



PROVES D'ACCÉS A LA UNIVERSITAT: EXPEDICIÓ DE DOCUMENTS I CERTIFICATS

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Objecte

Emissió dels certificats de les qualificacions obtingudes, de les Proves d'Accés a la Universitat (PAU), per a aquelles persones que les han realitzat a la Universitat de Lleida.

Tramitació dels trasllats d'expedient d'aquelles persones que han fet les PAU a la Universitat de Lleida i han estat admesos a altres Universitats.

Qui pot sol·licitar el servei

Persones que han realitzat les PAU a la UdL.

Drets i deures de les persones usuàries

Les persones usuàries tenen dret a:

- Rebre una atenció adequada i a la no discriminació.
- Fer ús dels mitjans electrònics quan sigui possible fer-ho.
- Rebre una informació veraç i de qualitat.

Les persones usuàries han de:

- Actuar amb diligència, responsabilitat i respecte a les persones, institucions i bens públics.

LLIURAMENT DEL SERVEI

Com es pot sol·licitar

Presencialment, per telèfon o per correu electrònic quan el tràmit ho permeti.

Com es lliura el servei

Sempre presencialment ja que requereix la identificació i la presentació física de documentació per part de l'interessat.

COMPROMÍS DEL SERVEI¹

- Facilitar els certificats de qualificacions de PAU, d'acord amb el calendari aprovat i publicat pel Departament d'Economia i Coneixement de la Generalitat de Catalunya.
- Donar resposta a les consultes en un termini màxim de 2 dies.

UNITAT RESPONSABLE DEL SERVEI

Oficina de les PAU de la UdL

<http://www.pau.udl.cat>

provesacces@udl.cat

Telèfon: 973 702763

VOLEM CONÈIXER LA VOSTRA OPINIÓ PER MILLORAR

Per a qualsevol suggeriment, comentari i queixa, us podeu adreçar al [Correu obert de la UdL](#).

¹ Per al còmput dels terminis dels compromisos de servei de la UdL, no s'inclouen els dissabtes, diumenges, dies festius o als dies inclosos en períodes de tancament d'edificis per estalvi econòmic i racionalització del funcionament dels serveis.