



Plaça de Víctor Siurana, 1
E 25003 LLEIDA (Catalunya)
Tel. +34 973 70 21 95
secretaria@asic.udl.cat
<http://www.udl.cat/serveis/asic.html>

ADQUISICIÓ O DESENVOLUPAMENT DE SOLUCIONS INFORMÀTIQUES

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Objecte

Millora dels processos en l'àmbit de la gestió, la docència o la recerca, mitjançant la seva automatització adquirint i/o desenvolupant solucions informàtiques.

Qui pot sol·licitar el servei

Personal docent i investigador (PDI) i personal d'administració i serveis (PAS) de la Universitat de Lleida (UdL).

Drets i deures

Les persones usuàries tenen dret a:

- Saber que totes les seues necessitats seran tingudes en consideració.
- Rebre el recolzament necessari per assegurar la definició de requeriments.
- Ser informats de la fase en què es troben els projectes.

Les persones usuàries han de:

- Definir els requeriments funcionals a satisfer.
- Nomenar un responsable funcional del procés a automatitzar.

LLIURAMENT DEL SERVEI

Com es pot sol·licitar el servei

Mitjançant l'aplicació de [suport a l'usuari](#) de l'Àrea de Sistemes de la Informació i Comunicacions (ASIC), per avaluar i planificar la demanda.

Com es lliura el servei

Mitjançant una avaluació inicial de viabilitat, que ha d'incloure un estudi inicial de requeriments. En cas de viabilitat positiva, mitjançant la creació d'un projecte d'adquisició/desenvolupament en el que es defineixin requeriments i es fixi un termini de lliurament. El servei finalitza amb el lliurament de la solució adquirida/desenvolupada.

COMPROMÍS DEL SERVEI¹

- Iniciar l'estudi de viabilitat dins els 15 dies posteriors a la sol·licitud.
- Complir del termini de lliurament establert al projecte d'adquisició/desenvolupament, amb una desviació màxima del 20%

UNITAT RESPONSABLE DEL SERVEI

Projectes de campus

Àrea de Sistemes d'Informació i Comunicacions (ASIC)

<http://www.udl.cat/serveis/asic.html>

asic.projectescampus@udl.cat

973702040

VOLEM CONÈIXER LA VOSTRA OPINIÓ PER MILLORAR

Per a qualsevol suggeriment, comentari o queixa, us podeu adreçar al [Correu obert de la UdL](#).

¹ Per al còmput dels terminis dels compromisos de servei de la UdL, no s'inclouen els dissabtes, diumenges, dies festius o dies inclosos en períodes de tancament d'edificis per estalvi econòmic i racionalització del funcionament dels serveis.