

Carrer de Jaume II, 71 E 25001 LLEIDA (Catalunya) Tel. +34 973 70 33 96 973 70 33 96 973 70 66 23 centredolorspiera@cdp.udl.cat http://www.cdp.udl.cat

ASSESSORAMENT, ESTUDIS I GESTIÓ D'ACTIVITATS EN PERSPECTIVA DE GENERE I IGUALTAT D'OPORTUNITATS

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Objecte

Assessorament, estudis i activitats sobre la perspectiva de gènere per tal de sensibilitzar sobre designaltats, promocionar la recerca i la docència en gènere, i fomentar les polítiques de gènere i d'igualtat d'oportunitats.

Qui pot sol·licitar el servei

Membres de la comunitat universitària i societat en general.

Drets i deures

Les persones interessades tenen dret a:

- Rebre els serveis en el termini establert en funció del tipus de petició.
- Rebre atenció personalitzada en l'assessorament i en la prestació del servei.
- Confidencialitat en els casos d'atenció i assessorament.
- Rebre un tracte professional, cordial i agradable.

LLIURAMENT DEL SERVEI

Com es pot sol·licitar

Presencialment, per telèfon o per correu electrònic i a través de l'aplicació de la pàgina web del Centre Dolors Piera d'Igualtat d'Oportunitats i Promoció de les Dones:

- <u>Inscripció als cursos</u>
- Formulari de contacte
- Assessorament personalitzat (anònim i confidencial)

Com es lliura el servei

Presencialment, per telèfon o per correu electrònic.

Normativa específica:

- <u>Reglament del Centre d'Igualtat d'Oportunitats i Promoció de les Dones</u>, aprovat pel Consell de Govern de la UdL, de 7 de març de 2006.
- <u>Reglament d'actuació en cas de violència de gènere a la UdL</u>, acord núm. 57/2013, aprovat pel Consell de Govern de la UdL, de 28 de febrer de 2013, i correcció d'errades aprovada pel Consell de Govern, de 30 de juny de 2013.

COMPROMÍS DEL SERVEI¹

- Donar resposta a les consultes en un termini màxim de dos dies.
- Actualitzar quinzenalment a la pàgina web la informació sobre les activitats de la unitat.
- Organitzar trimestralment activitats d'igualtat de gènere.

Per al còmput dels terminis dels compromisos de servei de la UdL, no s'inclouen els dissabtes, diumenges, dies festius o dies inclosos en períodes de tancament d'edificis per estalvi econòmic i racionalització del funcionament dels serveis.



RESPONSABLE DEL SERVEI

Centre Dolors Piera d'Igualtat d'Oportunitats i Promoció de les Dones http://www.cdp.udl.cat/home/index.php/ca/

centredolorspiera@cdp.udl.cat

Tel.: 973 702757, 973703396, 973706623

VOLEM CONÈIXER LA TEVA OPINIÓ PER MILLORAR

Per a qualsevol suggeriment, comentari o queixa, us podeu adreçar al *Correu obert de la UdL*.