



Plaça de Víctor Siurana, 1
E 25003 LLEIDA (Catalunya)
Tel. +34 973 70 31 04
Fax +34 973 70 31 91
qualitat@oqua.udl.cat
<http://www.udl.cat/serveis/oqua.html>

ASSESSORAMENT EN EINES PER A LA GESTIÓ DE LA QUALITAT

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Objecte

Assessorament sobre eines de gestió de la qualitat per facilitar la implantació de programes de millora a la universitat.

Característiques

Es pot demanar assessorament per qüestions relacionades amb:

- obtenció de "labels" o segells de qualitat
- implantació de sistemes de qualitat (ISO, EFQM, AUDIT,...)
- eines de mesura de la satisfacció de col·lectius (enquestes, grups de discussió,...)
- avaluació de programes o projectes
- identificació d'indicadors per fer seguiments de la qualitat, i
- qualsevol altre qüestió sobre temes de qualitat que li preocupi a algun membre de la universitat.

Qui pot sol·licitar el servei

La comunitat universitària.

Drets i deures

Les persones usuàries tenen dret a rebre assessorament personalitzat.

Les persones usuàries han de fer el seguiment i l'avaluació dels mecanismes implantats i informar-ne a l'Oficina de Qualitat.

LLIURAMENT DEL SERVEI

Com es pot sol·licitar

A través de correu electrònic a l'adreça electrònica qualitat@oqua.udl.cat

Com es lliura el servei

A través d'entrevistes amb el personal de l'Oficina de Qualitat.

COMPROMÍS DEL SERVEI¹

- Respondre a la petició i a les consultes en un màxim de dos dies.
- Programar l'entrevista en un màxim de tres dies.

UNITAT RESPONSABLE DEL SERVEI

Oficina de Qualitat

<http://www.udl.cat/serveis/oqua.html>

qualitat@oqua.udl.cat

973 70 31 04

VOLEM CONÈIXER LA VOSTRA OPINIÓ PER MILLORAR

Per a qualsevol suggeriment, comentari o queixa, us podeu adreçar al [Correu obert de la UdL.](#)

¹ Per al còmput dels terminis dels compromisos de servei de la UdL, no s'inclouen els dissabtes, diumenges, dies festius o dies inclosos en períodes de tancament d'edificis per estalvi econòmic i racionalització del funcionament dels serveis.