



# AEG - Assessoramento e Consultoria Tributária - LTDA

Tecnologia em Gestão Tributária

## Relatório de Atendimento - Período de 27/07/2023 até 26/08/2023

**Município:** Município de Inocência - MS

**Contrato Nº:** 008/2019

Data / Hora	Cliente/Contribuinte	Detalhes do Atendimento
31/07/2023 15:11:58	Jackeline	Inconsistência bancária.
01/08/2023 13:37:45	Jackeline	Inconsistência bancária.
03/08/2023 16:07:05	Vanusa	Atividade vinculada ao CAE do contribuinte não está aparecendo para ser selecionada na emissão de nota fiscal.
04/08/2023 09:19:55	Ney	Alterar o código de um CAE, digitou errado no cadastramento.
04/08/2023 10:41:27	Vanusa	Vincular atividade municipal no CNAE.
07/08/2023 15:15:42	Ney	Auxílio para estornar um cancelamento de débito e alterar vencimento de débito.
09/08/2023 16:27:53	Ney	Auxílio na emissão de certidão negativa.
11/08/2023 14:19:28	Vanusa	Auxílio para vincular a atividade municipal ao CNAE.
11/08/2023 14:57:53	Vanusa	O Contribuinte está com dúvidas na declaração de prestador.
11/08/2023 16:25:04	Carlos	Não está conseguindo imprimir direto da conexão remota.
14/08/2023 07:47:23	Ney	Corrigir o número de um cadastro mobiliário.
14/08/2023 08:44:56	Roney	Atualizar chave de licença.



# AEG - Assessoramento e Consultoria Tributária - LTDA

Tecnologia em Gestão Tributária

## Relatório de Atendimento - Período de 27/07/2023 até 26/08/2023

**Município:** Município de Inocência - MS

**Contrato Nº:** 008/2019

Data / Hora	Cliente/Contribuinte	Detalhes do Atendimento
14/08/2023 09:45:55	Vanusa	Auxílio na emissão de nota fiscal no portal de notas.
15/08/2023 16:06:01	Ney	O bic 570 é configurado como isento e o cálculo de IPTU 2023 foi realizado para o mesmo.
15/08/2023 16:14:38	Jackeline	Alterar o código de proprietário via banco de dados, de um lançamento de ITBI já baixado.
16/08/2023 10:04:24	Ney	Recalcular o IPTU de um bic que teve alteração de área   Contribuinte precisa da certidão negativa, apresentou o comprovante de pagamento e a baixa do arquivo bancário ainda não foi realizada.
18/08/2023 08:21:33	Ney	Bic isento com lançamento de IPTU.
18/08/2023 11:29:00	Vanusa	Dúvidas no menu de relatórios do financeiro.
23/08/2023 11:05:31	Vanusa	Não está conseguindo acessar a aba de cancelamentos na consulta de débitos, do CAE 2210, retornando erro.
23/08/2023 14:21:15	Vanusa	Não está localizando uma nota ao tentar importar nota na declaração de tomador.
23/08/2023 14:21:22	Vanusa	Auxílio para realizar a declaração de tomador e gerar a guia de ISS.
23/08/2023 14:33:46	Vanusa	Portal retorna erro ao selecionar atividade na declaração de tomador.
23/08/2023 15:44:42	Ney	Alterou o vencimento de uma dívida e a mesma não aparece mais na consulta de débitos.
24/08/2023 16:19:27	Vanusa	Retornando erro ao tentar emitir nota fiscal.



# AEG - Assessoramento e Consultoria Tributária - LTDA

*Tecnologia em Gestão Tributária*

## Relatório de Atendimento - Período de 27/07/2023 até 26/08/2023

**Município:** Município de Inocência - MS

**Contrato Nº:** 008/2019

Data / Hora	Cliente/Contribuinte	Detalhes do Atendimento
25/08/2023 08:40:58	Ney	Liberar permissão para emitir Certidão negativa de débitos para contribuintes com débito, o contribuinte apresentou o comprovante de pagamento e o arquivo bancário ainda não foi processado.

**Total de Atendimentos:** 25

**05.443.806/0001-78**

AEG - ASSESSORAMENTO E CONSULTORIA  
EMPRESARIAL - EIRELI

Rua: 14 de Julho, 4576  
B. Monte Castelo - Cep.: 79010-470  
Campo Grande - MS

Henrique Siconeli Francisco  
Suporte