



Carrer de Jaume II, 67
E 25001 LLEIDA (Catalunya)
Tel. +34 973 00 35 30
Fax +34 973 00 35 31
ori@int.udl.cat
<http://www.udl.cat/serveis/ori.html>

PROGRAMES DE MOBILITAT DE L'ESTUDIANT (IN)

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Objecte

Gestió dels aspectes administratius de l'estada a la UdL de l'estudiantat estranger en mobilitat. Facilitar l'acollida i la integració d'aquest estudiantat a la UdL.

Qui pot sol·licitar el servei

Estudiantat d'altres universitats seleccionats per aquestes o per terceres institucions que gestionin programes de mobilitat per realitzar una estada acadèmica a la UdL.

Drets i deures de les persones usuàries

- Tenir els mateixos que la resta d'estudiantat de la UdL.
- Adquirir els específics establerts en la normativa de cada programa de mobilitat.

LLIURAMENT DEL SERVEI

Com es pot sol·licitar

Mitjançant els procediments establerts per cada una de les universitats d'origen amb les quals la UdL té signats acords d'intercanvi acadèmic o per terceres institucions que gestionin programes de mobilitat.

Com es lliura el servei

Primer, la informació sobre els estudis a la UdL que ofereix l'ORI, segueix amb la gestió de la sol·licitud fins a la seua acceptació, continua amb l'acollida i la gestió de les incidències de tipus administratiu que es puguin presentar durant l'estada en una altra universitat i acaba amb la gestió de la documentació de final d'estada.

Normativa específica

L'aplicable a cada [convocatòria](#).

COMPROMÍS DEL SERVEI¹

- Respondre les consultes en un termini màxim de quatre dies.
- Assolir un nivell de satisfacció del 85 % en l'atenció rebuda per part de l'ORI

UNITAT RESPONSABLE DEL SERVEI

Oficina de Relacions Internacionals

www.udl.cat/serveis/ori.html

ori@int.udl.cat

Tel. (+34) 973 00 35 30

VOLEM CONÈIXER LA VOSTRA OPINIÓ PER MILLORAR

Per a qualsevol suggeriment, comentari i queixa, us podeu adreçar al [Correu obert de la UdL](#).

¹ Per al còmput dels terminis dels compromisos de servei de la UdL, no s'inclouen els dissabtes, diumenges, dies festius o dies inclosos en períodes de tancament d'edificis per estalvi econòmic i racionalització del funcionament dels serveis.