

Carrer de Jaume II, 67  
E 25001 LLEIDA (Catalunya)  
Tel. +34 973 00 35 22  
Fax +34 973 00 35 18  
utc@sbd.udl.cat  
<http://www.bib.udl.cat>

## **FORMACIÓ D'USUARIS DEL SERVEI DE BIBLIOTECA I DOCUMENTACIÓ (SBD)**

### **DESCRIPCIÓ DEL SERVEI**

---

#### **Objecte**

Disponibilitat d'activitats i sessions de formació adreçades a tots els membres de la comunitat universitària de la UdL i altres persones expressament autoritzades.

#### **Característiques**

Les sessions de formació permeten conèixer els serveis i recursos de l'SBD i adquirir les habilitats necessàries per localitzar, reconèixer i avaluar la informació més idònia i utilitzar-la de la manera més efectiva.

L'oferta formativa és la següent:

- Sessions per a estudiants de grau i de postgrau (sessions d'acollida, d'introducció i especialitzades)
- Activitats a mida i de suport al PDI:
  - Sessions a mida segons la demanda,
  - Activitats de formació per al PDI (Institut de Ciències de l'Educació-Centre de Formació Contínua, ICE-CFC),
  - [Sessions de col·laboració amb el professorat](#)
- Activitats amb reconeixement de crèdits: [Competències informacionals en el món digital](#) (2 crèdits ETCS optatius en matèria transversal).
- Cursos per a usuaris externs: sessions a mida

#### **Qui pot sol·licitar el servei**

La comunitat universitària i la societat en general (col·lectius professionals específics).

#### **Drets i deures**

Les persones usuàries tenen dret a:

- Ser ateses amb amabilitat i eficiència.
- Ser informades sobre els serveis, les col·leccions i el funcionament de les biblioteques i rebre formació en competències informacionals, serveis i recursos d'informació.

Les persones usuàries han de:

- Adoptar una actitud amable i respectuosa envers els altres usuaris i el personal de la biblioteca.
- Respectar les instal·lacions, els espais, els equipaments, els documents de la biblioteca i utilitzar-los per a les funcions que els són adequades.
- Complir la normativa de la biblioteca.
- Utilitzar la xarxa de la UdL de manera responsable
- Identificar-se amb el carnet de la UdL quan es demani i no deixar-lo a tercers.

### **LLIURAMENT DEL SERVEI**

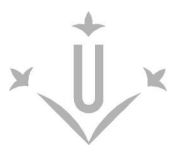
---

#### **Com es pot sol·licitar el servei**

L'usuari pot accedir a [Sol·licitar una sessió de formació](#).

#### **Com es lliura el servei**

Lliurament presencial, semi-presencial i virtual. Les comunicacions es realitzen a través de correu electrònic.



### **Normativa específica**

- [Carta de Serveis](#)

### **COMPROMÍS DEL SERVEI**

- Oferir semestralment diferents activitats, cursos de formació i sessions a mida per a l'aprofitament dels recursos i els serveis de les biblioteques
- Impartir semestralment la matèria transversal –*Competències informacionals en el món digital* (2 crèdits ECTS)

### **UNITAT RESPONSABLE DEL SERVEI**

**Servei de Biblioteca i Documentació** <http://www.bib.udl.cat/ca/gestions/solicitud-de-sessio-de-formacio>  
Àrea de Serveis als Usuaris [sbd@sbd.udl.cat](mailto:sbd@sbd.udl.cat)  
Tel.: 973 00 35 20

### **VOLEM CONÈIXER LA VOSTRA OPINIÓ PER MILLORAR**

Per a qualsevol suggeriment, comentari o queixa us podeu adreçar a:  
<http://www.sbd.udl.cat/ca/gestions/pregunta/index.html>