



## **PRODUCCIÓ I EDICIÓ DE MATERIALS DOCENTS, CIENTÍFICS I DE PROMOCIÓ DE LA MARCA UDL**

### **DESCRIPCIÓ DEL SERVEI**

#### **Objecte**

Assessorament, producció i edició de materials docents, científics i de promoció de la marca UdL.

#### **Qui pot sol·licitar el servei**

La comunitat universitària i la societat en general.

#### **Drets i deures**

Les persones usuàries tenen dret a:

- Rebre informació personalitzada de tot el procés de producció.
- Rebre els productes en els terminis establerts prèviament.
- Tenir la seguretat de què l'objecte de l'encàrrec, en tant que conté propietat intel·lectual, romandrà preservat legalment, mitjançant el contracte pertinent.

Les persones usuàries han de:

- Abonar les tarifes corresponents pels serveis tècnics rebuts (tarifes aprovades anualment al pressupost ordinari de la UdL).

### **LLIURAMENT DEL SERVEI**

#### **Com es pot sol·licitar**

Presencialment amb cita prèvia, per telèfon o per correu electrònic.

#### **Com es lliura el servei**

Lliurament físic o virtual.

### **COMPROMÍS DEL SERVEI<sup>1</sup>**

- Signar els contractes amb els clients durant el procés de producció de llibres estipulat en màxim 2 mesos.
- Emetre del pressupost de l'encàrrec en un termini màxim de 5 dies.
- Produir els encàrrecs en un màxim de 15 dies, excepte llibres.
- Nivell de satisfacció dels clients, respecte de la qualitat de la producció igual al 95%.

### **UNITAT RESPONSABLE DEL SERVEI**

**Edicions i Publicacions de la UdL**

<http://www.publicacions.udl.cat/>  
[edicions.udl@udl.cat](mailto:edicions.udl@udl.cat)

Tel.: 973 70 33 92/ 973 70 33 94/ 973 7033 95

### **VOLEM CONÈIXER LA VOSTRA OPINIÓ PER MILLORAR**

Per a qualsevol suggeriment, comentari i queixa, us podeu adreçar al [Correu obert de la UdL](#).

<sup>1</sup> Per al còmput dels terminis dels compromisos de servei de la UdL, no s'inclouen els dissabtes, diumenges, dies festius o dies inclosos en períodes de tancament d'edificis per estalvi econòmic i racionalització del funcionament dels serveis.