

FER DIFUSIÓ DE LES ACTIVITATS DE LA UNIVERSITAT

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Objecte

Donar a conèixer a la societat que es fa a la Universitat de Lleida a partir de la difusió -en els mitjans de comunicació, i en la pàgina web de la institució-, de les seues activitats institucionals, docents, de recerca, socials, culturals i esportives amb la voluntat d'acomplir amb els deures que una institució pública com la nostra té envers els ciutadans.

Qui pot sol·licitar el servei

Membres de la comunitat universitària i periodistes de mitjans de comunicació.

Drets i deures

Les persones interessades tenen dret a:

- Rebre informació sobre l'activitat que es genera i es produeix a la UdL.

Les persones interessades han de:

- Facilitar la informació necessària i veràç per poder comunicar amb rigor l'activitat que es genera i es produeix a la UdL.

LLIURAMENT DEL SERVEI

Com es pot sol·licitar

Presencialment, per telèfon o per correu electrònic.

Com es lliura el servei

Presencialment, per telèfon o per correu electrònic.

Normativa específica:

- [Els gabinets de comunicació. Criteris de bones pràctiques professionals](#), del Col·legi de Periodistes de Catalunya.
- [Codi Deontològic](#) del Col·legi de Periodistes de Catalunya.

COMPROMÍS DEL SERVEI¹

Quant als mitjans de comunicació:

- Donar resposta a les demandes urgents d'informació el mateix dia.
- Donar resposta a la resta de consultes en un termini màxim de 5 dies.
- Fer arribar setmanalment l'agenda d'actes previstos a la Universitat.

UNITAT RESPONSABLE DEL SERVEI

Oficina de Premsa

<http://www.udl.cat/serveis/oficina.html>
premsa@acm.udl.cat
Telèfons: 973 702124 / 973 702192

VOLEM CONÈIXER LA VOSTRA OPINIÓ PER MILLORAR

Per a qualsevol suggeriment, comentari o queixa, us podeu adreçar al [Correu obert de la UdL](#).

¹ Per al còmput dels terminis dels compromisos de servei de la UdL, no s'inclouen els dissabtes, diumenges, dies festius o dies inclosos en períodes de tancament d'edificis per estalvi econòmic i racionalització del funcionament dels serveis.