

BIBLIOGRAFÍA

- Castro Ramos, J. M., Rodríguez Sánchez, J. R., (2012). *Lenguajes de marcas y sistemas de gestión de información*. Madrid, España: Ibergarceta Publicaciones, S.L.
- Espi Rubio, D. (2020). *CRM: Cómo sacar más de tu negocio con tres letras*. España: ANAYA Multimedia.
- García Valcárcel, I., (2001). *CRM: Gestión de la relación con los clientes*. Madrid, España: Fundación Confemetal.
- Muñiz González, L. (2004). *ERP: guía práctica para la selección e implantación*. Madrid, España: Grupo Planeta.
- Sanchez Zurdo, F. J.; Toharia Rabasco, P.; Raya, L., (2011). *Lenguajes de marcas y sistemas de gestión de información*. Madrid, España: Editorial RA-MA.
- Tomas Miquel, J. V. (2008). *Los sistemas ERP en la práctica*. Valencia, España: Universitat Politècnica de Valencia.
- ¿Qué es un SAP ERP? SAP. (2023). Recuperado de:
<https://www.sap.com/spain/products/erp/what-is-sap-erp.html>
- Odoo - OpenERP. OpenERP Spain. (2023). Recuperado de:
<http://openerpspain.com/>
- Microsoft Dynamics. Microsoft. (2023). Recuperado de
<http://www.microsoft.com/es-es/dynamics/default.aspx>
- Odoo. Odoo. (2018). Recuperado de https://www.odoo.com/es_ES/
- RML User Guide. ReportLab. (2023). Recuperado de
<http://www.reportlab.com/docs/rml2pdf-userguide.pdf>
- Integration of Jasper Reports into OpenERP. NanTic. (2023). Recuperado de
<https://www.nan-tic.com/es/noticias/2009/integration-of-jasper-reports-into-openerp>
- Manual de instalación de Jasper Reports para Sugar CRM. AbartiaTeam. (2023).
Recuperado de:

http://www.abartiateam.com/documentacion/jasperreports/jasper_reports.pdf

- *Ejemplo básico con Jasper Reports*. chuidiang.org. (2023). Recuperado de https://chuidiang.org/index.php?title=Ejemplo_b%C3%A1sico_con_Jasper_Report