



Carrer de Jaume II, 67 bis
E 25001 LLEIDA (Catalunya)
Tel. +34 973 00 35 88 - 902 507 205
Fax +34 973 00 35 91
pdi@seu.udl.cat
<http://www.udl.cat/serveis/seu.html>

CARNET UNIVERSITARI

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Objecte

Lliurament d'una targeta universitària intel·ligent (TUI) que permeti: identificar com a membres de la comunitat universitària a l'estudiantat, el personal d'administració i serveis (PAS) i el personal docent i investigador (PDI) i, a més, el seu ús com a contenidor i facilitador d'altres serveis, avantatges i prestacions universitaris.

Qui pot sol·licitar el servei

La comunitat universitària.

Drets i deures

Les persones usuàries tenen dret a:

- Ser informats sobre les prestacions i usos del carnet universitari.
- Rebre el carnet en cas de pèrdua o sostracció.

Les persones usuàries han de:

- Informar el Servei d'Informació i Atenció Universitària (SIAU) sobre les incidències que es puguin detectar al fer ús del carnet.

LLIURAMENT DEL SERVEI

Com es pot sol·licitar

- Estudiantat de nou accés: A través d'un imprès normalitzat al moment de realitzar la matrícula.
- Resta d'estudiantat: Demanant l'imprès al Servei d'Informació i Atenció Universitària o a la secretaria del seu centre.
- PAS i PDI: Adreçant-se al Servei de Personal, que els facilitarà l'imprès. En cas de reimpressió o renovació dirigint-se a l'Entitat de Registre de Certificació Digital (ERCD).

Com es lliura el servei

- Estudiantat: el carnet es tramet per correu ordinari al domicili que consta a la base de dades de matrícula.
- PAS i PDI : el carnet es tramet per correu intern al departament, servei o unitat en què s'està adscrit.

COMPROMÍS DEL SERVEI¹

- Lliurar el carnet a l'estudiantat en el termini màxim d'un mes (excloent el mes d'agost), a comptar des de la seva sol·licitud.
- Donar resposta a les consultes en un termini màxim de dos dies.

UNITAT RESPONSABLE DEL SERVEI

Servei d'Informació i Atenció Universitària
(SIAU)

<http://www.udl.cat/serveis/seu.html>
pdi@seu.udl.cat
Tel. 902 507 205 / +34 973 003 588

VOLEM CONÈIXER LA VOSTRA OPINIÓ PER MILLORAR

Per a qualsevol suggeriment, comentari i queixa, us podeu adreçar al [Correu obert de la UdL](#).

¹ Per al còmput dels terminis dels compromisos de servei de la UdL, no s'inclouen els dissabtes, diumenges, dies festius o els dies inclosos en períodes de tancament d'edificis per estalvi econòmic i racionalització del funcionament dels serveis.