



Plaça de Víctor Siurana, 1  
E 25003 LLEIDA (Catalunya)  
Tel. +34 973 70 21 95  
secretaria@asic.udl.cat  
<http://www.udl.cat/serveis/asic.html>

## COMPRA DE MATERIAL INFORMÀTIC

### DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

#### **Objecte**

Assessorament tècnic i gestió de la compra per tal de que els usuaris disposin de l'equipament informàtic necessari i adequat per al desenvolupament de les seves tasques a la universitat.

#### **Qui pot sol·licitar el servei**

El personal d'administració i serveis (PAS) i el personal docent i investigador (PDI) de la Universitat de Lleida (UdL).

#### **Drets i deures**

Les persones usuàries tenen dret a rebre informació actualitzada sobre la disponibilitat i preus d'equips i proveïdors.

Les persones usuàries han de facilitar totes les dades necessàries per a realitzar una sol·licitud de compra.

### LLIURAMENT DEL SERVEI

#### **Com es pot sol·licitar**

A través de l'eina [Helpdesk](#) (Campus virtual)

#### **Com es lliura el servei**

Entrega, instal·lació i configuració de l'equip al lloc de treball del usuari.

#### **Normativa específica:**

- [Adquisició a proveïdors homologats](#).

### COMPROMÍS DEL SERVEI<sup>1</sup>

Lliurament i/o instal·lació del material en un termini de 5 dies si es disposa d'estoc a la universitat, o en un termini de 15 dies si no es disposa d'estoc, a comptar des de la sol·licitud.

### UNITAT RESPONSABLE DEL SERVEI

#### **Suport a l'usuari**

Àrea de Sistemes d'Informació i Comunicacions (ASIC)

<http://www.udl.cat/serveis/asic.html>

[suport@asic.udl.cat](mailto:suport@asic.udl.cat)

### VOLEM CONÈIXER LA VOSTRA OPINIÓ PER MILLORAR

Per a qualsevol suggeriment, comentari o queixa, us podeu adreçar al [Correu obert de la UdL](#).

---

<sup>1</sup> Per al còmput dels terminis dels compromisos de servei de la UdL, no s'inclouen els dissabtes, diumenges, dies festius o dies inclosos en períodes de tancament d'edificis per estalvi econòmic i racionalització del funcionament dels serveis.