnst að mætti koma fram í textanum af því lýsingin er fyrir alla, svo ellilífeyrisþegar átti sig á að þurfi að vera hreyfihamlaðir til að eiga rétt á bifreiðastyrk. Finnst að mætti koma fram af því er lýsingin er fyrir alla. Þannig að maður átti sig á að verður að vera hreyfihamlaður til að eiga rétt á því.

	C. Hvernig leið þér þegar þú varst að finna upplýsingarnar? Mjög illa - Frekar illa - Veit ekki - Frekar vel - Mjög vel	Mér fannst mjög vel. Er ekki viss um að allir myndu fara inn inn í lögin um félagslega aðstoð til að finna það sem ég fann, vantar um að minnast á ellilífeyrisþegar á síðunni. Held að ekki margir sem myndu gera þetta, þ.e. að fara í lögin. Ég var að spá að fara beint í lögin, en ákvað að athuga hvort væri texti um þetta á síðunni sjálfri. Þetta er í grein sem sagt 10 grein. Þessi setning hérna efst í grein 10 um bifreiðakostnað (bendir á setninguna): Hérna kemur fyrsta setningin, finnst að hún ætti að vera inni í heimasíðunni, ætti að byrja á henni á heimasíðunni, að taka þessa fyrstu málsgrein: Ég hefði haldið að þegar væri orðin ellilífeyrisþegi þá myndir þú bara detta alveg í ellilífeyrisréttindin og tapa hinu. "Heimilt er að greiða til elli- og örorkulífeyrisþega, örorkustyrkþega og umönnunargreiðsluþega uppbót vegna kaupa á bifreið sem bótaþega er nauðsyn að hafa vegna hreyfihömlunar ef sýnt er að bótaþegi geti ekki komist af án uppbótarinnar."
	D. Hversu líklegt telurðu að þú getur fundið þessar upplýsingar strax aftur? Mjög ólíklegt - Frekar ólíklegt - Veit ekki - Frekar líklegt - Mjög líklegt	Mjög líklegt, ekkert mál. Hérna kemur þetta, hvað er uppbót, mér finnst þetta ekki rétt fyrirsögn hvað er uppbót. Mér finnst að þessi setning ætti heima, hverjir geta átt rétt á uppbót. Það er ekkert verið að útskýra hvað uppbót er hérna almennilega.
Spurning 3 - Hvað þarf fólk að hafa búið lengi á Íslandi til að eiga full ellilífeyrisréttindi?	Skráning sem á sér stað í notendaprófuninni sjálfri	Þögn. Prófar hitt og þetta á vefnum. Fer í Ellilífeyrir, Útreikningur lífeyris. (Sp. Segðu mér hvað þú ert að hugsa). Ég er að hugsa um hvort komi út í útreikningunum tafla. Var ekki spurt um hvað þurfi að hafa búið lengi á Íslandi? (Sp. jú). Er að spá í hvort ég geti fundið það út í reikningsvélinni. Mér dettur í hug að fara bara í lögin um félagsleg réttindi. uhhhh, finna einhver lög sem tengjast. (Athugasemd Sp: Opnar lögin inni á vef Alþingis). Hérna er reglugerð um útreikning, ahm....mm les, þögn. Ég ætla reyna að finna eitthvað um grundvöllinn skimar. (Athugasemd Sp. sér hana fara hratt yfir í leitarstikuna). Vil fara í leit (Sp. þú mátt það ekki, þ.e. er hluti af notendaprófuninni að nota ekki leitargluggann). Það er samt þannig, fólk leitar þar þegar finnur ekki hratt á vefnum. (Athugasemd sp. finnur að notandinn þirrast að mega ekki nota leitargluggann eins og hefði gert í eðlilegum kringumstæðum). Hér er allt um fjárhæðir. mmmm. skoðar hratt, skimar. mmmm. (Sp. Hvað ertu að hugsa?) Ég er bara, að reyna að finna einhverjar
	Fann hann svarið (Já / Nei)	Já
	Tími í mínútum sem tók að finna svarið	04:59
	A. Hvernig gekk þér að finna umbeðnar upplýsingar? Mjög illa - Frekar illa - Veit	Mjög illa. hefði verið búin að gefast upp og hringja fyrst ég mátti ekki fara í leitargluggann. (Sp. Prófaðu leitina). Notandi skrifar í leitargluggann: "full ellilífeyrisréttindi" og koma nokkrar setningar
	B. Hversu langan/stuttan tíma fannst þér þú vera að finna umbeðnar upplýsingar? Mjög lengi - Frekar lengi - Veit ekki - Frekar stutt - Mjög stutt	Mjög lengi
	C. Hvernig leið þér þegar þú varst að finna upplýsingarnar? Mjög illa - Frekar illa - Veit	Ég varð pirruð, mátti ekki fara leiðirnar sem mig langaði að fara. Hlær. Alla jafna myndi ég nota leit, þegar ég finn ekki, sparar mér mikinn tíma, vil vinna eitthvað inn að þú veist, ég var að verða
	D. Hversu líklegt telurðu að þú getur fundið þessar upplýsingar strax aftur? Mjög ólíklegt - Frekar ólíklegt - Veit ekki - Frekar líklegt -	Tekur mig örugglega tíma að finna aftur ef líður einhver tími. Finnst að ætti að vera undir hverjir eiga rétt á ellilífeyri, ó, þetta er hérna, nei nú kemur þessi spurning efst, þetta er hérna efst. nei, þetta er skrítið. ó, ég hef bara ekki séð þetta. Vantaði þetta efst áðan. (Athugasemd sp. Fór út af síðunni og aftur inn á hana). Prófa að

Spurning 4 - Hvaða upphæð eiga aldraðir rétt á í ellilífeyri?	Skráning sem á sér stað í notendaprófuninni sjálfri	pögnumm..... ellilífeyrir. Hvaða upphæð? (Sp. já hvaða upphæð aldraðir eiga rétt á í ellilífeyri).
		Smellir á Réttindi mín á Íslandi og erlendis. Mér finnst það svo flókið hvort eiga rétt á heimilistryggingu, heimilissuppbót einhverja, tekjutengingu, leitar.....smellir á 67 ára útreikningur lífeyris og tengdra bóta janúar 2016, fer í pdf skjal Ertu að meina mánaðargreiðslur? Þetta eru náttúrulega. Virðist vera miðað við 2.575.220 á ári sem þá er deilt í 12. Ellilífeyrisgrunnlífeyrir er 39 og svo tekjutryggingu sem að (ok)....214 602 kr. þetta er mjög flókið, pabbi er ekki að fá það á mánuði. Ég man ekki hvað hann er með en það nær ekki 214 þúsund krónum.
	Fann hann svarið (Já / Nei)	Nei
	Tími í mínútum sem tók að finna svarið	4,27
	A. Hvernig gekk þér að finna umbeðnar upplýsingar? Mjög illa - Frekar illa - Veit ekki - Frekar vel - Mjög vel	Frekar illa eða hlutlaust. Þetta er mjög flókið. Það er ekki hægt að sjá strax hámark. ekki hægt að sjá strax hámark, þarf að gefa sér hvað frítekjumarkað væri. Held að fæstir séu að fá þessa frítekjumarksupphæð, þarft greinilega að vara búinn að kynna þér hvað heimilissuppbót er og svo að reiknivélin býður ekki upp á útreikning. Er galli í henni. Það er eins og eigi að vera henni (Texti á skjánum er: "rReiknivélin gefur ekki bindandi niðurstöður", stendur hér (athugasemd Sp. Notandi bendir á skjáinn). Það er eins og vanti eitthvað. (Sp. Settu slóðina fyrir mig inn í Firefox og athugaðu hvort sé eins. Notandi startaði Firfox og sett vefslóð reiknivélarinnar inn). Það sama. (Sp. Farðu aftur í Safari og takk fyrir að prófa þetta fyrir mig. Notandi lokaði Firefox og fór aftur í Safari).
	B. Hversu langan/stuttan tíma fannst þér þú vera að finna umbeðnar upplýsingar? Mjög lengi - Frekar lengi - Veit ekki - Frekar stutt - Mjög stutt	Ég fann þær en líður eins og hafi tekið 5 mín. (Sp. þú fannst þær fyrst í blaðinu (skýring, þ.e. pdf blaðinu sem opnaðist með kraðak af upplýsingum um tölur og viðmið fyrir alla viðskiptavinum TR, ekki bara Ellilífeyrisþega). Nei það er rétt, fann þær fyrst í blaðinu sem var fljótlegt en fannst ekki vera nóg af upplýsingum. Ákvað að fara í reiknivélina og gat ekki reiknað út., en gæti verið tölvan mín, er oft bögg og leiðinlegt í henni. Hef ekki uppfært stýrikerfið. En er samt með nýjasta Safarið. (Sp. lét hana tékka á útgáfunúmeri).Safari 9.1.3. (Sp. Ég er með útgáfu 10). já ok, (Sp. Afhverju hefur þú ekki uppfært Safari?) Ég veit ekki, er ekkert mikið í að uppfæra.
	C. Hvernig leið þér þegar þú varst að finna upplýsingarnar? Mjög illa - Frekar illa - Veit ekki - Frekar vel - Mjög vel	Mér fannst þetta dálítið flókið, hefði viljað sjá bara ,semsagt, ellilífeyrir kemur eins og grunnlífeyrir er 39.862 á mánuði. Mér finnst það lágt. Er kannski svona lágt. Finnst þetta ekki vera há tala. Er verið að vísa í reiknivélina (er einnig í Útreikningur lífeyris og tengdra bóta, janúar 2016. Er vísað í reiknivélina efst í því skjali. Það virðist vera ætlast til að notendur eigi að skoða saman með reiknivélinni (athugasemd Sp., þ.e. á við reiknivélina og pdf blaðið með mikið af tölulegum upplýsingum fyrir alla hópa TR). Finnst þetta mjöðög flókin uppsetning. Það er hérna uppbót á lífeyri, getur verið 5-140%, Það hlýtur þá að vera ef færð bilastyrk og eitthvað svona ofan á 100%, hlýtur að vera þannig uppbót, mér finnst þetta mjög svona, virðist vera að geti fengið hæst 39.862 og svo er spurning hvað átt rétt á (Sp. Er það þetta hér?? Sp bendir á töluna 3x.xx sem var óvart í örorkulínunni). Hér er elligrunnlífeyrir (athugasemd Sp.: Notandi fer í línurnar fyrir ofan og bendir á réttan flokk fyrir ellilífeyrisþega). Grunntekjutrygging er kr. 125.793 og heimilissuppbót kr. 37.071 í ellilífeyri, sjáðu (athugasemd Sp. og bendir á rétta staði í pdf skjalinu) og svo annað, og stendur ekki hvort á við báða eða aðra er örorkustyrkur og örorku og framfærsluviðmið sem er stjórnumerkt. Mjög ruglingslegt.

	<p>D. Hversu líklegt telurðu að þú getur fundið þessar upplýsingar strax aftur?</p> <p>Mjög ólíklegt - Frekar ólíklegt - Veit ekki - Frekar líklegt - Mjög líklegt</p>	<p>Ég treysti mér að finna mjög hratt aftur ef geri það strax aftur. (Sp. Finnst þér þú hafa fundið svarið?) Ég gat ekki klárað reiknivélina til að sjá hvað pabbi fékk, af því reiknivélin virkar ekki. Ég get séð hvað fullur lífeyrir er en samt óskýrt hvort liðir undir annað flokkast sem ellilífeyrir, vantar allar skerðingar. Vantar að setja inn í reiknivélina til að sjá allar greiðslur frá lífeyrissjóðum. Hvað dregst frá þannig að mér fannst ég ekki geta klárað þetta á Netinu .</p> <p>Svo eru þeir með, eru með reiknivélar aftur til 2007, er fáránlegt, ert kominn með hala sem þarf að taka út. Það er enginn að nota það, að reikna lífeyri aftur til 2007. Hlýtur að finnast rétturinn og reiknivélarnar. Hali eru þungur af því er fullt af efni sem enginn er að sækja, er fullt af drasli .. átt að einfalda síðu ef ert með fullt af efni sem enginn sækir, ert með efni sem er sótt og svo ertu með af því liggur með dautt efni niðri. Þú veist hvað hali er? (Sp. Nei ég veit það ekki.) Hér er hali, (Athugasemd Sp.: bendir á gamlar reiknivélar niður alla síðuna, og þarf að skrolla verulega til að sjá þær allar). Það er, fullt af, átt að einfalda síðurnar svo séu léttar í uppkeyrslu, ert með efni sem er sótt 5% og svo ertu með halann upp í 100%. Kaallað hali af því liggur dautt þarna niðri og þyngir síðuna. Þarf að hreinsa hér út.</p>
Spurning 5 - Hvenær fellur heimilisuppbót niður hjá ellilífeyrisþega?	<p>Skráning sem á sér stað í notendapröfuninni sjálfri</p>	<p>Stundi.... mmmm..... heimilisuppbót má ekki nota fjárhagslegs hagræðis af sambýli við aðra, skerst á sama hátt og tekjutryggingin, í sambúð með öðrum, skerðst á sama hátt og tekjutrygging. Vegna tekna, skerðing... þegar fellur niður (Sp. Hvenær fellur hún niður?). Þegar viðkomandi býr ekki lengur einn. Þegar tekjutrygging lífeyrisþega fellur niður. Þegar viðkomandi flytur úr landi. Þegar viðkomandi skiptir um húsnæði. Flyst það á ekki yfir á næsta húsnæði? (Sp. hvar fannstu þetta?) Ég fann ég strax undir 67 ára og Uppbætur - Uppbætur lífeyris aldraðra</p>
	Fann hann svarið (Já / Nei)	já
	Tími í mínútum sem tók að finna svarið	0,41
	<p>A. Hvernig gekk þér að finna umbeðnar upplýsingar?</p> <p>Mjög illa - Frekar illa - Veit</p>	Mjög vel.
	<p>B. Hversu langan/stuttan tíma fannst þér þú vera að finna umbeðnar upplýsingar?</p> <p>Mjög lengi - Frekar lengi - Veit ekki - Frekar stutt - Mjög stutt</p>	Mjög stutt. Mjög fljót.
	<p>C. Hvernig leið þér þegar þú varst að finna upplýsingarnar?</p> <p>Mjög illa - Frekar illa - Veit</p>	Mjög vel. Bara vel.
	<p>D. Hversu líklegt telurðu að þú getur fundið þessar upplýsingar strax aftur?</p> <p>Mjög ólíklegt - Frekar ólíklegt - Veit ekki - Frekar líklegt - Mjög líklegt</p>	<p>Mjög líklegt. Mjög auðvelt. Mjög vel. Það er eina sem ég set spurningamerki við þegar fólk skiptir um húsnæði afhverju fellur hún niður. Flyst hún ekki yfir á annað húsnæði þegar býrð áfram einn. Eða á að endurskoða samkvæmt lögheimili?</p>
Stýrikerfi í tölvu		MacOS 10 (ekki nýjasta útgáfan)
Vafri sem notandi notaði		Safari 9.1.3 (Nýjasta útgáfan er nr. 10)
Heildartími notendaprófs		48 mín.

Val á þátttakanda		<p>Ég valdi manneskju sem ég vissi að væri búin að vera að aðstoða föður sinn mikið undanfarið en hann er 82ja ára og kann ekki að nota tölvu. Mér fannst hún því uppfylla skilyrði notenda sem væri aðstandandi ellilífeyrisþega. Ég vissi að hún væri líka mjög vön tölvu- og vefmanneskja og hefur sjálf gert notendapróf. Ég vonaðist því til að það gagnaðist vel að fá einn slíkan reynslubolta með í</p>
Lýsing á framkvæmd notendaprófs		<p>Ég hringdi í C, sagði henni frá því að ég þyrfti að gera notendaprófun í skólaverkefni á vef. Spurði hvort hún væri tilbúin til þess. Lét hana velja stað og tíma. Hún sagði mér að koma heim til sín daginn eftir seinnipartinn. Þegar ég kom var hún að vinna í tölvunni og einn 10 ára gamall sonur heima sem var að horfa á sjónvarpið. Ég kynnti verkefnið lauslega og sagði henni svo að opna vefinn. Sagði ts.is og það var ekki rétt hjá mér, sagði henni þá að googla Tryggingastofnun, hún sagði þá það er tr.is. Þe. vissi vefslóðina.</p> <p>Hún var í borðtölvu, iMac og opnaði Safari vafra númer 9.?, gamall vafri og hún hefur ekki uppfært stýrikerfið á tölvunni í yfir ár núna. Tölvun hjá henni var yfirfull og lengi að vinna. Hún sagðist vera að vinna í því að hreinsa allt út af henni til að geta formattað tölvuna og sett upp nýjasta stýrikerfið. Tölvun var því extra hæg. Ég tók upp fartölvuna mína, opnaði kóðunarblaðið sem hopurinn hafði sett upp í Google Sheets og lagði á borðið við hlið notendans. Tók upp Olympus upptökutæki sem ég setti af stað. C spurði hvort ég vildi ekki taka upp skjáinn sem ég samsinnti. Hún startaði QuickTime player og smellti á record screen. Ég setti farsímann minn á borðið, tók upp á Voice recorder og gerði skeiðklukkuna tilbúna. Fór í gegnum bakgrunnsspurningarnar og almennu um vefinn. Vélritaði jafnóðum inn í kóðunarblaðið á google sheets. Náði þessu 80-90%, stundum 100%. Spurði svo spurninga eftir hvert verkefni. Vélritaði hratt og á milli spiurninga lét ég viðmælandann aðeins bíða. Einu sinni í prófuninni rak hún strákin sinn af stað á fótboltaæfingu en allan tímann sem átti samskipti við hann leitaði hratt á vefnum og missti aldrei einbeitinguna (þe. multitask manneskja). Dóttir hennar kom líka heim á þessum klukkutíma með vinkonu sína og þurfti að tjá sig aðeins við mömmu sína. Í lokin var skjáupptakan stöðvuð og hún sendi mér hana í gegnum Google Drive, ætlaði fyrst að nota Dropbox en skipti svo um skoðun. Eina sameiginlega mappan sem við eigum á Dropbox er 3ii aðili líka í</p>
Aðrar athugasemdir		