软件项目质量

保证措施

拟制：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

审核：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

会签：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**XXXXXXXXX有限公司**

目录

[一、 质量保障措施 3](#_Toc27207)

[二、 项目质量管理保障措施 3](#_Toc17122)

[（一） 资深的质量经理与质保组 3](#_Toc29226)

[（二） 全程参与的质量经理 3](#_Toc24445)

[（三） 合理的质量控制流程 3](#_Toc29361)

[1． 质量管理规范： 4](#_Toc379)

[2． 加强协调管理： 4](#_Toc11802)

[3． 严格合同和计划管理： 4](#_Toc18105)

[4． 重视培训: 4](#_Toc25876)

[三、 软件质量保障措施 4](#_Toc17995)

[（一） 对软件产品的测试 5](#_Toc20226)

# 质量保障措施

质量保障措施包括项目质量管理保障措施和软件开发质量保障措施两方面。

# 项目质量管理保障措施

## 资深的质量经理与质保组

针对本项目，将派遣资深的质量经理参与质量保证组（简称SQA组）。SQA组负责确保项目遵守质量保证体系的标准要求，确保遵循项目计划书中描述的要求，确保交付的软件及其文档以及非交付的软件在需求、设计及管理等诸多方面的质量。

## 全程参与的质量经理

质量经理，即质量保证组组长，监控项目成员的软件活动，并对软件产品与可适用的标准、过程和软件开发计划的符合性进行评价，为双方项目领导小组监控项目的软件生产提供适当的可视性。

## 合理的质量控制流程

质量经理负责对项目进行监控与分析，将结果报告给由双方高层人员组成的项目领导小组。项目经理批准发布给用户的所有文档和软件，必须得到质量经理的复核和批准。

### 质量管理规范：

质量经理的工作依据为行业标准、客户方约定的管理规范和公司的管理规范，工作方式为编制质量计划、过程和产品检查、评审和审计、问题上报等。

### 加强协调管理：

由于本试点工程参加建设单位较多，需要统一协调与配合。如本项目中标，甲方将积极配合、充分协调项目参与各方的关系，提高工作效率，团结一致共同建设本项目。

### 严格合同和计划管理：

本项目内容复杂，如本项目中标，为保证工程建设的质量和建成后运行的质量，在施工各环节将严格加强合同管理和计划管理，严格按合同及工作计划进行施工，确保工作质量。

### 重视培训:

由于本项目内容复杂，专业程度较高。本项目的培训不能按照传统的培训方式在项目完成后进行，在工程设计、施工阶段采用边设计施工边培训的方式，以便用户更快使用本系统，同时保证工程少出偏差，保证工程质量。

# 软件质量保障措施

软件质量保障措施包括对项目资源的保障，对质量管理过程的保障和对产品质量的技术保障。

## 对软件产品的测试

软件测试是对软件产品质量保障最重要的措施之一。

测试是评价检查质量目标实现的重要手段，过程如下：

