



Carrer de Jaume II, 71
E 25001 LLEIDA (Catalunya)
Tel. +34 973 70 33 90
Fax +34 973 70 33 98
estiu@estiu.udl.cat
<http://estiu.udl.cat>

CURSOS DE LA UNIVERSITAT D'ESTIU

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Objecte

Difusió de l'oferta i gestió de la matrícula dels cursos del programa de la Universitat d'Estiu per impulsar la participació de la ciutadania en la seua formació al llarg de la vida.

Qui pot sol·licitar el servei

La comunitat universitària i la societat en general.

Drets i deures

Les persones usuàries tenen dret a:

- Rebre resposta adequada, i en el menor temps possible, a les consultes fetes a l'Oficina de la Universitat d'Estiu sobre els procediments que els afectin..
- La protecció de les dades personals recollides.
- Rebre tota la documentació relacionada amb el procés de matrícula.
- Obtenir el certificat del curs un cop superada l'avaluació.
- Recuperar els diners pagats en concepte de matrícula en cas d'anul·lació del curs per motius aliens a la persona matriculada, o en aquells casos que preveu la normativa de la UdL.

Les persones usuàries han de:

- Facilitar la informació i la documentació necessàries per poder realitzar la matrícula.
- Fer el pagament de l'import de la matrícula en els terminis establerts.
- Realitzar i superar l'avaluació prevista per poder obtenir el certificat del curs.

LLIURAMENT DEL SERVEI

Com es pot sol·licitar

Presencialment, per correu postal, per telèfon, per correu electrònic o a través de la pàgina web de la Universitat d'Estiu.

Com es lliura el servei

La gestió de la matrícula es pot realitzar presencialment, per telèfon o per correu electrònic.

COMPROMÍS DEL SERVEI¹

- Donar resposta a les consultes en un termini màxim de 2 dies.
- Actualitzar setmanalment la informació de la pàgina web relativa a les activitats de formació que s'organitzen i del procediment de matriculació; i diàriament, la informació a les xarxes socials.
- Assolir un nivell de satisfacció de l'estudiantat respecte als serveis prestats igual o superior al 90%.

UNITAT RESPONSABLE DEL SERVEI

Oficina de la Universitat d'Estiu

<http://estiu.udl.cat>
estiu@estiu.udl.cat
973 70 33 90 / 33 99

VOLEM CONÈIXER LA VOSTRA OPINIÓ PER MILLORAR

Per a qualsevol suggeriment, comentari i queixa, us podeu adreçar al [Correu obert de la UdL](#).

¹ Per al còmput dels terminis dels compromisos de servei de la UdL, no s'inclouen els dissabtes, diumenges, dies festius o dies inclosos en períodes de tancament d'edificis per estalvi econòmic i racionalització del funcionament dels serveis.