



Carrer de Jaume II, 67
E 25001 LLEIDA (Catalunya)
Tel. +34 973 00 35 42
Fax +34 973 00 35 42
institutdellengues@udl.cat
<http://www.udl.cat/institutdellengues>

CURSOS DE LLENGÜES

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Objecte

Facilitats per a l'aprenentatge de llengües mitjançant una àmplia oferta de cursos.

Qui pot sol·licitar el servei

La comunitat universitària i la societat en general.

Drets i deures

Les persones usuàries tenen dret a:

- Rebre la formació ajustada a les característiques explicitades en l'oferta pública de cursos (durada, horari, preu, etc.).
- Rebre informació adequada i puntual sobre les característiques dels cursos i les incidències que puguin afectar-los.
- Rebre informació sobre l'avaluació dels cursos i els criteris de correcció aplicables.
- Rebre el certificat dels cursos de l'Escola d'Idiomes (EI) de l'Institut de Llengües i l'acreditació dels coneixements assolits.
- Proposar noves activitats o millores en l'organització de l'oferta formativa.

Les persones usuàries han de:

- Complir la normativa específica sobre els cursos de llengües de l'EI, i complementàriament, qualsevol disposició de la Universitat de Lleida que afecti l'oferta de serveis.
- Aprofitar els cursos amb responsabilitat.

LLIURAMENT DEL SERVEI

Com es pot sol·licitar

El procediment de matriculació, en funció de la tipologia de curs, s'especifica a la [pàgina web](#).

Com es lliura el servei

Impartició de la docència tant amb metodologia presencial com virtual.

Normativa específica

La [normativa acadèmica](#) de l'Escola d'Idiomes aprovada per a cada curs acadèmic.

COMPROMÍS DEL SERVEI¹

- Revisar i millorar, anualment, la metodologia d'avaluació dels cursos en funció de la seva tipologia i d'acord als marcs de referència en formació i avaluació.
- Donar resposta a les consultes en un termini màxim de dos dies.
- Actualitzar setmanalment la informació relativa a la formació en llengües a la pàgina web.
- Assolir un nivell de satisfacció de la qualitat de la docència impartida del 90%.

UNITAT RESPONSABLE DEL SERVEI

Institut de Llengües
Escola d'Idiomes

<http://www.udl.cat/serveis/si.html>
institutdellengues@udl.cat
Tel. 973 003 542

VOLEM CONÈIXER LA VOSTRA OPINIÓ PER MILLORAR

Per a qualsevol suggeriment, comentari i queixa, us podeu adreçar al [Correu obert de la UdL](#).

¹ Per al còmput dels terminis dels compromisos de servei de la UdL, no s'inclouen els dissabtes, diumenges, dies festius o dies inclosos en períodes de tancament d'edificis per estalvi econòmic i racionalització del funcionament dels serveis.