



SUPORT A LES PROVES D'ACCÉS A LA UNIVERSITAT

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Objecte

Support als usuaris en el procés de matrícula de les Proves d'Accés a la Universitat (PAU), de consulta de notes i de sol·licitud de reclamació, doble correcció i reclamació a la doble correcció.

Qui pot sol·licitar el servei

La societat en general i les persones matriculades a les PAU de la UdL en particular.

Drets i deures

Les persones usuàries tenen dret a:

- Rebre una atenció adequada i a la no discriminació.
- Fer ús dels mitjans electrònics quan sigui possible fer-ho.
- Rebre una informació veraç i de qualitat.

Les persones usuàries han de:

- Actuar amb diligència, responsabilitat i respecte a les persones, institucions i bens públics.

LLIURAMENT DEL SERVEI

Com es pot sol·licitar

Presencialment, per telèfon o per correu electrònic quan el tràmit ho permeti.

Com es lliura el servei

Presencialment, per telèfon o per correu electrònic quan el tràmit ho permeti.

Normativa específica:

- [Normativa de les Proves d'Accés a la Universitat](#)

COMPROMÍS DEL SERVEI¹

- Donar resposta a les consultes en un termini màxim de dos dies.
- Facilitar la consulta als usuaris que així ho demanin dels exàmens sotmesos a doble correcció, el dia i l'hora assignada, i en un termini màxim de 3 dies, a comptar des de la sol·licitud.

UNITAT RESPONSABLE DEL SERVEI

Oficina de les PAU de la UdL

<http://ww.pau.udl.cat>

provesacces@udl.cat

Telèfon: 973 702763

VOLEM CONÈIXER LA VOSTRA OPINIÓ PER MILLORAR

Per a qualsevol suggeriment, comentari i queixa, us podeu adreçar al [Correu obert de la UdL](#).

¹ Per al còmput dels terminis dels compromisos de servei de la UdL, no s'inclouen els dissabtes, diumenges, dies festius o als dies inclosos en períodes de tancament d'edificis per estalvi econòmic i racionalització del funcionament dels serveis.