



Carrer de Jaume II, 67 bis  
E 25001 LLEIDA (Catalunya)  
Tel. +34 973 00 35 88 - 902 507 205  
Fax +34 973 00 35 91  
pdi@seu.udl.cat  
<http://www.udl.cat/serveis/seu.html>

## INFORMACIÓ GENÈRICA SOBRE LA UdL

### DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

#### **Objecte**

Lliurament d'informació a la persona usuària, per donar resposta o redirigir les qüestions i consultes que sobre la UdL arriben a través del Punt d'informació, i que sigui assessorada i orientada en tot allò que fa referència a la Universitat de Lleida.

#### **Qui pot sol·licitar el servei**

La comunitat universitària i la societat en general.

#### **Drets i deures de les persones usuàries**

Dret a rebre a informació fidedigna, ràpida i veraç.

### LLIURAMENT DEL SERVEI

#### **Com es pot sol·licitar el servei**

Presencialment, per telèfon o per correu electrònic.

#### **Com es lliura el servei**

Presencialment, per telèfon o per correu electrònic

### COMPROMÍS DEL SERVEI<sup>1</sup>

- Donar resposta a les consultes en un termini màxim de dos dies.
- Actualitzar la informació de la pàgina web diàriament.

### UNITAT RESPONSABLE DEL SERVEI

Servei d'Informació i Atenció Universitària  
(SIAU)

[pdi@seu.udl.cat](mailto:pdi@seu.udl.cat)  
<http://www.udl.cat/serveis/seu.html>  
Tel. 902 507 205 / +34 973 003 588

### VOLEM CONÈIXER LA VOSTRA OPINIÓ PER MILLORAR

Per a qualsevol suggeriment, comentari i queixa, us podeu adreçar al [Correu obert de la UdL](#).

<sup>1</sup> Per al càlcul dels terminis dels compromisos de servei de la UdL, no s'inclouen els dissabtes, diumenges, dies festius o dies inclosos en períodes de tancament d'edificis per estalvi econòmic i racionalització del funcionament dels serveis.