



ASSESSORAMENT I PRÉSTEC DE DOCUMENTACIÓ DE COOPERACIÓ

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Objecte

Assessorament i préstec de la documentació del Centre de Documentació (CDOCS) per a impulsar i facilitar les activitats de cooperació dels membres de la comunitat universitària i de la societat en general.

Qui pot sol·licitar el servei

La comunitat universitària i la societat en general (en particular associacions i institucions).

Drets i deures

Les persones usuàries tenen dret a:

- Rebre informació i assessorament de la documentació disponible en el camp de la cooperació i el desenvolupament.

LLIURAMENT DEL SERVEI

Com es pot sol·licitar el servei

Presencialment, per telèfon o per mitjans electrònics.

Com es lliura el servei

Presencialment, per telèfon, o per mitjans electrònics.

COMPROMÍS DEL SERVEI¹

- Donar resposta a les consultes en un termini màxim de dos dies.
- Lliurar presencialment, a l'espai del CDOCS, en un termini màxim de dos dies, el material sol·licitat en préstec si aquest es troba disponible a la Unitat.

UNITAT RESPONSABLE DEL SERVEI

Oficina de Desenvolupament i Cooperació
Centre de Documentació

<http://www.udl.cat/serveis/ODEC.html>
odec@int.udl.cat
Tel. 973 003535/ 3536/ 3706

VOLEM CONÈIXER LA VOSTRA OPINIÓ PER MILLORAR

Per a qualsevol suggeriment, comentari o queixa, us podeu adreçar al [Correu obert de la UdL](#).

¹ Per al còmput dels terminis dels compromisos de servei de la UdL, no s'inclouen els dissabtes, diumenges, dies festius o dies inclosos en períodes de tancament d'edificis per estalvi econòmic i racionalització del funcionament dels serveis.