





UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIDAD DE EPS
Prácticas Intermedias
Carrera: Ingeniería en Ciencias y Sistemas

| Operaciones en Cualquier Lugar | | |
|--|---|---|
| Nombre: | Asunción Mariana Sic Sor |  |
| Correo electrónico: | sicmariana8@gmail.com | |
| Tipo artículo: | Investigación | |
| Fecha: | 24 de Marzo 2021 | |
| | | |
| Nombre/Firma de autorización de artículo por el Autor: |  | |

Resumen

Se comenzaba a dar en ciertas industrias, tal y como el área de informática.
Canonical: Desarrolladoras de ubuntu, ellos no tienen oficina como tal.

Operaciones en cualquier lugar, IT operation model para dar soporte al cliente, habilitar empleados y manejar lanzamientos de servicios alrededor de infraestructuras distribuidas.

Busca la manera de distribuir servidores.

Palabras claves:

IT operating model, Operation Everywhere, Tendencia, Tecnología Emergente 2021.

Introducción:

Gartner dice que «un modelo de operaciones en cualquier lugar será vital para que las empresas emerjan con éxito de COVID-19» en 2021. En el centro de la tendencia de operaciones en cualquier lugar se encuentra un modelo operativo que permite acceder, entregar y habilitar negocios en cualquier lugar, independientemente de dónde los clientes, empleadores y socios comerciales operen en entornos físicamente remotos.



Artículo:

Ventajas

- Excelente soporte al cliente: Todo el tiempo hay alguien disponible, a cualquiera hora el cliente puede comunicarse y siempre encontrará soporte en su problema que desee resolver.
- Empoderamiento de los empleados: Permite que el empleado no esté únicamente en una oficina, a cambio, da la posibilidad de libertad de actividades y organizarse para realizar las actividades asignadas dentro de la empresa que labore.
- Automatización de los lanzamientos: Va mucho de la mano con lo que es DevOps, esto ayuda a una fácil posibilidad de lanzar lo que se está desarrollando.
- Mejor colaboración y productividad: Posibilidad de trabajar a nivel mundial entre un grupo grande de personas para desarrollar con un mismo fin.
- Acceso remoto seguro: Derivado de aplicar bien el término de “Anywhere Operations”, esto fortalece la seguridad a la vez.
- Efectividad de costos: Reducción de costos en el tema de alquiler para oficinas, internet, maquinaria, etc.

Desventajas

- Uso de herramientas de legado: Uso de herramientas que ya están muy desactualizadas pero que su uso sea necesario para las funcionalidades requeridas.
- Complejidad: Dar inducción a empleados para que puedan utilizar las herramientas digitales convenidas.
- Costos: Costos de servicio en la nube aumentan para que el acceso de todos los que deseen utilizar el software sea eficaz.
- Ruptura: Tomar la costumbre o adaptación para el ser humano de tener la capacidad de separar trabajo y hogar en un lugar remoto, así como conllevar un distanciamiento social.

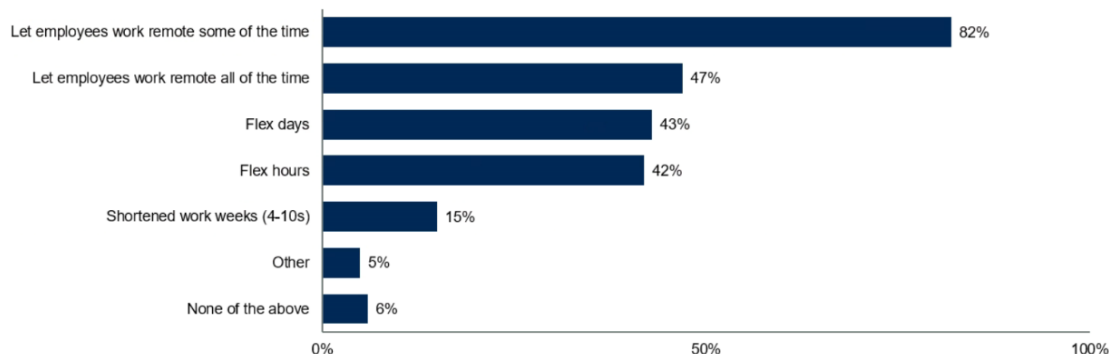
De acuerdo a Gartner, en 3 años, 40% de las empresas de todos los gremios han implementado operaciones desde cualquier lugar, para asegurar una mezcla de experiencias físicas y digitales para sus empleados y clientes.

En la siguiente imagen, se observa la manera en que las empresas han decidido optar por trabajar con sus empleados después de la pandemia presentada del COVID 19. Es en base a una encuesta realizada el cinco de junio de 2020 a 127 empresas alrededor del mundo.



Intención de trabajo flexible después de COVID

Percent Selecting; Multiple Responses Allowed



n = 127

Q: Are you, or do you plan on, providing any of the following flexibilities to employees as you reopen closed workplaces? Select all that apply.
Source: Gartner Return to the Workplace Benchmarking Against Your Peers Webinar Poll (5 June 2020)

Autor **BMC**

Conclusiones:

La tendencia de la tecnología de operaciones en cualquier lugar tiene un inmenso potencial disruptivo y prepara el escenario para la innovación del modelo de negocio durante los próximos dos o tres años. Los líderes de I&O deben examinar el impacto comercial de brindar soporte a los clientes, la fuerza laboral y la infraestructura digital en cualquier lugar.

Referencias:

- (1) Gartner Copyright. (2020). Top Strategic Tech Trends for 2021: Anywhere Operations . Marzo 27, 2021, de Gartner Sitio web:
<https://www.gartner.com/en/doc/740658-top-strategic-technology-trends-for-2021-anywhere-operations>