



DISPONIBILITAT D'INSTAL·LACIONS PER A LA PRÀCTICA DE L'ESPORT

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Objecte

Reserva d'espais i instal·lacions pel desenvolupament de la pràctica de l'activitat física i esportiva, amb possibilitat de canvis i modificació dels horaris establerts.

Qui pot sol·licitar el servei

La comunitat universitària i la societat en general.

Drets i deures

Les persones usuàries tenen dret a:

- Tenir informació dels horaris d'ús i disponibilitat de les instal·lacions esportives.
- Poder utilitzar els espais, instal·lacions i material esportiu adient a la pràctica esportiva a realitzar.
- Tenir accés al calendari de les competicions programades en les instal·lacions esportives.

LLIURAMENT DEL SERVEI

Com es pot sol·licitar

Presencialment, o a través del formulari de reserva de les [instal·lacions esportives](#).

La reserva es pot modificar, canviar o anul·lar presencialment o per correu electrònic o.

Com es lliura el servei

La reserva es confirma presencialment, o per correu electrònic si la sol·licitud s'ha realitzat pel formulari disponible a la web.

Normativa que hi aplica

- [Normativa pista esportiva Cappelletti](#)

COMPROMÍS DEL SERVEI¹

- Actualitzar quinzenalment la informació sobre els horaris de les instal·lacions esportives a la pàgina web de la unitat.
- Respondre les consultes en un termini màxim de dos dies.

UNITAT RESPONSABLE DEL SERVEI

Servei d'Esports

www.udl.cat/serveis/esports.html
esports@esports.udl.cat
+34 973 003560

VOLEM CONÈIXER LA VOSTRA OPINIÓ PER MILLORAR

Per a qualsevol suggeriment, comentari i queixa, us podeu adreçar al [Correu obert de la UdL](#).

¹ Per al còmput dels terminis dels compromisos de servei de la UdL, no s'inclouen els dissabtes, diumenges, dies festius o dies inclosos en períodes de tancament d'edificis per estalvi econòmic i racionalització del funcionament dels serveis.