



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
UNIDAD DE EPS  
Prácticas Intermedias  
Carrera: Ingeniería en Ciencias y Sistemas

<b>Tecnologías Emergentes 2021</b>		
Nombre:	Asunción Mariana Sic Sor	
Correo electrónico:	<a href="mailto:sicmariana8@gmail.com">sicmariana8@gmail.com</a>	
Tipo artículo:	Investigación	
Fecha:	17 de Marzo 2021	
Nombre/Firma de autorización de artículo por el Autor:		

### Resumen

Como todos los años por estas fechas la firma de análisis especializada en TIC Gartner ha dado a conocer cuáles son las grandes tendencias tecnológicas que disputarán el próximo año. Este ejercicio, aseguran sus responsables, será diferente, al estar fuertemente impactado por la situación de crisis global generada por la pandemia de la COVID-19.

### Palabras claves:

Tecnologías Emergentes, Covid 19, Año 2021

### Introducción:

Las tecnologías que brillarán en 2021 serán aquellas que ayuden a las organizaciones a ser más flexibles y tener una mayor capacidad de adaptación a las circunstancias. “Nunca ha sido tan grande en todas las funciones de la empresa la necesidad de resiliencia operativa. Los CIO se esfuerzan por adaptarse a las condiciones cambiantes para componer el negocio futuro. Esto requiere una plasticidad organizacional que permita formar y reformar de manera dinámica. Las principales tendencias tecnológicas estratégicas de Gartner para el 2021 permiten esa plasticidad”, en palabras de Brian Burke, vicepresidente de investigación de la firma.



### Artículo:

En concreto, las nueve grandes tendencias tecnológicas de Gartner para 2021:

#### 1. Internet de los comportamientos

La llamada internet de los comportamientos (IoB o *Internet of Behaviours*) emerge, según la consultora, a medida que muchas tecnologías capturan y utilizan los datos que generan las personas en su vida cotidiana; unos datos que las organizaciones utilizan para influir en el comportamiento humano.

#### 2. Experiencia Total

Hacer posible una experiencia de usuario, cliente, empleado... satisfactoria es un tema que cada vez preocupa más a las organizaciones.

#### 3. Informática que mejore la privacidad

En un escenario en el que la legislación de datos es cada vez más madura pero en el que los riesgos de privacidad y cumplimiento por parte de las organizaciones también son más altos, en Gartner creen que será una clara tendencia aquella tecnología informática que proteja los datos en uso al tiempo que mantiene la privacidad.

#### 4. Nube Distribuida

Dentro de un lustro la mayoría de las plataformas de servicios *cloud* proporcionarán al menos algunos servicios distribuidos.

#### 5. Operaciones desde cualquier lugar

Para finales de 2023, el 40% de las organizaciones habrá realizado operaciones desde cualquier lugar para ofrecer experiencias virtuales y físicas mejoradas para clientes y empleados. Este modelo operativo de TI está diseñado para dar soporte a los clientes en cualquier sitio y permitir a los empleados el acceso a los recursos corporativos desde el lugar donde se encuentren.

#### 6. Malla de ciberseguridad

La pandemia, apunta Burke, ha acelerado la empresa digital de modo que ahora la mayoría de los ciberactivos de las organizaciones están fuera de los perímetros tradicionales de seguridad física y lógica. "A medida que las operaciones siguen evolucionando, la malla de ciberseguridad se convertirá en el enfoque más práctico para garantizar el acceso seguro y el uso de las aplicaciones ubicadas en la nube y los datos distribuidos de los dispositivos no controlados"

#### 7. Negocio inteligente y componible

La pandemia ha dinamitado aquellos procesos empresariales estáticos creados en aras de obtener más eficiencia. Disponer de procesos de negocio inteligentes y con capacidad de adaptación y construcción es clave en la era actual.



#### 8. Ingeniería de Inteligencia artificial

DataOps, ModelOps y DevOps son los pilares de ingeniería de la inteligencia artificial. Una sólida estrategia en esta materia facilitará el rendimiento, la escalabilidad, la interpretabilidad y la fiabilidad de los modelos de inteligencia artificial, al tiempo que proporcionará un mayor valor a las inversiones realizadas en esta tecnología, según Gartner.

#### 9. Hiper Automatización

Esta es la última gran tendencia para 2021. En Gartner lo tienen cristalino: “La hiper automatización es ahora inevitable e irreversible. Todo lo que puede y debe automatizarse será automatizado”. Una tendencia que, según la consultora, se verá aún más acelerada con la pandemia, que ha impulsado todavía más el requisito de que todo sea “primero digital”.

### Conclusiones:

El MIT ha presentado las 10 tecnologías emergentes en el 2021. Algunas, como las vacunas de ARNm, ya están cambiando nuestras vidas, mientras que a otras aún faltan algunos años. En conjunto, ofrecen un vistazo a nuestro futuro colectivo, entre ellas están el hidrógeno, la Inteligencia Artificial, entre otras como las que se mencionaron anteriormente.

Las tecnologías que Gartner avista para el próximo ejercicio, marcado por la pandemia, son aquellas que aportan flexibilidad y capacidad de adaptación a las organizaciones. Soluciones que permitan poner en el centro a las personas, desarrollar la actividad independientemente de la ubicación y un sólido suministro.

### Referencias:

- (1) Desconocido. (2020). Tendencias tecnológicas estratégicas para 2021. Marzo 17, 2021, de ComputerWorld Sitio web:  
<https://www.computerworld.es/tendencias/tendencias-tecnologicas-estrategicas-para-2021>
- (2) Desconocido. (2020). Nueve tendencias tecnológicas para 2021. Marzo 17, 2021, de CIO México Sitio web:  
<https://cio.com.mx/nueve-tendencias-tecnologicas-para-2021/>