UNIDAD DIDÁCTICA 2

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES





Índice

RESUMEN INTRODUCTORIO	4
INTRODUCCIÓN	4
CASO INTRODUCTORIO	5
1. EL TRABAJO Y LA SALUD	6
1.1 Las condiciones de trabajo y su impacto en la salud	8
1.1.1 Las condiciones de trabajo en la salud	8
1.1.2 Impacto en la salud	LO
1.1.3 Medidas para un entorno laboral saludable 1	1
1.2 Clasificación de los factores de riesgo en general	L 2
1.2.1 Factores físicos	L 2
1.2.2 Factores químicos 1	L 4
1.2.3 Factores biológicos	L 5
1.2.4 Factores ergonómicos	۱6
1.2.5 Factores psicosociales	. 7
2. DAÑOS DERIVADOS DEL TRABAJO	8
2.1 Accidentes de trabajo	١9
2.1.1 Tipos de accidentes de trabajo	١9
2.1.2 Causas de los accidentes de trabajo	20
2.1.3 Consecuencias de los accidentes de trabajo 2	22
2.1.4 Medidas de prevención de accidentes de trabajo 2	24
2.2 Enfermedades profesionales	25
2.2.1 Tipos de enfermedades profesionales	25
2.2.2 Causas de las enfermedades profesionales	26
2.2.3 Consecuencias de las enfermedades profesionales 2	28
2.2.4 Medidas de prevención de enfermedades profesionales 2	28
2.3 Otras patologías derivadas de la actividad laboral	30
3. NORMATIVA BÁSICA EN PRL. DERECHOS Y DEBERES DE TRABAJADORES	Υ
EMPRESARIOS	32
3.1 Derechos de los trabajadores	3
3.2 Deberes de los trabajadores	34



	3.3 Deberes de los empresarios	. 35
	3.4 Derechos del empresario	. 36
	3.5 Normativa complementaria	. 37
4.	RIESGOS LABORALES GENERALES Y ESPECÍFICOS POR SECTORES	. 38
	4.1 Relacionados con las condiciones de seguridad	. 39
	4.1.1 Consecuencias de los riesgos relacionados con la seguridad en el trabajo	. 42
	4.1.2 Riesgos relacionados con la seguridad en el trabajo por sectores	. 44
	4.2 Relacionados con las condiciones medioambientales	. 47
	4.2.1 Tipos y consecuencias de los riesgos medioambientales	. 47
	4.2.2 Riesgos medioambientales por sectores	. 50
	4.3 Relacionados con las condiciones ergonómicas	. 53
	4.3.1 Consecuencias de los riesgos ergonómicos en los trabajadores	. 56
	4.3.2 Riesgos ergonómicos por sectores	. 59
	4.4 Relacionados con las condiciones psicosociales	61
	4.4.1 Consecuencias de los riesgos psicosociales en los trabajadores	65
	4.4.2 Riesgos psicosociales por sectores	67
5.	MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN DE RIESGOS LABORALES	. 70
	5.1 Principios y técnicas de prevención	. 72
	5.1.1 Principios de prevención	. 72
	5.1.2 Técnicas de prevención	. 76
	5.2 Medidas de protección colectiva. Protección de colectivos específicos	. 79
	5.2.1 Tipos de medidas de protección colectiva	. 79
	5.2.2 Protección de colectivos específicos	. 81
	5.3 Medidas de protección individual. Los equipos de protección individual	. 82
	5.4 La señalización de seguridad	. 88
	5.4.1 Tipos de señalización de seguridad	. 88
	5.4.2 Normativa española sobre señalización de seguridad	. 90
	5.5 Aplicación de las medidas de prevención y protección	. 92
	5.5.1 Principios para la aplicación de medidas de prevención y protección	. 92
	5.5.2 Normativa española	. 94
6.	ORGANISMOS PÚBLICOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD Y SALUD EN	EL
Τſ	RARAIO	95



	6.1 Principales organismos públicos en España	96
	6.2 Organismos públicos a nivel europeo	98
7.	PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	. 101
	7.1 Evaluación de riesgos	. 102
	7.1.1 Proceso de evaluación de riesgos	. 102
	7.1.2 Técnicas de evaluación de riesgos	. 104
	7.2 Organización y planificación de la prevención	. 107
	7.2.1 Marco conceptual	. 107
	7.2.2 Estrategias para la organización y planificación de la prevención	. 109
	7.3 Plan de autoprotección: planes de emergencia y evacuación	. 110
	7.3.1 Elementos clave de un plan de autoprotección	. 111
	7.3.2 Elaboración de planes de evacuación	. 113
	7.3.3 Revisión y actualización del plan de autoprotección	. 114
8.	PRIMEROS AUXILIOS	. 115
	8.1 Protocolo de actuación ante situaciones de emergencia	. 116
	8.2 Técnicas básicas de primeros auxilios aplicadas en el lugar del accidente	. 119
	8.3 Actuación en función de las lesiones	. 123
	8.3.1 Lesiones musculoesqueléticas	. 123
	8.3.2 Heridas y hemorragias	. 124
	8.3.3 Quemaduras	. 126
	8.3.4 Lesiones por inhalación	. 127
	8.3.5 Lesiones en la cabeza	. 127
	8.3.6 Reacciones alérgicas	. 128
	8.4 El botiquín de primeros auxilios: composición y uso	. 128
	8.4.1 Composición del botiquín de primeros auxilios	. 129
	8.4.2 Uso adecuado del botiquín de primeros auxilios	. 132
R	ESUMEN FINAL	. 133



RESUMEN INTRODUCTORIO

En esta unidad se explorarán diversos aspectos fundamentales para garantizar la seguridad y salud en el entorno laboral. Se abordará la relación entre el trabajo y la salud, analizando cómo las condiciones laborales pueden impactar en el bienestar de los trabajadores. Se identificarán los distintos tipos de daños derivados del trabajo, como accidentes, enfermedades profesionales y otras patologías asociadas a la actividad laboral.

Además, se examinará la normativa básica en prevención de riesgos laborales, destacando los derechos y deberes de trabajadores y empleadores. Se estudiarán los riesgos laborales generales y específicos por sectores, analizando aquellos relacionados con las condiciones de seguridad, medioambientales, ergonómicas y psicosociales. La unidad también se centrará en las medidas de prevención y protección de riesgos laborales, incluyendo los principios y técnicas de prevención, medidas de protección colectiva e individual, y la señalización de seguridad.

Se revisarán los organismos públicos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo, así como la elaboración de un plan de prevención de riesgos laborales, que incluye la evaluación de riesgos, la organización y planificación de la prevención, y los planes de autoprotección. Finalmente, se explorarán los primeros auxilios, incluyendo el protocolo de actuación ante situaciones de emergencia, las técnicas básicas aplicadas en el lugar del accidente, la actuación en función de las lesiones y la composición y uso del botiquín de primeros auxilios.

INTRODUCCIÓN

La prevención de riesgos laborales es un componente crítico en cualquier entorno profesional, ya que la seguridad y salud de los trabajadores son pilares fundamentales para el funcionamiento eficiente y sostenible de una organización. Conocer y manejar los aspectos clave de la prevención de riesgos laborales es esencial para los profesionales de todos los sectores, ya que les proporciona las competencias y habilidades necesarias para identificar, evaluar y mitigar los riesgos presentes en su entorno de trabajo.

En la actualidad, la seguridad laboral se ha convertido en una prioridad global, impulsada por la creciente complejidad de los procesos industriales y el uso de tecnologías avanzadas. Además, el cumplimiento de la normativa vigente en materia de seguridad y salud laboral no sólo es un requisito legal, sino también un componente estratégico para



las empresas, que buscan minimizar los accidentes y enfermedades laborales, reducir costos asociados y mejorar su reputación corporativa.

La innovación en el sector, con la incorporación de nuevas tecnologías y procesos automatizados, presenta tanto oportunidades como desafíos en la gestión de la seguridad laboral. Es crucial que los profesionales estén capacitados para integrar estas innovaciones de manera segura y efectiva, garantizando que se cumplan los estándares más altos de protección y bienestar para todos los trabajadores.

CASO INTRODUCTORIO

Has terminado tu formación y te acaban de contratar. En tu primer día, notas diversos malestares. A la hora del descanso, se lo comentas a tu compañera. La conversación se interrumpe por gritos que avisan de que hay fuego en una de las salas. Ves cómo tus compañeros salen corriendo, por lo que decides seguirlos.

Una vez en la calle, ves que hay compañeros que han sufrido quemaduras de distinta gravedad, mientras que otros no pueden dejar de toser.

Al finalizar esta unidad, sabrás identificar los factores de riesgos laborales más comunes y aquellos que dependen de las características propias de cada sector. Tomarás conciencia del vínculo existente entre el trabajo, la seguridad y el bienestar. Conocerás las medidas de prevención que figuran en la normativa básica y los protocolos que debes seguir ante situaciones de riesgo. Gracias a los conocimientos que adquirirás sobre primeros auxilios, sabrás cómo proceder ante situaciones de emergencia.



1. EL TRABAJO Y LA SALUD

En tus primeros días trabajando, comienzas a notar ciertos malestares. Aunque en un principio piensas que se deben al estrés de la adaptación, te das cuenta de que otros compañeros también han mencionado sentirse cansados o con dolores de cabeza recurrentes. Además, observas que las condiciones de ventilación en el área de trabajo no parecen ser las adecuadas, y que algunos de los equipos emiten ruidos constantes que pueden ser molestos. Esta situación te lleva a reflexionar sobre cómo las condiciones del entorno laboral, como la calidad del aire, el ruido o la iluminación, pueden afectar la salud y bienestar de los trabajadores, y te impulsa a investigar más sobre la relación entre el trabajo y la salud.

El **trabajo** es muy importante en la vida de las personas, no solo para ganar dinero, sino también para crecer personal y socialmente. No obstante, el lugar donde trabajamos puede afectar mucho la salud de los trabajadores, ya sea de forma buena o mala.

Las **condiciones laborales** comprenden diversos factores que pueden impactar la salud de los empleados. Estos elementos abarcan factores físicos, químicos, biológicos, ergonómicos y psicosociales, los cuales pueden influir de manera considerable en la salud y el bienestar de los trabajadores. La exposición a condiciones laborales desfavorables puede ocasionar una diversidad de **problemas de salud**, que van desde lesiones físicas y enfermedades repentinas hasta trastornos crónicos y problemas de salud mental.

Para hacer frente a estos riesgos de forma eficaz, resulta fundamental categorizar y comprender los elementos de riesgo que se encuentran en el ambiente laboral. Esta categorización facilita la **identificación de los riesgos** particulares relacionados con diversas labores y la elaboración de estrategias para gestionarlos de manera adecuada. Los elementos que aumentan la posibilidad de sufrir un daño se pueden clasificar de varias formas, siendo una clasificación común la que incluye los siguientes factores:

- Los elementos de riesgo físico abarcan el ruido, las vibraciones, las radiaciones, la iluminación inapropiada y las temperaturas extremas.
- Los elementos de riesgo químico incluyen la exposición a sustancias nocivas, gases, vapores, líquidos y sólidos peligrosos.
- Los **factores biológicos** hacen referencia a la exposición a microorganismos perjudiciales y biotoxinas, mientras que los ergonómicos incluyen posturas inapropiadas, movimientos repetitivos y la manipulación manual de cargas.

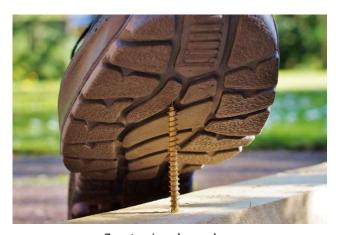


• Los **factores psicosociales** incluyen el estrés laboral, el acoso, la violencia en el trabajo y la ausencia de respaldo social.

La relación entre el **trabajo y la salud es bidireccional**. Ambos aspectos se influyen mutuamente, creando un vínculo intrínseco que impacta en el bienestar general de las personas. Por una parte, las condiciones laborales pueden tener una influencia considerable en el bienestar y la salud de los trabajadores, mientras que, por otra parte, la salud de los trabajadores puede afectar de manera significativa su habilidad para llevar a cabo eficazmente sus responsabilidades laborales.

Un entorno de trabajo saludable y seguro no solo contribuye positivamente a la satisfacción y bienestar de los empleados, sino que también tiene un impacto directo en el rendimiento laboral y en la eficiencia de las tareas realizadas, lo que a su vez se traduce en una disminución significativa de las ausencias laborales.

Por otro lado, es importante destacar que un ambiente laboral que no cumpla con los **estándares de seguridad y salud ocupacional** puede propiciar un aumento significativo en la incidencia de accidentes laborales, enfermedades laborales y otras complicaciones relacionadas con la salud de los trabajadores.



Zapato pisando un clavo
Fuente: https://pixabay.com/es/photos/zapato-de-seguridad-osh-tornillo-2432467/

La **prevención de riesgos laborales** es una importante disciplina que se enfoca en salvaguardar la integridad física y mental de los empleados a través de la detección, análisis y gestión de los potenciales peligros presentes en el ámbito laboral. La implementación efectiva de medidas preventivas y protocolos de seguridad es esencial para minimizar estos riesgos potenciales y garantizar un ambiente laboral seguro, protegiendo la integridad física y mental de todos los trabajadores. Estas medidas de seguridad y prevención en el lugar de trabajo incluyen la **evaluación exhaustiva** de los riesgos laborales, así como el **control de los riesgos**.



Además, es de suma importancia la **formación y capacitación continua** de todos los trabajadores, ya que esto les permitirá adquirir los conocimientos necesarios para identificar y evaluar los posibles riesgos laborales a los que podrían estar expuestos en su entorno laboral, así como para implementar las medidas preventivas correspondientes con el fin de garantizar un ambiente de trabajo seguro y saludable para todos los colaboradores.

Además de lo mencionado, es fundamental destacar la relevancia de llevar a cabo una adecuada **supervisión de la salud de los trabajadores**, la cual implica la realización de un seguimiento constante y exhaustivo de su estado de salud con el propósito de identificar y evitar posibles complicaciones de salud asociadas a su labor.

1.1 Las condiciones de trabajo y su impacto en la salud

El trabajo cumple una función importante en la vida de las personas, no solo como un medio de subsistencia, sino también como un elemento esencial para su desarrollo personal y social.

No obstante, las condiciones laborales pueden ejercer un impacto considerable en la salud de los empleados. Estas condiciones engloban una diversidad de elementos que abarcan desde el **ambiente físico y social** hasta la estructura laboral y los recursos disponibles para la ejecución de las tareas.

1.1.1 Las condiciones de trabajo en la salud

Las **condiciones laborales** pueden impactar la salud laboral de diversas formas, afectando tanto su **bienestar físico** como su **salud mental**. A continuación, se expondrán algunos de los elementos fundamentales de las condiciones laborales y su repercusión en la salud laboral:

1. Entorno físico.

El entorno físico laboral engloba una variedad de elementos que pueden afectar la salud laboral, tales como la iluminación, el ruido, la temperatura y la calidad del aire. La **iluminación** desempeña un papel fundamental en el bienestar laboral, ya que una iluminación insuficiente puede inducir fatiga visual, cefaleas y reducir la capacidad de concentración, incrementando de esta manera el riesgo de incidentes laborales. Es imperativo disponer de una **iluminación natural** apropiada y una correcta distribución de las luces artificiales para establecer un ambiente laboral seguro y confortable.



Además, el **ruido** constituye otro elemento importante que puede influir de manera significativa en la salud de los trabajadores. La prolongada exposición a niveles elevados de ruido puede resultar en la pérdida auditiva, inducir estrés, incrementar la presión arterial y provocar trastornos del sueño. Por consiguiente, resulta esencial instaurar **estrategias de regulación acústica**, tales como barreras acústicas y la utilización de dispositivos de protección auditiva, con el objetivo de resguardar a los trabajadores de estos efectos perjudiciales.

La temperatura y la calidad del aire también desempeñan su papel en el ambiente de trabajo. La labor en condiciones de temperatura extrema, ya sea en entornos extremadamente cálidos o fríos, puede resultar en complicaciones de salud tales como el golpe de calor o la hipotermia. Además, la exposición a contaminantes en el aire, tales como polvo, humos y gases nocivos, puede dar a lugar a patologías respiratorias y reacciones alérgicas. Para evitar estos problemas, resulta esencial mantener una temperatura adecuada en el entorno laboral y garantizar una ventilación adecuada, complementada con sistemas eficaces de filtrado de aire.

2. Organización.

La organización del trabajo se refiere a cómo se distribuyen las tareas y obligaciones en el trabajo, tales como la carga de trabajo, los horarios, la autonomía y el apoyo de los compañeros. Estos factores pueden afectar mucho la salud y el bienestar de los empleados.

Tener demasiadas **tareas** puede causar estrés, cansancio y agotamiento, lo que aumenta la posibilidad de cometer errores y sufrir accidentes. Es muy importante que las tareas se **repartan de forma justa** y que se den los recursos necesarios para que los trabajadores puedan hacer su trabajo sin estar demasiado presionados.

Además, los **horarios de trabajo**, sobre todo si son irregulares o largos, como trabajar de noche o en turnos rotativos, pueden alterar el reloj interno de los empleados, causando dificultades para dormir, cansancio y otros problemas de salud a largo plazo. Por eso, es muy importante establecer horarios que permitan descansar lo suficiente.

La autonomía para decidir por sí mismos también es un acto de confianza que ayuda a que los trabajadores se sientan bien. Cuando los trabajadores no pueden controlar lo que hacen y las decisiones que toman, pueden sentir mucho estrés y estar menos contentos con su trabajo. Promover que las personas participen en la toma de decisiones y darles más libertad puede hacer que se sientan mejor y sean más productivas. Finalmente, es muy importante contar con el respaldo de tus jefes y compañeros en el trabajo para disminuir el estrés y cuidar de tu bienestar mental. Es



importante que los trabajadores trabajen juntos y se **apoyen mutuamente** para sentirse bien en el trabajo.

3. Recursos.

La provisión de recursos y herramientas apropiadas constituye un aspecto importante que influye directamente en la salud y la seguridad laboral. La ausencia de equipos de alta calidad, una formación deficiente y recursos restringidos pueden incrementar de manera considerable el riesgo de incidentes y patologías ocupacionales. Por ejemplo, la **utilización de herramientas inapropiadas** o deterioradas puede resultar en lesiones, por lo que resulta imprescindible suministrar equipos de alta calidad y garantizar su conservación óptima mediante un mantenimiento periódico.

Adicionalmente, la adecuada **formación y capacitación** son esenciales para la adecuada realización de las tareas y para la minimización de riesgos. La falta de capacitación continua y especializada favorece la posibilidad de errores que incrementan la probabilidad de incidentes laborales. Además, la insuficiencia de recursos, tales como materiales laborales, personal y asistencia técnica, puede inducir estrés y reducir la eficacia laboral. Por consiguiente, resulta imperativo suministrar todos los recursos requeridos para asegurar un ambiente laboral seguro y eficaz.



Herramientas oxidadas Fuente: https://pixabay.com/es/photos/herramientas-llave-fija-viejo-1552787/

1.1.2 Impacto en la salud

Las condiciones laborales pueden afectar mucho la salud de los trabajadores de diferentes maneras. Las situaciones difíciles en el trabajo pueden causar muchos problemas de salud, como lesiones, enfermedades, trastornos crónicos y dificultades mentales.

Las **heridas** son frecuentes en diferentes trabajos y pueden ir desde cortaduras y golpes hasta huesos rotos y pérdida de extremidades. Estas heridas pueden deberse a



accidentes, a usar mal los equipos, caídas y otros sucesos. Por eso, es muy importante tomar medidas de seguridad adecuadas para evitar este tipo de lesiones.

Las **enfermedades** profesionales son aquellas que se producen por estar expuesto a peligros en el trabajo. Estas enfermedades pueden afectar la respiración, la piel, los huesos y los músculos, así como aumentar el riesgo de cáncer. Identificar y controlar estos riesgos es muy importante para evitar que estas enfermedades aparezcan.

Finalmente, los problemas relacionados con la **salud mental**, como la depresión, la ansiedad y el estrés postraumático, pueden ser causados por un ambiente laboral difícil. Estos problemas no solo afectan la mente de los trabajadores, sino que también pueden hacer que su productividad baje y su calidad de vida sea peor. Para evitar estos problemas, es muy importante manejar bien el estrés y fomentar un lugar de trabajo saludable.

1.1.3 Medidas para un entorno laboral saludable

La mejora de las condiciones laborales es esencial para salvaguardar la salud de los trabajadores y asegurar un entorno de trabajo seguro y saludable. Este proceso se inicia con la realización de una **evaluación de riesgos**, la cual tiene como objetivo identificar y analizar los posibles riesgos que se encuentran en el ambiente de trabajo. Mediante esta evaluación, es posible **identificar los elementos** que representan un peligro, evaluar su nivel de severidad y aplicar medidas para gestionar o suprimir dichos riesgos. De esta manera, se previenen accidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo.

El **control de riesgos** es la siguiente fase, que implica la implementación de acciones específicas para disminuir o eliminar los peligros identificados. Estas acciones pueden comprender la optimización de las condiciones físicas del entorno laboral, la adopción de **protocolos de trabajo seguros** y la provisión de equipos de protección personal. Garantizar una gestión adecuada de los riesgos resulta fundamental para mantener un entorno laboral que salvaguarde la salud y la seguridad de todos los trabajadores.

La **formación y la capacitación** continua de los empleados también desempeñan un papel fundamental en la prevención de incidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo. Es esencial que los trabajadores tengan conocimiento de los riesgos específicos asociados a su puesto de trabajo y estén familiarizados con las medidas de prevención que deben implementar.

Además, la **promoción de la salud** en el entorno laboral, mediante la implementación de programas que fomenten conductas saludables como una alimentación adecuada, la



práctica de ejercicio físico y la gestión del estrés, tiene un impacto significativo en el bienestar integral de los empleados.

En última instancia, resulta fundamental promover un **equilibrio adecuado entre la vida profesional y personal**, además de establecer políticas que no permitan la existencia de acoso ni violencia en el ámbito laboral. Estas estrategias son fundamentales para mantener un entorno laboral respetuoso y positivo, que no solo salvaguarda la salud mental de los empleados, sino que también fomenta su bienestar en general.

1.2 Clasificación de los factores de riesgo en general

Todos aquellos elementos y circunstancias que se encuentran en el entorno laboral y que tienen la capacidad de ejercer una influencia, ya sea positiva o negativa, en la salud, el bienestar y la eficiencia en el trabajo de los empleados, son identificados y catalogados como factores de riesgo laboral. Estos factores abarcan una amplia variedad de aspectos relevantes, desde el entorno físico y la organización del trabajo, hasta los diversos factores psicosociales que pueden influir en el bienestar laboral.

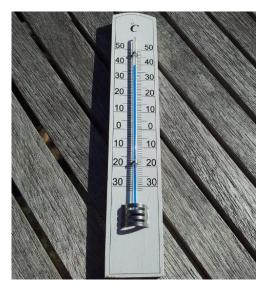
1.2.1 Factores físicos

Los **factores físicos** presentes en el entorno laboral abarcan una amplia gama de elementos que podrían ejercer una influencia directa en el bienestar y la salud de los trabajadores durante el desarrollo de sus tareas. Estos elementos a tener en cuenta incluyen:

- 1. Iluminación: una iluminación apropiada resulta fundamental para el confort visual y la mitigación de la fatiga ocular. La ausencia de iluminación adecuada o la exposición a una iluminación insuficiente puede inducir trastornos visuales, cefaleas y reducir la capacidad de concentración. Adicionalmente, una iluminación deficiente puede incrementar la probabilidad de accidentes laborales al dificultar la visualización de obstáculos y riesgos potenciales.
- 2. Ruido: se erige como uno de los elementos físicos más comunes en numerosos contextos laborales, particularmente en sectores como la construcción, la manufactura y la logística. La exposición prolongada a niveles elevados de ruido puede inducir pérdida auditiva, estrés, y otras afecciones médicas como la hipertensión y los trastornos del sueño. Es imperativo instaurar estrategias de regulación acústica, tales como la implementación de protectores auditivos y la instalación de barreras acústicas, para salvaguardar la salud auditiva de los empleados.



- 3. Vibración: la exposición a vibraciones, particularmente en tareas que conllevan la utilización de maquinaria pesada o herramientas vibratorias, puede inducir una serie de complicaciones de salud. La vibración corporal integral, habitual en los conductores de vehículos de gran peso, puede resultar en trastornos musculoesqueléticos y afecciones de columna vertebral. Adicionalmente, la vibración localizada, que incide predominantemente en las manos y brazos, puede inducir el síndrome de Raynaud y otras afecciones vasculares y nerviosas.
- 4. Temperatura: trabajar con temperaturas muy altas o muy bajas puede ser muy malo para la salud. El calor intenso puede causar deshidratación, insolación y otros problemas de salud relacionados con el calor. Además, un frío penetrante puede provocar hipotermia y congelación. Es muy importante tener sistemas de aire acondicionado buenos y dar descansos frecuentes a los trabajadores que desempeñan sus labores en lugares con temperaturas extremas para cuidar a los empleados.



Termómetro al aire libre
Fuente: https://pixabay.com/es/photos/term%C3%B3metro-calor-tiempo-693852/

5. Ventilación: es muy importante tener buena ventilación en el trabajo para que el aire esté limpio y no contraer enfermedades pulmonares. Estar expuesto a sustancias dañinas en el aire, como polvo, humo y gases peligrosos, puede provocar problemas en los pulmones, alergias y otros trastornos respiratorios. Es importante usar sistemas de ventilación buenos y equipos de protección para cuidar la salud de los trabajadores.





En la empresa de Manuela se ha reportado un incremento en las quejas de los trabajadores sobre dolores de cabeza y dificultades para concentrarse, especialmente durante el turno nocturno. Además, algunos trabajadores han mencionado que sienten un zumbido constante en los oídos después de sus turnos. Tras una inspección inicial, Manuela observa que las áreas de trabajo están mal iluminadas y los niveles de ruido son elevados debido a los equipos. Para mejorar el ambiente laboral, Manuela decide proponer mejoras a la dirección.

Para abordar los problemas relacionados con la iluminación, Manuela recomienda instalar luces LED de alta eficiencia que ofrezcan una mejor distribución de luz, reduciendo así la fatiga ocular y mejorando la visibilidad de los trabajadores, especialmente en las zonas más oscuras.

Además, para mitigar los niveles de ruido, propone implementar medidas como el mantenimiento regular de los equipos para reducir el ruido, y la instalación de barreras acústicas en áreas críticas. Proporcionar protectores auditivos a los trabajadores y realizar sesiones de formación sobre la importancia de utilizarlos correctamente también es esencial.

Finalmente, Manuela recomienda establecer un sistema de monitoreo periódico para evaluar la efectividad de estas medidas para garantizar un ambiente laboral seguro y ayudar a prevenir problemas de salud relacionados con estos factores físicos.

1.2.2 Factores químicos

Los factores químicos, que incluyen la exposición a sustancias químicas potencialmente peligrosas en el entorno laboral, representan una preocupación significativa en materia de seguridad y salud ocupacional. Estas sustancias nocivas pueden incluir una amplia variedad de productos químicos industriales, pesticidas, solventes, metales pesados, y otros compuestos **altamente tóxicos** para el medio ambiente y la salud humana.

- 1. Exposición a sustancias químicas nocivas puede producirse mediante la inhalación, la ingesta o el contacto con la piel de estas sustancias. Según la naturaleza de la sustancia y el tiempo de exposición, los impactos en la salud pueden oscilar desde molestias leves hasta enfermedades crónicas de gravedad considerable, tales como cáncer, afecciones respiratorias y trastornos del sistema nervioso.
- 2. Manipulación y almacenamiento de productos químicos: hacerlo adecuadamente es fundamental para evitar incidentes no deseados y reducir al mínimo los posibles peligros para la salud de las personas. Esto implica la utilización de recipientes apropiados y seguros, el etiquetado detallado y



comprensible de las sustancias químicas, así como la formación adecuada y continua de los trabajadores en las medidas de seguridad necesarias para manipular estos productos de manera correcta y sin riesgos.

Además, es fundamental contar con una adecuada provisión de **equipos de protección individual** (EPI) y con instalaciones completas de estaciones de lavado ocular y duchas de emergencia en el lugar de trabajo, para actuar de manera rápida en situaciones de exposición accidental a sustancias peligrosas.

3. Medidas de control y prevención: abarcan desde la sustitución de productos potencialmente peligrosos por alternativas menos dañinas, hasta la instalación y mantenimiento de sistemas de ventilación, tanto localizada como general, así como la utilización de indumentaria y accesorios de protección personal apropiados y certificados. También es fundamental llevar a cabo evaluaciones periódicas de los niveles de exposición y realizar un seguimiento continuo de la salud de los trabajadores que están expuestos a diferentes sustancias químicas en el entorno laboral.



Aquí puedes consultar orientaciones para la identificación de los requisitos de seguridad en el almacenamiento de productos químicos peligrosos, de acuerdo con el INSST:



1.2.3 Factores biológicos

Los factores biológicos, que abarcan una amplia gama de elementos, incluyen la exposición constante a microorganismos patógenos, tales como bacterias, virus, hongos y parásitos, los cuales tienen la capacidad de desencadenar enfermedades infecciosas en el organismo. Los trabajadores en ciertos sectores, como el sector de la salud, la agricultura y la industria alimentaria, se encuentran particularmente en una situación de vulnerabilidad y exposición.



La exposición a agentes biológicos altamente patógenos puede ocurrir de diversas maneras, ya sea a través del contacto directo con personas infectadas, animales portadores de enfermedades o materiales contaminados con microorganismos peligrosos. Es fundamental extremar las medidas de precaución y bioseguridad en entornos donde existe riesgo de contagio para prevenir la propagación de enfermedades infecciosas. Las enfermedades infecciosas pueden variar considerablemente, abarcando desde infecciones leves y pasajeras hasta enfermedades graves y potencialmente mortales que ponen en peligro la vida de las personas afectadas.

Por lo tanto, la prevención de enfermedades infecciosas en el entorno laboral implica la puesta en marcha de **medidas de higiene** apropiadas, tales como la realización regular del lavado de manos y la utilización de productos desinfectantes específicos. También es fundamental destacar la importancia del uso adecuado de **equipos de protección individual**, tales como guantes, mascarillas y gafas de seguridad, así como la implementación de medidas preventivas adicionales, como la desinfección regular de superficies y la ventilación adecuada de los espacios de trabajo.

Además, es importante **promover la vacunación** entre los trabajadores que se encuentran en situaciones de riesgo, con el fin de garantizar un entorno laboral seguro y protegido para todos los empleados. Por último, hay que proporcionar una adecuada **formación y capacitación** a todo el personal en peligro biológico en materia de medidas preventivas para reducir al mínimo la probabilidad de contagio de enfermedades infecciosas.

1.2.4 Factores ergonómicos

Los factores ergonómicos hacen referencia al diseño de las tareas y al entorno laboral con el propósito de ajustarse de manera óptima a las capacidades físicas y mentales, así como a las posibles restricciones del trabajador. Una ergonomía inadecuada y poco cuidada puede conducir a la aparición de **trastornos musculoesqueléticos**, dolencias crónicas y una serie de complicaciones de salud que afectan negativamente la calidad de vida. Es importante prestar atención a la **postura** y al diseño del entorno laboral para prevenir posibles lesiones y malestares físicos a largo plazo.

1. Diseño del puesto de trabajo: un diseño ergonómico de la posición laboral conlleva la correcta disposición de herramientas y equipos, la altura de las superficies de trabajo y la postura del empleado. Un diseño inapropiado puede provocar incomodidades y dolores, y con el transcurso del tiempo, puede resultar en lesiones severas como el síndrome del túnel carpiano, dolores dorsales y lesiones derivadas de esfuerzos repetitivos.



- 2. Movimientos repetitivos: tales como la mecanografía o el ensamblaje de componentes, pueden resultar en lesiones por esfuerzos repetitivos. Estas lesiones se originan a partir de la acumulación de microtraumas en músculos, tendones y nervios, pudiendo ocasionar dolor crónico y discapacidades físicas.
- 3. Manipulación manual inadecuada de cargas pesadas: puede provocar lesiones musculoesqueléticas, especialmente en la zona lumbar de la espalda. Es fundamental seguir las medidas de prevención para evitar posibles daños a la salud. La formación en técnicas apropiadas de levantamiento y la utilización de dispositivos mecánicos de asistencia, como carretillas elevadoras y grúas, pueden ser fundamentales para evitar la aparición de este tipo de lesiones.

1.2.5 Factores psicosociales

Los factores psicosociales que pueden influir en la salud mental de los trabajadores abarcan una amplia gama de aspectos, como el nivel de exigencia laboral, la cantidad de responsabilidades asignadas, la percepción de autonomía en la realización de las tareas y el respaldo emocional y colaborativo por parte de los compañeros y superiores en el entorno laboral. Estos diversos factores pueden tener un impacto considerable en la salud mental y física de los trabajadores en el entorno laboral.



Una mala salud mental no siempre es visible
Fuente: https://unsplash.com/es/fotos/persona-sosteniendo-papel-blanco-de-impresora-fZ2hMpHlrbl

- 1. Estrés laboral: es cuando el cuerpo y la mente reaccionan a presiones laborales que son demasiado difíciles de manejar para la persona. El estrés constante puede causar problemas de salud mental, como la depresión y la ansiedad, y también afectar al cuerpo, provocando enfermedades del corazón y del estómago.
- **2. Acoso y violencia en el trabajo:** son situaciones sumamente preocupantes que pueden generar consecuencias negativas de gran magnitud en la salud física y mental, así como en el bienestar general de los trabajadores.



- El acoso, ya sea de tipo físico, verbal o psicológico, puede desencadenar una serie de consecuencias negativas en la salud mental de la persona afectada, como el aumento del nivel de estrés, la aparición de cuadros depresivos y la manifestación de otros trastornos psicológicos.
- La **violencia** en el entorno laboral puede desencadenar consecuencias graves, como lesiones físicas de diversa índole y traumas psicológicos de larga duración. Es fundamental implementar medidas preventivas para garantizar la seguridad y el bienestar de todos los trabajadores.
- 3. Apoyo social: contar con el respaldo de tus compañeros y jefes en el trabajo es muy importante para que los trabajadores se sientan bien. La falta de ayuda por parte de la gente de tu alrededor puede hacer que te sientas más estresado y empeorar tu salud mental. Promover un ambiente de trabajo positivo y de colaboración es muy importante para la salud y el bienestar de los trabajadores.



Si quieres conocer más sobre el concepto de estrés laboral, visualiza este repaso:



2. DAÑOS DERIVADOS DEL TRABAJO

Durante una inspección rutinaria en tu lugar de trabajo, te informan que varios compañeros han sufrido lesiones menores en el último mes, como cortes, torceduras y quemaduras leves. Además, algunos empleados han reportado dolores musculares persistentes debido a la repetición de ciertos movimientos. Aunque ninguna de estas lesiones ha sido grave, empiezas a notar un patrón preocupante que podría indicar la presencia de riesgos laborales no gestionados adecuadamente. Decides analizar los informes de accidentes y enfermedades laborales para identificar las causas subyacentes y proponer medidas que reduzcan la incidencia de estos daños derivados del trabajo.



El trabajo es una actividad esencial para el progreso económico y social, sin embargo, también puede representar un importante factor de peligro para la salud y la integridad de los trabajadores. Las lesiones laborales comprenden una variedad extensa de **problemas de salud** que pueden impactar a los trabajadores debido a su entorno laboral y las labores que desempeñan. Estos perjuicios pueden presentarse de forma inmediata, como en situaciones de accidentes laborales, o de manera progresiva, como sucede con las enfermedades laborales y otras afecciones derivadas de la actividad profesional.

La **prevención de accidentes laborales** es fundamental no solo para salvaguardar la salud y el bienestar de los empleados, sino también para incrementar la productividad y eficacia de las organizaciones. Las consecuencias de los accidentes laborales pueden generar gastos importantes para las empresas, como, por ejemplo, costos médicos, disminución en la productividad y posibles multas legales. Además, un ambiente laboral seguro y saludable favorece la satisfacción y la motivación de los trabajadores, disminuyendo la ausencia laboral y la rotación de personal.

Las lesiones causadas por la actividad laboral se pueden dividir en tres categorías principales: accidentes laborales, enfermedades profesionales y otras patologías derivadas de la actividad laboral. Cada una de estas clasificaciones posee atributos y razones particulares, y su prevención demanda un enfoque completo y multidisciplinario.

2.1 Accidentes de trabajo

Los accidentes de trabajo representan una de las principales preocupaciones en el ámbito de la seguridad y salud laboral. Estos sucesos inesperados y no deseados pueden generar **repercusiones severas** tanto para los trabajadores afectados como para las organizaciones empresariales. Los accidentes laborales no solo ocasionan lesiones físicas, sino que también pueden acarrear **consecuencias psicológicas** y económicas de gran relevancia.

2.1.1 Tipos de accidentes de trabajo

Un accidente de trabajo se define como cualquier suceso imprevisto que ocurre durante el desempeño de las actividades laborales y que resulta en una lesión o daño para el trabajador. Estos incidentes pueden presentar una amplia gama de características y consecuencias, desde accidentes de poca importancia o leves, que resultan en daños menores y no necesitan ingreso hospitalario, hasta accidentes de gran magnitud o graves, que demandan cuidados médicos en un entorno hospitalario o resultan en incapacidades de consideración, aunque estas no sean permanentes.



Además, es importante tener en cuenta que también pueden ocurrir accidentes laborales mortales, los cuales lamentablemente pueden provocar el fallecimiento del empleado. Por otro lado, no debemos olvidar los accidentes in itinere, que son aquellos que suceden mientras el trabajador se encuentra en camino hacia su lugar de trabajo o de regreso a casa. La adecuada clasificación y categorización de los accidentes laborales es fundamental para una gestión integral de la seguridad y salud en el trabajo, lo cual facilita la identificación de áreas de mejora y la adopción de estrategias preventivas más sólidas y eficaces.



Hombre tras un accidente
Fuente: https://pixabay.com/es/photos/invalidez-lesi%C3%B3n-abogado-accidente-8122197/

2.1.2 Causas de los accidentes de trabajo

Los accidentes laborales pueden ser ocasionados por una amplia gama de factores, los cuales pueden ser categorizados en **causas directas** e **indirectas**. Entender detenidamente estas causas subyacentes resulta fundamental para poder diseñar e implementar de manera exitosa estrategias preventivas que aborden de manera integral la problemática en cuestión.

1. Causas directas.

Son aquellas que tienen un impacto inmediato en su ocurrencia. Una de estas causas incluye las **condiciones inseguras del entorno laboral**, que se refieren a factores físicos en el lugar de trabajo que pueden provocar accidentes. Ejemplos de estas condiciones incluyen superficies resbaladizas, maquinaria defectuosa, iluminación inadecuada y la exposición a sustancias peligrosas. Estos elementos representan riesgos significativos que, si no se controlan, pueden llevar a la ocurrencia de accidentes.

Otra causa directa es el **comportamiento inseguro de los trabajadores**. Esto se refiere a las acciones o conductas de los trabajadores que aumentan el riesgo de accidentes. Algunos ejemplos son el uso inadecuado de equipos de protección personal, distracciones durante el trabajo, y la adopción de prácticas laborales peligrosas. Este tipo de comportamiento, a menudo resultado de la falta de formación o de una cultura de seguridad deficiente, puede desencadenar situaciones peligrosas.



Los **fallos en equipos y maquinaria** constituyen otra causa directa de accidentes. Las averías o defectos en las herramientas y maquinaria utilizadas en el trabajo son un factor crítico. Cuando estos equipos no funcionan correctamente, pueden convertirse en fuentes de accidentes, poniendo en riesgo la seguridad de los trabajadores. Es fundamental que el mantenimiento y la inspección regular de la maquinaria sean parte de las rutinas de seguridad para prevenir estos fallos.

2. Causas indirectas.

Son factores que, aunque no siempre son evidentes, desempeñan un papel crucial en la ocurrencia de estos eventos. Uno de estos factores es la **deficiencia en la formación y capacitación**. Cuando los trabajadores no reciben una formación adecuada sobre los riesgos laborales y las medidas de prevención, es más probable que adopten **comportamientos inseguros** que pueden resultar en accidentes.

Otra causa indirecta significativa es la **falta de supervisión y control**. La ausencia de una supervisión efectiva y la falta de control sobre las condiciones de trabajo pueden permitir que persistan prácticas inseguras y condiciones peligrosas, lo que aumenta el riesgo de accidentes en el lugar de trabajo.

Finalmente, la **organización del trabajo** también puede influir indirectamente en la seguridad laboral. Factores como la carga de trabajo excesiva, los horarios prolongados y la falta de descanso adecuado pueden llevar a la fatiga y al estrés, lo que a su vez incrementa la probabilidad de que ocurran accidentes laborales.



La empresa donde trabaja Pablo le empieza a asignar un gran número de tareas, tanto que superan su capacidad para gestionarlas diariamente, a pesar de que echa más horas de trabajo cada día. A lo largo de las semanas, nota un incremento en su cansancio y dificultad para concentrarse. Este agotamiento no solo afecta su rendimiento laboral, sino que también empieza a cometer errores menores que podrían potencialmente desencadenar situaciones de riesgo, como olvidar desenchufar cables o no seguir procedimientos de seguridad.

Ante esta situación, Pablo considera necesario abordar las causas de la fatiga y el estrés para mejorar la seguridad general. Una medida efectiva sería dialogar con los supervisores o con el departamento de recursos humanos sobre la situación actual, expresando cómo la carga de trabajo excesiva y los largos horarios están impactando tu salud y seguridad. Proponer ajustes como la redistribución de tareas, la implementación de más pausas para descanso o la revisión de los horarios laborales podría ser vital.



2.1.3 Consecuencias de los accidentes de trabajo

Las repercusiones derivadas de los accidentes de trabajo son variadas y pueden tener un impacto significativo en los empleados, las empresas y la comunidad en su totalidad. Estas consecuencias pueden ser clasificadas en diferentes categorías, tales como consecuencias físicas, consecuencias psicológicas y consecuencias económicas.

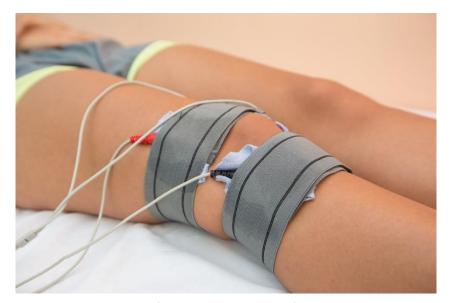
- Consecuencias físicas: son las más evidentes y preocupantes, e incluyen una amplia gama de lesiones que pueden variar en gravedad y requerir un largo proceso de recuperación y rehabilitación. Es fundamental tomar medidas preventivas y de seguridad en el lugar de trabajo para evitar este tipo de incidentes y proteger la integridad física de los trabajadores. Algunos ejemplos de estas consecuencias son:
 - Lesiones leves: contusiones, cortes superficiales, esguinces leves y quemaduras de primer grado, que, si bien resultan dolorosos, no llegan a incapacitar de manera significativa al trabajador.
 - Lesiones graves: fracturas óseas, quemaduras de consideración, amputaciones de extremidades y lesiones internas de gravedad que demandan cuidados médicos, de manera prolongada, y que pueden resultar en discapacidades transitorias o permanentes.
 - Lesiones mortales: accidentes que lamentablemente culminan con el fallecimiento del trabajador, generando un impacto devastador tanto en la familia del difunto como en el ambiente laboral en general.
- Consecuencias psicológicas: los accidentes en el trabajo, además de causar lesiones físicas, pueden generar consecuencias negativas en la salud mental de los trabajadores. Es fundamental brindar apoyo psicológico y emocional a estas personas para ayudarles a superar el trauma y recuperarse completamente. Algunos de los problemas más comunes son:
 - Estrés postraumático: los trabajadores que sufren accidentes graves pueden llegar a padecer trastornos de estrés postraumático, lo cual impacta de manera significativa en su habilidad para reintegrarse al ámbito laboral y en su bienestar general.
 - Ansiedad y depresión: el temor constante a experimentar nuevos accidentes laborales, así como enfrentar las posibles secuelas, puede desencadenar un estado de ansiedad crónica y depresión, teniendo un



impacto negativo en la salud emocional y el bienestar personal de los trabajadores.

- Impacto en la moral y motivación: los accidentes laborales pueden tener un impacto significativo en el estado de ánimo y la disposición de los trabajadores, tanto de aquellos directamente involucrados como de sus compañeros, que han sido testigos o tienen conocimiento del suceso. Esta disminución en la moral y la motivación puede afectar el ambiente laboral en su totalidad, generando un clima de desconfianza e inseguridad entre los trabajadores.
- Consecuencias económicas: los accidentes de trabajo tienen importantes repercusiones económicas tanto para las empresas como para la sociedad. Inicialmente, los gastos relacionados con la atención médica y la rehabilitación constituyen una carga considerable. Los costos vinculados al tratamiento de las lesiones, particularmente en lesiones graves, pueden ser considerablemente elevados, impactando de manera directa en la estabilidad financiera de la empresa y elevando la presión sobre los sistemas sanitarios.
- Consecuencias en la productividad: la falta de empleados por lesiones, junto con la disminución de la eficiencia entre los empleados restantes debido al impacto psicológico de los accidentes, puede tener un impacto negativo en la productividad global de la empresa. Esta circunstancia no solo repercute en la empresa a nivel interno, sino que también puede afectar su habilidad para cumplir con los plazos y preservar la calidad de sus productos o servicios.
- Consecuencias por indemnizaciones y sanciones legales: las indemnizaciones y sanciones legales son otro aspecto importante que considerar. Las empresas pueden experimentar gastos considerables al tener que compensar a los trabajadores lesionados. Adicionalmente, si se establece que la empresa no ha cumplido con las regulaciones de seguridad laboral, podría ser objeto de sanciones legales, lo cual puede incrementar aún más los costos derivados del accidente.
- Consecuencias sociales: son las que impactan a la sociedad en su conjunto. Esto abarca los costos vinculados con la atención médica y la rehabilitación de los trabajadores lesionados, así como la disminución de la capacidad productiva derivada de la reducción de la fuerza laboral. Estos costos no solo afectan a las entidades empresariales, sino que también influyen en la economía y el bienestar social en su totalidad.





Mujer sometiéndose a una rehabilitación en la rodilla Fuente: https://pixabay.com/es/photos/fisioterapia-tratamiento-piernas-5624921/

2.1.4 Medidas de prevención de accidentes de trabajo

Evitar accidentes laborales es una responsabilidad importante para empresarios y trabajadores, por lo que tienen que **trabajar juntos** para conseguirlo. Para prevenir los accidentes en el entorno laboral, es fundamental poner en práctica medidas de seguridad que ayuden a prevenir los accidentes.

Para ello, en primer lugar, hay que realizar una **evaluación de riesgos**, la cual consiste en descubrir, estudiar y valorar los peligros en el lugar de trabajo. Esto significa hacer que las condiciones de trabajo sean mejores, dar el equipo de protección necesario y crear reglas de seguridad. Además, es fundamental que los trabajadores reciban **formación** de manera regular para que estén al tanto de los peligros en el trabajo y cómo prevenirlos. Esto ayudará a que los trabajadores estén preparados para actuar correctamente en caso de accidentes.

Asimismo, es muy importante fomentar una **cultura de seguridad** en el trabajo para evitar accidentes. Para ello, es necesario que los empresarios muestren un compromiso fuerte y sean un buen ejemplo en seguridad en el trabajo. También es importante que los **trabajadores participen activamente** en identificar y controlar los riesgos. Promover esta actitud de cuidado no solo disminuye la posibilidad de accidentes, sino que también genera un lugar de trabajo más sano y eficiente para todos.





Aprende más sobre la cultura de prevención:



2.2 Enfermedades profesionales

Las enfermedades profesionales son aquellas que se desarrollan como resultado de la exposición a factores de riesgo específicos en el entorno laboral. A diferencia de los accidentes de trabajo, que son eventos repentinos y generalmente identificables, las enfermedades profesionales suelen desarrollarse de manera desapercibida y a lo largo del tiempo, muchas veces después de años de exposición continua a un riesgo particular. Estas patologías pueden incidir en diversos sistemas del organismo humano y pueden acarrear repercusiones severas tanto para los trabajadores como para las organizaciones empresariales.

2.2.1 Tipos de enfermedades profesionales

Las enfermedades profesionales se definen como aquellas patologías que son el resultado directo de la actividad laboral y de la exposición prolongada a factores de riesgo presentes en el entorno laboral. Estas condiciones médicas pueden desarrollarse a lo largo del tiempo debido a la naturaleza de las tareas realizadas y a la falta de medidas preventivas adecuadas en el lugar de trabajo. Estas diversas enfermedades pueden ser categorizadas en múltiples clasificaciones dependiendo del nivel de peligro asociado o en función del órgano o sistema corporal que resulta afectado:

 Enfermedades respiratorias: incluyen una variedad de enfermedades causadas por la inhalación prolongada de diversos tipos de partículas suspendidas en el aire, tales como polvos minerales, humos industriales, gases químicos y vapores tóxicos. Algunos ejemplos de estas afecciones son la neumoconiosis, el asma ocupacional, la silicosis y otras enfermedades respiratorias.



- Enfermedades de la piel: algunos de los ejemplos más relevantes en este contexto son la dermatitis, la urticaria y otras afecciones cutáneas que pueden desencadenar reacciones adversas en la piel. Estas condiciones dermatológicas pueden manifestarse de diversas formas y causar molestias significativas a quienes las padecen.
- Enfermedades musculoesqueléticas: entre las afecciones más comunes que afectan a los trabajadores, se pueden mencionar el síndrome del túnel carpiano, la tendinitis y las lumbalgias. Estas condiciones pueden surgir debido a la repetitividad de movimientos, la postura inadecuada y la falta de pausas activas durante la jornada laboral.
- Enfermedades cardiovasculares: enfermedades causadas por el estrés laboral crónico y otros factores psicosociales, como la hipertensión y la enfermedad coronaria.
- Enfermedades del sistema nervioso: enfermedades crónicas causadas por la exposición prolongada a neurotoxinas y altos niveles de estrés, como las neuropatías periféricas y los trastornos de ansiedad generalizada.
- Cáncer ocupacional: cánceres causados por la exposición a agentes cancerígenos en el lugar de trabajo.

2.2.2 Causas de las enfermedades profesionales

Las enfermedades profesionales pueden surgir debido a una variedad de factores de riesgo presentes en el ambiente laboral. Estos factores se categorizan principalmente en cinco categorías: físicos, químicos, biológicos, ergonómicos y psicosociales, cada una de las cuales puede contribuir a diversas categorías de enfermedades y trastornos en los trabajadores.



Mujer con dolores de espalda
Fuente: https://pixabay.com/es/photos/dolor-de-espalda-dolor-corporal-6949392/



1. Factores físicos.

Comprenden elementos como el **ruido**, las vibraciones y las radiaciones. La exposición persistente a niveles de ruido elevados, por ejemplo, puede inducir hipoacusia inducida por ruido, llegando incluso a una pérdida auditiva permanente. Las **vibraciones**, tanto de cuerpo entero como localizadas, pueden llevar a trastornos graves, como problemas de columna vertebral y el síndrome de Raynaud. Además, la **exposición a radiaciones** ionizantes y no ionizantes es un riesgo significativo que puede causar daños celulares, incluido el cáncer.

2. Factores químicos.

Los trabajadores pueden estar expuestos a sustancias nocivas y agentes patógenos. La exposición a **compuestos químicos peligrosos** ya sea por inhalación, ingestión o contacto, puede derivar en patologías respiratorias, dermatológicas y sistémicas. Adicionalmente, la exposición a **sustancias cancerígenas** tales como el asbesto, el benceno y los compuestos orgánicos volátiles (COV) incrementa de manera significativa el riesgo de desarrollar cáncer.

3. Factores biológicos.

Representan un riesgo significativo en el contexto laboral, particularmente en áreas como la salud y la agricultura. La **exposición a entidades patógenas** como bacterias, virus, hongos y parásitos puede resultar en infecciones severas y patologías infecciosas. Adicionalmente, ciertas **biotoxinas** generadas por microorganismos constituyen un riesgo para los trabajadores, induciendo una variedad de enfermedades al interactuar con ellos.

4. Factores ergonómicos.

Están vinculados con el diseño laboral y la metodología de ejecución de las tareas. La adopción de **posturas inapropiadas** durante periodos prolongados, la **repetición de movimientos** y el **manejo manual de cargas pesadas** son factores comunes de trastornos musculoesqueléticos. Estos factores pueden resultar en lesiones de columna vertebral, lesiones por esfuerzos repetitivos (LER) y otras afecciones vinculadas al sistema musculoesquelético.

5. Factores psicosociales.

Comprenden componentes tales como el estrés laboral, el acoso y la violencia laboral. El **estrés laboral** crónico puede propiciar el desarrollo de patologías cardiovasculares,



trastornos de salud mental y debilitar el sistema inmunitario. Además, circunstancias de acoso y **violencia en el entorno laboral** pueden derivar en severos trastornos de salud mental, como el estrés postraumático, que impactan de manera considerable en la calidad de vida de los empleados.

2.2.3 Consecuencias de las enfermedades profesionales

Las enfermedades profesionales pueden tener graves consecuencias para los trabajadores, afectando tanto su salud como su bienestar económico y psicológico. Estos trastornos pueden causar dolor crónico, discapacidad y una disminución significativa de la calidad de vida, e incluso ser fatales en casos como el cáncer ocupacional. Además, los trabajadores pueden enfrentar una pérdida de ingresos debido a la incapacidad para trabajar y a los elevados costos de tratamiento, lo que también puede afectar a sus familias. El diagnóstico de una enfermedad profesional también puede desencadenar estrés, ansiedad y depresión, agravando aún más la situación del trabajador.

Por otra parte, para las **empresas**, las enfermedades profesionales representan un desafío significativo, ya que pueden resultar en una pérdida considerable de productividad debido a la ausencia de trabajadores o a la disminución de la eficiencia. Además, corren el riesgo de enfrentarse a indemnizaciones y sanciones legales si no cumplen con las normativas de seguridad laboral, lo que podría afectar negativamente su reputación y estabilidad financiera.

También la **sociedad** en su conjunto se ve afectada por las consecuencias de las enfermedades laborales, ya que, desde una perspectiva social, las enfermedades profesionales imponen una carga considerable sobre la sociedad en su conjunto. La atención médica y la rehabilitación de los trabajadores afectados generan costos que muchas veces deben ser asumidos por el sistema público de salud, lo que puede limitar la disponibilidad de recursos para otros pacientes. Además, la pérdida de capacidad productiva de los trabajadores afectados se traduce en una menor contribución económica, afectando el desarrollo económico general de la sociedad.

2.2.4 Medidas de prevención de enfermedades profesionales

La prevención de enfermedades profesionales es una responsabilidad que recae tanto en los empresarios como en los trabajadores y las autoridades reguladoras. Para garantizar un entorno laboral seguro, se deben implementar varias medidas clave, además de la evaluación de riesgos, la formación continua y la promoción de una cultura de prevención.



Una de estas medidas es la **higiene industrial**, que se centra en la identificación, evaluación y control de los riesgos asociados a la exposición a agentes químicos, físicos y biológicos. Esto incluye la implementación de sistemas de ventilación, el uso de equipos de protección personal y, siempre que sea posible, la sustitución de sustancias peligrosas por alternativas menos tóxicas.

Otra medida crucial es la **vigilancia de la salud** de los trabajadores, que implica un monitoreo continuo para detectar y prevenir enfermedades profesionales. Esto se logra a través de exámenes médicos periódicos, la actualización de registros de salud y la implementación de programas de vacunación. Estas acciones permiten una detección temprana de problemas de salud relacionados con el trabajo, lo que es esencial para su prevención y tratamiento efectivo.



Consulta con un médico Fuente: https://pixabay.com/es/photos/m%C3%A9dico-paciente-consulta-discusi%C3%B3n-5710155/

Por último, la adopción de **políticas de tolerancia cero** hacia el acoso y la violencia en el lugar de trabajo es fundamental para crear un ambiente de trabajo seguro y respetuoso. Estas políticas no solo protegen la salud mental y física de los trabajadores, sino que también promueven una cultura organizacional en la que todos los trabajadores se sienten valorados y seguros, contribuyendo al bienestar general y la productividad de la empresa.





Cecilia trabaja en una empresa en la que, recientemente, varios trabajadores han reportado síntomas de irritación en la piel y problemas respiratorios leves. Al investigar, descubre que estos síntomas coinciden con la manipulación de ciertos productos químicos utilizados en la producción. También observa que las evaluaciones de riesgo no se han actualizado recientemente y que algunos empleados no están utilizando el equipo de protección personal adecuado.

Para prevenir enfermedades profesionales en esta situación, Cecilia realiza una evaluación de riesgos exhaustiva para identificar los agentes químicos peligrosos y las áreas de trabajo que requieren medidas adicionales de control. Implementa un plan de higiene industrial que incluya la mejora de los sistemas de ventilación local y general para reducir la concentración de sustancias peligrosas en el aire. También promueve la sustitución de productos químicos peligrosos por alternativas menos tóxicas, siempre que sea posible.

2.3 Otras patologías derivadas de la actividad laboral

Además de los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales, existen otras patologías derivadas de la actividad laboral que, aunque menos evidentes, impactan significativamente en la salud de los trabajadores. Estas incluyen trastornos psicosociales, problemas de salud mental y enfermedades musculoesqueléticas que no están catalogadas específicamente como enfermedades profesionales. La comprensión de estas patologías es esencial para prevenirlas y mitigar sus efectos en el entorno laboral.

Las patologías laborales pueden clasificarse en varias categorías. Entre los **trastornos psicosociales** se encuentran el estrés laboral, el síndrome de burnout, el acoso laboral (mobbing) y la violencia en el trabajo, todos ellos con graves consecuencias para la salud mental y física de los trabajadores.

Los **problemas de salud mental**, como la depresión, la ansiedad y el trastorno de estrés postraumático (TEPT), también están relacionados con condiciones laborales adversas.

Además, las **enfermedades musculoesqueléticas**, como dolores de espalda, tendinitis y lesiones por esfuerzos repetitivos, son comunes en entornos laborales que exigen tareas físicas repetitivas o mal diseñadas ergonómicamente.





Atiende a esta útil explicación sobre cómo prevenir la tendinitis:



Las **causas** de estas patologías son diversas y a menudo interrelacionadas. Los factores físicos, como condiciones ambientales inadecuadas o exposición a sustancias nocivas, y los factores psicosociales, como el estrés laboral y el acoso, juegan un papel crucial en su desarrollo. Factores ergonómicos, como un diseño inadecuado del puesto de trabajo y movimientos repetitivos, también contribuyen significativamente, al igual que los factores organizacionales, como la falta de control y apoyo social en el entorno laboral.

Las **consecuencias** de estas patologías son profundas, afectando a los trabajadores, las empresas y la sociedad en general. Para los trabajadores, pueden resultar en dolores crónicos, trastornos mentales y una disminución de la calidad de vida. Las empresas enfrentan pérdidas en productividad y costos asociados a posibles sanciones. A nivel social, el impacto se refleja en los costos de atención médica y en la economía nacional. Para prevenir estas patologías, es necesario un enfoque integral que incluya la evaluación de riesgos, la formación continua, la promoción de la salud en el lugar de trabajo y la implementación de políticas de tolerancia cero hacia el acoso y la violencia laboral.



Amplía tu conocimiento sobre el mindfulness y aprende varios ejercicios para afrontar problemas laborales:





3. NORMATIVA BÁSICA EN PRL. DERECHOS Y DEBERES DE TRABAJADORES Y EMPRESARIOS

Un día, te encuentras revisando la documentación relacionada con la prevención de riesgos laborales en tu empresa, y te das cuenta de que varios procedimientos no han sido actualizados según la normativa vigente. Además, descubres que muchos de tus compañeros desconocen sus derechos en relación con la seguridad y salud en el trabajo, y no están al tanto de las responsabilidades que tienen tanto ellos como la empresa. Te das cuenta de la importancia de que todos los empleados estén informados sobre la normativa básica en PRL, y decides organizar una sesión informativa para que todos conozcan sus derechos y deberes, y así garantizar que se cumplan los estándares de seguridad en el lugar de trabajo.

La **prevención de riesgos laborales (PRL)** es un componente esencial de la gestión empresarial y la protección de la salud y seguridad de los trabajadores. En España, la normativa básica en PRL está diseñada para establecer un marco legal que garantice la seguridad y salud en el trabajo, definir los derechos y deberes tanto de trabajadores como de empresarios, y proporcionar directrices para la correcta implementación de medidas preventivas. En este apartado, abordaremos las leyes y reglamentos clave en materia de PRL, así como los derechos y deberes de los trabajadores y empresarios.

La Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales (LPRL), con su texto consolidado el 8 de septiembre de 2022, es la principal norma que regula la prevención de riesgos laborales en España. Esta ley establece los principios generales necesarios para la prevención de riesgos profesionales, con el objetivo de fomentar una mejora continua en las condiciones de trabajo y garantizar un alto nivel de protección en materia de seguridad y salud para los trabajadores.

Los **principios generales** de la LPRL que se pueden destacar son:

- **Evitar los riesgos** siempre que sea posible. Esto implica eliminar los peligros en su origen para prevenir cualquier posible daño.
- Evaluar los riesgos que no puedan evitarse. Cuando los riesgos no pueden ser completamente evitados, es necesario identificar y analizar los peligros presentes en el entorno laboral, permitiendo así la adopción de medidas adecuadas.



• Combatir los riesgos en su origen, es decir, las medidas de prevención deben aplicarse lo más cerca posible del punto donde se origina el riesgo, minimizando su impacto en los trabajadores.

Además de estos principios, la ley destaca la importancia de **adaptar el trabajo a la persona**, considerando las capacidades y limitaciones de los trabajadores, y ajustando las condiciones laborales a sus características.

También es esencial tener en cuenta la evolución del trabajo, lo que significa que las medidas de prevención deben actualizarse en línea con los avances tecnológicos para seguir siendo efectivas. La LPRL promueve la sustitución de lo peligroso por lo que entrañe poco o ningún peligro, utilizando materiales, procesos o sustancias menos peligrosas siempre que sea posible.

La **planificación de la prevención** debe buscar un enfoque coherente que integre la técnica, la organización del trabajo, las condiciones laborales, las relaciones sociales y los factores ambientales en el entorno laboral.

Finalmente, la ley establece que se debe dar prioridad a la **protección colectiva** sobre la individual y proporcionar las debidas **instrucciones a los trabajadores**. Esto significa que, siempre que sea posible, se debe priorizar la protección colectiva frente a la individual, y los trabajadores deben recibir información y formación adecuada en materia de prevención de riesgos laborales. Estos principios, según la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, constituyen la base sobre la cual se debe construir una estrategia efectiva de prevención en el lugar de trabajo.

3.1 Derechos de los trabajadores

Los trabajadores, de acuerdo con la normativa en Prevención de Riesgos Laborales (PRL), cuentan con una serie de derechos fundamentales que han sido establecidos con el objetivo de asegurar y salvaguardar su bienestar, protección y seguridad en el entorno laboral.



DERECHOS BÁSICOS		
Derecho a la protección eficaz en materia de seguridad y salud en el trabajo	Los trabajadores tienen el derecho a contar con una protección efectiva y adecuada frente a los diversos y variados riesgos que puedan surgir en el desempeño de sus tareas diarias en el ámbito laboral.	
Derecho a la información	Es fundamental que todos los trabajadores reciban información detallada y actualizada acerca de los posibles riesgos a los que podrían estar expuestos durante el desarrollo de sus labores, así como sobre las medidas de protección y prevención que deben seguir para garantizar su seguridad y bienestar en el entorno laboral.	
Derecho a la formación	Los trabajadores tienen el derecho de acceder a una formación teórica y práctica completa en lo que respecta a la prevención de riesgos laborales.	
Derecho a la consulta y participación	Los trabajadores tienen derecho a ser consultados, así como a participar activamente, en el diseño e implementación de las medidas preventivas en el ámbito laboral de la compañía.	
Derecho a la vigilancia de la salud	Los trabajadores tienen derecho a someterse de manera regular a un seguimiento exhaustivo de su estado de salud, el cual debe estar en consonancia con los posibles peligros asociados a sus labores laborales.	
Derecho a interrumpir su actividad	En caso de riesgo grave e inminente, los trabajadores tienen derecho a interrumpir su actividad y abandonar el lugar de trabajo.	
Derecho a una protección especial	Los trabajadores, en especial aquellos que presentan una sensibilidad particular a ciertos riesgos laborales, como por ejemplo las mujeres embarazadas o en periodo de lactancia, cuentan con el derecho a recibir una protección específica y adecuada en su entorno laboral.	

3.2 Deberes de los trabajadores

Además de sus derechos, los trabajadores poseen una serie de deberes en lo que respecta a la prevención de riesgos laborales. Es imperativo que los empleados empleen de manera adecuada los medios y equipos de protección proporcionados por el



empresario, asegurando de este modo su seguridad y la de sus compañeros. Además, es importante que colaboren de manera activa con el empresario en el cumplimiento de las obligaciones estipuladas para garantizar un ambiente laboral seguro y saludable.

Otra obligación esencial consiste en notificar inmediatamente a su superior o al servicio de prevención acerca de cualquier circunstancia que se perciba como un riesgo para la seguridad y salud laboral. Adicionalmente, los empleados están obligados a adherirse a las normas de seguridad y los protocolos establecidos por la empresa, contribuyendo de este modo a la generación de un ambiente laboral más seguro para todos los trabajadores.



Patricia es una empleada en una empresa donde se utiliza maquinaria pesada y sustancias químicas en el proceso de producción. Un día, observa que uno de sus compañeros de trabajo está manipulando una máquina sin llevar puesto el equipo de protección adecuado, específicamente los guantes y gafas de seguridad que se requieren para esa tarea. Además, se da cuenta de que hay un charco de un líquido desconocido cerca de la maquinaria, lo que podría representar un peligro de resbalón. Patricia sabe que, como trabajadora, tiene ciertas responsabilidades para contribuir a un entorno laboral seguro.

Ante esta situación, Patricia cumple con su deber de uso adecuado de los medios de protección al asegurarse de que ella misma está utilizando todo el equipo de protección personal requerido.

Luego, coopera con el empresario y las políticas de seguridad de la empresa informando a su compañero sobre la importancia de usar el equipo de protección, recordándole las normas establecidas para evitar lesiones.

Actúa de inmediato para informar sobre riesgos al supervisor o al servicio de prevención sobre el charco de líquido, detallando su ubicación exacta y cualquier otra observación relevante.

Por tanto, Patricia se asegura de que se implementen medidas para limpiar el área y prevenir accidentes.

3.3 Deberes de los empresarios

Los empresarios tienen la importante responsabilidad de asegurar y velar por la integridad, bienestar y salud de todos los trabajadores que se encuentran bajo su supervisión y dirección. Esto implica una serie de derechos y obligaciones establecidos por la normativa en Prevención de Riesgos Laborales.



El empresario debe de cumplir una **serie de regulaciones** establecidas por la LPRL, encaminadas a proteger al trabajador de todo riesgo que pueda ser evitado, o en su defecto, minimizarlo. En este sentido, los principales deberes del empresario son:

DEBERES DEL EMPRESARIO	
Garantizar la seguridad y salud en el trabajo	El empresario debe implementar todas las medidas necesarias y adecuadas para asegurar la integridad física, el bienestar mental y la salud laboral de todos los trabajadores a su cargo.
Evaluación de riesgos	El empresario tiene la responsabilidad de llevar a cabo una exhaustiva evaluación de los posibles riesgos a los que los trabajadores pueden estar expuestos, así como de mantener actualizada dicha evaluación.
Planificación de la prevención	El empresario debe llevar a cabo una planificación de la actividad preventiva, asegurándose una buena coordinación de estas medidas con las diversas actividades en la empresa.
Proporcionar equipos de protección individual (EPI)	El empresario debe proporcionar a los trabajadores equipos de protección adecuados a los riesgos presentes.
Información y formación de los trabajadores	El empresario debe garantizar que los trabajadores reciban la información necesaria en materia de PRL, así como una formación continua, tanto práctica como teórica, en protocolos y medidas de seguridad.
Vigilancia de la salud de los trabajadores	El empresario tiene la responsabilidad de garantizar una supervisión constante de la salud de los trabajadores, de acuerdo con los posibles peligros presentes en el entorno laboral.

3.4 Derechos del empresario

Los derechos del empresario están directamente vinculados con los deberes de los trabajadores, ya que el cumplimiento de las responsabilidades de uno garantiza los derechos del otro. En este contexto, los deberes de los trabajadores se traducen en derechos específicos para el empresario, especialmente en lo que respecta a la prevención de riesgos laborales.



Entre los derechos del empresario se encuentra el de **exigir el cumplimiento de las normas y procedimientos de seguridad establecidos**, asegurando que los trabajadores sigan las directrices necesarias para mantener un entorno laboral seguro. Además, el empresario tiene el derecho de **adoptar medidas disciplinarias** en caso de incumplimiento de estas normas de prevención de riesgos laborales, garantizando así que se respete la normativa y se proteja la seguridad de todos en el lugar de trabajo.

3.5 Normativa complementaria

Además de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales (LPRL), es importante tener en cuenta que **existen diversas normativas complementarias** que abordan de manera detallada y específica diferentes aspectos relacionados con la **seguridad y la salud en el trabajo**, tanto en a nivel español como a nivel europeo. Estas normas adicionales, que se suman a la LPRL, contribuyen a garantizar un entorno laboral seguro y saludable para todos los trabajadores.

1. Reglamento de los servicios de prevención.

El Real Decreto 39/1997, de 17 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención, que establece los requisitos y condiciones que deben ser cumplidos de forma obligatoria por los servicios de prevención, con el objetivo principal de asegurar de manera efectiva la salud y la seguridad integral de todos los trabajadores durante el desarrollo de sus tareas.

2. Normativa europea.

Las Directivas Europeas, tales como la **Directiva 89/391/CEE**, establecen de manera clara y concisa los principios fundamentales para garantizar la protección integral de la salud y seguridad de todos los trabajadores que desempeñan sus labores en el ámbito de la Unión Europea. Estas directivas son debidamente adaptadas a la legislación nacional de los diferentes estados miembros, incluyendo España, con el objetivo de asegurar y velar por un nivel homogéneo y equitativo de protección en todos los países que conforman la Unión Europea.

De esta manera, la normativa vigente en materia de prevención de riesgos laborales establece un marco normativo que garantiza la protección de la integridad física y mental de los trabajadores, delimita claramente las obligaciones y responsabilidades tanto de los trabajadores como de los empresarios, y ofrece pautas específicas para la adecuada ejecución de acciones preventivas en el entorno laboral. Cumplir con esta normativa no solo es una obligación legal, sino también una importante responsabilidad



ética y social que contribuye de manera significativa a la creación y mantenimiento de entornos laborales seguros, saludables y respetuosos.

4. RIESGOS LABORALES GENERALES Y ESPECÍFICOS POR SECTORES

Durante una evaluación de riesgos en tu área de trabajo, observas que los peligros no solo se limitan a los riesgos generales como caídas o cortes, sino que también hay riesgos específicos relacionados con las tareas que desempeña cada departamento. Por ejemplo, notas que algunos trabajadores están expuestos a productos químicos, mientras que otros deben manipular maquinaria pesada. Cada uno de estos riesgos tiene características particulares que requieren medidas de prevención específicas. Esto te lleva a reflexionar sobre la importancia de identificar no solo los riesgos comunes en cualquier entorno laboral, sino también aquellos que son específicos de cada actividad o sector, y a diseñar estrategias personalizadas para mitigarlos.

Los **riesgos laborales** son todos aquellos factores presentes en el entorno de trabajo que pueden poner en peligro la salud, la seguridad y el bienestar de los trabajadores. Estos riesgos pueden variar significativamente según el sector de actividad, las condiciones de trabajo y las tareas específicas que se realicen. La identificación y gestión adecuada de estos riesgos son esenciales para prevenir accidentes y enfermedades laborales, y para crear un entorno de trabajo seguro y saludable.

En este apartado, exploraremos los **diferentes tipos de riesgos laborales** generales y específicos que pueden presentarse en distintos sectores. Analizaremos cómo estos riesgos pueden afectar a los trabajadores y qué medidas preventivas se pueden implementar para minimizarlos. Los riesgos laborales se agrupan en cuatro categorías principales: relacionados con las condiciones de seguridad, las condiciones medioambientales, las condiciones ergonómicas y las condiciones psicosociales.

Además, es importante tener en cuenta que cada sector de actividad tiene características y riesgos específicos que requieren un enfoque particular para su identificación y gestión. Por ejemplo, los riesgos en una planta industrial pueden ser muy diferentes de los riesgos en un entorno de oficina o en el sector de la construcción. La identificación de riesgos específicos por sector permite desarrollar estrategias de prevención más efectivas y adaptadas a las necesidades particulares de cada entorno laboral.



FACTORES QUE INFLUYEN EN LOS RIESGOS LABORALES	
Naturaleza del trabajo	Las tareas específicas y los procesos productivos influyen en los tipos de riesgos presentes. Por ejemplo, el trabajo con maquinaria pesada en la industria manufacturera presenta riesgos diferentes al trabajo administrativo en una oficina.
Entorno físico	Las condiciones físicas del lugar de trabajo, como la iluminación, el ruido, la ventilación y la temperatura, afectan la seguridad y salud de los trabajadores.
Organización del trabajo	La forma en que se organizan las tareas, los horarios de trabajo y la carga de trabajo también influyen en la salud de los trabajadores.
Factores psicosociales	El clima laboral, las relaciones interpersonales y el apoyo social en el trabajo pueden influir en la salud mental y emocional de los trabajadores.

Por lo tanto, una buena **identificación y gestión de los riesgos** laborales, tanto generales como los específicos de cada sector, es esencial para **garantizar la seguridad y salud** de los trabajadores.

4.1 Relacionados con las condiciones de seguridad

Los riesgos vinculados a las condiciones de seguridad se refieren a aquellos que tienen el potencial de provocar accidentes laborales a causa de condiciones de inseguridad en el entorno laboral. Estos riesgos son comunes en todas las industrias, sin embargo, su importancia y naturaleza pueden cambiar en función del tipo de actividad. Por lo tanto, es necesario realizar un análisis de las diversas categorías de riesgos de seguridad, su repercusión en la salud de los trabajadores y cómo estos influyen en la seguridad laboral.

Los principales tipos de riesgos relacionados con la seguridad son:

1. Caídas.

Son uno de los accidentes laborales **más comunes** y pueden ocurrir en cualquier entorno de trabajo. Se clasifican en dos categorías principales: caídas al mismo nivel y caídas desde altura. Las **caídas al mismo nivel** se producen cuando un trabajador tropieza, resbala o se encuentra con un obstáculo en el mismo plano en el que está caminando. Esto puede deberse a superficies resbaladizas, la falta de señalización adecuada, obstáculos en los pasillos o el uso inadecuado de calzado.



Por otro lado, las **caídas desde altura** son considerablemente más peligrosas y pueden suceder desde escaleras, andamios, tejados u otras superficies elevadas. La ausencia de barandillas de seguridad, el uso inadecuado de equipos de protección contra caídas y las superficies inestables aumentan significativamente el riesgo de este tipo de accidentes.

Ambos tipos de caídas requieren **medidas preventivas específicas** para minimizar los riesgos y proteger la seguridad de los trabajadores.

2. Golpes y cortes.

Generalmente ocurren cuando se interactúa con máquinas, herramientas y objetos que pueden estar en movimiento o fijos. Los golpes pueden suceder cuando los trabajadores **chocan con objetos fijos**, como estantes, mesas o puertas, o son golpeados por cosas en movimiento, como herramientas, equipos o materiales que se caen. Estos accidentes pueden causar daños físicos graves como heridas, huesos rotos y otras lesiones que ponen en peligro la seguridad de los trabajadores.

Además, los cortes pueden ser provocados por **objetos afilados**, máquinas, pedazos de metal o vidrio, y materiales con bordes cortantes. No usar guantes protectores, usar mal las herramientas y manipular mal los materiales aumenta mucho el riesgo de cortarse. Para evitar estos accidentes, es necesario **usar bien los equipos de protección** y manejar correctamente las herramientas y materiales.

3. Trabajar con maquinaria.

Es una causa común de accidentes laborales, especialmente en áreas como la industria manufacturera, la construcción y la agricultura. Estos incidentes pueden causar **lesiones graves**, como la pérdida de extremidades, atrapamientos y cortes profundos, con repercusiones devastadoras para los empleados.

Uno de los riesgos principales relacionados con la utilización de maquinaria es la ausencia de protecciones apropiadas. Las máquinas que carecen de dispositivos de seguridad o barreras protectoras incrementan considerablemente la probabilidad de sufrir accidentes. Sin la presencia de estas medidas de protección, los trabajadores se encuentran en riesgo de quedar atrapados, sufrir cortes o ser golpeados por las partes en movimiento de la maquinaria, lo cual podría resultar en lesiones graves o incluso mortales.

Por otra parte, hay que tener en cuenta también el riesgo relacionado con el **mal funcionamiento** de la maquinaria. Los errores en el funcionamiento de la maquinaria,



ya sea debido a la falta de mantenimiento o a defectos en el diseño, pueden provocar accidentes de gran gravedad. Para evitar este tipo de situaciones, es fundamental realizar una supervisión periódica y un mantenimiento apropiado de todas las máquinas, asegurando su correcto funcionamiento y seguridad en todo momento.

Los posibles **riesgos eléctricos** representan una preocupación importante en diversos ámbitos laborales, ya que tienen la capacidad de ocasionar descargas eléctricas, lesiones por quemaduras, incendios y explosiones. Estos peligros generalmente se derivan de instalaciones eléctricas defectuosas, el uso inapropiado de equipos eléctricos y la carencia de una formación adecuada en seguridad eléctrica.

- Uno de los riesgos eléctricos más importantes es el contacto directo con la corriente eléctrica. Este tipo de contacto se produce cuando una persona entra en contacto directo con la corriente eléctrica. Esta situación se puede dar al trabajar con dispositivos eléctricos defectuosos, al manipular cables sin desconectar la fuente de energía, o al trabajar en proximidad de cables eléctricos al descubierto, incrementando de esta manera la probabilidad de sufrir un accidente grave.
- Por otra parte, también está el riesgo de accidente por **contacto indirecto**, el cual ocurre cuando un trabajador entra en contacto con una parte del dispositivo que no debería estar electrificada, como por ejemplo la carcasa metálica de un equipo, que está electrificada por un fallo en el aislamiento del dispositivo.



Si quieres profundizar en los riesgos eléctricos y cómo prevenirlos, visita este enlace:



Los **incendios** y **explosiones** son situaciones de alto riesgo que pueden causar daños graves en los trabajadores y en las instalaciones. Estos riesgos son especialmente importantes en áreas donde se manipulan **sustancias inflamables** y explosivas, como en la industria química, petroquímica, manufacturera y de la construcción. En este tipo de ambientes, la existencia de sustancias inflamables como líquidos, gases y polvos



aumenta significativamente la probabilidad de que ocurran incendios y explosiones, por lo que es importante evitar o prevenir factores como un mal almacenamiento, las filtraciones y las situaciones de alto riesgo.

Además, las **fuentes de ignición**, tales como chispas, llamas abiertas y equipos eléctricos en mal estado, son factores que pueden dar inicio a incendios y explosiones en presencia de sustancias inflamables. Es fundamental en estas áreas mantener un **estricto control** tanto de los materiales peligrosos como de las posibles fuentes de ignición con el fin de reducir al mínimo los riesgos y salvaguardar tanto a los trabajadores como a la infraestructura.



Mechero encendido

Fuente: https://pixabay.com/es/photos/fuego-encendedor-encender-quemar-69149/

4.1.1 Consecuencias de los riesgos relacionados con la seguridad en el trabajo

Los riesgos de seguridad en el entorno laboral ejercen una influencia considerable en la salud y el bienestar de los trabajadores, con repercusiones que pueden oscilar entre lesiones menores hasta discapacidades permanentes o incluso la muerte.

Las **lesiones físicas** tales como heridas, cortes, fracturas y quemaduras son frecuentes en numerosos entornos de trabajo. Estas lesiones pueden resultar en **complicaciones severas**, incluyendo infecciones, cicatrices permanentes, amputaciones y, en situaciones extremas, pueden necesitar **intervenciones quirúrgicas** como la cirugía reconstructiva.

Además de las lesiones agudas, los trabajadores también están expuestos a **lesiones crónicas** originadas por condiciones laborales desfavorables. Las acciones repetitivas, posturas inapropiadas y el manejo manual de cargas pueden inducir lesiones musculoesqueléticas crónicas, impactando en los músculos, tendones y articulaciones. Además, la exposición prolongada a contaminantes atmosféricos y sustancias químicas en el ambiente laboral puede inducir **patologías respiratorias crónicas**, tales como el asma ocupacional y la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC), las cuales ponen en riesgo grave la salud a largo plazo.





Para aprender sobre lesiones musculoesqueléticas y cómo tratarlas, visiona el siguiente vídeo:



Los accidentes laborales también tienen un impacto psicológico significativo. Los trabajadores que han sufrido un accidente grave tienen el potencial de desarrollar trastornos de estrés postraumático (TEPT), que tiene un **impacto negativo en su salud mental** y en su capacidad para desempeñar su trabajo de manera efectiva. Además, el miedo a nuevos accidentes y las consecuencias de las lesiones pueden causar problemas de ansiedad y depresión, lo que empeora la salud mental y el bienestar general de los empleados.



Federico está trabajando en una empresa. Mientras organiza algunos objetos en su área de trabajo, accidentalmente golpea una estantería mal asegurada. La estantería se tambalea y uno de los objetos pesados cae, golpeándole en el brazo y causando un corte profundo. El dolor es inmediato y la herida comienza a sangrar profusamente, lo que indica la necesidad de atención médica urgente para evitar complicaciones como infecciones o daños más severos.

Ante esta emergencia, Federico sabe que es importante actuar de manera rápida y eficaz. Primero, busca ayuda de un compañero o supervisor inmediato y solicita que llamen a los servicios de emergencia si la herida parece grave. Mientras tanto, aplica presión directa sobre la herida con un paño limpio o una gasa para controlar el sangrado. Si es posible, eleva el brazo por encima del nivel del corazón para reducir el flujo de sangre. Evita moverse innecesariamente para no agravar la herida y espera ayuda médica profesional.

Es importante que, después de recibir el tratamiento inicial, Federico siga todas las recomendaciones médicas para el cuidado de la herida y acuda a las visitas de seguimiento necesarias para asegurar una recuperación adecuada y prevenir complicaciones futuras.



4.1.2 Riesgos relacionados con la seguridad en el trabajo por sectores

Los riesgos relacionados con la seguridad son comunes a todos los sectores, ya que cualquier entorno laboral está sujeto a sufrir accidentes, los cuales pueden ser graves o leves, pero siguen suponiendo un riesgo para la salud de los trabajadores. Por supuesto, el nivel de incidencia es más alto en unos sectores que en otros, así como su gravedad. A continuación, se expondrán algunos de los riesgos más destacables por sectores:

1. Construcción.

Es uno de los **más peligrosos** en términos de riesgos de seguridad. Los trabajadores de la construcción enfrentan una alta incidencia de caídas desde altura, golpes y cortes, y riesgos eléctricos.

Caídas desde altura	Los trabajadores de la construcción a menudo trabajan en andamios, tejados y otras superficies elevadas, lo que aumenta el riesgo de caídas.
Golpes y cortes	El uso de herramientas y maquinaria pesada, así como la manipulación de materiales de construcción, pueden causar golpes y cortes.
Riesgos eléctricos	La instalación y el mantenimiento de sistemas eléctricos en obras de construcción, así como el uso de herramientas eléctricas, presentan riesgos de descargas eléctricas.

2. Industria manufacturera.

Está caracterizada por la producción en masa de bienes de consumo, y conlleva una serie de riesgos significativos en términos de seguridad laboral. Estos riesgos se derivan principalmente del **uso intensivo de maquinaria** y equipos especializados en los procesos de fabricación. Los trabajadores enfrentan constantemente riesgos relacionados con el trabajo directo de maquinaria pesada, así como de la posibilidad de sufrir golpes o cortes, o exposición a **sustancias químicas peligrosas** que pueden poner en peligro su salud y bienestar.



Trabajar con maquinaria	Los trabajadores en la industria trabajan con maquinaria peligrosa, que cuando no se utiliza bien puede resultar en amputaciones, atrapamientos y cortes.
Golpes y cortes	La manipulación de materiales y productos en la línea de ensamblaje puede ocasionar lesiones como golpes y cortes.
Riesgos de incendios y explosiones	La presencia de materiales inflamables y fuentes de ignición en las plantas de manufactura aumenta el riesgo de incendios y explosiones.

3. Agricultura.

También presenta una alta incidencia de riesgos de seguridad, incluyendo caídas, golpes, cortes y riesgos de maquinaria.

Caídas	Los trabajadores agrícolas, debido a la naturaleza de sus labores, están expuestos a diversos riesgos laborales, como caídas desde tractores, maquinaria de cosecha y otras estructuras elevadas.
Golpes y cortes	Un mal uso o mantenimiento de las herramientas agrícolas, así como de la maquinaria, puede dar lugar a accidentes que resulten en golpes, cortes y otras lesiones.
Trabajar con maquinaria	La operación de tractores, cosechadoras y otros equipos agrícolas presenta riesgos de atrapamientos y amputaciones.

4. Minería.

La industria minera es reconocida por ser uno de los sectores más peligrosos a nivel mundial, principalmente debido a los numerosos riesgos de seguridad que conlleva la extracción de minerales y materiales preciosos.



Caídas en túneles y pozos	Los trabajadores mineros enfrentan el riesgo de caídas en túneles y pozos subterráneos.
Explosiones y derrumbes	Al realizarse la actividad de manera subterránea, en la mayoría de los casos, la acumulación de gases naturales y la mala manipulación de los explosivos pueden dar lugar a explosiones inesperadas. Además, los terremotos aumentan el riesgo de derrumbes. Ambas situaciones pueden provocar graves lesiones y la muerte.
Riesgos de espacios confinados	Los trabajadores mineros a menudo trabajan en espacios confinados con condiciones limitadas de ventilación y movilidad, lo que los expone a respirar gases nocivos y partículas en el aire, al mismo tiempo que aumentan sus posibilidades de sufrir golpes y caídas.

5. Transporte.

El sector del transporte presenta riesgos de seguridad relacionados con la operación de vehículos y la carga y descarga de mercancías.

Accidentes de tráfico	Los conductores de camiones, así como los operadores de otros vehículos de transporte, se encuentran constantemente expuestos al peligro de sufrir accidentes de tráfico al operar vehículos pesados por las carreteras.
Golpes y cortes	La carga y descarga de mercancías, normalmente en espacios reducidos, aumentan las posibilidades de sufrir golpes y cortes.
Manipulación manual de cargas pesadas	La manipulación inadecuada de cargas pesadas durante las operaciones de carga y descarga puede aumentar significativamente la probabilidad de sufrir lesiones musculoesqueléticas.





El Real Decreto 486/1997, de 14 de abril, sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud en los lugares de trabajo, establece las normas y los requisitos mínimos de seguridad y salud que deben cumplirse en los lugares de trabajo y en la utilización de equipos de trabajo:



4.2 Relacionados con las condiciones medioambientales

Las condiciones ambientales en el entorno laboral constituyen un factor crítico que puede ejercer una influencia considerable en la salud, seguridad y bienestar de los trabajadores. La exposición prolongada a condiciones ambientales perjudiciales puede inducir una diversidad de trastornos de salud, que abarcan desde afecciones respiratorias y estrés térmico hasta pérdida auditiva y alteraciones visuales. Estas amenazas ambientales abarcan factores tales como la calidad del aire, la temperatura, el ruido, la iluminación y la presencia de sustancias químicas de carácter peligroso.

4.2.1 Tipos y consecuencias de los riesgos medioambientales

La **exposición** prolongada a los riesgos medioambientales presentes en el entorno laboral puede acarrear consecuencias sumamente perjudiciales para la salud y el bienestar de los trabajadores, en particular en lo que concierne a la aparición y desarrollo de enfermedades de diversa índole.

1. Calidad del aire.

La calidad del aire en el entorno laboral es un factor crucial para la salud de los trabajadores. La presencia de **contaminantes** en el aire, como polvo, humos, gases y vapores, puede causar enfermedades respiratorias y otras afecciones graves. En concreto, la **inhalación de polvo**, u otras partículas, puede causar problemas respiratorios como la neumoconiosis, una enfermedad pulmonar causada por la inhalación de polvo mineral. Este riesgo es común en sectores como la minería, la construcción y la manufactura.



Además, los **humos y vapores** producidos en procesos industriales, tales como la soldadura y la fundición, pueden albergar sustancias tóxicas que irritan el sistema respiratorio y originan patologías como el asma ocupacional y la bronquitis crónica. También hay que tener en cuenta la **exposición a gases tóxicos**, como el monóxido de carbono, el dióxido de nitrógeno y el ozono, puede causar intoxicación y otros problemas de salud graves. Estos gases son comunes en sectores como la industria química, la manufactura y el transporte.

2. Temperatura.

Las condiciones climáticas extremas, ya sea un intenso calor o un frío glacial, pueden provocar impactos negativos en la salud y el bienestar de los trabajadores que tienen que desempeñar sus funciones en dichas circunstancias. El estrés térmico, generado por la exposición prolongada a condiciones ambientales extremas, como altas temperaturas o humedad, representa un riesgo significativo en una amplia variedad de entornos laborales, especialmente aquellos donde las medidas de control y prevención no se implementan de manera adecuada.

En base a esto, se puede distinguir:

Estrés por calor	Estrés por frío
La exposición a altas temperaturas puede causar estrés por calor, que incluye síntomas como deshidratación, agotamiento y golpe de calor. Este riesgo es común en sectores como la construcción, la agricultura y la manufactura, especialmente en climas cálidos.	La exposición a bajas temperaturas puede causar hipotermia y congelación. Los trabajadores en sectores como la pesca, la agricultura y la construcción en climas fríos están particularmente en riesgo de sufrir estrés por frío.





La zona de trabajo de Luisa se encuentra en una sala grande. Durante el verano, las temperaturas en su ciudad han alcanzado máximos históricos y, aunque la sala tiene algunas ventanas, no están adecuadamente situadas para permitir una ventilación eficaz. A medida que avanza en su jornada laboral, Luisa empieza a sentir los efectos del estrés térmico por calor: sudoración excesiva, fatiga notable y un inicio de dolor de cabeza.

Para gestionar esta situación y prevenir el empeoramiento de los síntomas, Luisa sabe que es crucial tomar medidas. Primero, intenta crear corrientes de aire abriendo todas las ventanas disponibles o usando ventiladores para mejorar la circulación del aire dentro de la sala.

También bebe agua fría regularmente para mantener la hidratación y para reducir el riesgo de golpes de calor. Además, Luisa organiza sus tareas de manera que las más exigentes se realicen durante las horas más frescas del día. Si los síntomas de estrés térmico persisten, es importante que Luisa busque un área más fresca para tomar descansos cortos y frecuentes, y comunicarse con un supervisor para discutir soluciones a largo plazo, como la instalación de un sistema de aire acondicionado o el ajuste de los horarios de trabajo para evitar las horas de calor extremo.

3. Ruido.

Constituye un elemento ambiental importante que puede dar lugar a una variedad de problemas de salud, incluyendo la pérdida auditiva, el estrés y la hipertensión. La exposición prolongada a niveles de ruido elevados es una práctica habitual en numerosos sectores industriales, y cuando dichos niveles exceden los **85 decibelios**, hay un riesgo significativo de pérdida auditiva permanente. Este riesgo se manifiesta con mayor prevalencia en sectores industriales como la manufactura, la construcción y el transporte.

Además de generar pérdida auditiva, el ruido puede inducir efectos no auditivos que pueden tener un impacto adverso en la salud de los empleados. Estos factores comprenden el estrés, la fatiga y la hipertensión, además de **una reducción en la concentración** y el desempeño laboral en contextos ruidosos. La exposición persistente al ruido no solo repercute a nivel físico, sino que también puede comprometer el bienestar integral y la productividad laboral.

4. Iluminación.

Una iluminación insuficiente en el entorno laboral puede generar dificultades visuales, cansancio en los ojos y elevar la probabilidad de sufrir accidentes laborales. La correcta iluminación es fundamental para **asegurar la seguridad**, el bienestar y la productividad



de los empleados en el lugar de trabajo. Es importante considerar la ergonomía lumínica para crear un ambiente laboral agradable y libre de riesgos.

Iluminación insuficiente	Iluminación deslumbrante
La falta de iluminación adecuada puede causar fatiga ocular, dolores de cabeza y disminuir la capacidad de concentración. Este riesgo es común en sectores como la manufactura, la construcción y la minería.	La exposición a luz deslumbrante puede causar molestias visuales y reducir la capacidad de ver claramente. Este riesgo puede presentarse en cualquier sector, pero es especialmente relevante en la construcción y la manufactura.

5. Sustancias químicas.

La exposición a sustancias químicas peligrosas en el entorno laboral puede dar lugar a una amplia gama de problemas de salud, que van desde irritaciones menores hasta enfermedades crónicas graves. Estas sustancias pueden manifestarse en diversas modalidades, tales como líquidos, sólidos, gases o aerosoles, y su repercusión en la salud está condicionada por el tipo de exposición y la naturaleza de la sustancia.

Por ejemplo, en la industria química, la manufactura y la construcción, las **sustancias irritantes** son frecuentemente empleadas, y pueden provocar irritación en la piel, los ojos y el sistema respiratorio. Por otro lado, las **sustancias sensibilizantes** pueden provocar respuestas alérgicas tras exposiciones repetidas, lo que puede derivar en afecciones como la dermatitis y el asma ocupacional.

Además, las **sustancias carcinógenas** constituyen un peligro aún más severo, dado que pueden incrementar considerablemente la susceptibilidad al desarrollo de cáncer. La exposición a compuestos carcinógenos como el amianto, el benceno y los compuestos orgánicos volátiles (COV) constituye una preocupación significativa en sectores como la industria química, la manufactura y la edificación.

4.2.2 Riesgos medioambientales por sectores

Para poder llevar a cabo una correcta prevención de riesgos laborales, es importante conocer a qué riesgos se enfrentan. Por lo tanto, al igual que ocurría con los riesgos relacionados con la seguridad, los riesgos medioambientales afectan más a unos sectores que a otros, por lo que es importante identificar qué riesgos medioambientales afectan a un sector concreto, para poder así establecer las medidas de seguridad y prevención oportunas. Algunos ejemplos de riesgos medioambientales por sectores son:



1. Industria manufacturera.

La industria manufacturera está asociada a numerosos riesgos medioambientales debido a los procesos industriales y el uso de sustancias químicas. Entre estos riesgos, destaca la **calidad del aire** en las plantas de manufactura, donde la presencia de polvo, humos y vapores puede causar enfermedades respiratorias y otros problemas de salud. Además, el **ruido generado** por la maquinaria y equipos industriales suele alcanzar niveles elevados, lo que aumenta el riesgo de pérdida auditiva entre los trabajadores.

Otro riesgo significativo es la manipulación de **sustancias químicas** en la industria. La manipulación de estos productos puede causar una variedad de efectos adversos en la salud, como irritaciones, alergias y, en casos más graves, cáncer ocupacional.

2. Construcción.

El sector de la construcción enfrenta riesgos medioambientales significativos que afectan la salud de los trabajadores, debido a las condiciones de trabajo y los materiales utilizados. Uno de los principales riesgos aquí también es la **calidad del aire**, ya que la exposición al polvo de sílice y otros contaminantes en los lugares de construcción puede provocar enfermedades respiratorias, como la neumoconiosis. Además, los trabajadores suelen estar expuestos a **temperaturas extremas**, lo que aumenta el riesgo de sufrir estrés térmico.

Otro riesgo importante en la construcción es el **ruido generado por la maquinaria pesada** y herramientas eléctricas, lo que incrementa la posibilidad de pérdida auditiva. Además, la exposición a **sustancias químicas** como el asbesto y los solventes en este sector puede llevar a irritaciones, alergias y, en casos graves, a cáncer ocupacional.

3. Agricultura.

El sector agrícola está asociado a diversos riesgos medioambientales, principalmente debido a las condiciones de **trabajo al aire libre** y el uso intensivo de productos químicos. Uno de los principales riesgos es la **calidad del aire**, ya que los trabajadores están expuestos a polvo, pesticidas y otros contaminantes que pueden provocar enfermedades respiratorias y otras afecciones relacionadas con la salud.

Otro riesgo significativo es la exposición a **temperaturas extremas**. Los trabajadores agrícolas, que a menudo laboran bajo el sol durante largas horas, enfrentan un mayor riesgo de sufrir estrés térmico, lo cual puede tener graves consecuencias para su salud.



Finalmente, el uso frecuente de **sustancias químicas** como pesticidas y fertilizantes en el sector agrícola puede llevar a la aparición de irritaciones, alergias y, en casos más graves, cáncer ocupacional. La exposición continua a estos productos hace necesaria la implementación de medidas de protección adecuadas para garantizar la seguridad y salud de los trabajadores en este sector.

4. Minería.

La minería es uno de los sectores más peligrosos en términos de riesgos medioambientales, debido a las condiciones subterráneas y los materiales extraídos. Los mineros están expuestos a una variedad de peligros, como la mala calidad del aire, que incluye la presencia de polvo de sílice y de gases como el radón, lo que puede llevar a enfermedades graves como la neumoconiosis y el cáncer de pulmón. Además, las temperaturas extremas y la alta humedad en las minas aumentan el riesgo de estrés térmico, mientras que el ruido generado por la maquinaria pesada y las explosiones controladas elevan el riesgo de pérdida auditiva.

Otro aspecto crítico en la minería es la exposición a **sustancias químicas peligrosas**, como el mercurio y el cianuro, que se utilizan en el proceso de extracción. Estos químicos pueden causar intoxicaciones y otras afecciones graves en los trabajadores. La combinación de estos factores hace que la minería sea un **entorno laboral altamente peligroso**, lo que subraya la necesidad de implementar medidas de seguridad rigurosas para proteger la salud de los mineros.



Túnel en una mina subterránea
Fuente: https://pixabay.com/es/photos/miner%C3%ADa-stollen-resina-168267/

5. Transporte.

El sector del transporte presenta riesgos medioambientales significativos, principalmente relacionados con la **operación de vehículos** y **la manipulación de mercancías**. Uno de los principales riesgos es la **calidad del aire**, ya que los conductores están expuestos a contaminantes como el monóxido de carbono y el dióxido de



nitrógeno, lo que puede derivar en enfermedades respiratorias. Además, el ruido generado por la operación de vehículos de transporte es considerable, incrementando el **riesgo de pérdida auditiva** entre los trabajadores.

Además, otro riesgo importante en este sector es la exposición a **sustancias químicas**. Los productos transportados, como combustibles y materiales peligrosos, pueden provocar irritaciones, alergias e incluso cáncer ocupacional.



Si quieres profundizar en la prevención de los riesgos relacionados con los agentes químicos, aquí puedes consultar la Guía técnica elaborada por Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST):



4.3 Relacionados con las condiciones ergonómicas

La **ergonomía** es la ciencia que se encarga del diseño de lugares de trabajo, herramientas y tareas que se adapten a las capacidades y limitaciones del trabajador. Las condiciones ergonómicas se refieren a los factores del entorno laboral que pueden afectar la salud y el rendimiento de los trabajadores, especialmente en términos de trastornos musculoesqueléticos.

Es fundamental identificar y mitigar los riesgos ergonómicos para prevenir problemas de salud en los trabajadores y mejorar su bienestar general. Los tipos de riesgos relacionados con la ergonomía son:

1. Posturas inadecuadas.

Entre los tipos de riesgos ergonómicos más frecuentes se encuentran las posturas inadecuadas, que obligan al cuerpo a mantener posiciones incómodas o forzadas durante periodos prolongados. Este tipo de posturas puede generar tensión y daño en los músculos, tendones y articulaciones, aumentando el riesgo de desarrollar lesiones musculoesqueléticas. En concreto, se pueden diferenciar estas posturas en:



Posturas forzadas	Posturas estáticas
Trabajar en posiciones que requieren que el cuerpo se estire, se incline o se tuerza de manera incómoda y prolongada, puede causar lesiones musculoesqueléticas a largo plazo. Es importante tomar medidas preventivas y ergonómicas para reducir el riesgo de sufrir este tipo de lesiones laborales. Esto es algo que suele ser habitual en trabajos que implican la necesidad de alcanzar objetos ubicados a gran altura, así como también en trabajos que se desarrollan en espacios reducidos o que requieren la manipulación de herramientas pesadas.	Mantener una postura fija durante extensos periodos de tiempo, ya sea permaneciendo de pie o sentado, puede desencadenar agotamiento muscular y trastornos circulatorios. Los trabajos de oficina, así como las tareas desempeñadas en las cadenas de producción, son propensas a fomentar este tipo de riesgos.

2. Movimientos repetitivos.

Se refieren a aquellos que se ejecutan de forma constante y reiterada durante el horario laboral, y tienen el potencial de inducir **lesiones por esfuerzos repetitivos** (LER), una de las causas primordiales de trastornos de la musculatura. Estas lesiones se manifiestan de manera progresiva como resultado de la repetición continua de determinadas acciones, lo que resulta en una **sobrecarga de los músculos**, tendones y nervios implicados.

En el sector manufacturero, por ejemplo, los empleados frecuentemente llevan a cabo tareas de ensamblaje que demandan movimientos repetitivos, como el ensamblaje de componentes de tamaño reducido, lo cual puede desencadenar tendinitis y síndrome del túnel carpiano. Igualmente, en tareas de oficina, la utilización continua del teclado y el ratón puede provocar lesiones en las muñecas y las manos, impactando negativamente en la salud a largo plazo de los trabajadores.

3. Manipulación manual de cargas.

La manipulación manual de cargas implica realizar actividades como levantar, transportar, empujar o tirar de objetos pesados de manera física. Esta tarea puede generar **lesiones musculoesqueléticas** si no se realiza de forma adecuada. Esta actividad física intensa y repetitiva puede provocar lesiones en la espalda, los hombros, las rodillas y otras partes del cuerpo si no se realiza con la técnica adecuada y el equipo de protección necesario. Es fundamental prestar atención a las señales que envía el cuerpo



y detenerse si se experimenta dolor o molestias persistentes. En función del tipo de manipulación, se puede distinguir:

Levantamiento de cargas pesadas	Transporte de cargas
Levantar objetos pesados sin utilizar las técnicas adecuadas y sin tener en cuenta las medidas de seguridad puede provocar lesiones graves en la espalda, como hernias discales y problemas crónicos en la columna vertebral. Es fundamental prestar atención a la postura corporal, distribuir el peso de manera equitativa y utilizar la fuerza de las piernas en lugar de la espalda al levantar cargas pesadas para prevenir posibles daños a la salud.	Empujar o tirar de carros y otros equipos de transporte de materiales pesados también puede ocasionar tensiones musculares y posibles lesiones en la espalda y las extremidades. Es importante adoptar posturas ergonómicas y utilizar técnicas adecuadas para minimizar el riesgo de daños físicos.

4. Puesto de trabajo mal diseñado.

Un diseño inapropiado del puesto de trabajo puede obligar a los trabajadores a adoptar posturas incómodas o efectuar movimientos innecesarios, lo que incrementa considerablemente el riesgo de lesiones. Un caso frecuente es utilizar **superficies de trabajo a una altura inadecuada**; si la mesa es demasiado baja, los empleados se ven obligados a inclinarse, lo que genera tensión en la espalda y los hombros, mientras que una mesa demasiado alta puede exigir que los trabajadores levanten los brazos de forma incómoda.

Otro problema es la mala distribución de las herramientas y la maquinaria. En situaciones donde las herramientas no se encuentran accesibles de manera sencilla, los trabajadores deben realizar estiramientos o inclinaciones repetitivas para su acceso, lo cual no solo incrementa la fatiga, sino también el riesgo de padecer lesiones musculoesqueléticas.

5. Ambiente de trabajo.

El ambiente de trabajo, que abarca elementos como la iluminación, el ruido y la temperatura, influye de manera considerable en la **postura y el confort** de los trabajadores. Una **iluminación inadecuada**, ya sea insuficiente o deslumbrante, puede inducir fatiga ocular y forzar a los empleados a adoptar posturas incómodas al buscar una mejor visión, como inclinarse hacia adelante. Análogamente, un **ambiente ruidoso**



puede incrementar el estrés y la tensión muscular, conduciendo a los empleados a adoptar posturas defensivas o tensas en respuesta al ruido excesivo.

Además, las situaciones de **temperatura extrema** también ejercen influencia en el confort y la postura. El exceso de calor puede inducir fatiga y sudoración, lo que puede resultar en una disminución de energía y posturas desganadas. Por otro lado, el frío extremo puede provocar rigidez muscular, comprometiendo la habilidad de los trabajadores para moverse de manera natural y mantener posturas cómodas.



En la empresa de Paco, los trabajadores se enfrentan a varios desafíos relacionados con el ambiente de trabajo que afectan su postura y confort. Por un lado, la iluminación en sus estaciones de trabajo es insuficiente, lo que les obliga a inclinarse hacia adelante frecuentemente para ver mejor sus tareas. Además, el área de trabajo está expuesta a niveles de ruido consistentemente altos debido a equipos cercanos, lo que genera estrés y tensión muscular constante. Sumado a esto, el sistema de climatización es deficiente, resultando en variaciones extremas de temperatura que hacen que el ambiente sea demasiado caliente en verano y frío en invierno, afectando la energía y la movilidad de los trabajadores.

Para mejorar el ambiente de trabajo y, por ende, el confort y la salud de los trabajadores, Paco le propone a la administración varias medidas para mejorar el entorno laboral:

- 1. Evaluar y mejorar la iluminación en las áreas de trabajo, instalando luces adicionales o ajustando las existentes para asegurar que la luz sea adecuada y uniforme, evitando el deslumbramiento y las sombras.
- 2. Implementar soluciones para controlar el ruido, como paneles absorbentes de sonido o barreras acústicas, que ayuden a reducir la exposición al ruido ambiental.
- 3. Revisar y optimizar el sistema de climatización para garantizar una temperatura constante y confortable a lo largo del año.

4.3.1 Consecuencias de los riesgos ergonómicos en los trabajadores

Los riesgos ergonómicos presentes en los lugares de trabajo pueden tener graves consecuencias para la salud y el bienestar de los trabajadores. Cuando las condiciones ergonómicas no son las adecuadas, los empleados se exponen a una variedad de problemas que pueden afectar no solo su **desempeño laboral**, sino también su **calidad de vida general**.

Es fundamental comprender el impacto que tienen estos riesgos ergonómicos en los trabajadores, para poder implementar medidas efectivas que prevengan y mitiguen sus



efectos perjudiciales. A continuación, se detallarán las principales consecuencias de la exposición a los riesgos ergonómicos en el entorno laboral.

1. Trastornos musculoesqueléticos.

Los trastornos musculoesqueléticos son el tipo de lesión más común asociado con los riesgos ergonómicos. Estos trastornos afectan los músculos, tendones, ligamentos, nervios y articulaciones. Algunas de las afecciones más comunes incluyen el dolor de espalda, el síndrome del túnel carpiano y la tendinitis.

El **dolor de espalda** es una de las quejas más comunes entre los trabajadores y puede ser causado por levantar cargas pesadas, mantener posturas incómodas y movimientos repetitivos. El **síndrome del túnel carpiano** ocurre cuando el nervio mediano en la muñeca se comprime debido a movimientos repetitivos o posturas incómodas, lo que puede causar dolor, entumecimiento y debilidad en la mano y los dedos. La **tendinitis** es la inflamación de los tendones debido a movimientos repetitivos o esfuerzos excesivos, lo que produce dolor y sensibilidad en la zona afectada.

Otra afección común es la **epicondilitis**, también conocida como "codo de tenista". Esta condición es una inflamación de los tendones en el codo causada por movimientos repetitivos del brazo y la muñeca, lo que genera dolor y sensibilidad en el codo.

2. Problemas circulatorios.

Las posturas estáticas y la falta de movimiento pueden causar **problemas circulatorios**, especialmente en las piernas. La **trombosis venosa profunda** es una condición en la que se forman coágulos de sangre en las venas profundas de las piernas, y mantener una postura sentada o de pie durante largos períodos aumenta el riesgo de desarrollar este problema. Además, la falta de movimiento y la presión prolongada en las venas pueden causar **várices**, que son venas hinchadas y retorcidas que pueden ser dolorosas y antiestéticas.

Tanto la trombosis venosa profunda como las várices son problemas circulatorios que pueden surgir debido a la **inactividad y las posturas prolongadas**. Es importante mantener una buena circulación sanguínea a través del movimiento regular y evitar permanecer en una sola posición durante demasiado tiempo.

3. Fatiga visual.

La iluminación inadecuada y el trabajo prolongado frente a pantallas pueden causar fatiga visual y ocular. La **fatiga ocular** se manifiesta con síntomas como visión borrosa,



ojos secos, dolor de cabeza y dificultad para concentrarse. Por otra parte, el **síndrome de visión de informática** se refiere a los problemas oculares y visuales relacionados específicamente con el uso prolongado de computadoras, cuyos síntomas incluyen los mismos que la fatiga ocular, como visión borrosa, fatiga ocular, dolor de cabeza y ojos secos.

Tanto la iluminación inadecuada como el trabajo excesivo frente a pantallas pueden generar estos problemas visuales y oculares que afectan el confort y el rendimiento de los trabajadores. Es importante tomar medidas para mejorar las condiciones de iluminación y limitar el tiempo de exposición a las pantallas a fin de prevenir la fatiga ocular y el síndrome de visión de informática.



Atiende a estos consejos y recomendaciones para prevenir el síndrome de visión informática:



4. Estrés y fatiga.

Las condiciones ergonómicas inadecuadas pueden contribuir al estrés y la fatiga mental y física de los trabajadores. Estos factores de riesgo ergonómico pueden tener un impacto significativo en la salud y el bienestar de los empleados.

Por un lado, las **posturas incómodas**, los movimientos repetitivos y la falta de confort pueden aumentar el **nivel de estrés** en los trabajadores, lo que afecta negativamente a la salud mental y el bienestar general de los empleados.

Por otro lado, la **fatiga física** es el resultado del esfuerzo continuo y la falta de recuperación adecuada. Los trabajadores pueden experimentar una disminución en su capacidad física y un aumento en su susceptibilidad a sufrir lesiones cuando las condiciones ergonómicas no son las apropiadas.



4.3.2 Riesgos ergonómicos por sectores

Si bien los riesgos ergonómicos constituyen una amenaza latente para la salud y seguridad de los trabajadores en general, la incidencia de estos riesgos puede variar considerablemente entre los **diferentes sectores de actividad**.

Algunas industrias y ocupaciones enfrentan mayores desafíos ergonómicos debido a la naturaleza de sus tareas, los equipos y herramientas utilizados, o las condiciones físicas de sus entornos laborales. Comprender cómo se distribuyen y manifiestan los riesgos ergonómicos entre los distintos sectores es fundamental para desarrollar **estrategias de prevención** y mitigación más efectivas y adaptadas a las necesidades específicas de cada ámbito de trabajo.

A continuación, se analizará la incidencia de los riesgos ergonómicos en los principales sectores económicos.

1. Industria manufacturera.

Presenta numerosos riesgos ergonómicos debido a las tareas repetitivas y la manipulación manual de cargas. Los trabajadores de la manufactura a menudo tienen que adoptar posturas incómodas para ensamblar piezas u operar maquinaria, lo que puede derivar en **problemas musculoesqueléticos**.

Además, las tareas de ensamblaje y la operación de maquinaria requieren movimientos repetitivos que pueden causar **lesiones por esfuerzos repetitivos** (LER). Estos movimientos monótonos y constantes pueden generar dolor, inflamación y debilidad en los músculos, tendones y articulaciones afectados.

Por otro lado, los trabajadores a menudo tienen que levantar y transportar materiales pesados, lo que aumenta considerablemente el riesgo de **lesiones de espalda**. La **manipulación manual de cargas** es una de las principales causas de trastornos musculoesqueléticos en la industria manufacturera.



Artesano tapizando un sofá en una postura forzada Fuente: https://pixabay.com/es/photos/artesano-sof%C3%A1-fabricar-obrero-895670/



2. Construcción.

El sector de la construcción presenta riesgos ergonómicos como consecuencia de la manipulación manual de cargas y las posturas forzadas que enfrentan los trabajadores en este entorno laboral.

Por un lado, los trabajadores de la construcción a menudo tienen que levantar y transportar **materiales de construcción pesados**, lo que puede causar lesiones de espalda y hernias. Esta manipulación manual de cargas es una de las principales fuentes de trastornos musculoesqueléticos en el sector.

Además, trabajar en andamios, tejados y otras superficies elevadas requiere que los trabajadores adopten posturas incómodas y forzadas, las cuales también pueden derivar en **lesiones musculoesqueléticas**. La combinación de manipulación de cargas y posturas extremas eleva considerablemente el riesgo ergonómico en el sector de la construcción.

3. Agricultura.

Presenta riesgos ergonómicos debido a las tareas repetitivas y la manipulación manual de cargas que enfrentan los trabajadores. Por un lado, los trabajadores agrícolas a menudo tienen que adoptar **posturas incómodas**, como agacharse e inclinarse, para realizar actividades como la siembra y la cosecha. Estas posturas inadecuadas, sumadas a los movimientos repetitivos requeridos en muchas tareas agrícolas, pueden derivar en **lesiones por esfuerzos repetitivos** (LER).

Además, los trabajadores agrícolas a menudo tienen que levantar y transportar cargas pesadas, como sacos de semillas, fertilizantes y productos cosechados. Esta manipulación manual de cargas aumenta significativamente el riesgo de lesiones de espalda y otros **trastornos musculoesqueléticos**. En conjunto, los riesgos ergonómicos presentes en el sector agrícola, como las posturas inadecuadas, los movimientos repetitivos y la manipulación de cargas, representan una amenaza importante para la salud y seguridad de los trabajadores.

4. Transporte y logística.

En el sector del transporte y la logística son la manipulación manual de cargas que enfrentan los trabajadores la principal causa de riesgos ergonómicos. Los empleados de logística a menudo tienen que levantar y transportar paquetes y mercancías pesadas, lo que puede causar **lesiones de espalda y hernias**.



Además, los trabajadores del transporte, como los conductores de vehículos, pueden estar expuestos a posturas estáticas por períodos prolongados, ya que pasan largas jornadas sentados. Esto aumenta el riesgo de **problemas circulatorios** y dolor de espalda. Asimismo, la clasificación y manipulación de paquetes en los centros de distribución implica movimientos repetitivos que también pueden derivar en **lesiones por esfuerzos repetitivos (LER)**.

5. Oficinas.

Aunque el **trabajo de oficina** puede parecer menos arriesgado en términos ergonómicos, también presenta varios riesgos.

Posturas estáticas	Los trabajadores de oficina a menudo permanecen sentados durante largos periodos, lo que puede causar dolor de espalda y problemas circulatorios.
Uso del teclado y del ratón	El uso continuo del teclado y el ratón puede causar síndrome del túnel carpiano y tendinitis.
Fatiga visual	Trabajar frente a una pantalla de ordenador durante largos periodos puede causar fatiga visual y síndrome de visión informática.



En España, la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales (LPRL), es la normativa referente en cuestiones de Prevención de Riesgos Laborales. Esta está complementada con varios reales decretos, como por ejemplo, el Real Decreto 488/1997, de 14 de abril, sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas al trabajo con equipos que incluyen pantallas de visualización.

4.4 Relacionados con las condiciones psicosociales

Las condiciones psicosociales en el entorno laboral hacen referencia a los elementos vinculados con la **estructura laboral**, el **contexto social** y las **relaciones laborales** que pueden incidir en la salud mental y física de los trabajadores. Estos elementos pueden abarcar el estrés laboral, la cantidad de trabajo, las relaciones entre compañeros, el respaldo social, la armonía entre la vida laboral y personal, así como el acoso o la violencia en el entorno laboral.



Las circunstancias psicosociales desfavorables pueden tener una influencia importante en la salud y el bienestar de los trabajadores. Es fundamental abordarlas de manera apropiada para prevenir posibles problemas de salud y promover un ambiente laboral más saludable.

1. Estrés laboral.

Es uno de los riesgos psicosociales más comunes y se produce cuando las demandas laborales exceden la capacidad del trabajador para hacerles frente. Este tipo de estrés puede ser causado por diversos factores que surgen en el entorno de trabajo.

Una de las principales causas del estrés laboral es la carga de trabajo excesiva. Cuando los empleados sienten que tienen demasiadas tareas y responsabilidades, pueden experimentar la sensación de estar abrumados, lo que aumenta sus niveles de estrés y puede conducir al agotamiento físico y mental.

Otro factor generador de estrés es la falta de control que tienen los trabajadores sobre cómo y cuándo se realizan las tareas. Aquellos que **no tienen autonomía** en su trabajo suelen sentirse más frustrados y estresados, pues no pueden tomar decisiones sobre aspectos clave de sus actividades laborales.

Asimismo, la presión constante por cumplir con plazos ajustados y alcanzar metas desafiantes también puede causar altos niveles de estrés en los empleados. Esta **presión de tiempo** a la que están sometidos los trabajadores es una fuente importante de estrés laboral.

2. Acoso laboral (Mobbing).

El acoso laboral, también conocido como mobbing, es una forma de **violencia psicológica** que ocurre en el entorno de trabajo. Implica conductas hostiles y repetitivas dirigidas a un trabajador por parte de compañeros o supervisores. Este tipo de acoso puede tener graves consecuencias para la salud mental y emocional de la víctima.

Las conductas de acoso laboral pueden incluir insultos, humillaciones, burlas, exclusión social y críticas injustas sobre el desempeño del trabajador. Los **insultos y las humillaciones repetitivas** pueden socavar la autoestima de la víctima y causar estrés, ansiedad y depresión. Asimismo, la **exclusión deliberada de actividades sociales** y laborales puede hacer que la persona se sienta aislada y marginada en el lugar de trabajo.



Además, las **críticas constantes y no constructivas** sobre el desempeño laboral también pueden dañar la autoestima del trabajador y aumentar sus niveles de estrés. En conjunto, estas conductas hostiles y degradantes propias del acoso laboral tienen un impacto devastador en la salud mental y emocional de quienes la sufren.



El acoso laboral o mobbing es una realidad para muchos trabajadores. Profundiza en su concepto, características del acosador y formas de actuar:



3. Violencia en el trabajo.

La violencia en el trabajo puede presentarse de diversas formas, ya sea física, verbal o psicológica, y puede provenir de compañeros, supervisores o incluso de clientes. Independientemente de su naturaleza, la violencia laboral tiene un impacto negativo en la salud y el bienestar de los trabajadores que la sufren.

Las agresiones físicas, como empujones, golpes o cualquier forma de contacto físico no deseado, pueden causar lesiones físicas y traumas psicológicos en las víctimas. Por otro lado, los insultos, las amenazas y las agresiones verbales pueden generar estrés, ansiedad y otros problemas de salud mental en los trabajadores.

Además de la violencia física y verbal, la intimidación, el acoso y otras formas de **violencia psicológica** también pueden tener efectos duraderos en la salud mental de los trabajadores. Este tipo de violencia, que a menudo se manifiesta de manera sutil y sutil, puede ser particularmente dañina y dejar secuelas profundas en quienes la padecen.

4. Falta de apoyo social.

El apoyo social en el entorno laboral hace referencia a la asistencia, colaboración y **respaldo emocional** que los trabajadores obtienen de sus compañeros, jefes y demás miembros de la organización en la que se desempeñan. Este respaldo puede



manifestarse a través de la escucha activa, el intercambio de experiencias, el reconocimiento del esfuerzo y la solidaridad en momentos de dificultad.

La presencia de un sólido apoyo social en el trabajo no solo contribuye al bienestar emocional de los trabajadores, sino que también puede impactar positivamente en su desempeño laboral y en la cohesión del equipo. La ausencia de respaldo social por parte de compañeros y superiores puede incrementar los niveles de estrés y descontento laboral, lo cual a su vez puede mermar de manera considerable el estado de bienestar integral de los empleados.

Apoyo de compañeros	Apoyo de supervisores
La ausencia de colaboración y apoyo por parte de los compañeros puede incrementar la sensación de soledad y presión emocional en el entorno laboral.	La falta de reconocimiento y respaldo por parte de los supervisores puede tener un impacto negativo en la motivación de los empleados, lo que a su vez puede resultar en un aumento significativo del nivel de estrés y en una mayor sensación de insatisfacción en el ámbito laboral.

5. Conciliación de la vida laboral y personal.

La conciliación entre la vida laboral y personal se refiere a la capacidad de los trabajadores para gestionar de manera equilibrada sus responsabilidades laborales y personales. Sin embargo, la falta de este equilibrio puede causar **estrés** y afectar negativamente la salud y el bienestar de los empleados.

Algunos factores que contribuyen a la falta de equilibrio entre el trabajo y la vida personal incluyen los horarios de trabajo extensos y la expectativa de estar disponible para trabajar fuera del horario laboral. Los horarios prolongados y la falta de tiempo libre pueden dificultar la conciliación de ambos ámbitos, aumentando el estrés y la fatiga de los trabajadores. Asimismo, la disponibilidad permanente para atender asuntos laborales interfiere con la vida personal, generando aún más estrés. Estas condiciones que desequilibran la balanza entre el trabajo y la vida privada tienen un impacto perjudicial en el bienestar general de los trabajadores.

6. Inseguridad laboral.

La inseguridad laboral se refiere a la percepción que tienen los trabajadores sobre la estabilidad de sus empleos. Esta preocupación constante por la posible pérdida del empleo puede causar **estrés y ansiedad** en los empleados.



Algunos factores que contribuyen a la inseguridad laboral son los **contratos temporales** o de corta duración, que aumentan la inestabilidad contractual, y la **amenaza constante de despido** o reestructuración, lo cual genera altos niveles de ansiedad y estrés entre los trabajadores.

7. Ambigüedad y conflicto de roles.

La ambigüedad y el conflicto de roles en el entorno laboral suelen surgir cuando los trabajadores no tienen perfectamente definidas sus responsabilidades o cuando se les encomiendan labores que entran en contradicción unas con otras. Esto puede ocasionar **confusión, ansiedad** y una notable disminución en la productividad laboral.

Ambigüedad de roles	Conflicto de roles
La falta de claridad en cuanto a las expectativas y obligaciones laborales puede generar incertidumbre y ansiedad en los trabajadores.	La asignación de tareas contradictorias o incompatibles dentro de un equipo de trabajo puede generar una sensación de descontento y malestar, afectando negativamente el ambiente laboral y la productividad de los colaboradores.

4.4.1 Consecuencias de los riesgos psicosociales en los trabajadores

Los riesgos psicosociales que se encuentran en los lugares de trabajo pueden tener consecuencias significativas en la salud y el bienestar de los trabajadores. Entender la importancia de estos riesgos psicosociales es esencial para llevar a cabo estrategias eficaces que salvaguarden la seguridad y el bienestar de los trabajadores. A continuación, se analizarán las principales implicaciones de los riesgos psicosociales en el entorno laboral.

1. Problemas de salud mental.

Los riesgos psicosociales, como el estrés y el acoso laborales, pueden tener un impacto significativo en la salud mental y el bienestar emocional de los trabajadores, pudiendo desencadenar una amplia gama de trastornos mentales, tales como la ansiedad, la depresión y el agotamiento emocional. Es fundamental abordar estos factores de riesgo en el entorno laboral para promover un ambiente de trabajo saludable y productivo. Los principales problemas de salud mental que se derivan de los riesgos psicosociales son:

 Estrés crónico: El estrés crónico puede llevar a problemas de salud mental como ansiedad, depresión y trastornos del sueño. Los trabajadores estresados pueden



experimentar irritabilidad, fatiga, problemas de concentración y disminución del rendimiento laboral.

- Ansiedad: La ansiedad relacionada con el trabajo puede manifestarse como nerviosismo, preocupación excesiva, ataques de pánico y síntomas físicos como palpitaciones, sudoración y temblores.
- Depresión: La depresión puede ser desencadenada por condiciones psicosociales adversas en el trabajo y se caracteriza por una tristeza persistente, pérdida de interés en las actividades, fatiga y pensamientos negativos.
- Trastorno de Estrés Postraumático (TEPT): Los trabajadores que han sido víctimas de violencia laboral o acoso pueden desarrollar TEPT, que incluye síntomas como recuerdos intrusivos, evitación de situaciones relacionadas con el trauma, hipervigilancia y cambios en el estado de ánimo.



Carmen trabaja en una empresa que está experimentando un rápido crecimiento y expansión. Como resultado, los empleados están sometidos a una carga de trabajo elevada y plazos ajustados. Recientemente, varios trabajadores han reportado síntomas de estrés crónico y ansiedad, como dificultad para dormir, irritabilidad, y disminución del rendimiento laboral. Algunos han manifestado preocupación por no poder cumplir con sus tareas debido al volumen de trabajo, lo que ha afectado negativamente el ambiente laboral.

Con el fin de ayudarlos, Carmen decide abordar los riesgos psicosociales y mejorar la salud mental de sus compañeros. Para ello, lo primero que hace es realizar una evaluación exhaustiva de las cargas de trabajo para identificar áreas donde se pueda distribuir mejor el trabajo o contratar personal adicional. Implementar medidas para promover un equilibrio entre el trabajo y la vida personal, como horarios flexibles y la opción de trabajar desde casa, también serían propuestas aceptables.

Carmen también puede organizar talleres de manejo del estrés y sesiones de formación sobre técnicas de relajación, mindfulness y gestión del tiempo, así como proponer el acceso a programas de asistencia para trabajadores que ofrezcan apoyo psicológico y asesoramiento.

2. Problemas físicos.

El impacto negativo de los riesgos psicosociales no se limita únicamente a la salud mental de las personas; también pueden desencadenar una serie de complicaciones físicas, como:



- Enfermedades cardiovasculares: el estrés crónico está asociado con un mayor riesgo de desarrollar enfermedades cardiovasculares, como hipertensión, enfermedad coronaria y accidentes cerebrovasculares.
- Problemas gastrointestinales: el estrés y la ansiedad pueden causar problemas gastrointestinales como úlceras, síndrome del intestino irritable y problemas digestivos.
- Dolores de cabeza y migrañas: el estrés puede desencadenar dolores de cabeza tensionales y migrañas, que pueden afectar el rendimiento laboral y la calidad de vida.

3. Impacto en el rendimiento laboral.

Los riesgos psicosociales pueden tener un impacto perjudicial en el desempeño laboral de los trabajadores, lo cual repercute directamente en la eficiencia operativa y en la consecución de los objetivos de la empresa. Los principales problemas son:

- **Disminución de la productividad**: los trabajadores estresados o insatisfechos pueden tener dificultades para concentrarse y mantener un alto nivel de rendimiento, lo que puede reducir la productividad.
- Aumento del absentismo: los problemas de salud mental y física relacionados con los riesgos psicosociales pueden aumentar el absentismo laboral, ya que los trabajadores pueden necesitar tiempo libre para recuperarse.
- Rotación de personal: la insatisfacción laboral y el estrés pueden llevar a una mayor rotación de personal, lo que puede ser costoso para la organización en términos de reclutamiento y formación de nuevos empleados.

4.4.2 Riesgos psicosociales por sectores

Los riesgos psicosociales presentes en el lugar de trabajo no se distribuyen de manera uniforme entre los diferentes sectores de actividad. Cada industria y ocupación enfrenta desafíos psicosociales específicos, ya sea por la naturaleza de las tareas, las dinámicas organizacionales, o las condiciones laborales imperantes. Entender cómo se manifiestan y se concentran estos riesgos en los distintos sectores es fundamental para desarrollar medidas preventivas y de apoyo adecuadas a las necesidades de cada ámbito.



1. Sector sanitario.

El sector sanitario presenta numerosos riesgos psicosociales debido a la naturaleza demandante y emocionalmente intensa del trabajo. Los profesionales de la salud a menudo se ven sometidos a **altos niveles de estrés laboral** debido a la carga de trabajo elevada, las largas horas y la presión constante de **tomar decisiones críticas** que pueden afectar la vida de los pacientes. Estos factores, sumados a la necesidad de estar en constante alerta, contribuyen al **agotamiento físico y emocional**.

Además, los trabajadores de la salud están expuestos a **situaciones de acoso y violencia**, tanto por parte de pacientes y sus familiares como de compañeros de trabajo, lo que agrava aún más el entorno laboral. La **inseguridad laboral** también es un factor preocupante, ya que los cambios en las políticas de salud y la inestabilidad económica pueden generar incertidumbre sobre la continuidad de sus empleos, aumentando el estrés y la ansiedad entre los profesionales del sector.

2. Sector de la educación.

El sector educativo enfrenta riesgos psicosociales significativos debido a las demandas emocionales y físicas inherentes al trabajo. Los docentes y otros trabajadores de la educación a menudo experimentan **estrés laboral** causado por la carga de trabajo, la presión para cumplir con los estándares educativos y la gestión de las aulas. Estos factores pueden contribuir a un alto nivel de **agotamiento emocional y mental** entre los profesionales de la educación.

A esto hay que sumarle que, en los últimos años, se ha aumentado en números de educadores que son **víctimas de acoso y violencia** por parte de estudiantes, padres e incluso compañeros, lo que agrava aún más el estrés y afecta negativamente su bienestar.

La **falta de apoyo de la administración** y de sus compañeros también juega un papel importante en el aumento de la insatisfacción laboral, dificultando la capacidad de los educadores para manejar las presiones diarias de su trabajo de manera efectiva y saludable.





Adolescente sufriendo una agresión física por parte de otro adolescente Fuente: https://pixabay.com/es/photos/mat%C3%B3n-temor-chico-pared-llanto-7376145/

3. Sector servicios.

El sector servicios, que abarca áreas como la atención al cliente, la hotelería y la restauración, está caracterizado por una constante interacción con el público, lo que conlleva una serie de riesgos psicosociales específicos. La naturaleza de estos trabajos, centrada en satisfacer las demandas de los clientes, manejar quejas y adaptarse a horarios irregulares, puede generar altos niveles de **estrés laboral**.

Además del estrés, la interacción con clientes insatisfechos puede derivar en situaciones de **acoso y violencia**. Los trabajadores de servicios pueden ser víctimas de conductas agresivas o irrespetuosas por parte de clientes, lo que agrava el ambiente laboral y aumenta los riesgos para la salud mental. La exposición constante a este tipo de situaciones puede tener efectos negativos duraderos, como ansiedad o incluso depresión.

Por último, la **inseguridad laboral** es otro factor significativo en el sector servicios, especialmente debido a la prevalencia de contratos temporales y la estacionalidad del trabajo. La incertidumbre sobre la continuidad del empleo, junto con las fluctuaciones en la demanda laboral, puede aumentar la ansiedad entre los trabajadores y afectar su estabilidad económica y emocional.

4. Sector industrial.

El sector industrial presenta riesgos psicosociales significativos debido a las condiciones de trabajo, la naturaleza de las tareas y la organización laboral. Los trabajadores industriales pueden enfrentar altos niveles de estrés causado por la carga de trabajo, los turnos nocturnos y las condiciones peligrosas en las que operan. Además, el acoso y la violencia son problemas que pueden surgir en este entorno, afectando tanto las relaciones entre compañeros como la dinámica entre supervisores y trabajadores.



La **inseguridad laboral** es otro factor psicosocial relevante en el sector industrial. Las fluctuaciones en la demanda de productos y las reestructuraciones empresariales pueden generar incertidumbre sobre la estabilidad del empleo, lo que contribuye al aumento del estrés y la ansiedad entre los trabajadores.

5. Sector de la tecnología.

El sector de la tecnología enfrenta importantes riesgos psicosociales derivados de la constante demanda de innovación, la elevada carga de trabajo y la presión para mantenerse al día con los avances tecnológicos. Este entorno puede generar **estrés laboral** en los trabajadores, quienes a menudo deben lidiar con plazos ajustados y la necesidad continua de actualizar sus conocimientos y habilidades para no quedarse atrás en un sector en constante evolución.

Además, los horarios prolongados y la expectativa de disponibilidad permanente pueden dificultar el equilibrio entre la vida laboral y personal, lo que contribuye a un mayor desgaste emocional y físico. La rápida evolución del sector, sumada a la intensa competencia, también puede incrementar la inseguridad laboral, haciendo que los trabajadores sientan incertidumbre sobre su estabilidad en el empleo, lo que a su vez puede afectar su bienestar general.



Atiende a esta serie de recomendaciones para el caso de que sufras acoso laboral:



5. MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Después del incidente del fuego en tu primer día, te das cuenta de que no todos los trabajadores estaban familiarizados con los procedimientos de emergencia o con el uso



de los equipos de protección personal (EPI). Además, durante tus recorridos por las instalaciones, observas que algunos equipos de seguridad, como extintores y salidas de emergencia, no están claramente señalizados o accesibles. Esta experiencia te hace comprender la vital importancia de implementar y mantener medidas de prevención y protección eficaces. Decides trabajar en un plan de acción para mejorar la formación de los empleados, actualizar la señalización de seguridad y asegurar que los equipos de protección estén disponibles y en buen estado.

La prevención y protección de riesgos laborales son pilares fundamentales en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Estas estrategias se orientan hacia la identificación, evaluación y control de los riesgos presentes en el ambiente laboral con el fin de prevenir incidentes, enfermedades profesionales y optimizar el bienestar de los trabajadores. La puesta en práctica efectiva de estas medidas demanda la **integración de principios y técnicas de prevención**, estrategias de protección colectiva e individual, señalización de seguridad y la implementación sistemática de las medidas preventivas y de protección.

La implementación de **medidas** de prevención y protección de riesgos laborales es importante para asegurar un ambiente laboral seguro y saludable, y para salvaguardar la integridad física y mental de los trabajadores. La prevención de riesgos laborales ayuda a **reducir la incidencia de accidentes** y enfermedades profesionales. Además, un entorno de trabajo seguro y saludable contribuye a mejorar la moral de los trabajadores, reducir el absentismo y aumentar la productividad. Los empleados experimentan una mayor motivación y compromiso cuando perciben que su seguridad y bienestar constituyen prioridades para la organización.

Por otra parte, la prevención de accidentes y enfermedades profesionales ayuda a **reducir los costes** asociados a indemnizaciones, tratamientos médicos, reemplazo de personal y daños materiales. La inversión en medidas preventivas es, a largo plazo, más económica que afrontar las consecuencias de los accidentes laborales.

En este sentido, no hay que olvidar que, en muchos países, incluido España, existen leyes y regulaciones que obligan a las empresas a implementar medidas de prevención y protección de riesgos laborales. El **cumplimiento de estas normativas es obligatorio** para evitar sanciones legales y económicas.

Finalmente, las empresas que implementan medidas de prevención y protección de riesgos laborales demuestran su **compromiso con la responsabilidad social corporativa**, lo que mejora su reputación y relaciones con clientes, empleados y la comunidad en general.



5.1 Principios y técnicas de prevención

La prevención de riesgos laborales es un componente esencial para asegurar la salud y seguridad de los trabajadores en cualquier entorno de trabajo. En España, **la Ley de Prevención de Riesgos Laborales (Ley 31/1995)** y sus desarrollos reglamentarios proporcionan el marco normativo para la prevención de riesgos en el lugar de trabajo. Este apartado abordará los principios y técnicas fundamentales de la prevención de riesgos laborales, centrándose en las normativas españolas relevantes, los métodos de evaluación de riesgos y las estrategias para mitigar y controlar dichos riesgos.

5.1.1 Principios de prevención

De acuerdo con el artículo 15 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales (Ley 31/1995), estos son los principios de la acción preventiva:

1. Eliminar los riesgos.

El primer principio de prevención se basa en la eliminación de los riesgos **desde su origen**. Esto requiere planificar y estructurar el trabajo de tal manera que se prevengan los riesgos antes de que ocurran. La prevención de riesgos es la acción más efectiva, ya que busca eliminar la amenaza desde su origen, disminuyendo de esta manera la probabilidad de que se produzca un accidente o enfermedad laboral.

Por ejemplo, incluir **estándares de seguridad** en el diseño de equipos, instalaciones y procesos laborales para prevenir riesgos desde la etapa de planificación, o sustituir sustancias peligrosas por alternativas menos dañinas cuando sea posible.



Aquí puedes profundizar en la identificación de los riesgos laborales en una empresa:





2. Evaluar los riesgos que no pueden eliminarse.

Cuando no es posible eliminar un riesgo, es importante evaluarlo adecuadamente para determinar su magnitud y las medidas necesarias para controlarlo. La evaluación de riesgos es un proceso sistemático que comienza con la **identificación** de peligros, donde se detectan todos los factores que pueden causar daño, como maquinaria, sustancias químicas y condiciones del entorno.

Una vez identificados los peligros, se procede a la evaluación de la probabilidad y **severidad** del riesgo, analizando la posibilidad de que ocurra un accidente y el grado de daño que podría causar. Esta evaluación permite clasificar los riesgos según su importancia, lo que facilita la **implementación de medidas de seguridad** más precisas y priorizadas para proteger la salud y seguridad de los trabajadores.

3. Combatir los riesgos en su origen.

Este principio se basa en **controlar los riesgos** en el lugar donde se originan para evitar que se propaguen o aumenten. Implementar medidas de control en el punto de origen del riesgo resulta más eficaz y rentable que tratar de manejar las consecuencias del mismo.

Implementar medidas técnicas como sistemas de ventilación, enclavamientos de seguridad en maquinaria y **barreras físicas** para aislar los riesgos serían buenos ejemplos de medidas para combatir los riesgos.

4. Adaptar el trabajo a la persona.

La adaptación del trabajo a las capacidades y limitaciones de los trabajadores es fundamental para evitar trastornos musculoesqueléticos y otros problemas de salud. Esto implica la **adecuación ergonómica** de los lugares de trabajo, a través del diseño de estaciones de trabajo, herramientas y tareas que se ajusten a las características físicas de los trabajadores; así como la integración de aspectos humanos en el diseño de tareas y equipos, como por ejemplo la flexibilidad horaria, con el fin de favorecer la **conciliación** entre la vida laboral y personal, y la disminución del estrés.

5. Tener en cuenta la evolución de la técnica.

La prevención de riesgos debe adaptarse a los **avances técnicos y científicos** que surgen cada día, de manera que puedan incorporar las mejoras más recientes en materia de seguridad y salud en el trabajo. Esto implica la **actualización constante** de equipos, métodos de trabajo y medidas preventivas.



Innovación tecnológica	Formación continua
Adoptar nuevas tecnologías y soluciones innovadoras que permitan optimizar la seguridad en el entorno laboral. Es fundamental estar en constante evolución y adaptarse a los avances tecnológicos para garantizar un ambiente de trabajo seguro y eficiente.	Proporcionar una formación y actualización constante a todos los trabajadores acerca de las innovaciones en materia de seguridad laboral y medidas preventivas, con el objetivo de garantizar un entorno laboral seguro y saludable para todos los colaboradores.

6. Sustituir lo peligroso por lo que entrañe poco o ningún peligro.

Cuando no es posible eliminar completamente un riesgo, es fundamental intentar sustituir el peligro por una alternativa menos peligrosa. Este principio es particularmente importante en situaciones que implican la manipulación de sustancias químicas y el uso de maquinaria, donde los riesgos pueden ser significativos. Por ejemplo, se recomienda utilizar productos químicos menos tóxicos y peligrosos siempre que sea posible, minimizando así la exposición de los trabajadores a sustancias nocivas. Además, el rediseño de procesos también es una estrategia clave para reducir los riesgos específicos del entorno laboral. Modificar los procesos de trabajo, como cambiar métodos manuales por automatizados, puede disminuir considerablemente los peligros asociados, al reducir el contacto directo de los trabajadores con las fuentes de riesgo.

7. Planificar la prevención.

La planificación de la prevención implica la integración de las medidas de seguridad y salud en todas las actividades de la empresa, asegurando que estas prácticas formen parte integral del funcionamiento diario. Esto requiere la creación de planes de prevención que contemplen la evaluación de riesgos, la implementación de medidas de control y la realización de acciones formativas para educar a los trabajadores sobre los procedimientos de seguridad.

Además, es esencial la **asignación adecuada de recursos** para garantizar la efectividad de estas medidas preventivas. Esto incluye la provisión de los recursos humanos, técnicos y económicos necesarios para **implementar y mantener las acciones de prevención**, asegurando que la empresa cuente con los medios suficientes para proteger la salud y seguridad de sus trabajadores.





En la empresa en la que trabaja Sebastián, recientemente se han experimentado varios incidentes de seguridad menores, como resbalones y lesiones por manipulación de maquinaria. Tras una auditoría interna, se revela que la empresa carece de un plan integral de prevención de riesgos y que las medidas de seguridad son inconsistentes entre los diferentes departamentos. Además, los trabajadores han expresado que no han recibido suficiente formación en seguridad laboral y que los recursos para mejorar las condiciones de trabajo son limitados. La falta de una estrategia clara y la insuficiencia de recursos están afectando el ambiente laboral y la productividad.

Para abordar estos problemas, Sebastián presta su colaboración para desarrollar y establecer un plan de prevención integral que cubra todos los aspectos de seguridad y salud en la empresa.

Este plan debe comenzar con una evaluación exhaustiva de riesgos para identificar las áreas críticas que requieren atención. Basado en esta evaluación, implementa medidas de control específicas, como mejorar las superficies del piso para prevenir resbalones y asegurar el mantenimiento regular de la maquinaria. Incluye acciones formativas, organizando sesiones regulares de capacitación en seguridad para todos los trabajadores, adaptadas a los riesgos específicos de cada departamento.

8. Adoptar medidas que antepongan la protección colectiva a la individual.

Las medidas de protección colectiva deben ser priorizadas sobre las individuales, ya que están diseñadas para proteger a todos los trabajadores de manera integral, sin depender del comportamiento o la acción individual de cada persona. Ejemplos de estas medidas colectivas incluyen la implementación de barreras de seguridad, sistemas de ventilación y otras estrategias que protegen a grupos de trabajadores simultáneamente, creando un entorno de trabajo más seguro para todos.

Por otro lado, las medidas de protección individuales actúan como la última línea de defensa para el trabajador, complementando las medidas colectivas cuando estas no son suficientes para eliminar todos los riesgos. Estas medidas incluyen los **Equipos de Protección Individual** (EPI), que son esenciales para proteger al trabajador de peligros específicos a los que podría estar expuesto, asegurando así su seguridad personal cuando no es posible controlar completamente los riesgos a nivel colectivo.

9. Dar las debidas instrucciones a los trabajadores.

La **formación y capacitación** de los trabajadores es fundamental para garantizar que estén al tanto de los peligros a los que se enfrentan y de las acciones preventivas que deben implementar. En consecuencia, resulta fundamental brindar formación constante



acerca de los riesgos particulares asociados al puesto laboral y las acciones preventivas correspondientes. Asimismo, es esencial ofrecer **directrices claras y comprensibles** sobre la adecuada utilización de los equipos, los protocolos de trabajo seguros y el proceder en situaciones de emergencia.

5.1.2 Técnicas de prevención

La normativa, además de los principios de prevención, también propone una serie de técnicas para la prevención de los riesgos laborales:

1. Evaluación de riesgos.

Es una técnica fundamental en la gestión de la prevención de riesgos laborales. Se trata de **identificar los riesgos** que se encuentran en el ambiente laboral, **analizar la probabilidad de daño** relacionada con cada riesgo y establecer las acciones requeridas para gestionarlo.

Identificación de riesgos	Evaluación de riesgos	Control de riesgos
Examinar todas las actividades, procesos y áreas de trabajo para identificar posibles riesgos para la salud del trabajador.	Estimar la probabilidad y severidad de los riesgos identificados y clasificar los riesgos en función de su importancia.	Determinar e implementar las medidas de control necesarias para reducir los riesgos a niveles aceptables.

2. Análisis de seguridad en el trabajo.

Es una técnica utilizada para descomponer cada actividad en pasos específicos con el fin de identificar los peligros asociados y desarrollar medidas preventivas adecuadas. El proceso comienza con la descomposición de la actividad, en donde cada actividad se divide en pasos detallados para poder evaluar de manera precisa los peligros que podrían surgir en cada etapa del proceso.

Una vez que se han **identificado los peligros** en cada paso, se procede a desarrollar **medidas preventivas** que permitan eliminar o controlar los riesgos asociados.

3. Inspecciones de seguridad.

Las inspecciones de seguridad son revisiones sistemáticas del entorno de trabajo diseñadas para identificar condiciones peligrosas y **evaluar la efectividad de las medidas**



de control existentes. Estas inspecciones son fundamentales para mantener un ambiente de trabajo seguro y prevenir accidentes o incidentes que puedan poner en riesgo la salud de los trabajadores.

Para llevar a cabo estas inspecciones de manera efectiva, es importante establecer un calendario regular para inspeccionar todas las áreas de trabajo. Durante las inspecciones, se deben revisar equipos, herramientas y las diferentes áreas de trabajo, con el objetivo de identificar cualquier condición peligrosa y asegurar que se cumplan todas las medidas de seguridad establecidas. Una vez realizada la inspección, es esencial documentar todos los hallazgos en un registro detallado, para así poder abordar cualquier deficiencia identificada y asegurar un seguimiento adecuado hasta que todas las condiciones peligrosas sean corregidas.

4. Observación del comportamiento.

Es una técnica que permite la identificación de prácticas laborales inseguras y en la promoción de comportamientos seguros en el lugar de trabajo. Esta técnica implica observar a los trabajadores mientras realizan sus tareas diarias para detectar cualquier conducta que pueda **poner en riesgo su seguridad** o la de sus compañeros.

Una vez identificadas las prácticas inseguras, se proporciona **retroalimentación constructiva a los trabajadores**, orientándolos sobre cómo mejorar sus comportamientos para trabajar de manera más segura. Esta retroalimentación es complementada por **programas de formación** específicos, diseñados en base a las observaciones realizadas. Estos programas tienen como objetivo mejorar las prácticas laborales y fomentar una cultura de seguridad en la organización, asegurando que todos los empleados estén equipados con el conocimiento y las habilidades necesarias para minimizar los riesgos en su entorno de trabajo.

5. Análisis de accidentes.

Es una técnica que se utiliza para investigar las **causas** de los accidentes laborales, con el objetivo de prevenir su recurrencia.



Investigación de los accidentes	Determinación de las causas raíz	Desarrollo de medidas correctivas
Realizar investigaciones detalladas de los accidentes laborales para identificar las causas directas y subyacentes que han propiciado el incidente.	Emplear metodologías como el análisis de las causas raíz para identificar de manera precisa los factores fundamentales que han contribuido a la ocurrencia de los incidentes.	Proponer e implementar medidas correctivas para eliminar las causas identificadas y prevenir futuros accidentes.

6. Simulacros de emergencia.

Los simulacros de emergencia son ejercicios prácticos que sirven para preparar a los trabajadores para situaciones de emergencia y evaluar la efectividad de los planes de emergencia. Para que estos simulacros sean efectivos, es fundamental planificarlos cuidadosamente, diseñando escenarios realistas que reflejen posibles situaciones de emergencia y detallando procedimientos de respuesta adecuados. La **participación activa** de todos los trabajadores en estos ejercicios es esencial, ya que garantiza que estén familiarizados con los procedimientos de emergencia y sepan cómo actuar en caso de una situación real.

Tras la realización de un simulacro, es importante llevar a cabo una evaluación para **medir su efectividad**. Esta evaluación permite identificar cualquier debilidad o área de mejora en los planes de emergencia. En función de los resultados, se deben realizar los ajustes necesarios para fortalecer la respuesta ante emergencias futuras, asegurando así que todos los trabajadores estén preparados y que los procedimientos sean lo más eficientes y efectivos posibles.

7. Formación y capacitación.

La formación y capacitación continua son fundamentales para garantizar que los trabajadores estén plenamente **conscientes** de los riesgos a los que están expuestos y de las medidas preventivas que deben adoptar. Esto implica desarrollar **programas de formación específicos** para cada puesto de trabajo y riesgo identificado, asegurando que los contenidos sean relevantes y aplicables a las tareas diarias de los trabajadores.

Además, hay que proporcionar también una capacitación práctica que permita a los trabajadores familiarizarse con el uso correcto de los equipos, los procedimientos de trabajo seguros y la actuación en caso de emergencia. Para asegurar que la formación



cumpla su objetivo, se debe **evaluar periódicamente la efectividad** de los programas y realizar mejoras continuas, adaptando el contenido a las necesidades cambiantes del entorno laboral y las experiencias adquiridas.



Aprende sobre la prevención de riesgos en las 15 principales industrias de la Unión Europea. Este es el resultado de un proyecto financiado por la Comisión Europea, por lo que es totalmente gratuito, que utiliza imágenes 360º para crear entornos virtuales donde aprender sobre PRL:



5.2 Medidas de protección colectiva. Protección de colectivos específicos

Las medidas de protección colectiva son aquellas destinadas a proteger a varios trabajadores al mismo tiempo, reduciendo o eliminando los riesgos a los que están expuestos. A diferencia de las medidas de protección individual, las cuales se enfocan en resguardar a un trabajador específico, las medidas colectivas tienen como objetivo establecer un **ambiente laboral seguro para todos los trabajadores**. Estas acciones son de suma importancia de acuerdo con lo establecido en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales (LPRL), dado que su ejecución puede ser más eficaz y perdurable en la reducción de riesgos.

5.2.1 Tipos de medidas de protección colectiva

Las principales medidas de protección colectiva son:

Sistemas de ventilación y extracción		
Ventilación general	Proporciona una renovación constante del aire en el lugar de trabajo, reduciendo la concentración de contaminantes.	
Extractores locales	Eliminan las sustancias tóxicas en su punto de origen, como humos de soldadura o vapores químicos.	



Barreras de seguridad	
Barandillas y pasamanos	Utilizadas para evitar caídas en altura, especialmente en obras de construcción y plantas industriales.
Guardas de máquinas	Barreras físicas que impiden el acceso a las partes móviles y peligrosas de la maquinaria.
Redes de seguridad	Instaladas en zonas de trabajo en altura para atrapar a los trabajadores en caso de caída.

Diseño ergonómico del lugar de trabajo	
Estaciones de trabajo adaptables	Zonas de trabajo en donde el diseño se pueda ajustar a las necesidades del trabajador, para así minimizar posturas forzadas y movimientos repetitivos.
Herramientas y equipos ergonómicos	Herramientas diseñadas para reducir el esfuerzo físico y prevenir lesiones musculoesqueléticas, como teclados o ratones que se adapten a la postura natural de las muñecas.

Protección contra incendios	
Sistemas de detección y alarma	Como detectores de humo, calor y llamas que alertan sobre la presencia de un incendio.
Extintores y sistemas rociadores de agua	Equipos diseñados para extinguir incendios o controlar su propagación hasta la llegada de los servicios de emergencia.
Salidas de emergencia y rutas de evacuación	Salidas debidamente señalizadas y libres de obstáculos para permitir una evacuación rápida y segura.

Iluminación adecuada		
Iluminación general	Niveles de luz adecuados para el tipo de actividad realizada, promoviendo siempre que sea posible la luz natural.	
Iluminación de emergencia	Sistema de iluminación que entra en funcionamiento en caso de fallo del suministro eléctrico, facilitando la evacuación segura.	



5.2.2 Protección de colectivos específicos

La protección de colectivos específicos se refiere a la implementación de medidas de seguridad y salud ajustadas a las necesidades particulares de ciertos grupos de trabajadores que pueden ser más susceptibles a determinados riesgos laborales. Estos grupos pueden abarcar a mujeres embarazadas, trabajadores jóvenes, empleados de mayor edad, personas con discapacidades y otros colectivos que, debido a sus particularidades personales o situaciones laborales, necesitan recibir una atención especial.

1. Mujeres embarazadas y en periodo de lactancia.

En primer lugar, habrá que **identificar los riesgos** que puedan afectar a la salud de la madre y del feto, como la exposición a sustancias químicas, radiaciones, esfuerzos físicos excesivos, etc. Una vez identificados los riesgos, el siguiente paso es la **modificación de las condiciones laborales** para evitar la exposición de las mujeres a los riesgos identificados, mediante cambios en las tareas asignadas, traslado a otra parte de las instalaciones o la reducción de la carga de trabajo. Finalmente, se debe **garantizar el acceso a permisos y licencias** necesarios para la atención médica y el cuidado del recién nacido, conforme a la normativa vigente.

2. Trabajadores jóvenes.

Se encuentran todavía en un proceso de adaptación al mercado laboral. Por ello, es importante proporcionar a los jóvenes una **formación específica** sobre la prevención de riesgos en el puesto de trabajo, así como una **supervisión continua** para asegurar que comprendan y sigan las medidas de seguridad.

Además, hasta que no obtengan los conocimientos y la experiencia adecuados, es recomendable **restringirles el acceso a tareas o áreas que impliquen riesgos elevados**, como el manejo de maquinaria pesada o la exposición a sustancias peligrosas.

3. Trabajadores mayores.

Como contrapartida a los trabajadores jóvenes, están los **trabajadores mayores** con amplia experiencia en el mercado laboral. En este caso, las principales medidas de protección para este grupo están orientadas a la **adaptación del puesto de trabajo**, mediante ajustes ergonómicos, así como la reorganización del trabajo, para minimizar el esfuerzo físico y prevenir lesiones musculoesqueléticas; y a la **implementación de programas de salud**, en donde se incluyan ejercicios físicos, revisiones médicas



periódicas y actividades de bienestar para promover un envejecimiento saludable en el trabajo.

4. Personas con discapacidades.

Respecto a las personas con discapacidad, se han de **adaptar las instalaciones y equipos de trabajo** a sus necesidades, para así asegurar la accesibilidad a su puesto de trabajo y facilitar su movilidad por las instalaciones. Además, es recomendable realizar **modificaciones en las tareas y el entorno laboral**, con el fin de acomodar las capacidades y necesidades individuales de los trabajadores con sus responsabilidades.



En la empresa de Rebeca, varias trabajadoras han notificado su embarazo recientemente. Las trabajadoras están preocupadas por los posibles riesgos para su salud y la del feto debido a la exposición a sustancias químicas utilizadas en la producción, así como por el esfuerzo físico requerido para ciertas tareas. Rebeca investiga y se da cuenta de que, actualmente, no existe un protocolo específico para proteger a las trabajadoras embarazadas en la empresa, y no se han evaluado adecuadamente los riesgos asociados con sus tareas diarias.

Para proteger la salud de las trabajadoras embarazadas y sus bebés, Rebeca solicita una evaluación exhaustiva de riesgos en el lugar de trabajo, identificando las posibles exposiciones a sustancias químicas, radiaciones y tareas físicamente exigentes.

Basado en esta evaluación, se modificarán las condiciones laborales, asignando a las trabajadoras tareas que minimicen estos riesgos, como reubicarlas en áreas con menos exposición o ajustar sus cargas de trabajo para evitar esfuerzos excesivos. Se proporcionará equipo de protección personal adicional si es necesario y se establecerán controles de ingeniería para reducir la exposición a peligros.

5.3 Medidas de protección individual. Los equipos de protección individual

En el ámbito de la prevención de riesgos laborales, las medidas de protección individual juegan un papel crucial para garantizar la seguridad y la salud de los trabajadores. Estas medidas se implementan cuando no es posible eliminar los riesgos mediante medidas de protección colectiva o cuando estas no son suficientes.

Los **equipos de protección individual (EPI)** son dispositivos diseñados para ser llevados o sujetados por el trabajador con el objetivo de protegerle de uno o varios riesgos que puedan amenazar su seguridad o su salud. En España, la normativa que regula el uso y



la gestión de los EPI es amplia y específica, asegurando que estos equipos cumplan con los estándares de seguridad necesarios.



Persona equipándose con un EPI de peligros biológicos Fuente: https://pixabay.com/es/photos/coronavirus-param%C3%A9dico-5981935/

Los EPI tienen como función principal **actuar como una barrera** entre el trabajador y el riesgo, reduciendo así la probabilidad de lesiones o daños:

1. Protección de la cabeza.

La importancia de proteger la cabeza es fundamental en lugares de trabajo donde hay peligro de golpes, caídas de objetos o colisiones con estructuras. Los equipos de protección individual (EPI), como los cascos de seguridad, son fundamentales para evitar lesiones graves, como los **traumatismos craneales**, los cuales pueden acarrear consecuencias devastadoras. El uso de un casco apropiado no solamente resguarda la integridad física del trabajador, sino que también asegura el acatamiento de las regulaciones de seguridad.

Los principales EPI para la proteger la cabeza son:

Cascos de seguridad	Gorros y gorras
Utilizados para proteger la cabeza contra impactos, caídas de objetos, golpes y contactos eléctricos. Los cascos deben cumplir con la normativa UNE-EN 397.	Utilizados en entornos donde no hay riesgo de impacto, pero sí de suciedad o contaminación.



2. Protección de los ojos y la cara.

Los EPI destinados a proteger los ojos y la cara sirven para evitar lesiones severas ocasionadas por partículas, sustancias químicas, radiaciones y otros riesgos presentes en el ambiente de trabajo. La correcta utilización de gafas de seguridad, protectores faciales y otros dispositivos de protección no solo protege la vista y la piel de daños inmediatos, sino que también **garantiza la integridad física** del trabajador, facilitando un **desempeño seguro** y eficaz de sus tareas.

Aquí se puede destacar:

Gafas de seguridad	Pantallas faciales
Protegen contra partículas en el aire, chispas, salpicaduras químicas, radiaciones y otros peligros. Las gafas deben cumplir con la normativa UNE-EN 166.	Utilizadas para proteger todo el rostro contra impactos, productos químicos y el calor.

3. Protección auditiva.

La utilización de dispositivos de protección auditiva es importante en lugares de trabajo donde el nivel de ruido puede ser perjudicial para la salud de los trabajadores. El uso de protectores auditivos, como tapones o auriculares, no solo **previene la disminución de la capacidad auditiva**, sino que también contribuye a disminuir la tensión y el cansancio relacionados con la exposición prolongada a sonidos fuertes.

Los EPI más comunes son:

Tapones para los oídos	Orejeras
Protegen contra el ruido excesivo en ambientes industriales y de construcción. Los tapones deben cumplir con la normativa UNE-EN 352.	Ofrecen una mayor protección que los tapones y son utilizadas en entornos de ruido muy alto.

4. Protección respiratoria.

Los equipos de protección para la protección respiratoria son fundamentales para los riesgos relacionados con la inhalación de partículas dañinas, gases, vapores o aerosoles.



Estos equipos de protección funcionan como una barrera contra sustancias contaminantes que pueden provocar enfermedades respiratorias agudas o crónicas. La adecuada elección, utilización y cuidado de los mismos no solo evitan posibles daños inmediatos, sino que también garantizan una protección a largo plazo. Estos son los principales EPI:

Mascarillas y respiradores	Equipos de respiración autónoma
Protegen contra la inhalación de contaminantes, como polvo, vapores y gases. Deben cumplir con la normativa UNE-EN 149.	Utilizados en situaciones de emergencia o en ambientes extremadamente contaminados.

5. Protección de las extremidades.

La protección de las extremidades, como las manos y las piernas, es importante en el entorno laboral, ya que estas están en riesgo constante de cortes, golpes, caídas y exposición a sustancias peligrosas. El uso adecuado de EPI, como guantes, botas de seguridad y rodilleras, no solo previene lesiones graves que podrían comprometer la integridad física de los trabajadores, sino que también contribuye a crear un ambiente de trabajo más seguro y productivo, donde los trabajadores pueden desempeñar sus tareas con mayor confianza y seguridad.

Los principales EPI son:

Guantes	Calzado de seguridad
Protegen contra cortes, abrasiones, productos químicos, calor y frío.	Protege contra impactos, perforaciones, productos químicos y descargas
Deben cumplir con la normativa UNE-EN	eléctricas.
388 (protección mecánica) y UNE-EN 374 (protección química).	Debe cumplir con la normativa UNE-EN ISO 20345.

6. Protección del cuerpo.

La protección del cuerpo es importante para la seguridad de los trabajadores, especialmente en entornos donde están expuestos a riesgos físicos. La utilización de EPI como **ropa de protección apropiada**, tales como trajes resistentes al calor, al frío o a sustancias químicas, desempeña un papel fundamental en la protección contra lesiones de gravedad. Además, el uso de los **chalecos reflectantes** en áreas con poca visibilidad,



o donde hay circulación de vehículos, favorecen que los trabajadores sean fácilmente visibles, reduciendo el riesgo de accidentes.

Ropa de protección	Chalecos reflectantes
Incluye trajes, chaquetas, pantalones y delantales diseñados para proteger contra productos químicos, calor, frío y riesgos biológicos. Deben cumplir con las normativas específicas para cada tipo de riesgo (por ejemplo, UNE-EN 469 para protección contra el calor).	Utilizados para mejorar la visibilidad de los trabajadores en condiciones de poca luz o en zonas de tráfico.



NORMATIVA DE INTERÉS

Las normas para cada tipo de equipo de protección individual están recogidas en la Decisión de Ejecución (UE) 2023/941 de la Comisión de 2 de mayo de 2023 relativa a las normas armonizadas para los equipos de protección individual elaboradas en apoyo del Reglamento (UE) 2016/425 del Parlamento Europeo y del Consejo:



A pesar de lo anteriormente expuesto, es importante tener en cuenta que, aunque los EPI son imprescindibles para la seguridad de los trabajadores, tienen tanto **ventajas** como limitaciones. Entre las ventajas principales se encuentra la **protección individualizada**, ya que los EPI proporcionan una barrera directa y específica entre el trabajador y los riesgos a los que se expone. Esta capacidad de personalización permite que cada empleado esté protegido de manera acorde a las amenazas particulares de su entorno laboral.

Otra ventaja significativa de los EPI es su **portabilidad y flexibilidad**. Los EPI son portátiles y pueden ser utilizados en **diferentes entornos** y situaciones laborales, ofreciendo una solución de protección que se adapta a las necesidades cambiantes del trabajo. Además, los EPI tienen la ventaja de una **disponibilidad inmediata**, lo que



significa que pueden ser distribuidos y utilizados sin necesidad de realizar modificaciones en el entorno de trabajo, permitiendo una respuesta rápida a los riesgos.



Cascos de seguridad colgados en un perchero Fuente: https://pixabay.com/es/photos/casco-de-seguridad-construcci%C3%B3n-6657476/

Sin embargo, a pesar de sus ventajas, los EPI también presentan ciertas limitaciones. Por un lado, ofrecen una **protección limitada**, ya que no eliminan los riesgos por completo, sino que simplemente reducen la exposición a ellos. Por lo tanto, su uso siempre debe ser complementado con otras medidas de prevención y control de riesgos. Además, la **comodidad y aceptación** de los EPI pueden ser un desafío, ya que algunos equipos pueden ser incómodos de llevar durante períodos prolongados, lo que a veces genera resistencia por parte de los trabajadores a utilizarlos de manera constante.

Finalmente, la **efectividad de los EPI** depende en gran medida del usuario. Esto significa que su protección solo es efectiva si se usan correctamente y de manera constante. Si un trabajador no utiliza el EPI de manera adecuada o decide no usarlo en absoluto, la protección que debería ofrecer puede verse seriamente comprometida. Por tanto, es esencial que los trabajadores estén bien entrenados y comprendan la importancia del uso correcto de los EPI para maximizar su efectividad en la protección contra los riesgos laborales.



Atiende a todo lo que tienes que saber sobre el buen uso de los EPI:





5.4 La señalización de seguridad

El principal objetivo de la señalización de seguridad es comunicar información esencial sobre la seguridad y la salud en el trabajo, permitiendo a los trabajadores reconocer y evitar posibles peligros. Una señalización adecuada puede prevenir accidentes, facilitar la evacuación en situaciones de emergencia y asegurar el cumplimiento de las normativas de seguridad.

En concreto, las señales de seguridad transmiten información de manera rápida y efectiva, utilizando símbolos y colores que son fácilmente reconocibles por todos los trabajadores, independientemente de su idioma o nivel de alfabetización. Al alertar a los trabajadores sobre peligros potenciales y la necesidad de adoptar medidas preventivas, las señales de seguridad ayudan a reducir la probabilidad de accidentes laborales. Además, las señales de evacuación y emergencia son esenciales para **guiar a los trabajadores** hacia las salidas de emergencia o hacia equipos de primeros auxilios durante situaciones críticas.

Por otra parte, el uso adecuado de la señalización de seguridad asegura que las empresas **cumplan con las normativas legales**, evitando sanciones y mejorando la imagen corporativa.

5.4.1 Tipos de señalización de seguridad

Las señales de seguridad se pueden clasificar en diferentes tipos, cada uno con su función específica y su propio diseño característico. En general, estas señales se utilizan para **comunicar información importante** a las personas que se encuentran en un determinado lugar, con el objetivo de prevenir accidentes y garantizar un entorno seguro para todos los presentes. A continuación, se detallan los principales tipos de señales de seguridad y su correspondiente aplicación en diversos entornos laborales:

1. Señales de prohibición.

Indican acciones que están prohibidas en un lugar concreto para prevenir determinados riesgos y garantizar así la seguridad de los trabajadores. Se caracterizan por un **fondo blanco** con borde y símbolo en rojo, y una **línea transversal roja** que cruza el símbolo.





Prohibido fumar

Fuente: https://pixabay.com/es/vectors/no-fumar-cigarrillo-salud-148825/

2. Señales de advertencia.

Son dispositivos visuales que tienen como objetivo alertar a las personas sobre la **presencia inminente de un riesgo específico** en un determinado lugar, con el fin de prevenir posibles accidentes. Estas señales son de forma triangular, presentando un **fondo de color amarillo** intenso y un borde, así como un símbolo en tono negro claramente visible que representa el peligro.



Riesgo eléctrico

Fuente: https://pixabay.com/es/vectors/seguridad-industrial-electrico-1492062/

3. Señales de obligación.

Son aquellas que indican acciones específicas que deben ser llevadas a cabo de **manera obligatoria** para garantizar la seguridad de todas las personas que trabajan en ese lugar. Es fundamental respetar y obedecer estas indicaciones, ya que su objetivo principal es prevenir accidentes y proteger la integridad de los individuos. Estas señales son de forma circular, presentan un **fondo azul** y un símbolo en **color blanco** que hace referencia a la acción obligatoria.



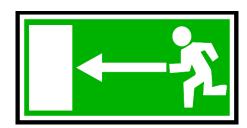
Casco obligatorio

Fuente: https://pixabay.com/es/vectors/casco-de-seguridad-obligatorio-24089/



4. Señales de salvamento o socorro.

Deben estar claramente visibles, ya que indican la ubicación exacta de las **salidas de emergencia**, lo que facilita la evacuación segura de los trabajadores en caso de una situación crítica. Estas señales suelen tener una forma rectangular o cuadrada, con un **fondo de color verde** y un símbolo o pictograma en **color blanco** que indica la información correspondiente.



Salida de emergencia

Fuente: https://pixabay.com/es/vectors/se%C3%B1ales-salida-emergencia-s%C3%ADmbolo-24100/

5. Señales de equipos de lucha contra incendios.

Al igual que las señales de salvamento, las señales de equipos de lucha contra incendios deben estar en lugares claramente visibles, de manera que cualquier persona pueda conocer la **ubicación de los equipos y herramientas de extinción de incendios** en caso de emergencia. Estas señales suelen tener una forma rectangular o cuadrada, con un **fondo de color rojo intenso** y un símbolo o **pictograma en color blanco** que indica equipo de extinción.



Manguera contra incendios

Fuente: https://pixabay.com/es/vectors/manguera-de-fuego-98590/

5.4.2 Normativa española sobre señalización de seguridad

En España, la señalización de seguridad está regulada principalmente por el **Real Decreto 485/1997, de 14 de abril**, sobre disposiciones mínimas en materia de señalización de seguridad y salud en el trabajo. Este decreto establece las características que deben cumplir las señales, así como las obligaciones de los empresarios en relación con la señalización de seguridad.



El empresario debe asegurar que las señales de seguridad sean **utilizadas** cuando los riesgos no puedan evitarse o limitarse suficientemente mediante medidas técnicas de protección o procedimientos de organización del trabajo. Para ello, el empresario debe encargarse de **informar y formar a los trabajadores** sobre el significado de las señales de seguridad y las acciones que deben tomar al observarlas. Esta formación debe ser continua y adaptada a las necesidades de la empresa.

Además, las señales deben ser lo suficientemente claras, duraderas y visibles, y deben cumplir con las normas de diseño establecidas, utilizando colores, formas y pictogramas estandarizados.

Las señales deben colocarse en lugares bien **visibles** y a una altura adecuada para garantizar que puedan ser fácilmente vistas y comprendidas por todos los trabajadores. Además, las señales deben mantenerse en buen estado, y es responsabilidad del empresario asegurar su limpieza, reparación y sustitución cuando sea necesario.



En la empresa de Antonio, durante una inspección rutinaria de seguridad, se descubre que las señales de los equipos de lucha contra incendios, como extintores y mangueras, no están adecuadamente señalizadas. Algunas de las señales existentes están desgastadas y otras están obstruidas por muebles o equipamiento, lo que dificulta su visibilidad en caso de una emergencia. Este problema de señalización no solo representa un riesgo para la seguridad para los trabajadores, sino que también incumple las regulaciones de seguridad vigentes que exigen que estas señales sean claramente visibles y legibles desde cualquier punto del área que cubren.

Para abordar este problema, Antonio insta a la administración de la empresa a realizar una revisión completa de la señalización existente y reemplazar o reinstalar las señales que estén desgastadas o mal posicionadas.

Es importante asegurarse de que todas las señales de los equipos de lucha contra incendios sean de un color rojo intenso con pictogramas en blanco, conforme a las normas internacionales y locales.

Además, deben situarse a una altura y ubicación donde no haya obstrucciones visuales, garantizando que sean fácilmente identificables desde cualquier punto del área correspondiente.

Se recomienda también implementar un programa de mantenimiento regular para verificar la condición y visibilidad de las señales, junto con entrenamientos periódicos para todo el personal sobre cómo localizar y utilizar los equipos de extinción de incendios en caso de emergencia. Estas acciones no solo mejorarán la seguridad dentro del centro, sino que también asegurarán el cumplimiento continuo con las regulaciones de seguridad contra incendios.



5.5 Aplicación de las medidas de prevención y protección

La aplicación efectiva de las medidas de prevención y protección tiene como objetivo garantizar la seguridad y la salud de los trabajadores en cualquier entorno laboral. Estas medidas no solo deben estar **bien diseñadas**, sino que también deben ser implementadas, supervisadas y evaluadas de **manera continua** para asegurar su efectividad.

5.5.1 Principios para la aplicación de medidas de prevención y protección

La evaluación de riesgos es el punto de partida para cualquier programa de prevención y protección. Esta evaluación consiste en **identificar los peligros** presentes en el entorno laboral, **evaluar el riesgo** que representan y determinar las medidas necesarias para controlarlos.

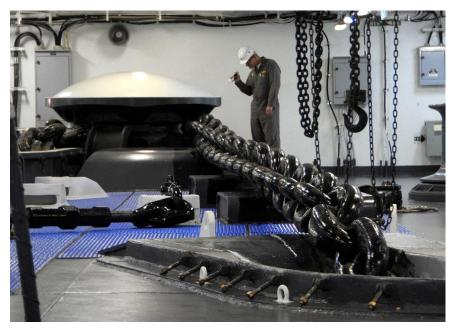
Una vez identificados y evaluados los riesgos, es necesario planificar las medidas de prevención y protección a implementar. Esta planificación debe ser sistemática y detallada, asegurándose de que todos los posibles riesgos sean abordados. Para lo cual, en primer lugar, hay que definir unos objetivos claros y alcanzables respecto a la prevención y el nivel de seguridad que se quiere alcanzar, para después poder crear estrategias específicas para abordar cada uno de los riesgos identificados. Además, hay que garantizar que se disponga de los recursos necesarios (humanos, económicos y materiales) para implementar las medidas planificadas.

Decididas las medidas de prevención necesarias, es el momento de implementarlas. La implementación de las medidas de prevención y protección debe ser realizada de manera organizada y supervisada, asegurando que todas las acciones planificadas se lleven a cabo de manera efectiva. En este sentido, es importante involucrar a los trabajadores en la implementación de las medidas, a través de la formación en prevención e informándolos de los posibles riesgos, así como modificar los procesos y los procedimientos de trabajo que sean necesarios para poder integrar de manera efectiva las medidas de prevención y protección. También hay que asegurar que todos los equipos de protección colectiva e individual estén correctamente instalados y se utilicen adecuadamente.

Respecto a la **formación y capacitación de los trabajadores**, es esencial que esta sea continua y esté actualizada, para así asegurar que los trabajadores comprenden los riesgos a los que están expuestos y las medidas preventivas que deben tomar. Esta formación debe ser a través de:



- **Programas de formación**: el empresario desarrollará programas de formación específicos para cada puesto de trabajo y riesgo identificado.
- Capacitación práctica: además, de la formación teórica, los trabajadores recibirán capacitación práctica sobre el uso correcto de equipos, procedimientos de trabajo seguros y actuación en caso de emergencia.
- **Evaluación de la formación**: el empresario tiene la responsabilidad de evaluar la efectividad de los programas de formación y realizar mejoras continuas.



Personal inspeccionando la cadena del ancla de un barco Fuente: https://pixabay.com/es/photos/ancla-embarcacion-hombre-inspecci%C3%B3n-108642/

Por último, la prevención de riesgos no finaliza con la aplicación de medidas de seguridad, sino que es un proceso dinámico que requiere de la **supervisión y el mantenimiento continuo** de las medidas de prevención y protección, actualizando las medidas cuando sea necesario para así garantizar su efectividad a largo plazo.

Esto se realiza a través de **inspecciones y auditorías regulares**, tanto internas como externas, para asegurar que las medidas se estén implementando correctamente, así como también es recomendable realizar procedimientos para el **mantenimiento regular** y la revisión de los equipos de protección.





Aquí tienes un ejemplo de un plan de prevención de riesgos para trabajos de oficina:



5.5.2 Normativa española

En España, la aplicación de medidas de prevención y protección está regulada por una serie de normativas que establecen los requisitos y procedimientos necesarios para garantizar la seguridad y salud en el trabajo.

1. Ley de Prevención de Riesgos Laborales (LPRL).

La Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, establece los principios generales para la prevención de riesgos laborales en España. Esta ley define los derechos de los trabajadores a un entorno de trabajo seguro y los deberes de los empresarios de proporcionar las condiciones necesarias para la seguridad y salud laboral. Además, obliga a los empresarios a realizar evaluaciones de riesgos y a planificar las actividades preventivas necesarias.

Un punto clave de esta legislación es el establecimiento de la obligación de proporcionar formación e información adecuadas a los trabajadores sobre los riesgos y las medidas de prevención. Esto asegura que los trabajadores estén conscientes de los peligros potenciales en su entorno laboral y sepan cómo actuar para prevenirlos o mitigarlos, contribuyendo así a crear un ambiente de trabajo más seguro y saludable.

2. Reglamentos específicos.

El Real Decreto 39/1997, de 17 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención, es el documento que regula la organización y funcionamiento de los servicios de prevención en las empresas españolas. Este decreto establece las bases para la implementación efectiva de medidas preventivas en el ámbito laboral, asegurando que las empresas cuenten con los recursos y la estructura necesaria para garantizar la seguridad y salud de sus trabajadores.



Por su parte, el **Real Decreto 485/1997, de 14 de abril, sobre disposiciones mínimas en materia de señalización de seguridad y salud en el trabajo**, sirve para asegurar que los lugares de trabajo cuenten con una señalización adecuada y eficaz, permitiendo a los trabajadores identificar rápidamente los riesgos y las medidas de seguridad necesarias en cada área de trabajo.

Finalmente, el Real Decreto 773/1997, de 30 de mayo, sobre las disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas a la utilización por los trabajadores de equipos de protección individual (EPI), tiene como objetivo garantizar que los trabajadores utilicen correctamente los equipos de protección necesarios para su seguridad, estableciendo normas sobre la selección, uso y mantenimiento adecuados de estos equipos en el entorno laboral.



Aunque estas normativas fueron publicadas hace décadas, aún siguen vigentes, ya que son actualizadas cuando es necesario. Por ejemplo, la última actualización de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, es de 08 de septiembre de 2022.

6. ORGANISMOS PÚBLICOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Tras el incidente del fuego, te informas sobre las regulaciones y directrices que rigen la seguridad en el trabajo. Descubres que varios organismos públicos, tanto a nivel nacional como europeo, son responsables de establecer estas normas y de supervisar su cumplimiento. Durante una inspección reciente, un representante de uno de estos organismos visitó tu empresa para evaluar las condiciones de seguridad. Esto te lleva a comprender la importancia de la colaboración con estos organismos, no solo para garantizar el cumplimiento legal, sino también para acceder a recursos y apoyo técnico que pueden mejorar significativamente las condiciones de seguridad y salud en tu lugar de trabajo. A partir de esta experiencia, decides mantener un contacto regular con estos organismos para asegurar que la empresa esté siempre al día con las mejores prácticas en prevención de riesgos laborales.



Los organismos públicos son responsables de **elaborar, implementar y supervisar las políticas y regulaciones** relacionadas con la seguridad y la salud laboral. Su función es esencial para garantizar la prevención de riesgos en el trabajo. Tanto en España como en la Unión Europea, diversas entidades colaboran para asegurar un ambiente laboral seguro y saludable para todos los trabajadores.

6.1 Principales organismos públicos en España

En España, la seguridad y salud en el trabajo es un ámbito de gran importancia que cuenta con el respaldo de diversos organismos públicos especializados. Estos organismos desempeñan un papel fundamental en la regulación, promoción y vigilancia de las condiciones laborales, con el objetivo de **garantizar entornos de trabajo seguros** y saludables para todos los trabajadores. A través de sus diferentes funciones y competencias, estas entidades colaboran estrechamente para desarrollar políticas efectivas, **proporcionar recursos** y herramientas, y asegurar el cumplimiento de la normativa vigente en materia de prevención de riesgos laborales. A continuación, se presentan los principales organismos públicos en España que tienen un rol destacado en este ámbito.

1. Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST).

Anteriormente conocido como Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT), es el **organismo científico-técnico especializado en la prevención de riesgos laborales** y depende del Ministerio de Trabajo y Economía Social. Este organismo es el encargado de la promoción y mantenimiento de la seguridad en el ámbito laboral en España.

Una de las principales funciones del INSST es **proporcionar asesoramiento técnico** al gobierno, empresas y trabajadores sobre la prevención de riesgos laborales. Además, colabora activamente en la **elaboración de legislación y normativa técnica** en materia de prevención de riesgos laborales, asegurando que las políticas y regulaciones estén basadas en la evidencia científica.

El Instituto también se dedica a **promover y realizar investigaciones** sobre las condiciones de trabajo, las causas de los accidentes y de las enfermedades profesionales, y de las medidas preventivas. Esta labor de investigación se complementa con el desarrollo de **programas de formación y campañas de divulgación**, que tienen como objetivo fomentar una cultura preventiva en todos los niveles del mundo laboral.



2. Inspección de Trabajo y Seguridad Social (ITSS).

Es un organismo del Ministerio de Trabajo y Economía Social, responsable de la vigilancia del cumplimiento de la normativa laboral, incluyendo la seguridad y salud en el trabajo. Su función principal es realizar **inspecciones en las empresas** para verificar el cumplimiento de la normativa en materia de prevención de riesgos laborales, asegurando así que los entornos de trabajo sean seguros y saludables para todos los empleados.

Además de su labor de inspección, la ITSS tiene la autoridad para **imponer sanciones** a las empresas que incumplan las normativas de seguridad y salud laboral, lo que funciona como un elemento disuasorio contra las malas prácticas. Sin embargo, su papel no se limita a la vigilancia y sanción; también desempeña una importante **función de asesoramiento**, proporcionando información y orientación tanto a empresas como a trabajadores sobre sus derechos y obligaciones en materia de prevención de riesgos laborales.

3. Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (CNSST).

En el panorama de la seguridad y salud laboral en España, destaca la Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (CNSST). Este ente, adscrito al Ministerio de Trabajo y Economía Social, se erige como un punto de reunión donde confluyen los representantes de las administraciones públicas, el empresariado y los sindicatos. Su configuración como **órgano colegiado de participación institucional** le confiere un carácter único, convirtiéndolo en un lugar para el diálogo y la conciliación en materia de prevención de riesgos laborales.

La CNSST no se limita a ser un mero espacio de debate; su rol es activo. Por un lado, ejerce como **órgano consultivo**, aportando su experticia en la formulación de políticas preventivas. Por otro, actúa como **catalizador de la coordinación** entre los diversos actores del ámbito laboral, tejiendo una red de colaboración que abarca desde las distintas administraciones hasta los agentes sociales. Pero quizás su faceta más destacada sea su labor como **impulsor de una cultura preventiva**. A través de iniciativas innovadoras y programas de alcance, la Comisión trabaja incansablemente para que la prevención de riesgos no sea solo una obligación legal, sino una filosofía integrada en el ADN de empresas y trabajadores por igual.

4. Mutuas colaboradoras con la seguridad social.

Aparte de estas instituciones públicas, las mutuas surgen como aliadas del sistema público. Estas **asociaciones de empresarios**, autorizadas por el Ministerio de Inclusión,



Seguridad Social y Migraciones, actúan como engranajes en la **gestión de contingencias** tanto profesionales como comunes. Su labor va más allá de la mera administración, convirtiéndose en verdaderos guardianes de la salud laboral y facilitadores de la continuidad productiva de las empresas y trabajadores.

El abanico de funciones de las mutuas es amplio. Por un lado, se encargan de **gestionar** las prestaciones económicas y asistenciales que surgen como consecuencia de accidentes laborales y enfermedades profesionales, proporcionando apoyo en momentos de vulnerabilidad para los trabajadores. Por otra parte, ejercen un rol activo en la prevención de riesgos, asesorando y respaldando a las empresas en la implementación de medidas preventivas que buscan evitar esos mismos accidentes y enfermedades. Además, su compromiso se extiende más allá del momento del percance, facilitando la rehabilitación y reincorporación laboral de los trabajadores afectados, lo que contribuye no solo a la recuperación individual sino también a la estabilidad del tejido productivo en su conjunto.

5. Organismos autonómicos de seguridad y salud en el trabajo.

Además, cada **comunidad autónoma** cuenta con organismos propios responsables de la promoción y vigilancia de la seguridad en el trabajo dentro de su territorio. Estos organismos son necesarios para desarrollar y aplicar políticas regionales de prevención de riesgos laborales que estén adaptadas a las características y necesidades específicas de cada comunidad autónoma.

También son importantes en la **provisión de formación**, **asesoramiento y asistencia técnica** tanto a empresas como a trabajadores, con el objetivo de fomentar una cultura de prevención y garantizar la seguridad en los entornos laborales.

Asimismo, estos organismos autonómicos tienen la **responsabilidad de controlar y supervisar el cumplimiento de la normativa** en materia de seguridad y salud laboral a nivel regional. Esto incluye la realización de inspecciones en los lugares de trabajo para asegurar que se sigan los **protocolos de seguridad establecidos** y que se proteja la salud de los trabajadores. De esta manera, contribuyen a mantener altos estándares de seguridad laboral y a reducir los riesgos asociados al trabajo en cada comunidad autónoma.

6.2 Organismos públicos a nivel europeo

La **Unión Europea**, reconociendo la importancia capital de la seguridad y salud laboral para el bienestar de sus ciudadanos y la productividad de sus economías, ha establecido una red robusta de organismos públicos dedicados a esta materia. Estos entes



internacionales trabajan de manera coordinada para **armonizar las políticas de prevención de riesgos laborales** entre los Estados miembros, impulsar la investigación en el campo y promover las mejores prácticas a nivel continental. A través de directivas, recomendaciones y programas de acción, estas instituciones europeas sientan las bases para una **cultura de seguridad común**, adaptable a las realidades específicas de cada país.



Edificio de la Comisión Europea en Bruselas
Fuente: https://pixabay.com/es/photos/b%C3%A9lgica-bruselas-la-comisi%C3%B3n-europea-3595351/

1. Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (EU-OSHA).

Es una entidad de la Unión Europea dedicada a la recopilación, análisis y difusión de información relacionada con la seguridad y salud en el trabajo. Una de sus principales funciones es la **investigación y análisis de las condiciones laborales**, identificando riesgos emergentes y promoviendo las buenas prácticas en la prevención de riesgos laborales. Esto permite a la agencia mantenerse a la vanguardia en la identificación de peligros y en la recomendación de medidas para mitigarlos.

Además, la EU-OSHA se centra en la **información y difusión**, proporcionando recursos y datos clave a los Estados miembros, empresas y trabajadores para mejorar la seguridad en los entornos laborales. Parte de su misión también incluye la promoción de **campañas de sensibilización** a nivel europeo, que buscan concienciar a la sociedad sobre la importancia de la prevención de riesgos laborales y fomentar una cultura de seguridad y salud en el trabajo.





Si quieres profundizar en las actividades y funciones de la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo, así como de los planes y programas que implementan, entra aquí:



2. Comisión Europea.

Por su parte, la Comisión Europea, como órgano ejecutivo de la Unión Europea, tiene un papel importante en la elaboración de **políticas y normativas** en materia de seguridad y salud en el trabajo. Una de sus funciones principales es la elaboración de normativas, lo que implica proponer y desarrollar nuevas directivas y reglamentos para establecer los requisitos mínimos de **seguridad y salud en el trabajo** para todos los Estados miembros de la Unión Europea.

Además, la Comisión Europea se encarga de la **coordinación entre los Estados miembros** en temas de prevención de riesgos laborales. Esto incluye fomentar la cooperación y el intercambio de buenas prácticas entre los países, con el objetivo de mejorar las condiciones de trabajo y garantizar que las medidas de prevención sean efectivas y consistentes en toda la Unión Europea.

Por último, la Comisión Europea tiene la responsabilidad de **supervisar** la aplicación de la normativa europea por parte de los Estados miembros. Esto implica vigilar que cada país cumpla con las directivas y reglamentos establecidos, y tomar medidas en caso de que se detecten irregularidades.

3. Comité de Altos Responsables de la Inspección de Trabajo (SLIC).

El Comité de Altos Responsables de la Inspección de Trabajo, conocido como SLIC por sus siglas en inglés, es un órgano que reúne a los principales responsables de las **inspecciones de trabajo de los Estados miembros** de la UE. Su objetivo es coordinar y mejorar la supervisión del cumplimiento de la normativa laboral en toda la Unión Europea. Entre sus funciones principales, el SLIC **promueve la cooperación y el**



intercambio de buenas prácticas entre las inspecciones de trabajo de los diferentes países, fortaleciendo así la eficacia de las inspecciones a nivel europeo.

Además, el SLIC proporciona asesoramiento a la Comisión Europea sobre la aplicación y mejora de la normativa de seguridad y salud en el trabajo. También organiza campañas conjuntas de inspección a nivel europeo para abordar riesgos específicos en los lugares de trabajo y garantizar un mayor cumplimiento de las normativas vigentes.

7. PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Tras el incidente del fuego y las lesiones que sufrieron algunos compañeros, la empresa decide revisar su Plan de Prevención de Riesgos Laborales. Como parte del equipo encargado de la seguridad, participas en la revisión del plan, identificando las áreas que necesitan mejoras y desarrollando nuevas estrategias para mitigar riesgos. Durante este proceso, trabajas estrechamente con diferentes departamentos para asegurarte de que cada aspecto del trabajo esté cubierto por el plan y que todos los empleados entiendan sus responsabilidades. Esta experiencia te enseña la importancia de un plan de prevención bien diseñado y actualizado, que no solo cumpla con la normativa, sino que también sea práctico y efectivo en el día a día de la empresa.

El Plan de Prevención de Riesgos Laborales es una herramienta fundamental para garantizar la seguridad y la salud de los trabajadores en cualquier organización. Este plan establece un **conjunto de medidas y acciones** destinadas a identificar, evaluar y controlar los riesgos laborales, con el objetivo de prevenir accidentes, enfermedades profesionales y mejorar las condiciones de trabajo.

Un plan de prevención de riesgos laborales **debe ser específico para cada empresa**, adaptado a sus características y actividades, y debe **involucrar a todos** los niveles de la organización. La implementación efectiva de este plan no solo cumple con los requisitos legales, sino que también contribuye a crear una cultura de prevención y seguridad en el entorno laboral.

La elaboración y aplicación de un Plan de Prevención de Riesgos Laborales son esenciales por diversas razones:

 Protección de la salud de los trabajadores: es la principal razón para desarrollar un plan de prevención, reduciendo la incidencia de accidentes y enfermedades laborales.



• **Cumplimiento legal**: en España, es obligatorio para las empresas tener un plan de prevención según lo establecido en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales y sus reglamentos. El incumplimiento puede resultar en sanciones y multas.



Mazo de juez
Fuente: https://pixabay.com/es/photos/mazo-justicia-juez-sala-de-justicia-7538565/

- Mejora de la productividad: un entorno de trabajo seguro y saludable aumenta la motivación y la productividad de los trabajadores, reduciendo el absentismo y mejorando la eficiencia operativa.
- **Reducción de costes:** la prevención de accidentes y enfermedades laborales puede reducir significativamente los costes asociados a indemnizaciones, tratamiento médico y reemplazo de personal.
- Responsabilidad Social Corporativa (RSC): las empresas que demuestran un compromiso con la seguridad y salud laboral mejoran su imagen y reputación, tanto a nivel interno como externo.

7.1 Evaluación de riesgos

La evaluación de riesgos es un proceso que permite identificar, analizar y evaluar los peligros presentes en el entorno laboral y determinar las medidas necesarias para eliminarlos o reducirlos a niveles aceptables. En España, la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales establece la obligatoriedad de realizar evaluaciones de riesgos en todas las empresas, independientemente de su tamaño o sector de actividad.

7.1.1 Proceso de evaluación de riesgos

La evaluación de riesgos es un proceso fundamentalmente **sistemático y continuo** que consta de múltiples etapas interrelacionadas y complementarias. Este importante



proceso se inicia con la **identificación de posibles peligros** y finaliza con la efectiva implementación y un posterior **seguimiento** de las diversas medidas preventivas aplicadas:

1. Identificación de peligros.

El primer paso en el proceso de evaluación de riesgos es identificar todos los posibles peligros que puedan estar presentes en el entorno laboral. Esto requiere examinar las condiciones físicas, químicas, biológicas, ergonómicas y psicosociales del ambiente de trabajo. Además, es necesario tener en cuenta tanto las **tareas habituales** como las **excepcionales**, así como los peligros relacionados con el diseño del entorno laboral, los equipos y los materiales empleados. De esta manera, es posible identificar el mayor número de peligros que se pueden encontrar en un puesto de trabajo concreto.



Estamos hablando de peligros y riesgos, ¿pero sabrías diferenciarlos? En este vídeo se explica la diferencia entre ambos términos:



2. Análisis de riesgos.

Una vez identificados los peligros, el siguiente paso es analizar los riesgos asociados con cada uno de ellos. Además, el análisis de riesgos implica evaluar la probabilidad que existe de que ocurra un incidente, así como evaluar la gravedad de sus consecuencias. Este análisis puede ser **cualitativo**, basado en la experiencia y juicio de los evaluadores, o **cuantitativo**, utilizando métodos matemáticos y estadísticos para estimar la probabilidad y el impacto de los riesgos.

3. Evaluación de riesgos.

En esta etapa, se combinan los análisis de la probabilidad y la gravedad de cada uno de los riesgos para determinar así su **nivel de riesgo**. Este nivel se puede categorizar en diferentes grados, como alto, medio o bajo, según la metodología utilizada. La



evaluación de riesgos permite **priorizar** los peligros más críticos y enfocar los recursos y esfuerzos en aquellos que representan el mayor peligro para la salud y seguridad de los trabajadores.

4. Diseño de medidas preventivas.

En base a los resultados de la evaluación de riesgos, es necesario diseñar las medidas preventivas requeridas para eliminar o controlar los riesgos identificados. Estas acciones pueden implicar **modificaciones en la estructura del entorno laboral**, la aplicación de medidas de seguridad en la maquinaria, la creación de protocolos de trabajo seguros, la utilización de equipos de protección individual (EPI) y la impartición de formación y capacitación a los trabajadores.

7.1.2 Técnicas de evaluación de riesgos

Existe una amplia variedad de **métodos** y **técnicas** disponibles para llevar a cabo la evaluación de riesgos, cada uno de ellos con sus propias particularidades y posibles áreas de aplicación. Algunos de los métodos más comúnmente utilizados en la evaluación de los riesgos laborales incluyen el **análisis de los procesos de trabajo**, la identificación de los peligros potenciales, la evaluación de las posibles consecuencias adversas y la elaboración detallada de estrategias preventivas. Algunas de las técnicas más utilizadas son:

1. Análisis Preliminar de Riesgos (APR).

El Análisis Preliminar de Riesgos, o APR, es una técnica utilizada para **identificar y evaluar riesgos** en las primeras etapas del diseño de un proceso o proyecto. Este método se basa en la identificación de los peligros y en la evaluación cualitativa de los riesgos asociados. El APR es útil para identificar riesgos potenciales y determinar las medidas preventivas necesarias antes de que se implementen cambios en el lugar de trabajo.





Laura trabaja en una empresa que está a punto de comenzar un nuevo proyecto. Antes de que las actividades del proyecto comiencen, es importante identificar los riesgos potenciales asociados con el proyecto para asegurar un ambiente de trabajo seguro. El equipo del proyecto necesita determinar los peligros relacionados con el equipo que se va a utilizar, la manipulación de materiales y las condiciones del entorno. Actualmente, no se ha realizado una evaluación formal de riesgos, y existe preocupación por la seguridad de los trabajadores una vez que el proyecto esté en marcha.

Para asegurar que el proyecto se desarrolle de manera segura, Laura realiza un Análisis Preliminar de Riesgos (APR) antes de que comiencen las actividades. Convoca a un equipo que incluya expertos en seguridad y representantes de los trabajadores para identificar todos los posibles peligros en el lugar de trabajo. Utiliza la técnica de APR para evaluar cualitativamente los riesgos asociados a cada peligro identificado, considerando la probabilidad y las consecuencias de incidentes potenciales.

Laura elabora una lista de medidas preventivas que puedan ser implementadas para mitigar los riesgos identificados, tales como la formación de los trabajadores en la utilización de los equipos, la implementación de barreras de seguridad y el uso de equipos de protección personal adecuado para los trabajadores. Documenta todas las conclusiones del APR y comparte esta información con todo el equipo del proyecto para asegurar que se implementen las medidas preventivas necesarias antes de que comience el proyecto.

2. Análisis de Trabajo Seguro (ATS).

El Análisis de Trabajo Seguro, conocido como ATS, es una metodología que consiste en **dividir una tarea** o proceso en elementos individuales con el fin de reconocer los riesgos relacionados con cada etapa. Este procedimiento facilita la evaluación de los riesgos específicos de cada tarea, así como la identificación de las medidas preventivas apropiadas para cada una de ellas. El ATS es especialmente beneficioso para evaluar los riesgos en actividades laborales complicadas o peligrosas.

3. Evaluación de Riesgos Cuantitativa (ERM).

La Evaluación de Riesgos Cuantitativa, también conocida como ERM, es una técnica que emplea métodos matemáticos y estadísticos para analizar los riesgos. Este método cuantitativo permite calcular de forma más precisa y objetiva tanto la probabilidad como la gravedad de los riesgos. La ERM se utiliza principalmente en contextos que demandan un análisis **minucioso y exhaustivo** de los riesgos, como en los sectores de la industria química o nuclear.





Cálculos estadísticos

Fuente: https://pixabay.com/es/photos/computadora-port%C3%A1til-negocio-1836990/

4. Método del árbol de causas.

Este método se emplea para **investigar y analizar sucesos y accidentes laborales**. El procedimiento del árbol de causas facilita la identificación de las causas que originan un incidente, lo que permite la elaboración de medidas preventivas para evitar que vuelva a ocurrir. Por lo tanto, este método ayuda a comprender mejor cómo se generan los riesgos, lo que promueve la creación de medidas preventivas más eficaces.



El INSST elaboró un ejemplo utilizando el Método del árbol de causas:



5. Análisis Modal de Fallos y Efectos (AMFE).

El Análisis Modal de Fallos y Efectos, conocido como AMFE, es una metodología empleada para **detectar los posibles fallos** de un sistema o proceso, así como para valorar las repercusiones de estos fallos en la seguridad y la salud de los trabajadores. De esta manera, esta técnica facilita la priorización de las fallas más críticas y la elaboración de medidas preventivas para reducir su impacto. El Análisis de Modo y



Efecto de Fallas es una herramienta de gran utilidad en la industria manufacturera y en procesos de alta complejidad.

6. Documentación y seguimiento de la evaluación de riesgos.

La documentación y el seguimiento son componentes esenciales para asegurar que la evaluación de riesgos sea **efectiva y continua**. Por consiguiente, es necesario que los resultados de la evaluación de riesgos se registren de forma **clara y detallada**. Esta documentación debe recoger la identificación de posibles riesgos, la evaluación de dichos riesgos, las medidas preventivas sugeridas y las personas responsables de llevar a cabo su aplicación. Esta documentación posibilita el seguimiento de los riesgos y las medidas implementadas, además de favorecer la comunicación y la evaluación de los resultados.

7.2 Organización y planificación de la prevención

La organización y planificación de la prevención son aspectos fundamentales para la implementación eficaz de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. No basta con identificar y evaluar los riesgos; es esencial que las empresas estructuren y coordinen todas las actividades preventivas para garantizar un entorno laboral seguro.

La organización y planificación de la prevención requieren un **enfoque sistemático** que incluya la definición de responsabilidades, la asignación de recursos, la formación de los trabajadores y la integración de la prevención en todos los procesos de la empresa. A través de una **adecuada organización y planificación**, las empresas pueden no solo cumplir con sus obligaciones legales, sino también **mejorar la salud y bienestar** de sus trabajadores, incrementar la productividad y reducir los costes asociados a los accidentes y enfermedades laborales.

7.2.1 Marco conceptual

La organización y planificación de la prevención de riesgos laborales implican varios **elementos interconectados** que deben ser gestionados de manera coordinada para lograr los objetivos en temas de seguridad y salud.

Los elementos que hay que tener en cuenta son:



Política de seguridad y salud	La política de seguridad y salud es una declaración que expresa los principios y compromisos de la empresa en relación con la prevención de riesgos laborales. Esta normativa debe ser precisa, fácil de entender y comunicada a todos los trabajadores. La política empresarial debe demostrar el compromiso de la empresa con la constante mejora de las condiciones laborales, así como establecer metas concretas en cuanto a seguridad y salud laboral.
Estructura organizativa	La estructura organizativa debe establecer de manera clara las responsabilidades de cada una de las personas encargadas de la prevención de riesgos, así como su nivel en la jerarquía de la empresa. Esto implica la designación de individuos responsables de la prevención, la creación de comités de seguridad y salud, y la implementación de medidas preventivas en todos los departamentos de la empresa.
Asignación de recursos	La asignación adecuada de recursos es esencial para la implementación efectiva de las actividades preventivas. Esto implica la asignación de los recursos financieros, humanos y materiales necesarios para llevar a cabo el desarrollo e implementación de las medidas de prevención, así como para realizar las actividades de formación, comunicación y evaluación.
Formación y comunicación	La formación y comunicación son elementos clave para asegurar que todos los trabajadores comprendan los riesgos a los que están expuestos y las medidas preventivas que deben adoptar. La formación debe ser continua y adaptada a las necesidades de cada puesto de trabajo. La comunicación debe ser bidireccional, permitiendo a los trabajadores expresar sus inquietudes y sugerencias en materia de seguridad y salud.
Integración de la prevención	La inclusión de medidas preventivas en los procedimientos de gestión implica la incorporación de la seguridad y la salud en todas las actividades y decisiones de la empresa. Esto implica la evaluación de riesgos al planificar nuevos proyectos, la consideración de medidas preventivas al seleccionar proveedores y contratistas, y la integración de criterios de seguridad en el diseño y modificación de instalaciones y equipos.



7.2.2 Estrategias para la organización y planificación de la prevención

Para lograr una organización y planificación efectiva de la prevención de riesgos laborales, las empresas pueden **adoptar diversas estrategias**, entre las que destacan las siguientes:

- Implementar un sistema de gestión de la seguridad en el trabajo conforme a normas internacionales, como la ISO 45001, puede ayudar a las empresas a organizar y dar estructura a sus medidas preventivas. Este sistema ofrece un conjunto de pautas para reconocer y gestionar los riesgos, cumplir con las leyes vigentes y mejorar de manera constante el rendimiento en seguridad y salud laboral.
- La participación activa de los trabajadores es un aspecto imprescindible en el proceso de evaluación y gestión de riesgos laborales. Es importante fomentar un ambiente de colaboración donde los trabajadores puedan aportar sus conocimientos y experiencias para identificar posibles peligros y proponer medidas preventivas. Los trabajadores, con su experiencia y conocimiento directo, son los individuos más capacitados para identificar y comprender los diversos peligros y riesgos a los que se enfrentan en el desempeño de sus tareas cotidianas. Por consiguiente, su participación activa y comprometida se erige como un factor fundamental en el proceso de llevar a cabo una detallada evaluación de los potenciales riesgos presentes en el entorno laboral.
- La evaluación y control de riesgos son actividades que deben llevarse a cabo de forma constante y metódica, siguiendo un plan detallado y bien estructurado. Esto implica la realización de revisiones periódicas de las evaluaciones de riesgos y de las medidas de prevención implementadas. También sería necesario establecer medidas de control que permitan realizar un seguimiento continuado de las medidas adoptadas. Estas actividades permitirán detectar posibles irregularidades en la aplicación de las medidas y cambios en el entorno laboral, como la implementación de nuevas técnicas o avances tecnológicos, lo que posibilita ajustar las estrategias de prevención lo antes posible.
- La planificación de actividades preventivas debe ser parte integral de la gestión de la empresa. Esto implica la creación de un calendario de actividades preventivas, la determinación de objetivos y metas concretas, y el desarrollo de indicadores para evaluar el avance y los logros obtenidos. La planificación debe ser adaptable para ajustarse a cambios en el entorno laboral y a los resultados de las evaluaciones de riesgos.



- La formación continua es esencial para mantener actualizados a los trabajadores sobre los riesgos laborales y las medidas preventivas. La formación debe abarcar tanto los aspectos teóricos como los prácticos, y debe ser impartida por personal competente y calificado. Es fundamental realizar una evaluación sobre la eficacia de la formación con el fin de identificar posibles áreas de mejora y asegurar que los trabajadores adquieran los conocimientos y habilidades requeridos.
- La comunicación y la difusión de información son elementos fundamentales para garantizar que todos los trabajadores estén debidamente informados acerca de los potenciales riesgos laborales existentes en el entorno de trabajo, así como de las medidas preventivas que se deben implementar para salvaguardar su bienestar y seguridad. Esto implica la creación y distribución de manuales, boletines informativos periódicos, carteles informativos y señales de seguridad visibles, además de la organización de reuniones informativas y sesiones de concienciación periódicas.



A nivel europeo, la Directiva Marco 89/391/CEE establece los principios básicos para la protección de la seguridad y salud de los trabajadores en la Unión Europea. Esta directiva exige a los empleadores evaluar los riesgos, implementar medidas preventivas y garantizar la consulta y participación de los trabajadores en las actividades de seguridad y salud:



7.3 Plan de autoprotección: planes de emergencia y evacuación

El **Plan de Autoprotección** es un componente básico del Plan de Prevención de Riesgos Laborales. Está diseñado para preparar a las empresas y sus empleados ante **situaciones de emergencia** que puedan poner en riesgo su seguridad y salud. La planificación adecuada de emergencias y evacuaciones no solo es un requisito legal, sino también una práctica vital para **minimizar el impacto de los incidentes** y garantizar la protección de las personas, bienes y el medio ambiente.



En España, el **Decreto 393/2007** regula la elaboración, implementación y mantenimiento de **planes de autoprotección**. Este decreto establece las medidas necesarias para prever, prevenir y controlar riesgos, proporcionando un marco para que las empresas respondan eficazmente ante situaciones de emergencia.

El plan de autoprotección tiene como objetivo principal **proteger la vida y la integridad física de los trabajadores**, así como de otras personas que puedan estar presentes en el entorno laboral. Este plan también busca reducir el impacto de las emergencias, minimizando las consecuencias de los incidentes, tanto en términos de lesiones personales como de daños materiales y al medio ambiente. Además, asegura que las empresas cumplan con la normativa vigente en materia de seguridad y salud, evitando sanciones y responsabilidades legales.

Otro aspecto fundamental es la mejora de la **resiliencia organizativa**. Al preparar a la empresa para enfrentar situaciones adversas de manera efectiva, se contribuye a una recuperación más rápida y eficiente en caso de emergencias. Esto no solo protege a los trabajadores y los activos de la empresa, sino que también ayuda a mantener la continuidad del negocio en circunstancias difíciles.

Por último, pero no menos importante, el plan de autoprotección fomenta una cultura de seguridad dentro de la empresa. Al promover la conciencia y la preparación ante emergencias entre los trabajadores, se crea un ambiente de trabajo más seguro y responsable.

7.3.1 Elementos clave de un plan de autoprotección

Un plan de autoprotección efectivo debe contener diversos elementos fundamentales, cada uno de los cuales desempeña un papel en la preparación y respuesta ante situaciones de emergencia.

El primer paso en la elaboración de un plan de autoprotección es llevar a cabo un **análisis de los riesgos y vulnerabilidades** a los que la organización se encuentra expuesta. Esto abarca:



Identificación de riesgos	Evaluar los posibles riesgos a los que la empresa podría enfrentarse, como incendios, explosiones, derrames químicos, terremotos, inundaciones, entre otros.
Evaluación de vulnerabilidades	Analizar las debilidades del entorno laboral, como la falta de equipo de protección, rutas de evacuación obstruidas o deficiencias estructurales.
Impacto potencial	Estimar las posibles consecuencias de los riesgos identificados en términos de lesiones personales, daños materiales y efectos ambientales.

Después de saber cuáles son los riesgos y vulnerabilidades de la empresa, es importante establecer **acciones para prevenir** y protegerse de ellos, y así reducir su efecto. Estas medidas incluyen:

Instalación de sistemas de detección y alarma	Implementar sistemas de detección de incendios, alarmas y sistemas de comunicación de emergencia para alertar a los trabajadores de la necesidad de evacuar.
Equipos de protección contra incendios	Colocar extintores, mangueras, rociadores y otros equipos de lucha contra incendios en lugares estratégicos.
Mantenimiento de instalaciones y equipos	Realizar revisiones periódicas y mantenimiento preventivo de las instalaciones y los equipos críticos para asegurar su correcto funcionamiento.
Señalización de las rutas de evacuación	Asegurar que las rutas de evacuación estén claramente señalizadas y libres de obstáculos en todo momento.

Planificar cómo actuar en situaciones de emergencia implica crear **instrucciones detalladas** para poder responder de forma rápida y efectiva en caso de que ocurra una emergencia. Esto requiere de:



Procedimientos de actuación	Describir las acciones a seguir ante diferentes tipos de emergencias, como incendios, terremotos, derrames químicos, etc.
Roles y responsabilidades	Definir claramente los roles y responsabilidades de cada miembro del personal durante una emergencia, incluyendo a los líderes de evacuación y coordinadores de emergencia.
Coordinación con los servicios de emergencia	Establecer protocolos de comunicación y coordinación con los servicios de emergencia externos, como bomberos, policía y servicios médicos.
Establecer puntos de encuentro	Designar puntos de encuentro seguros donde los empleados puedan reunirse después de evacuar el edificio.

7.3.2 Elaboración de planes de evacuación

Los planes de evacuación son un componente esencial del Plan de Autoprotección y deben ser detallados y específicos para cada instalación. Es fundamental que estos planes incluyan mapas de evacuación claramente definidos, que muestren las rutas de salida, las salidas de emergencia, los puntos de encuentro y la ubicación de equipos de emergencia. Además, deben establecerse procedimientos de evacuación que detallen cómo evacuar el edificio de manera segura y ordenada, con instrucciones específicas para asistir a personas con movilidad reducida.

Para asegurar la efectividad de los planes de evacuación, es esencial realizar **simulacros de evacuación** de forma periódica. Estos simulacros permiten a los trabajadores familiarizarse con los procedimientos y brindan una oportunidad para evaluar y mejorar el plan de evacuación, garantizando que, en caso de una emergencia real, todos estén preparados para actuar de manera rápida y segura.





Martín trabaja en una empresa en la que hay mucho personal. Aunque el centro cuenta con medidas básicas de seguridad, no tiene un plan de evacuación bien definido, lo que se considera un riesgo significativo en caso de emergencias, como incendios o terremotos. La dirección le ha solicitado a Martín que desarrolle un plan de evacuación completo para garantizar la seguridad de los trabajadores. Además, ha habido casos recientes donde las salidas de emergencia han estado bloqueadas por mercancía, lo que representa un peligro adicional en caso de evacuación.

Para desarrollar un plan de evacuación efectivo, Martín comienza por crear mapas de evacuación detallados que incluyan todas las rutas de salida, salidas de emergencia, puntos de encuentro seguros y la ubicación de equipos de emergencia, como extintores y alarmas. Martín se asegura de que estos mapas estén visibles en todas las áreas de la empresa, especialmente cerca de las entradas, pasillos principales y salidas de emergencia.

Martín establece procedimientos de evacuación claros que detallen los pasos a seguir para evacuar el edificio de manera segura y ordenada. Incluye instrucciones específicas para asistir a personas con movilidad reducida, asegurando que haya personal designado para ayudarles. Proporciona formación a todos los trabajadores sobre estos procedimientos para que puedan actuar eficazmente durante una emergencia.

Además, Martín realiza simulacros de evacuación periódicos para evaluar la efectividad del plan y familiarizar a todos los trabajadores y personal de seguridad con los procedimientos. Después de cada simulacro, reúne al equipo para discutir qué funcionó bien y qué áreas necesitan mejoras, actualizando el plan de evacuación según sea necesario. Mantiene un monitoreo constante de las salidas de emergencia para asegurar que estén siempre libres de obstrucciones.

7.3.3 Revisión y actualización del plan de autoprotección

El plan de autoprotección debe ser un **documento dinámico** que se revise y actualice periódicamente para garantizar su relevancia y efectividad. Esto implica realizar una **revisión regular**, al menos una vez al año o cuando se produzcan cambios significativos en el entorno laboral, para asegurar que el plan siga siendo adecuado para las circunstancias actuales.

Además, es esencial **actualizar los procedimientos de emergencia** basándose en los resultados de los simulacros y las lecciones aprendidas. Mantener una documentación y **registro actualizado** de todas las revisiones, actualizaciones y simulacros realizados es fundamental para que el plan esté lo más definido posible y esté listo para ser implementado eficazmente en caso de emergencia.





La formación y capacitación son esenciales para asegurar que todos los empleados estén preparados para actuar de manera adecuada durante una emergencia. Esto incluye programas de formación continua, ejercicios prácticos y la evaluación de la formación.

8. PRIMEROS AUXILIOS

El día del incendio, algunos compañeros sufrieron quemaduras y problemas respiratorios debido a la inhalación de humo. Afortunadamente, había un botiquín de primeros auxilios disponible, pero notaste que muchos de tus compañeros no sabían cómo usarlo correctamente, y que algunos elementos esenciales faltaban. Esto te lleva a proponer una revisión del contenido del botiquín y a organizar una sesión de formación en primeros auxilios para todos los empleados. Quieres asegurarte de que, en el futuro, todos estén preparados para actuar rápidamente y con confianza ante cualquier emergencia, minimizando los daños y protegiendo la vida y la salud de los trabajadores.

Los primeros auxilios son un componente esencial en la respuesta a emergencias en cualquier entorno laboral. Su objetivo principal es **proporcionar atención inmediata** y temporal a las personas que han sufrido una lesión o enfermedad, hasta que se pueda obtener atención médica profesional. La aplicación de los primeros auxilios puede marcar una diferencia significativa en el pronóstico de la víctima, minimizando el riesgo de complicaciones y, en algunos casos, salvando vidas.

En el contexto laboral, los primeros auxilios no solo son una **obligación legal** según la normativa de prevención de riesgos laborales en España, sino también una **responsabilidad ética** para proteger a los trabajadores. La implementación de protocolos de primeros auxilios bien definidos y la formación adecuada de los trabajadores son actividades imprescindibles para asegurar una respuesta rápida y eficaz ante cualquier incidente.

La importancia de los primeros auxilios en el entorno laboral se destaca por su capacidad para **reducir la gravedad** de las lesiones a través de una intervención rápida, lo que puede limitar la severidad de una lesión, prevenir complicaciones y mejorar el pronóstico del paciente. Además, el **cumplimiento normativo** es fundamental, ya que



las empresas están legalmente obligadas a proporcionar primeros auxilios en el lugar de trabajo, garantizando que los empleados reciban atención inmediata en caso de emergencia.

Asimismo, contar con personal capacitado en primeros auxilios no solo **aumenta la seguridad y confianza** entre los trabajadores, sino que también fomenta un ambiente de trabajo más seguro. La **preparación para emergencias** es clave, ya que la formación en primeros auxilios equipa a los trabajadores para manejar situaciones críticas, lo que puede ser vital en casos de lesiones graves o enfermedades repentinas.

8.1 Protocolo de actuación ante situaciones de emergencia

El protocolo de actuación ante situaciones de emergencia es un conjunto de procedimientos diseñados para **guiar la respuesta** de la empresa en caso de un incidente que ponga en peligro la seguridad de los trabajadores. Este protocolo es necesario para asegurar una **respuesta rápida y efectiva**, minimizando los daños y protegiendo la vida de los trabajadores.

En el entorno laboral, las emergencias pueden variar desde accidentes menores, como golpes, hasta situaciones más graves, como incendios, explosiones o desastres naturales. La implementación de un **protocolo claro y bien estructurado** es esencial para preparar a los trabajadores para actuar adecuadamente, asegurando así que las acciones se lleven a cabo sean las adecuadas y se apliquen de la manera correcta.

En este sentido, un protocolo de actuación ante situaciones de emergencia debe incluir varios elementos que aseguren esta **respuesta coordinada** y efectiva. Los elementos más relevantes son:

1. Evaluación de la escena.

La evaluación de la escena es el primer paso en cualquier situación de emergencia, ya que antes de intervenir, es fundamental asegurarse de que el **entorno sea seguro** tanto para el rescatador como para la víctima. Esto implica la **identificación de peligros**, donde se deben identificar y evaluar los riesgos potenciales en el entorno, como fuego, explosiones, productos químicos peligrosos o equipos inestables. Además, se debe **priorizar la seguridad personal** del rescatador, garantizando que no se ponga en peligro durante la evaluación de la escena y utilizando equipos de protección personal si es necesario.

Una vez evaluados los peligros, es importante considerar la **necesidad de evacuación**. Si se detectan riesgos significativos que puedan poner en peligro a más personas, es



necesario decidir si es necesario evacuar a las personas del área afectada para prevenir mayores daños. La evacuación debe ser ejecutada con **rapidez y precisión**, asegurando que todos se alejen del peligro inminente.

2. Activación de los servicios de emergencia.

Una vez que se ha evaluado la escena, el siguiente paso es activar los servicios de emergencia. La llamada a los servicios de emergencia debe realizarse tan pronto como sea posible, proporcionando **información clara y precisa** sobre la naturaleza de la emergencia. Es esencial comunicar detalles específicos, como la **ubicación exacta**, incluyendo la dirección y el lugar dentro de la instalación, así como describir el **tipo de emergencia**, ya sea un incendio, accidente, fuga de gas, entre otros.

Además, es importante informar sobre el **número de personas afectadas**, indicando cuántas están involucradas y si hay heridos. También se deben proporcionar detalles sobre las **condiciones del entorno**, como la presencia de humo denso, productos químicos peligrosos o si hay riesgo eléctrico, para que los servicios de emergencia puedan prepararse adecuadamente antes de llegar al lugar.



Incendio forestal
Fuente: https://pixabay.com/es/photos/el-feo-pantano-reserva-natural-433688/

3. Evaluación del estado de la víctima.

Es necesaria para determinar la gravedad del accidente y poder aplicar los primeros auxilios pertinentes. Este proceso comienza con la **verificación de conciencia**, donde se comprueba si la víctima está consciente y puede responder a estímulos. A continuación, se procede a la **evaluación de la respiración**, verificando si la víctima respira adecuadamente; en caso contrario, se debe iniciar de inmediato la **reanimación cardiopulmonar** (RCP).

Además, es fundamental realizar una revisión de la circulación para **comprobar la presencia de pulso** y signos de circulación. Si no se detecta pulso, se debe comenzar la



RCP sin demora. Finalmente, es esencial **detectar posibles hemorragias**, buscando signos de sangrado externo y aplicando presión directa sobre la herida para controlarla.



Conoce qué es la frecuencia cardiaca y cómo se mide:



4. Aplicación de primeros auxilios.

La aplicación de primeros auxilios debe realizarse según la evaluación de la víctima y el tipo de lesión o enfermedad. Las acciones básicas incluyen:

RCP y desfibrilación	En el caso de que la víctima no respire o no tenga pulso, aplicar la RCP o utilizar un desfibrilador externo automático (DEA), si está disponible y si es necesario.
Control de hemorragias	En caso de heridas sangrantes, aplicar presión directa sobre las heridas y elevar la extremidad afectada.
Tratamiento de quemaduras	Enfriar las quemaduras con agua corriente durante al menos 10 minutos y cubrir con un apósito limpio.
Inmovilización de fracturas	Inmovilizar las fracturas utilizando férulas o materiales improvisados, como maderas, para prevenir movimientos adicionales.

5. Mantener la calma y la comunicación.

Durante una emergencia, es fundamental mantener la calma y comunicarse de manera clara para gestionar la situación adecuadamente. Actuar con tranquilidad es esencial para **evitar el pánico** entre los presentes y transmitir seguridad a la víctima. Además, es importante hablar de manera clara y directa con la víctima, los demás presentes y los



servicios de emergencia, asegurando que todos entiendan lo que está sucediendo y lo que deben hacer.

La **coordinación con el personal de emergencia** al llegar al lugar también es esencial. Colaborar con ellos, proporcionando información adicional y siguiendo sus instrucciones, facilita una respuesta rápida y eficaz. La comunicación entre todas las partes involucradas es clave para manejar la situación de manera ordenada y eficiente.

6. Formación y simulacros de emergencia.

Para garantizar que el protocolo de actuación se implemente de manera efectiva en situaciones reales, la formación y la simulación de emergencias son imprescindibles. La preparación y la práctica adecuadas no solo mejoran la capacidad de respuesta de los trabajadores, sino que también aumentan su confianza al enfrentar emergencias, asegurando que puedan actuar de manera competente cuando sea necesario.

8.2 Técnicas básicas de primeros auxilios aplicadas en el lugar del accidente

Las técnicas básicas de primeros auxilios son intervenciones iniciales que se proporcionan en el lugar del accidente para estabilizar la condición de una persona lesionada o enferma. Estas técnicas se emplean con el fin de **reducir los efectos negativos**, mitigar el dolor y favorecer la mejora de la víctima hasta la llegada de asistencia médica especializada. En el ámbito laboral, donde pueden suceder accidentes imprevistos, es esencial que los trabajadores estén formados para poder implementar estas técnicas de forma eficaz.

En este sentido, algunas de las técnicas básicas que debe conocer cualquier persona, son:

1. Reanimación cardiopulmonar (RCP).

La reanimación cardiopulmonar (RCP) es una técnica que se utiliza para restablecer la circulación sanguínea y la respiración en personas que han sufrido un paro cardíaco. Esta técnica combina **compresiones torácicas** y **ventilaciones** boca a boca, con el objetivo de mantener la circulación de sangre y oxígeno hasta que llegue ayuda profesional. La RCP es una habilidad fundamental que puede marcar la diferencia entre la vida y la muerte en situaciones de emergencia.

El primer paso para realizar la RCP es comprobar el **estado de conciencia de la víctima**, sacudiéndola suavemente y preguntándole si está bien. Si no hay respuesta, se debe



asumir que la persona está inconsciente. En ese momento, es esencial **llamar a los servicios de emergencia** (112 en España) antes de iniciar las compresiones torácicas. Las compresiones deben realizarse colocando las manos una sobre la otra en el centro del pecho de la víctima y **presionando hacia abajo con firmeza**, alcanzando una profundidad de aproximadamente 5 cm a un ritmo de 100-120 compresiones por minuto.

Después de 30 compresiones, se deben realizar dos ventilaciones de rescate, inclinando la cabeza de la víctima hacia atrás, levantando el mentón y proporcionando aire boca a boca, asegurándose de que el pecho se eleve. Este ciclo de 30 compresiones y 2 ventilaciones debe **repetirse de manera continua** hasta que llegue ayuda profesional o hasta que la víctima muestre signos de vida, asegurando así que se mantenga el flujo de sangre y oxígeno al cerebro y otros órganos vitales.

Es importante tener presente que la RCP es una **actividad física muy intensa**, por lo que es recomendable turnarse cada pocos minutos si es posible.



Atiende a esta explicación de cómo reconocer un infarto de miocardio y cómo se realiza el RCP:



2. Desobstrucción de vías aéreas.

La asfixia por obstrucción de las vías aéreas es una emergencia común que requiere una **intervención inmediata** para restaurar la respiración. Es necesario identificar rápidamente la asfixia, observando si la víctima no puede hablar, toser o respirar, y si se lleva las manos a la garganta, lo que es un signo clásico de obstrucción. En estos casos, la **maniobra de Heimlich** es el método recomendado: situándose detrás de la víctima, se rodea su cintura con los brazos, colocando un puño justo encima del ombligo, y con la otra mano se agarra el puño, realizando compresiones rápidas hacia adentro y hacia arriba para intentar expulsar el objeto que bloquea las vías respiratorias.

Es importante **continuar las compresiones** hasta que el objeto sea expulsado o la víctima pueda respirar nuevamente. En situaciones especiales, como con una mujer



embarazada o una persona obesa, se debe adaptar la técnica, realizando compresiones en el pecho en lugar de en el abdomen para evitar complicaciones.

3. Control de hemorragias.

Las hemorragias graves requieren atención inmediata para prevenir la pérdida excesiva de sangre y el shock. Para controlar una hemorragia, es esencial actuar rápidamente siguiendo ciertos pasos. Primero, se debe aplicar presión directa sobre la herida utilizando una gasa o un paño limpio, manteniendo la presión firme y constante. Si es posible, se debe levantar la extremidad afectada por encima del nivel del corazón para reducir el flujo sanguíneo hacia la zona lesionada.

Si la hemorragia no se detiene, es esencial **añadir más vendajes** encima del primero sin retirar el inicial para mantener la presión.



Gabriel está volviendo a casa desde su trabajo en coche. Presencia un accidente automovilístico entre dos conductores de coche y un motorista. Es la primera persona en acudir a la escena. ¿Qué pautas generales debe poner en práctica?

Gabriel debe asegurarse de que es seguro parar y bajar de su coche. Debe señalizar la zona para que otros conductores se den cuenta de que ha habido un accidente y conduzcan con precaución para evitar causar un accidente aún mayor.

Es fundamental que se llame a los servicios de emergencia inmediatamente. Mientras llegan, Gabriel debe socorrer a las víctimas poniendo en práctica sus conocimientos de primeros auxilios. Para ello, es esencial que hable claro y se mantenga calmado. Si no se siente seguro, se abstendrá de intervenir para evitar agravar la condición de las víctimas.

4. Tratamiento de quemaduras.

Las quemaduras pueden causar un daño importante al tejido, por lo que es necesario tratarlas de manera rápida y adecuada para minimizar el daño. El primer paso para tratar una quemadura es **enfriarla**, bañándola con agua fría (nunca hielo) durante al menos 10 minutos para detener el daño térmico. Después de enfriar la quemadura, es importante **cubrirla con un apósito estéril** o un paño limpio para protegerla de posibles infecciones.

Además, es fundamental **no romper las ampollas** que puedan formarse, ya que hacerlo aumenta el riesgo de infección. También se debe evitar aplicar cremas o ungüentos a la



quemadura sin el consejo de un médico, ya que algunos productos pueden empeorar la lesión o interferir con el proceso de curación.

5. Inmovilización de fracturas.

La inmovilización de fracturas es necesaria para prevenir el empeoramiento de la lesión y aliviar el dolor del afectado. El proceso comienza con la estabilización de la extremidad, colocando una férula a lo largo de ambos lados de la fractura sin mover la extremidad. Una vez colocada la férula, se debe asegurar con vendajes, fijándola en su lugar sin restringir la circulación. Es fundamental comprobar regularmente la circulación más allá de la férula, observando el color y la temperatura de la piel para asegurarse de que no esté comprometida.



Mano con dos dedos vendados
Fuente: https://pixabay.com/es/photos/accidente-ayuda-banda-vendaje-1238327/

Es importante recordar que **no se debe intentar recolocar** la fractura; cualquier intento de realineación puede agravar la lesión. En su lugar, la extremidad debe mantenerse inmovilizada hasta que llegue la atención médica profesional.

6. Atención a personas en shock.

El shock es una condición crítica que ocurre cuando la circulación de sangre en el cuerpo es mala, lo que puede ser provocado por hemorragias severas, quemaduras graves o infecciones. En situaciones de shock, es esencial actuar rápidamente para estabilizar a la víctima. Los pasos clave incluyen **recostar a la víctima boca arriba** y elevar sus piernas si no hay lesiones en la cabeza, cuello o espalda, para mejorar de esta manera la circulación. Además, es importante **mantener el calor corporal** cubriendo a la víctima con una manta o ropa adecuada, lo que previene la pérdida de calor y ayuda a estabilizar su estado.

Además de estas medidas físicas, es esencial **calmar a la víctima** hablando de manera tranquila para reducir su ansiedad y estrés, lo que puede ayudar a evitar un empeoramiento de la condición. Es igualmente importante **evitar darle comida o bebida**



hasta que reciba atención médica, ya que esto podría complicar su situación. Estos pasos son básicos para proporcionar los primeros auxilios necesarios mientras se espera la llegada de los servicios médicos.

8.3 Actuación en función de las lesiones

La capacidad de **actuar de manera adecuada** en función de las lesiones es un elemento fundamental de la atención inicial de emergencias. Cada tipo de lesión necesita un **enfoque específico** para garantizar que la atención sea proporcionada y eficaz, de manera que no empeore la condición de la víctima. En el ámbito laboral, donde las lesiones pueden ser diversas, desde heridas leves hasta fracturas y quemaduras graves, es fundamental que los **trabajadores estén formados** para brindar la atención adecuada según la naturaleza de la lesión.

A continuación, se describen los **principales tipos de lesiones** que pueden suceder en el ámbito laboral y la manera de tratarlas.

8.3.1 Lesiones musculoesqueléticas

Las lesiones musculoesqueléticas son comunes en muchos entornos laborales y pueden incluir esguinces, distensiones, fracturas y dislocaciones. La atención temprana de estas lesiones es fundamental para prevenir daños adicionales y mejorar la recuperación:

1. Esguinces y distensiones.

Los **esguinces afectan a los ligamentos**, mientras que las **distensiones afectan a los músculos o tendones**. Ambas pueden causar dolor, hinchazón y dificultad para mover la zona afectada.

Reposo	Evitar el uso de la extremidad afectada para prevenir más lesiones.
Hielo	Aplicar hielo o compresas frías durante 15-20 minutos cada hora para reducir la hinchazón.
Compresión	Usar vendajes elásticos para comprimir el área afectada, ayudando a reducir la inflamación.
Elevación	Elevar la extremidad por encima del nivel del corazón para minimizar la hinchazón.



2. Fracturas.

Las fracturas son lesiones que provocan **roturas o fisuras** en los huesos, lo cual puede ocasionar dolor agudo, inflamación, una deformidad evidente e incluso la incapacidad de realizar ciertas funciones. Las recomendaciones de actuación en estos casos son:

Inmovilización	Estabilizar la extremidad utilizando férulas o utilizando los materiales rígidos disponibles, como tablas o revistas gruesas.
No mover la fractura	Evitar intentar realinear o mover la extremidad fracturada.
Aplicar hielo	Reducir la hinchazón y el dolor aplicando hielo en la zona afectada.
Buscar atención médica	Transportar a la víctima al hospital para una evaluación y tratamiento adecuados.

3. Dislocaciones.

Una dislocación se produce cuando los **extremos de los huesos** se desplazan de sus posiciones habituales en una articulación, lo que provoca dolor, inflamación y deformidad. Se recomienda:

Inmovilización	Mantener la articulación en la posición en la que se encuentra y no intentar recolocarla.
Aplicar hielo	Reducir la hinchazón y el dolor aplicando hielo en la zona afectada.
Buscar atención médica	Las dislocaciones deben ser tratadas por profesionales de salud para evitar complicaciones.

8.3.2 Heridas y hemorragias

Las heridas pueden variar desde cortes y raspaduras leves hasta daños más graves que comprometen tejidos internos y órganos. Además, **controlar las hemorragias** lo antes posible es vital.



1. Cortes y raspaduras.

Las **raspaduras** son lesiones superficiales en la piel, mientras que los **cortes** pueden ser más profundos y afectar tejidos internos. Por ello, se debe:

Limpiar la herida	Lavar con agua y jabón suave para eliminar suciedad y bacterias.
Aplicar antiséptico	Usar antiséptico para prevenir infecciones.
Cubrir la herida	Aplicar un apósito estéril para proteger la herida mientras sana.

2. Heridas punzantes.

Las heridas son provocadas por **objetos afilados** que se clavan en la piel, como clavos oxidados o pequeños fragmentos de vidrio. En estos casos, la forma de actuar sería:

No retirar el objeto	Si el objeto permanece en la herida, no retirarlo, ya que puede provocar más daño o sangrado.
Estabilizar el objeto	Usar vendajes para estabilizar el objeto y reducir el movimiento.
Buscar atención médica	Las heridas punzantes pueden causar daños internos y deben ser evaluadas por un profesional de la salud.

3. Hemorragias.

La hemorragia, ya sea interna o externa, puede ser un problema grave si no se controla adecuadamente, ya que puede llevar a la pérdida de una cantidad significativa de sangre y, en última instancia, provocar un estado de shock que ponga en peligro la vida. Por lo tanto, es fundamental actuar con rapidez para detener la hemorragia y evitar complicaciones mayores.



Aplicar presión directa	Utilizar una gasa o un paño limpio para presionar directamente sobre la herida.
Elevar la extremidad	Si es posible, elevar la extremidad afectada por encima del nivel del corazón.
Buscar atención médica inmediata	Las hemorragias severas requieren intervención médica urgente.

8.3.3 Quemaduras

Las quemaduras pueden ser causadas por calor, productos químicos, electricidad o radiación. La gravedad de las quemaduras varía desde leves a potencialmente mortales.

1. Quemaduras térmicas.

Se caracterizan por **enrojecimiento**, **ampollas** y, en casos graves, **daño al tejido** subyacente.

Enfriar la quemadura	Sumergir la zona afectada en agua fría (no helada) durante al menos 10 minutos.
Cubrir la quemadura	Aplicar un apósito estéril, o un trapo limpio, y no romper las ampollas.
No aplicar cremas o ungüentos	Evitar el uso de productos que puedan atrapar el calor.

2. Quemaduras químicas.

Ocurren cuando la piel entra en contacto con sustancias químicas corrosivas.

Enjuagar con agua	Lavar la zona afectada con abundante agua corriente durante al menos 20 minutos para eliminar la sustancia química.
Retirar la ropa contaminada	Quitar cuidadosamente la ropa contaminada para prevenir una mayor exposición.
Buscar atención médica	Las quemaduras químicas pueden causar daños internos y deben ser evaluadas por un médico.



8.3.4 Lesiones por inhalación

Las lesiones por inhalación suelen ser bastante frecuentes en entornos laborales donde hay una constante exposición a humo, gases tóxicos y diversos productos químicos.

Los síntomas comunes que se pueden presentar en esta situación son la **dificultad para respirar**, tos persistente, irritación en los ojos y una sensación de desorientación. Es importante prestar atención a cualquier señal que nuestro cuerpo nos esté enviando y buscar ayuda médica si es necesario.

Retirar a la víctima del área	Llevar a la persona a un área con aire fresco y bien ventilada.
Administrar oxígeno	Si está disponible, proporcionar oxígeno suplementario.
Posición de recuperación	Colocar a la víctima en posición de recuperación si está inconsciente pero respira.
Buscar atención médica	Las lesiones por inhalación pueden tener efectos retardados y requieren evaluación médica.

8.3.5 Lesiones en la cabeza

Las lesiones en la cabeza pueden ocurrir debido a caídas, golpes o accidentes de tráfico, y es importante tratarlas con cuidado y precaución.

Los síntomas más comunes incluyen dolor de cabeza, confusión, náuseas, pérdida de conciencia y pupilas desiguales. En caso de observar estos síntomas en una víctima de un accidente, se debe actuar de la siguiente manera:

Inmovilizar el cuello	Evitar mover el cuello y la cabeza de la víctima para prevenir lesiones adicionales.
Evaluar el estado de conciencia	Comprobar si la víctima responde y está orientada.
Controlar la respiración	Asegurarse de que la víctima respire adecuadamente y esté consciente.
Buscar atención médica urgente	Las lesiones en la cabeza pueden tener complicaciones graves y requieren evaluación médica inmediata.



8.3.6 Reacciones alérgicas

Las reacciones alérgicas pueden presentarse de diversas formas, desde síntomas leves y molestos, hasta situaciones extremadamente graves y potencialmente mortales, como es el caso de la anafilaxia.

Los síntomas comunes que pueden presentarse en una reacción alérgica incluyen la aparición de **urticaria en la piel**, hinchazón en diferentes partes del cuerpo, **dificultad para respirar** y sensación de mareos repentinos. Las acciones recomendadas para suministrar primeros auxilios son:

Administrar antihistamínicos	En casos leves, dar antihistamínicos para aliviar los síntomas.
Usar autoinyector de epinefrina	En caso de anafilaxia, administrar un autoinyector de epinefrina (EpiPen) y buscar atención médica inmediata.
Monitorear la respiración	Asegurarse de que la víctima respire adecuadamente y esté consciente.

8.4 El botiquín de primeros auxilios: composición y uso

El botiquín de primeros auxilios es una herramienta imprescindible en cualquier entorno laboral, pensado para proporcionar materiales básicos para la **atención inmediata** de lesiones o enfermedades repentinas, antes de que llegue ayuda médica profesional. Un botiquín bien equipado y de fácil acceso puede marcar la diferencia en la respuesta a una emergencia, permitiendo a los trabajadores **actuar rápidamente** para minimizar la gravedad de una lesión y estabilizar a la víctima hasta que reciba atención médica adecuada.

El propósito de un botiquín de primeros auxilios es **proporcionar los suministros necesarios** para tratar lesiones comunes en el lugar de trabajo, como cortes, quemaduras, esguinces y otras emergencias menores. Sin embargo, su utilidad depende de su **contenido y del conocimiento** de quienes lo utilizan. Por lo tanto, es necesario contar con un botiquín bien equipado, al mismo tiempo que se enseña a los trabajadores a utilizarlo correctamente.





Durante una auditoría de seguridad reciente en la empresa en la que trabaja Enrique, se observó que muchos de los trabajadores no estaban familiarizados con el contenido del botiquín de primeros auxilios ni sabían cómo usarlo en caso de emergencia. Además, se encontró que algunos botiquines estaban desactualizados, careciendo de suministros esenciales como apósitos estériles y guantes desechables. Esto plantea un riesgo significativo para la seguridad, ya que una respuesta rápida y efectiva es crucial para minimizar el impacto de lesiones en el trabajo.

Para atender a esta situación, le han pedido a Enrique que se encargue de solucionar estos problemas. Para ello, lo primero que tiene que hacer es revisar y actualizar el contenido de todos los botiquines de primeros auxilios en la planta. Enrique tiene que asegurarse de que estén bien equipados con apósitos estériles, vendas, guantes desechables, tijeras, desinfectante y otras necesidades básicas. Coloca una lista del contenido en cada botiquín y revisa periódicamente para reponer los suministros usados o vencidos.

Además, Enrique organiza sesiones de formación en primeros auxilios para todos los trabajadores, centradas en el uso adecuado del botiquín y cómo responder a lesiones comunes en el lugar de trabajo, como cortes, quemaduras y esguinces. Incluye demostraciones prácticas para asegurar que los trabajadores se sientan cómodos y confiados al utilizar los suministros en una emergencia.

8.4.1 Composición del botiquín de primeros auxilios

Un botiquín de primeros auxilios completo debe incluir una diversidad de elementos para poder **atender distintos tipos de lesiones**. Si bien el contenido puede cambiar dependiendo del entorno laboral y los riesgos asociados, existen elementos básicos que deben estar incluidos en todos los botiquines.

1. Materiales de vendaje y protección.

Los **vendajes**, **gasas** y **apósitos** son útiles para detener hemorragias, prevenir infecciones en heridas y mantener estables las lesiones hasta que pueda recibir atención médica de un profesional. Además, estos materiales posibilitan la **cobertura y protección** de las heridas, lo cual reduce el riesgo de contaminación y favorece una recuperación más acelerada. Algunos de estos materiales de protección son:

- Gasas estériles: utilizadas para limpiar y cubrir heridas. Las gasas ayudan a detener el sangrado y protegen contra infecciones.
- Apósitos adhesivos: también conocidos como tiritas o curitas, se utilizan para cubrir cortes y abrasiones menores.



- **Vendas de compresión**: ayudan a inmovilizar lesiones, controlar el sangrado y reducir la hinchazón en esguinces y distensiones.
- **Vendas elásticas**: se utilizan para proporcionar soporte adicional a las articulaciones lesionadas.
- Venda triangular: útil para crear cabestrillos o para aplicar presión en lesiones.
- Cinta adhesiva: se utiliza para asegurar gasas y vendajes en su lugar.



Conoce los diferentes tipos de vendaje según el tipo de lesión:



2. Desinfectantes y antisépticos.

Cuando la piel se rompe, ya sea por una lesión menor o más grave, hay un riesgo significativo de que **bacterias y otros microorganismos** entren en el cuerpo, lo que podría **provocar infecciones** que complican la recuperación. Los desinfectantes y antisépticos ayudan a **limpiar la herida** eliminando o reduciendo estos microorganismos, lo que protege al individuo de posibles infecciones y favorece una cicatrización más segura y rápida. Los desinfectantes y antisépticos más comunes son:

- Alcohol o toallitas desinfectantes: utilizados para limpiar heridas y prevenir infecciones.
- Povidona yodada o clorhexidina: antisépticos que ayudan a desinfectar la piel y las heridas.
- **Agua oxigenada**: útil para limpiar cortes y abrasiones, aunque su uso está disminuyendo debido a la preferencia por soluciones más suaves.



3. Instrumentos y herramientas.

Tijeras, pinzas, termómetros y guantes desechables son ejemplos de herramientas que pueden ser necesarias para cortar vendajes, retirar objetos extraños de una herida, medir la temperatura corporal o proteger tanto al socorrista como a la víctima de la contaminación cruzada. Sin estos instrumentos, la capacidad **para atender adecuadamente lesiones** o emergencias podría verse limitada, lo que podría empeorar la situación o retrasar la atención necesaria. Los más comunes son:

- Tijeras: utilizadas para cortar vendajes y ropa si es necesario acceder a una lesión.
- Pinzas: se utilizan para retirar objetos pequeños, como astillas o escombros, de las heridas.
- Termómetro: permite medir la temperatura corporal de la víctima.
- **Guantes desechables**: protegen al rescatador y a la víctima de la contaminación cruzada.
- Mascarilla de RCP: proporciona una barrera durante la reanimación cardiopulmonar (RCP).

4. Medicamentos y otros suministros.

Los medicamentos básicos, como analgésicos y antihistamínicos, pueden aliviar el dolor y las reacciones alérgicas, mientras que **suministros** como soluciones salinas y apósitos permiten limpiar y proteger heridas, previniendo infecciones y complicaciones. Además, contar con un botiquín bien equipado asegura que los primeros auxilios puedan administrarse de manera rápida, lo que permite **estabilizar a la víctima** antes de que llegue la ayuda médica profesional. Algunos de los suministros más comunes son:

- Analgésicos: como paracetamol o ibuprofeno, para aliviar el dolor leve a moderado.
- Antihistamínicos: utilizados para tratar reacciones alérgicas leves.
- Solución salina: para limpiar heridas y enjuagar los ojos.
- Bolsas de frío instantáneo: reducen la hinchazón y el dolor en esguinces y contusiones.



• Manta térmica: ayuda a mantener la temperatura corporal en casos de shock.

8.4.2 Uso adecuado del botiquín de primeros auxilios

El uso eficaz del botiquín de primeros auxilios requiere una comprensión clara de cuándo y cómo utilizar los suministros disponibles. **La formación en primeros auxilios** es esencial para garantizar que los trabajadores puedan actuar de manera efectiva durante una emergencia.

En este sentido, la **formación** en el uso del botiquín es fundamental y debe incluir varios aspectos clave. En primer lugar, es importante que los trabajadores se **familiaricen con el contenido del botiquín** y comprendan el propósito de cada elemento. Además, la formación debe abarcar **técnicas básicas de primeros auxilios**, como la aplicación de vendajes, el control de hemorragias, el tratamiento de quemaduras y el uso de un desfibrilador. Es igualmente importante que los trabajadores reciban **instrucciones sobre cómo manejar emergencias comunes** en el lugar de trabajo, como caídas, cortes, quemaduras y asfixia, para que estén preparados para actuar de manera efectiva en caso de accidente.

Para complementar la teoría, es recomendable realizar **simulaciones prácticas** para mejorar la confianza y las habilidades de los trabajadores al enfrentar situaciones reales de emergencia. Además, para que el botiquín de primeros auxilios sea realmente eficaz, debe estar **bien mantenido y ser fácilmente accesible** en todo momento, asegurando que esté listo para usarse cuando sea necesario.

A continuación, se describen los pasos generales para el uso del botiquín:

Evaluar la situación	Antes de usar el botiquín, evaluar la escena para asegurar que es seguro actuar y determinar la naturaleza de la lesión o emergencia.
Seleccionar los suministros adecuados	Elegir los materiales apropiados para tratar la lesión. Por ejemplo, usar gasas para un corte, vendas elásticas para un esguince, o toallitas desinfectantes para limpiar una herida.
Aplicar los primeros auxilios	Seguir las técnicas adecuadas de primeros auxilios para tratar la lesión, asegurándose de no causar más daño.
Mantener la comunicación	Hablar con la víctima para tranquilizarla y explicar los pasos que está tomando.
Buscar atención médica	Si la lesión es grave o si no está seguro de cómo proceder, buscar atención médica profesional de inmediato.



RESUMEN FINAL

Esta unidad se ha enfocado en la identificación, evaluación y mitigación de los riesgos presentes en el entorno laboral, con el objetivo de proteger la salud y seguridad de los trabajadores. Se ha subrayado la importancia de implementar prácticas de prevención y de promover una cultura de seguridad en el lugar de trabajo, elementos esenciales para la creación de un entorno laboral seguro.

En cuanto a los principios fundamentales, se ha examinado la interrelación entre trabajo y salud, destacando cómo las condiciones laborales, incluyendo factores físicos, químicos, biológicos y ergonómicos, pueden influir en el bienestar de los empleados. Además, se han abordado las diferentes formas de riesgos laborales, como accidentes, enfermedades profesionales y otras patologías, proporcionando una comprensión integral de cómo prevenir y responder a estos eventos. También se ha subrayado la importancia de conocer la normativa básica en prevención de riesgos laborales, resaltando los derechos y deberes tanto de los trabajadores como de los empresarios, al mismo tiempo que se promueve el conocimiento de la legislación española y europea relevante.

Se ha explicado que las estrategias de prevención incluyen la evaluación de riesgos, que es fundamental para identificar peligros potenciales y desarrollar estrategias de prevención. Se ha puesto énfasis en la planificación cuidadosa para integrar la seguridad en todas las actividades empresariales. Además, se han descrito tanto las medidas de protección colectiva, a través de la mejora de las condiciones de trabajo y la señalización de seguridad, como las medidas de protección individual, con un enfoque en el uso correcto de los equipos de protección individual (EPI). También se ha destacado la importancia de estar preparados para situaciones de emergencia mediante la formación en primeros auxilios, el uso adecuado del botiquín y la implementación de protocolos de actuación ante emergencias.

Finalmente, en la promoción de la seguridad laboral, se ha impulsado la creación de una cultura de seguridad en la que todos los empleados participen activamente en la identificación y mitigación de riesgos, fomentando una comunicación abierta sobre seguridad y salud. La formación continua es esencial para mantener a los trabajadores informados y preparados para atender situaciones de riesgo de manera eficaz. Además, se ha enfatizado la importancia de revisar y actualizar regularmente las prácticas de seguridad y los planes de prevención para adaptarse a nuevos desafíos y a las mejoras tecnológicas, asegurando un entorno de trabajo seguro y saludable en todo momento.