





UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIDAD DE EPS
Prácticas Intermedias
Carrera: Ingeniería en Ciencias y Sistemas

Hiperautomatización		
Nombre:	Asunción Mariana Sic Sor	
Correo electrónico:	sicmariana8@gmail.com	
Tipo artículo:	Investigación	
Fecha:	30 de Abril 2021	
Nombre/Firma de autorización de artículo por el Autor:		

Resumen

Según la consultora tecnológica Gartner, la hiperautomatización seguirá posicionándose como una de las tendencias tecnológicas principales para 2021. Un paso más allá en la estrategia de automatización de procesos por parte de las organizaciones, incluyendo capacidades de IA para automatizar la toma de decisiones.

Palabras claves:

Automatización, Información, Tendencia, Tecnología Emergente 2021

Introducción:

La irrupción del COVID-19 en nuestras vidas a comienzos de este año ha marcado sin duda la evolución del mercado tecnológico, y lo seguirá haciendo el próximo año. Por eso las tecnologías más importantes para 2021 serán las que ayuden a las organizaciones a ser más ágiles en la toma de decisiones, más sostenibles y que mejor se adapten a las circunstancias, gracias a las capacidades de automatización y digitalización de procesos operativos.

No es de extrañar que las previsiones que han hecho las grandes consultoras como Gartner o Forrester sobre las tecnologías más relevantes para 2021, apunte hacia una estrategia tecnológica apoyada en la combinación de distintas tecnologías capaces de facilitar la digitalización de procesos de negocio de extremo a extremo buscando su eficiencia y el incremento de las habilidades de las personas en cada área de la compañía.



Artículo:

Pensando en qué elemento será impactado en primera instancia, Gartner ha organizado las tendencias para este 2020 en dos categorías: Centradas en Personas y en Espacios Inteligentes. Sin embargo, el reporte indica que virtualmente todas las tendencias tendrán un impacto en personas y espacios inteligentes.

De acuerdo a la firma, se define hiperautomatización como la combinación del aprendizaje automático (machine learning), los paquetes informáticos y herramientas automatizadas para entregar valor.

La hiperautomatización se refiere no solo a la amplitud de la paleta de herramientas, sino también a todos los pasos de la automatización en sí: descubrir, analizar, diseñar, automatizar, medir, monitorear y reevaluar. Los expertos en nuevas tecnologías dentro de las organizaciones deben comprender la gama de mecanismos de automatización, cómo se relacionan entre sí y cómo se pueden combinar y coordinar para obtener una imagen completa de cuál es el enfoque principal de la hiperautomatización.

Esta tendencia fue lanzada hace algunos años con la Automatización de Procesos Robóticos (RPA por sus siglas en inglés). Sin embargo, la compañía cree que RPA sola no es hiperautomatización. En su lugar, esta requiere una combinación de herramientas para ayudar a la replicar segmentos de procesos en los que el humano está envuelto en tareas.

Algunas características de la hiperautomatización:

- El alcance de la automatización cambia: esta pasa de automatizar procesos individuales, tareas discretas y transacciones basadas en reglas estáticas a automatizar trabajos de conocimiento avanzado. Aquello, naturalmente, generará mejores resultados.
- Una gama de herramientas será usada para coordinar trabajo y recursos: incluirán automatización de procesos, toma de decisiones, y más paquetes de software, todo con cada vez más y más aprendizaje automático incorporado.
- Se necesitará una 'arquitectura' ágil. Esto significa que las organizaciones requerirán reconfigurar sus operaciones en respuesta a necesidades en constante evolución y competencia amenazante en el mercado. Un futuro hiperautomatizado requerirá prácticas y herramientas hiper ágiles.
- La fuerza laboral deberá reinventar su forma de entregar valor. Esto significa superar la forma en que la organización asigna recursos e integra las capacidades de sus stakeholders, socios y proveedores.



- La automatización avanzada de procesos mediante robots (RPA, por sus siglas en inglés) y los iBPMS (o software inteligente gestión de procesos empresariales) enriquecida con inteligencia artificial y/o servicio de nube, ayudarán cada vez más a los negocios más competitivos haciendo planes de negocios y automatizando sus complejos procesos empresariales.

En resumen, con la hiperautomatización, cualquier proceso empresarial que pueda beneficiarse de la automatización, será automatizado en un futuro cercano.

La hiperautomatización puede ser la solución para la continuidad de algunos negocios ante la escasez de talento, la necesidad de buscar la eficiencia, de ser más competitivos y la expectativa de poder hacer más con menos. Los robots de software no han llegado para quitarnos el puesto de trabajo, han llegado para promocionarnos permitiéndonos hacer tareas más complejas y en las que se requiera inteligencia emocional, creatividad, interpretación de resultados o el juicio humano para gestionar excepciones.

Por último y según Gartner, la hiperautomatización también puede llevar al desarrollo dentro de la organización de un gemelo digital, réplica virtual de un sistema real que permite conceptualizar y visualizar cómo interactúan procesos, funciones e indicadores de rendimiento para adelantarse a posibles problemas y experimentar sin correr riesgos antes de hacer cambios o mejoras.

¿Qué empresa rechazaría la posibilidad de ejecutar procesos de negocio de cinco a diez veces más rápido, sin errores y con un promedio de un 40% menos de personas?

Conclusiones:

La hiperautomatización entonces es una disciplina que una vez incorporada en el negocio puede optimizar el crecimiento del mismo:

- Reduciendo el esfuerzo humano ejecutando gran volumen de transacciones en un tiempo muy reducido
- Reduciendo el riesgo del error humano y aumentando la calidad y precisión
- Mejorando la calidad de los puestos de trabajo eliminando tareas repetitivas y tediosas que no aportan valor
- Incrementando la productividad y la competitividad

Con la hiperautomatización, cualquier proceso empresarial que pueda beneficiarse de la automatización, será automatizado en un futuro cercano.



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIDAD DE EPS
Prácticas Intermedias
Carrera: Ingeniería en Ciencias y Sistemas

Referencias:

- (1) Desconocido. (2020). Hiperautomatización: la tendencia tecnológica estrella para 2021. Abril 30, 2021, de decide Sitio web:
<https://decidesoluciones.es/hiperautomatizacion-tendencia-tecnologica-estrella-2021/>
- (2) Meza, D. (2020). ¿Qué es la hiperautomatización y por qué será tan importante en los 2020s?. Abril 30, 2021, de N+1 Sitio web:
<https://nmas1.org/news/2020/01/03/hiperautomatizacion>
- (3) Desconocido. (2019). ¿Qué es la hiperautomatización y por qué es una de las principales tendencias tecnológicas estratégicas para 2020?. Abril 30, 2021, de pfsTECH Sitio web:
<https://pfstech.es/que-es-la-hiperautomatizacion-y-por-que-es-una-de-las-principales-tendencias-tecnologicas-estrategicas-para-2020/>