

## GESTIÓ I ORGANITZACIÓ DE CONGRESSOS

### DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

---

#### **Objecte**

Organització i gestió de congressos, conferències, simposis, taules rodones, seminaris, i qualsevol altre tipus d'esdeveniments de divulgació científica.

#### **Qui pot sol·licitar el servei**

La comunitat universitària i la societat en general

#### **Drets i deures**

Les persones usuàries tenen dret a:

- Rebre informació dels diferents serveis que s'ofereixen
- Rebre tots els serveis que s'hagin contractat per a la gestió i organització del congrés o jornada.
- Rebre informació del desenvolupament de l'activitat contractada

Les persones usuàries han de:

- Facilitar la informació necessària per a l'organització de l'esdeveniment

### LLIURAMENT DEL SERVEI

---

#### **Com es pot sol·licitar**

- A través de la web [http://www.fundacio.udl.cat/organitzacio\\_congresos.php](http://www.fundacio.udl.cat/organitzacio_congresos.php)
- Presencialment.

#### **Com es lliura el servei**

- Reunió informativa dels serveis que s'ofereixen.
- Reunions regulars de seguiment amb el comitè organitzador del congrés.
- Correus electrònics personalitzats als professors/investigadors.
- Atenció telefònica als professors/investigadors.
- Presència durant el desenvolupament de l'esdeveniment.

#### **Normativa específica:**

[Estatuts de la Fundació Universitat de Lleida](#)

### COMPROMÍS DEL SERVEI<sup>1</sup>

---

- Respondre a les consultes en un termini de 2 dies.
- Assolir un 90% de satisfacció del servei entre els usuaris

### UNITAT RESPONSABLE DEL SERVEI

---

Fundació Universitat de Lleida

[Fundació Universitat de Lleida](#)

[fundacio@udl.cat](mailto:fundacio@udl.cat)

Tel. 973 00 35 57

### VOLEM CONÈIXER LA VOSTRA OPINIÓ PER MILLORAR

---

Per a qualsevol suggeriment, comentari i queixa, us podeu adreçar al [Correu obert de la UdL](#).

---

<sup>1</sup> Per al càlcul dels terminis dels compromisos de servei de la UdL, no s'inclouen els dissabtes, diumenges, dies festius o als dies inclosos en períodes de tancament d'edificis per estalvi econòmic i racionalització del funcionament dels serveis.