



Carrer de Jaume II, 67 bis  
E 25001 LLEIDA (Catalunya)  
Tel. +34 973 00 35 88 - 902 507 205  
Fax +34 973 00 35 91  
pdi@seu.udl.cat  
<http://www.udl.cat/serveis/seu.html>

## **INFORMACIÓ SOBRE ALLOTJAMENT UNIVERSITARI**

### **DESCRIPCIÓ DEL SERVEI**

---

#### **Objecte**

Lliurament d'informació sobre allotjament universitari per donar resposta a les qüestions i consultes que es realitzen a la UdL, per tal de facilitar-lo.

#### **Qui pot sol·licitar el servei**

La comunitat universitària i la societat en general.

#### **Drets i deures**

Les persones usuàries tenen dret a:

- Rebre informació fidedigna, ràpida i veraç.

Les persones usuàries han de:

- Proporcionar informació veraç i fidedigna sobre els allotjaments a publicitar.

### **LLIURAMENT DEL SERVEI**

---

#### **Com es pot sol·licitar**

Presencialment, per telèfon o per correu electrònic.

#### **Com es lliura el servei**

Presencialment, per telèfon o per correu electrònic.

### **COMPROMÍS DEL SERVEI<sup>1</sup>**

---

- Donar resposta a les consultes en un termini màxim de dos dies.
- Actualitzar diàriament la informació a la pàgina web.

### **UNITAT RESPONSABLE DEL SERVEI**

---

**Servei d'Informació i Atenció Universitària (SIAU)** <http://www.udl.cat/serveis/seu.html/allotjament>  
[pdi@seu.udl.cat](mailto:pdi@seu.udl.cat)

Tel. 902 507 205 / +34 973 003 588

### **VOLEM CONÈIXER LA VOSTRA OPINIÓ PER MILLORAR**

---

Per a qualsevol suggeriment, comentari i queixa, us podeu adreçar al [Correu obert de la UdL](#).

---

<sup>1</sup> Per al còmput dels terminis dels compromisos de servei de la UdL, no s'inclouen els dissabtes, diumenges, dies festius o dies inclosos en períodes de tancament d'edificis per estalvi econòmic i racionalització del funcionament dels serveis.