



Plaça de Víctor Siurana, 1  
E 25003 LLEIDA (Catalunya)  
Tel. +34 973 70 21 95  
secretaria@asic.udl.cat  
<http://www.udl.cat/serveis/asic.html>

## **SERVEIS DE VIDEOCONFERÈNCIA**

### **DESCRIPCIÓ DEL SERVEI**

---

#### **Objecte**

Facilitats per a la comunicació simultània entre persones situades en llocs allunyats per a reunions, classes, exàmens, etc.; a partir de l'organització i/o participació en videoconferències.

#### **Qui pot sol·licitar el servei**

El personal d'administració i serveis (PAS) i el personal docent i investigador (PDI), centres i departaments de la Universitat de Lleida (UdL).

#### **Drets i deures**

Les persones usuàries tenen dret a:

- Rebre assessorament sobre la disponibilitat dels equipaments i la seva utilització.
- Sol·licitar el servei de suport in-situ dins l'horari d'atenció, sense cost.

Les persones usuàries han de:

- Sol·licitar el servei amb una antelació mínima de tres dies<sup>1</sup>.

### **LLIURAMENT DEL SERVEI**

---

#### **Com es pot sol·licitar**

A través de l'eina [Helpdesk](#) (Campus virtual)

#### **Com es lliura el servei**

Un cop realitzada la sol·licitud, l'Àrea de Sistemes, Informació i Comunicació (ASIC) realitzarà les proves per verificar que l'equip està funcionant correctament.

#### **Normativa específica**

- [Normativa UdL de suport tècnic al servei de videoconferència](#).

### **COMPROMÍS DEL SERVEI**

---

Comprovació del funcionament adequat de l'equip durant els dos dies anteriors a la data indicada de realització de la videoconferència.

### **UNITAT RESPONSABLE DEL SERVEI**

---

#### **Suport a l'usuari de l'ASIC**

Àrea de Sistemes d'Informació i Comunicacions (ASIC)

<http://www.udl.cat/serveis/asic.html>

[suport@asic.udl.cat](mailto:suport@asic.udl.cat)

### **VOLEM CONÈIXER LA VOSTRA OPINIÓ PER MILLORAR**

---

Per a qualsevol suggeriment, comentari o queixa, us podeu adreçar al [Correu obert de la UdL](#).

---

<sup>1</sup> Per al còmput dels terminis dels compromisos de servei de la UdL, no s'inclouen els dissabtes, diumenges, dies festius o dies inclosos en períodes de tancament d'edificis per estalvi econòmic i racionalització del funcionament dels serveis.